

壹、理事長序言	2
貳、銀行公會簡介	5
(壹) 公會沿革	5
(貳) 設立宗旨與任務、組織系統	5
(參) 第十一屆理、監事、顧問暨觀察員名錄	8
(肆) 各組、各委員會及中心主要工作人員名錄	10
參、銀行業經營概況	11
(壹) 整體經濟金融情勢	11
(貳) 政府重要金融措施	17
(參) 2014年銀行業營運概況	20
肆、工作報告	26
(壹) 2014年重要工作成果	26
(貳) 2015年工作重點	37
伍、附錄	38
(壹) 2014年大事紀	38
(貳) 中華民國銀行公會會員單位所屬總機構名單	42

壹、理事長序言

2014年全球經濟呈現溫和復甦態勢，但不同國家或地區復甦程度明顯分歧。具體而言，英美兩國的經濟動能相對強健，而其他主要經濟體(特別是日本及歐元區)的表現則仍顯疲弱。根據國際貨幣基金(IMF)估計，2014年全球經濟成長率約為3.3%，持平於上年水準。國內方面，受惠於國際景氣逐漸好轉，商品出口持續擴張，加上來臺旅客人次續增，帶動服務輸出大幅成長，輸出成長優於預期；在內需方面，因就業情勢改善，加以股市



理事長 李紀珠

交易活絡，致民間消費穩健成長，而民間投資則在航空業及半導體業大規模資本支出的帶動下溫和成長。在內外皆暖的情況下，2014年臺灣實質GDP成長3.74%，高於2013年之2.23%。

本國銀行業在積極掌握內、外環境所帶來的發展契機下，2014年各項業務推展及獲利表現均展現優異的經營成果，全年本國銀行稅前盈餘合計達3,201億元，較2013年的2,576億元成長24.2%，獲利再創新猷；同期間資產報酬率(ROA)為0.79%，淨值報酬率(ROE)為11.65%，皆高於2013年ROA的0.68%和ROE的10.26%。除銀行獲利突破新高外，存放款利差亦逐步改善，平均存放款利差由2009年的1.22個百分點逐漸擴大，2014年持穩於1.42個百分點，仍為我國銀行業獲利來源之一。在銀行資產品質方面，2014年底逾期放款比率降至0.25%，為十年來新低；而備抵呆帳占逾期放款之覆蓋率則創下516.38%的最高紀錄，較2013年底數值增加197.2個百分點。國內銀行業兼顧獲利績效與風險管理的努力，實值各界的肯定。

銀行公會的成立宗旨為協助政府推行金融政策、促進經濟發展、協調同業關係、以及增進同業之共同利益。過去一年，由於會員銀行的鼎力支持及盡心付出，使本會能積極協助主管機關研議多項重大政策，包括為協助政府促進電子支付機構健全之經營及發展，由會員銀行組成專案小組並設8個工作小組，研議9項「電子支付機構管理條例」授權法規命令，期間亦邀集網路平臺及電子票證發行機構等業者研商，進行相關法制程序。另為因應行動通訊及網路時代來臨，協助就存款、授信、信用卡、財

富管理及共同行銷等12項開放業務研議配套措施，提供民眾便利之金融服務；同時也蒐集國外網路開放規範，俾利研提國內線上開戶建議措施。

本會亦在主管機關的指導下，積極加強金融專業的培訓與推廣，包括因應政府鼓勵銀行亞洲布局政策，持續舉辦各項銀行專業課程、研討會及講習，並積極協助會員銀行進行國際金融人才培訓，建置「海外布局資料區」，並持續充實「大陸金融資料庫」，協助會員銀行有系統蒐集海外拓點所需關鍵資訊。另為配合政府發展創意產業政策，協助建立鑑價機制、開辦教育訓練課程、舉辦創意產業論壇及文創演講會。

承前所述，協調會員銀行業務經營共同問題，增進同業共同利益是本公會成立最重要的宗旨之一。為達成此一目標，2014年本會持續關注國內外金融法規之發展，提供會員銀行參考以預為因應；關注各項法案之立法進度，以適時反映銀行業意見；擬訂及研修銀行業務相關自律規範；促進銀行業共同利益，提升企業及民眾服務便利性；研議及提升金融機構資訊安全相關防護措施；以及協助會員機構解決業務及經營上之共同問題等。

回顧2014年，在推動國際交流活動方面，本會也積極拓展會員銀行國際活動空間及替會員銀行爭取更多商機，包括組團赴中國大陸參訪互聯網金融業者及相關金融監理單位、赴英國拜會英國財政部及英國銀行公會，積極促成臺英人民幣業務合作與交流，以及參加亞洲開發銀行(ADB)第47屆理事會年會。

此外，本會也持續以善盡社會責任為己任，如建置公共資訊無障礙網頁、訂定自動提款機(ATM)無障礙語音模式建議操作流程、協調銀行設置可供輪椅民眾使用之ATM，以及受理會員機構客戶申訴調處案件，提供社會大眾金融諮詢及資訊等。本會亦積極參與慈善活動，包括捐贈中華民國兒童福利聯盟文教基金會、台灣天主教安老院、創世社會福利基金會及高雄氣爆事件相關經費。

展望2015年，根據IMF、環球透視(Global Insight)等國際機構最新預測，今(2015)年全球經濟表現可望優於去年，但僅為緩步擴張態勢。此外，仍須留意能源價格波動，Fed可能於下半年升息引發的資金移動加劇，以及ISIS與烏克蘭等地緣政治緊張等風險。

國內方面，主計總處預測我國2015年經濟成長率為3.78%，優於去年經濟成長率3.74%，這將帶動我國銀行業績表現持續提升。我國金融環境穩定，銀行業體質健全並深具擴大海外布局與電子金融的實力，透過主管機關法規鬆綁與相關政策配合，積極掌握數位金融發展契機，預期銀行業的經營績效可望顯現具體效益。

長期以來，感謝會員銀行大力支持，使本會能有效率且專業的凝聚會員共識，完成許多重要任務。未來本會除將持續配合政府政策研訂金融措施、強化金融專業課程與加強國際金融人才培訓外，亦將本增進同業共同利益之宗旨，持續關注美國「外國帳戶稅收遵從法(FATCA)」後續應配合措施，以利會員銀行因應；持續修訂金融業務電子化相關業務及資通安全之標準規範；積極參與研議無線通訊及手機發展之會議或組織，了解相關技術發展及可能衍生之金流業務；積極協助會員機構各項金融業務作業事項之改進及疑義之解決；持續關注研議各項法案及銀行業稅務議題，並與主管機關協調溝通，以爭取會員權益等。同時，並將持續推動與國際或兩岸間主要的金融公會或組織進行交流合作，藉由擴大國際參與，為會員銀行拓展商機。

在主管機關積極推動放寬國際金融業務範疇、金融進口替代、數位化金融環境3.0等多項開放措施，以及鼓勵銀行業開發多元金融商品，發展創新的金融服務下，銀行業獲利以及競爭實力方面顯現了具體的效益，並使金融產業發展邁入一個新的里程碑。未來本會將持續發揮會員銀行間溝通平台之功能，集結各會員卓越的專業智慧，配合政府政策訂定相關金融措施，扮演好政府與會員銀行、以及會員銀行與社會大眾之間的橋樑，共創政府、銀行及消費者三贏局面，為全民福祉與經濟發展作出最大貢獻。

理事長

李紀珠

貳、銀行公會簡介

(壹) 公會沿革

中華民國銀行商業同業公會全國聯合會(簡稱中華民國銀行公會)成立於1983年8月9日，係以台北市銀行商業同業公會為基礎，聯合台灣省銀行商業同業公會聯合會及高雄市銀行商業同業公會，依據商業團體法之規定，報請內政部核准，共同組成，成立時會址設於台北市館前路46號8樓。1984年元月份起，台北市銀行商業同業公會將歷年來之全國性銀行公會業務，移轉由中華民國銀行公會辦理，以發揮整體性功能。嗣後因台北縣與桃園縣已升格為準直轄市，台北縣銀行商業同業公會與桃園縣銀行商業同業公會退出台灣省銀行商業同業公會聯合會，分別於2010年5月及2013年5月加入本會，台北縣銀行公會並更名為新北市銀行商業同業公會。本會目前共計5個會員單位，配合台中縣市及台南縣市合併改制為直轄市，本會業修正章程第八條有關會員指派會員代表相關規定，未來本會會員將隨相關地區公會加入調整改變。

迨自1983年8月第1屆第1次會員代表大會始至2014年9月第11屆第2次會員代表大會止，歷31年11屆，各屆理事長更迭如下表：

理 事 長	屆 次	擔任期間
孫 義 宣	第 1、2 屆	1983 ~ 1989
許 遠 東	第 3、4 屆	1989 ~ 1995
羅 際 棠	第 5、6 屆	1995 ~ 2000
李 庸 三	第 7 屆	2000 ~ 2002
陳 木 在	第 7 屆	2002 ~ 2004
鄭 深 池	第 8 屆	2004 ~ 2006
蔡 哲 雄	第 8 屆	2006 ~ 2007
許 德 南	第 8、9 屆	2007 ~ 2008
張 秀 蓮	第 9、10 屆	2008 ~ 2012
劉 燈 城	第 10 屆	2012 ~ 2013
李 紀 珠	第 11 屆	2013 ~ 迄今

(貳) 設立宗旨與任務、組織系統

一、設立宗旨

- (一) 協助政府推行金融政策。
- (二) 促進經濟發展。
- (三) 協調同業關係。
- (四) 增進同業之共同利益。

二、主要任務

- (一) 推行財經金融政策及商業法令。
- (二) 配合經濟發展研商各業資金之供需調劑。
- (三) 協調同業間各項業務規章之釐訂及編纂。
- (四) 增進國內外金融業務之聯繫、調查、統計、諮詢、研究、發展及發行刊物。
- (五) 維護會員合法權益及調處同業間業務爭執。
- (六) 促進會員間徵信資料之交流、研析、編報及建立重要授信客戶資料。
- (七) 整合會員間資訊系統之策劃。
- (八) 加強會員單位員工之互助、救濟、進修、聯誼及公益事業之舉辦暨服務道德自律規範之推行。

- (九) 參加國際性金融組織會議。
- (十) 增進與各國銀行公會之聯繫與合作，推展國民外交。
- (十一) 接受政府或團體委託辦理與研究建議事項。
- (十二) 參與各項社會公益活動等。

三、組織系統

中華民國銀行公會有5個會員公會，即台北市銀行商業同業公會、台灣省銀行商業同業公會聯合會、高雄市銀行商業同業公會、新北市銀行商業同業公會及桃園縣銀行商業同業公會，而各會員公會所屬會員總機構，截至2014年底止，合計為62家，計台北市56家、新北市1家、台灣省4家及高雄市1家。至於台北市、新北市、桃園縣、高雄市四院轄市及各縣(市)開業之分支機構，亦均分別加入台北市、新北市、桃園縣、高雄市及各縣(市)之銀行公會，參與地區性公會之會務運作。

