

壹、理事長序言	2
貳、銀行公會簡介	5
(壹) 公會沿革	5
(貳) 設立宗旨與任務、組織系統	5
(參) 第十一屆理、監事、顧問暨觀察員名錄	8
(肆) 各組、各委員會及中心主要工作人員名錄	10
參、銀行業經營概況	11
(壹) 整體經濟金融情勢	11
(貳) 政府重要金融措施	18
(參) 2015年銀行業營運概況	20
肆、工作報告	26
(壹) 2015年重要工作成果	26
(貳) 2016年工作重點	37
伍、附錄	38
(壹) 2015年大事紀	38
(貳) 中華民國銀行公會會員單位所屬總機構名單	42

壹、理事長序言

2015年全球經濟呈現緩步成長態勢，根據國際貨幣基金（IMF）估計，2015年全球經濟成長率為3.1%，低於2014年的3.4%，創金融海嘯以來新低。而受到全球貿易活動成長減緩，以及中國大陸紅色供應鏈崛起的雙重影響下，臺灣主要貨品出口額均呈衰退，加上三角貿易毛利下滑，服務輸出增幅明顯減緩，淨輸出對經濟成長呈現負貢獻；在內需方面，因民眾消費轉趨保守，加以金融市場動盪，致民間消費成長不如預期；雖然半導體業持續擴充先進製程，但在營建工程投資轉呈衰退的情況下，民間投資僅溫和成長。故而在外冷內溫的情況下，2015年臺灣實質GDP成長0.75%，低於2014年之3.92%。

由於國內外經濟復甦動能趨緩，加上本國銀行對大陸地區授信及不動產授信增提準備，2015年國內銀行業的獲利受到影響。2015年全年國銀稅前盈餘合計達3,195.93億元，較2014年的3,200.76億元衰退0.15%，結束自2000年以來的成長走勢；同期間資產報酬率（ROA）為0.75%，淨值報酬率（ROE）為10.58%，亦低於2014年ROA的0.79%和ROE的11.65%。儘管銀行獲利衰退，但本國銀行存放款利差則持續改善，平均存放款利差由2009年的1.22個百分點逐漸擴大至2015年的1.44個百分點，為我國銀行業獲利來源之一。在銀行資產品質方面，2015年底逾期放款比率降至0.23%，為歷年來新低；而備抵呆帳占逾期放款之覆蓋率則創下555.43%的最高紀錄，較2014年底數值增加39.05個百分點。雖然受全球經濟成長力道疲弱影響，導致銀行業經營難度提升，但本國銀行業在風險控管的努力下，獲利績效僅微幅下滑，實值各界的肯定。

協助政府推行金融政策、促進經濟發展、協調同業關係、以及增進同業之共同利益為銀行公會的成立宗旨。過去一年，感謝主管機關的指導與會員銀行共同支持及付出，使本會能全力協助主管機關研議及執行多項重大政策，推升金融業務發展。例如：為配合政策推動Bank 3.0及電子商務金流發展，本會針對已開立存款帳戶者（舊戶）研議12項得於線上申辦之業務，並就新戶於線上申請開戶研議作業範本草案函報主管機關供會員參考，以及配合「電子支付機構管理條例」施行，協助邀請網路



理事長 李紀珠

平台、電子票證等相關業者共同研議13項授權法規命令草案供主管機關參考，並成立跨業之「電子支付委員會」，打造銀行與電商業者交流平臺，使二者相互合作學習，加速國內電子支付之發展。此外，為加速培育國內金融人才，紀珠全力打造銀行從業人員專屬影音學習平台（open courses），放置於本會網站會員專區，使每一位銀行從業人員得隨時運用手機、平板電腦及電腦上網免費學習，亦利各會員銀行掌握員工的學習狀態。

為配合政府發展創意產業政策，本會亦協助開辦教育訓練課程、舉辦創意產業論壇及文創演講會，並協調創投公會、壽險公會及證券公會共同成立「金融挺創意」資訊平台，提供創意產業業者免費之財務規劃專業諮詢服務。

為達成本會「協調會員銀行業務經營共同問題，以增進同業共同利益」此一宗旨，2015年本會持續關注國內外金融法規之發展，協助會員銀行預為因應；關注各項法案之立法進度，主動發聲以爭取會員權益；擬訂及研修銀行業務相關自律規範；促進銀行業共同利益，提升企業及民眾服務便利性；以及協助會員機構解決有關業務及經營上之共同問題等。

在過去一年，本會積極走向國際，不但與各國監理機關建立溝通管道，並與各國銀行業協會建立合作機制，包括與日本、大陸、越南等各國銀行業協會簽訂雙邊合作備忘錄以及組團赴日本參訪數位金融與銀髮金融、拜會日本銀行業協會，亦赴新加坡參訪星展銀行並拜會新加坡金融管理局及新加坡銀行公會，並參與亞洲開發銀行（ADB）第48屆理事會年會。此外，本會亦積極邀請國際專業人士來臺交流，例如邀請阿拉伯聯合大公國前央行總裁來臺出席「臺灣－中東金融業合作展望」論壇，以及東南亞各國銀行監理官來臺，讓我國金融業者能與當地監理官員交流。另外，為配合政府鼓勵銀行亞洲布局政策，持續擴增海外資料庫專區內容，目前合計共建置12個國家相關資訊。此外，本會亦持續專案補助大陸金融資料庫的建置，以期更能符合會員銀行布局大陸之使用需求。

本會以善盡金融業關懷社會之責為己任，並持續參與社會公益捐助，如參與金融總會發起設立金融服務業教育公益基金，捐贈新臺幣500萬元，提供弱勢學子獎助學金及辦理金融知識教育宣導等。於諸多重大災害發生時（如高雄氣爆、八仙樂園粉塵氣爆、南臺灣震災等），積極參與捐助或協助受災戶取得低利融資及各項貸款服務。

展望2016年，根據IMF、環球透視（Global Insight）等國際機構最新預測，今年全球經濟存在諸多不確定因素，如能源價格持續疲弱、中國大陸經濟成長放緩、美國升息時程、金融市場波動加劇、負利率、地緣政治、及新興市場成長不穩等風險；而國內方面，雖然主計總處預測我國2016年經濟成

長率為1.47%，優於去年經濟成長率0.75%，經濟情勢呈現溫和復甦，但不確定因素仍多，且景氣成長動能仍有不足，恐影響我國銀行業績表現。然而我國金融環境穩定，銀行業體質健全，並且深具擴大海外布局與數位金融的實力，尤其是本國銀行業身處於亞洲市場開放的歷程、數位金融創新服務及高齡化社會的潮流中，透過主管機關法規鬆綁與相關政策之配合，更有助於掌握各項金融業務發展契機，預期可望擴大我國銀行業營收成長動能。整體而言，2016年對本國銀行業應是挑戰與機會並存的一年。

感謝會員銀行長期以來的支持及付出，使本會能集結各會員卓越的專業智慧、凝聚會員共識，有效率且專業地完成許多重要任務。2016年金融業將面臨國內外諸多的不確定性因素挑戰，如何將挑戰轉為商機，是考驗也是契機。而銀行公會對於我國未來金融業發展的創新與蛻變是樂觀且充滿期待。新的一年，本會將繼續發揮會員銀行間溝通平台之功能，配合政府政策訂定相關金融措施，扮演好政府與會員銀行、以及會員銀行與社會大眾之間的橋樑，共創政府、銀行及消費者多贏局面，為全民福祉與經濟發展作出最大貢獻。

理事長

李紀珠

貳、銀行公會簡介

(壹) 公會沿革

中華民國銀行商業同業公會全國聯合會（簡稱中華民國銀行公會）成立於1983年8月9日，係以台北市銀行商業同業公會為基礎，聯合台灣省銀行商業同業公會聯合會及高雄市銀行商業同業公會，依據商業團體法之規定，報請內政部核准，共同組成，成立時會址設於台北市館前路46號8樓。1984年元月份起，台北市銀行商業同業公會將歷年來之全國性銀行公會業務，移轉由中華民國銀行公會辦理，以發揮整體性功能。嗣後因台北縣與桃園縣已升格為準直轄市，台北縣銀行商業同業公會與桃園縣銀行商業同業公會退出台灣省銀行商業同業公會聯合會，分別於2010年5月及2013年5月加入本會，台北縣銀行商業同業公會並更名為新北市銀行商業同業公會、桃園縣銀行商業同業公會並更名為桃園市銀行商業同業公會。本會目前共計5個會員單位，配合台中縣市及台南縣市合併改制為直轄市，本會業修正章程第八條有關會員指派會員代表相關規定，未來本會會員將隨相關地區公會加入調整改變。

迨自1983年8月第1屆第1次會員代表大會始至2015年10月第11屆第3次會員代表大會止，歷32年11屆，各屆理事長更迭如下表：

理 事 長	屆 次	擔任期間
孫 義 宣	第 1 、 2 屆	1983~1989
許 遠 東	第 3 、 4 屆	1989~1995
羅 際 棠	第 5 、 6 屆	1995~2000
李 庸 三	第 7 屆	2000~2002
陳 木 在	第 7 屆	2002~2004
鄭 深 池	第 8 屆	2004~2006
蔡 哲 雄	第 8 屆	2006~2007
許 德 南	第 8 、 9 屆	2007~2008
張 秀 蓮	第 9 、 10 屆	2008~2012
劉 燈 城	第 1 0 屆	2012~2013
李 紀 珠	第 1 1 屆	2013~迄今

(貳) 設立宗旨與任務、組織系統

一、設立宗旨

- (一) 協助政府推行金融政策。
- (二) 促進經濟發展。
- (三) 協調同業關係。
- (四) 增進同業之共同利益。

二、主要任務

- (一) 推行財經金融政策及商業法令。
- (二) 配合經濟發展研商各業資金之供需調劑。
- (三) 協調同業間各項業務規章之釐訂及編纂。
- (四) 增進國內外金融業務之聯繫、調查、統計、諮詢、研究、發展及發行刊物。
- (五) 維護會員合法權益及調處同業間業務爭執。
- (六) 促進會員間徵信資料之交流、研析、編報及建立重要授信客戶資料。
- (七) 整合會員間資訊系統之策劃。
- (八) 加強會員單位員工之互助、救濟、進修、聯誼及公益事業之舉辦暨服務道德自律規範之推行。

- (九) 參加國際性金融組織會議。
- (十) 增進與各國銀行公會之聯繫與合作，推展國民外交。
- (十一) 接受政府或團體委託辦理與研究建議事項。
- (十二) 參與各項社會公益活動等。

三、組織系統

中華民國銀行公會有5個會員公會，即台北市銀行商業同業公會、台灣省銀行商業同業公會聯合會、高雄市銀行商業同業公會、新北市銀行商業同業公會及桃園市銀行商業同業公會，而各會員公會所屬會員總機構，截至2015年底止，合計為62家，計台北市56家、新北市1家、台灣省4家及高雄市1家。至於台北市、新北市、桃園市、高雄市四院轄市及各縣（市）開業之分支機構，亦均分別加入台北市、新北市、桃園市、高雄市及各縣（市）之銀行公會，參與地區性公會之會務運作。

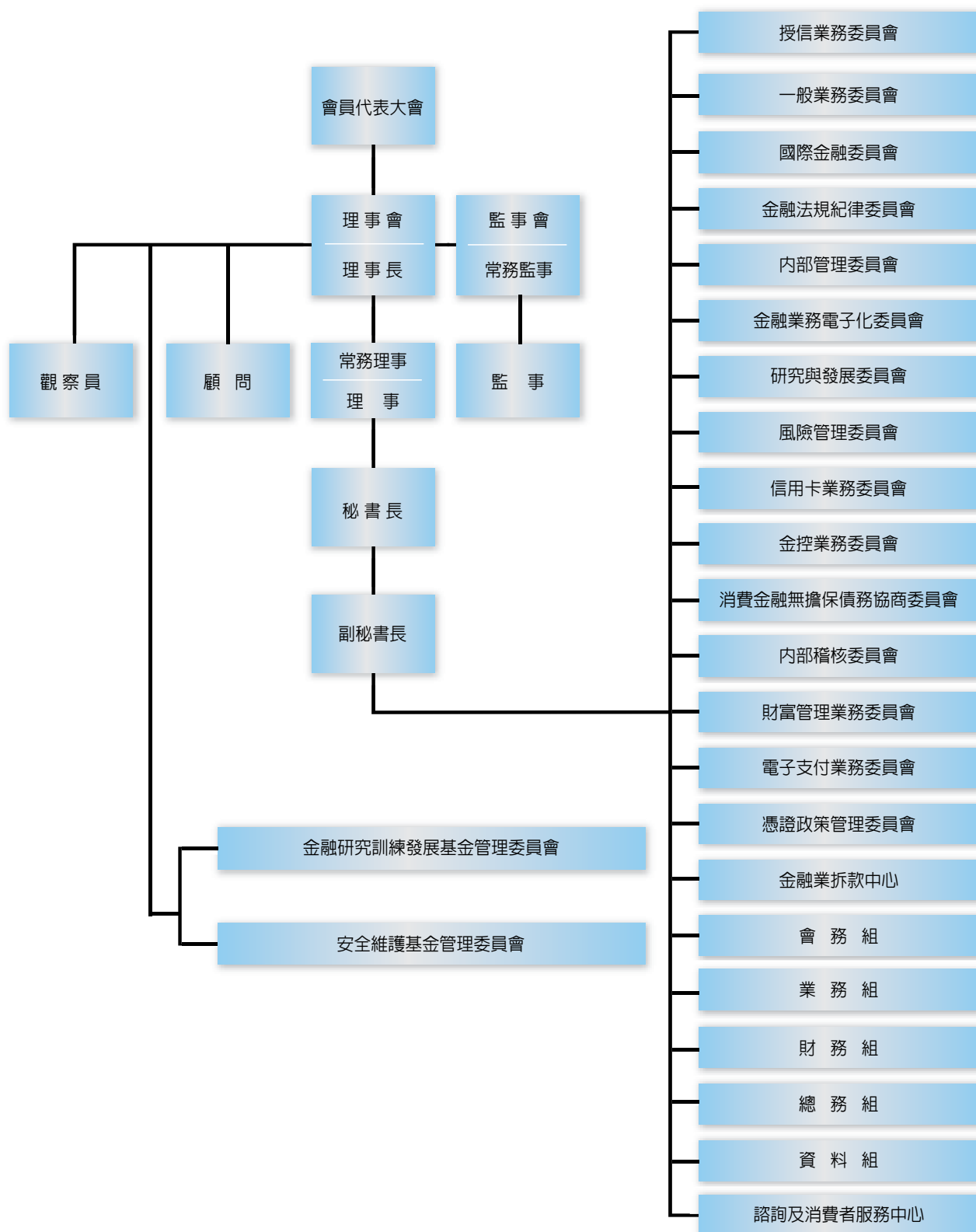
各級銀行公會會員數統計表

2015年12月31日

各級銀行公會	總機構	分支機構
中華民國銀行商業同業公會全國聯合會	< 62 >	
台北市銀行商業同業公會	< 56 >	(880)
台灣省銀行商業同業公會聯合會	< 4 >	(1266)
高雄市銀行商業同業公會	< 1 >	(311)
新北市銀行商業同業公會	< 1 >	(505)
桃園市銀行商業同業公會		(255)
新竹縣銀行商業同業公會		(56)
苗栗縣銀行商業同業公會		(45)
台中縣銀行商業同業公會		(143)
彰化縣銀行商業同業公會		(99)
南投縣銀行商業同業公會		(36)
雲林縣銀行商業同業公會		(47)
嘉義縣銀行商業同業公會		(18)
台南縣銀行商業同業公會		(97)
高雄縣銀行商業同業公會		(92)
屏東縣銀行商業同業公會		(51)
宜蘭縣銀行商業同業公會		(41)
花蓮縣銀行商業同業公會		(20)
臺東縣銀行商業同業公會		(14)
澎湖縣銀行商業同業公會		(5)
基隆市銀行商業同業公會		(26)
新竹市銀行商業同業公會	< 1 >	(83)
台中市銀行商業同業公會	< 2 >	(213)
嘉義市銀行商業同業公會		(46)
台南市銀行商業同業公會	< 1 >	(134)

