



# 中華民國銀行公會

中華民國一〇六年年報

2017

<http://www.ba.org.tw>

壹、理事長序言	2
貳、銀行公會簡介	4
(壹) 公會沿革	4
(貳) 設立宗旨與任務、組織系統	5
(參) 第十二屆理、監事、顧問暨觀察員名錄	8
(肆) 各組、各委員會及中心主要工作人員名錄	10
參、銀行業經營概況	11
(壹) 整體經濟金融情勢	11
(貳) 政府重要金融措施	18
(參) 2017年銀行業營運概況	20
肆、工作報告	26
(壹) 2017年重要工作成果	26
(貳) 2018年工作重點	37
伍、附錄	38
(壹) 2017年大事紀	38
(貳) 中華民國銀行公會會員單位所屬總機構名單	41

# 壹、理事長序言

2017年在國際市場需求回溫及原物料價格走升的帶動下，全球經濟復甦步伐趨穩。根據國際貨幣基金（IMF）估計，2017年全球經濟成長率為3.7%，高於2016年的3.2%，創近3年以來新高。台灣方面，受惠於全球經濟明顯好轉，出口年增幅創2011年以來新高，帶動經濟成長同步上揚，2017年台灣實質GDP成長2.86%，高於2016年之1.41%。



理事長 呂桔誠

本國銀行存放款利差持續收窄，平均存放款利差由2016年的1.38個百分點下滑至2017年的1.36個百分點，但受惠於國際經濟穩健復甦，2017年本國銀行海外分行獲利表現亮眼，推升2017年全體本國銀行稅前盈餘達3,059億元，較2016年的3,001億元增加1.93%。2017年本國銀行資產報酬率（ROA）為0.67%，淨值報酬率（ROE）為8.97%，略低於2016年ROA的0.68%和ROE的9.24%；另在銀行資產品質方面，2017年底逾期放款比率為0.28%，較2016年增加0.01個百分點；備抵呆帳占逾期放款之覆蓋率為492.92%，雖較2016年底數值下滑10.01個百分點，但仍維持在400%以上，顯示本國銀行風險承擔能力佳。

協助政府推行金融政策、促進經濟發展、協調同業關係，以及增進同業之共同利益為本會成立宗旨。2017年本會持續協助會員銀行因應國內外金融法規發展；關注相關法案立法進度，積極確保會員銀行權益；研擬銀行業務自律規範；以及協助會員銀行解決業務及經營問題，促進銀行業共同利益。

此外，為協助主管機關研議及執行金融政策，在主管機關指導與會員銀行支持下，本會完成下列多項重大業務：1.協助會員銀行落實防制洗錢及打擊資恐，並因應2018年亞太防制洗錢組織第三輪相互評鑑；2.研議修正「金融機構辦理電子銀行業務安全控管作業基準」等多項強化金融機構資訊安全防护規範與措施；3.配合政府綠色金融及再生能源產業政策，修訂本會會員授信準則規定，並辦理相關配合措施；4.鼓勵銀行於風險控管下，持續對各項新創重點產業授信；5.配合主管機關持續推動數位金融發展，研議相關規範。

人才培訓係本會重點工作之一，為因應金融科技發展，2017年本會除辦理各項金融培訓計畫，並將培訓影音檔置於本會網站外，2017年8月本會亦與日商瑞穗銀行於東京共同辦理法令遵循培訓計畫，以深化銀行海外據點之法遵意識。

為協助銀行有效拓展海外市場，並強化法令遵循之能量，本會積極走向國際。首先，為宣揚我國政府與銀行致力強化法令遵循與內控內稽決心，2017年1月、4月及7月本會分別於紐約、香港及倫敦辦理「海外分區經理人、法遵人員暨內稽內控人員研討會」，並與當地監理機關進行訪問交流，冀能形塑集體自律機制及健全銀行法令遵循文化。其次，本會於2017年5月出席亞洲開發銀行（ADB）第50屆理事會年會期間，與日本多家銀行進行會談，冀拓增台日銀行業之合作交流。此外，本會於2017年9月及10月分別辦理「新加坡科技金融考察團」及「金融業前進泰國研習考察團」，以及於2017年9月舉辦「2017年亞洲金融監理官高峰論壇」，邀請印尼、越南、泰國、柬埔寨及菲律賓高階金融監理官員來台交流分享該國金融監管規範，俾增進會員銀行對新南向國家之瞭解。

為善盡銀行企業社會責任，除協助銀行提供友善便利之金融服務環境外，2017年本會亦捐助相關慈善團體及捐贈金融總會發起設立之金融服務業教育公益基金，並就2018年2月花蓮地震造成民眾財產重大損失，提供金融服務協助措施與協助受災戶取得優惠融資及各項貸款服務。

展望2018年，IMF、World Bank、IHS Markit等國際預測機構皆審慎樂觀看待2018年全球經濟表現，成長力道可望較2017年更為堅實。然而，仍宜留意美國川普政府各項政策（如減稅和貿易保護主義等）、主要國家央行貨幣政策走向、英國脫歐協商後續發展、中國大陸經濟結構調整力道，以及國際地緣政治風險等對全球經濟可能造成之影響。

感謝會員銀行過去一年的支持、付出，以及主管機關的指導，使本會能兼顧效率與專業地完成眾多重要任務。展望2018年，我們銀行業雖面臨國內外諸多不確定性因素，但受惠於政府持續推動前瞻基礎建設計畫、協助各項新創重點產業發展、排除企業投資五缺障礙、完備都更三法、推動綠色金融，以支持綠能產業發展，以及制定「金融科技發展與創新實驗條例」等有助於銀行業發展之經濟金融政策，因此對於銀行業未來展望仍持正面且樂觀看法。

2018年本會除持續配合政府政策訂定相關金融措施，俾達成金融支援實體經濟發展目的，亦將繼續發揮會員銀行間溝通平台之功能，並扮演好政府與會員銀行、以及會員銀行與社會大眾之間的橋樑，共創政府、銀行及消費者多贏局面，為全民福祉與經濟發展作出最大貢獻。

理事長

呂桔誠

## 貳、銀行公會簡介

### （壹）公會沿革

中華民國銀行商業同業公會全國聯合會（簡稱中華民國銀行公會）成立於1983年8月9日，係以台北市銀行商業同業公會為基礎，聯合台灣省銀行商業同業公會聯合會及高雄市銀行商業同業公會，依據商業團體法之規定，報請內政部核准，共同組成，成立時會址設於台北市館前路46號8樓。1984年元月份起，台北市銀行商業同業公會將歷年來之全國性銀行公會業務，移轉由中華民國銀行公會辦理，以發揮整體性功能。嗣後因台北縣與桃園縣已升格為準直轄市，台北縣銀行商業同業公會與桃園縣銀行商業同業公會退出台灣省銀行商業同業公會聯合會，分別於2010年5月及2013年5月加入本會，台北縣銀行商業同業公會並更名為新北市銀行商業同業公會、桃園縣銀行商業同業公會並更名為桃園市銀行商業同業公會。另為因應臺中縣市、臺南縣市及高雄縣市合併改制為直轄市，臺中市銀行商業同業公會、臺中市直轄市銀行商業同業公會（原臺中縣銀行公會）、台南市銀行商業同業公會、臺南市直轄市銀行商業同業公會（原臺南縣銀行公會）及高雄市大高雄銀行商業同業公會（原高雄縣銀行公會）等5公會，業分別退出台灣省銀行商業同業公會全國聯合會，於2016年5月加入本會，本會目前共計10個會員單位。

迨自1983年8月第1屆第1次會員代表大會始至2017年9月第12屆第2次會員代表大會止，歷34年12屆，各屆理事長更迭如下表：

理 事 長	屆 次	擔任期間
孫 義 宣	第 1 、 2 屆	1983~1989
許 遠 東	第 3 、 4 屆	1989~1995
羅 際 棠	第 5 、 6 屆	1995~2000
李 庸 三	第 7 屆	2000~2002
陳 木 在	第 7 屆	2002~2004
鄭 深 池	第 8 屆	2004~2006
蔡 哲 雄	第 8 屆	2006~2007
許 德 南	第 8 、 9 屆	2007~2008
張 秀 蓮	第 9 、 10 屆	2008~2012
劉 燈 城	第 1 0 屆	2012~2013
李 紀 珠	第 1 1 屆	2013~2016
呂 桔 誠	第 1 2 屆	2016~迄今

## （貳）設立宗旨與任務、組織系統

### 一、設立宗旨

- (一) 協助政府推行金融政策。
- (二) 促進經濟發展。
- (三) 協調同業關係。
- (四) 增進同業之共同利益。

### 二、主要任務

- (一) 推行財經金融政策及商業法令。
- (二) 配合經濟發展研商各業資金之供需調劑。
- (三) 協調同業間各項業務規章之釐訂及編纂。
- (四) 增進國內外金融業務之聯繫、調查、統計、諮詢、研究、發展及發行刊物。
- (五) 維護會員合法權益及調處同業間業務爭執。
- (六) 促進會員間徵信資料之交流、研析、編報及建立重要授信客戶資料。
- (七) 整合會員間資訊系統之策劃。
- (八) 加強會員單位員工之互助、救濟、進修、聯誼及公益事業之舉辦暨服務道德自律規範之推行。
- (九) 參加國際性金融組織會議。
- (十) 增進與各國銀行公會之聯繫與合作，推展國民外交。
- (十一) 接受政府或團體委託辦理與研究建議事項。
- (十二) 參與各項社會公益活動等。

### 三、組織系統

中華民國銀行公會有10個會員公會，即台北市銀行商業同業公會、台灣省銀行商業同業公會聯合會、高雄市銀行商業同業公會、新北市銀行商業同業公會、桃園市銀行商業同業公會、臺中市銀行商業同業公會、臺中市直轄市銀行商業同業公會、臺南市銀行商業同業公會、臺南市直轄市銀行商業同業公會及高雄市大高雄銀行商業同業公會，而各會員公會所屬會員總機構，截至2017年12月底止，合計為61家，計台北市56家、新北市1家、高雄市1家、台中市2家、台南市1家。至於台北市、新北市、桃園市、臺中市、臺南市、高雄市六院轄市及各縣（市）開業之分支機構，亦均分別加入台北市、新北市、桃園市、臺中市、臺南市、高雄市及各縣（市）之銀行公會，參與地區性公會之會務運作。

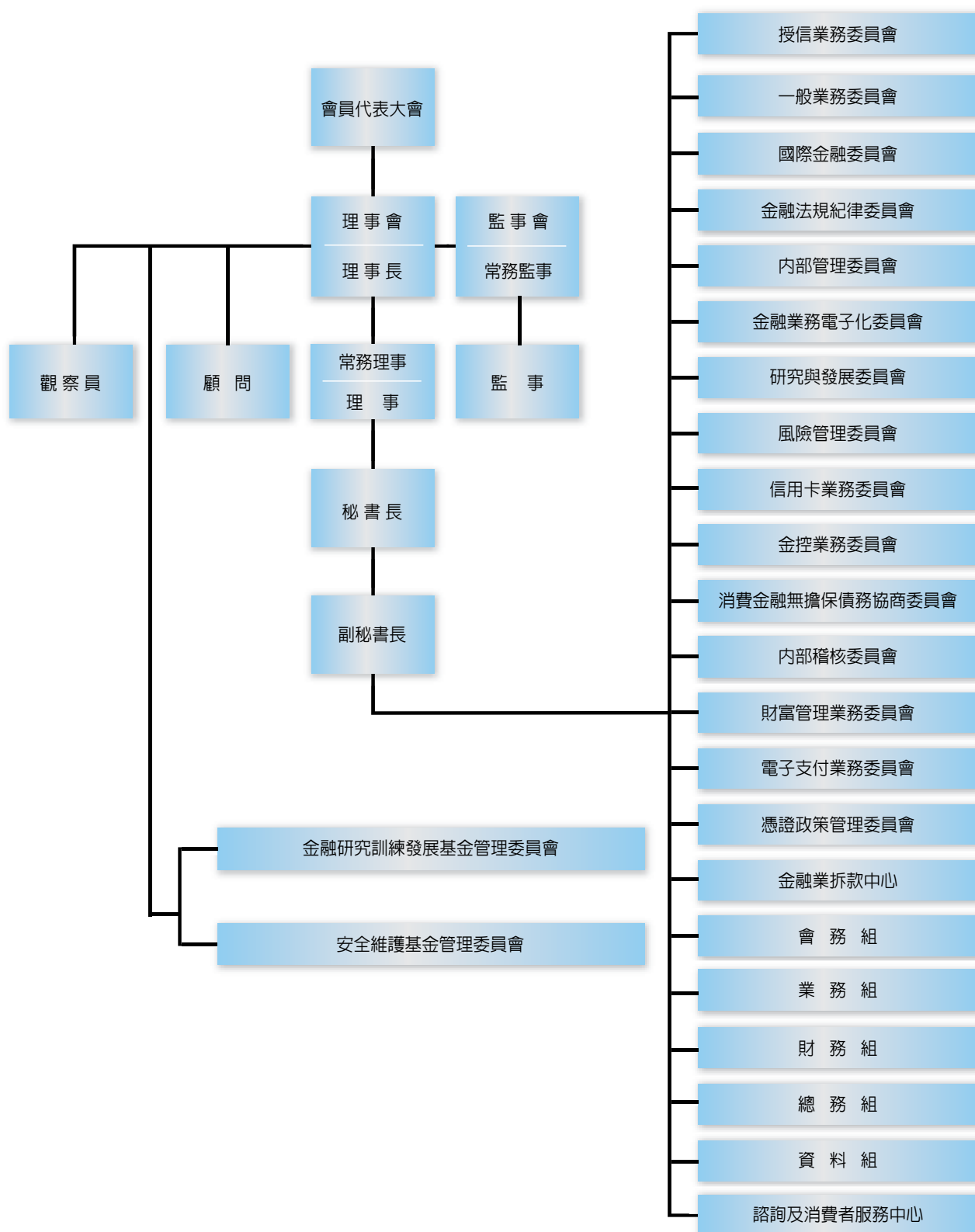
各級銀行公會會員數統計表

2017年12月31日

各級銀行公會	總機構	分支機構
中華民國銀行商業同業公會全國聯合會	< 61 >	
台北市銀行商業同業公會	< 56 >	( 892 )
台灣省銀行商業同業公會聯合會		( 582 )
高雄市銀行商業同業公會	< 1 >	( 306 )
新北市銀行商業同業公會	< 1 >	( 501 )
桃園市銀行商業同業公會		( 256 )
臺中市銀行商業同業公會	< 2 >	( 225 )
臺中市直轄市銀行商業同業公會		( 144 )
臺南市銀行商業同業公會	< 1 >	( 135 )
臺南市直轄市銀行商業同業公會		( 98 )
高雄市大高雄銀行商業同業公會		( 89 )
新竹縣銀行商業同業公會		( 53 )
苗栗縣銀行商業同業公會		( 44 )
彰化縣銀行商業同業公會		( 100 )
南投縣銀行商業同業公會		( 36 )
雲林縣銀行商業同業公會		( 47 )
嘉義縣銀行商業同業公會		( 18 )
屏東縣銀行商業同業公會		( 48 )
宜蘭縣銀行商業同業公會		( 40 )
花蓮縣銀行商業同業公會		( 22 )
臺東縣銀行商業同業公會		( 14 )
澎湖縣銀行商業同業公會		( 5 )
基隆市銀行商業同業公會		( 26 )
新竹市銀行商業同業公會		( 83 )
嘉義市銀行商業同業公會		( 46 )

