



中華民國銀行公會

中華民國一〇五年年報

2016

<http://www.ba.org.tw>



壹、理事長序言	2
貳、銀行公會簡介	4
(壹) 公會沿革	4
(貳) 設立宗旨與任務、組織系統	5
(參) 第十二屆理、監事、顧問暨觀察員名錄	8
(肆) 各組、各委員會及中心主要工作人員名錄	10
參、銀行業經營概況	11
(壹) 整體經濟金融情勢	11
(貳) 政府重要金融措施	18
(參) 2016年銀行業營運概況	21
肆、工作報告	27
(壹) 2016年重要工作成果	27
(貳) 2017年工作重點	38
伍、附錄	39
(壹) 2016年大事紀	39
(貳) 中華民國銀行公會會員單位所屬總機構名單	42

壹、理事長序言

2016年全球經濟維持溫和成長態勢，惟復甦力道較去(2015)年疲弱。根據國際貨幣基金(IMF)估計，2016年全球經濟成長率為3.1%，低於2015年的3.2%，創金融海嘯以來新低；其中，已開發經濟體成長依然緩慢，惟主要新興經濟體的表現則相對持穩。台灣方面，歷經2015年下半年的低迷不振，2016年隨下半年全球貿易活動復甦步調趨穩，加以基期偏低影響，經濟表現逐季好轉，2016年台灣實質GDP成長1.50%，高於2015年之0.72%。



理事長 呂桔誠

考量全球經濟復甦動能趨緩，央行為提振國內景氣，自2015年9月至2016年6月連續4度降息，使本國銀行加權平均存放款利差結束自2009年以來連續7年的擴張態勢，壓縮國銀利差收益，2016年為1.38個百分點，較2015年下滑0.05個百分點，加上本國銀行於2016年底不動產貸款備抵呆帳提存比率須達1.5%等因素，導致2016年國內銀行業獲利受到影響。2016年全年國銀稅前盈餘合計3,000億元，較2015年的3,196億元下滑6.1%；同期間資產報酬率(ROA)為0.68%，淨值報酬率(ROE)為9.24%，亦低於2015年的ROA0.75%和ROE10.58%。在銀行資產品質方面，2016年底逾期放款比率為0.27%，較2015年略增0.04個百分點，而備抵呆帳覆蓋率為502.93%，較2015年底數值下滑52.5個百分點，但仍維持在較高水準，顯示本國銀行風險承擔能力佳。整體而言，雖然受國際經濟情勢不明朗影響，使銀行業經營難度提升，但在本國銀行業的努力下，獲利績效僅微幅下滑，實值各界肯定。

協助政府推行金融政策、促進經濟發展、協調同業關係、以及增進同業之共同利益為銀行公會的成立宗旨。為達成此一宗旨，2016年本會持續關注國內外金融法規之發展，協助會員銀行預為因應；關注各項法案之立法進度，主動發聲以爭取會員權益；擬訂及研修銀行業務相關自律規範；促進銀行業共同利益，提升企業及民眾服務便利性；以及協助會員機構解決業務及經營之共同問題等。

此外，本會亦於主管機關指導與會員銀行支持下，全力協助主管機關研議及執行金融政策，順利推展下列多項重大業務：1. 配合政府推動都市更新政策，研議修正都市更新條例相關條文，以利銀行協助提供都市更新相關融資；2. 協助主管機關擬訂「獎勵本國銀行辦理新創重點產業放款方案」，鼓勵銀行在兼顧風險原則下，對「5+2+2+1」等新創重點產業積極授信，以促進實體經濟發展；3. 為維繫金融機構誠信及金融市場秩序，協助主管機關研議「資恐防制法」授權法規命令，並配合修正「銀

行防制洗錢及打擊資助恐怖主義注意事項範本」；4. 配合政策持續推動電子商務金流與發展Bank 3.0，並強化金融機構資訊安全相關防護措施及研議相關規範；5. 配合政策研訂金融業務配合措施及自律規範，以利相關業務之推展。

銀行業以服務及創新為本，人才係產業最重要資產，2016年度本會廣續辦理各項金融人才培訓計畫，並將培訓計畫影音檔置於本會網站，以進一步提升培訓效益。另為因應金融科技發展趨勢，本會配合開辦數位金融課程及舉辦研討會，以協助金融科技创新研發及培養金融科技人才。

2016年本會亦積極走向國際，為增進國際間對我國政府強化金融業法遵及內稽內控之積極作為與增加國際間對我國金融產業之瞭解，桔誠於2016年9月29日就任當日即提出辦理「海外分區經理人、法遵人員暨內稽內控人員研討會」之計畫，並獲會員銀行支持，首場研討會於2017年1月在美國紐約舉辦，深獲國內外金融業之廣大回響，2017年亦將接續於香港及倫敦辦理研討會，以強化我國金融業海外機構人員對法令遵循之理解。此外，本會為協助國銀海外布局，配合政府新南向政策，持續更新本會海外資料庫專區12個國家經濟金融訊息，且於2016年間新增越南及日本2國資料。

本會以善盡金融業關懷社會之責為己任，除協助會員銀行提供友善便利金融服務環境外，2016年捐贈金融總會發起設立之金融服務業教育公益基金新台幣500萬元，以及於南台灣地震、尼伯特颱風造成台東地區民眾財產重大損失，提供相關金融服務協助措施與協助受災戶取得低利融資及各項貸款服務。

展望2017年，根據IMF、World Bank等國際機構最新預測，今年全球經濟表現可望優於去年，但成長力道仍屬溫和。然而，美國川普新政府經貿政策走向、Fed升息幅度和速度、英國脫歐後續進展、全球貿易保護主義升溫、中國大陸經濟走緩程度、以及國際原物料價格走勢等，都讓全球經濟前景面臨挑戰。此外，由於近年來寬鬆貨幣政策的有效性降低，近期英美等國政府紛紛採取擴大財政政策作為拉動經濟成長的主軸，未來其他國家是否起而效尤，值得持續觀察。

感謝會員銀行過去一年的支持、付出與主管機關的指導，使本會能兼顧效率與專業地完成眾多重要任務。未來一年，我們銀行業雖面臨國內外諸多不確定性因素，但在政府多項經濟建設計畫所帶來的新商機挹注下，使我們對於銀行業未來的展望更抱持正面與樂觀看法。本會除持續配合政府政策訂定相關金融措施，亦將繼續發揮會員銀行間溝通平台之功能，並扮演好政府與會員銀行、以及會員銀行與社會大眾之間的橋樑，共創政府、銀行及消費者多贏局面，為全民福祉與經濟發展作出最大貢獻。

理事長

呂桔誠

貳、銀行公會簡介

（壹）公會沿革

中華民國銀行商業同業公會全國聯合會（簡稱中華民國銀行公會）成立於1983年8月9日，係以台北市銀行商業同業公會為基礎，聯合台灣省銀行商業同業公會聯合會及高雄市銀行商業同業公會，依據商業團體法之規定，報請內政部核准，共同組成，成立時會址設於台北市館前路46號8樓。1984年元月份起，台北市銀行商業同業公會將歷年來之全國性銀行公會業務，移轉由中華民國銀行公會辦理，以發揮整體性功能。嗣後因台北縣與桃園縣已升格為準直轄市，台北縣銀行商業同業公會與桃園縣銀行商業同業公會退出台灣省銀行商業同業公會聯合會，分別於2010年5月及2013年5月加入本會，台北縣銀行商業同業公會並更名為新北市銀行商業同業公會、桃園縣銀行商業同業公會並更名為桃園市銀行商業同業公會。另為因應臺中縣市、臺南縣市及高雄縣市合併改制為直轄市，臺中市銀行商業同業公會、臺中市直轄市銀行商業同業公會（原臺中縣銀行公會）、臺南市銀行商業同業公會、臺南市直轄市銀行商業同業公會（原臺南縣銀行公會）及高雄市大高雄銀行商業同業公會（原高雄縣銀行公會）等5公會，業分別退出台灣省銀行商業同業公會全國聯合會，於2016年5月加入本會，本會目前共計10個會員單位。

迨自1983年8月第1屆第1次會員代表大會始至2016年9月第12屆第1次會員代表大會止，歷33年12屆，各屆理事長更迭如下表：

理 事 長	屆 次	擔任期間
孫 義 宣	第 1 、 2 屆	1983~1989
許 遠 東	第 3 、 4 屆	1989~1995
羅 際 棠	第 5 、 6 屆	1995~2000
李 庸 三	第 7 屆	2000~2002
陳 木 在	第 7 屆	2002~2004
鄭 深 池	第 8 屆	2004~2006
蔡 哲 雄	第 8 屆	2006~2007
許 德 南	第 8 、 9 屆	2007~2008
張 秀 蓮	第 9 、 10 屆	2008~2012
劉 燈 城	第 1 0 屆	2012~2013
李 紀 珠	第 1 1 屆	2013~2016
呂 桔 誠	第 1 2 屆	2016~迄今

（貳）設立宗旨與任務、組織系統

一、設立宗旨

- (一) 協助政府推行金融政策。
- (二) 促進經濟發展。
- (三) 協調同業關係。
- (四) 增進同業之共同利益。

二、主要任務

- (一) 推行財經金融政策及商業法令。
- (二) 配合經濟發展研商各業資金之供需調劑。
- (三) 協調同業間各項業務規章之釐訂及編纂。
- (四) 增進國內外金融業務之聯繫、調查、統計、諮詢、研究、發展及發行刊物。
- (五) 維護會員合法權益及調處同業間業務爭執。
- (六) 促進會員間徵信資料之交流、研析、編報及建立重要授信客戶資料。
- (七) 整合會員間資訊系統之策劃。
- (八) 加強會員單位員工之互助、救濟、進修、聯誼及公益事業之舉辦暨服務道德自律規範之推行。
- (九) 參加國際性金融組織會議。
- (十) 增進與各國銀行公會之聯繫與合作，推展國民外交。
- (十一) 接受政府或團體委託辦理與研究建議事項。
- (十二) 參與各項社會公益活動等。

三、組織系統

中華民國銀行公會有10個會員公會，即台北市銀行商業同業公會、台灣省銀行商業同業公會聯合會、高雄市銀行商業同業公會、新北市銀行商業同業公會、桃園市銀行商業同業公會、臺中市銀行商業同業公會、臺中市直轄市銀行商業同業公會、臺南市銀行商業同業公會、臺南市直轄市銀行商業同業公會及高雄市大高雄銀行商業同業公會，而各會員公會所屬會員總機構，截至2016年底止，合計為62家，計台北市57家、新北市1家、高雄市1家、台中市2家、台南市1家。至於台北市、新北市、桃園市、臺中市、臺南市、高雄市六院轄市及各縣（市）開業之分支機構，亦均分別加入台北市、新北市、桃園市、臺中市、臺南市、高雄市及各縣（市）之銀行公會，參與地區性公會之會務運作。

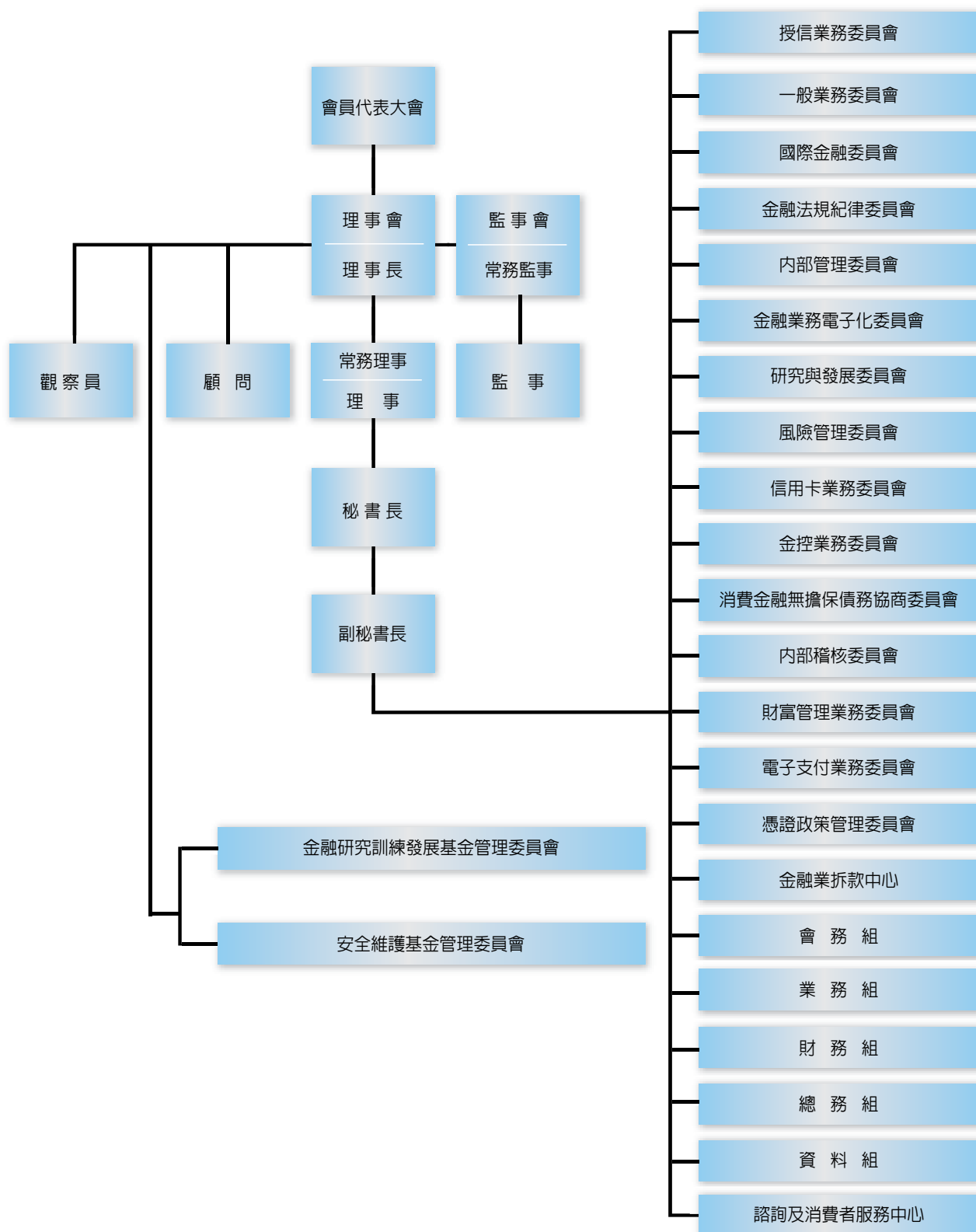
各級銀行公會會員數統計表

2016年12月31日

各級銀行公會	總機構	分支機構
中華民國銀行商業同業公會全國聯合會	< 62 >	
台北市銀行商業同業公會	< 57 >	(890)
台灣省銀行商業同業公會聯合會		(586)
高雄市銀行商業同業公會	< 1 >	(307)
新北市銀行商業同業公會	< 1 >	(499)
桃園市銀行商業同業公會		(256)
臺中市銀行商業同業公會	< 2 >	(225)
臺中市直轄市銀行商業同業公會		(144)
臺南市銀行商業同業公會	< 1 >	(135)
臺南市直轄市銀行商業同業公會		(100)
高雄市大高雄銀行商業同業公會		(90)
新竹縣銀行商業同業公會		(55)
苗栗縣銀行商業同業公會		(44)
彰化縣銀行商業同業公會		(100)
南投縣銀行商業同業公會		(36)
雲林縣銀行商業同業公會		(47)
嘉義縣銀行商業同業公會		(18)
屏東縣銀行商業同業公會		(50)
宜蘭縣銀行商業同業公會		(41)
花蓮縣銀行商業同業公會		(22)
臺東縣銀行商業同業公會		(14)
澎湖縣銀行商業同業公會		(5)
基隆市銀行商業同業公會		(26)
新竹市銀行商業同業公會		(82)
嘉義市銀行商業同業公會		(46)