註：< > 符號內數字係總機構會員數，() 符號內數字係分支機構會員數。

中華民國銀行公會置秘書長1人，副秘書長1人，承理事長之命綜理會務，以下分設會務、業務、財務、總務、資料五組暨諮詢及消費者服務中心；另設15個業務委員會、2個特定業務委員會及金融業拆款中心，分別辦理會務及業務。



(參) 第十一屆理、監事、顧問暨觀察員名錄

2016年2月

職 稱	姓 名	現 任 服 務 單 位
理 事 長	李紀珠	臺灣金融控股公司董事長
常 務 理 事	駱錦明	臺灣工業銀行董事長
	蔡慶年	第一金融控股公司董事長
	蔡友才	兆豐金融控股公司董事長
	邱正雄	永豐商業銀行董事長
	蔡明忠	台北富邦商業銀行董事長
	曾國烈	玉山商業銀行董事長
理 事	陳木在	中華開發金融控股公司董事長
	邱怡仁	上海商業儲蓄銀行總經理
	管國霖	花旗（台灣）商業銀行董事長
	戴誠志	京城商業銀行董事長
	丁予康	安泰商業銀行總經理
	張金庭	三信商業銀行總經理
	陳勝宏	陽信商業銀行董事長
	張立荃	凱基商業銀行總經理
	楊真理	星展（台灣）商業銀行營運長
	李竹雨	華泰商業銀行總經理
	丁予嘉	國票金融控股公司總經理
	李長庚	國泰金融控股公司總經理
	龔天行	富邦金融控股公司高級顧問
	經天瑞	澳盛（台灣）商業銀行總經理
	童兆勤	中國信託商業銀行董事長
	莊有德	元大證券金融公司董事
常 務 監 事	顏文隆	中國信託金融控股公司董事長
監 事	李憲章	聯邦商業銀行董事長
	李增昌	臺灣新光商業銀行董事長
	劉炳輝	板信商業銀行董事長
	黃錦瑋	日盛金融控股公司董事長
	洪信德	遠東國際商業銀行總經理
	饒世湛	台新金融控股公司總經理
	李俊昇	台中商業銀行董事長
	李鍾培	滙豐（台灣）商業銀行總經理

職 稱	姓 名	現 任 服 務 單 位
顧 問	胡 富 雄	財團法人金融聯合徵信中心董事長
	趙 揚 清	財金資訊公司董事長
	譚 順 成	中華民國銀行公會顧問
	陳 淑 美	瑞興商業銀行董事長
	翁 文 祺	中華郵政股份有限公司董事長
	張 秀 蓮	中華民國銀行公會顧問
	陳 朝 輝	全國農業金庫公司董事長
	蕭 長 瑞	臺灣銀行總經理
	王 榮 周	元大金融控股公司董事長
	陳 銘 僑	渣打國際商業銀行總經理
	廖 燦 昌	合作金庫金融控股公司董事長
	洪 茂 蔚	財團法人台灣金融研訓院董事長
	張 明 道	彰化商業銀行董事長
	柯 風 祈	兆豐票券金融公司董事長
	林 棟 樑	財團法人聯合信用卡處理中心總經理
	凌 忠 嫻	中國輸出入銀行理事主席
	朱 潤 逢	臺灣中小企業銀行董事長
	簡 志 明	中華票券金融公司總經理
	蔡 明 修	大眾商業銀行總經理
	劉 燈 城	中華民國銀行公會顧問
	徐 光 曦	華南金融控股公司董事長
	李 瑞 倉	高雄銀行董事長
	林 修 銘	臺灣集中保管結算所董事長
觀 察 員	吳 夏 蓁	法商法國巴黎銀行台北分行資深副總裁
	郭 怡 伶	法商東方匯理銀行台北分行董事
	陳 怡 君	美商摩根大通銀行台北分行執行董事
	謝 穎 和	美國銀行台北分行執行副總經理

(肆) 各組、各委員會及中心主要工作人員名錄

2016年2月

職 稱	姓 名	專任或兼任
金融研究訓練發展基金管理委員會主任委員	李 紀 珠	本會理事長兼任
安全維護基金管理委員會主任委員	李 紀 珠	本會理事長兼任
秘書長	楊 栢	專任
副秘書長	王 聰 明	專任
秘書	王 銓	專任
授信業務委員會主任委員	朱 玉 峯	臺灣土地銀行副總經理兼任
一般業務委員會主任委員	江 士 田	臺灣銀行副總經理兼任
國際金融委員會主任委員	江 賢 馨	第一銀行副總經理兼任
金融法規紀律委員會主任委員	吳 碧 珠	合作金庫金融控股公司法遵長兼任
內部管理委員會主任委員	張 天 霞	富邦金融控股公司總稽核兼任
金融業務電子化委員會主任委員	顧 希 台	臺灣銀行資訊處處長兼任
研究與發展委員會主任委員	歐 興 祥	臺灣銀行經濟研究處處長兼任
風險管理委員會主任委員	許 俊 仁	中國信託銀行資本市場事業總處 執行副總經理兼任
信用卡業務委員會主任委員	李 懿 哲	花旗（台灣）商業銀行消金法務中心負責人兼任
金控業務委員會主任委員	劉 紹 樑	中華開發金融控股公司資深副總經理兼任
消費金融無擔保債務協商委員會主任委員	楊 正 堯	台新銀行消費金融處副總經理兼任
內部稽核委員會主任委員	胡 其 相	中國信託金融控股公司總稽核兼任
財富管理業務委員會主任委員	黃 以 孟	台北富邦銀行個人金融總處執行副總經理兼任
電子支付業務委員會主任委員	劉 奕 成	中國信託銀行信用金融執行長兼任
憑證政策管理委員會主任委員	張 振 芳	華南銀行副總經理兼任
金融業拆款中心召集人	蕭 長 瑞	臺灣銀行總經理兼任
會務組長	周 玉 敏	專任
業務組長	溫 國 恩	專任
財務組長	黎 慧 玲	專任
總務組長	高 仙 華	專任
資料組長	蔡 美 玲	專任
諮詢及消費者服務中心主任	李 蔭 棠	專任

參、銀行業經營概況

（壹）整體經濟金融情勢

一、經濟情勢

（一）全球經濟復甦遲緩

2015年全球經濟成長動能不足，景氣前景疲弱，加以國際原油及大宗物資價格下跌，致使全球通膨低緩，各國經濟成長普遍明顯減緩。其中，美國延續復甦格局，就業情勢持續改善；歐元區因歐洲央行推出QE激勵，經濟出現和緩復甦，不過仍難擺脫通縮陰霾；日本經濟成長依舊乏力，主因係海外需求不振衝擊出口及工業生產，加上企業信心不足阻礙投資意願；而中國大陸正處於經濟結構轉型階段，內需成長趨緩，外貿表現亦不如預期，經濟成長依舊有下滑壓力；受主要經濟體成長緩慢及原物料價格大幅滑落影響，拖累新興經濟體的經濟表現，成長力道為金融海嘯以來最弱。此外，中東地緣政治衝突衍生出的難民潮議題及恐怖主義盛行，更讓全球經濟在復甦趨勢中增添不確定風險。整體而言，2015年全球經濟表現不如上年，且各國復甦情況不一。根據各國官方統計數據，美國2015年經濟成長2.4%，與上年相同；歐元區成長1.6%，高於上年的0.9%；日本成長0.5%，高於上年的零成長；中國大陸成長6.9%，創25年以來新低，經濟成長持續走緩。

（二）國內經濟成長乏力

1. 國內經濟成長創近6年以來新低

2015年全球經濟復甦力道不振，國內經濟表現亦逐季走緩，在出口持續衰退、內需消費成長減緩及股市震盪走跌的衝擊下，2015年經濟成長除第1季4.04%表現尚佳外，自第2季起，經濟成長率皆不到1%，第2季僅0.57%，第3季及第4季為負成長，分別為-0.80%及-0.52%，全年經濟成長為0.75%，創2010年以來新低，且未達3.1%至3.7%的國建目標。

外需方面，由於國際景氣復甦動能疲弱，且油價持續下探，拖累汽柴油、化學品及塑膠等出口貿易數據，加上中國大陸紅色供應鏈排擠效應，致使我國出口表現不佳，2015年出口較上年衰退10.83%。併計商品、服務貿易，國外淨需求對經濟成長負貢獻0.67個百分點。

內需方面，上半年在小客車、行動裝置熱賣，以及汽柴油價格下跌提升國人出遊意願的挹注下，民間消費穩健成長，惟下半年因經濟前景不明，民眾消費轉趨保守，2015年民間消費較上年成長2.28%，對經濟成長貢獻1.22個百分點；由於國內航空公司擴充機隊，半導體業者亦擴增先進製程投資，民間固定投資較上年成長3.11%，對經濟成長貢獻0.54個百分點；政府消費萎縮0.44%，對經濟成長負貢獻0.06個百分點。併計各項，總計國內需求對經濟成長貢獻1.41個百分點。

2. 物價小幅下滑

2015年整體物價呈現微幅下跌態勢。由於國際原油價格維持低檔，連帶影響國內油品價格，加上水果盛產使價格下跌，前8個月各月份CPI年增率皆為負數，惟其後受風災影響蔬果產量，拉抬食物類價格大幅升高，致使CPI年增率由負轉正。2015年全年CPI平均跌幅為0.31%；扣除蔬果及能源之核心CPI則較上年上升0.79%。

躉售物價指數（WPI）方面，由於國際原油價格持續處於低檔，大宗物資價格走勢平疲，加上國內物資供應充足，使得進、出口價格與國產內銷品價格同步下滑，全年WPI平均下跌8.84%。

3. 失業率創15年以來新低

2015年我國失業率大致呈現先低後高趨勢。上半年就業情況持續改善，5月降至該年最低的3.62%，6月起由於應屆畢業生陸續投入職場，使得失業率一路爬升；9月以後暑期畢業之季節性因素逐漸消除，但失業率下降幅度卻未如往年明顯，11月甚至達該年最高的3.91%，顯示國內景氣持續走弱，恐扭轉自2009年以來失業率持續改善的趨勢。2015年全年平均失業率為3.78%，較2014年下降0.18個百分點，為近15年以來新低；平均失業人數為44萬人，較上年減少1萬7千人。

二、金融情勢

（一）國際金融情勢

國際股市方面，2015年上半年受歐洲央行（ECB）1月下旬宣布擴大QE規模，以及中國人民銀行數度實施降準及降息等寬鬆措施的激勵，國際主要股市表現亮麗，惟市場擔憂美元走強恐衝擊美國企業獲利，致使美股呈震盪盤整。7月以來，由於中國大陸經濟基本面不佳，引發陸股重挫，加上美國升息預期增強，國際主要股市均自高點大幅下修，直到第4季全球股市才又反彈回升。其中，已開發國家股市表現略勝一籌，德國DAX指數全年上漲9.56%，法國CAC 40指數上漲8.53%，日經225指數亦上漲9.07%，美國道瓊工業股市則下跌2.23%；至於新興市場方面，除中國大陸上證指數全年漲幅達9.41%外，普遍表現疲弱。

國際匯市方面，因美國經濟復甦強健，各界樂觀看待美國經濟展望，美元持續強勢，美元指數2015年全年漲幅高達9.26%。主要國家貨幣兌美元多呈貶值。其中，歐元兌美元匯率大幅貶值10.27%；日圓兌美元也微幅貶值0.32%；人民幣因中國大陸經濟走緩，匯率持續下滑，2015年貶值4.44%。

（二）國內金融情勢

1. 中央銀行二度調降政策利率

2015年上半年政策利率維持不變，惟至9月，因考量全球景氣復甦緩慢，國內經濟成長減緩，通膨預期溫和，實質利率相對仍高等因素，中央銀行為維持物價與金融穩定，並協助經濟成長，於9月24日舉行之理監事會後宣布，重貼現率、擔保放款融通利率及短期融通利率各調降0.125個百分點，分別由年息1.875%、2.25%及4.125%調整為1.75%、2.125%及4%。

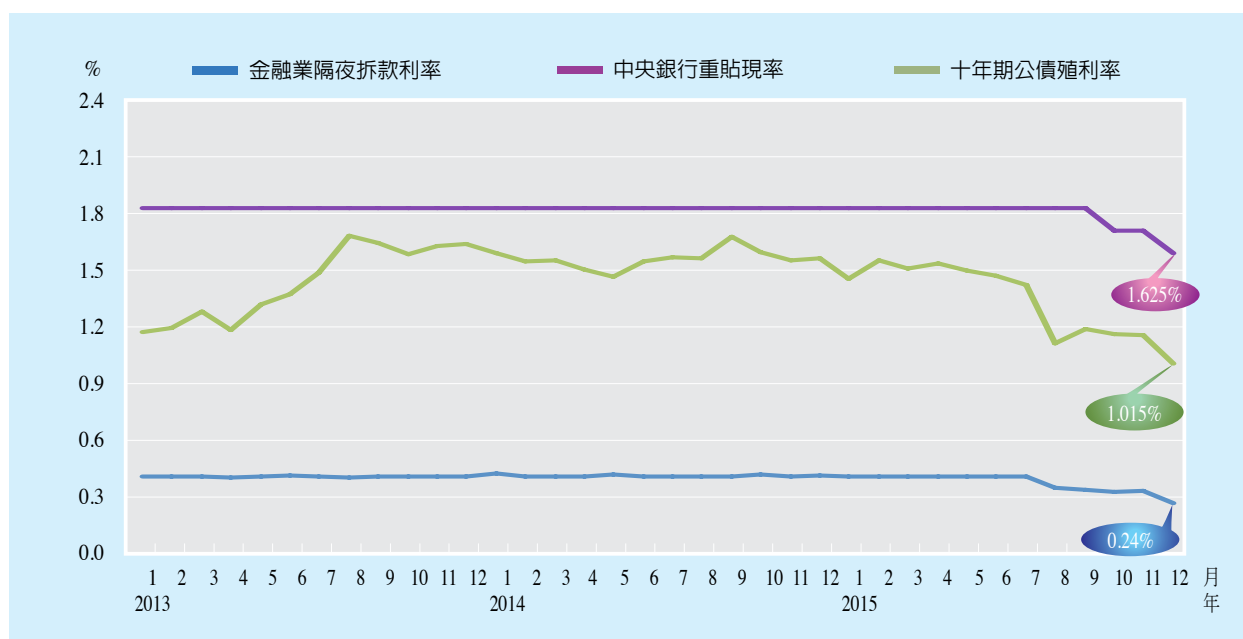
然而，自9月調降政策利率以來，全球景氣復甦步調仍不如預期，國內經濟成長預測亦下修，央行考量在通膨預期溫和下，持續維持貨幣寬鬆將有助於促進經濟成長，再度於12月17日將重貼現率、擔保放款融通利率及短期融通利率各調降0.125個百分點，調整為1.625%、2%及3.875%。