註：&lt; &gt;符號內數字係總機構會員數，( )符號內數字係分支機構會員數。

中華民國銀行公會置秘書長1人，副秘書長1人，承理事長之命綜理會務，以下分設會務、業務、財務、總務、資料五組暨諮詢及消費者服務中心；另設15個業務委員會、2個特定業務委員會及金融業拆款中心，分別辦理會務及業務。



## (參) 第十二屆理、監事、顧問暨觀察員名錄

2018年5月

職 稱	姓 名	現 任 服 務 單 位
理 事 長	呂 桔 誠	臺灣金融控股公司董事長
常 務 理 事	張 兆 順	兆豐金融控股公司董事長
	凌 忠 嫻	臺灣土地銀行董事長
	王 榮 周	元大金金融控股公司董事長
	雷 仲 達	合作金庫金融控股公司董事長
	董 瑞 斌	第一金融控股公司董事長
	吳 當 傑	華南金融控股公司董事長
理 事	張 明 道	彰化商業銀行董事長
	曾 國 烈	玉山商業銀行董事長
	駱 錦 明	王道商業銀行董事長
	蔡 明 忠	台北富邦商業銀行常務董事
	丁 予 康	安泰商業銀行董事長
	陳 勝 宏	陽信商業銀行董事長
	顏 文 隆	中國信託金融控股公司董事長
	李 憲 章	聯邦商業銀行董事長
	李 增 昌	臺灣新光商業銀行董事長
	劉 炳 輝	板信商業銀行董事長
	黃 錦 瑋	日盛金融控股公司董事長
	林 水 永	中國輸出入銀行理事主席
	張 家 祝	中華開發金控公司董事長
	周 添 財	遠東國際商業銀行總經理
	張 立 荃	凱基商業銀行總經理
	簡 志 明	中華票券金融公司總經理
	魏 江 霖	臺灣銀行總經理
	董 兆 勤	中國信託商業銀行董事長
	吳 東 進	新光金融控股公司董事長
	黃 博 怡	臺灣中小企業銀行董事長
	陳 憲 着	中華郵政股份有限公司總經理
	吳 明 敏	全國農業金庫公司董事長
	翁 文 祺	永豐金融控股公司董事長
	莫 兆 鴻	花旗（台灣）商業銀行董事長
	張 雲 鵬	高雄銀行董事長
	陳 善 忠	上海商業儲蓄銀行總經理

職 稱	姓 名	現 任 服 務 單 位
常 務 監 事	李 長 庚	國泰金融控股公司總經理
監 事	龔 天 行	富邦金融控股公司高級顧問
	楊 真 理	星展(台灣)商業銀行營運長
	丁 予 嘉	國票金融控股公司總經理
	戴 誠 志	京城商業銀行董事長
	廖 松 岳	三信商業銀行董事長
	郭 釗 溥	瑞興商業銀行董事長
	林 維 俊	台新金融控股公司總經理
	陳 志 堅	滙豐(台灣)商業銀行總經理
	林 遠 棟	渣打國際商業銀行總經理
	賴 進 淵	台中商業銀行董事長
顧 問	趙 揚 清	財金資訊公司董事長
	林 修 銘	臺灣集中保管結算所董事長
	洪 茂 蔚	財團法人台灣金融研訓院董事長
	林 棟 樑	財團法人聯合信用卡處理中心總經理
	張 森 宇	中華民國信用合作社聯合社總經理
	劉 燈 城	中華民國銀行公會顧問
	李 紀 珠	中華民國銀行公會顧問
	郭 建 中	財團法人金融聯合徵信中心董事長
	賴 昭 銑	華泰商業銀行董事長
	陳 國 榮	澳盛(台灣)商業銀行總經理
	顏 慶 章	中華民國銀行公會顧問
	曾 士 元	財團法人台灣票據交換所總經理
	徐 義 雄	中華民國銀行公會顧問
	廖 美 祝	兆豐票券金融公司董事長
觀 察 員	吳 夏 蓁	法商法國巴黎銀行台北分行資深副總裁
	郭 怡 伶	法商東方匯理銀行台北分行執行董事
	陳 怡 君	美商摩根大通銀行台北分行執行董事
	謝 穎 和	美國銀行台北分行執行副總經理

## (肆) 各組、各委員會及中心主要工作人員名錄

2018年5月

職 稱	姓 名	專任或兼任
金融研究訓練發展基金管理委員會主任委員	呂 桔 誠	本會理事長兼任
安全維護基金管理委員會主任委員	呂 桔 誠	本會理事長兼任
秘書長	楊 栢	專任
副秘書長	王 聰 明	專任
秘書	王 銓	專任
授信業務委員會主任委員	朱 玉 峯	臺灣土地銀行副總經理兼任
一般業務委員會主任委員	王 亦 允	臺灣中小企業銀行副總經理兼任
國際金融委員會主任委員	李 嘉 祥	第一銀行副總經理兼任
金融法規紀律委員會主任委員	吳 碧 珠	合作金庫金融控股公司法遵長兼任
內部管理委員會主任委員	張 天 霞	富邦金融控股公司總稽核兼任
金融業務電子化委員會主任委員	朱 永 榕	臺灣銀行資訊處處長兼任
研究與發展委員會主任委員	歐 興 祥	臺灣銀行經濟研究處處長兼任
風險管理委員會主任委員	許 俊 仁	中國信託銀行全球資本市場執行長兼任
信用卡業務委員會主任委員	李 懿 哲	花旗（台灣）商業銀行消金法務中心負責人兼任
金控業務委員會主任委員	劉 紹 樑	中華開發金融控股公司資深副總經理兼任
消費金融無擔保債務協商委員會主任委員	楊 正 堯	台新銀行消費金融處副總經理兼任
內部稽核委員會主任委員	胡 其 相	中國信託金融控股公司總稽核兼任
財富管理業務委員會主任委員	黃 以 孟	台北富邦銀行個人金融總處執行副總經理兼任
電子支付業務委員會主任委員	劉 美 玲	玉山商業銀行數位金融事業處副數位金融長兼任
憑證政策管理委員會主任委員	張 振 芳	華南銀行副總經理兼任
金融業拆款中心召集人	魏 江 霖	臺灣銀行總經理兼任
會務組長	周 玉 敏	專任
業務組長	溫 國 恩	專任
財務組長	黎 慧 玲	專任
總務組長	高 仙 華	專任
資料組長	蔡 美 玲	專任
諮詢及消費者服務中心主任	李 蔭 棠	專任

# 參、銀行業經營概況

## （壹）整體經濟金融情勢

### 一、經濟情勢

#### （一）全球經濟穩健復甦

2017年全球經濟成長動能增強，帶動全球商品貿易需求回溫，各國經濟成長普遍好轉。其中，美國就業市場持續擴張，企業投資回升、消費支出增加，經濟維持溫和擴張步伐；歐元區在歐洲央行（ECB）寬鬆貨幣政策支撐下，法國、義大利等主要經濟體顯著復甦，帶動整體歐元區經濟成長；日本因出口表現強勁及企業獲利增加，經濟穩定復甦；中國大陸受惠於投資、房市與出口成長，經濟表現優於預期；而東協國家則在全球貿易回溫及原物料價格走穩的情況下，多數國家經濟表現亮眼。

整體而言，2017年全球經濟表現優於2016年。根據各國官方統計數據，美國2017年經濟成長2.3%，高於上年的1.5%；歐元區成長2.4%，創2008年以來新高；日本成長1.7%，亦高於上年的0.9%；中國大陸成長6.9%，高於上年的6.7%，逆轉2011年以來經濟成長趨緩之走勢。

#### （二）我國經濟穩定回溫

##### 1. 我國經濟成長創近3年以來新高

2017年受惠於全球經濟穩健復甦，我國就業情勢改善、股市回溫、內需消費成長及出口持續熱絡，2017年各季經濟成長率皆在2%以上，分別為2.64%、2.28%、3.18%及3.28%，全年經濟成長為2.86%，優於2016年的1.41%，且高於2.0%至2.5%的國建目標。

外需方面，2017年隨全球經濟復甦力道增強，半導體市況暢旺及面板、機械需求熱絡，加上國際農工原料價格回升，致我國出口表現強勁。我國2017年出口較上年大幅成長13.22%，創2011年以來最大增速；另受來台旅客人次回升及三角貿易毛利成長等影響，服務輸出亦呈正成長。併計商品、服務貿易，國外淨需求對經濟成長貢獻2.03個百分點。

內需方面，隨我國就業情勢持續改善，加以股市熱絡，帶動智慧行動裝置及服飾品等熱銷，整體零售業及餐飲業營業額均較上年增加，2017年民間消費較上年成長2.34%，對經濟成長貢獻1.23個百分點；因半導體及航空業者資本支出減緩，加上營建投資力道平疲，民間固定投資較上年衰退0.89%，對經濟成長負貢獻0.14個百分點；政府消費萎縮1.06%，對經濟成長負貢獻0.15個百分點。併計各項，總計國內需求對經濟成長貢獻0.83個百分點。

## 2. 物價溫和上漲

2017年隨國際能源價格走升，帶動油料費及燃氣費等價格上揚，惟受到2016年天候因素影響墊高食物類價格基期，抵銷部分漲幅，整體物價呈現微幅上漲態勢。2017年全年消費者物價指數（CPI）平均漲幅為0.62%；扣除蔬果及能源之核心CPI則較上年上升1.04%。

躉售物價指數（WPI）方面，隨國際市場需求回溫，帶動國際原油及農工原物料價格上漲，惟受新台幣匯率升值影響，抵銷部分漲幅，總計2017年全年WPI平均上漲0.90%，為2012年以來首度呈正成長，但整體物價仍處於相對低檔。

## 3. 失業率創近17年以來新低

2017年上半年受國內景氣逐漸回溫影響，失業率較2016年同期小幅下滑，6月起由於應屆畢業生與暑期工讀生投入勞動市場，致失業率逐月攀升，惟9月以後畢業生求職季節性因素逐漸消除，加上經濟穩健復甦，使得失業率一路下降。2017年全年平均失業率為3.76%，較2016年下降0.16個百分點，創2001年以來新低；平均失業人數為44.3萬人，較上年減少1.7萬人。

# 二、金融情勢

## （一）國際金融情勢

國際股市方面，2017年全球經濟成長創2012年以來新高，為全球股市攀升提供支撐，期間雖受朝鮮半島緊張情勢、歐洲恐攻及委內瑞拉債務違約等影響回檔震盪，但各國股市大多呈現欣欣向榮景象，甚至屢創歷史新高。其中，已開發國家股市表現亮眼，美國道瓊工業股市上漲25.08%，日經225指數上漲19.10%，德國DAX指數上漲12.51%，法國CAC 40指數則上漲9.26%；新興市場股市則更加優異，2017年全球股市漲幅前三大皆為新興市場，阿根廷MERVAL指數以77.72%的漲幅高居第一，蒙古20指數及越南胡志明股票指數則排名第二、第三，漲幅分別為66.48%、48.03%。

國際匯市方面，2017年美國總統川普表示美元過強，美國亦主張其貿易對手國操縱匯率，加上市場預期聯準會升息步調可望較溫和，致國際美元轉趨貶值，其他國家貨幣對美元普遍走升。美元指數2017年全年跌幅為9.87%，而主要國家貨幣兌美元則多呈升值：歐元兌美元匯率大幅升值14.12%；日圓兌美元小幅升值3.82%；人民幣匯率亦升值6.82%，結束連續3年貶值態勢。

## （二）我國金融情勢

### 1. 中央銀行維持政策利率不變

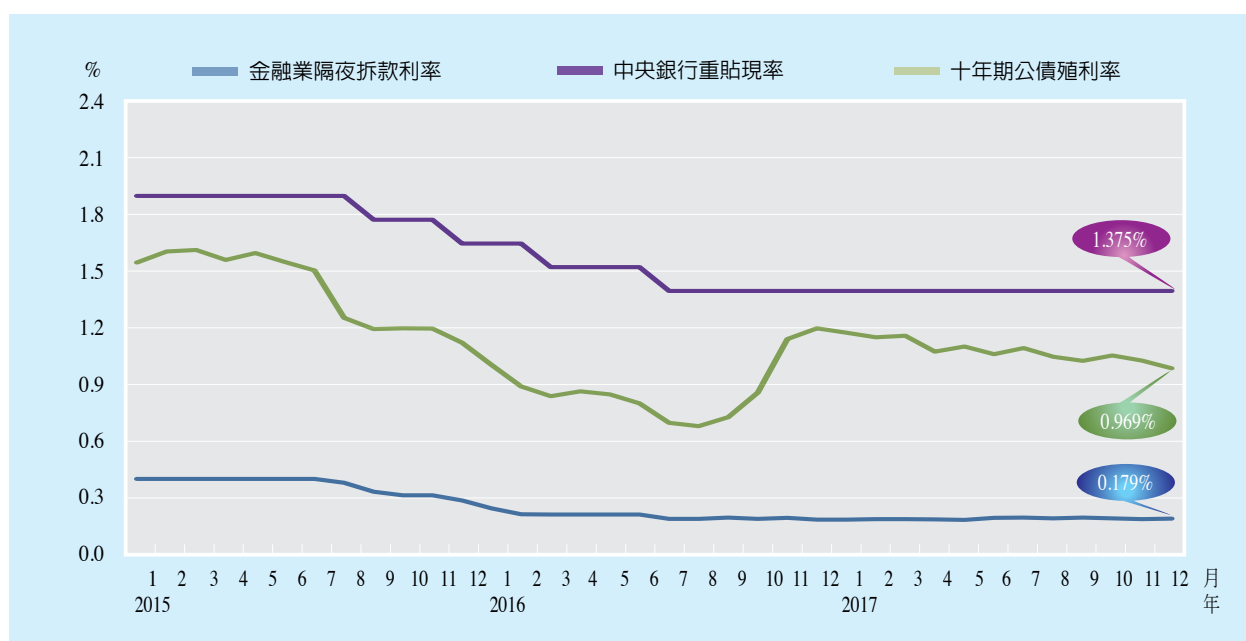
考量全球經濟前景仍存在不確定性，我國景氣復甦步調溫和，產出缺口尚為負值，加上當前通膨壓力及未來通膨預期均溫和，中央銀行為維持金融環境穩定，並協助經濟成長，自2016年6月30日降息後，未再調息，政策利率維持不變，重貼現率、擔保放款融通利率及短期融通利率均維持在1.375%、1.75%及3.625%。