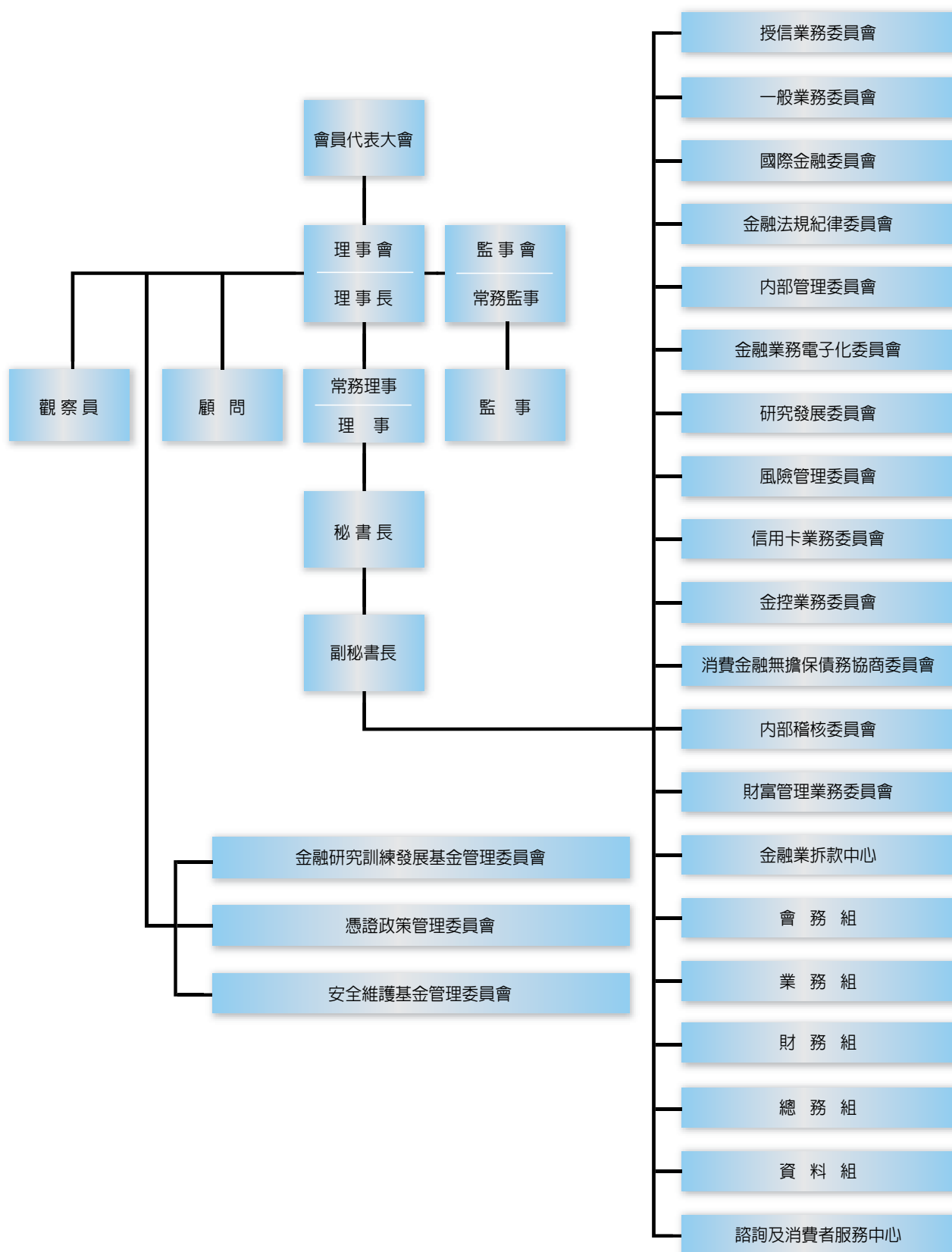
各級銀行公會會員數統計表

2014年12月31日

各級銀行公會	總機構	分支機構
中華民國銀行商業同業公會全國聯合會	< 62 >	
台北市銀行商業同業公會	< 56 >	(807)
台灣省銀行商業同業公會聯合會	< 4 >	(1266)
高雄市銀行商業同業公會	< 1 >	(314)
新北市銀行商業同業公會	< 1 >	(502)
桃園縣銀行商業同業公會		(257)
新竹縣銀行商業同業公會		(56)
苗栗縣銀行商業同業公會		(47)
台中縣銀行商業同業公會		(143)
彰化縣銀行商業同業公會		(100)
南投縣銀行商業同業公會		(35)
雲林縣銀行商業同業公會		(46)
嘉義縣銀行商業同業公會		(18)
台南縣銀行商業同業公會		(97)
高雄縣銀行商業同業公會		(92)
屏東縣銀行商業同業公會		(55)
宜蘭縣銀行商業同業公會		(40)
花蓮縣銀行商業同業公會		(20)
臺東縣銀行商業同業公會		(13)
澎湖縣銀行商業同業公會		(5)
基隆市銀行商業同業公會		(26)
新竹市銀行商業同業公會	< 1 >	(80)
台中市銀行商業同業公會	< 2 >	(213)
嘉義市銀行商業同業公會		(46)
台南市銀行商業同業公會	< 1 >	(134)

註：< >符號內數字係總機構會員數，()符號內數字係分支機構會員數。

中華民國銀行公會置秘書長1人，副秘書長2人，承理事長之命綜理會務，以下分設會務、業務、財務、總務、資料五組暨諮詢及消費者服務中心；另設13個業務委員會、3個特定業務委員會及金融業拆款中心，分別辦理會務及業務。



(參) 第十一屆理、監事、顧問暨觀察員名錄

2015年4月

職 稱	姓 名	現 任 服 務 單 位
理 事 長	李 紀 珠	臺灣金融控股公司董事長
常 務 理 事	汪 國 華	國泰世華商業銀行高級顧問
	駱 錦 明	臺灣工業銀行董事長
	劉 燈 城	華南金融控股公司董事長
	蔡 慶 年	第一金融控股公司董事長
	蔡 友 才	兆豐金融控股公司董事長
	邱 正 雄	永豐商業銀行董事長
理 事	陳 木 在	中華開發金融控股公司董事長
	曾 國 烈	玉山商業銀行董事長
	蔡 明 忠	台北富邦商業銀行董事長
	邱 怡 仁	上海商業儲蓄銀行總經理
	管 國 霖	花旗(台灣)商業銀行董事長
	戴 誠 志	京城商業銀行董事長
	丁 予 康	安泰商業銀行總經理
	張 金 庭	三信商業銀行總經理
	陳 勝 宏	陽信商業銀行常務董事
	張 立 荃	凱基商業銀行總經理
	楊 真 理	星展(台灣)商業銀行營運長
	李 竹 雨	華泰商業銀行總經理
	陳 統 民	高雄銀行董事長
	朱 潤 逢	中國輸出入銀行理事主席
	丁 予 嘉	國票金融控股公司總經理
	林 明 成	華南商業銀行董事長
	李 長 庚	國泰金融控股公司總經理
	龔 天 行	富邦金融控股公司董事
	經 天 瑞	澳盛(台灣)商業銀行總經理
	童 兆 勤	中國信託商業銀行董事長
	莊 有 德	元大證券金融公司董事
	蕭 子 昂	永豐金融控股公司總經理
常 務 監 事	顏 文 隆	中國信託金融控股公司董事長

職 稱	姓 名	現 任 服 務 單 位
監 事	李 憲 章	聯邦商業銀行董事長
	李 增 昌	臺灣新光商業銀行董事長
	劉 炳 輝	板信商業銀行董事長
	黃 錦 瑋	日盛金融控股公司董事長
	洪 信 德	遠東國際商業銀行總經理
	饒 世 湛	台新金融控股公司總經理
	李 俊 昇	台中商業銀行總經理
	李 鐘 培	滙豐(台灣)商業銀行總經理
	蔡 榮 棟	大眾商業銀行總經理
顧 問	錢 耀 祖	中華票券金融公司總經理
	胡 富 雄	金融聯合徵信中心董事長
	趙 揚 清	財金資訊公司董事長
	丁 克 華	臺灣集中保管結算所董事長
	譚 順 成	中華民國銀行公會顧問
	陳 淑 美	瑞興商業銀行董事長
	翁 文 祺	中華郵政股份有限公司董事長
	張 秀 蓮	中華民國銀行公會顧問
	陳 朝 輝	全國農業金庫公司董事長
	蕭 長 瑞	臺灣銀行總經理
	王 榮 周	元大金融控股公司董事長
	陳 銘 僑	渣打國際商業銀行總經理
	廖 燦 昌	合作金庫金融控股公司董事長
	黃 添 昌	臺灣中小企業銀行董事長
	徐 光 曦	臺灣土地銀行董事長
	洪 茂 蔚	台灣金融研訓院董事長
	張 明 道	彰化商業銀行董事長
	柯 風 祈	兆豐票券金融公司董事長
觀 察 員	吳 夏 蓁	法商法國巴黎銀行台北分行資深副總裁
	郭 怡 伶	法商東方匯理銀行台北分行董事
	廖 苡 庭	美商摩根大通銀行台北分行執行董事
	黃 允 璋	美國銀行台北分行法規遵循副總經理

(肆) 各組、各委員會及中心主要工作人員名錄

2015年4月

職 稱	姓 名	專任或兼任
金融研究訓練發展基金管理委員會主任委員	李 紀 珠	本會理事長兼任
憑證政策管理委員會主任委員	李 紀 珠	本會理事長兼任
安全維護基金管理委員會主任委員	李 紀 珠	本會理事長兼任
秘書長	楊 相	專任
副秘書長	劉 奕 成	中國信託銀行執行副總經理兼任
副秘書長	王 聰 明	專任
秘書	林 英 烈	專任
授信業務委員會主任委員	朱 玉 峯	臺灣土地銀行副總經理兼任
一般業務委員會主任委員	江 士 田	臺灣銀行副總經理兼任
國際金融委員會主任委員	張 雲 鵬	華南銀行副總經理兼任
金融法規紀律委員會主任委員	葉 錦 成	臺灣土地銀行法遵長兼任
內部管理委員會主任委員	張 天 霞	富邦金融控股公司總稽核兼任
金融業務電子化委員會主任委員	顧 希 台	臺灣銀行資訊處處長兼任
研究發展委員會主任委員	歐 興 祥	臺灣銀行經濟研究處處長兼任
風險管理委員會主任委員	許 俊 仁	中國信託銀行資本市場事業總管理處 執行副總經理兼任
信用卡業務委員會主任委員	李 懿 哲	花旗(台灣)商業銀行消金法務中心負責人兼任
金控業務委員會主任委員	劉 紹 樑	中華開發金融控股公司資深副總經理兼任
消費金融無擔保債務協商委員會主任委員	楊 正 堯	台新銀行個金資產管理處副總經理兼任
內部稽核委員會主任委員	胡 其 相	中國信託金融控股公司總稽核兼任
財富管理業務委員會主任委員	陳 美 足	合作金庫商業銀行副總經理兼任
金融業拆款中心召集人	蕭 長 瑞	臺灣銀行代總經理兼任
會務組長	周 玉 敏	專任
業務組長	溫 國 恩	專任
財務組長	黎 慧 玲	專任
總務組長	高 仙 華	專任
資料組長	蔡 美 玲	專任
諮詢及消費者服務中心主任	李 蔭 棠	專任

參、銀行業經營概況

（壹）整體經濟金融情勢

一、經濟情勢

（一）全球經濟緩步復甦

2014年在國際油價大幅下跌及主要經濟體陸續實施寬鬆貨幣政策等正面因素支撐下，全球經濟持續復甦，惟各主要經濟體走勢分歧。其中，美國經濟穩健復甦，成為推動全球經濟成長的主要動能；歐元區面臨高失業及通縮威脅，經濟僅微幅成長；日本則因消費稅調升的衝擊持續影響內需，抵銷部分寬鬆貨幣的效果；中國大陸在政府政策引導下，持續調整結構，經濟成長雖略見減緩，但其表現在全球仍屬亮眼。在主要經濟體表現偏弱下，新興經濟體的成長力道亦隨之下滑，而地緣政治衝突以及西非國家爆發的伊波拉疫情，更讓全球經濟在復甦趨勢中增添不確定風險。整體而言，2014年全球經濟表現優於上年，但成長動能不如預期。根據各國官方統計數據，美國2014年經濟成長2.4%，略高於2013年的2.2%；歐元區成長0.9%，優於上年的-0.4%，擺脫衰退態勢；日本經濟零成長，不如上年成長1.6%；中國大陸成長7.4%，創24年以來新低，進入中高速經濟成長的「新常態」階段。

（二）國內經濟穩健成長

1. 國內經濟成長創近3年以來新高

2014年全球經濟呈現和緩復甦態勢，國內經濟表現亦漸入佳境，在就業情況改善、股市回溫、內需消費成長、民間投資及出口持續增溫的帶動下，2014年各季經濟成長率皆在3%以上，分別為3.41%、3.87%、4.32%及3.35%，全年經濟成長為3.74%，創近3年以來新高，且超越3.2%的國建目標。