2. 短期利率自下半年起逐步下滑，長期利率亦呈走跌態勢

短期利率方面，2015年上半年由於市場資金充裕，央行持續透過公開市場操作調節資金，維持銀行超額準備於適中水準，金融業隔夜拆款利率持穩於0.388%左右。惟8月因臺灣加權股價指數重挫，資金退出台股，貨幣市場資金更趨寬鬆，致金融業隔夜拆款利率逐步下滑。年底又受央行於12月降息半碼的影響，帶動金融業隔夜拆款利率續降。全年平均隔拆利率為0.355%，較2014年之0.387%小幅下滑0.032個百分點，顯示國內金融環境益趨寬鬆。

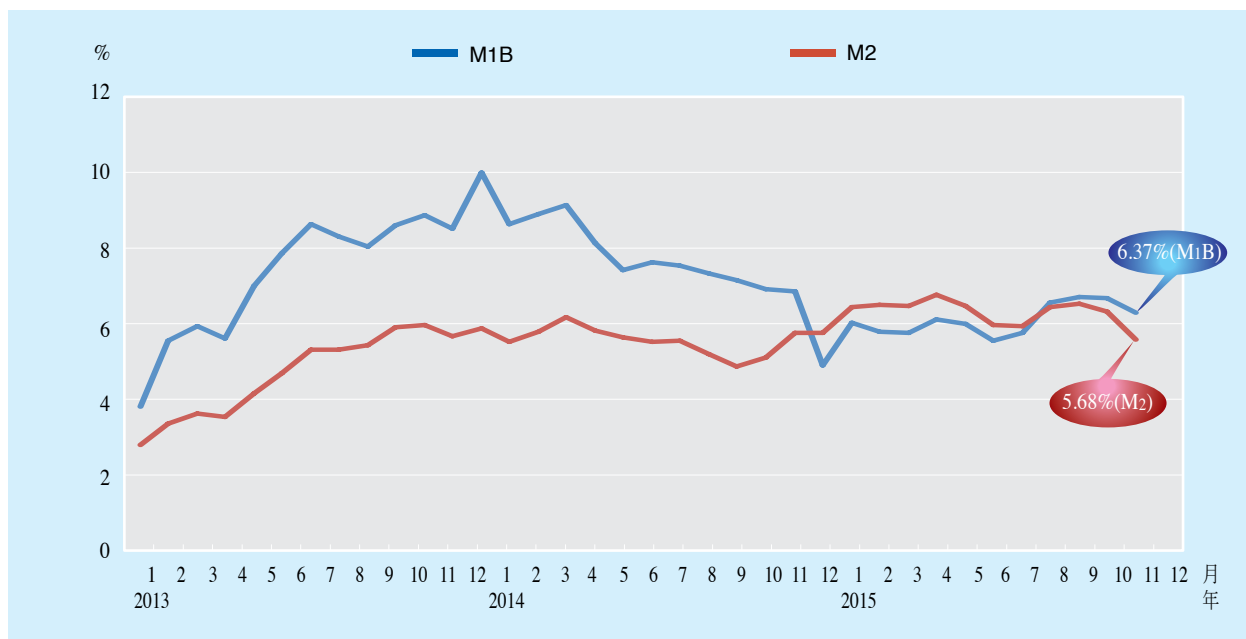
長期利率方面，2015年年初，受國際油價止跌回升影響，致國內十年期公債殖利率上漲，嗣後因國際金融情勢動盪，加上國內資金充裕，臺灣十年期公債殖利率轉趨下滑。下半年由於國內景氣明顯趨緩以及台股自7月起大幅下跌，市場預期利率走跌，使得十年期公債殖利率呈走低態勢，尤其當金融業隔夜拆款利率於8月及12月兩度顯著下跌時，亦帶動十年期公債殖利率隨之大幅下滑。2015年全年平均十年期公債殖利率為1.39%，較2014年之1.61%下滑0.22個百分點。

國內利率之變動



資料來源：中央銀行網站、櫃買中心網站

貨幣總計數日平均值年增率



資料來源：中央銀行網站

3. 貨幣總計數M2維持成長目標

在廣義貨幣總計數方面，由於外資全年呈現淨匯入，且銀行放款與投資持續成長，M2全年平均年增率由上年之5.66%上升為6.34%，接近央行貨幣成長目標區（2.5%至6.5%）的上限。而狹義貨幣總計數M1B全年平均年增率則由上年之7.96%降至6.10%。不過，因11、12月臺灣股市表現不佳，外資轉為淨匯出，加以銀行放款與投資成長趨緩，M1B、M2年增率均連續2個月下滑，但仍維持M1B年增率高於M2年增率的格局。

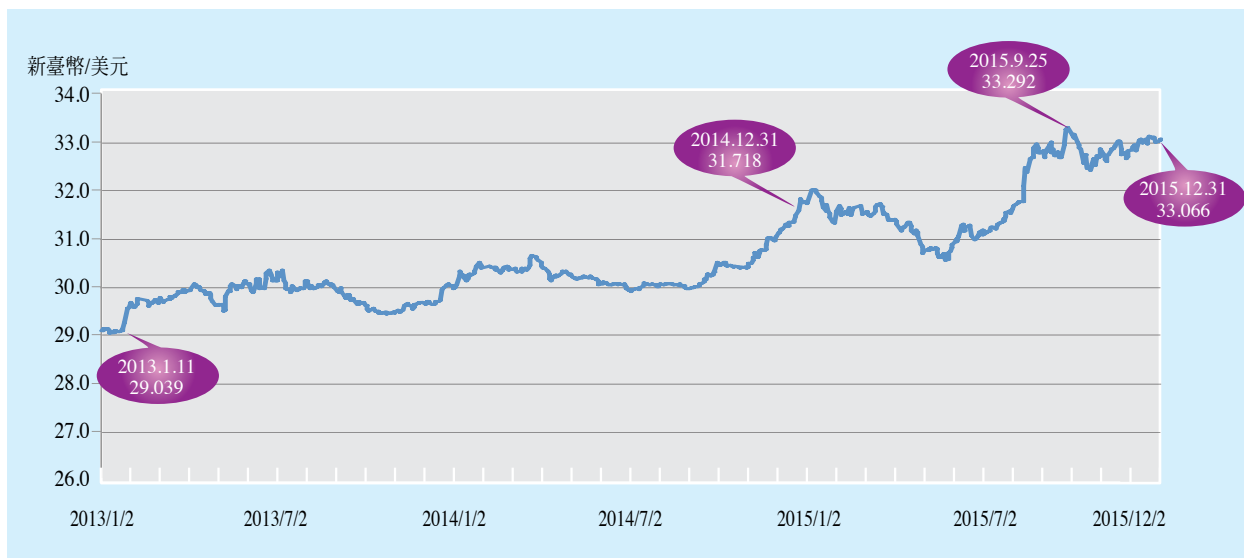
4. 銀行業存放款利差微幅擴大

本國一般銀行存款加權平均利率自第1季之0.78%逐季降至第4季之0.74%；放款加權平均利率則由第1季之2.20%升至第3季之2.23%，惟受央行於9月降息之影響，第4季小幅降至2.18%；2015年存放款利差大致呈微幅擴大態勢。2015年全年存放款平均利差為1.44個百分點，高於2014年之1.42個百分點。

5. 新臺幣兌美元匯價先升後貶

2015年初，由於美國經濟表現不如預期，美元升值力道減弱，亞洲貨幣止跌反彈，加上外資陸續匯入臺灣，致新臺幣兌美元匯率走升。嗣後，因聯準會（Fed）主席葉倫表示可能在當年適當時點升息，加深市場對美國升息之預期，美元隨即走升，外資轉呈淨匯出，使得新臺幣匯率呈現貶值走勢。下半年因中國大陸股市持續下跌，外資匯出亞洲市場，加上8月11日中國人民銀行下調人民幣兌美元中間價，帶動亞洲貨幣走貶，新臺幣匯率持續下滑。而9月中旬以後，受全球經濟走緩、臺灣經濟表現不佳及央行降息的影響，新臺幣匯率下滑至9月25日的33.292元兌1美元低點，其後才又反彈回升。而11月以來，因美國升息態勢明顯，新臺幣兌美元匯率走貶，12月中旬央行宣布二度降息，帶動新臺幣續貶，年底新臺幣以33.066元兌1美元作收，較去年底貶值4.08%。

新臺幣兌美元匯率走勢

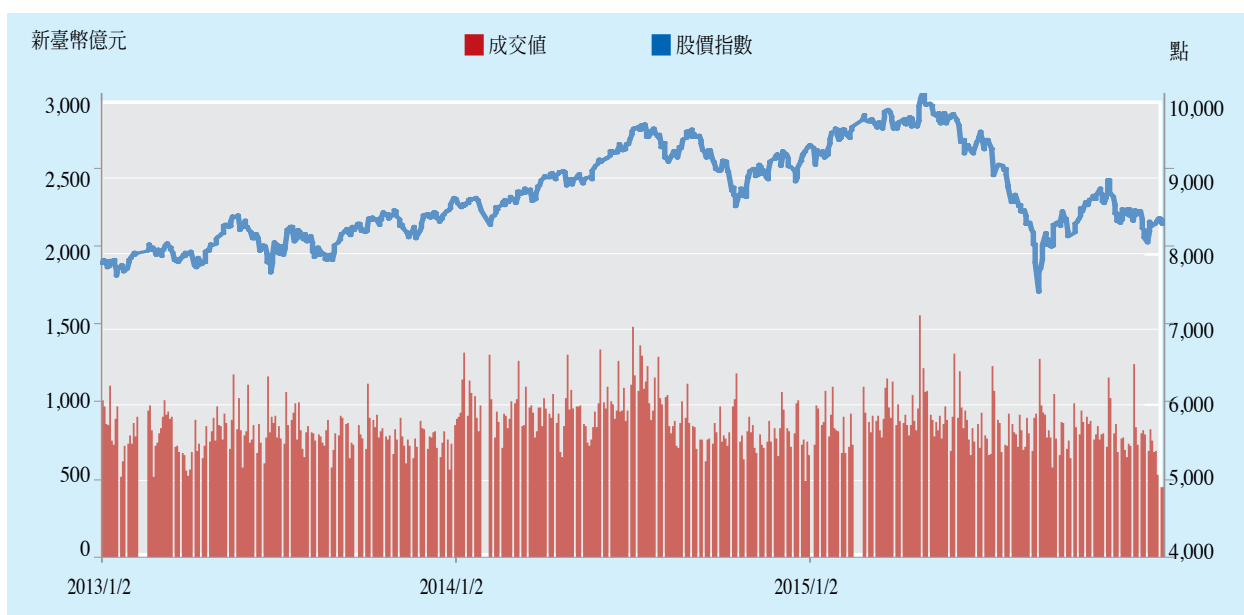


資料來源：中央銀行網站

6. 股市震盪走跌，成交量萎縮

2015年初，由於各國紛紛調降利率及歐洲央行實施量化寬鬆貨幣政策，激勵歐美股市回溫，加上金管會持續推動刺激股市措施，促使臺灣加權指數於4月27日走升至全年最高點之9,973點，當日盤中甚至一度突破萬點。惟6月以來中國大陸經濟走緩，加上中國人民銀行無預警宣布調整人民幣兌美元中間價的設定機制，引發全球股市向下修正，臺灣加權指數亦一路下挫，8月24日跌至全年最低點7,410點，其後隨國際股市回升及國安基金進場護盤，台股反彈回穩。年底因Fed升息態勢明顯，加上美國以外地區的基本面仍然疲弱、原物料行情持續疲軟、地緣政治衝突等因素，使國際股市走跌，同步影響臺灣加權指數下跌。累計2015年臺灣股市加權指數共下跌969.20點，跌幅達10.41%；2015年全年日平均股票成交值為827.52億元，較2014年的883.01億元減少6.28%。

臺灣加權股價指數走勢及成交值



資料來源：臺灣證券交易所

三、2016年國內外經濟展望

展望2016年，先進經濟體景氣擴張可望延續，新興市場成長亦將小幅回升，惟中國大陸經濟持續走緩，加上金融市場波動加劇，全球經濟預期將溫和成長，但恢復力道卻仍顯不足。國際預測機構多認為今（2016）年全球經濟表現可望優於上年：國際貨幣基金（IMF）2016年4月預估，今年全球經濟成長率將達3.2%，較2015年之3.1%略為提升；世界銀行（World Bank）今年1月預測，全球經濟成長率可望由2015年的2.4%小幅增至2.9%；環球透視（Global Insight Inc.）今年3月則指出，2016年全球經濟將成長2.6%，持平於上年之2.6%，其中先進經濟體成長1.9%，新興經濟體成長3.9%。不過，全球經濟成長仍將受到挑戰威脅，如美國升息衍生之連鎖效應、中國大陸經濟走緩程度、國際能源及原物料價格走勢、全球避險情緒蔓延、主要國家之振興經濟政策、以及地緣政治衝突等，這些因素有待持續觀察及評估。

在各國表現方面，根據IMF於2016年4月公布之「世界經濟展望」（World Economic Outlook）報告，在先進經濟體方面，美國由於勞動市場持續改善且金融環境依然寬鬆，將保持穩健成長態勢，惟強勢美元恐削弱製造業及出口表現，預估今年經濟成長率可望達2.4%；歐元區雖有寬鬆貨幣因素激勵，但在通貨緊縮疑慮下，將抑制消費支出，並削弱投資意願，預估2016年將小幅成長1.5%；日本企業投資信心仍顯不足，通貨膨脹亦難以拉升，所幸在日本央行持續強化寬鬆政策的支持下，GDP可較上年成長0.5%。在新興市場方面，中國大陸持續淘汰過剩產能及調整經濟結構，成長動能減弱，預估今年經濟成長率將下落至6.5%；受惠於經濟改革及充足、低廉的勞動生產力，預估印度2016年將成長7.5%，是成長最快的主要經濟體；受能源及大宗原物料價格續居低檔的影響，俄羅斯及巴西分別衰退1.8%、3.8%。