## 2. 短期利率平穩，長期利率逐步走跌

短期利率方面，2017年上半年由於中央銀行持續透過公開市場操作，維持貨幣寬鬆，金融業隔夜拆款利率大致上呈緩步走跌趨勢。然而，受6月稅款繳庫及7月大型企業發放現金股利等因素影響，銀行資金調度保守，市場資金趨緊，致金融業隔拆利率走升。其後，因發放現金股利之資金調度已大抵確定，市場資金轉趨寬鬆。第4季市場資金維持寬鬆基調不變，金融業隔夜拆款利率於低檔波動。2017年全年平均隔拆利率為0.178%，較2016年之0.193%下滑0.015個百分點，顯示國內資金益趨寬鬆。

長期利率方面，2017年第1季受美國升息及國內景氣回溫的影響，帶動十年期公債殖利率較前季略為上升。第2季因市場預期利率持穩，加上通膨預期仍低，致十年期公債殖利率小幅下滑。下半年受到美國升息期程延緩及地緣政治風險影響，致美債殖利率下跌，國內十年期公債殖利率隨之走跌。2017年全年平均十年期公債殖利率為1.06%，較2016年之0.86%上升0.20個百分點。

我國利率之變動

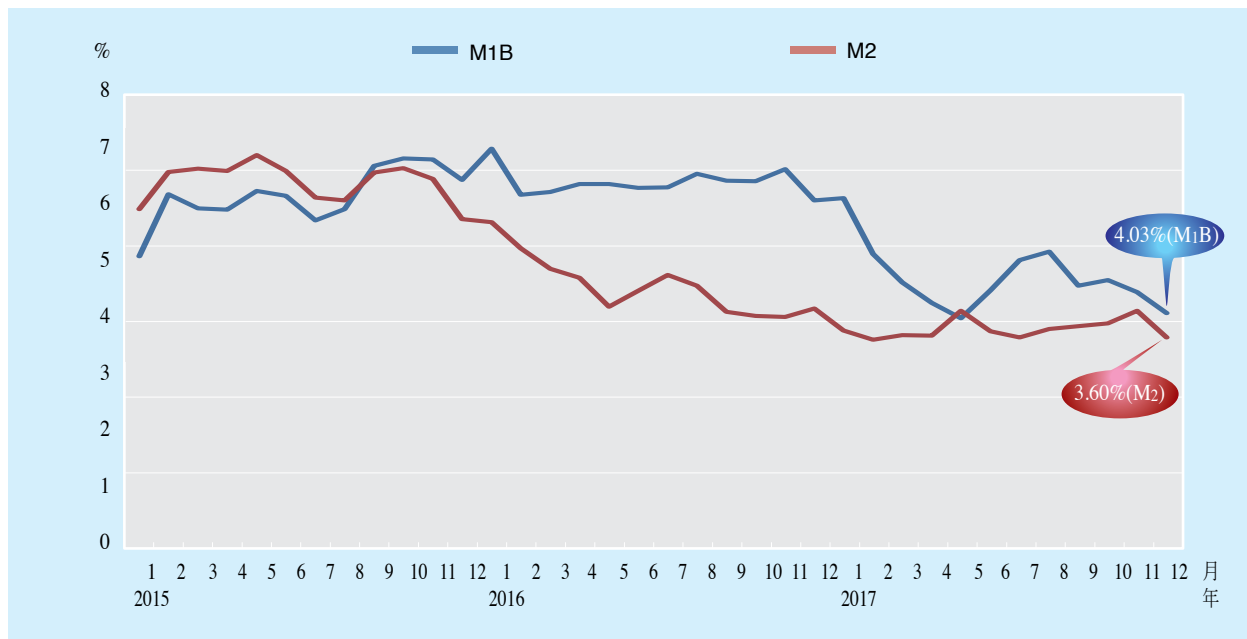


資料來源：中央銀行網站、櫃買中心網站

## 3. 貨幣總計數M2維持成長目標

在廣義貨幣總計數方面，由於銀行放款與投資成長減緩，M2全年平均年增率由上年之4.51%下降為3.75%，但仍落在央行貨幣成長目標區（2.5%至6.5%）內；而狹義貨幣總計數M1B全年平均年增率亦由上年之6.33%降至4.65%，主因係活期性存款成長減緩所致。另除5月外，2017年大多維持M1B年增率高於M2年增率的格局，顯示國內資金充裕，台股資金動能無虞。

貨幣總計數日平均值年增率



資料來源：中央銀行網站

#### 4. 銀行業存放款利差微幅縮小

本國一般銀行存款加權平均利率自第1季之0.57%降至第3季之0.56%，放款加權平均利率則由第1季之1.92%升至第3季之1.93%，第4季再降回1.92%；存放款利差自第1季之1.35%擴大至第2季之1.37%，第4季又微幅縮小至1.36%。2017年全年存放款平均利差為1.36個百分點，低於2016年之1.38個百分點。

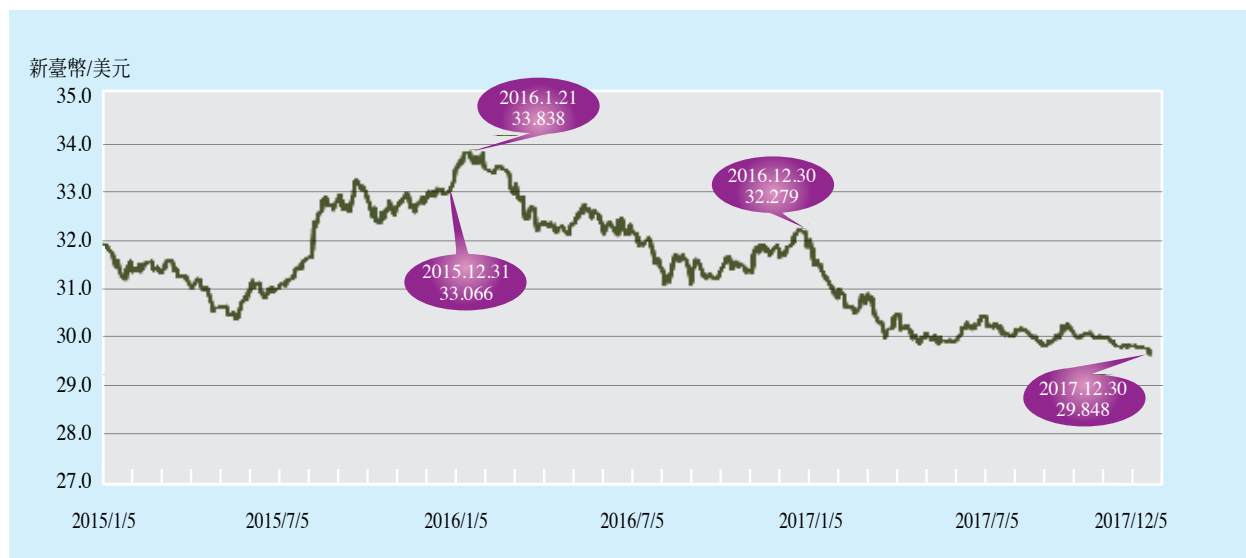
#### 5. 新臺幣兌美元匯價走升

2017年初，美國川普總統質疑強勢美元政策，國際美元走弱，資金持續匯入亞洲，帶動新台幣兌美元自年初低點一路走升。其後，外資持續匯入買超台股，新台幣續呈升值態勢。年中，受市場對美國聯準會升息預期增溫，加上國際油價下跌，支撐美元走強，部分資金撤離亞洲，致新台幣兌美元轉呈貶值，其後才又反轉回升。8月中旬，隨東北亞緊張情勢升溫，外資匯出台灣，使得新台幣匯率走弱，嗣後因國際美元走弱帶動亞幣轉強，新台幣又再緩步走升。年底儘管聯準會宣布升息，但因政策立場較市場預期保守，促使國際美元走弱，加上外資擴大買超台股，新臺幣匯率續升至12月28日的29.84元兌1美元高點。年底新臺幣以29.848元兌1美元作收，較去年底升值8.14%。

#### 6. 股市震盪上揚，成交值回溫

2017年初，受惠於當沖證交稅減半、指標企業營收表現優於預期、外資買盤回流等因素，臺灣加權指數自1月3日的9,272點起逐步走揚。其後，隨美股持續創高，激勵全球股市

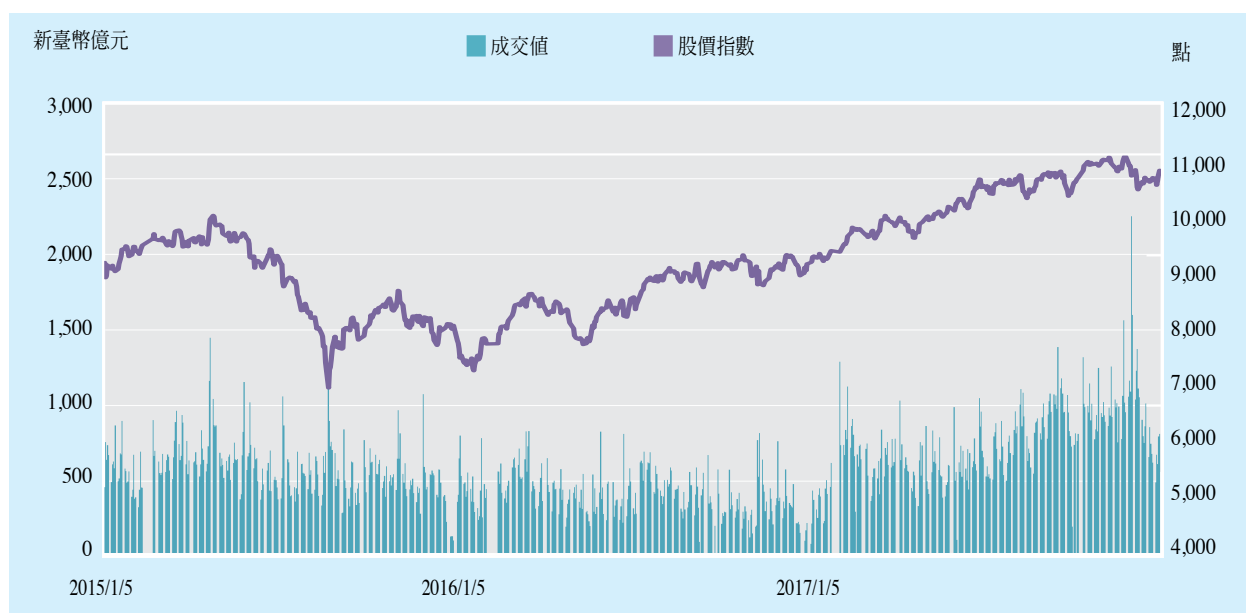
## 新臺幣兌美元匯率走勢



資料來源：中央銀行網站

同步向上，台股價量齊揚。嗣因外資持續買超台股，以及歐美股市續創歷史新高等影響，5月台股順利站穩萬點。其後隨美國科技股表現亮眼，加上國際品牌旗艦手機發表，拉抬國內相關供應鏈股價，帶動台股指數續升，臺灣加權指數於11月23日走升至全年最高點之10,855點。累計2017年臺灣股市加權指數共上揚1,389.36點，漲幅達15.01%；自2017年5月23日迄年底，連續156天破萬點，破台股萬點最長天數紀錄；2017年全年日平均股票成交值為974.48億元，較2016年的687.34億元大幅增加41.78%。

## 臺灣加權股價指數走勢及成交值



資料來源：臺灣證券交易所

### 三、2018年經濟展望

展望2018年，全球景氣可望持續穩健擴張，國際預測機構普遍認為2018年全球經濟表現可望優於上年：國際貨幣基金（IMF）2018年1月預估，2018年全球經濟成長率將達3.9%，較2017年之3.7%走升；世界銀行（World Bank）2018年1月預測，全球經濟成長率可望由2017年的3.0%微幅增至3.1%；IHS Markit 2018年3月則指出，2018年全球經濟將成長3.4%，高於上年之3.2%，其中先進經濟體成長2.4%，新興經濟體成長4.9%。不過，當前世界經濟成長仍受到諸多風險變數影響，如全球通膨升高與貨幣正常化進程、美國川普總統各項政策（如減稅和貿易保護主義等）、英國脫歐協商後續發展、中國大陸不斷擴張的債務問題、全球貿易保護聲浪再起、國際原油及原物料價格走勢以及地緣政治衝突等。

在各國表現方面，根據IMF於2018年1月公布之「世界經濟展望」（World Economic Outlook）報告，在先進經濟體方面，美國經濟基本面穩固，加上「減稅及就業法案（Tax Cuts and Jobs Act）」通過後，可望帶動企業投資，進而創造就業、提高薪資，預估2018年經濟成長率可望達2.7%；歐元區因貨幣政策持續寬鬆，財政政策亦由緊縮轉趨中性，英國脫歐衝擊淡化，以及歐盟主要成員國大選的政治風險逐漸消退，皆為歐元區經濟成長提供有利支撐，預估2018年將成長2.2%；日本受惠於企業獲利增加帶動設備投資需求，以及籌備2020年東京奧運營建支出大幅成長，經濟將持續保持成長態勢，然而在基期墊高的影響下，GDP較上年小幅成長1.2%。新興市場方面，中國大陸在調整經濟結構、淘汰過剩產能、強化環保監管及加速國有企業整合等改革下，經濟成長依舊有下滑壓力，惟在外部需求增強的支持下，預估2018年經濟成長率可達6.6%。

全球經濟成長率預測

單位：%

地區	單位	國際貨幣基金 (IMF)		世界銀行 (WB)		IHS Markit	
		2017年	2018年	2017年	2018年	2017年	2018年
全 球		3.7 (3.6)	3.9 (3.7)	3.0 (2.7)	3.1 (2.9)	3.2 (3.2)	3.4 (3.4)
美 國		2.3 (2.2)	2.7 (2.3)	2.3 (2.1)	2.5 (2.2)	2.3 (2.3)	2.7 (2.7)
歐元區		2.4 (2.1)	2.2 (1.9)	2.4 (1.7)	2.1 (1.5)	2.5 (2.5)	2.4 (2.4)
日 本		1.8 (1.5)	1.2 (0.7)	1.7 (1.5)	1.3 (1.0)	1.7 (1.8)	1.4 (1.5)
中國大陸		6.8 (6.8)	6.6 (6.5)	6.8 (6.5)	6.4 (6.3)	6.9 (6.9)	6.7 (6.7)

說明：（）內資料係上一次預測值

資料來源：IMF, 2018年1月22日。

WB, 2018年1月9日。

IHS Markit, 2018年3月15日。

我國2018年預期在內、外需分別貢獻2.85及-0.43個百分點之下，行政院主計總處預測臺灣2018年實質GDP成長率將為2.42%，低於2017年的2.86%。至於其他國內、外機構對我國2018年經濟成長率預測值介於1.9%至2.6%之間。