內需方面，隨企業獲利回升，就業情勢持續改善，加上股市交易增溫及觀光客來臺人數成長等有利因素的帶動下，2014年民間消費較上年成長2.96%，對經濟成長貢獻1.60個百分點；由於航空業者積極擴增新航線，半導體業者亦持續提升高階製程，民間固定投資較上年成長3.36%，對經濟成長貢獻0.59個百分點；政府消費成長3.35%，對經濟成長貢獻0.49個百分點。併計各項，總計國內需求對經濟成長貢獻3.07個百分點。

外需方面，受惠於全球景氣溫和復甦及新臺幣貶值，加上電子產品需求暢旺，機械則受生產設備自動化蔚為趨勢而得益，兩大主要貨品出口值均創歷史新高，帶動出口較上年成長2.7%。併計商品、服務貿易，國外淨需求對經濟成長貢獻0.67個百分點。

2. 物價溫和上漲

2014年整體物價呈現溫和上漲態勢，除2月份因上年同月逢農曆春節致比較基期偏高，消費者物價指數(CPI)年減0.04%，以及8月份因天候炙熱及暴雨連襲，造成蔬果價格上揚，CPI年增率創18個月的高點2.07%外，其餘各月份CPI漲幅溫和。2014年全年CPI平均漲幅為1.20%；扣除蔬果及能源之核心CPI則較上年上升1.26%。

躉售物價指數(WPI)方面，由於國際原油價格持續滑落，加上電腦、電子產品及光學製品、化學材料類等價格下跌，惟電子零組件類與禽畜產品價格上漲，抵銷部分跌幅，全年WPI平均下跌0.51%。

3. 勞動市場持續改善

2014年上半年我國失業率大致保持穩定下降趨勢，由2月的該年最高紀錄4.09%，一路滑落至5月的3.85%，6月起因暑期畢業之季節性因素而使得失業率上升，8月升至4.08%，隨畢業生陸續尋得工作，失業率亦逐漸下降，12月降至3.79%。2014年全年平均失業率為3.96%，較2013年下降0.22個百分點，為近7年以來新低；平均失業人數為45.7萬人，較上年減少4.46%。

二、金融情勢

(一) 國際金融情勢

國際股市方面，2014年上半年受全球經濟成長前景不明及投資人對主要國家貨幣政策的猜測影響，國際股市呈震盪盤整。下半年，各國央行分別推出明確的政策，除美國聯準會(Fed)宣布終結量化寬鬆政策(QE)外，日本決議擴大質化/量化寬鬆貨幣政策(QQE)規模，歐洲央行也啟動購債計畫，中國大陸央行則採行「偏鬆」貨幣基調等措施，激勵國際股市走升。其中，美國道瓊工業指數全年上漲7.52%，日經225指數亦上漲7.12%，中國上證指數更受惠於滬港通政策挹注，全年漲幅高達52.87%。

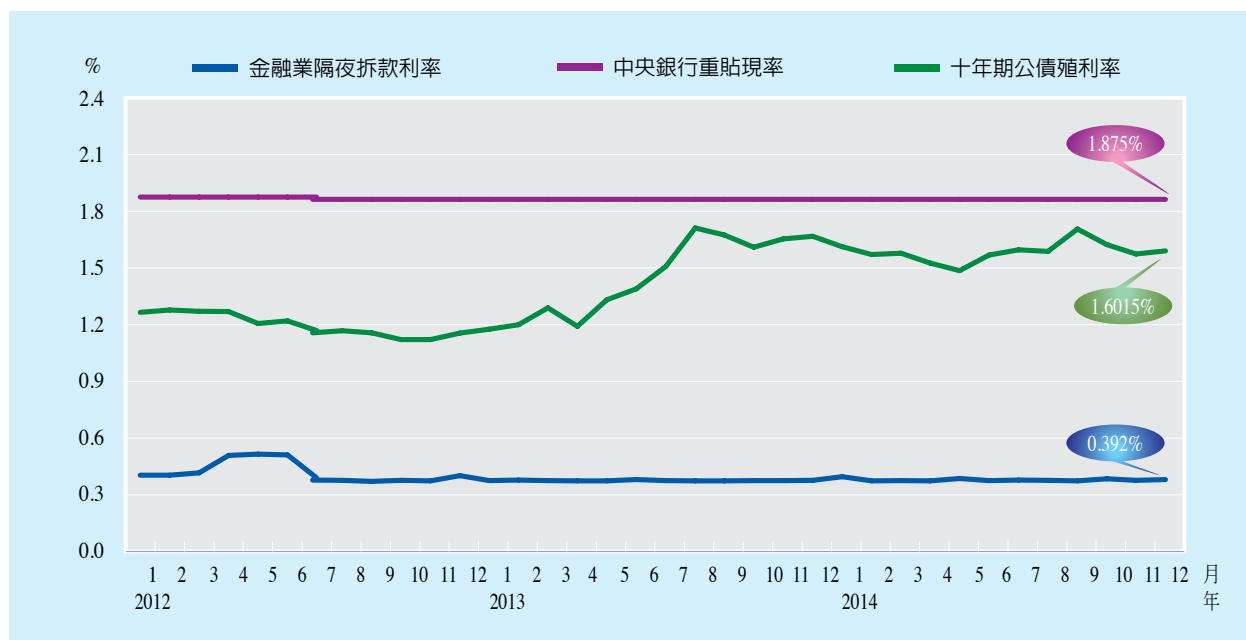
國際匯市方面，因美國經濟復甦強勁，各界樂觀看待美國經濟展望，加上市場預期Fed將於2015年中升息，帶動美元走強，美元指數2014年全年漲幅高達12.7%。多數主要貨幣兌美元則趨貶。其中，歐元兌美元匯率大幅貶值11.97%；日圓兌美元也大幅貶值12.01%；長期呈升值趨勢的人民幣匯價亦出現反轉，2014年貶值2.41%。

(二) 國內金融情勢

1. 中央銀行維持政策利率不變

在主要經濟體復甦態勢不一，貨幣政策走向分歧，加上國內經濟溫和復甦且通膨無虞的情況下，央行自2011年7月1日升息後，迄今未再調息，政策利率維持不變，重貼現率、擔保放款融通利率及短期融通利率均維持在1.875%、2.25%及4.125%。

國內利率之變動



資料來源：中央銀行網站、櫃買中心網站

2. 短期利率平穩，長期利率溫和走升

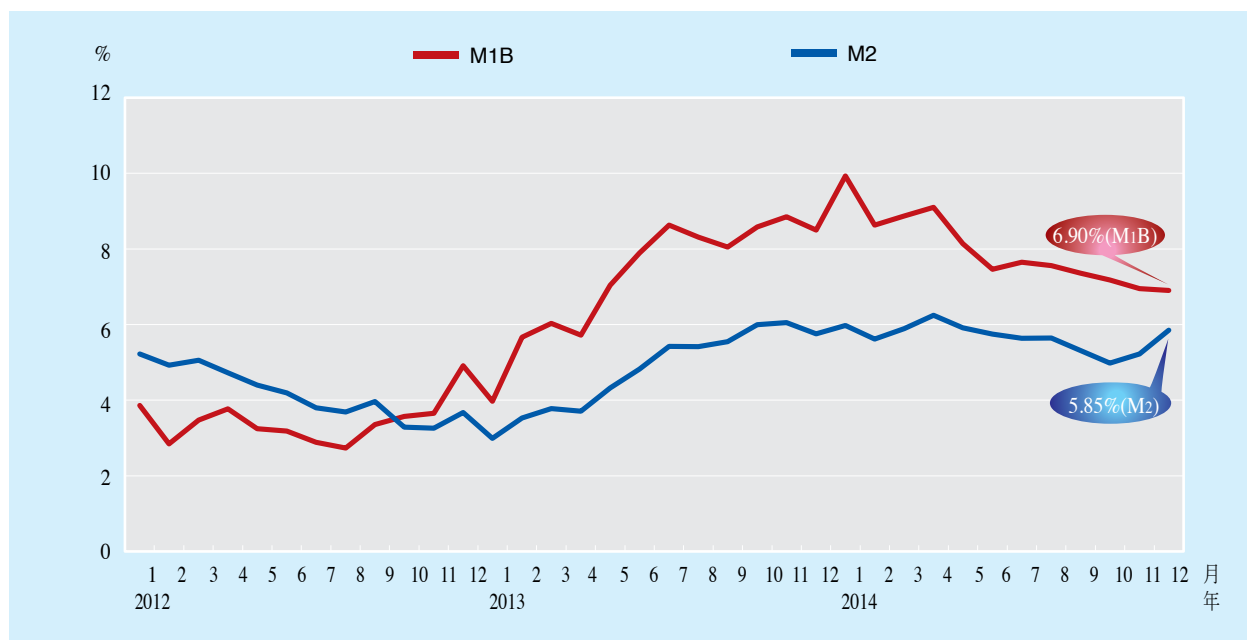
由於臺灣經濟緩步復甦，且物價漲幅溫和，央行持續透過公開市場操作調節資金，國內資金面維持相對寬鬆，2014年金融業隔夜拆款利率除1、2月受春節因素微幅攀高外，多維持在0.385%至0.388%間狹幅波動。全年平均隔拆利率為0.387%，較2013年之0.386%微幅上升0.001個百分點，顯示國內金融穩定維持在低利環境。

長期利率方面，2014年上半年因美國逐步縮減購債規模，加上地緣政治動盪，美債避險需求增加，國內10年期公債殖利率隨美債殖利率下跌。嗣後因美國消費支出增加及就業市場持續改善，帶動美債殖利率反彈回升，臺灣10年期公債殖利率也震盪向上。9月中旬以來，由於油價大幅滑落推升通貨緊縮的風險，全球債市勁揚，國內10年期公債殖利率呈走低態勢。2014年全年平均10年期公債殖利率為1.61%，較2013年之1.45%上升0.16個百分點。

3. 貨幣總計數M2維持成長目標，M1B逐步下降

在廣義貨幣總計數方面，由於外資呈現淨匯入且放款與投資持續成長，日平均M2全年平均年增率由上年之4.78%上升為5.66%，仍落在央行貨幣成長目標區(2.5%至6.5%)內。而狹義貨幣總計數M1B全年平均年增率亦由上年之7.27%升至7.96%。不過，由於下半年外資淨匯入減少，甚至轉為淨匯出，M1B年增率自2014年8月起已連續5個月下滑，M2年增率則在新臺幣短線走貶、出口商貨款收入增加下，連續2個月上揚，使得M1B、M2年增率缺口出現收斂。

貨幣總計數日平均值年增率



資料來源：中央銀行網站

4. 銀行業存放款利差微幅擴大

2014年全球景氣溫和復甦，加以國內通膨壓力無虞，央行維持政策利率不變，主要銀行存、放款利率亦大致持穩。本國一般銀行存款加權平均利率由第1季之0.79%降至第2季之0.78%，並維持至年底，放款加權平均利率則自第1季之2.19%逐步升至第4季之2.22%，存放款利差呈微幅擴大態勢，全年存放款平均利差為1.42個百分點。