全球經濟成長率預測

單位：%

地區	預測機構	國際貨幣基金 (IMF)		世界銀行 (WB)		環球透視 (Global Insight Inc.)	
		2015年	2016年	2015年	2016年	2015年	2016年
全 球		3.1 (3.1)	3.2 (3.4)	2.4 (2.8)	2.9 (3.3)	2.6 (2.6)	2.6 (2.7)
美 國		2.4 (2.5)	2.4 (2.6)	2.5 (2.7)	2.7 (2.8)	2.4 (2.4)	2.3 (2.4)
歐元區		1.6 (1.5)	1.5 (1.7)	1.5 (1.5)	1.7 (1.8)	1.5 (1.5)	1.6 (1.6)
日 本		0.5 (0.6)	0.5 (1.0)	0.8 (1.1)	1.3 (1.7)	0.5 (0.6)	0.8 (0.9)
中國大陸		6.9 (6.9)	6.5 (6.3)	6.9 (7.1)	6.7 (7.0)	6.9 (6.9)	6.3 (6.3)

說明：（）內資料係上一次預測值

資料來源：IMF, 2016年4月12日、WB, 2016年1月6日、Global Insight Inc., 2016年3月15日。

2016年預期在內、外需分別貢獻1.36及0.11個百分點之下，行政院主計總處預測臺灣2016年實質GDP成長率將為1.47%，高於2015年的0.75%。至於其他國內、外機構對我國2016年經濟成長率預測值介於1.42%至2.24%之間，最高為中華經濟研究院的2.24%，最低為元大寶華綜合經濟研究院的1.42%。

外需方面，在國際經濟仍延續近年低緩成長的態勢下，IMF預測今年世界貿易量成長率將由2015年的2.6%回升至3.4%，出口導向的臺灣可望受惠，加上電子產品庫存水位漸趨正常，有助維繫出口動能，惟受到中國大陸經濟趨緩，並傾力扶植供應鏈自主，加上我國未能加快加入區域經濟整合的腳步，恐將抑制臺灣出口成長空間。主計總處預測今年商品及服務輸出與輸入成長率分別為2.53%與2.97%，均高於2015年的水準。

內需方面，受2015年下半年國內景氣降溫影響，今年企業調薪意願及幅度普遍偏低，加上金融市場動盪，民間消費動能轉弱，預測2015年民間消費僅成長1.36%；為維持製程領先及掌握物聯網、大數據及智慧化應用等新興應用商機，半導體高階製程投資可望延續，加上航空業者擴大購機，有助提升國內投資動能，惟營建工程投資因房市降溫而續呈疲弱，抵銷部分成長力道，預測今年民間投資將成長1.98%。

物價方面，由於國際原油持續供過於求，其他大宗原物料價格亦維持低檔，加上預期資通信產品價格仍將持續下跌，惟考量去年基期較低，國內物價仍將延續平穩走勢，主計總處預測2016年CPI將小幅上揚0.69%，高於2015年的-0.31%。

各機構對臺灣經濟成長率預測

單位：%

預測機構		2016年
官方及國內預測機構	行政院主計總處 (2016.02)	1.47 (2.32)
	台灣經濟研究院 (2016.01)	1.57 (1.84)
	中華經濟研究院 (2015.12)	2.24 (2.27)
	中央研究院 (2015.12)	1.74
	元大寶華綜合經濟研究院 (2016.03)	1.42 (1.93)
	臺大國泰產學合作團隊 (2016.03)	1.60 (2.10)
	臺灣綜合研究院 (2015.12)	2.06
國外預測機構	國際貨幣基金 (2016.04)	1.50 (2.60)
	環球透視機構 (2016.03)	1.70 (2.00)
	亞洲開發銀行 (2016.03)	1.60 (2.40)

註：預測機構右方（）內數字表示預測發布日期；預測值右方（）內資料係上一次預測值。
資料來源：各機構。

（貳）政府重要金融措施

一、金融業務方面

- (一)為協助電子票證持卡人繳納政府部門稅捐等款項時，有更多元之繳款方式，並利電子票證可更廣泛地使用於小規模商家（如風景區或夜市之攤商），金管會於2015年4月30日修正「電子票證應用安全強度準則」。本次修正重點包括：1.增加低風險「第一類商品或服務性質」之交易類型；2.增加防杜「小規模特約機構」不當扣款之替代機制；3.增訂屬小規模特約機構之加盟店於符合一定條件，無須適用前開防杜不當扣款機制，以順應商業發展，並兼顧風險控管。
- (二)藉由簡化金融機構合併程序及租稅優惠等措施，提高金融機構合併誘因，金管會研擬「金融機構合併法」修正草案，經行政院完成審查，於2015年5月21日送請立法院審議，並於2015年11月24日經立法院三讀通過。此次修正重點包括：1.本法銀行業之範圍不包括農會信用部及漁會信用部，並增訂金融控股公司為適用範圍；2.存續機構或新設機構換發消滅機構股東所持股份之對價，除存續機構或新設機構發行新股之股份外，亦得採取不同種類或不同比例之其他機構股份、現金或其他財產，作為支付消滅機構股東之對價；3.金融機構合併應於新聞紙、網際網路或以主管機關指定之方式連續公告；4.鑒於農業金融法對於經營不善農、漁會信用部之處理已有特別規定，刪除部份現行條文；5.為回歸重整與破產之一般程序及公認會計原則，刪除部份現行條文並放寬金融機構亦得委託公正第三人辦理公開拍賣；6.修正相關租稅優惠措施。
- (三)強化銀行辦理衍生性金融商品業務之風險管理，並保障客戶權益，金管會於2015年6月2日發布「銀行辦理衍生性金融商品業務應注意事項」，規範銀行辦理衍生性金融商品業務之範圍、人員管理、客戶權益保障及風險管理等應注意事項。
- (四)為配合銀行法第75條修正，金管會於2015年7月23日發布「商業銀行投資不動產辦法」，主要係將現行「銀行法第七十五條釋疑及應遵循事項」之法律位階提高為法規命令，並明定銀行投資供經目的事業主管機關核准之文化藝術或公益團體使用之不動產，應事先向主管機關申請核准之程序。
- (五)為協助金融控股公司海外布局，金融控股公司負責人以個人身分或其他法人代表人身分得兼任境外轉投資事業職務，金管會於2015年9月16日修正「金融控股公司發起人負責人應具備資格條件負責人兼職限制及應遵行事項準則」部分條文。本次修正重點包括：1.明定金融控股公司負責人因投資關係，得兼任轉投資事業職務；2.將金融控股公司負責人兼任轉投資事業職務之情形納入兼職管理規範且金融控股公司負責人兼任轉投資事業及子公司董事長或經理人職務分別以一個為限；3.放寬金融控股公司負責人以個人身分或其他法人代表人身分兼任境外轉投資事業職務之限制規定；4.基於現行第16條金融控股公司負責人兼任職務之調整期規定已屆期，爰予以刪除。

- (六)為強化金控業者對海外轉投資公司之管理，並符合金控業者海外布局之需求，金管會於2015年9月16日修正「銀行負責人應具備資格條件兼職限制及應遵行事項準則」部分條文。本次修正重點包括：1.放寬金融控股公司旗下銀行負責人得兼任金融控股公司轉投資之境外公司之負責人或該金融控股公司其他子公司轉投資之境外公司之負責人；2.為避免銀行負責人因兼職行為影響本職有效執行及造成利益衝突，參考「金融控股公司發起人負責人應具備資格條件負責人兼職限制及應遵行事項準則」規定，增訂銀行對負責人兼職之自律管理規定；3.基於現行第12條原定銀行負責人兼任職務之調整時間已屆期，爰予以刪除。
- (七)考量高淨值投資法人具有金融商品大量交易需求，且其資產規模、風險承擔能力，及金融專業知識、投資經驗均趨近專業機構投資人，為利該類投資人得透過銀行從事多元之衍生性金融商品交易，並同時擴大銀行服務範圍，金管會於2015年9月18日修正「銀行辦理衍生性金融商品業務內部作業制度及程序管理辦法」部分條文。本次修正重點包括：1.增訂「高淨值投資法人」及其資格條件；2.高淨值投資法人之交易契約及相關文件比照專業機構投資人；3.銀行對高淨值投資法人提供推廣文宣資料、核給交易額度、告知交易條件重要內容及揭露相關風險等，均比照專業機構投資人回歸市場慣例，依標準程序及銀行內部作業規範辦理，不適用辦理複雜性高風險商品交易時之交易條件重要內容說明及相關風險揭露之規定，亦不適用應以錄音或錄影保留紀錄之規定。
- (八)為營造有利中小企業融資環境，金管會持續推動「本國銀行加強辦理中小企業放款方案」，2015年本國銀行對中小企業放款餘額為5兆4,524億元（占全體企業放款餘額57.87%，占民營企業放款餘額61.32%），較2014年12月底增加2,885億元，達2015年度行政院「經濟體質強化措施」提高中小企業放款餘額預期目標至3,600億元之80.13%，及原訂目標2,400億元之120.20%。

二、兩岸金融往來方面

- (一)鑒於大陸地區近年來之信用風險仍持續有上升之趨勢，為強化本國銀行對大陸地區暴險之控管及風險承擔能力，2015年4月23日金管會發布強化本國銀行對大陸地區暴險之控管及風險承擔能力之相關措施，要求銀行切實遵循並督促銀行在推展兩岸金融業務之同時，亦應妥為控管相關風險。
- (二)2015年9月14日於南投舉行之「兩岸銀行監理合作平臺」第五次會議係為促進兩岸金融之良性互動發展所舉行之例行性會議，會議成果包括：1.雙方將持續加強監理合作關係：雙方認為經驗分享與議題探研是金融監理合作關係中相當重要的一環，確定2016年將在臺北舉行第二次兩岸金融發展及監理經驗研討會；2.雙方將持續推進兩岸銀行雙向往來：在兩

岸金融往來議題方面，雙方認為目前兩岸銀行業者互設的分支機構，在財業務狀況及法令遵循方面，均能符合監理要求，雙方明確表達未來將會持續推進兩岸銀行雙向往來；3.雙方將持續支持兩岸銀行業者建立更緊密的業務合作關係：雙方咸認兩岸銀行往來正邁入一個新階段，包括臺灣銀行業者將大陸分行改制，轉型子行在大陸市場經營業務，以及發展股權投資合作關係。雙方也明確表示會在審慎監理的原則下，持續支持兩岸銀行業者建立更緊密的業務合作關係。

（參）2015年銀行業營運概況

一、金融機構營業單位變動概況

我國各類金融機構包括全體貨幣機構、信託投資公司（2008年12月以前）及人壽保險公司，其中全體貨幣機構包括中央銀行及其他貨幣機構。其他貨幣機構細分為本國銀行、外國及大陸銀行在台分行、信用合作社、農漁會信用部、中華郵政公司。截至2015年12月底止，我國金融機構之總機構家數為429家，分支機構總家數為6,048家。

二、銀行業逾期放款及呆帳覆蓋率

2015年我國銀行業的風險管理能力持續增強，逾期放款比率續創新低。根據金管會統計資料，截至2015年12月底，本國銀行逾期放款金額為新臺幣598.59億元，較2014年底的617.47億元減少18.88億元；2015年12月底逾期放款比率降至0.23%，較2014年底的0.25%減少0.02個百分點。

本國銀行2015年12月底備抵呆帳占逾期放款之覆蓋率為555.43%，較2014年底之516.38%增加39.05個百分點，本國銀行的風險承擔能力穩步提升。

三、銀行業獲利概況

2015年在國內外經濟情勢不明朗的情況下，使全球金融市場波動幅度擴大，加上中國大陸經濟降溫使金管會要求本國銀行針對大陸地區授信及不動產授信增提準備，導致2015年本國銀行全年獲利表現受到影響。2015年本國銀行稅前盈餘合計為3,195.93億元，較2014年之3,200.76億元小幅下滑0.15%；資產報酬率（ROA）為0.75%，淨值報酬率（ROE）為10.58%，略遜於2014年ROA的0.79%及ROE的11.65%。儘管去年銀行獲利下滑，但本國銀行存放款利差則呈現逐步改善，平均存放款利差由2009年的1.22個百分點逐漸擴大至2015年的1.44個百分點，有助於我國銀行業獲利之提升。

四、銀行主要業務概況

（一）存款業務

各類金融機構家數統計

單位：家

年 底	總 計 ¹		全 體 貨 幣 機 構														信託投資 公司		人壽保險 公司 ⁴	
			中 央 銀 行	其 他 貨 幣 機 構																
				本國銀行		外國及大陸銀行 在台分行 ²		信用合作社		農會信用部		漁會信用部		中華郵政 公司						
	總 行	分 行		總 行	分 行	總 社	分 社	本 部	分 部	本 部	分 部	總 公 司	支 ³ 局	總 公 司	分 公 司	總 公 司	分 公 司			
2002	437	5,850	1	52	3,068	36	68	37	358	253	847	25	40	1	1,320	3	29	29	120	
2003	433	5,930	1	50	3,173	36	69	35	341	253	828	25	39	1	1,322	3	28	29	130	
2004	428	5,922	1	49	3,189	35	67	32	319	254	827	25	39	1	1,320	3	26	28	135	
2005	422	5,943	1	46	3,239	36	68	29	295	253	827	25	39	1	1,321	2	20	29	134	
2006	415	5,970	1	43	3,285	33	64	28	289	253	817	25	40	1	1,320	2	20	29	135	
2007	417	5,977	1	40	3,313	32	83	27	267	261	811	25	40	1	1,321	1	6	29	136	
2008	418	5,991	1	38	3,264	32	141	27	271	264	813	25	42	1	1,321	-	-	30	139	
2009	428	5,973	1	38	3,279	32	133	26	258	275	811	25	42	1	1,321	-	-	30	129	
2010	425	5,989	1	38	3,334	28	92	26	261	276	810	25	42	1	1,321	-	-	30	129	
2011	425	6,016	1	38	3,359	28	92	25	255	277	815	25	43	1	1,323	-	-	30	129	
2012	427	6,034	1	39	3,416	30	51	24	255	277	817	25	43	1	1,323	-	-	30	129	
2013	428	6,050	1	40	3,442	31	39	24	257	278	823	25	44	1	1,322	-	-	28	123	
2014	428	6,055	1	40	3,460	30	39	23	246	281	820	25	44	1	1323	-	-	27	123	
2015	429	6,048	1	40	3,444	30	39	23	253	282	822	27	43	1	1324	-	-	25	123	