註：< >符號內數字係總機構會員數，()符號內數字係分支機構會員數。

中華民國銀行公會置秘書長1人，副秘書長1人，承理事長之命綜理會務，以下分設會務、業務、財務、總務、資料五組暨諮詢及消費者服務中心；另設15個業務委員會、2個特定業務委員會及金融業拆款中心，分別辦理會務及業務。



(參) 第十二屆理、監事、顧問暨觀察員名錄

2017年3月

職 稱	姓 名	現 任 服 務 單 位
理 事 長	呂 桔 誠	臺灣金融控股公司董事長
常 務 理 事	蔡 慶 年	第一金融控股公司董事長
	張 兆 順	兆豐金融控股公司董事長
	凌 忠 嫻	臺灣土地銀行董事長
	王 榮 周	元大金融控股公司董事長
	廖 燦 昌	合作金庫金融控股公司董事長
	朱 潤 逢	臺灣中小企業銀行董事長
理 事	張 明 道	彰化商業銀行董事長
	曾 國 烈	玉山商業銀行董事長
	駱 錦 明	王道商業銀行董事長
	蔡 明 忠	台北富邦商業銀行常務董事
	吳 當 傑	華南金融控股公司董事長
	邱 怡 仁	上海商業儲蓄銀行總經理
	管 國 霖	花旗（台灣）商業銀行董事長
	丁 予 康	安泰商業銀行董事長
	陳 勝 宏	陽信商業銀行董事長
	顏 文 隆	中國信託金融控股公司董事長
	李 憲 章	聯邦商業銀行董事長
	李 增 昌	臺灣新光商業銀行董事長
	劉 炳 輝	板信商業銀行董事長
	黃 錦 瑋	日盛金融控股公司董事長
	饒 世 湛	台新金融控股公司總經理
	李 俊 昇	台中商業銀行董事長
	李 鐘 培	滙豐(台灣)商業銀行總經理
	翁 文 祺	中華郵政股份有限公司董事長
	林 水 永	中國輸出入銀行理事主席
	游 國 治	永豐商業銀行董事長
	張 家 祝	中華開發金控公司董事長
	周 添 財	遠東國際商業銀行總經理
	張 立 奎	凱基商業銀行總經理
	簡 志 明	中華票券金融公司總經理
	魏 江 霖	臺灣銀行總經理
	林 鴻 琛	合作金庫商業銀行總經理

職 稱	姓 名	現 任 服 務 單 位
候 補 理 事	童 兆 勤	中國信託商業銀行董事長
	吳 東 進	新光金融控股公司董事長
	陳 祖 培	國泰世華商業銀行董事長
	張 財 育	元大商業銀行總經理
常 務 監 事	李 長 庚	國泰金融控股公司總經理
監 事	龔 天 行	富邦金融控股公司高級顧問
	陳 朝 輝	全國農業金庫公司董事長
	楊 真 理	星展(台灣)商業銀行營運長
	蕭 長 瑞	兆豐票券金融公司董事長
	丁 予 嘉	國票金融控股公司總經理
	戴 誠 志	京城商業銀行董事長
	經 天 瑞	澳盛(台灣)商業銀行董事
	廖 松 岳	三信商業銀行董事長
	郭 釗 溥	瑞興商業銀行董事長
	金 家 琳	大眾商業銀行副董事長
	蔡 佳 晉	國際票券金融公司總經理
	趙 揚 清	財金資訊公司董事長
	林 修 銘	臺灣集中保管結算所董事長
	洪 茂 蔚	財團法人台灣金融研訓院董事長
	林 棟 樑	財團法人聯合信用卡處理中心總經理
	張 森 宇	中華民國信用合作社聯合社總經理
候 補 監 事	劉 燈 城	中華民國銀行公會顧問
	李 紀 珠	中華民國銀行公會顧問
	吳 啓 源	財團法人台灣票據交換業務發展基金會台灣票據交換所主任委員
	郭 建 中	財團法人金融聯合徵信中心董事長
	林 遠 棟	渣打國際商業銀行總經理
	賴 昭 鈺	華泰商業銀行董事長
	吳 夏 蓁	法商法國巴黎銀行台北分行資深副總裁
	郭 怡 伶	法商東方匯理銀行台北分行董事
	陳 怡 君	美商摩根大通銀行台北分行執行董事
	謝 穎 和	美國銀行台北分行執行副總經理
觀 察 員		

(肆) 各組、各委員會及中心主要工作人員名錄

2017年2月21日

職 稱	姓 名	專任或兼任
金融研究訓練發展基金管理委員會主任委員	呂 桔 誠	本會理事長兼任
安全維護基金管理委員會主任委員	呂 桔 誠	本會理事長兼任
秘書長	楊 栢	專任
副秘書長	王 聰 明	專任
秘書	王 銓	專任
授信業務委員會主任委員	朱 玉 峯	臺灣土地銀行副總經理兼任
一般業務委員會主任委員	江 士 田	臺灣銀行副總經理兼任
國際金融委員會主任委員	李 嘉 祥	第一銀行副總經理兼任
金融法規紀律委員會主任委員	吳 碧 珠	合作金庫金融控股公司法遵長兼任
內部管理委員會主任委員	張 天 霞	富邦金融控股公司總稽核兼任
金融業務電子化委員會主任委員	顧 希 台	臺灣銀行資訊處處長兼任
研究與發展委員會主任委員	歐 興 祥	臺灣銀行經濟研究處處長兼任
風險管理委員會主任委員	許 俊 仁	中國信託銀行資本市場事業總處執行副總經理兼任
信用卡業務委員會主任委員	李 懿 哲	花旗（台灣）商業銀行消金法務中心負責人兼任
金控業務委員會主任委員	劉 紹 樑	中華開發金融控股公司資深副總經理兼任
消費金融無擔保債務協商委員會主任委員	楊 正 堯	台新銀行消費金融處副總經理兼任
內部稽核委員會主任委員	胡 其 相	中國信託金融控股公司總稽核兼任
財富管理業務委員會主任委員	黃 以 孟	台北富邦銀行個人金融總處執行副總經理兼任
電子支付業務委員會主任委員	劉 奕 成	中國信託銀行信用金融執行長兼任
憑證政策管理委員會主任委員	張 振 芳	華南銀行副總經理兼任
金融業拆款中心召集人	魏 江 霖	臺灣銀行總經理兼任
會務組長	周 玉 敏	專任
業務組長	溫 國 恩	專任
財務組長	黎 慧 玲	專任
總務組長	高 仙 華	專任
資料組長	蔡 美 玲	專任
諮詢及消費者服務中心主任	李 蔭 棠	專任

參、銀行業經營概況

（壹）整體經濟金融情勢

一、經濟情勢

（一）全球經濟緩步復甦

2016年先進經濟體成長步伐依然緩慢，新興經濟體景氣持續降溫，加以英國意外脫歐造成全球金融市場動盪加劇，壓抑全球經濟成長動能，僅依靠主要央行維持寬鬆貨幣環境來支撐經濟活動。其中，美國經濟基本面較佳，勞動市場接近充分就業，通膨也朝目標邁進，但復甦力道不如預期強勁；歐元區在歐洲央行（ECB）寬鬆貨幣政策支撐下，經濟成長步調平穩，惟仍面臨通縮威脅；日本民間消費支出和企業投資仍顯疲弱，加上出口未見改善，致經濟復甦力道疲軟；而中國大陸步入新的經濟結構轉型階段，內需成長力道趨緩，外貿表現又未如預期，經濟成長減緩漸成常態。整體而言，2016年全球經濟表現較2015年略為遜色。根據各國官方統計數據，美國2016年經濟成長1.6%，低於上年的2.6%；歐元區成長1.8%，低於上年的2.0%；日本成長1.0%，亦低於上年的1.2%；中國大陸成長6.7%，創1991年以來新低，但仍符合官方目標成長區間（6.5%-7.0%）。

（二）國內經濟穩定回溫

1. 國內經濟成長逐漸走出谷底

歷經2015年下半年的低迷不振，2016年臺灣經濟表現可謂漸入佳境，除第1季負成長0.23%外，自第2季起經濟成長率逐季上揚，分別為1.13%、2.12%及2.88%，全年經濟成長為1.50%，優於2015年的0.72%，惟仍未達2.1%至2.7%的國建目標。

外需方面，2016年受全球經濟成長動能疲弱，加上中國大陸供應鏈自主化政策排擠效應持續等影響，致我國外貿表現持續疲弱，但隨國際原物料價格相繼止跌回升，半導體需求強勁擴張，加上比較基期偏低，帶動第4季出口顯著升溫，2016年出口僅較上年小幅衰退1.76%。併計商品、服務貿易，國外淨需求對經濟成長貢獻-0.38個百分點。

內需方面，2016年汽機車市場買氣回溫，油品銷售亦穩健成長，加以政府補助措施加持下，2016年民間消費較上年成長2.14%，對經濟成長貢獻1.12個百分點；受惠於半導體業者持續擴充先進製程投資，以及國內航空業者擴充機隊，民間固定投資較上年成長3.12%，對經濟成長貢獻0.54個百分點；政府消費成長3.05%，對經濟成長貢獻0.43個百分點。併計各項，總計國內需求對經濟成長貢獻1.89個百分點。

2. 物價溫和上漲

2016年以來受天候不穩及颱風影響，推升食物類價格上漲，加上國際油價回升，油料費轉呈上揚，惟其他類別物價表現相對平穩，整體物價呈現小幅上漲態勢。2016年全年CPI平均漲幅為1.40%；扣除蔬果及能源之核心CPI則較上年上升0.84%。

躉售物價指數（WPI）方面，隨國際市場需求回溫，原油及農工原物料價格止跌回升，WPI年增率於2016年12月由負轉正，結束連續27個月下跌態勢，但整體物價仍處於相對低檔，總計全年WPI平均下跌2.99%。

3. 失業率較上年小幅攀升，但仍處於相對低檔

2016年上半年受國內總體經濟情勢走緩影響，失業率較2015年同期小幅攀升，6月起由於應屆畢業生與暑期工讀生投入勞動市場，致7月及8月失業率逾4%，惟9月以後畢業生求職季節性因素逐漸消除，加上景氣逐漸好轉，使得失業率一路下滑。2016年全年平均失業率為3.92%，較2015年上升0.14個百分點；平均失業人數為46萬人，較上年增加2萬人。

二、金融情勢

（一）國際金融情勢

國際股市方面，2016年初由於美國經濟數據表現不佳以及國際油價重挫，加上中國大陸股市重挫觸發熔断機制等因素衝擊，致全球股市大幅下跌，但自2月中旬起因日本央行實施負利率及歐洲央行擴大寬鬆貨幣措施，以及國際油價回溫，帶動全球股市反彈走升。7月以來，在美國就業市場表現優於預期，以及國際能源及原物料價格陸續回升的帶動下，激勵歐美股市大幅上揚，儘管美國總統大選一度引發國際股市動盪，但在市場期待新任總統川普承諾上任後將推出刺激經濟措施的激勵下，美國道瓊、標普及那斯達克指數持續表現強勁，並迭創歷史新高紀錄。其中，已開發國家股市表現不俗，美國道瓊工業指數全年上漲13.42%，德國DAX指數上漲6.87%，法國CAC 40指數上漲4.86%，日經225指數則微幅上漲0.42%；新興市場股市則漲多跌少，2016年全球主要股市漲幅前三大皆為新興市場，俄羅斯RTS指數以51.86%的漲幅高居第一，阿根廷MERVAL指數及巴西聖保羅指數則排名第二、第三，漲幅分別為44.90%、38.93%；中國大陸股市則表現不佳，上證指數及深證指數全年跌幅分別為12.31%、19.64%。

國際匯市方面，2016年主要受市場對於美國聯準會（Fed）升息預期變化左右：上半年因Fed對升息態度趨向謹慎，加上美國經濟表現不如預期，促使美元走弱；嗣後隨市場對Fed於年底前升息預期持續升溫，帶動美元轉呈強勢；年底受Fed升息影響，美元持續走強。美元指數2016年全年漲幅為3.63%，而主要國家貨幣兌美元則多呈貶值：歐元兌美元匯率貶值3.10%；因中國大陸經濟走緩，人民幣匯率持續下滑，2016年貶值6.57%；在避險需求提升下，日圓兌美元升值2.62%。

(二) 國內金融情勢

1. 中央銀行二度調降政策利率

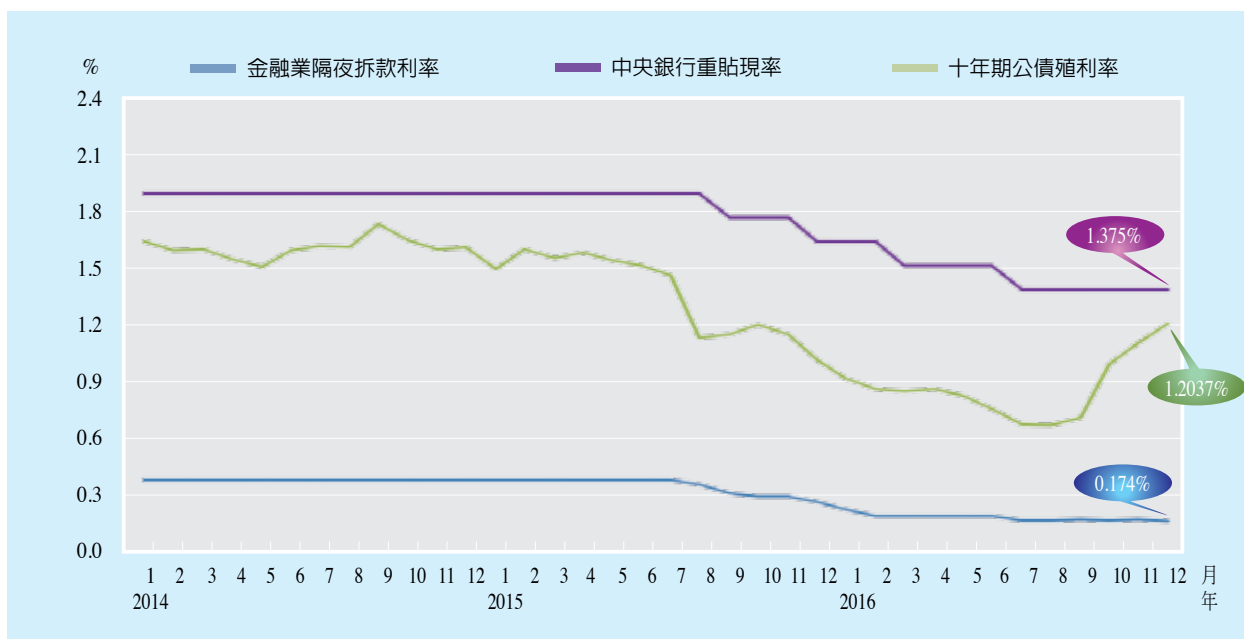
考量全球經濟存在下行風險，國內景氣復甦力道尚緩，加以主要國家多採取擴大寬鬆貨幣政策，國際利率走低，致國外資金大幅流入，中央銀行為維持金融穩定，在通膨預期溫和及負的產出缺口擴大下，於3月24日舉行之理監事會會後宣布，重貼現率、擔保放款融通利率及短期融通利率各調降0.125個百分點，分別由年息1.625%、2%及3.875%調整為1.5%、1.875%及3.75%。