外需方面，IMF預測2018年世界貿易量成長率將由2017年的4.0%擴大至4.6%，亦連續兩年高於全球經濟成長率，出口導向的臺灣可望受惠，加上車用電子、物聯網、人工智慧及高速運算等新興應用趨勢方興未艾，有助維繫出口動能，惟考量基期已墊高，以及中國大陸供應鏈在地化的排擠效應持續，出口增幅預期將放緩。主計總處預測2018年商品及服務輸出與輸入成長率分別為1.98%與3.27%，均低於2017年的水準。

內需方面，隨就業市場好轉、股市交易熱絡、基本工資及軍公教待遇調高，以及政府持續推動各項景氣提振措施，均有助提升國內消費動能，惟臺灣高齡化及少子化等結構性因素，恐將抑制部分成長力道，預測2018年民間消費成長2.45%；半導體領導廠商擴大國內新世代先進製程投資，料將帶動供應鏈跟進，加上政府積極排除投資障礙、推動前瞻基礎建設計畫、以及落實各項創新產業發展計畫，將有助於維持投資成長動能，預測2018年民間投資將成長3.62%。

物價方面，國際原油及農工原物料價格續呈回升，加上菸稅調升之遞延效應持續，增添物價上漲壓力，惟國內有效需求尚屬溫和，加以預期資通訊產品價格仍將持續下跌，主計總處預測2018年CPI將上漲1.21%，高於2017年的0.62%。

各機構對臺灣經濟成長率預測

單位：%

預測機構		2018年
官方及國內預測機構	行政院主計總處 (2018.02)	2.42 (2.29)
	台灣經濟研究院 (2018.01)	2.34 (2.30)
	中華經濟研究院 (2017.12)	2.27 (2.20)
	中央研究院 (2017.12)	2.43
	元大寶華綜合經濟研究院 (2017.12)	2.2 (2.1)
	臺大國泰產學合作團隊 (2017.12)	2.0 (2.0)
	臺灣綜合研究院 (2017.12)	2.31
國外預測機構	國際貨幣基金 (2017.10)	1.9 (1.9)
	IHS Markit (2018.03)	2.6 (2.6)
	亞洲開發銀行 (2017.12)	2.2 (2.2)

註：預測機構右方（）內數字表示預測發布日期；預測值右方（）內資料係上一次預測值。  
資料來源：各機構。

## （貳）政府重要金融措施

### 一、金融業務方面

- (一)為普及國內電子支付比率，金管會於2017年1月5日擬訂三大措施，包含致力建構友善之法規環境、加速整合電子化支付端末設備及鼓勵公部門與醫療機構提供電子化支付服務，俾利創造友善電子化支付之環境。
- (二)為配合政府新南向政策，金管會於2017年2月21日訂定2017相關績效目標，以持續推動「新南向政策-金融支援」工作，其中，2017年國銀對新南向政策國家之授信總額目標為新臺幣7,999億元至8,310億元，並預定每年核准3家國銀於新南向政策國家增設據點。金管會將持續與相關部會合作，以金融支援產業，促進南向發展，共創金融與產業雙贏。
- (三)為強化金融控股公司及銀行業對法令遵循制度之執行，金管會於2017年3月16日修正「金融控股公司及銀行業內部控制及稽核制度實施辦法」，要求金融機構加強董事會及審計委員會之公司治理功能，落實執行公司內部控制三道防線，加強遵循洗錢防制與打擊資恐機制，同時亦強化法令遵循主管及人員應具備資格條件及專業訓練，要求國外營業單位之法令遵循應具獨立性，以及加強金融控股公司及銀行業通報機制。
- (四)為配合銀行於國內發行金融債券之實務運作，金管會於2017年3月21日修正「銀行發行金融債券辦法」，針對銀行於國內發行之金融債券，採取帳簿劃撥交付，不印製實體，並明定金融債券過戶信託登記，應依相關作業辦法規定辦理。
- (五)為營造有利中小企業融資環境，2017年3月17日行政院備查金管會所報2017年「本國銀行加強辦理中小企業放款方案」第12期，2017年中小企業放款餘額成長目標為新臺幣2,400億元，鼓勵銀行在兼顧風險控管下，對中小企業提供必要的營運資金，並建立長期夥伴關係，以營造有利中小企業融資之環境。
- (六)為加速引導資金投資公共建設，金管會於2017年7月3日修正「募集或私募不動產投資信託基金投資於開發型不動產或不動產相關權利之比率上限規定」，放寬私募不動產投資信託基金投資開發型不動產之上限，投資比率提高至100%，以鼓勵民間資金投資公共建設。
- (七)考量電子支付機構之業務發展需求，金管會於2017年8月18日修正「電子支付機構業務管理規則」，推廣整合共用電子支付端末設備、針對實體通路支付及繳納稅費得不適用支付指示及再確認之規範，並開放信用卡進行電支帳戶儲值，以提升電子支付服務之運用彈性及便利性。
- (八)為強化公司治理規範，落實對金控公司負責人之管理，金管會於2017年9月21日預告修正「金融控股公司發起人負責人應具備資格條件負責人兼職限制及應遵行事項準則」，加強公司負責人之資格條件、兼職規範及遵循管理事項，以降低公司治理風險，並落實金融監理一致性。

- (九)為鼓勵金融機構於偏鄉提供金融服務，提高金融服務之普及性，金管會於2017年10月12日修正「金融機構國內分支機構管理辦法」，放寬金融機構增設分支機構之財務評估條件、申設次數及家數上限，以鼓勵經營健全之銀行適度擴增據點，加速普惠金融之落實。
- (十)為強化銀行辦理衍生性金融商品業務之風險管理，並兼顧保障消費者之權益，金管會於2017年10月26日預告修定「銀行辦理衍生性金融商品業務內部作業制度及程序管理辦法」，要求銀行應落實客戶屬性之評估程序，強化對於一般客戶投資境內結構型商品之權益保障，並要求銀行對於商品報價應具評估與檢核能力，以強化銀行辦理複雜性高風險金融商品之風險控管。
- (十一)為提升銀行資本運用效率及接軌國際規範，金管會於2017年10月31日發布調整銀行資本適足性規範，並自2017年12月31日起實施。本次修正重點包含：1.調降住宅用不動產風險權數，其中符合自用住宅定義者由45%調降至35%，非自用住宅者則由100%下調至75%；2.調降權益證券投資風險權數，其中投資金融相關事業帳列交易簿者與非金融相關事業帳列銀行簿者，分別由400%(具公開交易市場者為300%)調降至200%與100%。
- (十二)為強化金融機構之法令遵循制度與風控機制，金管會於2017年12月21日預告修正「金融控股公司及銀行業內部控制及稽核制度實施辦法」。本次修正重點包含：1.要求國內大型銀行設置專責法遵單位及總機構法遵主管，並明定法遵風險管理之架構及權責規定，以強化銀行內部風險管理及監督架構；2.要求銀行業建立內部檢舉制度，設立通報標準作業程序，指定具職權行使獨立性之單位負責受理檢舉案件；3.要求銀行業設置資訊安全專責單位及主管，負責規劃、監控及執行資安維護作業。
- (十三)為協助國內產業取得發展所需資金，並提升銀行運用餘裕資金之效率，金管會於2017年12月25日發布「商業銀行申請轉投資創業投資事業及管理顧問事業規定」。本次規範重點包括：1.認定創投事業為金融相關事業，放寬銀行對單一創投事業持股上限至100%，惟直接投資金額不得逾銀行淨值之3%；2.銀行及其子公司投資單一創投事業之持股比率，合計不得逾15%，惟創投子公司之小額投資不在此限；3.銀行轉投資之創業投資事業子公司之雙重槓桿比率不得逾125%；4.銀行負責人或職員不得擔任該行轉投資創投事業之經理人。
- (十四)為提升電子支付服務之便利性及兼顧資金交易安全性，金管會於2017年12月28日修定「電子支付機構資訊系統標準及安全控管作業基準辦法」。本次修正重點包含：1.新增由使用者設備蒐集、留存與辨識之「間接驗證」生物特徵方式；2.新增使用者登入電子支付平臺之身分確認方式；3.增訂電子支付平台對於生物特徵識別運用之安全控管，以符合銀行公會訂定「金融機構運用新興科技作業規範」。
- (十五)為鼓勵外國銀行分行參與國內大型建設專案融資，金管會於2017年12月28日預告修正「外國銀行分行及代表人辦事處設立及管理辦法」，在兼顧內部風險管理與控管流動性原則下，放寬外國分行對大型建設專案融資之授信額度，以利與本國銀行合作提供企業發展所需資金，共同協助我國產業轉型及促進經濟永續發展。

(十六)為鼓勵金融機構積極參與政府都市更新政策，金管會於2017年12月29日修正「金控公司(銀行)轉投資資產管理公司營運原則」，放寬金控機構轉投資之資產管理公司(AMC)得轉投資都市更新服務公司，惟持股比率不得逾5%，並要求金控公司應督導AMC訂定轉投資計畫及遵循相關控管規定，以確保公司在穩健經營下，協助政府推動都市更新政策，以提升社會資源價值及加速社會經濟發展。

## 二、防制洗錢與打擊資恐方面

- (一)為強化我國國際金融業務分行(OBU)確認客戶身分程序，金管會於2017年5月22日修正「國際金融業務分行管理辦法」，要求OBU應依照我國洗錢防制相關法令及規範，辦理確認客戶身分程序，並訂定OBU得透過中介機構協助處理確認境外客戶身分，亦要求OBU重新辦理既有客戶身分之確認，檢討其風險程度等級，以配合我國於2018年接受亞太防制洗錢組織(APG)之相互評鑑。
- (二)為健全我國防制洗錢及打擊資恐機制，金管會於2017年6月28日訂定「金融機構防制洗錢辦法」，要求金融機構應確實驗證客戶身分，並依照客戶風險程度，採行與其風險相當之強化措施，亦要求持續監控客戶帳戶或交易情形，同時強化對擔任重要政治性職務人士確認客戶身分之規定，以降低金融機構辦理相關業務之風險。

## (參) 2017年銀行業營運概況

### 一、金融機構營業單位變動概況

我國各類金融機構包括全體貨幣機構、信託投資公司（2008年12月以前）及人壽保險公司，其中全體貨幣機構包括中央銀行及其他貨幣機構。其他貨幣機構細分為本國銀行、外國及大陸銀行在台分行、信用合作社、農漁會信用部、中華郵政公司。截至2017年12月底止，我國金融機構之總機構家數為427家，分支機構總家數為6,021家。

### 二、銀行業逾期放款及呆帳覆蓋率

2017年本國銀行受慶富集團倒帳影響，導致我國銀行業整體逾期放款比率上升。根據金管會統計資料，截至2017年12月底，本國銀行逾期放款金額為新臺幣747.08億元，較2016年底的706.86億元增加40.22億元；2017年12月底逾期放款比率為0.28%，較2016年底的0.27%上揚0.01個百分點。

至於在備抵呆帳占逾期放款之覆蓋率方面，本國銀行2017年12月底備抵呆帳占逾期放款之覆蓋率為492.92%，雖較2016年底之502.93%下滑10.01個百分點，但仍維持在較高水準，顯示本國銀行風險控管能力得宜。

### 三、銀行業獲利概況

2017年本國銀行加權平均存放款利差為1.36個百分點，較2016年下滑0.02個百分點，儘管國銀利差收益持續收窄，但受惠於全球經濟穩健復甦，使2017年本國銀行海外分行獲利大幅成長，並推升國銀全年獲利，2017年本國銀行稅前盈餘合計為3,059億元，較2016年之3,001億元增加1.93%；資產報酬率（ROA）為0.67%，淨值報酬率（ROE）為8.97%，低於2016年ROA的0.68%及ROE的9.24%。

#### 各類金融機構家數統計

單位：家

年 底	總 計 <sup>1</sup>		全 體 貨 幣 機 構														信託投資 公司		人壽保險 公司 <sup>4</sup>	
			中 央 銀 行	其 他 貨 幣 機 構																
				本國銀行		外國及大陸銀行 在台分行 <sup>2</sup>		信用合作社		農會信用部		漁會信用部		中華郵政 公司						
	總 機 構	分 機 構		總 行	分 行	總 行	分 行	總 社	分 社	本 部	分 部	本 部	分 部	總 公 司	支 <sup>3</sup> 局	總 公 司	分 公 司	總 公 司	分 公 司	
2002	437	5,850	1	52	3,068	36	68	37	358	253	847	25	40	1	1,320	3	29	29	120	
2003	433	5,930	1	50	3,173	36	69	35	341	253	828	25	39	1	1,322	3	28	29	130	
2004	428	5,922	1	49	3,189	35	67	32	319	254	827	25	39	1	1,320	3	26	28	135	
2005	422	5,943	1	46	3,239	36	68	29	295	253	827	25	39	1	1,321	2	20	29	134	
2006	415	5,970	1	43	3,285	33	64	28	289	253	817	25	40	1	1,320	2	20	29	135	
2007	417	5,977	1	40	3,313	32	83	27	267	261	811	25	40	1	1,321	1	6	29	136	
2008	418	5,991	1	38	3,264	32	141	27	271	264	813	25	42	1	1,321	-	-	30	139	
2009	428	5,973	1	38	3,279	32	133	26	258	275	811	25	42	1	1,321	-	-	30	129	
2010	425	5,989	1	38	3,334	28	92	26	261	276	810	25	42	1	1,321	-	-	30	129	
2011	425	6,016	1	38	3,359	28	92	25	255	277	815	25	43	1	1,323	-	-	30	129	
2012	427	6,034	1	39	3,416	30	51	24	255	277	817	25	43	1	1,323	-	-	30	129	
2013	428	6,050	1	40	3,442	31	39	24	257	278	823	25	44	1	1,322	-	-	28	123	
2014	428	6,055	1	40	3,460	30	39	23	246	281	820	25	44	1	1,323	-	-	27	123	
2015	429	6,048	1	40	3,444	30	39	23	253	282	822	27	43	1	1,324	-	-	25	123	
2016	429	6,031	1	40	3,434	29	38	23	260	283	822	28	43	1	1,311	-	-	24	123	
2017	427	6,021	1	39	3,421	29	38	23	267	283	821	28	44	1	1,307	-	-	23	123	

註：1.係指實際營業家數。

2 外國及大陸銀行在台分行之總行為其家數，分行為其在國內之營業據點。

3.不含郵政代辦所。

4.含中華郵政公司壽險處。

資料來源：「中華民國金融統計月報」，中央銀行經濟研究處編，2018年2月。

## 四、銀行主要業務概況

### (一) 存款業務

2017年底全體貨幣機構存款餘額達新臺幣42.09兆元，較2016年底增加1.38兆元，年增率3.38%。其中以活期性存款所占比重35.52%最高、定期及定期儲蓄存款占33.30%次之。

各類存款中，增幅以外匯存款較2016年底增加6,692億元最多，餘額為5.67兆元，年增率13.38%；活期性存款增加4,528億元次之，餘額14.95兆元，年增3.12%。