註：1.係指實際營業家數。

2 外國及大陸銀行在台分行之總行為其家數，分行為其在國內之營業據點。

3.不含郵政代辦所。

4.含中華郵政公司壽險處。

資料來源：「中華民國金融統計月報」，中央銀行經濟研究處編，2016年2月。

2015年底全體貨幣機構存款餘額達新臺幣39.36兆元，較2014年底增加2.22兆元，年增率5.98%。其中以定期及定期儲蓄存款所占比重35.00%最高；活期性存款占34.88%次之。

各類存款中，活期性存款較2014年底增加8,780億元最多，餘額13.73兆元，年增率6.83%；外匯存款增加5,355億元次之，餘額4.70兆元，年增率12.87%。

此外，定期及定期儲蓄存款較2014年底增加4,280億元，餘額達13.77兆元，年增率3.21%；郵政儲金增加2,685億元，餘額5.74兆元，年增率4.91%。

自兩岸簽署貨幣清算協議並於2013年2月6日開放外匯指定銀行（DBU）辦理人民幣業務以來，帶動外匯存款大幅增加，截至2015年12月底止，外匯指定銀行（DBU）及國際金融業務分行（OBU）辦理人民幣業務之家數分別為69家及59家，DBU及OBU之人民幣存款餘額合計達3,182.28億人民幣，較2014年底3,022.67億人民幣成長5.28%，呈穩定成長之勢。

全體貨幣機構存款變動分析

單位：新臺幣億元

項目 \ 年別	2015年底	2014年底	變動金額	變動幅度(%)
活期性存款	137,272	128,492	8,780	6.83
定期及定期儲蓄存款(註)	137,734	133,454	4,280	3.21
外匯存款	46,960	41,605	5,355	12.87
郵政儲金	57,381	54,696	2,685	4.91
外國人新臺幣存款	1,778	1,946	-168	-8.63
附買回交易餘額及貨幣市場共同基金	2,060	2,168	-108	-4.98
政府存款	10,372	8,979	1,393	15.51
總計	393,557	371,339	22,218	5.98

註：包括一般定期存款、可轉讓定期存單及定期儲蓄存款。

資料來源：「中華民國金融統計月報」，中央銀行經濟研究處編，2016年2月。

(二) 放款與投資業務

2015年底全體貨幣機構放款與投資餘額為新臺幣29.49兆元，較2014年底增加1.28兆元，年增率為4.54%。

綜觀2015年底全體貨幣機構放款與投資對象別餘額，對政府債權、對公營事業債權與對民間部門債權均較2014年底擴增。其中，對民間部門債權增加1兆304億元最多，年增率為4.53%；對政府債權增加2,311億元次之，年增率5.25%；至於對公營事業債權則增加195億元，年增率為1.85%。

全體貨幣機構放款與投資對象別變動分析

單位：新臺幣億元

項目 \ 年別	2015年底	2014年底	變動金額	變動幅度(%)
對政府債權	46,322	44,011	2,311	5.25
對公營事業債權	10,725	10,530	195	1.85
對民間部門債權	237,839	227,535	10,304	4.53
總計	294,886	282,076	12,810	4.54

資料來源：「中華民國金融統計月報」，中央銀行經濟研究處編，2016年2月。

(三) 外匯業務

2015年全年外匯日平均交易量（合計銀行對顧客市場及銀行間市場交易）達333.52億美元，較上年增加6.59%。其中，銀行對顧客市場日平均交易量為83.61億美元，較上年成長4.24%；銀行間市場日平均交易量為249.91億美元，較上年增加7.40%。

2015年銀行間外匯交易各項細目中，除選擇權、換匯交易與換匯換利交易較上年分別減少5億美元、2.69億美元與0.03億美元外，其餘各項交易均較2014年成長，其中以即期交易增加22.65億美元最多，成長29.92%，遠期交易增加2.29億美元次之，成長26.11%。

銀行間外匯交易變動分析（日平均數）

單位：百萬美元

項目 \ 年別	2015年	2014年	變動金額	變動幅度（%）
即 期	9,836	7,571	2,265	29.92
遠 期	1,106	877	229	26.11
換 匯	10,635	10,904	-269	-2.47
選 擇 權	3,341	3,841	-500	-13.02
換匯換利	73	76	-3	-3.95
總 計	24,991	23,269	1,722	7.40

資料來源：「中華民國金融統計月報」，中央銀行經濟研究處編，2016年3月。

（四）消費金融業務

根據金管會銀行局統計資料，截至2015年12月底止，36家信用卡發卡機構總流通卡數約為3,852萬張，較2014年底3,739萬張增加3.02%；總有效卡數約2,536萬張，較2014年底的2,437萬張增加4.06%；全年簽帳金額為新臺幣2兆2,318億元，較2014年增加7.91%；循環信用餘額為1,098億元，較2014年底減少4.38%；預借現金金額為272億元，較2014年增加1.91%。

在自動化服務機器（ATM）方面，截至2015年12月底止，國內金融機構裝設的ATM計有27,363台，較2014年底的27,098台增加0.98%；累計金融卡發行張數達1億8,569萬張，較2014年底的1億7,869萬張增加3.92%。2015年全年ATM交易次數達8億2,489餘萬次，較2014年全年的7億9,396餘萬次成長3.90%，交易金額為新臺幣10兆1,474億元，較上年同期之9兆8,486億元成長3.03%。

（五）衍生性金融商品業務

2015年12月底，本國銀行（總行、國內外分行及國際金融業務分行）及外國銀行（在台一般分行及國際金融業務分行）承作衍生性金融商品未結清契約名目本金餘額折合新臺幣為55兆9,739億元，較2014年12月底餘額55兆5,502億元成長0.76%。

就交易市場分析，店頭市場交易仍居大宗，占99.87%，交易所交易僅占1.34%；其中，店頭市場未結清契約名目本金餘額以遠期契約占49.93%為最多，交換占29.63%次之，賣出選擇權及買入選擇權則分別占10.29%及10.02%。若就交易目的分析，仍以交易目的契約為主，比重高達99.62%，非交易目的契約僅占0.38%。

銀行衍生性金融商品名目本金餘額比較表

單位：新臺幣百萬元；%

項 目	2015年12月底		2014年12月底		比 較 增 減	
	金額	百分比	金額	百分比	金額	百分比
一、名目本金餘額	55,973,939	100.00	55,550,224	100.00	423,715	0.76
(一)店頭市場	55,898,779	99.87	55,474,326	99.86	424,453	0.77
1.遠期契約	27,946,184	49.93	23,257,108	41.87	4,689,076	20.16
2.交換	16,584,172	29.63	17,490,551	31.48	-906,379	-5.18
3.買入選擇權	5,610,104	10.02	7,264,387	13.08	-1,654,283	-22.77
4.賣出選擇權	5,758,319	10.29	7,462,280	13.43	-1,703,961	-22.83
(二)交易所	75,160	1.34	75,898	0.14	-738	-0.97
1.期貨－長部位	7,714	10.26	13,685	0.02	-5,971	-43.63
2.期貨－短部位	54,992	0.10	48,061	0.09	6,931	14.42
3.買入選擇權	6,135	0.01	9,585	0.02	-3,450	-35.99
4.賣出選擇權	6,319	0.01	4,567	0.01	1,752	38.36
二、名目本金餘額	55,973,939	100.00	55,550,224	100.00	423,715	0.76
(一)交易目的之契約總額	55,763,571	99.62	55,305,713	99.56	457,858	0.83
(二)非交易目的之契約總額	210,368	0.38	244,511	0.44	-34,143	-13.96

註：本表資料包括本國銀行（總行、國內外分行及國際金融業務分行）及外國銀行（在台一般分行及國際金融業務分行）。

資料來源：中央銀行網站，2016年1月。

（六）兩岸匯款業務

2015年全體銀行對大陸匯出匯款及匯入匯款金額分別為4,121.40億美元和2,778.36億美元。為切合金管會與央行共同規劃的「兩岸現代化金流平台」，以利發展離岸人民幣業務，我國央行於2012年9月規劃建立外幣結算平台，2013年9月開辦境內及跨境（包括兩岸）人民幣匯款，並於2014年2月將兩岸美元匯款納入此一平台，以簡化銀行作業流程、達到規模經濟效益及降低銀行作業成本。

兩岸匯款變動分析

單位：百萬美元

項目 \ 年別	2015年	2014年	變動金額	變動幅度（%）
匯出匯款	412,140	389,206	22,934	5.89
匯入匯款	277,836	218,218	59,618	27.32

資料來源：金融監督管理委員會。

（七）資產證券化業務

本國銀行為因應巴塞爾資本協定三（Basel III）中有關資本適足率的要求，資產證券化業務量大幅減少。2015年無不動產證券化發行量；至於金融資產證券化方面，相較於2014年仍有新臺幣85.1億元的發行總金額，2015年的發行金額則為0。

銀行證券化商品發行金額變動分析

單位：新臺幣億元

項目 \ 年別	2015年	2014年	變動金額	變動幅度（%）
金融資產證券化	0	85.1	-85.1	-100
不動產證券化	0	0	0	0
總計	0	85.1	-85.1	-100

資料來源：金融監督管理委員會。

（八）其他業務

2015年本國銀行手續費收入為新臺幣1,941.98億元，較2014年的1,729.56億元成長12.28%；其中，2015年手續費收入占本國銀行總收益比重為9.11%，略低於2014年的9.51%，顯示雖然本國銀行藉由拓展財富管理、代收代付、保險代銷等其他業務以提升手續費收入之努力已見成效，手續費收入呈現穩定成長態勢，惟在提升手續費收入之獲利比重方面仍有若干改善空間。

銀行手續費收入變動分析

單位：新臺幣億元

項目 \ 年別	2015年	2014年	變動金額	變動幅度（%）
手續費收入	1,941.98	1,729.56	212.42	12.28
手續費收入占本國銀行總收益 比重（%）	9.11	9.51	-	-

資料來源：金融監督管理委員會。

肆、工作報告

(壹) 2015年重要工作成果

一、推出數位影音課程，加速人才培訓

- (一) 面對數位化的全球趨勢，線上課程學習在國際上快速發展，本會參考國內外知名學府及金融公協會open courses作法，規劃銀行從業人員專屬影音學習平台，並自2015年6月24日正式啟用，2015年度共規劃大陸行動支付產業新興應用實務趨勢、巨量資料於金融業之應用及香港估價經驗分享等167項課程，放置於本會網站-會員專區，供各會員銀行從業人員免費學習。
- (二) 每位銀行從業人員都擁有一組登入帳號與密碼，可以隨時在個人的手機、平板電腦或桌上型電腦上課，以及自行追蹤管理自我學習歷程，並且進行線上測驗，以加速提昇我國銀行從業同仁的專業素養。另外各金融機構人事主管也可藉此平臺追蹤同仁線上學習的成果。

二、培訓國際化金融人才、建置資料庫，協助銀行業打亞洲盃

- (一) 為強化培訓儲備人才，本會積極推動各項國際金融人才培訓相關事宜，2015年度共計培訓2,282人次，以增加我國銀行海外布局所需之專業人才，協助整合海外業務，擴大業務範圍，提升海外競爭力。
- (二) 建置海外資料庫專區：本會蒐集東南亞各國的資料（包括各國總體經濟、貿易及台商現況、銀行前往設立據點准入條件等），除2014年度已建置印度、柬埔寨、緬甸、泰國、印尼及寮國等6國資料庫外，2015年新增馬來西亞、菲律賓、阿拉伯聯合大公國、韓國、紐西蘭、巴西等6國目標市場資料，供會員銀行使用。
- (三) 補助台灣金融研訓院（下稱研訓院）建置「大陸金融資料庫」：本會專案補助研訓院大陸金融資料庫，業於2015年底三年期滿，未來將請研訓院就大陸金融資料庫未來商業運轉與內容功能進行評估與提升，以期更能符合會員銀行布局大陸之使用需求。

三、與各國監理機關建立溝通管道，並與各國銀行業協會建立合作機制

- (一) 帶領各銀行相關高階主管至海外考察、拜會各國監理機關及金融公協會。
 - 1. 本會李理事長紀珠參與亞洲開發銀行（ADB）於2015年5月2日至5日假亞塞拜然首都巴庫舉辦之第48屆理事會年會，與亞洲各主要金融機構及金融公協會建立友好關係。
 - 2. 本會李理事長紀珠於2015年8月4日至8日率領「2015年日本新興金融交流考察團」赴東京進行考察，除拜會日本全國銀行業協會（JBA），進行雙邊金融業高層交流外，另參訪三菱東京日聯銀行、三井住友銀行、SBI控股公司、新生銀行等4家金融機構，分別就「數位金融」與「銀髮金融」主題進行交流。
- (二) 積極與國際銀行公會建立合作關係：本會於2015年10月19日於東京與日本銀行業協會簽定合作備忘錄MOU；預計將於2016年與中國銀行業協會及越南銀行公會簽署MOU。此外，本會也持續與新加坡銀行公會、亞塞拜然銀行公會、韓國銀行公會、澳洲銀行公會建立聯繫溝通管道。

- (三) 邀請國際專業人士來台舉辦論壇及研討會：本會於2015年5月18日假研訓院舉行「臺灣-中東金融業合作展望」論壇，邀請阿拉伯聯合大公國（UAE）央行前總裁H. E. Sultan Bin Nasser Al Suwaidi來台專題演講，就臺灣與中東金融合作潛在契機等議題分享其專業見解。
- (四) 邀請東南亞國家監理官來臺：本會邀請印尼、泰國、馬來西亞、柬埔寨及寮國等多國高階金融監理官員，於2015年10月6日假研訓院舉辦「2015年亞洲金融監理官高峰論壇」，共計168人報名參加。另安排主管機關與金融業者和受邀之各國高階金融監理官員進行交流。

四、配合政策推動Bank3.0及電子商務金流發展

- (一) 因應「電子支付機構管理條例」業經立法院三讀通過，並經總統於2015年2月4日公布，本會依金融監督管理委員會（下稱金管會）所囑研議電子支付機構管理條例相關子法（13項授權法規命令及相關事項），於時限內函報金管會。
- (二) 成立電子支付業務委員會：本會於2015年6月25日第11屆第19次理監事會議決議通過成立電子支付業務委員會。截至2015年12月31日止，電子支付業務委員會共計有26家會員機構，其中包含20家兼營電子支付業務之銀行、4家為專營電子票證發行機構，另有2家專營電子支付機構。
- (三) 本會針對已開立存款帳戶者（舊戶）研議12項得於線上申辦之業務，另就新戶於網路申請開戶，研議「銀行受理客戶以網路方式開立數位存款帳戶作業範本」，報奉金管會准予備查後函轉會員銀行在案，並配合調整修正相關作業規範，目前已有銀行上線施行。另亦就新戶線上申辦信用卡業務，研議相關身分驗證機制及法規修正建議，函報金融監督管理委員會銀行局（下稱銀行局）。
- (四) 為支持政策加速協助金融科技（FinTech）之創新創業及培育金融科技人才，本會捐助由台灣金融服務業聯合總會（下稱金融總會）邀集金融周邊機構及金融業設立之「金融科技發展基金」新臺幣一千萬元。
- (五) 為提高國內電子支付比例，本會除鼓勵各信用卡業務機構建置信用卡共通性作業平台外，亦將信用卡收單業務納入自然人型態特約商店，並配合修正信用卡業務自律公約、發卡及收單機構內部安檢稽核作業範本、特約商店徵信及管理作業準則，函報金管會。
- (六) 為提供民眾安全之跨境支付環境，本會建議金管會由財金資訊股份有限公司（下稱財金公司）建置與境外第三方支付業者跨境合作平台，目前財金公司已獲金管會核准建置該平台，銀行加入該平台與境外第三方支付業者合作可節省成本及增進效率。
- (七) 本會為因應信用卡創新服務之多功能應用趨勢，修正「信用卡業務機構辦理手機信用卡業務安全控管作業基準」，納入主機卡模擬（HCE）技術應用，報奉金管會准予備查，並轉知各信用卡業務機構遵循辦理。