然而，自3月調降政策利率以來，全球景氣復甦步調仍不如預期，加上英國脫歐後續效應，增添全球貿易及經濟下滑風險，並影響國內經濟復甦步調，在物價與金融穩定無虞下，再度於6月30日將重貼現率、擔保放款融通利率及短期融通利率各調降0.125個百分點，調整為1.375%、1.75%及3.625%。

2. 短期利率逐步走跌，長期利率先跌後升

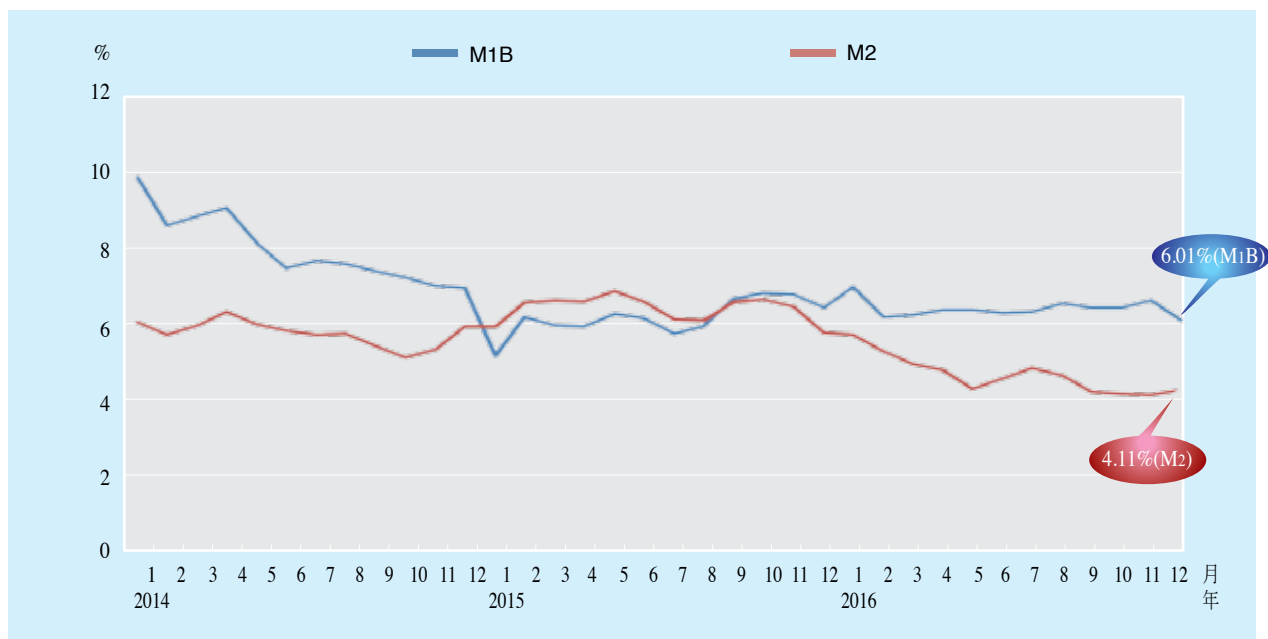
短期利率方面，由於國內景氣走緩，廠商資金需求較弱，加上受降息因素影響，貨幣市場資金充裕，2016年第1季金融業隔夜拆款利率逐月下滑，至4月起持穩於0.201%左右。然而，隨央行於6月底再次調降政策利率，致金融業隔夜拆款利率亦隨之下降。下半年市場資金維持寬鬆基調不變，金融業隔夜拆款利率於低檔波動，惟11月美國總統大選後，國際金融市場波動加劇，外資轉呈淨匯出，銀行資金調度轉趨保守，金融業隔夜拆款利率再度下跌。2016年全年平均隔拆利率為0.193%，較2015年之0.353%下滑0.16個百分點，顯示國內資金益趨寬鬆。

國內利率之變動



資料來源：中央銀行網站、櫃買中心網站

貨幣總計數日平均值年增率



資料來源：中央銀行網站

長期利率方面，由於2016年年初經濟表現不佳，景氣明顯趨緩，市場預期利率走跌，加上央行於3月降息，致國內十年期公債殖利率下滑。下半年隨全球製造業景氣好轉，美債殖利率自低點彈升，國內十年期公債殖利率隨之走升，嗣後因市場預期美國新任總統川普將落實減稅、擴大財政支出等政見，推升通膨預期，國內十年期公債殖利率隨美債殖利率走揚。2016年全年平均十年期公債殖利率為0.86%，較2015年之1.39%下滑0.53個百分點。

3. 貨幣總計數M2年增率下滑，M1B年增率上升

在廣義貨幣總計數方面，由於銀行放款與投資成長趨緩，加以定期性存款及外匯存款成長下滑，M2全年平均年增率由上年之6.34%下降為4.51%，但仍落在央行貨幣成長目標區（2.5%至6.5%）內；而狹義貨幣總計數M1B全年平均年增率則由上年之6.10%上升至6.33%，主因係活期性存款持續成長所致，且已連續16個月維持M1B年增率高於M2年增率的格局。

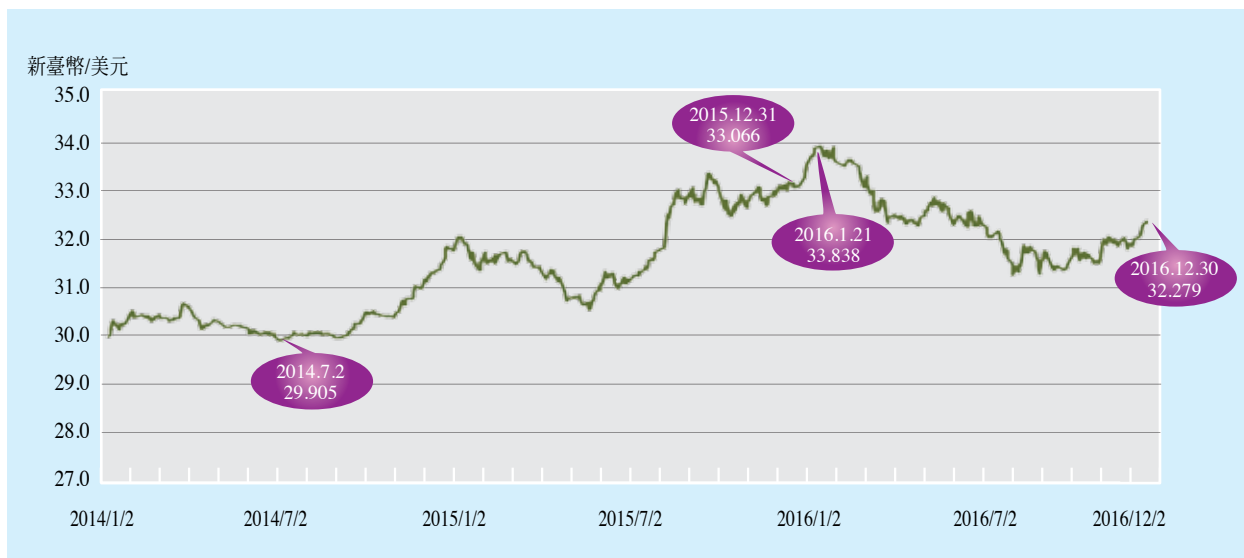
4. 銀行業存放款利差微幅縮小

本國一般銀行存款加權平均利率自第1季之0.69%逐季降至第4季之0.57%，放款加權平均利率亦由第1季之2.09%逐季降至第4季之1.94%；存放款利差自第1季之1.40%縮小至第2季之1.37%，並維持至年底。2016年全年存放款平均利差為1.38個百分點，低於2015年之1.43個百分點。

5. 新臺幣兌美元匯價走升

2016年初，因臺灣經濟表現不佳，出口持續衰退，新臺幣兌美元延續弱勢格局，1月21日貶至33.838元低點，惟受日本及歐洲央行先後加強寬鬆貨幣政策力度，加上美國經濟表現不如預期，國際資金流入亞洲新興市場，致新臺幣兌美元匯率走升，其後才又反轉回

新臺幣兌美元匯率走勢



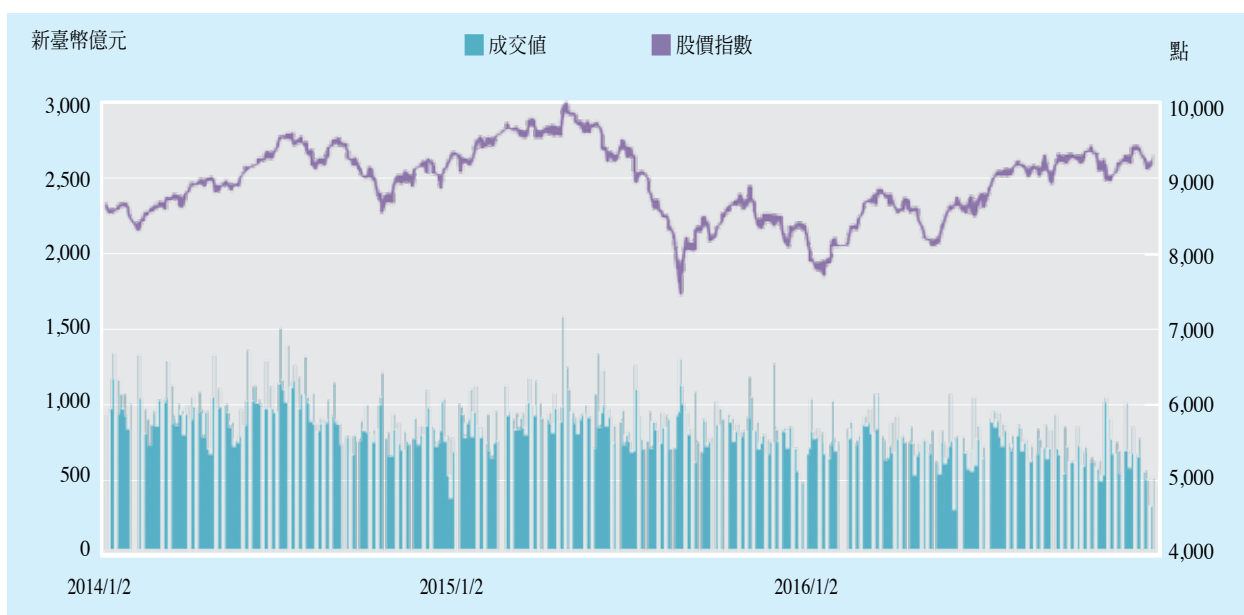
資料來源：中央銀行網站

貶。6月底英國公投結果確定脫歐，引發國際金融市場震盪，新臺幣兌美元匯率先大幅貶值後轉強，嗣後因美國升息腳步暫緩，帶動亞洲貨幣走強，新臺幣匯率續升至8月10日的31.225元兌1美元高點。而10月以來，因美國於年底升息態勢漸趨明顯，帶動國際美元走強，外資轉為匯出臺灣，帶動新臺幣走貶。年底新臺幣以32.279元兌1美元作收，較去年底升值2.44%。

6. 股市震盪走揚，成交值大幅萎縮

2016年初，受全球股市重挫、油價續跌、外資賣超台股等利空因素衝擊，臺灣加權指數於1月21日跌至全年最低點7,664點，復隨國際油價及原物料價格止跌上揚，激勵全球股市同步向上，加上國安基金進場護盤，帶動台股反彈走揚。惟4月以來，由於國際股市回

臺灣加權股價指數走勢及成交值



資料來源：臺灣證券交易所

檔下修，加上國內經濟景氣表現仍差，促使臺股震盪走跌，嗣後因全球主要央行持續寬鬆貨幣政策，以及市場對Fed升息預期降溫，資金行情發酵，外資大幅買超台股，推升台股指數上揚。11月美國總統大選引發市場動盪，當日引發亞股全線重挫，但隨市場恐慌情緒逐漸消除，加上川普政府釋放政策利多消息，激勵國際股市齊揚，促使臺灣加權指數於12月9日走升至全年最高點之9,392點。累計2016年臺灣股市加權指數共上揚915.20點，漲幅達10.98%；2016年全年日平均股票成交值為687.34億元，較2015年的827.52億元大幅減少16.94%。

三、2017年國內外經濟展望

展望2017年，儘管美國貨幣政策已逐步回歸正常化，但多數經濟體仍將維持寬鬆之貨幣環境，並採取擴張性財政政策來提振經濟，全球經濟復甦腳步可望略為增速。國際預測機構普遍認為2017年全球經濟表現可望優於上年：國際貨幣基金（IMF）2017年4月預估，2017年全球經濟成長率將達3.5%，較2016年之3.1%略為提升；世界銀行（World Bank）2017年1月預測，全球經濟成長率可望由2016年的2.3%小幅增至2.7%；環球透視（Global Insight Inc.）2017年4月則指出，2017年全球經濟將成長2.9%，高於上年之2.5%，其中先進經濟體成長2.0%，新興經濟體成長4.4%。不過，當前全球仍面臨諸多風險變數，如美國新政府經貿政策走向、英國脫歐後續影響及歐元區各國陸續舉辦大選、中國大陸及部分新興經濟體成長力道放緩、國際能源及原物料價格走勢、全球貿易保護聲浪再起等，都讓國際經濟前景面臨挑戰。

在各國表現方面，根據IMF於2017年4月公布之「世界經濟展望」（World Economic Outlook）報告，在先進經濟體方面，美國受惠於勞動市場改善且企業獲利攀升，加以新政府將採擴張型財政政策，經濟可望穩健復甦，預估2017年經濟成長率可望達2.3%，惟須注意通

全球經濟成長率預測

單位：%

地區	單位	國際貨幣基金 (IMF)		世界銀行 (WB)		環球透視 (Global Insight Inc.)	
		2016年	2017年	2016年	2017年	2016年	2017年
全 球		3.1 (3.1)	3.5 (3.4)	2.3 (2.4)	2.7 (2.8)	2.5 (2.5)	2.9 (2.9)
美 國		1.6 (1.6)	2.3 (2.3)	1.6 (1.9)	2.2 (2.2)	1.6 (1.6)	2.4 (2.3)
歐元區		1.7 (1.7)	1.7 (1.6)	1.6 (1.6)	1.5 (1.6)	1.7 (1.7)	1.6 (1.6)
日 本		0.9 (0.5)	1.2 (0.8)	1.0 (0.5)	0.9 (0.5)	1.0 (1.0)	1.3 (1.1)
中國大陸		6.7 (6.6)	6.6 (6.5)	6.6 (6.6)	6.4 (6.4)	6.7 (6.7)	6.5 (6.5)