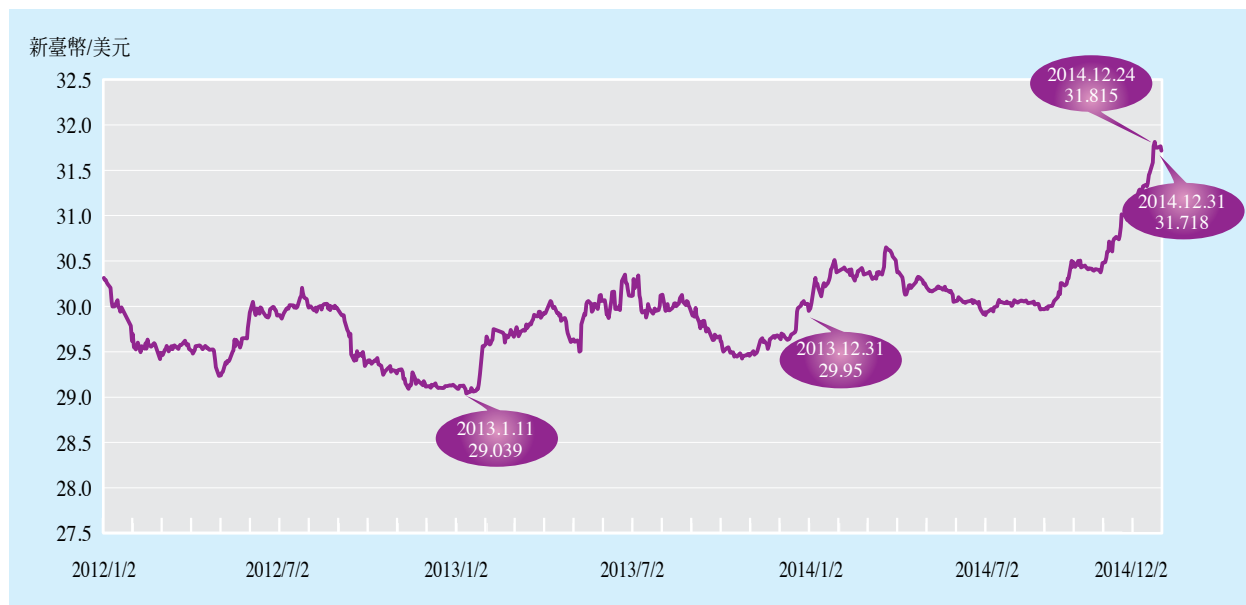
5. 新臺幣兌美元匯價走貶

2014年初，由於美國經濟持續復甦，美元走強，加上聯準會(Fed)續減購債規模，外資陸續匯出臺灣，致新臺幣兌美元匯率走貶。嗣後由於外資積極投入國內股市，資金流入使得新臺幣匯率呈現小幅升值走勢。下半年受國際股市走勢震盪及國際資金回流美國的雙重影響，新臺幣轉趨貶值。而10月底以來，因美元續強、日圓貶值與中國大陸降息，帶動亞洲貨幣同步走貶，新臺幣匯率大幅下滑至12月24日的31.815元兌1美元低點。年底新臺幣以31.718元兌1美元作收，較去年底貶值5.57%。

6. 股市震盪上揚，成交量回溫

2014年初，由於國際股市多出現向下修正，影響國內股市表現，馬年一開春台股即下跌198點至全年最低點8,264點。嗣後因Fed強調會維持寬鬆貨幣政策，激勵歐美股市反彈回升，國際資金亦重回亞洲新興市場，帶動台股震盪走揚，7月15日漲至全年最高點9,569點。下半年受伊波拉病毒蔓延、國際原油下滑、以及IMF下修全球經濟預測等因素干擾，

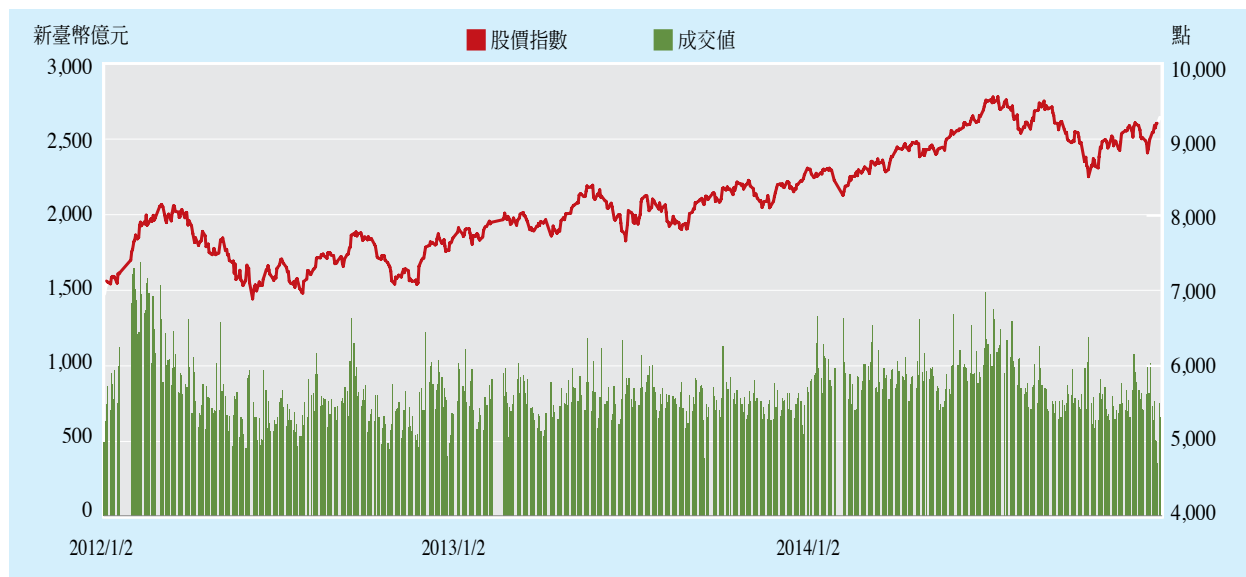
新臺幣兌美元匯率走勢



資料來源：中央銀行網站

國際股市出現回檔，加上國內澎湖空難、高雄氣爆、食安風暴等事件接連發生，致台股下挫。年底則受惠於全球資金寬鬆、地緣風險和緩及美國經濟好轉，台股止跌回升。累計2014年臺灣股市加權指數共上揚695.75點，漲幅達8.08%；2014年全年日平均股票成交值為新臺幣883.01億元，較2013年的新臺幣769.96億元成長14.68%。

臺灣加權股價指數走勢及成交值



資料來源：臺灣證券交易所

三、2015年國內外經濟展望

展望2015年，儘管新興經濟體成長步伐減緩且面臨結構調整挑戰，但在美、英兩國經濟穩定成長，歐洲及東亞地區續採寬鬆貨幣政策與低油價等助益下，全球經濟仍將延續2014年溫和復甦且各地區成長速度不一的態勢。國際預測機構多認為2015年全球經濟表現可望優於上年：國際貨幣基金(IMF)2015年1月預估，2015年全球經濟成長率將達3.5%，較2014年之3.3%略為提升；世界銀行(World Bank)2015年1月預測，全球經濟成長率可望由2014年的2.6%小幅增至3.0%；環球透視(Global Insight Inc.)2015年3月則指出，2015年全球經濟將成長2.9%，高於上年之2.7%，其中先進經濟體成長2.3%，新興經濟體成長4.0%。不過，全球經濟成長仍將遭遇若干挑戰與威脅，如希臘債務問題、地緣政治衝突、國際能源價格走勢、以及美國聯準會升息衍生之連鎖效應等，有待持續觀察及評估其影響與衝擊。

在各國表現方面，根據IMF於2015年1月公布之「世界經濟展望」(World Economic Outlook)報告，在先進經濟體方面，美國因勞動市場持續改善及低油價帶動內需走強，加上企業投資信心亦佳，預估2015年經濟成長率可望達3.6%；歐元區雖有寬鬆貨幣因素激勵，惟通貨緊縮疑慮仍將抑制消費支出、削弱投資意願，預估2015年將小幅成長1.2%；日本受惠於持續寬鬆貨幣政策及弱勢日圓，可望逐漸擺脫消費稅調升之衝擊，GDP將較上年成長0.6%。在新興市場方面，中國大陸受到政策面持續推動結構調整的影響，預估2015年經濟成長率將下落至6.8%；因油價大幅下跌及烏克蘭危機引發西方經濟制裁，預估俄羅斯2015年將陷入衰退3.0%；印度及巴西則分別成長6.3%、0.3%。

全球經濟成長率預測

單位：%

地區	預測機構	國際貨幣基金 (IMF)		世界銀行 (WB)		環球透視 (Global Insight Inc.)	
		2014年	2015年	2014年	2015年	2014年	2015年
全 球		3.3 (3.3)	3.5 (3.8)	2.6 (2.8)	3.0 (3.4)	2.7 (2.8)	2.9 (3.0)
美 國		2.4 (2.2)	3.6 (3.1)	2.4 (2.1)	3.2 (3.0)	2.4 (2.4)	3.0 (3.0)
歐元區		0.8 (0.8)	1.2 (1.3)	0.8 (1.1)	1.1 (1.8)	0.9 (0.9)	1.6 (1.5)
日 本		0.1 (0.9)	0.6 (0.8)	0.2 (1.3)	1.2 (1.3)	0.0 (0.2)	0.9 (1.0)
中國大陸		7.4 (7.4)	6.8 (7.1)	7.4 (7.6)	7.1 (7.5)	7.4 (7.4)	6.5 (6.5)

說明：() 內資料係上一次預測值

資料來源：IMF, 2015年1月19日、WB, 2015年1月13日、Global Insight Inc., 2015年3月15日。

我國2015年經濟展望，預期在內、外需分別貢獻2.43及1.35個百分點之下，行政院主計總處預測臺灣2015年實質GDP成長率將為3.78%，高於2014年的3.74%。至於其他國內、外機構對我國2015年經濟成長率預測值介於3.3%至3.8%之間，最高為國際貨幣基金的3.8%，最低為中央研究院的3.38%。

外需方面，在國際經濟持續升溫下，IMF預測今年世界貿易量成長率將由2014年的3.1%上升至3.8%，出口導向的臺灣可望受惠，加上國內半導體業者持續提升高階製程及擴增產能，有助維繫出口動能，惟受到中國大陸產業供應鏈在地化，以及我國產業聯結東協等新興市場力道不足，抑制整體出口成長空間。主計總處預測今年商品及服務輸出與輸入成長率分別為7.26%與6.27%，均高於2014年的水準。

內需方面，隨景氣前景益趨明朗，企業招募新人與調薪留才趨於積極，就業及薪資可望提高，帶動消費信心持續穩定上升，預測2015年民間消費將成長3.12%；由於行動通訊產品對高階晶片需求仍殷，以及物聯網、巨量資料等新興應用商機，半導體高階製程投資可望延續，加上企業投資國內日漸發酵及航空業者增購新機，皆有助提升國內投資動能，預測今年民間投資將成長5.98%。

物價方面，由於國際油價顯著下滑，其他大宗原物料價格亦走跌，加上預期資通信產品價格仍將持續下跌，使得國內物價仍將延續平穩走勢，主計總處預測2015年CPI將微幅上揚0.26%，低於2014年的1.20%。

各機構對臺灣經濟成長率預測

單位：%

預測機構		2015年
官方及國內預測機構	行政院主計總處 (104.2)	3.78 (3.50)
	台灣經濟研究院 (104.1)	3.67 (3.48)
	中華經濟研究院 (103.12)	3.50 (3.53)
	中央研究院 (103.12)	3.38
	元大寶華綜合經濟研究院 (104.3)	3.66 (3.45)
	臺大國泰產學合作團隊 (103.12)	3.50 (3.22)
	臺灣綜合研究院 (103.12)	3.43
國外預測機構	國際貨幣基金 (103.10)	3.80 (3.90)
	環球透視機構 (104.3)	3.70 (3.60)
	亞洲開發銀行 (104.3)	3.70 (3.60)

註：預測機構右方（）內數字表示預測發布日期；預測值右方（）內資料係上一次預測值。
資料來源：各機構。

（貳）政府重要金融措施

一、金融業務方面

（一）為協助銀行儲備因應未來景氣反轉之能力，2014年1月28日金管會修正「銀行資產評估損失準備提列及逾期放款催收呆帳處理辦法」，銀行應於2014年底前將第一類授信資產備抵呆帳法定最低提列比率由0.5%提高至1%。