此外，定期及定期儲蓄存款較2016年底增加1,647億元，餘額達14.02兆元，年增率1.19%；郵政儲金則較2016年底增加643億元，餘額為5.98兆元，年增1.09%。

全體貨幣機構存款變動分析

單位：新臺幣億元

項目	年別	2017年底	2016年底	變動金額	變動幅度(%)
活期性存款		149,501	144,973	4,528	3.12
定期及定期儲蓄存款(註)		140,163	138,516	1,647	1.19
外匯存款		56,714	50,022	6,692	13.38
郵政儲金		59,811	59,168	643	1.09
外國人新臺幣存款		1,828	1,638	190	11.60
附買回交易餘額及貨幣市場共同基金		1,772	1,897	-125	-6.59
政府存款		11,150	10,960	190	1.73
總計		420,939	407,174	13,765	3.38

註：包括一般定期存款、可轉讓定期存單及定期儲蓄存款。

資料來源：「中華民國金融統計月報」，中央銀行經濟研究處編，2018年2月。

### (二) 放款與投資業務

2017年底全體貨幣機構放款與投資餘額為新臺幣32.02兆元，較2016年底增加1.47兆元，年增率為4.82%。

綜觀2017年底全體貨幣機構放款與投資對象別餘額，除對政府債權較2016年底縮減1.01%，減幅為493億元外，對公營事業債權與對民間部門債權均較2016年底擴增，對民間部門債權增加1.47兆元最多，年增率為5.94%；至於對公營事業債權則增加546億元，年增率為5.62%。

## 全體貨幣機構放款與投資對象別變動分析

單位：新臺幣億元

項目 \ 年別	2017年底	2016年底	變動金額	變動幅度(%)
對政府債權	48,224	48,717	-493	-1.01
對公營事業債權	10,261	9,715	546	5.62
對民間部門債權	261,743	247,059	14,684	5.94
總計	320,228	305,491	14,737	4.82

資料來源：「中華民國金融統計月報」，中央銀行經濟研究處編，2018年2月。

## (三) 外匯業務

2017年全年外匯日平均交易量（合計銀行對顧客市場及銀行間市場交易）達286.24億美元，較上年減少1.02%。其中，銀行對顧客市場日平均交易量為91.71億美元，較上年增加10.19%；銀行間市場日平均交易量為194.53億美元，較上年減少5.55%。

2017年銀行間外匯交易各細項之金額均較2016年下滑，其中以選擇權交易減少3.74億美元最多，縮減30.96%，即期交易減少3.71億美元次之，縮減5.06%。

## 銀行間外匯交易變動分析（日平均數）

單位：百萬美元

項目 \ 年別	2017年	2016年	變動金額	變動幅度(%)
即期	6,955	7,326	-371	-5.06
遠期	1,016	1,260	-244	-19.37
換匯	10,604	10,699	-95	-0.89
選擇權	834	1,208	-374	-30.96
換匯換利	44	102	-58	-56.86
總計	19,453	20,595	-1,142	-5.55

資料來源：「中華民國金融統計月報」，中央銀行經濟研究處編，2018年2月。

## (四) 消費金融業務

根據金管會銀行局統計資料，截至2017年12月底止，36家信用卡發卡機構總流通卡數約為4,173萬張，較2016年底4,070萬張增加2.53%；總有效卡數約2,803萬張，較2016年底的2,702萬張增加3.74%；全年簽帳金額為新臺幣2兆6,232億元，較2016年增加8.30%；循環信用餘額為1,111億元，較2016年底增加1.83%；預借現金金額為255億元，較2016年減少0.40%。

在自動化服務機器（ATM）方面，截至2017年12月底止，國內金融機構裝設的ATM計有28,298台，較2016年底的27,240台增加3.88%；累計金融卡發行張數達1億9,848萬張，較2016年底的1億9,171萬張增加3.54%。2017年全年ATM交易次數達8億7,910餘萬次，較2016年全年的8億4,488餘萬次成長4.05%，交易金額為新臺幣10兆9,353億元，較上年同期之10兆3,584億元成長5.57%。

### （五）衍生性金融商品業務

2017年12月底，本國銀行（總行、國內外分行及國際金融業務分行）及外國銀行（在台一般分行及國際金融業務分行）承作衍生性金融商品未結清契約名目本金餘額折合新臺幣為47兆8,245億元，較2016年12月底餘額49兆9,275億元下滑4.21%。

就交易市場分析，店頭市場交易仍居大宗，占99.53%，交易所交易僅占0.47%；其中，店頭市場未結清契約名目本金餘額以遠期契約占61.58%為最多，交換占34.14%次之，賣出選擇權及買入選擇權則分別占2.61%及1.67%。若就交易目的分析，仍以交易目的契約為主，比重高達99.56%，非交易目的契約僅占0.44%。

銀行衍生性金融商品名目本金餘額比較表

單位：新臺幣百萬元；%

項 目	2017年12月底		2016年12月底		比 較 增 減	
	金額	百分比	金額	百分比	金額	百分比
一、名目本金餘額	47,824,505	100	49,927,470	100	-2,102,965	-4.21
(一)店頭市場	47,600,716	99.53	49,802,395	99.75	-2,201,679	-4.42
1.遠期契約	29,312,508	61.58	27,899,199	56.02	1,413,309	5.07
2.交換	16,251,262	34.14	17,353,671	34.85	-1,102,409	-6.35
3.買入選擇權	794,559	1.67	2,174,992	12.53	-1,380,433	-63.47
4.賣出選擇權	1,242,387	2.61	2,374,533	13.68	-1,132,146	-47.68
(二)交易所	223,789	0.47	125,075	0.25	98,714	78.92
1.期貨－長部位	40,979	18.31	51,798	41.41	-10,819	-20.89
2.期貨－短部位	159,337	71.20	60,768	48.59	98,569	162.21
3.買入選擇權	10,842	4.84	6,616	10.89	4,226	63.88
4.賣出選擇權	12,631	5.64	5,893	9.7	6,738	114.34
二、名目本金餘額	47,824,505	100	49,927,470	100	-2,102,965	-4.21
(一)交易目的之契約總額	47,614,912	99.56	49,751,534	99.65	-2,136,622	-4.29
(二)非交易目的之契約總額	209,593	0.44	175,936	0.35	33,657	19.13

註：本表資料包括本國銀行（總行、國內外分行及國際金融業務分行）及外國銀行（在台一般分行及國際金融業務分行）。  
資料來源：中央銀行網站，2018年2月。

## （六）兩岸匯款業務

2017年全體銀行對大陸匯出匯款及匯入匯款金額分別為4,131.85億美元和2,817.48億美元，各較2016年成長8.10%與4.73%。為切合金管會與央行共同規劃的「兩岸現代化金流平台」，以利發展離岸人民幣業務，我國央行於2012年9月規劃建立外幣結算平台，2013年9月開辦境內及跨境（包括兩岸）人民幣匯款，並於2014年2月將兩岸美元匯款納入此一平台，以簡化銀行作業流程、達到規模經濟效益及降低銀行作業成本。

### 兩岸匯款變動分析

單位：億美元

項目 \ 年別	2017年	2016年	變動金額	變動幅度（%）
匯出匯款	4,131.85	3,822.34	309.51	8.10
匯入匯款	2,817.48	2,690.24	127.24	4.73

資料來源：金融監督管理委員會。

## （七）其他業務

2017年本國銀行手續費收入為新臺幣2,038億元，較2016年的2,048億元微幅下滑0.49%；其中，2017年手續費收入占本國銀行總收益比重為9.62%，雖略低於2016年的9.98%，但仍占本國銀行總收益比重近1成。

### 銀行手續費收入變動分析

單位：新臺幣億元

項目 \ 年別	2017年	2016年	變動金額	變動幅度（%）
手續費收入	2,038	2,048	-10	-0.49
手續費收入占本國銀行總收益比重（%）	9.62	9.98	-	-

資料來源：金融監督管理委員會。

# 肆、工作報告

## (壹) 2017年重要工作成果

### 一、協助銀行業者落實防制洗錢及打擊資恐相關規定

- (一) 法務部、金管會等相關部會業就所轄之業務修訂或新增相關法律與實務規定，本會配合上開修正，蒐集並參酌巴塞爾銀行監理委員會、防制洗錢金融行動小組（FATF）相關規範及美國、新加坡、香港、中國大陸立法例，研議53項疑似洗錢交易態樣，增修「銀行防制洗錢及打擊資恐注意事項範本」及「銀行評估洗錢及資恐風險及訂定相關防制計畫指引」，研修民眾及金融機構之問答集，以協助金融機構瞭解及落實我國防制洗錢/打擊資恐政策及相互評鑑內容。
- (二) 本會協助金管會研擬「資恐防制法」第7條第4項有關金融機構應向調查局通報其持有受制裁對象財產之情形，或受制裁對象之財產所在地之通報方式、程序及其他應遵行事項之子法草案內容及相關問答集，經金管會修正後公告施行「金融機構對經指定制裁對象之財物或財產上利益及所在地通報辦法」，並洽悉「資恐防制法之銀行實務問答集」。
- (三) 因應我國將於2018年接受亞太防制洗錢組織（APG）第三輪相互評鑑，為利金融機構瞭解我國防制洗錢/打擊資恐政策及相互評鑑之內容等事宜，本會協助金管會舉辦說明會，由具有實際評鑑其他國家經驗之銀行局長官分享APG相互評鑑程序及參與柬埔寨相互評鑑經驗。
- (四) 為協助會員銀行瞭解「洗錢防制法」、「資恐防制法」、「金融機構防制洗錢辦法」、「銀行業及電子支付機構電子票證發行機構防制洗錢及打擊資恐內部控制要點」及「銀行防制洗錢及打擊資恐注意事項範本」等相關規範修正重點，舉辦「銀行防制洗錢相關辦法及注意事項範本說明會」，會員銀行及相關主管機關共340人報名參加。
- (五) 為利民眾瞭解正確之防制洗錢國際趨勢，本會分別於自由時報、經濟日報、蘋果日報及工商時報刊登2篇知識宣導、1篇案例宣導及1篇專家專欄。
- (六) 為因應我國將於2018年11月接受APG第三輪相互評鑑，行政院洗錢防制辦公室委任加拿大籍顧問協助我國進行洗錢及資恐風險評估，並讓金融機構充分瞭解APG第三輪相互評鑑之程序，已於2017年6月、9月及2018年1月舉辦3場會議，另該辦公室於2017年12月邀請前FATF聯合主席Richard Chalmers，來臺協助我國進行模擬評鑑國際會議，並講授防制措施專題演講，本會業協助會員機構派員參與上述會議，並分攤相關經費。
- (七) 為因應APG第三輪相互評鑑，強化我國金融機構落實執行防制洗錢及資恐活動，金管會請本會研修「電子支付機構防制洗錢及打擊資恐注意事項範本」及「電子票證發行機構防制洗錢及打擊資恐注意事項範本」，修正範本草案業函報金管會。
- (八) 本會參照「銀行防制洗錢及打擊資助恐怖主義注意事項範本」修正之「辦理信用卡業務機構防制洗錢及打擊資恐注意事項範本」，經金管會備查後轉請各信用卡業務機構參照辦理，並於2017年12月20日舉辦相關宣導說明會，共計有105位會員代表報名參加。

## 二、推動落實法令遵循制度並深化國銀海外據點之法遵意識

- (一) 本會於2017年1月10日至11日、4月12日至13日及7月4日至5日分別於紐約、香港及倫敦各舉辦一場「海外分區經理人、法遵人員暨內稽內控人員研討會」，參加人數總計達350人。該研討會邀請主關機關、業界專家等，就法令遵循、監理與檢查制度、內控與稽核程序、風險管理策略等相關重點議題，分享專業見解，除深入解析各國金融法令規範外，亦促進雙邊銀行產業之相互瞭解。
- (二) 本會與日商瑞穗銀行於2017年8月22日及23日假日商瑞穗銀行總行（日本東京）共同舉辦「法令遵循培訓課程」，計有40位台資銀行日本分行人員參訓。

## 三、強化金融機構資訊安全相關防護措施並研議相關規範

- (一) 依據金管會指示研議修正「金融機構辦理電子銀行業務安全控管作業基準」，修正重點包括：增訂已開立存款帳戶者得線上申辦金融卡；將已開立非數位存款帳戶者得申辦相關授信業務，修正為已開立存款帳戶者得申辦相關授信業務；公眾交換電話網路訊息傳輸途徑之安全防護措施，得採用其他方式告知使用者並進行交易內容確認；為提升資安防護強度，將非對稱性加密系統RSA演算法應至少採用金鑰長度為1024位元（含）以上，修正為2048位元（含）以上；新增存款帳戶申請信用卡需增加之安全設計；因應數位存款帳戶得辦理授信業務，新增辦理簽約對保之安全設計；信用卡客戶辦理授信業務，新增如採用一次性密碼方式辦理簽約對保，應將款項撥入本人非數位存款帳戶；新增新戶申請信用卡於交易面之介面安全設計之規定，限採用憑證簽章；存款帳戶或信用卡進行身分確認；增訂網際網路應用系統相關日誌及稽核軌跡等管理及警示規定；明確規定DDoS程序演練期程，修正其程序演練由定期改為每年進行；新增自動櫃員機之附屬設備外殼材質與厚度規格等。經金管會核備後函轉請會員機構配合辦理。
- (二) 為強化金融服務生物識別運用之相關安全控管，依金管會指示，完成生物特徵辨識技術安全控管條文之擬定，並納入金融機構運用新興科技作業規範，經金管會核備後轉請會員機構配合辦理。
- (三) 依據金管會指示，完成「金融機構提供行動裝置應用程式作業規範」之修正，經金管會核備後函轉請會員機構配合辦理。
- (四) 依據金管會指示，研擬「銀行業分散式阻斷服務防禦與應變作業程序範本」供會員機構參考。
- (五) 依據金管會指示，研擬完成「金融機構提供QR Code掃描支付應用安全控管規範」，經金管會核備後轉請會員機構配合辦理。
- (六) 依據銀行局指示，研擬完成「金融機構辦理行動金融卡安全控管作業規範」，經金管會核備後轉請會員機構配合辦理。
- (七) 依據銀行局指示，研擬完成「金融機構使用物聯網設備安全控管規範」草案，業函報金管會鑒核。

- (八) 依據金管會指示，研擬完成「金融機構辦理資訊安全滲透測試計畫」，經金管會核備後轉請會員機構配合辦理。
- (九) 鑒於2017年4月間媒體報導駭客團體採用「水坑式攻擊（watering hole）」做為侵入銀行內網相關事件，本會研擬完成「韓駭18國金融機構專題報告」，並提供會員機構參考。
- (十) 為提升電子支付機構業務資訊安全並利於業務發展，金管會函請本會參酌「金融機構辦理電子銀行業務安全控管作業基準」內容，檢視安控辦法研議範圍應至少包括電子支付機構以間接方式驗證生物特徵之交易安全設計及其他提升資安防護強度之相關規範，建議修正草案業函送金管會卓參。
- (十一) 為確保國內金融機構使用SWIFT系統之資訊安全，促請SWIFT組織協助我國用戶提升SWIFT平台系統之安全機制與風險管控，分別於2017年6月15日、7月4日、9月29日及12月15日洽請SWIFT派專家來台，舉辦SWIFT CSP（Customer Security Programme）說明會、KYC-SA操作流程及資安進階說明，並提供個別諮詢服務，以協助瞭解檢測項目Security Programme相關內容，以利各用戶如期於2017年底前順利完成CSP自我驗證各項檢測報告之提交。