說明：（）內資料係上一次預測值

資料來源：IMF, 2017年4月19日、WB, 2017年1月10日、Global Insight Inc., 2017年4月15日。

膨壓力上升，進而促使貨幣政策正常化過程加快；歐元區續採寬鬆貨幣政策提振景氣，且英國脫歐負面效應低於預期，但歐元區大選推升政治及經濟不確定性，弱化企業及消費者信心，預估2017年將小幅成長1.7%；日本內需在消費稅調漲後持續不振，加上日企投資信心仍顯不足，通貨膨脹亦難以拉升，拖累緩慢復甦中的日本經濟，GDP較上年成長1.2%。在新興市場方面，中國大陸廣續調整經濟結構及淘汰過剩產能，經濟成長依舊有下滑壓力，惟在政府提供定向政策支持下，預估2017年經濟成長率可達6.6%；儘管印度政府廢除大面額紙鈔令對消費產生負面衝擊，但受惠於充足、低廉的勞動生產力，預估印度2017年仍將是成長最快的主要經濟體，年增7.2%；由於能源及大宗原物料價格陸續回升，俄羅斯及巴西可望擺脫衰退，分別成長1.4%、0.2%。

2017年預期在內、外需分別貢獻1.47及0.45個百分點之下，行政院主計總處預測臺灣2017年實質GDP成長率將為1.92%，高於2016年的1.50%。至於其他國內、外機構對我國2017年經濟成長率預測值介於1.70%至2.11%之間。

外需方面，IMF預測2017年世界貿易量成長率將由2016年的1.9%擴大至3.8%，出口導向的臺灣可望受惠，加上新興市場龐大需求及車用電子、物聯網等應用拉抬我國具競爭力的半導體業後市發展，有助維繫出口動能，惟受到國際產業競爭加劇，全球貿易保護主義升溫，以及中國大陸供應鏈在地化之排擠，恐將抑制出口成長空間。主計總處預測2017年商品及服務輸出與輸入成長率分別為4.01%與4.07%，均高於2016年的水準。

各機構對臺灣經濟成長率預測

單位：%

預測機構		2017年
官方及國內預測機構	行政院主計總處（2017.02）	1.92（1.87）
	台灣經濟研究院（2017.01）	1.78（1.65）
	中華經濟研究院（2017.04）	2.11（1.73）
	中央研究院（2016.12）	1.68
	元大寶華綜合經濟研究院（2017.03）	2.1（1.8）
	臺大國泰產學合作團隊（2017.03）	2.1（1.5）
	臺灣綜合研究院（2016.12）	1.74
國外預測機構	國際貨幣基金（2017.04）	1.7（1.7）
	環球透視機構（2017.04）	1.8（1.8）
	亞洲開發銀行（2017.04）	1.8（1.6）

註：預測機構右方（ ）內數字表示預測發布日期；預測值右方（ ）內資料係上一次預測值。
資料來源：各機構。

內需方面，隨國內景氣回溫、基本工資調漲，以及政府持續推動各項景氣提振措施，均有助提升國內消費動能，惟物價上漲恐衝擊民眾消費意願，預測2017年民間消費小幅成長1.75%；半導體及相關供應鏈業者先進製程投資將可望延續，加上政府積極改善投資環境與落實五加二創新產業發展計畫，將有助於投資成長動能之維持，惟房市降溫趨勢仍難反轉，營建工程投資續呈疲弱，抵銷部分成長力道，預測2017年民間投資將成長1.85%。

物價方面，由於近期國際原油及農工原物料價格續呈回升，加上勞動新制相關政策上路後，對國內服務類及外食費等物價增添上漲壓力，惟預期資通信產品價格仍將持續下跌，使得國內物價延續溫和上漲態勢，主計總處預測2017年CPI將上漲1.08%，低於2016年的1.40%。

（貳）政府重要金融措施

一、金融業務方面

- (一)為推動科技創新金融服務，並促進金融科技產業發展，金管會研提「金融科技發展策略白皮書」並經行政院2016年5月核定，白皮書探討金融服務、創新研發、人才培育、風險管理、基礎建設等5大構面之金融科技發展趨勢，從應用、管理、資源、基礎等4個面向分析，提出11項優先發展目標，俾於2020年達成「創新數位科技，打造智慧金融」之願景。
- (二)為營造有利中小企業融資環境，2016年5月9日行政院備查金管會所報2016年「本國銀行加強辦理中小企業放款方案」第11期，2016年中小企業放款餘額預期成長目標為2,400億元，鼓勵銀行在兼顧風險控管下，對中小企業提供必要的營運資金，以營造有利中小企業融資環境。
- (三)為賦予本國銀行內部稽核工作執行彈性，落實分級管理，金管會2016年6月28日修正發布「金融控股公司及銀行業內部控制及稽核制度實施辦法」，針對財務健全且具備有效內部控制制度之本國銀行，得向金管會申請採行風險導向內部稽核制度，本國銀行得依其內部風險評估結果，自行訂定對各單位內部稽核之查核頻率，俾利內部稽核資源更有效配置，聚焦於重要風險並加強查核深度。
- (四)為協助電子支付機構業務發展，金管會於2016年7月至9月間陸續修正「電子支付機構使用者身分確認機制及交易限額管理辦法」、「電子支付機構資訊系統標準及安全控管作業基準辦法」、「電子支付機構業務管理規則」、「與境外機構合作或協助境外機構於我國境內從事電子支付機構業務相關行為管理辦法」及「電子支付機構清償基金組織及管理辦法」等法規。
- (五)為積極推動國內電子化及行動支付服務之發展，金管會在兼顧風險管理及消費者保護原則下，提出「電子化支付比率五年倍增計畫」，並配合於2016年7月20日修正「電子票證應用安全強度準則」、積極規劃公部門及醫療機構收受電子支付工具，以及請銀行公會成立專案小組推動信用卡、電子票證及電子支付端末設備整合事宜，經銀行公會於2016年6月

完成該三項支付工具端末設備整合所需基本規格事宜，後續將研訂「端末設備整合所涉各關係人應遵循之作業規範」。

- (六)為加強金融支持實體經濟發展，金管會規劃「金融挺實體經濟－三力四挺政策專案」，經2016年9月1日行政院第3513次會議通過，透過金融業多元資金供應、財務調研協助與軟硬設施支援等面向，引導金融業資金進入實體產業活動，建構有利於產業發展、青年創業、支持創新及創造就業之有利環境，繁榮金融與實體經濟。
- (七)考量複雜性高風險衍生性金融商品本身具有高風險或高槓桿特性，為強化銀行落實執行商品適合度制度，金管會於2016年9月修正「銀行辦理衍生性金融商品業務內部作業制度及程序管理辦法」及修正「銀行國際金融業務分行辦理衍生性金融商品業務規範」，增訂銀行向專業機構投資人及高淨值投資法人以外客戶提供複雜性高風險商品之商品審查程序，以強化銀行辦理複雜性高風險產品之管理。
- (八)金管會2016年9月30日訂定「獎勵本國銀行辦理新創重點產業放款方案」，鼓勵本國銀行於兼顧風險原則下，對綠能科技、亞洲矽谷、生技醫藥、國防產業、智慧機械、新農業及循環經濟等7大新創重點產業積極辦理授信，期以金融帶動產業創新轉型與在地就業。
- (九)財政部2016年10月14日修正發布「財政部派任公民營事業機構負責人經理人董監事管理要點」，增訂重大事件通報機制、公股代表積極作為義務，配合調整股權代表考核標準，落實公司治理，督促公股事業機構兼顧營運發展及法令遵循，以提升公股股權管理效能。
- (十)為強化我國防制洗錢及打擊資恐機制，金管會於2016年12月2日修正「銀行業防制洗錢及打擊資恐注意事項」，要求銀行業應強化董事會治理、內控三道防線及教育訓練，以塑造重視防制洗錢及打擊資恐之文化。另亦要求銀行業應透過集團層次之防制洗錢及打擊資恐計畫，強化總行對海外分支機構之管理，並強化帳戶及交易持續監控之規範，以及要求對擔任受制裁對象或辦理跨國通匯往來銀行業務等特定風險事項，應採取額外措施，以降低其風險。
- (十一)行政院於2016年12月14日核定「新南向政策工作計畫」，金管會已配合釐訂協助企業取得業務發展資金及協助本國銀行於新南向國家增設據點等金融支援具體作法，金管會亦將續與相關部會合作，提供金融支援，俾以金融支援產業，促進南向發展，創造金融與產業雙贏。
- (十二)為強化金融控股公司及銀行業法令遵循制度之執行，金管會於2016年12月15日預告修正「金融控股公司及銀行業內部控制及稽核制度實施辦法」，要求金融機構落實董事會及審計委員會之公司治理功能，並加強國外營業單位法令遵循主管設置規定、總機構法令遵循單位職責、法令遵循人員及主管應具備資格條件、專業訓練及其角色功能，亦要求強化委託會計師辦理內部控制制度查核之範圍與深度，以及加強金融控股公司及銀行業通報機制等。

(十三)為配合政府推動都市更新政策，金管會於2016年12月研議修正「商業銀行投資不動產辦法」，並將建議內政部於都市更新條例增訂排除規定，以利銀行業規劃自有老舊不動產進行都市更新或辦理放款，協助提供資金。

(十四)2016年底，多位立法委員分別提出監理沙盒相關法律修正草案，嗣經立法院財政委員會於2016年12月19日審查保險法等8項金融業法，並決議增訂金融科技創新實驗機制之相關條文，交由黨團協商後提報立法院會。惟為求周延，金管會另以研擬「金融科技創新實驗條例」草案之專法方式，對於創新實驗之特定範圍與期間內予以法律豁免與相關管理規範，賦予金融服務業及相關產業進行金融科技研發試作之安全環境，並兼顧金融市場秩序及消費者保護。

(十五)截至2016年12月底止，金管會已核准13家國內銀行赴大陸地區設立分（支）行及子銀行，其中28家分行、11家支行及3家子行，另設有3家代表人辦事處；其中27家本國銀行之大陸分行已正式開辦全面性人民幣業務。另對大陸地區銀行來臺設立據點，係採審慎監理之原則循序開放，陸銀在臺部分有3家分行開業，2家設立代表人辦事處。

(十六)為推動金融主管機關及金融周邊單位大數據應用分析，金管會2016年度共推動13項大數據應用計畫，以提升政策施政品質及產業競爭力。另為針對民眾需求及協助產業發展考量，積極開放相關金融資料，截至2016年12月底止，已完成開放1,250項資料集。

二、金融監理合作方面

(一)為持續建立跨國金融監理合作機制，金管會2016年9月與巴拿馬銀行監理總局（SBP）簽署銀行業監理合作備忘錄（MOU），11月與美國伊利諾州財務暨專業法規監理署簽署銀行業MOU，11月10日、12月8日分別與日本金融廳及香港金融管理局舉行銀行業監理雙邊會談，另於11月28日至12月1日出席於智利聖地牙哥舉行之第19屆國際銀行監理官會議（ICBS），以深化與國外監理機關之跨境監理合作。

(二)為持續強化與美國及加拿大金融監理機關之聯繫與交流，金管會於2016年11月30日起率團出訪北美地區，拜會美加兩國之金融監理機關，並分別於紐約、洛杉磯、多倫多等地舉辦本國銀行分支機構經理人座談會，此行成果將供未來監理或業務發展參考。

(三)為維護我國金融機構及全體國民投資權益，金管會積極會同財政部及外交部等相關單位與美方在互惠之基礎共識下，已於美東時間2016年12月22日由駐美國代表處（TECRO）與美國在台協會（AIT）完成簽署「美國外國帳戶稅收遵從法（FATCA）」之合作協定。金管會後續將依據「條約締結法」規定於協定簽署後30日內，報請行政院核轉立法院進行審議，該協定俟立法院審議通過並經總統公布後生效。

(參) 2016年銀行業營運概況

一、金融機構營業單位變動概況

我國各類金融機構包括全體貨幣機構、信託投資公司（2008年12月以前）及人壽保險公司，其中全體貨幣機構包括中央銀行及其他貨幣機構。其他貨幣機構細分為本國銀行、外國及大陸銀行在台分行、信用合作社、農漁會信用部、中華郵政公司。截至2016年12月底止，我國金融機構之總機構家數為429家，分支機構總家數為6,031家。

各類金融機構家數統計

單位：家

年 底	總 計 ¹		全 體 貨 幣 機 構													信託投資 公司		人壽保險 公司 ⁴	
			中央 銀行	其 他 貨 幣 機 構															
				本國銀行		外國及大陸銀行 在台分行 ²		信用合作社		農會信用部		漁會信用部		中華郵政 公司					
	總 機 構	分 機 構		總 行 行	分 行 行	總 行 行	分 行 行	總 社 社	分 社 社	本 部 部	分 部 部	本 部 部	分 部 部	總 公 司	支 ³ 局	總 公 司	分 公 司	總 公 司	分 公 司
2002	437	5,850	1	52	3,068	36	68	37	358	253	847	25	40	1	1,320	3	29	29	120
2003	433	5,930	1	50	3,173	36	69	35	341	253	828	25	39	1	1,322	3	28	29	130
2004	428	5,922	1	49	3,189	35	67	32	319	254	827	25	39	1	1,320	3	26	28	135
2005	422	5,943	1	46	3,239	36	68	29	295	253	827	25	39	1	1,321	2	20	29	134
2006	415	5,970	1	43	3,285	33	64	28	289	253	817	25	40	1	1,320	2	20	29	135
2007	417	5,977	1	40	3,313	32	83	27	267	261	811	25	40	1	1,321	1	6	29	136
2008	418	5,991	1	38	3,264	32	141	27	271	264	813	25	42	1	1,321	-	-	30	139
2009	428	5,973	1	38	3,279	32	133	26	258	275	811	25	42	1	1,321	-	-	30	129
2010	425	5,989	1	38	3,334	28	92	26	261	276	810	25	42	1	1,321	-	-	30	129
2011	425	6,016	1	38	3,359	28	92	25	255	277	815	25	43	1	1,323	-	-	30	129
2012	427	6,034	1	39	3,416	30	51	24	255	277	817	25	43	1	1,323	-	-	30	129
2013	428	6,050	1	40	3,442	31	39	24	257	278	823	25	44	1	1,322	-	-	28	123
2014	428	6,055	1	40	3,460	30	39	23	246	281	820	25	44	1	1,323	-	-	27	123
2015	429	6,048	1	40	3,444	30	39	23	253	282	822	27	43	1	1,324	-	-	25	123
2016	429	6,031	1	40	3,434	29	38	23	260	283	822	28	43	1	1,311	-	-	24	123

註：1.係指實際營業家數。

2.外國及大陸銀行在台分行之總行為其家數，分行為其在國內之營業據點。

3.不含郵政代辦所。

4.含中華郵政公司壽險處。

資料來源：「中華民國金融統計月報」，中央銀行經濟研究處編，2017年1月。

二、銀行業逾期放款及呆帳覆蓋率

2016年由於國銀大陸地區分行受到陸企倒帳影響，導致我國銀行業整體逾期放款比率上升。根據金管會統計資料，截至2016年12月底，本國銀行逾期放款金額為新臺幣706.86億元，較2015年底的598.59億元增加108.27億元；2016年12月底逾期放款比率為0.27%，較2015年底的0.23%上揚0.04個百分點。

本國銀行2016年12月底備抵呆帳占逾期放款之覆蓋率為502.93%，儘管較2015年底之555.43%下滑52.5個百分點，但在本國銀行良好的風險控管下，備抵呆帳占逾期放款之覆蓋率仍維持在較高水準，顯示本國銀行風險承擔能力佳。