五、因應國際趨勢，協助解決會員共同問題

(一) 協助會員因應國際財務報導準則（IFRS）升級：

配合金管會推動國際財務報導準則第9號「金融工具」（IFRS 9）之實施，本會組成專案工作小組，委託專業會計師事務所蒐集國外實務資訊、進行準則差異分析，另研議減損方法論等以作為會員機構試算及導入之參考。

(二) 協助會員因應美國「外國帳戶稅收遵從法（FATCA）」：

為利會員銀行遵循FATCA，依據銀行局指示研擬「銀行向民眾說明其執行FATCA之理由及依據」參考資料，供會員銀行加強宣導；為利銀行執行辨識客戶身分作業，本會就非美國居民所需填寫之表格，提供中英對照內容，避免對民眾造成不便。

(三) 協助銀行業者落實防制洗錢及打擊資助恐怖主義相關規定：

1. 為因應2018年第4季亞太洗錢防制組織（APG）對我國第三輪評鑑，及防制洗錢金融行動小組（FATF）提出以風險基礎方法（RBA）執行防制洗錢之觀念，已將「銀行評估洗錢及資助恐怖主義風險及訂定相關防制計畫指引」納入，並修正「銀行防制洗錢及打擊資助恐怖主義注意事項範本」，供各銀行遵循。
2. 為協助會員銀行瞭解目前國際組織對銀行防制洗錢及打擊資助恐怖主義（AML/CFT）風險評估之要求標準，及「銀行防制洗錢及打擊資助恐怖主義注意事項範本」修正內容，本會於2015年7月27日舉辦說明會，計有相關主管機關及會員銀行人員共239人參加。
3. 為利民眾充分瞭解銀行防制洗錢新規定，本會規劃以宣導影片、海報、廣播及宣導網頁，於相關媒體露出；宣導網頁亦於本會網站首頁業務專區進行連結。

(四) 持續協助本國銀行接軌國際風險管理規範：

為協助主管機關研議巴塞爾銀行監理委員會（BCBS）陸續發布之銀行風險管理相關規定及本國適用等議題，本會與銀行局「新巴塞爾資本協定持續研議工作小組」於2015年完成翻譯相關法規資料及研議完成「作業風險質化指標」及「作業風險量化指標」。

六、強化本國銀行對海外及大陸地區授信風險之控管

(一) 配合金管會政策，強化本國銀行對海外及大陸地區授信風險之控管：

1. 為強化本國銀行對海外及大陸地區授信風險之控管，函請會員銀行參考過去海外授信發生逾期放款之案件，對現有海外及大陸地區之授信控管機制進行檢討，並建置相關控管系統。
2. 為加強銀行辦理海外及大陸地區授信審核及貸後管理措施，修正會員徵信準則第22條及會員授信準則第20條，增訂相關風險控管措施。
3. 蒐集會員銀行有關建置內部授信調整機制及對大型客戶之集團整體曝險建置控管系統等之具體細節及執行情形，並將具體建議意見提供金管會參考核復後，轉請會員銀行辦理。
4. 針對「重大信用風險個案事件之定義」及「臺資企業認定標準」研提意見，函報金管會參考。

(二) 依金管會函囑，就國際聯貸案之主辦行或參貸行發生惡意隱匿重大訊息及背離國際聯貸實務情事之註記機制研提意見：

1. 為避免本國銀行於不知情之情況下，參與有惡意隱匿重大訊息等不良紀錄之金融機構所主辦或參與之聯貸案，金管會請本會協助研議相關註記機制，以利本國銀行於參與相關聯貸案件時，即時評估及瞭解參貸案件可能涉及之相關風險，確保參貸權益。
2. 案經本會召開會議研商後，針對「本國銀行參與之聯貸案於首次動撥後6個月內發生違約之註記作業」提具建議供金管會卓參。

七、研議及提升金融機構資訊安全相關防護措施

- (一) 依據金管會來函，研訂「電子支付機構資訊系統標準及安全控管作業基準辦法」草案，經提報本會理監事會議核議通過後業函送金管會參考。
- (二) 依據金管會來函，配合「電子票證發行管理條例」部分條文修正案業於2015年6月24日經總統公布，研修「電子票證應用安全強度準則」，並將本準則修正草案、總說明及修正條文對照表等報送金管會參考。
- (三) 依據金管會來函，參酌國際慣例營運標準及配合政策開放「銀行受理客戶以網路方式開立數位存款帳戶」，研議修正「金融機構辦理電子銀行業務安全控管作業基準」。
- (四) 依據金管會銀行局來函，就某部落格揭露我國金融機構網站SSL傳輸加密機制檢測結果，多數銀行網站被評為「F」，且尚未停用RC4演算法，並存有POODLE或FREAK等攻擊漏洞一案研議因應措施，邀請資安專家分享近期SSL重大漏洞與提供因應對策，並協調會員機構完成改善。
- (五) 為協助各會員機構適當管理運用新興科技之風險，本會研議「運用新興科技應注意事項(草案)」，經報奉銀行局洽悉後轉請會員機構配合辦理。

八、配合政策研訂金融業務應配合措施

- (一) 依金管會所囑，研訂「銀行業務人員酬金制度應遵行原則（草案）」，並建請主管機關給予3個月作業緩衝期，報奉金管會同意並函知會員辦理在案。嗣就會員銀行提出之實務作業疑義研提意見，業獲主管機關示復，並已轉知會員機構參辦在案。
- (二) 依金管會所囑，就信用卡發卡機構辦理「長期使用循環信用持卡人轉換機制」2015年度轉換目標及評估理由，研提建議二方案函報金管會，並經金管會示復，2015年度上開轉換機制之轉換戶數及金額比率至少一項應達25%以上，本會業轉知各信用卡業務機構遵循辦理。
- (三) 按季彙整會員銀行在他國拓展業務遭遇障礙相關資料，供金管會做為釐訂相關政策之參考。

九、協助解決會員機構有關業務及經營上共同問題

- (一) 我國於2014年1月1日起開放銀行業投資性不動產後續衡量得採公允價值模式，惟限制相關估價方式，本會考量銀行辦理不動產擔保授信，對不動產價值評估具有一定熟悉度與專業，研議相關意見及配套措施，建請金管會開放銀行業投資性不動產採公允價值模式之估價方式。
- (二) 為使各金融機構在辦理民眾申請之「前置協商」案件時，能有一致審核標準，減少會員間的爭議，本會邀集會員研修「前置協商」作業表格。

- (三)經提供英、美、日、星、馬等國資料及本會研議意見，協助會員銀行取得金管會同意，「銀行自有資本與風險性資產之計算方法說明及表格」有關信用風險標準法所認定合格擔保品之認可交易所，得包括香港交易所。
- (四)依「金融控股公司法」第43條修正公布，擬訂「共同行銷問答集」修正對照表及修正後全文報送金管會備查。

十、持續關注相關法規發展情形，適時反映銀行業意見

- (一)鑒於行政院消費者保護處（下稱消保處）訂定之「通訊交易解除權合理例外情事適用準則」草案對銀行相關業務影響甚鉅，本會委請專業法律事務所提出修正建議方案，函送消保處及金管會鑒參，並安排拜會相關學者溝通本案及請益。「通訊交易解除權合理例外情事適用準則」業經行政院於2015年12月31日發布施行。
- (二)金管會證期局擬於2015年底實施「強化基金銷售通路管理」五項措施，另給予業者六個月緩衝期以爲因應，惟業者認爲上開措施恐對未來銀行財富管理業務有負面影響，特別是有關「禁止銀行收取銷售獎勵金」及「銷售佣金應以一段期間平均持有規模計算」二項規畫，本會爰研擬說帖，建請主管機關暫緩實施「強化基金銷售通路管理」五項措施。
- (三)內政部於2015年2月2日施行土地登記謄本新制，因會員銀行反映將造成民眾及銀行辦理不動產抵押貸款業務之困擾，本會爰邀集銀行召開會議研商，並邀請內政部與會指導後，擬具本會意見函請內政部卓採。嗣獲內政部參採本會意見，修刪部分土地登記謄本種類格式，以符實務需要。
- (四)國家發展委員會（下稱國發會）規畫於2015年1月1日全面實施動產擔保線上登記，並廢止臨櫃及郵寄辦理方式，惟經依金管會銀行局指示調查會員銀行意見後，多數會員銀行表示實務執行上有困難，本會爰擬具相關建議供銀行局卓參。嗣金管會參考本會意見，向國發會建議，應俟網站功能完備，使用者適應以線上方式辦理相關作業後，並考量民眾習慣，再評估全面實施動產擔保線上登記之可行性。
- (五)廣續就金管會提出之「金融機構合併法部分條文修正草案」反映會員建議意見；本法之修正草案業經立法院三讀通過，並經總統於2015年12月9日公布，其中針對相關租稅優惠及程序簡便措施均已放寬，將有助於鼓勵金融機構整併。
- (六)廣續針對「債務清理法草案」中對債權人權益保障不足之相關條文與司法院進行溝通，並於2015年6月29日舉辦債務清理法草案產官學座談會，與司法院代表、法官、學者及律師共同集思廣益，就草案內容提出具體修正建議供司法院參考，期使建構公平合理的債務清理法制。
- (七)有關監察院鑒於實務上本票常被利用作爲刑事犯罪及剝削外勞之工具，邀集專家學者討論，而獲部分學者建議本條應予廢除，回歸以支付命令或調解方式實現債權，另有部分學者建議可參考實務執行情形，修正爲僅限金融機構爲擔當付款人者始得聲請法院裁定後強制執行等。本案經調查會員銀行意見後，因多數銀行反映修正票據法第123條有關本票裁定制度將對銀行及債務人產生衝擊，本會爰研提具體建議意見向金管會反映。

十一、關懷身心障礙者需求，提供友善便利金融服務環境

- (一) 為使金融服務更貼近身心障礙者需求，提供無障礙的網路金融服務，依金管會銀行局來函，研議建置無障礙網路ATM及取得無障礙標章之可行性，並函請會員機構依國家通訊傳播委員會訂定之「無障礙網頁開發規範」建置服務網站，及參考衛生福利部身心障礙者權益保障推動小組委員建議，公共資訊無障礙網頁取得AAA等級無障礙標章。
- (二) 本會業就「無卡提款之無障礙操作環境」一案，研議消費者權益保護與資訊安全控管相關建議函復金管會。
- (三) 依金管會函囑，研議提出通案原則性之「金融友善服務準則」（草案）供金管會參考。

十二、專案研究主管機關及會員銀行關切之金融業務議題

- (一) 為強化產業發展所需人才，配合金管會依「產業創新條例」第17條規定，完成銀行業（含金控公司）2016年至2018年重點產業人才供需調查及推估結果填報表，包括8大類關鍵人才量化及質化調查，送請金管會核轉國發會彙收，提供政府相關單位參考。
- (二) 完成金融控股公司、銀行及信用卡機構關鍵人才職能基準之研究，送請金管會核轉勞動部彙收，置於勞動部職能發展應用平台（iCAP網站）之職能資源專區。
- (三) 委託專業律師事務所就美國商會「2015台灣白皮書」建議「允許銀行得參酌國際慣例訂定營運標準」一案，進行「一次性密碼（OTP）應用於電子銀行業務之比較研究專案」。
- (四) 鑒於金融業日益重視巨量資料之運用，本會委請研訓院辦理「巨量資料（Big Data）於銀行業之應用與其成效」研究計畫，研究成果已函送銀行局與本會各會員機構卓參。
- (五) 為瞭解企業社會責任及採納赤道原則對銀行業之影響，委請研訓院辦理「我國銀行業採納赤道原則對永續經營發展之研究」，研究成果已於函送銀行局、中央銀行及本會會員機構卓參。
- (六) 為提升銀行業公司治理之內部稽核相關業務，成立專案小組撰寫「推動差異化管理，建置以風險為導向之內部稽核制度」及「內部控制三道防線實務守則」研究報告，向主管機關建言。

十三、擬訂及研修銀行業務相關自律規範

- (一) 依金管會所囑，研議將現行法令或自律規範規定銷售應錄音之金融商品納入「銀行業辦理信用卡及貸款業務電話行銷自律規範」。
- (二) 為配合金管會發布「銀行辦理衍生性金融商品業務內部作業制度及程序管理辦法」修正「銀行辦理結構型商品推介人員登錄系統」相關功能、登錄作業規範及登錄申請書範本。
- (三) 依金管會所囑，研修「信用卡收單機構簽訂網路交易代收代付服務平台業者為特約商店自律規範」，將支付服務型態擴大至實體商店交易，報奉金管會准予備查後轉知各信用卡業務機構遵循辦理。

十四、積極辦理、參與國際金融會議及活動，加強兩岸交流互訪

- (一) 本會李理事長紀珠於2015年10月19日至23日赴日本東京與日本銀行業協會簽署MOU暨赴中國大陸北京參加「第20屆兩岸金融合作研討會」。
- (二) 中國銀監會尚福林主席率團於2015年9月13日至16日來台參加兩岸第五次金銀會，本會於9月15日舉行晚宴，邀請金管會曾銘宗主委、金控公司、銀行及陸資銀行在臺分行（代表處）代表共同餐敘交流。
- (三) 轉介會員機構參加國際商會（International Chamber of Commerce）之相關金融會議，並推派代表參加國際商會「銀行委員會」2015年4月22日至23日於新加坡舉行春季會議，攜回國際商會案例見解及國際規則、慣例或實務最新發展趨勢，並分享心得報告供會員銀行參考。
- (四) 參與2015年9月22日至24日於英國倫敦舉辦之第16屆國際共同準則年會（International Commom Criteria Conference，ICCC），密切注意國際財金訊息標準之發展，以充分瞭解國際XML訊息及相關標準訂定方向，並進行資訊技術及資訊安全相關議題之研究。
- (五) 推派代表本會參加環球金融財務電信協會（S.W.I.F.T.）2015年10月12日至15日於新加坡舉行之Sibos 2015（International Banking Operations Seminar）金融業務會議，並於會後分享心得報告供會員銀行參酌。
- (六) 推派代表參加國際內部稽核協會（The Institute of Internal Auditors，IIA）舉辦之全球區及亞洲區「國際內部稽核研討會」，直接獲取國際最新的稽核專業知識及促進稽核業務國際交流。
- (七) 本會2015年度會見安徽省小額信貸協會參訪團、雲南省富滇銀行考察參訪團、山東省濟南市金融辦考察團、日本沖繩縣產業振興公社台北事務所及美國在台協會商務組等4個參訪單位，以促進國際及兩岸交流互訪。