#### 四、配合主管機關綠色金融政策，協助再生能源產業發展，辦理相關措施及修訂相關規範

- (一) 本會於2017年10月17日舉辦「國際離岸風電產業趨勢研討會」，參加人數計65人。
- (二) 本會依金管會指示，於2017年7月14日以「赤道原則下之授信經驗分享」及「再生能源發電產業之授信經驗分享」為題辦理研討活動，參加人數計71人。
- (三) 本會依金管會指示，參考赤道原則規範內容，修正本會會員授信準則規定，將其適用範圍由專案融資擴大至所有企業授信案件，經金管會備查後轉請會員機構配合辦理。
- (四) 本會依金管會指示，委託金融研訓院完成「再生能源產業發展之投融资模式探析-以主要國家離岸風電業為例」研究報告，提供銀行辦理離岸風電融資之參考。

#### 五、積極推動國際金融合作交流、培訓國際化金融人才、建置資料庫，協助銀行業拓展海外市場

- (一) 為響應新南向政策，延續每季更新新南向政策十個國家之相關資料，並增列「各國主管機關監理趨勢與法遵及洗錢防制」相關研究，另新增新南向國家專題探索「柬埔寨基礎建設專案融資探討」及「菲律賓中產階級現況及其消費金融發展商機」半年報告，協助會員銀行蒐集本國銀行於海外目標市場設立據點所需相關資訊，建置於本會網站「海外布局資料庫」，藉供本國銀行作為拓展海外市場之先期規劃評估作業之參考。
- (二) 為推廣晶片金融卡跨國服務及提升國人赴日旅遊之便利性，協助遠東國際商業銀行、台新國際商業銀行、日盛國際商業銀行、三信商業銀行及永豐商業銀行等5家會員機構開辦本業務，目前總計22家發卡銀行辦理本業務；自2017年起，日本ATM佈設區域已擴及北海道以外地區，如東京、京都、大阪、沖繩、橫濱、岩手等地區，累計逾700台ATM提供服務。本會業製作品片金融卡跨國提款及消費扣款業務相關文宣，於日本地區ATM及特約商

店協助日方廣為宣傳。

- (三) 為加速推動我國銀行積極布局海外市場，本會於2017年9月25日至29日辦理「亞洲金融監理官考察團計畫」，邀請菲律賓、柬埔寨、泰國、印尼及越南等國共計8名高階金融監理官來台，與我國金融監理機關、銀行業及金融基礎設施機構進行交流，並於「亞洲金融監理官高峰論壇」分享該國之金融監理機制與管理重點、反洗錢及打擊資恐相關規範、外國銀行准入規範、外國銀行業務經營概況、金融主管機關對外國銀行之期待及金融科技發展現況與展望等，出席論壇人數總計達130人。
- (四) 強化培訓儲備人才，本會持續積極推動各項國際金融人才培訓相關事宜，增加我國銀行海外布局所需之專業人才，協助銀行整合海外業務，擴大銀行業務範圍，提升銀行海外競爭力。

## 六、配合政策研訂金融業務應配合措施

- (一) 配合金管會促進實體經濟發展政策，持續推動會員機構辦理「綠能科技、亞洲·矽谷、生技醫藥、國防產業、智慧機械、新農業、循環經濟」等新創重點產業融資，並研提第2期方案之預期目標供主管機關參考。
- (二) 配合主管機關鼓勵銀行與網路借貸平臺業者透過業務合作，發展創新、效率且符合「負責任創新」之商業模式，擬訂「會員銀行與網路借貸平台業者間之業務合作自律規範」，供會員銀行遵循辦理。
- (三) 配合金管會加強銀行辦理公共工程融資之風險管理及資訊確認照會機制，研擬「工程款撥付專戶控管三方合約」建議草案，供公共工程委員會參考頒訂，並於會員授信準則增訂大型公共工程專案融資之原則性規範。
- (四) 配合金管會推動數位金融業務發展，針對銀行受理客戶線上申辦貸款，新增開放銀行既有數位存款客戶，採用一定安全機制，得線上同意金融機構查詢聯徵中心資料及成立貸款契約；銀行既有信用卡戶之貸款契約成立，新增一次性密碼加撥入非數位存款帳戶之安全機制。
- (五) 配合金管會政策，我國於2018年接軌國際財務報導準則第9號「金融工具」（IFRS 9），本會完成修正「銀行業會計制度範本（IFRS 9版本）」及編製「IFRS 9財報釋例」，並於2017年9月18日舉辦宣導說明會，協助會員銀行準備因應。
- (六) 本會依金管會指示，研議「未成年人向電子支付機構申請註冊及開立電子支付帳戶之方式」。為保護未成年人使用者權益，避免爭議案件，本會業將原則性事項函報金管會，供各會員機構自行訂定業務規範之參考。
- (七) 金管會為使民眾瞭解電子支付帳戶之便利性，函請本會製作宣導短片，並授予金融機構及本會於公開場域播放，本會業將宣導短片提供各會員機構。
- (八) 為響應金管會提升我國電子化支付及行動支付比例政策，本會委請廣告公司協助設計主軸及規劃活動，聯合各會員機構於2017年12月舉辦「我的輕時尚 支付我作主」全台推廣活動，於臉書粉絲團、宣傳短片、廣播及報章媒體放送活動訊息，透過活動使民眾實際體驗無現金消費的好處。

- (九) 金管會為提升民眾使用各項電子支付工具使用比例，函囑本會製作「全國繳費平台」宣導短片，本會業完成浴室篇及家裡餐廳篇，並請各會員機構自2017年7月17日起至2019年7月16日於公開場域（Facebook粉絲專頁、app、YouTube、ATM、官方網站及分行營業大廳等）播放。
- (十) 為利會員銀行依「國際金融業務分行管理辦法」辦理確認客戶身分程序順利進行，配合檢討修訂「國際金融業務分行接受境外客戶開戶暨受託投資信託商品自律規範」，另為協助銀行充分向客戶說明，並研擬會員銀行對OBU客戶宣導重新辦理確認客戶身分程序之問答說明，以供銀行參考利用。
- (十一) 為提供身心障礙者友善金融服務，依金管會函囑，研議「金融友善服務作業Q&A」，經報奉金管會洽悉後，轉知會員銀行辦理；為協助金融機構滿足身心障礙者之需求，就無障礙ATM設置位置、汰換期程，配合金管會協調銀行於各捷運站、火車站、醫院、大型賣場、百貨公司、便利商店等地點優先汰換設置。
- (十二) 金管會函囑就民眾建議開放於網路銀行申請晶片金融卡研議可行性，經研議後建議，針對已開立存款帳戶且從未申請過晶片金融卡之客戶，為避免遭冒領而受損害之風險，客戶應親赴銀行櫃檯確認身分後辦理領卡，經報奉金管會洽悉後，轉知各會員銀行辦理。
- (十三) 配合金管會依「產業創新條例」第17條規定，辦理「2018~2020年重點產業人才供需調查及推估」事宜，針對台灣銀行業及金控等公司，進行影響銀行業關鍵性人才人力流動供給因子及需求因子之調查及估算，調查項目包括銀行業基本資料、未來三年度預估公司退休人數、銀行業海外設點其關鍵性人才選用模式分析、銀行業因新增業務產生關鍵性人才需求量、銀行業對外籍人士僱用現況、銀行業關鍵性人才經外部仲介管道任用現況、關鍵性人才離（退）職成因分析等，期以瞭解我國銀行業短、中、長期人力之配置狀態，提供政府相關單位銀行業關鍵性人才供給及需求之參考資料。

## 七、協助解決會員機構有關業務及經營上共同問題

- (一) 協助推動銀行辦理逆向抵押貸款業務，續行研擬相關申請書表、管理規定、檔案傳輸項目表、資料交換安全約定等文件，供金管會向內政部提出申請，提供借款人遷籍、死亡等戶籍資訊，轉供聯徵中心建檔，以利銀行查詢利用。
- (二) 配合政府推動數位金融政策，建請金管會協助建立「個人融資服務平台」，將原來銀行以人工臨櫃申請個人所得財產資料方式改為線上調閱申請方式。除可降低稅捐機關人力作業負擔，亦可提升銀行數位金融業務發展效益，增進個人徵信資料查核之真實性，預防偽冒詐騙案件，並強化個人授信風險控管。
- (三) 建請金管會洽商國發會、財政部同意由金管會指定聯徵中心擔任資訊介接窗口，在銀行取得借款人書面同意書前提下，得由銀行透過聯徵中心，查詢借款申請人個人所得、財產等報稅資料。
- (四) 為推廣全國性繳費業務，本會前於2007年向經濟部智慧財產局申請e-Bill全國繳費網之英文名稱共兩類別商標註冊，業於2017年3月15日屆期。為利全國性繳費業務之推廣及商標智慧財產權之保障，已再申請商標延展註冊，為期10年。

- (五) 為使金融機構辦理民眾申辦「前置協商」、「前置調解」案件時，能有統一審核作業流程，減少會員間的爭議，本會依實際作業需求修訂「前置協商作業準則」、「前置調解作業準則」，以利金融機構遵循辦理。
- (六) 金管會同意本會建議，銀行計算信用風險之加權風險性資產，針對資產負債表內其他資產之「待交換票據」項目，適用0%之風險權數。
- (七) 為期提升本會會員銀行外匯業務人員專業素養能與國際並駕齊驅，續將國際商會對於銀行實務案例見解中譯摘要、國際規則發展趨勢及參加國際商會「銀行委員會」2017年度會議及技術會議心得報告，上傳至本會網站「拒付抗辯資料區」及「ICC資料」專區，以利會員外匯從業人員查詢運用。
- (八) 為利會員銀行遵循美國「外國帳戶稅收遵從法（FATCA）」，視主管機關就我政府與美國簽訂FATCA跨政府協議之後續應配合措施所需，配合彙整研提業者意見，藉供銀行局參考，以利會員銀行因應。
- (九) 研訂台北金融業拆款定盤利率（TAIBOR）英文版之「計算方法」與「行為準則」，並置放於本會網頁，以提高國外金融市場機構對TAIBOR運作模式之認知。
- (十) 配合司法院設置商業法院之規畫，本會針對設置商業法院相關核心議題擬具具體建議，期能增進商業案件處理之效率。
- (十一) 有關ATM跨行無卡提款及跨行存款規範，經研議後，ATM跨行無卡提款應由法遵、稽核及資訊部門確認相關作業方式符合相關規範後洽財金公司辦理，且應加強資訊安全控管；ATM跨行存款業請財金公司研訂安全機制及存款額度及管控方式等規範，並請各會員銀行於2018年3月1日前修改完成。

## 八、持續關注相關法規發展情形，適時反映銀行業意見

- (一) 為降低「所得稅法第43條之3及43條之4」修正草案對銀行國際金融業務分行（OBU）業務之影響，本會籌組專案小組針對主管機關後續子法草案，研商提供相關建言，期能減緩衝擊並給予OBU永續經營空間。
- (二) 財政部預告訂定「金融機構執行共同申報及盡職審查作業辦法草案」（CRS）草案詢各界意見，轉請會員銀行逕上財政部官網陳述意見，並配合彙整相關意見轉送財政部參酌。

## 九、持續協助本國銀行接軌國際風險管理規範

為協助主管機關研議巴塞爾銀行監理委員會（BCBS）陸續發布之銀行風險管理相關規定及本國適用等議題，本會與銀行局「新巴塞爾資本協定持續研議工作小組」於2017年完成下列工作：

- (一) 信用風險第一分組：翻譯「巴塞爾資本協定三：證券化架構、研擬證券化法規修正草案及證券化相關問答集」，舉辦試算說明會並協助各銀行進行試算。
- (二) 市場風險分組：翻譯「巴塞爾資本協定三：市場風險之最低資本要求」及研擬市場風險資本計提計算方法草案。

(三) 第三支柱分組：研擬「本國銀行資本適足性與風險管理相關資訊應揭露事項」修正建議及第三支柱揭露之問題與解答，並協助各銀行進行試填報。

(四) 壓力測試分組：研擬「本國銀行辦理壓力測試作業規畫（106年版）」。

## 十、擬訂及研修銀行業務相關自律規範

(一) 依金管會函囑，將「徵信準則」第18條第7款後段有關限制金融機構自處分日起於受處分停止執行業務期間之二倍期間內不得採用之規定予以刪除，經金管會賜復洽悉後，轉知各會員銀行。

(二) 配合金管會法規修正，調整本會「銀行辦理結構型商品推介人員登錄系統」相關規定及功能設定，並修正完成「銀行辦理衍生性金融商品推介人員登錄作業規範」及「銀行辦理衍生性金融商品推介人員資格、資料變更及註銷登錄申請暨同意書（範本）」，經金管會備查後函知會員銀行參辦。

(三) 為強化銀行辦理衍生性金融商品業務控管措施，本會依金管會指示完成「銀行辦理衍生性金融商品自律規範」之修正，經送金管會同意備查後，業轉請各銀行遵循辦理。

(四) 為因應「公平交易委員會對於電話行銷案件之處理原則」之廢止，本會依金管會銀行局指示研擬「銀行業電話行銷應遵循原則」，經送金管會備查後，轉請各銀行參辦。

(五) 為強化金融機構之公司治理，本會依金管會指示完成「金融控股公司治理實務守則」及「銀行業公司治理實務守則」之修正，經送金管會備查後，轉請各金控及銀行遵循辦理。

(六) 本會依金管會指示，以自律規範方式整合相關共通性管理重點，研訂「中華民國銀行公會所屬本國會員銀行就國外分（子）行法令遵循、防制洗錢及打擊資恐管理制度自律規範」供本國銀行遵循，以確保本國銀行所訂內部管理機制之有效性及健全度。

(七) 本會依金管會指示研提「電子支付機構業務定型化契約應記載事項暨範本」修正建議草案，業函報金管會。

(八) 為強化空白支票核發之控管，依金管會函囑研議修正「支票存款戶處理規範」，增訂核發空白支票之管理機制；為強化金融機構確認客戶身分程序之機制，依金管會函囑研擬修正「防杜人頭帳戶範本」及「開戶作業檢核表範本」，經報奉金管會備查後，轉知會員銀行辦理。