三、銀行業獲利概況

由於央行自2015年9月至2016年6月連續4度降息，使本國銀行加權平均存放款利差結束自2009年以來連續7年的擴張態勢，壓縮國銀利差收益，2016年為1.38個百分點，較2015年下滑0.05個百分點。此外，又逢國際經濟情勢不明朗，增添本國銀行海外分行獲利難度，加上本國銀行於2016年底不動產貸款備抵呆帳提存比率須達1.5%等因素，使2016年本國銀行全年獲利表現受到影響。2016年本國銀行稅前盈餘合計為新臺幣3,000.57億元，較2015年之3,195.93億元下滑6.1%；資產報酬率（ROA）為0.68%，淨值報酬率（ROE）為9.24%，低於2015年的ROA 0.75%及ROE 10.58%。

四、銀行主要業務概況

（一）存款業務

2016年底全體貨幣機構存款餘額達新臺幣40.72兆元，較2015年底增加1.36兆元，年增率3.46%。其中以活期性存款所占比重35.60%最高；定期及定期儲蓄存款占34.02%次之。

各類存款中，活期性存款較2015年底增加7,701億元最多，餘額14.50兆元，年增率5.61%；外匯存款增加3,062億元次之，餘額5.00兆元，年增率6.52%。

自兩岸簽署貨幣清算協議並於2013年2月6日開放外匯指定銀行（DBU）辦理人民幣業務以來，帶動外匯存款大幅增加，截至2016年12月底止，外匯指定銀行（DBU）及國際金融業務分行（OBU）辦理人民幣業務之家數分別為68家及59家，DBU及OBU之人民幣存款餘額合計達3,112.14億人民幣。

此外，定期及定期儲蓄存款較2015年底增加782億元，餘額達13.85兆元，年增率0.57%；郵政儲金增加1,787億元，餘額5.92兆元，年增率3.11%。

全體貨幣機構存款變動分析

單位：新臺幣億元

項目 \ 年別	2016年底	2015年底	變動金額	變動幅度(%)
活期性存款	144,973	137,272	7,701	5.61
定期及定期儲蓄存款(註)	138,516	137,734	782	0.57
外匯存款	50,022	46,960	3,062	6.52
郵政儲金	59,168	57,381	1,787	3.11
外國人新臺幣存款	1,638	1,778	-140	-7.87
附買回交易餘額及貨幣市場共同基金	1,897	2,060	-163	-7.91
政府存款	10,960	10,372	588	5.67
總計	407,174	393,557	13,617	3.46

註：包括一般定期存款、可轉讓定期存單及定期儲蓄存款。

資料來源：「中華民國金融統計月報」，中央銀行經濟研究處編，2017年2月。

(二) 放款與投資業務

2016年底全體貨幣機構放款與投資餘額為新臺幣30.55兆元，較2015年底增加1.14兆元，年增率為3.88%。

綜觀2016年底全體貨幣機構放款與投資對象別餘額，除對公營事業債權較2015年底縮減9.72%，減幅為1,046億元外，對政府債權與對民間部門債權均較2015年底擴增，對民間部門債權增加9,948億元最多，年增率為4.20%；至於對政府債權則增加2,508億元，年增率為5.43%。

全體貨幣機構放款與投資對象別變動分析

單位：新臺幣億元

項目 \ 年別	2016年底	2015年底	變動金額	變動幅度(%)
對政府債權	48,694	46,186	2,508	5.43
對公營事業債權	9,715	10,761	-1,046	-9.72
對民間部門債權	247,065	237,117	9,948	4.20
總計	305,474	294,064	11,410	3.88

資料來源：「中華民國金融統計月報」，中央銀行經濟研究處編，2017年2月。

(三) 外匯業務

2016年全年外匯日平均交易量（合計銀行對顧客市場及銀行間市場交易）達289.18億美元，較上年減少13.29%。其中，銀行對顧客市場日平均交易量為83.23億美元，較上年下滑0.45%；銀行間市場日平均交易量為205.95億美元，較上年減少17.59%。

2016年銀行間外匯交易各項細目中，除即期交易與選擇權較上年分別減少25.10億美元、21.33億美元外，其餘各項交易均較2015年增加，其中以遠期交易增加1.54億美元最多，成長13.92%，換匯交易增加0.64億美元次之，成長0.60%。

銀行間外匯交易變動分析（日平均數）

單位：百萬美元

項目 \ 年別	2016年	2015年	變動金額	變動幅度（%）
即 期	7,326	9,836	-2,510	-25.52
遠 期	1,260	1,106	154	13.92
換 匯	10,699	10,635	64	0.60
選 擇 權	1,208	3,341	-2,133	-63.84
換匯換利	102	73	29	39.73
總 計	20,595	24,991	-4,396	-17.59

資料來源：「中華民國金融統計月報」，中央銀行經濟研究處編，2017年2月。

（四）消費金融業務

根據金管會銀行局統計資料，截至2016年12月底止，36家信用卡發卡機構總流通卡數約為4,070萬張，較2015年底3,852萬張增加5.66%；總有效卡數約2,702萬張，較2015年底的2,536萬張增加6.55%；全年簽帳金額為新臺幣2兆4,222億元，較2015年增加8.53%；循環信用餘額為1,090.84億元，較2015年底增加1.05%；預借現金金額為254.45億元，較2015年減少6.45%。累計金融卡發行張數達1億9,171萬張，較2015年底的1億8,569萬張增加3.24%。

在自動化服務機器（ATM）方面，截至2016年12月底止，國內金融機構裝設的ATM計有27,240台，較2015年底的27,363台減少0.45%。2016年全年ATM交易次數達8億4,487餘萬次，較2015年全年的8億2,488餘萬次成長2.42%，交易金額為新臺幣10兆3,584億元，較上年同期之10兆1,474億元成長2.08%。

（五）衍生性金融商品業務

2016年12月底，本國銀行（總行、國內外分行及國際金融業務分行）及外國銀行（在台一般分行及國際金融業務分行）承作衍生性金融商品未結清契約名目本金餘額折合新臺幣為49兆9,275億元，較2015年12月底餘額55兆9,739億元下滑10.80%。

就交易市場分析，店頭市場交易仍居大宗，占99.75%，交易所交易僅占0.25%；其中，店頭市場未結清契約名目本金餘額以遠期契約占56.02%為最多，交換占34.85%次之，賣出選擇權及買入選擇權則分別占4.77%及4.37%。若就交易目的分析，仍以交易目的契約為主，比重高達99.65%，非交易目的契約僅占0.35%。

銀行衍生性金融商品名目本金餘額比較表

單位：新臺幣百萬元；%

項 目	2016年12月底		2015年12月底		比 較 增 減	
	金額	百分比	金額	百分比	金額	百分比
一、名目本金餘額	49,927,470	100.00	55,973,939	100.00	-6,046,469	-10.80
(一)店頭市場	49,802,395	99.75	55,898,779	99.87	-6,096,384	-10.91
1.遠期契約	27,899,199	56.02	27,946,184	49.99	-46,985	-0.17
2.交換	17,353,671	34.85	16,584,172	29.67	769,499	4.64
3.買入選擇權	2,174,992	4.37	5,610,104	10.04	-3,435,112	-61.23
4.賣出選擇權	2,374,533	4.77	5,758,319	10.30	-3,383,786	-58.76
(二)交易所	125,075	0.25	75,160	0.13	49,915	66.41
1.期貨－長部位	51,798	41.41	7,714	10.26	44,084	571.48
2.期貨－短部位	60,768	48.59	54,992	73.17	5,776	10.50
3.買入選擇權	6,616	5.29	6,135	8.16	481	7.84
4.賣出選擇權	5,893	4.71	6,319	8.41	-426	-6.74
二、名目本金餘額	49,927,470	100.00	55,973,939	100.00	-6,046,469	-10.80
(一)交易目的之契約總額	49,751,534	99.65	55,763,571	99.62	-6,012,037	-10.78
(二)非交易目的之契約總額	175,936	0.35	210,368	0.38	-34,432	-16.37

註：本表資料包括本國銀行（總行、國內外分行及國際金融業務分行）及外國銀行（在台一般分行及國際金融業務分行）。

資料來源：中央銀行網站，2017年2月。

（六）兩岸匯款業務

2016年全體銀行對大陸匯出匯款及匯入匯款金額分別為3,822.34億美元和2,690.24億美元，各較2015年下滑7.26%與3.17%。為切合金管會與央行共同規劃的「兩岸現代化金流平台」，以利發展離岸人民幣業務，我國央行於2012年9月規劃建立外幣結算平台，2013年9月開辦境內及跨境（包括兩岸）人民幣匯款，並於2014年2月將兩岸美元匯款納入此一平台，以簡化銀行作業流程、達到規模經濟效益及降低銀行作業成本。

兩岸匯款變動分析

單位：億美元

項目 \ 年別	2016年	2015年	變動金額	變動幅度（%）
匯出匯款	3,822.34	4,121.40	-299.06	-7.26
匯入匯款	2,690.24	2,778.36	-88.12	-3.17

資料來源：金融監督管理委員會。

（七）其他業務

2016年本國銀行手續費收入為新臺幣2,048.35億元，較2015年的1,941.98億元成長5.48%；其中，2016年手續費收入占本國銀行總收益比重為9.98%，高於2015年的9.11%，顯示雖然本國銀行藉由拓展財富管理、代收代付、保險代銷等其他業務以提升手續費收入之努力已見成效，手續費收入呈現穩定成長態勢，惟在提升手續費收入之獲利比重方面仍有若干改善空間。

銀行手續費收入變動分析

單位：新臺幣億元

項目 \ 年別	2016年	2015年	變動金額	變動幅度（%）
手續費收入	2,048.35	1,941.98	106.37	5.48
手續費收入占本國銀行總收益 比重（%）	9.98	9.11	-	-

資料來源：金融監督管理委員會。

肆、工作報告

(壹) 2016年重要工作成果

一、配合主管機關推動促進實體經濟發展政策

- (一) 為協助金管會擬訂「獎勵本國銀行辦理新創重點產業放款方案」，以鼓勵銀行在兼顧風險原則下，對綠能科技、亞洲・矽谷、生技醫藥、國防產業、智慧機械、新農業及循環經濟等新創重點產業積極授信，本會配合研提方案實施期間、目標值、適用放款對象、獎勵措施及績效考核方式等。
- (二) 為響應政府推動政策之決心，本會於2016年12月20日舉辦「發展台灣新創重點產業論壇」，研討內容著重於政府的發展策略與措施、各產業的現況及發展、銀行如何協助企業取得融資等，由上述七大新創重點產業主管機關代表說明政府各項產業政策及現況發展趨勢，再由信保基金說明新創重點產業融資機制及風險控管點等，參與人數達195人。

二、協助銀行業者落實防制洗錢及打擊資恐相關規定

- (一) 因應2018年APG對我國第三輪相互評鑑，法務部訂定「資恐防制法」並修正「洗錢防制法」，金管會亦修正「銀行業防制洗錢及打擊資恐注意事項」，為協助銀行落實相關規範，參酌FATF、巴塞爾銀行監理委員會所發布之最新資訊，及美國、新加坡、香港、中國等相關法令規範，本會修正「銀行防制洗錢及打擊資恐注意事項範本」，且考量美國、新加坡及香港對於可疑交易態樣均進行分類，故將原範本第八條20項態樣增修後，以業務性質分類改列於範本之「附錄」，共計11類53項。
- (二) 因應「資恐防制法」於2016年7月27日公布施行，本會協助金管會蒐集新加坡、香港、美國及英國相關法令，協助金管會研擬資恐防制法第7條第4項有關金融機構應向調查局通報其持有受制裁對象財產之情形，或受制裁對象之財產所在地之通報方式、程序及其他應遵行事項之子法草案內容及相關問答集。
- (三) 為因應FATF評鑑方法論直接成果3及直接成果4之要求，以利金管會掌握銀行對其洗錢及資恐風險之瞭解程度，及是否採行相對應之抵減措施，協助研議「銀行防制洗錢及打擊資恐遵循成效評估問卷」，第一階段於2016年10月底回收，第二階段於2017年1月底回收，並舉辦說明會協助會員銀行瞭解問卷架構及問項內容。
- (四) 為協助銀行瞭解相關規定，舉辦多場說明會，並就實務執行問題，參考其他國家作法分別擬具民眾及金融機構之問答集。
- (五) 就我國金融商品或業務中，研議提供具較高洗錢或資恐風險之業務或金融商品種類、其易被利用於洗錢之原因及可降低其風險之措施，供金管會參考。
- (六) 法務部為推行防制洗錢及打擊資恐政策以因應亞太防制洗錢組織第三輪相互評鑑，舉辦「2016年防制洗錢與打擊資恐國際研討會」，本會擔任協辦單位。本會另舉辦「銀行業防制洗錢作業與金融科技座談會」，協助會員銀行瞭解如何透過金融科技之輔助發現可疑交易、執行客戶檢核作業。

三、配合政策持續推動電子商務金流與發展Bank 3.0

- (一) 本會就銀行辦理ATM無卡提款業務研議相關消費者權益保護內容及應符合之資訊安全控管機制，報奉金管會洽悉後函轉會員銀行配合辦理。
- (二) 本會針對開立數位存款帳戶如使用信用卡進行身分驗證者，考量信用卡核卡非以臨櫃或面對面方式確認客戶身分，研議配套措施；另依據中央銀行函囑規劃開放指定銀行受理客戶以網路方式開立數位外匯存款帳戶，及考量於自行採高風險方式進行驗證之第一類帳戶，其驗證機制已趨嚴謹，且風險由自行承擔，應可據此再開立第二類帳戶，持續研修「銀行受理客戶以網路方式開立數位存款帳戶作業範本」，報奉金管會核備後函轉會員銀行配合辦理。
- (三) 因應「銀行受理客戶以網路方式開立數位存款帳戶作業範本」經報奉金管會同意備查，爰本會配合修正「金融機構開戶作業審核程序暨異常帳戶風險控管之作業範本」、「防杜人頭帳戶範本」、「國內金融機構受理存戶新開戶建立影像檔注意事項」及「銀行防制洗錢及打擊資助恐怖主義注意事項範本」與該範本部分扞格之處，經報奉金管會准予備查後轉知各會員銀行辦理。
- (四) 為因應行動通訊及網路時代來臨，在兼顧資訊安全及消費者保護下，本會業奉金管會函囑提供創新與升級業務之建議，包含自動化服務區提供零錢存入設備及其他業務計3項。

四、強化金融機構資訊安全相關防護措施並研議相關規範

- (一) 依據金管會來函，為強化銀行行動應用程式（App）之資安要求，並保障消費者權益，研擬完成「金融機構提供行動裝置應用程式注意事項」修正草案，經提報本會理監事會議核議通過後函送金管會參考。
- (二) 依據主管機關來函，多次研議修正「金融機構辦理電子銀行業務安全控管作業基準」，修正重點包含：為增修新戶線上申請信用卡身分驗證機制、ATM無卡提款安全控管機制及對DDoS（Distributed Denial of Service，分散式阻斷服務）攻擊建立監控與事故應變機制、增訂既有信用卡戶得申辦授信業務、擴大無涉保證人之個人貸款範圍、增加授信條件變更之業務項目、增訂開放指定銀行受理客戶以網路方式開立數位外匯存款帳戶、增訂辦理約定連結存款帳戶付款設計要求、參考電支安控辦法及資安評估辦法修訂安全設計、增訂身分確認之生物特徵得採用直接或間接驗證兩種方式、增訂透過語音輸入固定密碼之安全設計、修訂數位存款帳戶身分確認之安全設計、增訂得委由第三方進行低風險交易之身分確認、修訂密碼模組安全需求從1996年版之FIPS 140-1改為最新2001年版之FIPS 140-2（第九條）等內容，經提報本會理監事會議核議通過後函送金管會參考。
- (三) 依據金管會來函，因應銀行自動櫃員機疑似遭駭客攻擊而被歹徒盜領巨額現金之重大案件，研議修正「金融機構資訊系統安全基準」、「金融機構辦理電腦系統資訊安全評估辦法」及「金融機構提供自動櫃員機系統安全作業規範」，經提報本會理監事會議核議通過後函送金管會參考。