十五、其他主管機關交付任務

（一）消保面

- 1. 為便利民眾管理及結清帳戶，本會依金管會銀行局所囑研議簡化現行「提供協助民眾查詢是否於銀行開立帳戶措施」，函報金管會洽悉，並轉知會員機構配合辦理，本會諮詢及消費者服務中心亦配合受理民眾申請。
- 2. 依據金管會函囑，為促使金融機構滿足身心障礙者之需求，就無障礙ATM設置位置、設置台數、汰換期程等可行作法進行研商，經調查會員銀行意見研議可行作法，將相關建議函報金管會參考。

（二）業務面

- 1. 依銀行局所囑，研提「協助金融創新提供具體建議事項」，並針對會員建議「開放銀行對於客戶信託投資商品之推介」、「放寬銷售機構之商品上架審查程序」及「建議制定金融機構研發創新獎勵制度」等節再洽提案會員提供具體建議報局。
- 2. 依金管會所囑，研訂「國際金融業務分行接受境外客戶開戶暨受託投資信託商品自律規範」。

3. 因應金管會廢止「國內金融機構辦理在臺無住所外國人開設新臺幣帳戶注意事項」，配合修正「金融機構開戶作業審核程序暨異常帳戶風險控管之作業範本」，經金管會函覆准予備查後，轉知各會員銀行辦理。

(三) 風險面

1. 本會依據金管會指示，為強化銀行辦理衍生性金融商品業務之風險管理、業務管理機制及客戶保障措施等，修正「銀行衍生性金融商品自律規範」及「銀行辦理衍生性金融商品業務風險管理自律規範」，並訂定「複雜性高風險商品疑義問答集」，俾利會員銀行遵循辦理。
2. 本會依據金管會指示，研議「商業銀行投資有價證券之種類及限額規定」納入銀行信用評等機制應有之配套措施，並研提具體建議方案報會。
3. 依銀行局函囑，就警政署新修正之「受理詐騙帳戶通報警示簡便格式表」研提意見，經調查會員銀行意見，並經相關會議研議後，將修正建議函覆銀行局卓參。

十六、強化金融從業人才培育，舉辦金融專業性研討會及相關課程

(一) 舉辦金融專業性研討會及講習

1. 就金管會2014年8月12日公告施行之「個人購屋貸款定型化契約範本、應記載事項暨不得記載事項」、「個人購車貸款定型化契約範本、應記載事項暨不得記載事項」委由研訓院於2015年2月3日舉辦宣導說明會。
2. 為協助電子支付業者瞭解電子支付機構管理條例相關法令規範，以利業者遵循，於2015年11月20日舉辦「電子支付機構管理條例相關法規暨實務運作說明會」，計有25家會員及相關業者共計70餘人參加。
3. 為利會員銀行瞭解2015年度重要經濟金融議題，本會於2015年6月30日邀請國立東華大學公共行政學系主任高長教授主講「大陸經濟金融形勢與政策動向」，於2015年11月10日邀請臺灣中小企業銀行林增壽總經理主講「台灣中小企業發展與融資」。
4. 舉辦國內、國際產業論壇，以增進會員瞭解政府產業政策及對國內、外產業現況與前景之發展趨勢：
 - (1) 舉辦「2016年產業分析及展望系列論壇」，並選定以智慧醫療（含穿戴式裝置）、物聯網（含智慧城市、智慧家庭）、巨量資料、汽車電子、石化（含高值化發展）、食品等6項辦理項目；國際產業論壇則以「智慧機器人發展與跨領域應用趨勢」作為主題。
 - (2) 自2015年7月14日起，迄至9月3日執行完畢，7場次論壇共邀得35位專家擔任課程講座，陣容橫跨產、官、學界人士，參與學員總計729人。
5. 因應政府發展創意產業政策，於2015年持續委託研訓院辦理創意產業融資課程，規劃創意產業融資案例研習班。案經台灣金融研訓院於104年7月2日起至7月31日止，分別於北中南三地舉辦，合計開辦20期，參與人數總計為836人。

6. 本會為使司法人員了解金融創新業務服務發展趨勢及其偽冒詐欺防治措施，對金融業務犯罪手法有進一步之認識，首次與法官學院及法務部檢查司於2015年7月16日至17日及7月27日至28日假法官學院共同辦理「第一屆金融業務及法務研習會」活動，邀請全國各級法院法官、檢察署檢察官、消保處、銀行局代表及本會委員會代表參加，共計約100人參加研習。
7. 本會於2015年7月31日舉辦「國際衍生性金融商品研習活動」，邀請來自香港之國際交換交易商協會（ISDA）、德意志銀行及美國銀行等專家就相關議題進行講習，銀行局、央行及各會員銀行共計98人報名參加。
8. 本會於2015年9月13日至19日假中國大陸北京市主辦「2015金融檢查與稽核研修班」，邀集國內外專家與金融主管機關及業界專家蒞會演說，以促進國際金融監管機構之實務交流，強化區域間金融市場監理共識，掌握最新國際金融監理變革趨勢與內稽實務關鍵議題。
9. 本會於2015年12月4日舉辦「電子銀行大額交易之交易確認機制座談會」，函請會員機構派員參加。
10. 委託研訓院於2015年12月7日分別邀請香港及新加坡專家就二地地上權住宅鑑價案例進行探討，參與人數計42人。

(二) 辦理人才培育課程

1. 辦理國際化金融人才培育計畫及金融高階主管儲訓計畫。
2. 2015年1~3月
舉辦「國際洗錢防制研習班」、「亞洲市場人才培訓班-越南篇」「亞洲市場人才培訓班-印尼篇」等，共3場次。
3. 2015年4~6月
舉辦「亞洲市場人才培訓班-印度篇」、「亞洲市場人才培訓班-緬甸篇」、「職業安全衛生業務主管在職教育訓練（7場次）」、「核心人才進階培訓課程-法務人員（6場次）、企業徵授信人員（5場次）、外匯/OBU人員（4場次）、會計人員（3場次）、金融商品交易人員（2場次）、消費金融人員（4場次）、電子金融人員（2場次）、金融商品長期投資及資產配置人員」、「UCP實務案例解析研習班」、「互聯網金融實務-國際成功案例分析研習班」、「外匯結構型商品定價與避險實務研習班」、「國際聯貸實務研習班」、「海外貸款風險管理實務研習班研習班」、「社群媒體關係行銷實務-國際成功案例分析研習班」、「兩岸金融研討會-兩岸跨境貿易融資之機會與挑戰」、「金融業辦理行動商務與數位創新發展財富管理暨信託業務概況說明會—以香港、中國大陸為例」等，共44場次。
4. 2015年7~9月
舉辦「金融業前進東協研習考察團」、「職業安全衛生業務主管在職教育訓練（58場次）」、「核心人才進階培訓課程-企業徵授信人員（3場次）、外匯/OBU人員、金融

商品交易人員（3場次）、消費金融人員（2場次）、金融商品長期投資及資產配置人員（3場次）、財富管理人員、金融商品及其衍生商品設計開發人員、風險管理人員、「經濟資本衡量與風險調整後績效評估研習班」、「中國大陸信貸風險案例分析（含租賃業）研習班」、「電子銀行（e-Banking）風險控管與稽核實務研習班」、「利率結構型商品定價與避險實務研習班」、「兩岸金融研討會-人民幣金融商品之應用趨勢與風險控管」、「台資銀行前進大陸實務研習班－企業金融篇、個人金融篇」系列課程等，共81場次。

5. 2015年10~12月

舉辦「前進亞洲布局論壇」、「職業安全衛生業務主管在職教育訓練（23場次）」、「核心人才進階培訓課程-財富管理人員（6場次）、金融商品及其衍生商品設計開發人員（3場次）、風險管理人員（5場次）、稽核人員、存匯人員（2場次）、企業理財人員資訊人員、管理人員（4場次）、資訊人員」、「衍生性金融商品合約與ISDA規範-Part 1（契約條款）研習班」、「衍生性金融商品合約與ISDA規範-Part 2（協商技巧）研習班」、「國際金融犯罪防治與法令遵循實務研習班」、「ISBP實務案例解析研習班」、「交易對手信用風管理實務研習班」、「VaR模型建立、驗證與實務應用研習班」、「大數據與中小企業信用風險管理研習班」、「行動支付最新發展實務-國際成功案例分析研習班」、「CAATs（Computer Assisted Audit Techniques）稽核應用實務研習班」、「離岸人民幣衍生性金融商品定價與避險實務研習班」、「台資銀行前進大陸實務研習班－金融市場與外匯資金制度篇、風險管理與內部稽核篇、法務催收篇、會計稅務篇」系列課程、「兩岸金融研討會-網路崛起－普惠金融之趨勢與應用」、「兩岸金融研討會-兩岸經貿特區之金融開放趨勢及展望」、「銀行業勞動條件相關重要議題研討會」、「銀行業室內空氣品質管理及生活中化學品危害研習會」、「落實職業安全衛生法研習會」等，共66場次。

十七、提供社會大眾金融諮詢及資訊，並參與慈善捐助

- (一) 本會參與金融總於2015年7月18日於南投及11月14日於台東舉辦之「金融服務關懷社會」園遊會，設攤與民眾互動並宣導金融知識，以實際行動支持金管會推動金融知識普及。
- (二) 本會與金融研訓院、保發中心及評議中心共同於各縣（市）政府、各大專院校及偏鄉地區舉辦「2015全民金融知識，A+巡迴講座列車」相關金融知識講座，結合蘋果劇團表演，教育親子正確理財觀念，共計舉辦21場，計有3,218人次參與。
- (三) 本會與中華民國信用合作社聯合社於2015年10月16日假劍潭海外青年活動中心共同辦理「2015年度金融知識宣導講師充電研討會」，共計有159位講師報名參訓，未來將持續投入全國校園及社區相關金融知識宣導活動。
- (四) 本會與金融、證券及期貨等周邊單位於2015年9月至2016年5月間共同辦理2015學年度「大專生金融就業公益專班」計畫，針對因家庭因素須協助之大專生，藉由一系列金融專業課程訓練，強化其金融就業競爭力，結訓後並將提供就業媒合機會，協助家庭經濟脫困。

- (五) 本會2015年受理會員機構之客戶申訴調處案件計26件，受理民眾諮詢銀行業務之疑義案件（包含配合金管會1998專線轉接電話）共計894件。
- (六) 本會信用卡單一諮詢服務窗口2015年度受理149件申訴案件，相關申訴案件，經單一諮詢服務窗口與相關信用卡機構聯繫協調均處理完成。
- (七) 本會2015年共接獲民眾債務協商諮詢電話12,414通，受理民眾申請前置協商件數14,152件，申請金額為新臺幣146.27億元。
- (八) 本會2015年協助會員銀行客戶之繼承人查詢客戶於銀行遺留之存款、保管箱等遺產，計受理1,624件，協助銀行客戶清查自身帳戶計707件。
- (九) 定期彙整更新各銀行存款、放款、信託、外匯等業務之共通性費用資訊及收取方式，公布於本會網站消費者專區，供社會大眾查詢比較。
- (十) 按季公布下列資訊於本會網站供社會大眾參考：（1）通過會員機構評量而續予委託之債權催收及貸款委外行銷機構名單。（2）按季彙整或更新各會員機構現金卡各項利費率、信貸手續費及貸款相關共通性費用收取標準等資訊。（3）按季彙整或更新各會員機構個人貸款諮詢窗口、主力商品內容及連結網址等相關資訊。（4）定期彙整或更新各會員機構不良債權售後申訴處理窗口等相關資訊。（5）定期彙整或更新各會員機構創意產業貸款諮詢窗口等相關資訊。
- (十一) 定期彙整「本會會員機構辦理信用卡委外行銷業務通過評量而續予委託之受託機構名單」，公告於本會網站上，提供社會大眾瀏覽參考。
- (十二) 定期彙整更新「信用卡發卡機構採取差別循環信用利率（含信用卡各級差別利率歸戶數及百分比，與信用卡循環信用利率之平均數、中位數、眾數）及各項費用收取方式等資訊」、「信用卡分期付款服務手續費收費標準」；並新增彙整「信用卡發卡機構信用卡紅利點數使用期限、適用條件及使用範圍等資訊」、「各信用卡業務機構對網路交易所採行之防盜刷機制」及更新「持卡人購買商品或服務應注意事項」，公告於本會網站上，提供社會大眾瀏覽查詢及參考。
- (十三) 為向民眾宣導申辦前置協商應直接向銀行洽詢，以免權益受損，特請會員銀行自2015年7月至12月於ATM播放「輕鬆『治債』自己辦，前置協商成功率高，免付費」之宣導圖片，以呼籲民眾勿假手代辦申請前置協商。
- (十四) 為協助及提供弱勢學子獎助學金及辦理金融知識教育宣導，本會參與金融服務業教育公益基金之捐贈，捐贈新臺幣500萬元，以善盡金融業回饋社會之責任。
- (十五) 為響應「八仙粉塵氣爆救助專案」，方便各信用卡持卡人利用信用卡支付捐款，業函請各信用卡發卡及收單機構配合自2015年6月29日至12月31日止，不收取商店手續費及回佣手續費（IRF）。
- (十六) 八仙樂園2015年6月27日發生粉塵氣爆，本會為協助粉塵氣爆傷患救助及復建，發揮人飢己饑、人溺己溺的精神，聯合省、市、縣會員銀行公會共同捐贈新臺幣500萬元，以協助受傷民眾後續復健及照顧。

(十七) 為善盡社會責任及關懷慈善團體，本會捐贈中華民國兒童福利聯盟文教基金會、台灣天主教安老院、創世社會福利基金會等相關經費，並響應台北市政府「溫馨年菜、愛心快遞」捐款活動，關懷弱勢家庭及低收入戶獨居長者。