- (二)金管會於2014年7月30日發布「銀行提供境外衍生性金融商品資訊及諮詢服務應注意事項」，開放本國銀行及外銀在臺分行得辦理境外衍生性金融商品相關資訊及諮詢服務，協助國內專業機構投資人與國外金融機構往來。
- (三)為增進金融機構之法令遵循，金管會於2014年8月8日修正「金融控股公司及銀行業內部控制及稽核制度實施辦法」，明定總機構法令遵循主管除兼任法務單位主管外，不得兼任內部其他職務；總機構法令遵循單位人員應具備一定專業能力及每年最低應受訓時數；並要求法令遵循主管於金融機構推出各項新商品、服務及開辦新種業務前，應簽署負責。
- (四)為確保信用卡業務機構有效執行內部控制制度，金管會於2014年8月14日發布「信用卡業務機構內部控制及稽核制度應注意事項」，俾健全信用卡業務機構之經營。
- (五)為促進業者健全經營及發展，以提供民眾安全便利之資金移轉服務，金管會研擬「電子支付機構管理條例」草案，經行政院完成審查，於2014年9月5日送請立法院審議，已於104年1月16日經立法院三讀通過。俟金管會完成相關授權法規命令之訂定，將開放電子支付機構申設辦理代收付實質交易款項、收受儲值款項、電子支付帳戶間款項移轉及其他經主管機關核定之業務。
- (六)為促進金融發展，鼓勵銀行發展國內債券類金融商品，提升銀行投資動能，健全銀行辦理衍生性金融商品業務管理，金管會研擬「銀行法」部分條文修正草案，經行政院完成審查，於2014年11月13日送請立法院審議，已於2015年1月22日經立法院三讀通過。此次修正重點包括：1.刪除銀行發行金融債券係為供給中、長期信用及最低還本期限之規定；2.授權主管機關辦理衍生性金融商品業務之相關事項訂定辦法規範；3.銀行轉投資總額及投資非金融相關事業之總額上限，改以「淨值」為計算基礎；4.自2015年9月1日起，現金卡利率及信用卡循環利率調降至15%以下。
- (七)為進一步強化金融消費者權益之保護，金管會研擬「金融消費者保護法」部分條文修正草案，經行政院完成審查，於2014年11月20日送請立法院審議，並於2015年1月22日經立法院三讀通過。此次修正重點包括：1.金融服務業違反規定侵害金融消費者權益，主管機關得予處分；2.在處罰鍰部分，對於情節嚴重者，可在所得利益範圍內處以罰鍰，無金額上限；3.明定金融服務業之業務人員酬金制度及初次銷售複雜性高風險商品，應提報董(理)事會或常務董(理)事會通過；4.增訂懲罰性賠償請求權及團體評議機制。俟金管會完成相關配套措施及子法，將有助於提升金融服務業對金融消費者權益保護之重視，促使國內金融市場更加健全。
- (八)銀行承作衍生性金融商品業務日趨成熟，且交易型態與所涉風險日漸複雜，在符合金管會持續推動法規鬆綁及重視風險管理與客戶權益保障之雙翼監理原則下，2014年12月1日金管會修正「銀行辦理衍生性金融商品業務應注意事項」。本次修正重點包括：1.開放銀行辦理以黃金為基準商品之結構型商品及得與發行股票增值權之公司從事連結該公司之臺股

股權衍生性金融商品交易；2.刪除銀行申請辦理衍生性金融商品業務資格應符合信用評等規定及簡化涉及國內股權衍生性金融商品之申請書件；3.強化銀行辦理複雜型高風險商品之風險控管及客戶權益保障、銀行辦理新種商品之審查程序、業務人員酬金制度及銀行商品適合度規範。

- (九)為強化本國銀行不動產貸款風險承擔能力，2014年12月4日金管會函本國銀行辦理購置住宅加計修繕貸款及建築貸款餘額(不含2011年1月1日起新增之政策性貸款)，備抵呆帳提存比率應至少達1.5%，並於2016年底前提足，以因應未來資本及備抵呆帳之需求。
- (十)因應巴塞爾銀行監理委員會提出流動性覆蓋比率，作為全球一致之短期流動性量化標準，金管會於2014年12月29日訂定發布「銀行流動性覆蓋比率實施標準」及「流動性覆蓋比率計算方法說明及表格」，並與國際規範同步自2015年起導入實施，期使本國銀行精進流動性風險管理，強化金融穩定。
- (十一)金管會為協助創意產業發展，自2014年1月起推動「金融挺創意產業專案計畫」，透過金融機構融資、投資及直接金融市場之創櫃板等提供多元資金管道協助，2014年本國銀行對創意產業放款餘額已達2,582億元，較2013年底增加765億元，已達成2014年度目標500億元，放款目標達成率153%。
- (十二)為營造有利中小企業融資環境，金管會持續推動「本國銀行加強辦理中小企業放款方案」，2014年本國銀行對中小企業放款餘額為 5 兆 1,639 億元(占全體企業放款餘額55.68%，占民營企業放款餘額59.11%)，較2013年12月底增加4,029億元，已達成2014年度目標2,400 億元，達成率167.88%。
- (十三)2014年度金管會政策開放重點為國際金融業務，包括銀行OBU辦理外匯業務、衍生性金融商品業務及信託業務均已採負面表列管理，除新臺幣商品或複雜之信用類衍生性商品外均可辦理，故原則已全面開放。
- (十四)鑒於比特幣為「虛擬商品」而非「貨幣」，金管會於2014年1月6日呼籲，銀行自動化服務設備(ATM)係銀行依據銀行法第57條第2項及「金融機構營業場所外自動化服務設備管理辦法」規定，向金管會申請核准，於營業場所外提供貨幣提領及其他金融交易服務之自動化服務設備，惟比特幣非屬「貨幣」，係屬「虛擬商品」性質，尚不得作為社會大眾普遍接受之支付工具，故銀行等金融機構不得收受、兌換比特幣，亦不得於銀行ATM提供比特幣相關服務。

二、兩岸金融往來方面

- (一)鑒於「海峽兩岸貨幣清算合作備忘錄」完成簽署後，國內銀行已可辦理人民幣相關業務，且大陸地區的金銀鑄幣目前亦可合法輸入臺灣地區銷售，金管會於2014年3月21日放寬銀行得銷售大陸地區發行的金銀幣，將可提供客戶更為多元化的金融商品選擇。

(二)兩岸金融雙向往來對於兩岸經濟發展均有助益，2014年12月25日於北京舉行之「兩岸銀行監理合作平臺」第四次會議係為促進兩岸金融之良性互動發展所舉行之例行性會議，會議成果包括：1.儘速審批兩岸互設分支機構及申辦業務之申請案：雙方同意在符合審慎監理及金融法規之原則下儘速審批；2.雙方建立「金融發展及監理經驗」之定期交流研討機制：為提高兩岸金融監理效能，每年將就擬研討交流之議題輪流舉辦研討會。建立兩岸金融發展及監理經驗之定期交流機制；3.建立兩岸銀行業危機處置合作方案：兩岸銀行業如發生危機或重大偶發事件致影響正常營運時，將透過監理合作及溝通，降低對兩岸金融的可能負面影響，包括設立在對方之分支機構(分子行)或母行或總行發生危機時，應依通報機制進行通報，雙方並於必要時，成立處理因應小組。危機處理期間，雙方應保持密切聯繫及合作，俾即時採行相關監理措施及提供必要之支持及協助。

(參) 2014年銀行業營運概況

一、金融機構營業單位變動概況

我國各類金融機構包括全體貨幣機構、信託投資公司(2008年12月以前)及人壽保險公司，其中全體貨幣機構包括中央銀行及其他貨幣機構。其他貨幣機構細分為本國銀行、外國及大陸銀行在臺分行、信用合作社、農漁會信用部、中華郵政公司。截至2014年12月底止，我國金融機構之總機構家數為428家，分支機構總家數為6,055家。

二、銀行業逾期放款及呆帳覆蓋率

2014年我國銀行業的風險管理能力持續增強，逾期放款比率續創新低。根據金管會統計資料，截至2014年12月底，本國銀行逾期放款金額為新臺幣617.47億元，較2013年底的898.79億元減少281.32億元；2014年12月底逾期放款比率降至0.25%低點，較2013年底的0.38%減少0.13個百分點。

本國銀行2014年12月底備抵呆帳占逾期放款之覆蓋率為516.38%，較2013年底之319.18%增加197.2個百分點，本國銀行的風險承擔能力大幅提升。

三、銀行業獲利概況

本國銀行不僅資產品質愈來愈佳，獲利表現也創新高。2014年本國銀行稅前盈餘合計達3,200.76億元，較2013年之2,576.48億元成長24.23%；資產報酬率(ROA)為0.79%，淨值報酬率(ROE)為11.65%，皆高於2013年ROA的0.68%和ROE的10.26%。除銀行獲利續創新高外，本國銀行存放款利差亦逐步改善，平均存放款利差由2009年的1.22個百分點逐漸擴大，2014年持穩於1.42個百分點，有助於我國銀行業獲利的提升。

各類金融機構家數統計

單位：家

年 底	總 計 ¹		中 央 銀 行	全 體 貨 幣 機 構															
				其 他 貨 幣 機 構												信託投資 公司		人壽保險 公司 ⁴	
	本國銀行			外國及大陸銀行 在臺分行 ²		信用合作社		農會信用部		漁會信用部		中華郵政 公司							
	總 行	分 行		總 行	分 行	總 社	分 社	本 部	分 部	本 部	分 部	總 公 司	支 局 ³	總 公 司	分 公 司	總 公 司	分 公 司		
2002	437	5,850	1	52	3,068	36	68	37	358	253	847	25	40	1	1,320	3	29	29	120
2003	433	5,930	1	50	3,173	36	69	35	341	253	828	25	39	1	1,322	3	28	29	130
2004	428	5,922	1	49	3,189	35	67	32	319	254	827	25	39	1	1,320	3	26	28	135
2005	422	5,943	1	46	3,239	36	68	29	295	253	827	25	39	1	1,321	2	20	29	134
2006	415	5,970	1	43	3,285	33	64	28	289	253	817	25	40	1	1,320	2	20	29	135
2007	417	5,977	1	40	3,313	32	83	27	267	261	811	25	40	1	1,321	1	6	29	136
2008	418	5,991	1	38	3,264	32	141	27	271	264	813	25	42	1	1,321	-	-	30	139
2009	428	5,973	1	38	3,279	32	133	26	258	275	811	25	42	1	1,321	-	-	30	129
2010	425	5,989	1	38	3,334	28	92	26	261	276	810	25	42	1	1,321	-	-	30	129
2011	425	6,016	1	38	3,359	28	92	25	255	277	815	25	43	1	1,323	-	-	30	129
2012	427	6,034	1	39	3,416	30	51	24	255	277	817	25	43	1	1,323	-	-	30	129
2013	428	6,050	1	40	3,442	31	39	24	257	278	823	25	44	1	1,322	-	-	28	123
2014	428	6,055	1	40	3,460	30	39	23	246	281	820	25	44	1	1323	-	-	27	123

註：1.係指實際營業家數。

2.外國及大陸銀行在臺分行之總行為其家數，分行為其在國內之營業據點。

3.不含郵政代辦所。

4.含中華郵政公司壽險處。

資料來源：「中華民國金融統計月報」，中央銀行經濟研究處編，2015年2月。

四、銀行主要業務概況

(一) 存款業務

2014年底全體貨幣機構存款餘額達新臺幣37.13兆元，較2013年底增加2.07兆元，年增率5.91%。其中以定期及定期儲蓄存款所占比重35.94%最高；活期性存款占34.60%次之。

各類存款中，活期性存款較2013年底增加7,081億元最多，餘額12.85兆元，年增率5.83%；外匯存款增加6,854億元，餘額4.16兆元，年增率19.72%，主要係因開辦人民幣存款業務所致。自兩岸簽署貨幣清算協議並於2013年2月6日開放外匯指定銀行(DBU)辦理人民幣業務以來，截至2014年12月底止，DBU及國際金融業務分行(OBU)之人民幣存款餘額合計達3,022.67億人民幣，呈快速累積之勢。

此外，定期及定期儲蓄存款較2013年底增加2,912億元，餘額達13.35兆元，年增率2.23%；郵政儲金增加3,303億元，餘額5.47兆元，年增率6.43%。

全體貨幣機構存款變動分析

單位：新臺幣億元

項目 \ 年別	2014年底	2013年底	變動金額	變動幅度(%)
活期性存款	128,492	121,411	7,081	5.83
定期及定期儲蓄存款(註)	133,454	130,542	2,912	2.23
外匯存款	41,605	34,751	6,854	19.72
郵政儲金	54,696	51,393	3,303	6.43
外國人新臺幣存款	1,946	1,900	46	2.41
附買回交易餘額及貨幣市場共同基金	2,168	1,896	272	14.36
政府存款	8,979	8,732	247	2.83
總計	371,339	350,624	20,715	5.91