- (四) 依據金管會指示，研議訂定「金融機構辦理自動櫃員機資訊安全攻防演練計畫」及「金融機構辦理自動櫃員機資訊安全攻防演練計畫問答集」，業函送金管會參考並函請會員機構於2016年底前完成ATM攻防演練作業。
- (五) 為因應手機信用卡新型態技術之應用（如Apple Pay），有關各種手機信用卡模式態樣之安全控管要求，金管會請本會研議並適時更新「信用卡業務機構辦理手機信用卡安全控管作業基準」，本會爰將手機信用卡新型態技術之應用（如Apple Pay、Android Pay等）之代碼化技術（Tokenization）、服務及作業等相關規範納入上開安控基準，經報奉金管會准予備查，轉知各信用卡業務機構遵循辦理。

五、積極推動國際金融合作交流、培訓國際化金融人才、建置資料庫，協助銀行業拓展海外市場

- (一) 為協助臺灣銀行業者赴海外發展，本會積極與各國之銀行業協會進行交流合作，於2016年3月3日及3月23日分別與中國銀行業協會及越南銀行公會簽署合作備忘錄（Memorandum of Understanding; 簡稱MOU）。
- (二) 持續充實本會海外布局專區，蒐集東南亞各國資料（包括各國總體經濟、貿易及台商現況、銀行前往設立據點准入條件等），每季更新已建置印度、柬埔寨、緬甸、泰國、印尼及寮國；馬來西亞、菲律賓、阿拉伯聯合大公國、韓國、紐西蘭、巴西等共12國資訊，並擴增越南及日本2個國家目標市場資料，供本國銀行作為拓展海外市場之先期規劃評估作業之參考。
- (三) 強化培訓儲備人才，本會持續積極推動各項國際金融人才培訓相關事宜，增加我國銀行海外布局所需之專業人才，協助銀行整合海外業務，擴大銀行業務範圍，提升銀行海外競爭力。

六、配合政策研訂金融業務應配合措施

- (一) 配合政策推動Bank3.0業務發展，針對銀行受理客戶線上申辦貸款，研議新增開放銀行新客戶，但為他行既有存款、貸款、信用卡客戶，得線上同意金融機構查詢聯徵中心資料、開放銀行既有信用卡客戶得線上成立貸款契約、開放銀行既有貸款客戶授信條件變更、開放適用線上辦理之貸款業務種類為無涉保證人之個人貸款等。
- (二) 依金管會所囑，就銀行報送海外及大陸地區之重大信用風險個案通報標準，建議維持現行以債權或投資損失金額達美金1,000萬元作為通報標準，其「評估損失金額」則建議以債權或投資餘額扣除所徵提之擔保品鑑價金額（扣除稅金等相關成本）及其他可回收款項（例如：現金存款、擔保信用狀等）之所得金額，作為計算通報之標準。
- (三) 配合金管會政策，我國將於2018年接軌國際財務報導準則第9號「金融工具」（以下簡稱IFRS 9），本會完成研議「IFRS 9減損評估方法論指引」及「IFRS 9減損評估方法論指引計算釋例」等相關文件，並於2016年6月3日、6月17日、6月21日及7月5日四天，舉辦宣導說明會及試算說明會，協助會員銀行預為準備因應。另為協助銀行局評估IFRS 9對我國金控及銀行之影響程度及實務困難，本會研議相關建議及需主管機關裁量協助事項函報銀行局參考。

- (四) 金管會為建立電子支付機構業務市場秩序及維護使用者權益，針對電子支付機構以提供使用者贈品（獎品）、購物金、紅利積點或其他利益等從事行銷（推廣）活動，函請本會邀集相關單位研議並訂定自律規範（公約）擬訂相關條文內容，本會已完成自律規範並於2016年5月10日函報金管會。
- (五) 為加速提升國內電子支付普及率，強化國內電子支付基礎環境建設，金管會函請本會就整合電子支付端末設備成立推動專案小組，完成硬體整合研訂信用卡及電子票證可互通之端末設備規格或標準，並研擬「金融機構整合電子收付端末設備注意事項」，本會於2016年12月1日完成並函報金管會。
- (六) 金管會函請本會就有關中央銀行、財金資訊(股)公司及歐付寶電子支付(股)公司建請修正「電子支付機構資訊系統標準及安全控管作業基準辦法」，邀集相關單位及業者討論並研提意見及建議修正草案內容報會。本會於2016年4月8日完成相關建議修正草案並函報金管會。
- (七) 為響應南臺灣地震及臺東風災救助活動，業函請各金融機構就民眾經由自動化服務機器（ATM）、通匯、金融EDI、金融XML、網際網路、全國性繳費及行動銀行等服務之救助捐款交易，分別自2016年2月6日至6月30日止及7月8日至12月31日止，免收跨行手續費。
- (八) 針對國家發展委員會2015年「營造國際生活環境工作坊」有關銀行自動提款機ATM的英文操作說明很難理解之會議建議事項，本會業轉知會員銀行其ATM之英文操作說明應徵詢外籍人士及專家學者意見後調整內容，避免外籍人士使用上產生困惑與不便。
- (九) 為配合金融監督管理委員會發布「銀行辦理衍生性金融商品業務內部作業制度及程序管理辦法」，銀行須至本會登錄之人員由「辦理結構型商品推介人員」改為「辦理衍生性金融商品推介人員」，且須符合之資格條件亦有變動，爰本會配合修正「銀行辦理結構型商品推介人員登錄系統」相關功能、登錄作業規範及登錄申請書範本，並啟動登錄規範修訂及系統增修作業。

七、協助解決會員機構有關業務及經營上共同問題

- (一) 協助推動銀行辦理逆向抵押貸款業務，擬具建議意見供主管機關卓採，包括建議參酌美國HECM或香港安老按揭之作法，採行保險機制，由政府承擔最終保證責任，同時成立專責機構（例如美國的住房管理局之HECM或香港按揭證券公司）；建議內政部提供借款人遷籍、死亡等戶籍資訊，轉供財團法人金融聯合徵信中心建檔，以利銀行查詢利用；建議法務部修正延長民法第881之4條有關最高限額抵押權自抵押權設定時起不得逾30年之規定（例如：延長至50年），以落實本項業務對借款人提供終生給付之精神等。
- (二) 針對接獲民眾陳情公民營銀行之網路銀行仍要求客戶必須使用舊版本之瀏覽器事宜，函請會員機構對所提供之網路銀行服務應支援多款常用瀏覽器供用戶使用，並應注意其安全更新週期，以確保民眾交易安全。
- (三) 為使各金融機構在辦理民眾申辦「前置協商」、「前置調解」案件時，能有統一之審核作業流程，減少會員間的爭議，本會依實際作業需求修訂「前置協商作業準則」、「前置調解作業準則」，以利金融機構遵循辦理。

- (四) 金管會函囑本會研議「銀行業之分行或業務人員以電話行銷時仍應比照『銀行業辦理信用卡及貸款業務電話行銷自律規範』辦理（包括全程錄音、保存期限等）之可行性」事宜，本會建請金管會考量銀行實務作業，維持分行現行運作模式，業於2016年4月21日將上開意見函報金管會，經金管會於2016年6月13日函復同意所報意見，並囑轉知各銀行落實執行金融消費者保護法及各業務銷售規範紀律，以保障金融消費者權益，本會於2016年6月29日函轉會員銀行參辦。
- (五) 金管會函囑本會就銀行以交易相對人身分與客戶承作之結構型商品交易，研議「銀行提供客戶商品售後冷靜期機制之可行性」，本會經彙整銀行相關意見業於2016年6月6日函報金管會卓參在案。
- (六) 有關「銀行自有資本與風險性資產之計算方法說明及表格」信用風險標準法下，銀行投資金融相關事業帳列銀行簿屬備供出售金融資產未實現利益45%部分之資本扣除方式，銀行局同意本會建議，可全數自第二類資本扣除，並自2016年第2季起適用。
- (七) 為滿足全國繳費業務事業單位之扣款需求，全國性繳費業務繳費類別之關稅費及基金證券費每日最高轉帳扣繳限額提高至新臺幣3,000萬元，本會業修正「全國性繳費（稅）業務授權轉帳繳款申請書」範本，經報奉金管會備查後，轉知各會員銀行自2016年12月1日起實施。

八、持續關注相關法規發展情形，適時反映銀行業意見

- (一) 基於目前國內多家銀行之建築放款總額多已達26%至29%，相當接近銀行法第72條之2規定之30%上限，因都市更新所需融資金額較高，且為當前政府推動之重要政策，爰建議仿照民間參與公共建設法第31條有關重大交通建設之授信得排除銀行法相關規定之立法精神，由內政部修正都市更新條例第52條，增列第5項規定，使參與都市更新所需經費而向銀行申請之放款，並以信託方式專款專用者，得不受銀行法第72條之2之限制，以利銀行配合提供都市更新相關融資。惟為兼顧銀行流動性風險，增訂條文須訂定金管會必要時得規定銀行承作本項放款最高額度之但書規定。上述建議已於金融總會2016年12月22日舉辦「與院長金融座談」中提案，並獲內政部同意納入優先法案。
- (二) 銀行為遵循金管會新頒訂「個人購車貸款定型化契約應記載事項」有關擔保物權條款之規定，但囿於實務上有監理機關以現行系統為由，無法對同一擔保品、同一抵押權人設定次順位抵押權，致銀行不符合上開規範，爰擬具建議意見，函請金管會銀行局協助與交通部公路總局協調。
- (三) 針對立委於2016年立法院第9屆第1會期對「消費者債務清理條例」部分條文提19條修正草案，本會對其中12條（33條之1、64條、64條之1、64條之2、75條、98條、123條、134條、140條、141條、142條、151條）擬具建議修正條文及說明，且對其中5條（33條之1、75條、134條、141條、151條）擬具說帖，於2016年12月提供予司法院及金管會卓參。
- (四) 因應司法院業將「破產法修正草案（更名債務清理法）—兩院會銜版」送請立法院審議，其中有關司法院版草案第250條規定，恐對銀行業有不利影響，本會委外撰擬「債務清理

法草案第250條-行政院版本說帖」，並於2016年7月11日邀請學者專家舉辦閉門座談會交流，取得4位學者專家具名支持行政院版草案第250條之書面意見，相關資料業函送主管機關。

(五) 有關徐永明立委提案修正消費者保護法部分條文事宜，鑒於其中修正草案第51條之1規定可能對銀行債權回收產生不利影響，本會業委請專業律師團隊撰擬完成說帖，並函送主管機關。

(六) 建請主管機關暫緩實施「強化基金銷售通路管理」五項措施，考量本措施對銀行財富管理業務影響甚鉅，建請主管機關暫緩實施該措施為宜，本會除研擬說帖外，並就證期局所詢事項補充意見，業於2016年12月21日函送主管機關。

九、持續協助本國銀行接軌國際風險管理規範

為協助主管機關研議巴塞爾銀行監理委員會（BCBS）陸續發布之銀行風險管理相關規定及本國適用等議題，本會與銀行局「新巴塞爾資本協定持續研議工作小組」於2016年完成下列工作：

- (一) 信用風險分組：研擬「交易對手信用風險應計提資本計算方法」修正建議及應配合修正之「信用風險標準法及內部評等法修正對照表」，並完成SA-CCR及CCP問答集；舉辦試算說明會並協助各銀行進行試算。
- (二) 市場風險分組：研究及翻譯「銀行投資基金之權益暴險資本規定」及研擬「銀行基金及創投股權投資應計提資本計算方法」修正建議，並協助各銀行進行試算。
- (三) 第三支柱分組：研擬「本國銀行資本適足性與風險管理相關資訊應揭露事項」修正建議及第三支柱揭露相關之問題與解答；舉辦試填報說明會並協助各銀行進行試填報。
- (四) 壓力測試分組：研擬「本國銀行辦理壓力測試作業規劃（105年版）」。
- (五) 流動性風險分組：研究及翻譯「巴塞爾資本協定三：淨穩定資金比率」及「淨穩定資金比率揭露標準」，並研擬「淨穩定資金比率計算方法說明及表格」之具體建議；舉辦試算說明會並協助各銀行進行試算。

十、擬訂及研修銀行業務相關自律規範

- (一) 依金管會所囑，研議於「會員授信準則」增列銀行辦理授信業務，不得要求授信款項須有一定比率回存入借戶相關帳戶中不得動用（即所謂授信回存）；不得以搭配購買壽險或金融商品作為授信准駁條件或於貸款過程中不當勸誘，且不得以企業負責人於他行之房貸轉貸予該行作為授信之准駁條件等規範。
- (二) 依金管會銀行局函囑，研議於「會員授信準則」增訂銀行辦理授信業務徵提保證人時，應確實審酌其資歷及保證能力，不得有浮濫徵提無實益保證人或連帶保證人之情形；如有徵提連帶保證人者，應充分告知其權利義務及保證責任範圍。
- (三) 依據會計師公會所請，研議將徵信準則原規定會計師具名於規定期限內完成財務報表查核報告及關係企業三書表之承諾書規定，修正為出具「聲明書」，以避免因「承諾書」之性質遭誤解銀行與會計師之間存有權利義務關係。

- (四) 有關開放新戶線上申請信用卡相關作業及法規修正事宜，建議修正「本會信用卡業務委員會所屬機構辦理信用卡業務自律公約」，並將自行既有貸款客戶比照本會「金融機構辦理電子銀行業務安全控管作業基準」對自行既有存款客戶之驗證機制辦理，併同新戶線上申辦信用卡之身分驗證修訂上開安控作業基準，經報奉金管會准予備查，轉知各信用卡業務機構遵循辦理。
- (五) 有關收單業務納入自然人型態特約商店及信用卡業務需要，本會研議修正「信用卡業務委員會所屬機構辦理信用卡業務自律公約」、「信用卡收單機構辦理特約商店查核作業要點」、「特約商店徵信及管理作業準則」、「發卡及收單機構內部安檢稽核作業範本」等自律公約及報送金融聯合徵信中心「自然人型態特約商店資料」建檔格式供查詢意見函報金管會，經該會同意備查，轉知各信用卡機構遵循辦理。
- (六) 為確保金融機構資訊安全，金管會囑本會檢視「信用卡收單機構簽訂『提供代收代付服務平台業者』為特約商店自律規範」及研訂收單機構簽訂之特約商店如係使用網際網路交易平台進行信用卡交易者之資安規範事宜，經研議並提報本會理監事聯席會議核議通過後函陳金管會。

十一、其他主管機關交付任務

(一) 消保面

1. 依金管會銀行局指示，就「個人購屋（車）貸款定型化契約應記載事項（範本）」有關「擔保物權連結條款」之疑義擬具Q&A，以利銀行實務作業之執行。
2. 依金管會銀行局函囑，研議修正「遞延（預付）型商品或服務無法提供時之消費性貸款處理機制」聲明書，增訂如已償還借款之比例超過已獲商品或服務提供之比例部分金額，該溢繳款項銀行應予退還之規定。