(十八) 本會配合建國104年國慶，獻建國慶牌樓。

(貳) 2016年工作重點

項次	辦理事項
1	走向國際與各國監理機關建立溝通管道，及與各國銀行業協會建立合作機制。
2	持續培訓國際化金融人才、建置資料庫，協助銀行業海外布局。
3	為因應防制洗錢金融行動小組（FATF）發布之各項國際規範及符合銀行業實務作業，及2018年第4季亞太洗錢防制組織（APG）對我國第三輪相互評鑑，持續研議相關因應措施。
4	配合金管會推動國際財務報導準則第9號「金融工具」（IFRS 9）之實施，蒐集國外實務資訊、進行準則差異分析，並研議減損方法論等以作為會員機構試算及導入之參考。
5	協助會員掌握銀色商機，持續研議銀行辦理逆向抵押貸款（以房養老）相關可行性方案，提供主管機關參考。
6	協助會員掌握中國大陸「一帶一路」及「亞投行」政策商機，就相關議題進行研究，提供主管機關及會員參考。
7	配合政策發展多元金融資料開放（Open Data），邀集會員機構深入研析系統及資料庫後續可開放資料項目。
8	配合政策推動國內電子支付倍增計畫，規劃於2016年底前協調完成整合國內端末機設備，以提升經濟活動的效率、節省現金支付的處理成本。
9	因應信用卡行動支付及電子支付業務等多功能、新技術之應用與發展，研議相關事宜及蒐集國內、外信用卡創新服務趨勢供會員機構及主管機關參考。
10	協助會員因應主管機關政策，強化就複雜性高風險商品（如TRF及DKO等）之業務管理，以減少交易糾紛。
11	廣續就相關重要法案及稅務問題（如債務清理法草案及金融營業稅等）爭取會員權益。
12	為加速人才培訓，持續與台灣金融研訓院共同合作開發數位影音課程（open courses），2016年度規劃至少再增加150項課程。
13	為協助2016年2月6日凌晨南台灣發生強震，擬訂相關協助措施，幫助震災受災戶渡過困境。
14	邀請東南亞國家監理官來臺，安排主管機關與金融業者和各國高階金融監理官員進行交流。

伍、附錄

(壹) 2015年大事紀

◎2015.01.29 舉行第11屆第15次理監事聯席會議。

◎2015.02.26 舉行第11屆第16次理監事聯席會議。

◎2015.03.13 舉辦「2014國際及亞洲區內部稽核研討會參訓心得分享研習會」。

◎2015.03.24 舉行第11屆第17次理監事聯席會議。

◎2015.04.30 舉行第11屆第3次理事會議。

◎2015.05.28 舉行第11屆第18次理監事聯席會議。

◎2015.06.24 舉辦「中華民國銀行公會開放式影音課程啓用典禮」。

◎2015.06.25 舉行第11屆第19次理監事聯席會議

◎2015.06.26 舉辦「企業辦理跨境貿易人民幣結算業務說明會」。

◎2015.06.29 舉辦「債務清理法草案產官學座談會」。

◎2015.06.30 本會與台北市銀行公會共同舉辦「大陸經濟金融形勢與政策動向」研討會。

◎2015.07.27 舉辦「銀行評估洗錢及資助恐怖主義風險國際標準暨訂定相關防制計畫指引說明會」。

◎2015.07.30 舉行第11屆第20次理監事聯席會議。

◎2015.08.02-04 本會李理事長紀珠率團參訪三菱東京日聯銀行。



2015年6月24日本會李理事長紀珠規劃並成立銀行公會開放式影音課程，嘉惠全體銀行員工



2015年8月2-4日本會李理事長紀珠率團與三菱東京日聯銀行守村卓副頭取等高層領導及Nao機器人合影



2015年9月18-19日第11屆第22次理監事聯席會議暨聯誼活動合影

- ◎2015.08.07 舉辦「動產擔保交易線上登記及公示查詢服務網站」說明會。
- ◎2015.08.27 舉行第11屆第21次理監事聯席會議。
- ◎2015.09.18 舉行第11屆第22次理監事聯席會議。
- ◎2015.10.06 本會李理事長紀珠參加「2015年亞洲金融監理官高峰論壇」。
- ◎2015.10.14 舉行第11屆第3次會員代表大會。
- ◎2015.10.16 本會與中華民國信用合作社聯合社聯合辦理「104年度金融知識宣導講師充電研討會」。
- ◎2015.10.19 本會李理事長紀珠與日本全國銀行協會簽署合作備忘錄（MOU）



2015年10月6日本會李理事長紀珠於「2015年亞洲金融監理官高峰論壇」與金管會黃副主委天牧、中央銀行金檢處蘇副處長導民、研訓院黃院長博怡及印尼、泰國、馬來西亞、柬埔寨及寮國等多國高階金融監理官員合影



2015年10月21日本會李理事長紀珠參加北京第20屆兩岸金融合作研討會與陳資政冲等致詞貴賓合影

- ◎2015.10.21 本會李理事長紀珠參加北京第20屆兩岸金融合作研討會。
- ◎2015.10.21 本會李理事長紀珠拜會絲路基金等高層主管意見交流。
- ◎2015.10.28 本會李理事長紀珠應邀出席行政院工程會會同經濟部、內政部、交通部等機關召開之「工程產業全球化會議」。
- ◎2015.10.29 舉行第11屆第2次臨時理事會議。
- ◎2015.10.29 舉行第11屆第23次理監事聯席會議。



2015年10月21日本會李理事長紀珠參加北京第20屆兩岸金融合作研討會開幕與團員合影



2015年10月28日本會李理事長紀珠應邀出席行政院工程會會同經濟部、內政部、交通部等機關召開之「工程產業全球化會議」

- ◎2015.11.10 本會與台北市銀行公會共同舉辦「台灣中小企業發展與融資」研討會。
- ◎2015.11.12-13 本會李理事長紀珠應邀於亞洲銀行家協會（ABA）第32屆年會暨研討會開幕式致詞。
- ◎2015.11.20 舉辦「電子支付機構管理條例相關法規暨實務運作說明會」。
- ◎2015.12.04 舉辦「電子銀行大額交易之交易確認機制座談會」。
- ◎2015.12.24 舉行第11屆第24次理監事聯席會議。



2015年11月12-13日亞洲銀行家協會（ABA）第32屆年會暨研討會於台北君悅飯店舉辦，本會李理事長紀珠應邀於開幕式致詞

(貳) 中華民國銀行公會會員單位所屬總機構名單

2016年2月

單位名稱	負 責 人		電話號碼	傳真號碼	網 址
	職稱	姓名			
臺灣銀行	董事長 總經理	李紀珠 蕭長瑞	(02)23493456	(02)23315840	www.bot.com.tw
臺灣土地銀行	董事長 總經理	吳當傑 高明賢	(02)23483456	(02)23757023	www.landbank.com.tw
合作金庫商業銀行	董事長 總經理	廖燦昌 林鴻琛	(02)23118811	(02)23890704	www.tcb-bank.com.tw
第一商業銀行	董事長 總經理	蔡慶年 周伯蕉	(02)23481111	(02)23892967	www.firstbank.com.tw
華南商業銀行	董事長 總經理	徐光曦 楊豐彥	(02)23713111	(02)87291747	www.hncb.com.tw
彰化商業銀行	董事長 總經理	張明道 施建安	(02)25362951	(02)25716871	www.chb.com.tw
上海商業儲蓄銀行	董事長 總經理	榮鴻慶 邱怡仁	(02)25817111	(02)25318501	www.scsb.com.tw
台北富邦商業銀行	董事長 總經理	蔡明忠 韓蔚廷	(02)27716699	(02)27736769	www.taipeifubon.com.tw
國泰世華商業銀行	董事長 總經理	陳祖培 李長庚	(02)87226666	(02)87898789	www.cathaybk.com.tw
中國輸出入銀行	理事主席 總經理	凌忠嫻 林水永	(02)23210511	(02)23940630	www.eximbank.com.tw
高雄銀行	董事長 總經理	李瑞倉 黃滿生	(07)5570535	(07)5580529	www.bok.com.tw
兆豐國際商業銀行	董事長 總經理	蔡友才 吳漢卿	(02)25633156	(02)23569169	www.megabank.com.tw
全國農業金庫	董事長 總經理	陳朝輝 鄭貞茂	(02)23805100	(02)23805252	www.agribank.com.tw
花旗(台灣)商業銀行	董事長 總經理	管國霖 張聖心	(02)87269999	(02)87801300	www.citibank.com.tw
澳盛(台灣)商業銀行	董事長 總經理	布樂達 經天瑞	(02)87225000	(02)87225222	anz.tw/zh/index.jsp
中華開發工業銀行	董事長 總經理	張家祝 楊文鈞	(02)27638800	(02)27660047	www.cdibank.com
臺灣工業銀行	董事長 總經理	駱錦明 楊錦裕	(02)87527000	(02)87519568	www.ibt.com.tw
臺灣中小企業銀行	董事長 總經理	朱潤逢 林增壽	(02)25597171	(02)25507942	www.tbb.com.tw
渣打國際商業銀行	董事長 總經理	洪丕正 陳銘僑	(03)5245131	(03)5250977	www.standardchartered.com.tw
台中商業銀行	董事長 總經理	李俊昇 賴進淵	(04)22236021	(04)22240748	www.tccb.com.tw
京城商業銀行	董事長 總經理	戴誠志 簡世鉅	(06)2139171	(06)2136885	www.ktb.com.tw

單位名稱	負責人		電話號碼	傳真號碼	網 址
	職稱	姓名			
滙豐（台灣）商業銀行	董事長 總經理	黃 碧 娟 李 鐘 培	(02)27230088	(02)27575150	www.hsbc.com.tw
瑞興商業銀行	董事長 總經理	陳 淑 美 陳 建 豪	(02)25575151	(02)25534883	www.bankoftaipei.com.tw
華泰商業銀行	董事長 總經理	林 博 義 李 竹 雨	(02)27525252	(02)27775213	www.hwataibank.com.tw
臺灣新光商業銀行	董事長 總經理	李 增 昌 謝 長 融	(02)87587288	(02)87895600	www.skbank.com.tw
陽信商業銀行	董事長 總經理	陳 勝 宏 丁 偉 豪	(02)28208166	(02)28233414	www.esunnybank.com.tw
板信商業銀行	董事長 總經理	劉 炳 輝 林 文 龍	(02)29629170	(02)29572011	www.bop.com.tw
三信商業銀行	董事長 總經理	廖 松 岳 張 金 庭	(04)22245161	(04)22275237	www.cotabank.com.tw
中華郵政股份有限公司	董事長 總經理	翁 文 祺 陳 憲 着	(02)23931260	(02)23911209	www.post.gov.tw
聯邦商業銀行	董事長 總經理	李 憲 章 林 鴻 聯	(02)27180001	(02)27174093	www.ubot.com.tw
遠東國際商業銀行	董事長 總經理	侯 金 英 洪 信 德	(02)23786868	(02)23779000	www.feib.com.tw
元大商業銀行	董事長 總經理	范 志 強 金 家 琳	(02)21736699	(02)27722455	www.yuantabank.com.tw/ bank
永豐商業銀行	董事長 總經理	邱 正 雄 張 晉 源	(02)25063333	(02)81618485	www.banksinopac.com.tw
玉山商業銀行	董事長 總經理	曾 國 烈 黃 男 州	(02)27191313	(02)27138713	www.esunbank.com.tw
凱基商業銀行	董事長 總經理	魏 寶 生 張 立 奎	(02)27011777	(02)27849848	www.kgibank.com
星展（台灣）商業銀行	董事長 總經理	王 開 源 陳 亮 丞	(02)66129889	(02)66129285	www.dbs.com/tw
台新國際商業銀行	董事長 總經理	吳 東 亮 鍾 隆 毓	(02)25683988	(02)25234551	www.taishinbank.com.tw
大衆商業銀行	董事長 總經理	陳 建 平 蔡 明 修	(02)87869888	(02)87869800	www.tcbank.com.tw
日盛國際商業銀行	董事長 總經理	黃 錦 瑋 王 芝 芳	(02)25615888	(02)25217698	www.jihsunbank.com.tw
安泰商業銀行	董事長 總經理	齊 百 邁 丁 予 康	(02)27189999	(02)27187843	www.entiebank.com.tw
中國信託商業銀行	董事長 總經理	董 兆 勤 陳 佳 文	(02)33277777	(02)87809122	www.ctbcbank.com
兆豐票券金融公司	董事長 總經理	柯 風 祈 林 基 福	(02)23831616	(02)23822878	www.megabills.com.tw

單位名稱	負 責 人		電話號碼	傳真號碼	網 址
	職稱	姓名			
中華票券金融公司	董事長 總經理	吳正慶 簡志明	(02)27991177	(02)26592919	www.cbf.com.tw
國際票券金融公司	董事長 總經理	魏啓林 蔡佳晉	(02)25181688	(02)25158430	www.ibfc.com.tw
萬通票券金融公司	董事長 總經理	王和生 黃聯中	(02)87802801	(02)87884031	www.grandbill.com.tw
華南金融控股公司	董事長 總經理	徐光曦 張雲鵬	(02)23713111	(02)87291943	www.hnfhc.com.tw
富邦金融控股公司	董事長 總經理	蔡明忠 許婉美	(02)66366636	(02)66360111	www.fubongroup.com.tw
中華開發金融控股公司	董事長 總經理	陳木在 楊文鈞	(02)27638800	(02)27660047	www.cdibh.com
國泰金融控股公司	董事長 總經理	蔡宏圖 李長庚	(02)27087698	(02)23252488	www.cathayholdings.com.tw
中國信託金融控股公司	董事長 總經理	顏文隆 吳一揆	(02)33277777	(02)26539580	www.ctbcholding.com
永豐金融控股公司	董事長 總經理	何壽川 游國治	(02)81618888	(02)81618485	www.sinopac.com
玉山金融控股公司	董事長 總經理	黃永仁 黃男州	(02)21751313	(02)27199313	www.esunbank.com.tw
元大金融控股公司	董事長 總經理	王榮周 申鼎錢	(02)27811999	(02)27721585	www.yuanta.com/chinese
台新金融控股公司	董事長 總經理	吳東亮 饒世湛	(02)23268888	(02)37076889	www.taishinholdings.com.tw
新光金融控股公司	董事長 總經理	吳東進 許 澎	(02)23895858	(02)23892868	www.skfhc.com.tw
兆豐金融控股公司	董事長 總經理	蔡友才 吳漢卿	(02)23578888	(02)33938755	www.megaholdings.com.tw
第一金融控股公司	董事長 總經理	蔡慶年 鄭美玲	(02)23111111	(02)23119691	www.firstholding.com.tw
日盛金融控股公司	董事長 總經理	黃錦瑋 王芝芳	(02)25048888	(02)25175408	www.jsun.com
國票金融控股公司	董事長 總經理	魏啓林 丁予嘉	(02)25154567	(02)25010606	www.waterland-fin.com.tw
臺灣金融控股公司	董事長 總經理	李紀珠 蕭長瑞	(02)23493456	(02)23115060	www.twfhc.com.tw
合作金庫金融控股公司	董事長 總經理	廖燦昌 林士朗	(02)23118811	(02)23113699	www.tcfhc.com.tw
元大證券金融公司	董事長 總經理	黃廷賢 洪榮廷	(02)21736833	(02)27721101	www.yuantafinance.com.tw