註：包括一般定期存款、可轉讓定期存單及定期儲蓄存款。

資料來源：「中華民國金融統計月報」，中央銀行經濟研究處編，2015年2月。

(二) 放款與投資業務

2014年底全體貨幣機構放款與投資餘額為新臺幣28.11兆元，較2013年底增加1.39兆元，年增率為5.2%。

綜觀2014年底全體貨幣機構放款與投資對象別餘額，除對公營事業債權減少之外，對政府債權與對民間部門債權均較2013年底擴增。其中，對民間部門債權增加1兆2,179億元最多，年增率為5.68%；對政府債權增加2,233億元次之，年增率5.34%；對公營事業債權減少513億元，較2013年底減少4.62%。

全體貨幣機構放款與投資對象別變動分析

單位：新臺幣億元

項目 \ 年別	2014年底	2013年底	變動金額	變動幅度(%)
對政府債權	44,033	41,800	2,233	5.34
對公營事業債權	10,585	11,098	-513	-4.62
對民間部門債權	226,488	214,309	12,179	5.68
總計	281,106	267,206	13,900	5.20

資料來源：「中華民國金融統計月報」，中央銀行經濟研究處編，2015年2月。

(三) 外匯業務

2014年全年外匯日平均交易量(合計銀行對顧客市場及銀行間市場交易)達312.90億美元，較上年增加8.16%。其中，銀行對顧客市場日平均交易量為80.21億美元，較上年成長11.79%；銀行間市場日平均交易量為232.69億美元，較上年增加6.96%。

2014年銀行間外匯交易各項細目中，除換匯換利交易較上年減少0.16億美元外，其餘各項交易均較2013年成長，其中以換匯交易增加10.04億美元最多，成長10.14%，即期交易增加3.06億美元次之，成長4.21%。

銀行間外匯交易變動分析（日平均數）

單位：百萬美元

項目	年別	2014年	2013年	變動金額	變動幅度（%）
即 期		7,571	7,265	306	4.21
遠 期		877	835	42	5.03
換 匯		10,904	9,900	1,004	10.14
選 擇 權		3,841	3,662	179	4.89
換匯換利		76	92	-16	-17.39
總 計		23,269	21,754	1,515	6.96

資料來源：「中華民國金融統計月報」，中央銀行經濟研究處編，2015年2月。

（四）消費金融業務

根據金管會銀行局統計資料，截至2014年12月底止，37家信用卡發卡機構總流通卡數約為3,739萬張，較2013年底3,595萬張增加4%；總有效卡數約2,437萬張，較2013年底的2,256萬張增加8%；全年簽帳金額為新臺幣2兆683億元，較2013年增加8.1%；循環信用餘額為1,129.05億元，較2013年底減少4.7%；預借現金金額為267.19億元，較2013年增加0.2%。

在自動化服務機器(ATM)方面，截至2014年12月底止，國內金融機構裝設的ATM計有27,098台，較2013年底的26,832台增加0.99%；累計金融卡發行張數達1億7,896萬張，較2013年底的1億7,208萬張增加4.0%。2014年全年ATM交易次數達7億9,396餘萬次，較2013年全年的7億6,251餘萬次成長4.12%，交易金額為新臺幣9兆8,486億元，較上年同期之9兆2,639億元成長6.31%。

（五）衍生性金融商品業務

2014年12月底，本國銀行(總行、國內外分行及國際金融業務分行)及外國銀行(在臺一般分行及國際金融業務分行)承作衍生性金融商品未結清契約名目本金餘額折合新臺幣為55兆5,502億元，較2013年12月底餘額49兆2,764億元成長12.73%。

就交易市場分析，店頭市場交易仍居大宗，占99.86%，交易所交易僅占0.14%；其中，店頭市場未結清契約名目本金餘額以遠期契約占41.87%為最多，交換占31.48%次之，賣出選擇權及買入選擇權則分別占13.43%及13.08%。若就交易目的分析，仍以交易目的契約為主，比重高達99.56%，非交易目的契約僅占0.44%。

銀行衍生性金融商品名目本金餘額比較表

單位：新臺幣百萬元；%

項 目	2014年12月底		2013年12月底		比 較 增 減	
	金額	百分比	金額	百分比	金額	百分比
一、名目本金餘額	55,550,224	100.00	49,276,370	100.00	6,273,854	12.73
(一)店頭市場	55,474,326	99.86	49,169,298	99.78	6,305,028	12.82
1.遠期契約	23,257,108	41.87	18,763,995	38.08	4,493,113	23.95
2.交換	17,490,551	31.48	21,197,666	43.02	-3,707,115	-17.49
3.買入選擇權	7,264,387	13.08	4,531,929	9.19	2,732,458	60.29
4.賣出選擇權	7,462,280	13.43	4,675,708	9.49	2,786,572	59.60
(二)交易所	75,898	0.14	107,072	0.22	-31,174	-29.11
1.期貨－長部位	13,685	0.02	23,423	0.05	-9,738	-41.57
2.期貨－短部位	48,061	0.09	55,623	0.11	-7,562	-13.60
3.買入選擇權	9,585	0.02	13,505	0.03	-3,920	-29.03
4.賣出選擇權	4,567	0.01	14,521	0.03	-9,954	-68.55
二、名目本金餘額	55,550,224	100.00	49,276,370	100.00	6,273,854	12.73
(一)交易目的之契約總額	55,305,713	99.56	48,982,277	99.40	6,323,436	12.91
(二)非交易目的之契約總額	244,511	0.44	294,093	0.60	-49,582	-16.86

註：本表資料包括本國銀行（總行、國內外分行及國際金融業務分行）及外國銀行（在臺一般分行及國際金融業務分行）。

資料來源：中央銀行網站，2015年2月。

（六）兩岸匯款業務

2014年全體銀行對大陸匯出匯款及匯入匯款金額分別為3,892.06億美元和2,182.18億美元。為切合金管會與央行共同規劃的「兩岸現代化金流平台」，以利發展離岸人民幣業務，我國央行於2012年9月規劃建立外幣結算平台，2013年9月開辦境內及跨境(包括兩岸)人民幣匯款，並於2014年2月將兩岸美元匯款納入此一平台，未來將陸續納入其他幣別，預期將有助於簡化銀行作業流程、達到規模經濟效益及降低銀行作業成本。

兩岸匯款變動分析

單位：百萬美元

項目 \ 年別	2014年	2013年	變動金額	變動幅度(%)
匯出匯款	389,206	369,752	19,454	5.26
匯入匯款	218,218	196,151	22,067	11.25

資料來源：金融監督管理委員會。

（七）資產證券化業務

本國銀行為因應巴塞爾資本協定三(Basel III)中有關資本適足率的要求，資產證券化業務量自2012年起明顯減少。2014年本國銀行資產證券化均為金融資產證券化，無不動產證券化發行量。金融資產證券化發行總金額為新臺幣85.1億元，較2013年發行金額新臺幣80.5億元增加5.71%，但相較於2012年的新臺幣772.3億元，發行量大幅縮減。

銀行證券化商品發行金額變動分析

單位：新臺幣億元

項目 \ 年別	2014年	2013年	變動金額	變動幅度(%)
金融資產證券化	85.1	80.5	4.6	5.71
不動產證券化	0	0	0	0
總計	85.1	80.5	4.6	5.71

資料來源：金融監督管理委員會。

（八）其他業務

2014年本國銀行手續費收入為新臺幣1,729.56億元，較2013年的1,564.30億元成長10.56%；其中，2014年手續費收入占本國銀行總收益比重為9.51%，略低於2013年的10.29%，顯示雖本國銀行藉由拓展財富管理、代收代付、保險代銷等其他業務以提升手續費收入之努力已見成效，惟仍有若干改善空間。

銀行手續費收入變動分析

單位：新臺幣億元

項目 \ 年別	2014年	2013年	變動金額	變動幅度(%)
手續費收入	1729.56	1,564.30	165.26	10.56
手續費收入占本國銀行總收益比重(%)	9.51	10.29	-	-

資料來源：金融監督管理委員會。

肆、工作報告

(壹) 2014年重要工作成果

一、配合政策研議數位金融3.0開放業務

- (一) 爲因應行動通訊及網路時代來臨，協助金融業儘早掌握商機並推展相關業務，金管會囑本會就現行相關業務在兼顧資訊安全及消費者保護下，業務面之因應及現行法規可配合調整修正部分研提具體建議，本案經調查銀行意見業研具12項建議開放業務或調整之規範供金管會鑒參。
- (二) 嗣依金管會函囑，就已開立存款帳戶者後續與銀行之相關業務往來，研議風險等級、訂定相對應之身分驗證等安全控管作業基準、配套措施及共通性之定型化契約條款，業研議彙整存款、授信、信用卡、財富管理及共同行銷或合作推廣業務等12項開放業務之配套措施，並配合修正本會「金融機構辦理電子銀行業務安全控管作業基準」。
- (三) 另就網路申請開戶，正委外蒐集中國大陸、美國、日本、歐盟、英國、香港等國線上開戶作業規範、指導原則、實務執行情形(含防制洗錢措施)及防範詐騙作法，並參照前述國家作法研議國內線上開戶建議作法，含開戶條件、程序(客戶身分資料之取得與保存、辨別及驗證之方式、採取之確認及監控機制)、類型、事後審查機制(防範詐騙措施)等配套措施。

二、配合政策研議電子支付機構管理條例相關子法

- (一) 金管會所擬具「電子支付機構管理條例」草案，業經2014年9月4日行政院第3414次院會決議通過，並於次(5)日函請立法院審議。爲利立法完成後得於短期內完備相關法規制度並儘速施行，金管會函請本會組成專案小組進行研議。
- (二) 爲能如期順利研議，本會業舉辦說明會並成立專案小組，下設7個工作小組，由跨境業務組(玉山銀行)、身分確認組(永豐銀行及國泰世華銀行)、專用存款帳戶組(兆豐銀行)、內稽內控組(臺灣銀行)、定型化契約組(第一銀行)、交易資料保密組(中國信託銀行)及財業務管理組(花旗(台灣)銀行)等8家銀行擔任主辦銀行，並分別召開會議進行研議。
- (三) 因部分網路平臺業者希望能於子法草案建議內容研議階段參與討論，金管會嗣於2014年12月23日邀集網路平臺業者及其公協會、電子票證發行機構及8家主辦銀行(未含本會)，召開研商儘速完成擬訂「電子支付機構管理條例」草案授權法規命令及相關規範事宜會議，決議請本會持續協助預擬建議草案內容，並邀請網路平臺業者及電子票證發行機構等共同參與討論。
- (四) 立法院財政委員會於2014年12月29日審查「電子支付機構管理條例」草案，將有關專營之電子支付機構辦理業務之資訊系統標準及安全控管作業基準修正改由主管機關訂之(原條文係請本會擬訂自律規範)，金管會已請本會協助研議是項業務，併同上開8項子法(共計9項子法)報會。

- (五) 本案經由8家主辦銀行組成工作小組進行研議，自2014年10月2日起至2015年2月16日止，共計召開60場會議，研議計9項子法，其中6項因兼營之銀行及中華郵政公司準用，故子法(草案)建議內容經本會2015年2月26日第11屆第16次理監事聯席會議核議通過後，再併同另3項供專營之電子支付機構適用之子法(草案)建議內容，及網路平台業者就其中4項子法草案內容之意見一併函報金管會卓參。

三、配合政府鼓勵銀行亞洲布局政策，持續建置海外市場資料庫及培訓國際金融人才

- (一) 為協助本國銀行布局亞洲市場，本會2014年5月底已於本會網站建置海外布局資料庫，並由本會委外蒐集印度、柬埔寨、緬甸、泰國、印尼及寮國等6國資料，截至2014年12月底已完成SWOT分析、基本環境、准入條件、銀行業概況與經營績效、總體經濟、貿易及台商現況等資料之蒐集，供本國銀行作為先期規劃評估作業參考，該資料庫並載有東協地區顧問事務所資訊、我國政府駐外單位聯絡窗口資訊、東協國家金融監理機關聯絡名單、我國駐外館處不定期提供之當地金融市場動態資訊等，供銀行查詢利用。
- (二) 為強化培訓儲備人才，本會每年提撥相關預算，積極推動各項國際金融人才培訓相關事宜，2014年共計培訓2,377人次，以增加我國銀行海外布局所需之專業人才，協助整合海外業務，擴大業務範圍，提升海外競爭力。