(二) 業務面

1. 依銀行局指示，研議將「會員辦理經濟部移送企業債權債務協商案件自律規範」之受理申請期限延長至2017年12月31日止。
2. 依金管會函囑，研議銀行辦理保險業國際保險業務分公司（OIU）所銷售之保單保費融資業務之具體作法及意見。
3. 金管會函囑本會研議簽帳金融卡爭議款項回存機制之處理原則，針對持卡人得否動用回存款項及調查完成期限再研議一致性機制事宜，經研議持卡人得動用發卡機構回存爭議款項，及建議調查完成期限依國際組織規範辦理不另訂期限，經該會示復洽悉，轉知各信用卡機構遵循辦理。
4. 為完善我國留才環境及建構在臺外籍人士更為友善之金融環境，金管會函囑研商對外籍人士申辦信用卡之友善措施事宜，建議各發卡機構於官網成立「外籍人士辦卡友善專區」，另因建置該專區涉及系統作業期間，並建議給予3個月調整期，經該會示復洽悉，轉知各信用卡機構遵循辦理。

(三) 風險面

1. 依金管會銀行局函囑，就鼎興貿易公司及其關係企業涉嫌以偽造不實合約及交易文件向金融機構貸款之類似不法情事，研議銀行辦理以授信戶交易之票據或應收帳款作為備償來源之週轉資金貸款（即客票融資或應收帳款融資），強化徵授信業務管理及加強貸後覆審作業等相關措施。
2. 依金管會函囑，就香港發生具NFC功能之信用卡資訊洩漏遭人讀取事件，研議相關防制措施，經彙整國際組織相關安全規範及建議防治措施，函報金管會鑒核。
3. 金管會為強化信用卡網路交易之安全性及讓民眾瞭解線上支付安全機制，囑研議防制信用卡網路交易盜刷之強化機制，並製作淺顯易懂之懶人包適時對外說明，經研議將建議強化機制併同製作完成之懶人包函陳金管會。

十二、因應南臺灣0206震災，協助擬訂相關金融協助措施

- (一) 擬訂「金融機構辦理0206震災個人受災戶原債務展延作業要點」。
- (二) 請各銀行主動協助提供受災戶低利融資及各項貸款服務，並請各金融機構應就相關主管機關及地方政府所提供之災民貸款積極配合辦理。

十三、關懷身心障礙者需求，提供友善便利金融服務環境

- (一) 參採身心障礙團體建議研擬「銀行業金融友善服務準則」，經報奉金管會修正內容後洽悉，轉知會員銀行辦理。
- (二) 研訂身心障礙人士申請金融服務各業務之實務作業Q&A，經邀集身心障礙團體代表研商，研擬「金融友善服務作業Q&A」函報金管會。
- (三) 為協助金融機構滿足身心障礙者之需求，就無障礙ATM設置位置、設置台數、汰換期程等可行作法邀集身心障礙團體代表研商，業將相關建議函報金管會參考。

十四、專案研究主管機關及會員銀行關切之金融業務議題

- (一) 鑒於本國銀行赴中國大陸設立分支機構之家數逐年增加，而近年曾發生陸資企業倒債情事，實務上衍生對中國大陸債權管理作業及相關書狀範例之需求，本會爰因應會員實務需求，邀集在中國大陸地區設有分支機構之15家會員銀行組成專案研究小組，並委請臺灣及中國大陸專業律師完成二階段「中國大陸債權管理手冊暨相關書狀範例」研究案：
 1. 第一階段研究報告除研究全國性法規外，亦涵蓋北京、天津、上海、蘇州、南京、成都、重慶及深圳等臺資銀行及臺商經濟活動頻繁的8個城市之地方性法規及實務。
 2. 第二階段報告係考量會員銀行之分支機構設立據點、擔保品所在地及一帶一路商機等因素，新增研究西安市、廣州市、東莞市、鄭州市、武漢市、長沙市、青島市、南昌市、福州市、廈門市、杭州市、寧波市、無錫市、瀋陽市及大連市等15個目標城市之地方性法規及實務。
 3. 為提供會員銀行與專業律師團隊近距離諮詢交流之機會，律師團隊提供教育訓練（2016年度教育訓練業於2016年5月5日舉辦完畢，參加學員共計126位）。前開教育訓練及專題講座錄製為影音檔，業置於本會網站供行員線上學習。

- (二) 因應網路趨勢的來臨，本會於2016年3月完成「國外及大陸地區網路金融市場趨勢」研究報告，業函送會員機構參考。
- (三) 本會完成「PD模型驗證指引及外部信評與銀行內部評等對應的建議方法」研究報告，並於2016年9月20日舉辦研習活動，共計103人報名參加。業將本研究報告函送金管會及各會員銀行卓參。

十五、參與國際金融會議及活動

- (一) 推派代表本會參加由國際內部稽核協會（The Institute of Internal Auditors，簡稱IIA）主辦之「2016年國際內部稽核研討會」（2016年7月17-20日於美國紐約市），及國際內部稽核協會亞洲聯盟（ACIIA）主辦之「2016年亞洲區內部稽核研討會」（2016年11月17-18日於新加坡），直接獲取國際最新的稽核專業知識及促進稽核業務國際交流。
- (二) 推派代表本會參加環球金融財務電信協會（S.W.I.F.T.）2016年9月26日至29日於瑞士日內瓦舉行之Sibos 2016（International Banking Operations Seminar）金融業務會議，並於會後分享心得報告供會員銀行參酌。
- (三) 轉介會員機構參加國際商會（International Chamber of Commerce）之相關金融會議，並推派代表參加國際商會「銀行委員會」2016年4月4日至7日在南非約翰尼斯堡舉行春季會議，攜回國際商會案例見解及國際規則、慣例或實務最新發展趨勢，並分享心得報告供會員銀行參考。
- (四) 推派代表參加財團法人資訊工業策進會於2016年7月13日至16日舉辦之新加坡FinTech新創交流參訪團與2016年11月26至12月3日英國倫敦金融科技交流參訪團，了解新加坡與英國FinTech創新網絡發展，掌握金融科技世界趨勢。
- (五) 推派代表本會參加台灣金融研訓院舉辦2016年11月12日至19日英國數位金融及FinTech考察團。
- (六) 推派代表參加台北金融發展基金會舉辦2016年9月21日至27日北京、杭州「2016年兩岸FinTech研習班」。
- (七) 轉介會員機構參加2016年10月4日至6日於香港舉辦之線上快速身份識別會員大會，以掌握國際FIDO（Fast Identity Online）身分識別標準及發展趨勢。
- (八) 轉介會員機構參加2016年11月29日至12月1日於法國坎城舉行之「TRUSTECH 2016 Conference and Exhibition」，以掌握國際金融科技相關產品發展趨勢與應用，以利本會制定規範之參考。

十六、強化金融從業人才培育，舉辦金融專業研討會及相關課程

(一) 舉辦金融專業研討會及講習

1. 本會於2016年5月10日舉辦「以房養老逆向抵押貸款國際研討會」，邀請美國房屋淨值轉換抵押貸款（HECM）計畫顧問Mr. Colin A. Cushman與香港按揭證券有限公司（The Hong Kong Mortgage Corp. Ltd）副總裁梁詩韻，分享美國及香港經驗，並邀集金管會、衛福部、土地銀行、合作金庫銀行及學者專家與談，俾供會員銀行作為推展以房養老貸款業務之參考，參與人數達232人。

2. 為利會員瞭解新修正及新訂之消費者保護法相關法規，本會於2017年5月27日假本會第二會議室舉辦「解析消費者保護法」講習會，由行政院消費者保護處陳星宏簡任秘書主講，共計有72位會員機構同仁報名參與。
3. 本會邀請香港國際知名律師事務所Allen&Overy及國際交換交易暨衍生性商品協會（ISDA）專家，分別於2016年6月23日及7月4日各辦理一場次「國際衍生性商品保證金重要規範」研習活動，共計268人報名參加。
4. 為利會員銀行瞭解重要經濟金融議題，本會於2016年度舉辦兩場經濟金融專題研討會，於2016年6月24日邀請淡江大學產業經濟系莊孟翰副教授主講「我國不動產之現況與展望」。另於2016年9月30日邀請臺灣中小企業銀行林增壽前總經理主講「台灣中小企業發展與融資」。
5. 配合經濟部修正商業會計法於2016年1月1日全面適用於非公開發行公司，本會於2016年6月13日辦理「商業會計法規新制與中小企業融資業務研習班」，分別邀請專業會計師事務所及銀行實務專家講授非公開發行公司採用企業會計準則公報之財務影響及商業會計法修正對銀行徵授信作業影響與因應，參與學員共計75人。
6. 因應政府發展創意產業政策，本會於2016年持續委託研訓院辦理創意產業融資課程，規劃創意產業融資案例研習班。案經台灣金融研訓院於2016年7月分別於北中南三地舉辦，合計開辦4期，參與人數總計為150人。
7. 舉辦產業論壇，以增進會員瞭解政府產業政策及產業現況與前景之發展趨勢：舉辦「2017年產業分析及展望系列論壇」，選定以生技醫療、物聯網（如智慧城市）、銀髮（樂齡長照）、綠能發展（如離岸風電）、面板產業及智慧機器人等6項，作為今年國內產業論壇辦理的項目，並已於2016年9月至11月辦理完畢，6場次論壇共邀35位專家擔任課程講座，陣容橫跨產、官、學界人士，參與學員總計618人。
8. 為宣傳及協助會員瞭解電子支付相關法規修正重點及藉由各會員之實務運作，達到會員業務交流之目的，爰於2016年10月19日及10月21日舉辦兩場「電子支付業務委員會相關法規宣導暨實務運作說明會」，共有29家會員共計160餘人參加。
9. 本會為使司法人員了解金融創新業務服務發展趨勢及其偽冒詐欺防治措施，對金融業務犯罪手法有進一步之認識，與法官學院及法務部檢查司於2016年10月27日至28日及11月3日至4日共同合辦「第二屆金融業務及法務研習會」活動，邀請全國各級法院法官、檢察署檢察官、銀行局及本會會員代表參加，約100人參加研習。

（二）辦理人才培育與影音課程

1. 本會持續委託專業訓練機構依據金融產業環境趨勢及各類從業人員所需職能，規劃符合產業需求之進修管道，2016年度已辦理培訓「銀行業核心人才國內課程」3,377人次、「台資銀行前進大陸實務系列課程」340人次、「銀行業前進亞洲人才培育計畫」165人次、「兩岸金融研討會」754人次、「金融高階主管儲訓計畫」31人次、「國際化金融人才培育計畫」38人次、「銀行業核心人才國際課程」593人次、「家

庭財富管理暨信託規劃說明會」118人次、「由勞動檢查實務談如何建立防範職場暴力計畫研習會」80人次、「由勞資爭議調解案例談勞資爭議處理法研習會」91人次及「辦理銀行業職業災害急救人員法定在職教育訓練」5,423人次，共計培訓11,010人次。

2. 本會為因應數位化之全球趨勢，已建置影音學習平台（本會網站-影音課程-銀行會員專區），2016年度陸續上架283項課程，供各會員單位從業人員免費學習。

十七、提供社會大眾金融諮詢及資訊，並參與慈善捐助

- (一) 本會與金融研訓院、保發中心及評議中心共同於各縣（市）政府、各大專院校及偏鄉地區舉辦「105全民金融知識，A+巡迴講座列車」相關金融知識講座，結合蘋果劇團表演，教育親子正確理財觀念，共計舉辦21場，計有3,243人次參與。
- (二) 本會與中華民國信用合作社聯合社於2016年10月14日假劍潭海外青年活動中心共同辦理「105年度金融知識宣導講師充電研討會」，共計有129位講師報名參訓，未來將持續投入全國校園及社區相關金融知識宣導活動。
- (三) 本會於2016年共接獲民眾債務協商諮詢電話10,512通次。2016年度金融機構受理民眾申請前置協商件數共15,351件，申請金額為新臺幣170.35億元。
- (四) 本會2016年受理會員機構之客戶申訴調處案件計24件，受理民眾諮詢銀行業務之疑義案件（含配合金管會1998專線轉接電話）共計728件。
- (五) 本會2016年協助會員銀行客戶之繼承人查詢客戶於銀行遺留之存款、保管箱等遺產，計受理3,103件，協助銀行客戶清查自身帳戶計891件。
- (六) 本會信用卡單一諮詢服務窗口2016年度受理141件申訴案件，經單一諮詢服務窗口與相關信用卡機構聯繫協調均處理完成。
- (七) 按季公布下列資訊於本會網站供社會大眾參考：1.通過會員機構評量而續予委託之債權催收及貸款委外行銷機構名單；2.按季彙整或更新各會員機構現金卡各項利費率、信貸手續費及貸款相關共通性費用收取標準等資訊；3.按季彙整或更新各會員機構個人貸款諮詢窗口、主力商品內容及連結網址等相關資訊；4.按季更新各銀行辦理各項消費性貸款提前清償違約金收費標準；5.按季更新各銀行協助女性就業或創業相關金融措施；6.定期彙整或更新各會員機構不良債權售後申訴處理窗口等相關資訊。
- (八) 為向民眾宣導申辦前置協商應直接向銀行洽詢，以免權益受損。持續在本會「消費者債務清理條例前置協商查詢專區」中放置「輕鬆『治債』自己辦，前置協商成功率高，免付費」之宣導影片，以呼籲民眾勿假手代辦，應親自向金融機構申辦前置協商，以免遭受詐騙。
- (九) 2016年農曆春節前，為體恤有還款困難債務人之感受，協調各會員銀行（含委外催收機構）於春節前加強宣導協商相關資訊，並於春節假期期間停止催收作業，使債務人可安心過年。
- (十) 對符合經濟弱勢族群且有短暫性繳款困難之債務人，持續提供「還款困難之經濟弱勢債務人消費金融無擔保債務展延方案」協助度過短暫經濟難關。

(十一) 為協助及提供弱勢學子獎助學金及辦理金融知識教育宣導，參與金融服務業教育公益基金捐贈500萬元，以善盡金融業回饋社會之責任。

(十二) 為關懷慈善團體及善盡社會責任，本會捐贈台灣關懷社會公益服務協會、中華民國兒童福利聯盟文教基金會、台灣天主教安老院、創世社會福利基金會、心路社會福利基金會、中華基督教救助協會1919食物銀行、中華民國快樂學習協會等相關經費，關懷弱勢家庭、弱勢學童及低收入戶等。