## 十一、其他主管機關交付任務

### (一) 消保面

1. 為降低銀行網路金融商品交易糾紛，依主管機關指示研議「建立銀行網路基金交易即時確認或通知機制之可行性」，金管會同意本會建議，各銀行得依業務情況擇定電話照會確認、簡訊（語音）通知、電子郵件、行動銀行推播通知、一次性密碼驗證或其他方式等相關即時確認或通知機制，並請各銀行限期建置完成。

2. 依金管會指示研議建立聾人相關金融權益保障措施，業彙整本會相關委員會之意見函報金管會鑒參。

3. 依金管會指示，本會研議於帳單或信用卡申請書揭露「持卡人購買商品或服務應注意事項」之可行性，以利持卡人確實知悉其爭議帳款之扣款期限。鑒於各發卡機構業將相關資訊公告於官網或權益手冊等之中，建議各發卡機構每年至少於帳單、申請書中或電子郵件方式等通知揭露上開資訊1次，經該會示復洽悉，轉知各信用卡業務機構遵循辦理。
4. 依據銀行局指示研議有關信用卡持卡人已預約機場免費停車，然至現場發現無車位可停之妥適解決方案，經研議建議處理原則，並經該局示復，請各發卡機構於其網站及持卡人權益手冊充分揭露該相關權益注意事項及處理方式，業轉知各信用卡業務機構遵循辦理。

## (二) 風管面

1. 依金管會指示完成增訂「銀行業建立風險導向內部稽核制度實務守則」第十八點第二項，明定有關內部稽核辦理品質評核所稱外部機構認定標準。
2. 依金管會指示研議防制信用卡網路交易盜刷之強化機制、製作懶人包對外說明，以及研議高額、高次數等網路交易之通知機制，建議意見經該會示復洽悉，有關網路交易之通知機制業轉知各信用卡業務機構遵循辦理，另製作「防範信用卡網路盜刷懶人包」置放本會網站，請各發卡機構以超連結方式置於官網，並透過帳單等管道向持卡人宣導。

## (三) 業務面

金管會為鼓勵信用卡發卡機構發行及推廣綠色信用卡，以善盡環境保護之企業社會責任，囑研提具體可行之鼓勵措施。本會調查各信用卡發卡機構發行及推廣綠色信用卡業務現況及鼓勵措施之建議意見，函報該會鑒參。

## 十二、專案研究主管機關及會員銀行關切之金融業務議題

- (一) 為金融政策建議，本會完成「國內金融業跨業經營之探討」研究報告，並函送金管會銀行局及中央銀行卓參。
- (二) 因應金融科技相關議題之研究，本會委請義守大學李建興教授辦理「金融科技之發展及我國銀行業因應之策略」研究計畫，研究報告業函送主管機關與會員機構卓參。

## 十三、參與國際金融會議及活動

- (一) 推派代表參加由國際內部稽核協會（The Institute of Internal Auditors，簡稱IIA）主辦之「2017年國際內部稽核研討會」（7月23日至26日於澳洲雪梨市），獲取國際最新的稽核專業知識及促進稽核業務國際交流。
- (二) 派員參加環球金融財務電信協會2017年10月16日至19日於加拿大多倫多舉辦SIBOS 2017（SWIFT International Banker's Operations Seminar）金融業務會議，以掌握最新金融業務與SWIFT技術發展趨勢，並增進我國銀行業對國際金融事務之參與及國際市場能見度。

- (三) 參加台灣金融服務業聯合總會於2017年11月12日至18日主辦「2017 FinTechBase新加坡金融科技創新趨勢考察團」，瞭解新加坡政府對其金融產業創新、新創創業的鼓勵機制，掌握東南亞、開發中國家之最新金融科技趨勢及發展。
- (四) 參加2017年11月28日至30日於法國坎城舉行之「TRUSTECH 2017 Conference and Exhibition」，以掌握國際間金融科技發展趨勢及應用，以利本會制定規範之參考。
- (五) 轉介會員機構參加國際商會（International Chamber of Commerce）相關金融會議，並推派代表參加國際商會「銀行委員會」2017年4月3日至6日於印尼雅加達舉辦年度會議及11月6日至9日於英國倫敦舉辦技術會議與「英國貿易融資研討會」，攜回該會對銀行實務案例見解及國際規則等最新發展趨勢，並分享心得報告供會員銀行參考。

#### 十四、強化金融從業人才培育，舉辦金融專業研討會及相關課程

##### (一) 舉辦金融專業研討會及講習

1. 邀請國際交換交易暨衍生性商品協會（ISDA）專家，於2017年8月18日辦理「歐盟金融工具市場規則及國際衍生性商品保證金規範」研習活動，共計130人報名參加，簡報電子檔並置放於本會網站供下載。
2. 為利會員銀行瞭解重要經濟金融議題，本會於2017年度舉辦兩場經濟金融專題研討會，於2017年5月16日邀請淡江大學產業經濟系莊孟翰副教授主講「我國不動產之現況與展望」，另於2017年11月24日邀請台北富邦銀行金市研究部尤敏君協理主講「國際利率與匯率走勢分析」。
3. 請SWIFT組織來臺舉辦各項SWIFT平臺新產品、新技術之說明與訓練，促進國內金融業善用SWIFT平臺技術與國際市場接軌；另協助各會員銀行使用SWIFT Operational Newsletter，以隨時取得該平臺最新資訊與業務運用。
4. 2017年9月8日舉辦「國際金融業務分行管理辦法」規範暨OBU實務說明會，期使會員銀行從業人員瞭解受理OBU開戶實務可能面臨風險，俾便銀行重新辦理確認客戶身分程序順利進行。
5. 為利銀行瞭解以附帶收益條款方式辦理融資，以提高放款誘因，協助中小企業或新創事業在經營或草創階段取得銀行融資，本會依金管會函囑，舉辦「附帶收益融資實務研習班」，自2017年8月30日起至10月26日止，分別於北中南舉辦5場次，參與學員總計249人。
6. 為增進會員瞭解政府產業政策及產業現況與前景之發展趨勢，於2017年10月19日至12月1日，分別以亞洲·矽谷、國防產業、新農業產業及東南亞產業等主題，辦理4場次「2018年產業分析及展望系列論壇」，共邀請22位專家擔任課程講座，陣容橫跨產官學界人士，參與學員總計213人。
7. 為改善並提升金融機構對資訊安全之防護能力，於2017年5月2日舉辦「資安事件案例與防護研討會」，邀請資訊安全專家就相關資安事件進行探討及宣導。
8. 本會配合會員機構各項數位化金融服務需求及確保會員機構資訊系統安全多次修正金融機構辦理電子銀行業務安全控管作業基準，於2017年7月4日及7月6日舉辦二梯次

「金融機構辦理電子銀行業務安全控管作業基準說明會」，向會員機構說明修正後其條文之關聯性、複雜性，以利會員機構電子銀行業務之推展。

9. 本會為使司法人員瞭解金融創新業務服務發展趨勢及其偽冒詐欺防治措施，對金融業務犯罪手法有進一步之認識，與法官學院及法務部檢察司於2017年11月2日至3日及11月9日至10日假宜蘭傳藝老爺行旅共同合辦「第三屆金融業務及法務研習會」，邀請全國各級法院法官、檢察署檢察官、銀行局及本會會員代表參加，約90人參加研習。
10. 本會為臺灣內部稽核實務向國際標準邁進，於2017年10月15日至20日於香港舉辦「2017年金融檢查與稽核系列研討會」活動，透過機構考察形式，向香港金融產官學界學習借鏡。
11. 本會於2017年7月3日舉辦「風險導向內部稽核實務分享座談會」，邀請獲金管會核准採行「風險導向內部稽核制度」之銀行總稽核分享申請實務經驗。另於2017年12月12日舉辦參加「2016年亞洲區內部稽核研討會」及「2017年國際內部稽核研討會」二項活動之心得發表會。
12. 本會於2017年11月30日邀請所有報價銀行，參加由彭博社主講的「歐盟MiFID II制度與歐盟監管基準法規（BMR）對拆款中心『隔夜拆款利率』與『TAIBOR』利率之影響」，以利各報價銀行預為因應。
13. 本會委請建業法律事務所葉建廷律師團隊協同中國大陸中倫律師事務所於2017年6月23日舉辦「中國大陸債權管理手冊暨相關書狀範例」教育訓練，會員銀行計有逾90位參訓。
14. 本會為宣傳及協助會員瞭解電子支付相關法規修正重點及藉由各會員之實務運作說明會，以利會員相互業務交流，於2017年11月21日及11月23日舉辦兩場「電子支付業務委員會相關法規宣導暨實務運作說明會」，共計160餘人參加。

## (二) 辦理人才培育與影音課程

1. 本會持續委託專業訓練機構依據金融產業環境趨勢及各類從業人員所需職能，規劃符合產業需求之進修管道，2017年度已辦理「銀行業核心人才國內課程」3,539人次、「亞洲關鍵人才培訓班」150人次、「前進亞洲佈局論壇」187人次、「兩岸金融研討會」570人次、「台資銀行前進大陸實務課程」277人次、「金融高階主管儲訓計畫」37人次、「國際化金融人才培育計畫」37人次、「銀行業核心人才國際課程」564人次、「國際科技金融論壇」789人次、「新加坡科技金融考察團」20人次、「金融業前進東協研習考察團」25人次、「國際金融業洗錢防制實務－以美國、香港為例說明會」178人次、「勞動基準法新修法令研習會」4,424人次、「銀行業防火管理人在職訓練」204人次及「銀行業勞工安全衛生業務主管在職訓練」5,230人次，共計培訓16,231人次。
2. 本會為因應數位化全球趨勢，提供金融從業人員豐富、深入與彈性的多元自我進修管道，自2015年間建置影音學習平台（本會網站-影音課程），2017年度陸續上架354項

影音課程，課程規劃涵蓋初階及進階金融實務與知識，供金融從業人員及社會大眾有志從事金融業務者免費學習，2017年度點閱達33,619人次。

## 十五、提供社會大眾金融諮詢及資訊，並參與慈善捐助

- (一) 本會與金融研訓院、保發中心及評議中心共同於各縣（市）政府、各大專院校及偏鄉地區舉辦「106全民金融知識，A+巡迴講座列車」相關金融知識講座，結合蘋果劇團表演，教育親子正確理財觀念，共計舉辦21場，計有2,785人次參與。
- (二) 本會與中華民國信用合作社聯合社於2017年10月27日假劍潭海外青年活動中心共同辦理「106年度金融知識宣導講師充電研討會」，共計有102位講師報名參訓，未來將持續投入全國校園及社區相關金融知識宣導活動。
- (三) 本會於2017年共接獲民眾債務協商諮詢電話9,425通次，金融機構受理民眾申請前置協商件數共14,424件，申請金額為新臺幣170.31億元。
- (四) 本會接受民眾之銀行業務疑義諮詢，提供相關資料或解說，包含配合金管會1998專線轉接電話，2017年度計受理民眾諮詢617案，另受理會員機構客戶申訴案件之調處計26案。
- (五) 本會2017年度通函協助銀行客戶之繼承人對遺留於銀行之存款保管箱等遺產之查詢申請計4,251案，協助銀行客戶清查自身帳戶計1,326案。
- (六) 本會依主管機關轉內政部有關身分證遭偽、冒申領通報個案函文計65案。
- (七) 定期彙整各金融機構特定金錢信託業務共通性費用資訊，供民眾參考。
- (八) 本會信用卡單一諮詢服務窗口2017年度受理165件申訴案件，經單一諮詢服務窗口與相關信用卡機構聯繫協調均處理完成。
- (九) 按季公布下列貸款相關資訊於本會網站供社會大眾參考：1.通過會員機構評量而續予委託之債權催收及貸款委外行銷機構名單；2.各會員機構現金卡各項利費率、信貸手續費及貸款相關共通性費用收取標準等資訊；3.各會員機構個人貸款諮詢窗口、主力商品內容及連結網址等相關資訊；4.各銀行辦理各項消費性貸款提前清償違約金收費標準；5.各銀行協助女性就業或創業相關金融措施；6.各會員機構不良債權售後申訴處理窗口等相關資訊。
- (十) 定期彙整更新下列信用卡相關資訊於本會網站供社會大眾參考：1.信用卡發卡機構採取差別循環信用利率及各項費用收取方式等資訊；2.信用卡分期付款服務手續費收費標準；3.各信用卡業務機構對網路交易所採行之防盜刷機制；4.本會會員機構辦理信用卡委外行銷業務通過評量而續予委託之受託機構名單。
- (十一) 為向民眾宣導申辦前置協商應直接向銀行洽詢，以免權益受損，持續在本會「消費者債務清理條例前置協商查詢專區」中放置「輕鬆『治債』自己辦，前置協商成功率高，免付費」之宣導影片，以呼籲民眾勿假手代辦，應親自向金融機構申辦前置協商，以免遭受詐騙。
- (十二) 2017年農曆春節前，為體恤有還款困難債務人之感受，協調各會員銀行（含委外催收機構）於春節前加強宣導協商相關資訊，並於春節休假期間停止催收作業，使債務人可安心過年。

- (十三) 對符合經濟弱勢族群且有短暫性繳款困難之債務人，持續提供「還款困難之經濟弱勢債務人消費金融無擔保債務展延方案」，以協助度過短暫經濟難關。
- (十四) 為協助及提供弱勢學子獎助學金及辦理金融知識教育宣導，參與金融服務業教育公益基金之捐贈，以善盡金融業回饋社會之責任。
- (十五) 為善盡社會責任及關懷慈善團體，本會捐贈台灣關懷社會公益服務協會、中華民國兒童福利聯盟文教基金會、台灣天主教安老院、創世社會福利基金會、中華基督教救助協會1919食物銀行、中華民國快樂學習協會等相關經費，關懷弱勢家庭、弱勢學童及低收入戶等。

## (貳) 2018年工作重點

項次	辦理事項
1	強化我國AML/CFT（防制洗錢/打擊資恐）機制，協助因應2018年第4季亞太防制洗錢組織（APG）對我國之第三輪評鑑，配合相關主管機關持續研議銀行、電子支付及電子票證發行機構等執行疑似洗錢或資恐交易態樣、洗錢風險評估機制及宣導事宜。
2	加強會員銀行對海外分支機構法遵及內控內稽議題之重視，本會於紐約舉辦「海外分區經理人、法遵人員暨內稽內控人員研討會」，以利實務上之溝通交流。
3	配合政府政策，推動會員機構辦理「綠能科技、亞洲·矽谷、生技醫藥、國防產業、智慧機械、新農業、循環經濟」等新創重點產業融資，以協助國內實體經濟發展及產業轉型升級。
4	持續收集資通安全相關報告，並據以針對金融機構業務電子化，進行安全性議題之研究，並訂定相關安全規範。
5	加速提升國內電子支付普及率，強化國內電子支付基礎環境建設。
6	配合電子支付政策之推動，協助解決實務問題，並研提法規修正建議。
7	促請SWIFT組織協助我國用戶完成CSP（Customer Security Programme）各項資安驗證。
8	持續推動全國繳費稅平臺業務及加強本會（全國繳費網）之功能，及以智慧型載具（如APP）繳納帳單之服務，以提供民眾更便捷繳費稅方式，並積極推動公部門及醫療機構以電子支付工具繳費服務。
9	協助會員銀行於海外目標市場設立據點所需相關資訊，持續建置本會網站「海外布局資料庫」，藉供本國銀行作為拓展海外市場之參考。
10	持續辦理各項金融人才培訓與辦理本會開放式影音課程，供各銀行從業人員及社會大眾免費上網學習。
11	強化銀行法令遵循功能，並建立法令遵循集體自律機制，推動加強第二道防線與第三道防線間之聯繫交流。
12	協助中譯巴塞爾銀行監理委員會（BCBS）發布之銀行風險管理相關規定，並研議我國相關規範之修正建議，達成銀行國際接軌。