四、積極辦理、參與國際金融會議及活動，加強兩岸交流互訪

- (一) 本會李理事長率領「2014年新興金融服務業交流考察團」赴大陸參訪阿里巴巴、騰訊、百度、平安集團等互聯網金融業者，以及中國人民銀行、銀監會等金融監理單位，就互聯網金融之發展情形進行交流，以利台灣金融業者深入瞭解，作為推展相關業務之參考。
- (二) 本會李理事長赴英國拜會英國財政部副部長Ms. Andrea Leadsom及英國銀行公會執行長Mr. Anthony Browne，積極促成臺英人民幣業務合作與交流，以利擴展台灣金融業者人民幣業務發展商機。
- (三) 本會李理事長以央行顧問身分，參與亞洲開發銀行(ADB)於2014年5月2日至5日假哈薩克首都阿斯塔納舉辦之第47屆理事會年會。
- (四) 本會於2014年派員參與「IFX 論壇2014年年會」、「第15屆國際共同準則年會」、「2014 CARTES研討與展覽會」、「2014國際內部稽核研討會」、「2014亞太區內部稽核研討會」、「IIA國際及亞太區內部稽核研討會」及「Sibos 2014 金融業務會議」等多項國際金融會議。
- (五) 本會2014年度會見亞洲銀行家協會(ABA)參訪團、中國大陸武漢市金融參訪團、山東省經濟合作交流團、北京市金融參訪團等4個參訪團，且參與兩岸企業家臺北峰會於大陸北京舉辦會前會及台北金融研究發展基金會於台北舉辦之「第19屆兩岸金融學術研討會」等活動，以促進國際及兩岸交流互訪。

五、配合政府發展創意產業政策，執行相關金融協助措施

為協助文創業者適時取得必要資金，提高銀行從業人員及社會大眾對創意產業之了解，委託金融研訓院辦理相關論壇、教育訓練課程及文創演講會，內容包括：

(一) 創意產業論壇：

1. 舉辦「金融相挺、文創起飛」高階論壇：由本會及證券公會、壽險公會與創投公會於2014年1月7日共同主辦，邀請各會員機構首長及相關業務高階主管參與。當天行政院毛院長(時任行政院副院長)親臨致詞，文化部龍前部長發表專題演講，銀行業、創投業及文創業亦由業者代表，分別作專題報告。最後，金管會曾主委主持綜合座談，本會李理事長及其他三大公會理事長、文創業者代表及信保基金均參與表達意見，總計參與人員達345人。
2. 舉辦文化創意產業國際論壇：於2014年7月24日舉行，邀請來自英、美等國的3位國際專家，分享國際文化創意產業發展趨勢、文創融資與無形資產鑑價實務，參加人次計169人。
3. 舉辦「金融控股公司文化創意產業投資研討會」：於2014年3月28日舉行，鼓勵金控業者及金融機構、創投公司擴大對文創產業之投資，以促進文創業者產業升級及培育發展文創新興產業。

(二) 教育訓練課程：自2014年4月8日至7月3日止，分別於北、中、南三地開班，培訓銀行總行、分行徵授信主管及承辦人員，以提升對創意產業授信評估能力。總計參訓人員有種子師資班45人、主管班176人、實務研習班 1,924人，合計2,145人。

(三) 與台北市銀行公會合辦「文創時代系列演講會」：

1. 自2014年12月18日至2015年1月21日止，分別從電影、廣播電視、流行音樂文化、表演藝術、跨領域應用等5大領域，每週邀請各領域專家進行演講，包括穀得電影公司李亞梅總經理、夢田文創公司蘇麗媚創辦人、滾石音樂公司段鍾沂董事長、表演藝術聯盟于國華理事長、創夢市集公司邱正生總經理等。
2. 參加人員除金融同業外，也開放關心文創產業發展的民眾參加，期能更深刻地了解文化創意產業的內涵，5場次參加人數總計710人。

六、配合政府政策執行相關金融協助措施

(一) 因應越南發生暴動事件，訂定銀行業對越南台商之金融協助措施：

1. 舊貸款：適用本會所訂「會員辦理經濟部移送企業債權債務協商案件自律規範」者，由最大債權金融機構辦理債務協商；不適用上開自律規範者，由企業自行向往來銀行申請協助，包括現有已動用之額度，維持至本金到期，並依規定辦理展延。現有額度未動用部分，以不緊縮銀根為原則。
2. 新貸款：對越南台商企業因營運周轉所需資金，宜予支持；對可送保、可提供擔保品或可掌握還款財源者，宜提供必要之融資等。

(二) 因應高雄氣爆事件，訂定銀行業對受災戶之融資協助措施：

1. 個人受災戶：提供擔保之汽車或房屋受氣爆毀損，經出具證明文件或經銀行勘查認定者，銀行分別提供車貸及房貸本金展延6個月至2年；對受災居民房屋、汽車修繕或重建(購)所需資金儘可能提供優惠貸款條件。
2. 企業受災戶：企業得依本會所訂「會員辦理經濟部移送企業債權債務協商案件自律規範」規定，由最大債權金融機構辦理債務協商；企業現有已動用之額度，維持至本金到期，未動用部分，以不緊縮銀根為原則；重建所需貸款，得依「中小企業發展基金支援辦理中小企業災害復舊專案貸款要點」規定提供貸款資金。

(三) 續予執行本會配合政府景氣因應方案所訂3項金融協助措施：本會原配合政府景氣因應方案措施所訂「會員辦理經濟部移送企業債權債務協商案件自律規範」、「銀行業配合政府經濟景氣因應方案處理股票質借暫行補充原則」及「會員辦理非自願性失業勞工之自用住宅購屋貸款本金緩繳及展延還款期限作業要點」等3項金融協助措施之受理申請期限延長至2015年6月30日止。

七、關懷身心障礙者需求，提供友善便利金融服務環境

- (一) 金管會銀行局函囑，為協助身心障礙者參與社會，請本會參採政府機關及學校所適用之「無障礙網頁開發規範」，建置公共資訊無障礙網頁，並取得無障礙認證標章，本會業於2014年12月18日取得無障礙A+認證標章。
- (二) 為便利視障民眾使用無障礙語音ATM，依金管會函囑，研商訂定「ATM無障礙語音模式建議操作流程」，流程內容除包含無障礙語音ATM原提供之提款、餘額查詢及密碼變更等服務外，並增加轉帳(含約定及非約定轉帳)及提領其他非固定金額之功能服務。
- (三) 為便利使用輪椅民眾，依金管會函囑，本會協調銀行於2014年12月31日前於機場、五都市政府區域內之區域醫院、一等火車站、大型賣場，及五都市政府以外醫學中心設置可供輪椅民眾使用之自動提款機(ATM)。

八、研議及提升金融機構資訊安全相關防護措施

- (一) 金管會函囑本會就金融機構整體資訊系統，依重要性及對營運之影響程度進行分類，訂定合適之評估週期及評估作業，本會遵照擬訂「金融機構辦理電腦系統資訊安全評估辦法」。
- (二) 有關報載微軟將於2014年4月8日停止 Windows XP作業系統平台支援服務，銀行自動櫃員機(ATM)將面臨資安威脅乙案，本會依金管會銀行局所囑，了解會員機構因應方式並研議基礎防護措施，並函請會員機構將相關基礎防護措施列為內部控制自行查核及內部稽核項目。
- (三) 為確保金融憑證之安全，金管會函囑各金融機構將金融憑證長度由1024位元提升至2048位元及雜湊函數由SHA-1改為SHA-256，為使各銀行節省憑證升級之成本，本會配合金融憑證之轉換時程，業完成「金融XML收款共用模組」憑證升級，並舉辦說明會協助各會員銀行瞭解「金融XML收款共用模組」憑證升級之功能、時程及相關配合事項，計24家銀行使用。

(四) 為協助金融機構拓展安全便捷之行動銀行與行動支付服務，本會研擬「金融機構提供行動裝置應用程式注意事項」，經報奉金管會核准後函轉會員機構遵循辦理。

九、持續關注各項法案立法進度，適時反映銀行業意見

(一) 司法院繼2009年8月提出破產法修正草案版本後，於2014年2月12日二度對外公布破產法修正草案，鑒於金融機構通常為企業聲請重整或破產時之最大債權人，公平合理之債務清理制度對金融機構債權回收及評估授信風險至關重要，本會爰於2014年4月函送專案研究報告予司法院及金管會，就修正草案中對於債權銀行權利行使與限制之相關規範，具體反映銀行業之修法期待及修正意見。

(二) 立法院盧秀燕委員等19人提案擬具「金融消費者保護法」第10條第3項條文修正案，增訂金融服務業對金融消費者進行說明契約重要內容及揭露風險時，應全程錄音錄影乙案，主管機關請本會就該提案修法內容對於銀行實務上業務執行是否產生窒礙難行之影響及能否有效解決消費訴訟中銀行業者與消費者各執一詞之問題提供具體意見，本案由相關業務委員會協助惠示意見，並回復主管機關卓參在案。

(三) 研提銀行業對勞動基準法第28條修正案之意見：

1. 近年來，國內部分企業因經營不善關廠歇業，發生積欠勞工工資等情形，立法委員及勞工主管機關紛紛提案修正勞基法第28條。鑒於修法內容對銀行授信風險、企業資金融通及國家整體競爭力造成重大不利影響，本會將研擬之說帖函送金管會及立法院社會福利及衛生環境委員會全體委員。嗣本案經立法院2015年1月20日三讀通過，將雇主積欠勞工之工資、退休金及資遣費等之受償順位修正為與第一順位之擔保物權相同，並於公布後8個月施行。
2. 為降低本次修法造成金融機構核貸之疑慮，勞基法第56條同時增訂了金融機構得向當地主管機關查詢事業單位勞工退休準備金專戶相關資料等配套措施。為利上開配套措施之執行，本會將配合金管會，續行與勞動部就提供金融機構查詢資料事宜進行研商，包括建議勞動部採線上即時查詢方式辦理、透過聯徵中心管道提供查詢資料、由勞動部統合各地方政府相關資料、查詢資料之項目及範圍應符合金融機構核貸所需等。

(四) 為利推動「海峽兩岸服務貿易協議」及「自由經濟示範區特別條例」等法案，本會配合金管會政策，辦理相關座談會及協調銀行透過媒體宣導，加強與民意機關及社會大眾溝通，以利相關法案儘速通過生效，擴大金融業發展商機。

十、擬訂及研修銀行業務相關自律規範

(一) 配合金管會政策研訂修正財富管理委員會相關自律規範：

1. 依金管會函囑研訂「國際金融業務分行接受境外客戶開戶暨受託投資信託商品自律規範(草案)」，內容涵括：訂定原由、境外客戶開戶之通則性規定、國際金融業務分行受託投資信託商品之相關規定、客訴處理機制及本自律規範實施程序等，本會業於2015年2月17日轉請會員銀行辦理在案。

2. 依金管會函囑本會邀集信託公會，就銀行以信託、交易相對人等方式提供結構型商品之資格登錄規定，整合辦理登錄乙案，本會配合修正「銀行辦理結構型商品推介人員登錄作業規範」，以達成「整合辦理登錄」之目標，並於2014年7月2日轉知會員銀行辦理在案；同時配合新增本會登錄系統功能，即透過本會及信託公會系統介接作業，由銀行進入本會登錄系統，即可查詢結構型商品推介人員及信託經營與管理人員登錄情況，本案委請關貿網路公司進行系統新增功能之建置、教育訓練等作業，全案業於2014年9月1日正式上線。