(十三) 本會配合建國105年國慶，獻建國慶牌樓。

(貳) 2017年工作重點

項次	辦理事項
1	強化我國AML/CFT（防制洗錢/打擊資恐）機制，協助因應2018年第4季亞太防制洗錢組織（APG）對我國之第三輪評鑑，配合相關主管機關持續研議風險評估機制及宣導事宜。
2	加強會員銀行間對海外分支機構法遵及內控內稽議題之重視，本會於紐約、香港、倫敦等地舉辦3場「海外分區經理人、法遵人員暨內稽內控人員研討會」以利提供相關意見之交流。
3	配合政府政策，推動會員機構辦理「綠能科技、亞洲・矽谷、生技醫藥、國防產業、智慧機械、新農業、循環經濟」等新創重點產業融資，以協助國內實體經濟發展及產業轉型升級。
4	持續收集資通安全相關報告，並據以針對金融機構業務電子化，進行安全性議題之研究，並訂定相關安全規範。
5	加速提升國內電子支付普及率，強化國內電子支付基礎環境建設。
6	降低所得稅法修正草案對銀行國際金融業務分行（OBU）業務之影響，本會針對後續子法草案研商提供相關建言。
7	配合電子支付政策之推動，協助解決實務問題並研提法規修正建議。
8	促請SWIFT組織協助我國用戶提升SWIFT平台系統之安全機制與風險管控。
9	配合主管機關資料開放政策，研議金融市場面及產業面資料開放規劃事宜，並於本會網站建置資料開放專區，積極開放各項金融資料。
10	持續推動全國繳費稅平臺業務及加強本會（全國繳費網）之功能，及以智慧型載具（如APP）繳納帳單之服務，以提供民眾更便捷服務。
11	協助會員銀行於海外目標市場設立據點所需相關資訊，持續建置本會網站「海外布局資料區」，提供本國銀行作為拓展海外市場之參考。
12	持續辦理各項金融人才培訓與辦理本會開放式影音課程，2017年度規劃至少再增加150項課程，供各銀行從業人員免費上網學習。

伍、附錄

(壹) 2016年大事紀

- ◎2016.01.28 舉行第11屆第25次理監事聯席會議。
- ◎2016.02.04 本會捐助臺北市政府「溫馨年菜·愛心快遞」活動。
- ◎2016.02.25 舉行第11屆第5次理事會議。
- ◎2016.02.26 日商三井住友銀行蒞會。
- ◎2016.03.29 舉辦「企業網銀大額交易授權機制研討會」。
- ◎2016.03.31 舉行第11屆第26次理監事聯席會議。
- ◎2016.04.08 EURASIA蒞臨本會拜訪。
- ◎2016.04.11 舉辦「本國銀行資本適足性相關資訊應揭露事項修正試填報說明會」。
- ◎2016.04.28 舉行第11屆第27次理監事聯席會議。
- ◎2016.05.04 舉辦「本國銀行交易對手信用風險資本計提（含CCP）試算說明會」。
- ◎2016.05.05 舉辦「大陸地區債權管理手冊暨書狀範例專案研究成果說明會暨專題講座」。
- ◎2016.05.26 舉行第11屆第28次理監事聯席會議。
- ◎2016.06.02 舉辦「本國銀行辦理淨穩定資金比率（NSFR）試算試填說明會」。
- ◎2016.06.03及17 舉辦IFRS 9宣導說明會。
- ◎2016.06.21 舉辦IFRS 9試算說明會。



2016年2月4日本會響應臺北市政府「溫馨年菜·愛心快遞」捐款活動

- ◎2016.06.24 本會與台北市銀行公會共同舉辦「我國不動產之現況與展望」研討會。
- ◎2016.06.30 舉行第11屆第29次理監事聯席會議。
- ◎2016.07.05 舉辦IFRS 9試算說明會。
- ◎2016.07.28 舉行第11屆第30次理監事聯席會議。
- ◎2016.08.18 舉行第11屆第31次理監事聯席會議。
- ◎2016.08.30 辦理「105年度入廠輔導及協助勞資雙方協商簽訂團體協約實施計畫」座談會。
- ◎2016.09.10 舉行第11屆第1次臨時理監事聯席會議。
- ◎2016.09.20 舉辦「銀行防制洗錢及打擊資恐遵循成效評估問卷說明會」高雄場。
- ◎2016.09.23 舉辦「銀行防制洗錢及打擊資恐遵循成效評估問卷說明會」台北場。
- ◎2016.09.29 舉行第12屆第1次理事會議。
- ◎2016.09.30 本會與台北市銀行公會共同舉辦「臺灣中小企業發展與融資」研討會。
- ◎2016.10.03-04 舉辦「105年防制洗錢與打擊資恐國際研討會」。
- ◎2016.10.14 本會與中華民國信用合作社聯合社共同辦理「105年度金融知識宣導講師充電研討會」。
- ◎2016.10.14 舉行第12屆第1次理監事聯席會議。
- ◎2016.10.19及21 舉辦「電子支付業務委員會相關法規宣導暨實務運作說明會」。
- ◎2016.11.08 舉辦「銀行業防制洗錢作業與金融科技座談會」。



2016年4月8日EURASIA蒞臨本會拜訪

- ◎2016.11.24 舉行第12屆第2次理監事聯席會議。
- ◎2016.11.24 財團法人金融聯合徵信中心、財團法人聯合信用卡處理中心及本會共同舉辦「銀行業金融資料開放需求座談會」。
- ◎2016.12.13 舉辦「國際內部稽核研討會參訓心得分享暨專題報告研習會」。
- ◎2016.12.22 舉行第12屆第3次理監事聯席會議。



2016年9月29日本會第12屆第1次會員代表大會呂理事長桔誠當選致詞



2017年1月11日本會呂理事長桔誠與北美區「海外分區經理人、法遵人員暨內稽內控人員研討會」貴賓合影

(貳) 中華民國銀行公會會員單位所屬總機構名單

2017年3月

單位名稱	負 責 人		電話號碼	傳真號碼	網 址
	職稱	姓名			
臺灣銀行	董事長 總經理	呂 桔 誠 魏 江 霖	(02)23493456	(02)23315840	www.bot.com.tw
臺灣土地銀行	董事長 總經理	凌 忠 嫻 高 明 賢	(02)23483456	(02)23757023	www.landbank.com.tw
合作金庫商業銀行	董事長 總經理	廖 燦 昌 林 鴻 琛	(02)23118811	(02)23890704	www.tcb-bank.com.tw
第一商業銀行	董事長 總經理	蔡 慶 年 周 伯 蕉	(02)23481111	(02)23892967	www.firstbank.com.tw
華南商業銀行	董事長 總經理	吳 當 傑 張 雲 鵬	(02)23713111	(02)87291747	www.hncb.com.tw
彰化商業銀行	董事長 總經理	張 明 道 施 建 安	(02)25362951	(02)25716871	www.chb.com.tw
上海商業儲蓄銀行	董事長 總經理	榮 鴻 慶 邱 怡 仁	(02)25817111	(02)25318501	www.scsb.com.tw
台北富邦商業銀行	董事長 總經理	陳 聖 德 韓 蔚 廷	(02)27716699	(02)27736769	www.fubon.com/bank
國泰世華商業銀行	董事長 總經理	陳 祖 培 李 偉 正	(02)87226666	(02)87898789	www.cathaybk.com.tw
中國輸出入銀行	理事主席 總經理	林 水 永 劉 佩 真	(02)23210511	(02)23940630	www.eximbank.com.tw
高雄銀行	代董事長 總經理	簡 振 澄 黃 滿 生	(07)5570535	(07)5580529	www.bok.com.tw
兆豐國際商業銀行	董事長 總經理	張 兆 順 楊 豐 彥	(02)25633156	(02)23569169	www.megabank.com.tw
全國農業金庫	董事長 代總經理	陳 朝 輝 陳 朝 輝	(02)23805100	(02)23805252	www.agribank.com.tw
花旗(台灣)商業銀行	董事長 總經理	管 國 霖 張 聖 心	(02)87269999	(02)87801300	www.citibank.com.tw
澳盛(台灣)商業銀行	董事長 總經理	布 樂 達 陳 國 榮	(02)87225000	(02)87225222	anz.tw
王道商業銀行	董事長 總經理	駱 錦 明 楊 錦 裕	(02)87527000	(02)87519568	www.o-bank.com
臺灣中小企業銀行	董事長 總經理	朱 潤 逢 周 燦 煌	(02)25597171	(02)25507942	www.tbb.com.tw
渣打國際商業銀行	董事長 總經理	洪 丕 正 林 遠 棟	(02)27166261	(02)66036399	www.sc.com/tw
台中商業銀行	董事長 總經理	李 俊 昇 賴 進 淵	(04)22236021	(04)22240748	www.tcbbank.com.tw
京城商業銀行	董事長 總經理	戴 誠 志 簡 世 鉅	(06)2139171	(06)2136885	www.ktb.com.tw

單位名稱	負責人		電話號碼	傳真號碼	網 址
	職稱	姓名			
滙豐（台灣）商業銀行	董事長 總經理	黃 碧 娟 李 鐘 培	(02)27230088	(02)27575150	www.hsbc.com.tw
瑞興商業銀行	董事長 總經理	郭 釗 溥 陳 建 豪	(02)25575151	(02)25534883	www.taipeistarbank.com.tw
華泰商業銀行	董事長 代總經理	賴 昭 銑 黃 宏 仁	(02)27525252	(02)27775213	www.hwataibank.com.tw
臺灣新光商業銀行	董事長 總經理	李 增 昌 謝 長 融	(02)87587288	(02)87895600	www.skbank.com.tw
陽信商業銀行	董事長 總經理	陳 勝 宏 丁 偉 豪	(02)28208166	(02)28233414	www.sunnybank.com.tw
板信商業銀行	董事長 代總經理	劉 炳 輝 魏 禮 欽	(02)29629170	(02)29572011	www.bop.com.tw
三信商業銀行	董事長 總經理	廖 松 岳 張 金 庭	(04)22245161	(04)22275237	www.cotabank.com.tw
中華郵政股份有限公司	董事長 總經理	翁 文 祺 陳 憲 耆	(02)23931260	(02)23911209	www.post.gov.tw
聯邦商業銀行	董事長 總經理	李 憲 章 林 鴻 聯	(02)27180001	(02)27174093	www.ubot.com.tw
遠東國際商業銀行	董事長 總經理	侯 金 英 周 添 財	(02)23786868	(02)23779000	www.feib.com.tw
元大商業銀行	董事長 總經理	范 志 強 張 財 育	(02)21736699	(02)27722455	www.yuantabank.com.tw/ bank
永豐商業銀行	董事長 代總經理	游 國 治 魏 哲 弘	(02)25063333	(02)81618485	www.banksinopac.com.tw
玉山商業銀行	董事長 總經理	曾 國 烈 黃 男 州	(02)27191313	(02)27138713	www.esunbank.com.tw
凱基商業銀行	董事長 總經理	魏 寶 生 張 立 荃	(02)27011777	(02)27849848	www.kgibank.com
星展（台灣）商業銀行	董事長 總經理	王 開 源 陳 亮 丞	(02)66129889	(02)66129285	www.dbs.com/tw
台新國際商業銀行	董事長 總經理	吳 東 亮 鍾 隆 毓	(02)25683988	(02)25234551	www.taishinbank.com.tw
大眾商業銀行	董事長 總經理	陳 建 平 金 家 琳	(02)21736099	(02)27752879	www.tcbank.com.tw
日盛國際商業銀行	董事長 總經理	黃 錦 瑋 王 芝 芳	(02)25615888	(02)25217698	www.jihsunbank.com.tw
安泰商業銀行	董事長 總經理	丁 予 康 俞 宇 琦	(02)27189999	(02)27187843	www.entiebank.com.tw
中國信託商業銀行	董事長 總經理	董 兆 勤 陳 佳 文	(02)33277777	(02)87809122	www.ctbcbank.com

單位名稱	負 責 人		電話號碼	傳真號碼	網 址
	職稱	姓名			
兆豐票券金融公司	董事長 總經理	蕭長瑞 林基福	(02)23831616	(02)23822878	www.megabills.com.tw
中華票券金融公司	董事長 總經理	吳正慶 簡志明	(02)27991177	(02)26592919	www.cbf.com.tw
國際票券金融公司	董事長 總經理	魏啓林 蔡佳晉	(02)25181688	(02)25158430	www.ibfc.com.tw
萬通票券金融公司	董事長 總經理	王和生 黃聯中	(02)87802801	(02)87884031	www.grandbill.com.tw
華南金融控股公司	董事長 總經理	吳當傑 張雲鵬	(02)23713111	(02)87291943	www.hnfhc.com.tw
富邦金融控股公司	董事長 總經理	蔡明興 許婉美	(02)66366636	(02)66360111	www.fubon.com
中華開發金融控股公司	董事長 總經理	張家祝 許道義	(02)27638800	(02)27660047	www.cdibh.com
國泰金融控股公司	董事長 總經理	蔡宏圖 李長庚	(02)27087698	(02)23252488	www.cathayholdings.com
中國信託金融控股公司	董事長 總經理	顏文隆 吳一揆	(02)33277777	(02)26539580	www.ctbcholding.com
永豐金融控股公司	董事長 總經理	何壽川 游國治	(02)81618888	(02)81618485	www.sinopac.com
玉山金融控股公司	董事長 總經理	黃永仁 黃男州	(02)21751313	(02)27199313	www.esunfhc.com.tw
元大金融控股公司	董事長 總經理	王榮周 申鼎錢	(02)27811999	(02)27721585	www.yuanta.com
台新金融控股公司	董事長 總經理	吳東亮 饒世湛	(02)23268888	(02)37076889	www.taishinholdings.com.tw
新光金融控股公司	董事長 總經理	吳東進 李紀珠	(02)23895858	(02)23892868	www.skfhc.com.tw
兆豐金融控股公司	董事長 總經理	張兆順 楊豐彥	(02)23578888	(02)33938755	www.megaholdings.com.tw
第一金融控股公司	董事長 總經理	蔡慶年 鄭美玲	(02)23111111	(02)23119691	www.firstholding.com.tw
日盛金融控股公司	董事長 總經理	黃錦瑋 王芝芳	(02)25048888	(02)25175408	www.jsun.com
國票金融控股公司	董事長 總經理	魏啓林 丁予嘉	(02)25154567	(02)25010606	www.waterland-fin.com.tw
臺灣金融控股公司	董事長 總經理	呂桔誠 詹庭禎	(02)23493456	(02)23115060	www.twfhc.com.tw
合作金庫金融控股公司	董事長 總經理	廖燦昌 林士朗	(02)23118811	(02)23113699	www.tcfhc.com.tw
元大證券金融公司	董事長 總經理	黃廷賢 洪榮廷	(02)21736833	(02)27721101	www.yuantafinance.com.tw



中華民國銀行公會

台北市中山區10461德惠街9號3樓

電話：(02)8596-2229

傳真：(02)8596-2228

網址：<http://www.ba.org.tw>

台北市銀行公會

台北市中山區10461德惠街9號3樓

電話：(02)8596-2229

傳真：(02)8596-2228

網址：<http://www.bat.org.tw>

高雄市銀行公會

高雄市左營區81358立文路77號5樓

電話：(07)557-7112

傳真：(07)557-7113

新北市銀行公會

新北市板橋區22055府中路21號4樓

電話：(02)2969-9366

傳真：(02)2967-6416

台灣省銀行公會

新北市板橋區22055府中路21號4樓

電話：(02)2969-0555

傳真：(02)2967-6416

網址：<http://www.batwn.org.tw/>

桃園市銀行公會

桃園市桃園區33041中正路46號

電話：(03)334-4417

傳真：(03)334-4417

臺中市銀行公會

台中市西區40342自由路1段140號

電話：(04)2222-4001

傳真：(04)2222-4274

臺中市直轄市銀行公會

台中市豐原區42056中正路302號

電話：(04)2527-8686

傳真：(04)2529-7577

臺南市銀行公會

台南市中西區70046府前路1段155號

電話：(06)216-0168

傳真：(06)216-0188

臺南市直轄市銀行公會

台南市新營區73049中正路10號

電話：(06)635-1111

傳真：(06)632-1843

高雄市大高雄銀行公會

高雄市鳳山區83064曹公路20號

電話：(07)741-6131

傳真：(07)743-3478