## 伍、附錄

### (壹) 2017年大事紀

- ◎2017.01.10-11 假美國紐約舉辦北美區「海外分區經理人、法遵人員暨內稽內控人員研討會」。
- ◎2017.01.19 舉行第12屆第4次理監事聯席會議。
- ◎2017.01.20 舉辦「勞動基準法新修法令研習會」。
- ◎2017.02.23 舉行第12屆第5次理監事聯席會議。
- ◎2017.03.30 舉行第12屆第6次理監事聯席會議。
- ◎2017.04.12-13 假香港舉辦亞洲區「海外分區經理人、法遵人員暨內稽內控人員研討會」。
- ◎2017.04.27 舉行第12屆第7次理監事聯席會議。
- ◎2017.05.02 舉辦「資安事件案例與防護研討會」。
- ◎2017.05.04-07 本會理事長以顧問身分參加日本橫濱舉行之亞洲開發銀行第50屆理事會年會。
- ◎2017.05.16 本會與台北市銀行公會共同舉辦「我國不動產之現況與展望」研討會。
- ◎2017.05.25 舉行第12屆第8次理監事聯席會議。
- ◎2017.06.23 舉辦「中國大陸債權管理手冊暨書狀範例研究案106年度教育訓練」。
- ◎2017.06.29 舉行第12屆第2次理事會議。
- ◎2017.07.03 舉辦「風險導向內部稽核實務分享座談會」。
- ◎2017.07.04-05 假英國倫敦舉辦歐洲區「海外分區經理人、法遵人員暨內稽內控人員研討會」。
- ◎2017.07.04及06 舉辦「金融機構辦理電子銀行業務安全控管作業基準說明會」。
- ◎2017.07.06 舉辦「銀行防制洗錢相關辦法及注意事項範本說明會」。
- ◎2017.07.27 舉行第12屆第9次理監事聯席會議。



2017年4月12日本會呂理事長桔誠與亞洲區「海外分區經理人、法遵人員暨內稽內控人員研討會」貴賓合影



2017年7月4日本會呂理事長桔誠與歐洲區「海外分區經理人、法遵人員暨內稽內控人員研討會」貴賓合照

- ◎2017.08.22-23 本會與日商瑞穗銀行共同舉辦「法令遵循培訓課程」。
- ◎2017.08.31 舉行第12屆第10次理監事聯席會議。
- ◎2017.09.08 舉辦「國際金融業務分行管理辦法規範暨OBU實務說明會」。
- ◎2017.09.18 舉辦IFRS 9「金融工具」宣導說明會。
- ◎2017.09.21 舉行第12屆第2次會員代表大會。
- ◎2017.09.28 舉行第12屆第11次理監事聯席會議。
- ◎2017.10.15-21 舉辦「銀行業前進亞洲關鍵人才培訓計畫-泰國研習考察團」。



2017年10月16日本會呂理事長桔誠率領「銀行業前進亞洲關鍵人才培訓計畫-泰國研習考察團」與泰國中央銀行副總裁Mrs. Ruchukorn Siriyodhin合照



2017年10月27日本會第12屆第12次理監事聯席會議暨聯誼活動

- ◎2017.10.27-28 舉行第12屆第12次理監事聯席會議。
- ◎2017.11.24 本會與台北市銀行公會共同舉辦「國際利率與匯率走勢分析」研討會。
- ◎2017.11.30 舉行第12屆第3次理事會議。
- ◎2017.12.12 舉辦「國際內部稽核研討會參訓心得分享研習會」。
- ◎2017.12.20 舉辦「信用卡業務機構防制洗錢及打擊資恐注意事項範本」宣導說明會。
- ◎2017.12.21 舉行第12屆第13次理監事聯席會議。



2017年12月16日本會參與金融服務愛心公益嘉年華

## (貳) 中華民國銀行公會會員單位所屬總機構名單

2018年4月

單位名稱	負責人		電話號碼	傳真號碼	網 址
	職稱	姓名			
臺灣銀行	董事長 總經理	呂 桔 誠 魏 江 霖	(02)23493456	(02)23315840	www.bot.com.tw
臺灣土地銀行	董事長 總經理	凌 忠 嫻 黃 忠 銘	(02)23483456	(02)23757023	www.landbank.com.tw
合作金庫商業銀行	董事長 總經理	雷 仲 達 黃 伯 川	(02)21738888	(02)27316026	www.tcb-bank.com.tw
第一商業銀行	董事長 總經理	董 瑞 斌 林 謙 浩	(02)23481111	(02)23892967	www.firstbank.com.tw
華南商業銀行	董事長 總經理	吳 當 傑 鄭 永 春	(02)23713111	(02)87291747	www.hncb.com.tw
彰化商業銀行	董事長 總經理	張 明 道 張 鴻 基	(02)25362951	(02)25716871	www.chb.com.tw
上海商業儲蓄銀行	董事長 總經理	榮 鴻 慶 陳 善 忠	(02)25817111	(02)25318501	www.scsb.com.tw
台北富邦商業銀行	董事長 總經理	陳 聖 德 程 耀 輝	(02)27716699	(02)27736769	www.taipeifubon.com.tw
國泰世華商業銀行	董事長 總經理	郭 明 鑑 李 偉 正	(02)87226666	(02)87898789	www.cathaybk.com.tw
中國輸出入銀行	理事主席 總經理	林 水 永 劉 佩 真	(02)23210511	(02)23940630	www.eximbank.com.tw
高雄銀行	董事長 總經理	張 雲 鵬 王 進 安	(07)5570535	(07)5580529	www.bok.com.tw
兆豐國際商業銀行	董事長 總經理	張 兆 順 蔡 永 義	(02)25633156	(02)23569169	www.megabank.com.tw
全國農業金庫	董事長 總經理	吳 明 敏 陳 坤 山	(02)23805100	(02)23805252	www.agribank.com.tw
花旗(台灣)商業銀行	董事長 總經理	莫 兆 鴻 張 聖 心	(02)87269999	(02)87801300	www.citibank.com.tw
澳盛(台灣)商業銀行	董事長 總經理	劉 宏 瑞 陳 國 榮	(02)87225000	(02)87225222	anz.com
王道商業銀行	董事長 總經理	駱 錦 明 楊 錦 裕	(02)87527000	(02)87519568	www.o-bank.com
臺灣中小企業銀行	董事長 總經理	黃 博 怡 施 建 安	(02)25597171	(02)25507942	www.tbb.com.tw
渣打國際商業銀行	董事長 總經理	洪 丕 正 林 遠 棟	(02)27166261	(02)66036399	www.sc.com/tw
台中商業銀行	董事長 總經理	賴 進 淵 賈 德 威	(04)22236021	(04)22240748	www.tcbbank.com.tw
京城商業銀行	董事長 總經理	戴 誠 志 張 日 政	(06)2139171	(06)2136885	www.ktb.com.tw

單位名稱	負 責 人		電話號碼	傳真號碼	網 址
	職稱	姓名			
滙豐（台灣）商業銀行	董事長 總經理	黃 碧 娟 陳 志 堅	(02)27230088	(02)27575150	www.hsbc.com.tw
瑞興商業銀行	董事長 總經理	郭 釗 溥 陳 建 豪	(02)25575151	(02)25534883	www.taipeistarbank.com.tw
華泰商業銀行	董事長 總經理	賴 昭 銑 陳 宏 徵	(02)27525252	(02)27775213	www.hwataibank.com.tw
臺灣新光商業銀行	董事長 總經理	李 增 昌 謝 長 融	(02)87587288	(02)87895600	www.skbank.com.tw
陽信商業銀行	董事長 總經理	陳 勝 宏 丁 偉 豪	(02)28208166	(02)28233414	www.sunnybank.com.tw
板信商業銀行	董事長 總經理	劉 炳 輝 高 明 賢	(02)29629170	(02)29572011	www.bop.com.tw
三信商業銀行	董事長 總經理	廖 松 岳 邱 榮 賢	(04)22245161	(04)22275237	www.cotabank.com.tw
中華郵政股份有限公司	代董事長 總經理	王 國 材 陳 憲 着	(02)23931260	(02)23911209	www.post.gov.tw
聯邦商業銀行	董事長 總經理	李 憲 章 林 鴻 聯	(02)27180001	(02)27174093	www.ubot.com.tw
遠東國際商業銀行	董事長 總經理	侯 金 英 周 添 財	(02)23786868	(02)23779000	www.feib.com.tw
元大商業銀行	董事長 總經理	范 志 強 莊 有 德	(02)21736699	(02)27722455	www.yuantabank.com.tw/ bank
永豐商業銀行	董事長 總經理	陳 嘉 賢 莊 銘 福	(02)25063333	(02)81618485	www.banksinopac.com
玉山商業銀行	董事長 總經理	曾 國 烈 黃 男 州	(02)27191313	(02)27138713	www.esunbank.com.tw
凱基商業銀行	董事長 總經理	魏 寶 生 張 立 荃	(02)27011777	(02)27849848	www.kgibank.com
星展（台灣）商業銀行	董事長 總經理	王 開 源 陳 亮 丞	(02)66129889	(02)66129285	www.dbs.com/tw
台新國際商業銀行	董事長 總經理	吳 東 亮 尚 瑞 強	(02)25683988	(02)25234551	www.taishinbank.com.tw
日盛國際商業銀行	董事長 總經理	黃 錦 璿 王 芝 芳	(02)25615888	(02)25217698	www.jihsunbank.com.tw
安泰商業銀行	董事長 總經理	丁 予 康 俞 宇 琦	(02)27189999	(02)27187843	www.entiebank.com.tw
中國信託商業銀行	董事長 總經理	童 兆 勤 陳 佳 文	(02)33277777	(02)87809122	www.ctbcbank.com
兆豐票券金融公司	董事長 總經理	廖 美 祝 林 基 福	(02)23831616	(02)23822878	www.megabills.com.tw

單位名稱	負 責 人		電話號碼	傳真號碼	網 址
	職稱	姓名			
中華票券金融公司	董事長 總經理	吳正慶 簡志明	(02)27991177	(02)26592919	www.cbf.com.tw
國際票券金融公司	董事長 代總經理	魏啓林 邱彥郎	(02)25181688	(02)25158430	www.ibfc.com.tw
萬通票券金融公司	董事長 總經理	王和生 黃聯中	(02)87802801	(02)87884031	www.grandbill.com.tw
華南金融控股公司	董事長 總經理	吳當傑 羅寶珠	(02)23713111	(02)87291943	www.hnfhc.com.tw
富邦金融控股公司	董事長 總經理	蔡明興 韓蔚廷	(02)66366636	(02)66360111	www.fubongroup.com.tw
中華開發金融控股公司	董事長 總經理	張家祝 王銘陽	(02)27638800	(02)27660047	www.cdibh.com
國泰金融控股公司	董事長 總經理	蔡宏圖 李長庚	(02)27087698	(02)23252488	www.cathayholdings.com
中國信託金融控股公司	董事長 總經理	顏文隆 鄭泰克	(02)33277777	(02)26539580	www.ctbcholding.com
永豐金融控股公司	董事長 總經理	翁文祺 朱士廷	(02)81618888	(02)81618485	www.sinopac.com
玉山金融控股公司	董事長 總經理	黃永仁 黃男州	(02)21751313	(02)27199313	www.esunfhc.com/zh-tw/
元大金融控股公司	董事長 總經理	王榮周 申鼎錢	(02)27811999	(02)27721585	www.yuanta.com/chinese
台新金融控股公司	董事長 總經理	吳東亮 林維俊	(02)23268888	(02)37076889	www.taishinholdings.com.tw
新光金融控股公司	董事長 代總經理	吳東進 黃敏義	(02)23895858	(02)23892868	www.skfh.com.tw
兆豐金融控股公司	董事長 總經理	張兆順 胡光華	(02)23578888	(02)33938755	www.megaholdings.com.tw
第一金融控股公司	董事長 總經理	董瑞斌 林謙浩	(02)23111111	(02)23119691	www.firstholding.com.tw
日盛金融控股公司	董事長 總經理	黃錦瑋 王芝芳	(02)25048888	(02)25175408	www.jsun.com
國票金融控股公司	董事長 總經理	魏啓林 丁予嘉	(02)25154567	(02)25010606	www.waterland-fin.com.tw
臺灣金融控股公司	董事長 總經理	呂桔誠 詹庭禎	(02)23493456	(02)23115060	www.twfhc.com.tw
合作金庫金融控股公司	董事長 總經理	雷仲達 林士朗	(02)21738888	(02)27313677	www.tcfhc.com.tw
元大證券金融公司	董事長 總經理	黃廷賢 洪榮廷	(02)21736833	(02)27721101	www.yuantafinance.com.tw



## 中華民國銀行公會

台北市中山區10461德惠街9號3樓

電話：(02)8596-2229

傳真：(02)8596-2228

網址：<http://www.ba.org.tw>

### 台北市銀行公會

台北市中山區10461德惠街9號3樓

電話：(02)8596-2229

傳真：(02)8596-2228

網址：<http://www.bat.org.tw>

### 高雄市銀行公會

高雄市左營區81358立文路77號5樓

電話：(07)557-7112

傳真：(07)557-7113

### 新北市銀行公會

新北市板橋區22055府中路21號4樓

電話：(02)2969-9366

傳真：(02)2967-6416

### 台灣省銀行公會

新北市板橋區22055府中路21號4樓

電話：(02)2969-0555

傳真：(02)2967-6416

網址：<http://www.batwn.org.tw/>

### 桃園市銀行公會

桃園市桃園區33041中正路46號

電話：(03)334-4417

傳真：(03)334-4417

### 臺中市銀行公會

台中市西區40342自由路1段140號

電話：(04)2222-4001

傳真：(04)2222-4274

### 臺中市直轄市銀行公會

台中市豐原區42056中正路302號

電話：(04)2527-8686

傳真：(04)2529-7577

### 臺南市銀行公會

台南市中西區70046府前路1段155號

電話：(06)216-0168

傳真：(06)216-0188

### 臺南市直轄市銀行公會

台南市新營區73049中正路10號

電話：(06)635-1111

傳真：(06)632-1843

### 高雄市大高雄銀行公會

高雄市鳳山區83064曹公路20號

電話：(07)741-6131

傳真：(07)743-3478