(二) 修正本會會員自律公約(下稱公約)第18條及增訂第19條之修正條文，修正重點如下：

1. 刪除現行公約第18條第三款「贈品總金額以各銀行上年度營業收入之萬分之五為上限，贈品之單一價格不得超過新臺幣五百元」規定，回歸依「公平交易委員會對於贈品贈獎促銷額度案件之處理原則」辦理。
2. 於公約中提醒會員注意遵循相關法令就銀行辦理業務提供贈品之限制。
3. 於公約中提醒會員辦理贈品或贈獎活動，應依誠實信用及充分揭露原則辦理，並就活動內容及條件，善盡告知義務。
4. 於公約中提醒會員，辦理抽獎等活動，因客戶填寫資料而取得客戶之資料者，涉及客戶資料之蒐集、利用，須遵守「個人資料保護法」有關資料蒐集之規定。
5. 於公約中提醒會員，就客戶購買有承擔風險特性之金融商品者，會員提供手續費優惠時，應明確告知其所承受之風險，並就報酬與風險為衡平對稱之揭露，以避免客戶因此降低對金融商品之風險意識。

(三) 配合政府推動我國自2015年起，由國際財務報導準則2010年版升級至2013年版，本會修正「銀行業會計制度範本」及「銀行業適用財務報告與相關揭露之指引及釋例」，並編製IFRS 7及IFRS 13指引供各會員銀行參考。

(四) 為考量銀行身為企業資金的主要供給者，應善盡社會責任，同時也兼顧國際間係由金融機構自行評估選擇加入赤道原則(EPs)之作法，爰參採EPs的精神，增訂「會員授信準則」第20條第2項「辦理專案融資審核時，宜審酌借款戶是否善盡環境保護、企業誠信經營及社會責任。」之規定，以提醒銀行重視專案融資借款戶之社會與環境風險。

(五) 配合主管機關研修「本會信用卡業務委員會所屬機構辦理信用卡業務自律公約」，將協助持卡人儘速回復退貨後之信用額度實務作業規範、收單機構簽訂發行禮券之特約商店發生其所發行禮券不能履約之處理方式及風險管控措施、以及收單機構對建商類特約商店宜僅對房屋買賣訂金提供刷卡服務等節納入該自律公約，並函知各信用卡業務機構遵循辦理。

(六) 金管會為加強銀行辦理衍生性金融商品業務客戶權益保障及落實風險管理，函囑本會檢討修正「銀行辦理衍生性金融商品自律規範」及「銀行辦理衍生性金融商品業務風險管理自律規範」。本會於2014年5月30日將2項衍生性金融商品自律規範修正條文對照表草案報會並獲准予備查，本會另於6月20日函送各會員銀行在案。

- (七) 依金管會函囑，配合金融機構全面無條件解凍靜止戶，及簡化地緣性檢核等，研議修正「防杜人頭帳戶範本」、「金融機構開戶作業審核程序暨異常帳戶風險控管之作業範本」及附件作業檢核表範本函報金管會，業奉該會准予備查並轉知各會員銀行辦理。

十一、促進銀行業利益，提昇企業及民眾服務便利性

- (一) 本會依金管會所囑研擬發卡機構發行雙幣信用卡(新臺幣及一種約定外幣，建議美元、日圓及歐元；至於人民幣仍待政策開放)之作業架構、授權及清算之作業系統流程、信用卡法規修正乙案，經該會復示，除發行銀聯信用卡部分外，餘同意照辦，業轉知各信用卡業務機構依規定向金管會申請辦理。
- (二) 為配合金管會保險局開放保險業辦理網路投保業務，研議調整全國性繳費機制之非約定活期性帳戶繳費作業相關風險控管措施，繳費類別增加適用人壽保險費，以期提升客戶繳費之便利性及金融機構代收業務之收益。截至2014年12月底止，增加以智慧型載具(如APP)繳納長庚、秀傳、馬偕、亞東及國軍總醫院醫療費等，申請代收之金融機構計32家，事業單位累計逾7,500家，月平均交易筆數逾130萬筆，月平均交易金額約新臺幣130億元。

十二、協助解決會員機構有關業務及經營上共同問題，強化對會員機構服務功能

- (一) 向經濟部中小企業處及中小企業信用保證基金溝通信用保證相關措施調整：
1. 信保基金於2014年11月5日發布修正「批次信用保證要點」，因對銀行承作批次保證業務及代償權益影響重大，本會爰於2014年12月22日上午召開會議，由理事長親自主持，國發會杜主委紫軍(時任行政院政務委員)及金管會曾主委銘宗蒞會指導外，邀請銀行局、經濟部中小企業處及37家信保基金簽約銀行董(總)與會，由信保基金周董事長作嫻向各簽約銀行首長說明新近調整保證措施。
 2. 嗣本會依上開會議結論，邀請經濟部中小企業處、信保基金及主要銀行共同研商，經多次溝通協調，擬訂調整方案草案。後續將由信保基金將提報董事會，辦理批次保證要點修正作業，並於報奉經濟部核備後實施。
- (二) 有關湯森路透(Thomson Reuters)6165及51328利率指標將因多家金融機構退出報價而不存在或不具參考性，本會相關因應措施：
1. 票券公會原定於2014年6月底終止利率指標報價，經本會積極協調爭取後，票券公會同意延後至2014年底，以利本會會員機構有較充裕時間採行因應作業。
 2. 有關協助各銀行衍生性金融商品相關契約之順利轉換一案，本會與票券公會協調，並取得主管機關及國際交換交易暨衍生性商品協會協助，訂定「新臺幣利率交換交易報價原則」及「未到期契約轉換程序」建議方案，提供業界參照辦理。
 3. 有關授信業務契約轉換一案，經本會調查各會員銀行採行之因應作法，近3成銀行表示部分原與客戶簽訂之授信契約已訂有改採其他指標利率之條款，餘7成銀行雖表示原授信契約未約定改採其他指標利率，惟將參考以往SIBOR停止報價之作法，與客戶進行換約作業，大多數銀行均表示除聯貸案需耗費較多時間外，換約作業尚稱順暢。

- (三) 會員機構建議建置同業互助之感應卡交易作業測試平台乙案，經聯合信用卡處理中心評估同意支持同業建置該平台，經本會成立專案小組研商，由該中心訂定「手機信用卡交易作業測試平台作業要點」及發卡機構、收單機構應提供測試資料及設備設定參數資料，以供進行測試作業，該平台業於2014年9月1日啓動。
- (四) 為建置本會與會員機構間之便捷交流平台，藉由平台豐富多元之服務功能，使會員機構能迅速掌握本會業務推展情形，本會依據會員機構需求進行網站改版作業並於2014年9月22日改版上線。改版後之網站除延續原有功能項目外，另新增海外布局資料區及兩岸資料專區、研討會線上報名專區、函文專區、分享專區、理事長專區等項目，除分享相關研究報告及本會函文外，並提供全文檢索功能，以利會員機構搜尋本會公布之相關訊息。

十三、專案研究主管機關及會員銀行關切之金融業務議題

- (一) 為協助主管機關推動我國銀行業接軌巴塞爾資本協定三，本會與銀行局共同成立之「新巴塞爾資本協定持續研議工作小組」各分組研議工作：
1. 第一支柱分組：配合BCBS於2014年1月發布之「槓桿比率規範架構及揭露標準」，業完成相關文件之研究及翻譯，據以研擬「銀行自有資本與風險性資產之計算方法說明及表格」及「銀行資本適足性資訊應揭露事項」具體修正建議，並協助各銀行進行試算，使我國得如期與BCBS發布之規範順利接軌。
 2. 流動性風險分組：配合BCBS於2013年1月發布之「流動性覆蓋比率與流動性風險監控工具」，業完成相關文件之研究及翻譯。另，參酌上開文件研擬「流動性覆蓋比率計算方法說明及表格」之具體建議，於2014年3月24日舉辦試算說明會並協助各銀行進行試算，我國得如期與BCBS發布之規範順利接軌。
- (二) 金管會為配合行政院規劃推動開發穆斯林市場相關事宜，請本會研議伊斯蘭金融商機與推動作法，業經本會委託台灣金融研訓院辦理「銀行業推動伊斯蘭金融之商機與推動作法」研究計畫，研究成果已提供銀行局與本會各會員機構卓參。
- (三) 配合檢查局指示籌組「推動差異化管理，建置以風險為導向之內部稽核制度」專案小組，並就此提案研議具體研究報告呈報金管會卓參在案；惟檢查局續行指示，請本會於2015年度續就已建議之「金融控股公司及銀行業內部控制及稽核制度實施辦法」第15條條文所列各項要件或配套措施等撰述具體說明，報會參採。
- (四) 立法院通過「加值型及非加值型營業稅法第十一條」提高銀行業經營銀行本業銷售額之營業稅稅率至5%，因調高3%部分係屬回饋稅性質，為兼顧銀行業國際競爭力，本會建議落日條件為銀行業經營本業營業稅稅率由2%提高為5%之適用期間為8年。另在適用期8年內若發生中央銀行所定義之「金融不穩定」事件時，停止5%銀行業專屬本業營業稅之適用。

(五) 世界各國多以契約或書據作為印花稅之課稅範圍，唯獨我國針對銀錢收據課徵印花稅，並將銀行業利息收入及手續費收入納入課徵範圍，實有礙銀行業之國際競爭力。另現行稅制對銀行專屬本業收入調高營業稅稅率至5%，又不得比照加值型營業人免徵印花稅，導致銀行業稅負相對其他產業為重，故本會爭取銀行業經營專屬本業收入憑證應依印花稅法第五條之規定免徵印花稅。

十四、其他主管機關交付任務

(一) 消保面

1. 金管會銀行局函為邇來有坊間網站業者，取得民眾於金融機構之網銀帳號及密碼後，登入該機構網銀並下載相關帳戶資料供民眾查詢情事，為保障消費者權益及金融機構資訊安全，請本會研議限制該等網站存取銀行客戶網銀帳戶之帳號及密碼等資料之具體可行方案，本會業於2014年5月21日依銀行局指示將可行方案(於網站增加網路安全說明，要求客戶於使用網路銀行前確認網路銀行正確之網址及導入身分辨識相關機制)函轉會員機構配合辦理。
2. 協助金管會及行政院消保處訂定「個人購屋貸款」、「個人購車貸款」定型化契約應記載事項及不得記載事項暨範本，提供會員銀行實務意見供參，以兼顧銀行貸款業務經營及消費者權益保護。
3. 金管會就立法院李桐豪委員等19人提案，要求各發卡機構公告其信用卡循環信用利率與現金卡利率(以下簡稱雙卡利率)之各利率區間之戶數、分布比例，以及雙卡利率平均數、中位數、眾數之統計數據乙案，本會業研議上開數據定義及揭露格式，各發卡機構自2014年10月起公告於網站，另本會亦彙整上開資訊置於網站供民眾查詢瀏覽。
4. 為增進民眾對防制洗錢相關規範的瞭解，本會以宣導廣告、廣播、海報及網頁等方式，於銀行之ATM及營業大廳、電視媒體、廣播媒體、台鐵、捷運燈箱等進行播放或放置。
5. 金融總會配合金管會推動普及金融知識與增進青年謀職就業機會，於2014年5月24日與10大金融業公會共同主辦「2014年金融就業博覽會」，並分別於2014年7月12日及11月1日與彰化縣政府及新北市政府共同舉辦「金融服務關懷社會」園遊會，本會分別參與靜態特展區展示活動及民眾互動區設攤宣導金融知識。

(二) 業務面

1. 為配合國內財金公司人民幣清算平台之建立，業於本會國際金融委員會環球銀行財務電信組會議討論現行人民幣業務運作，並結合財金公司舉辦研討會，就該平台「款對款同步收付」及「跨境人民幣結算業務」等議題，協助會員銀行積極參與及釐清相關問題，以提升境內人民幣和外幣結算效率。
2. 主管機關函囑就「台灣大洋金幣有限公司建議開放銀行辦理黃金業務之商品種類得包括大陸地區發行之金幣、銀幣」提供意見乙案，經通函徵詢會員銀行並彙整後函復主管機關卓參。

3. 台北金融業拆款定盤利率(TAIBOR)於2014年9月5日獲國際交換暨衍生性商品協會(ISDA)認可，納入其「契約名詞定義」，成為國際組織認同之利率指標。

(三) 風險面

1. 鑒於各國國際發卡組織已陸續公告偽卡交易責任移轉機制，金管會銀行局請本會評估上揭責任移轉機制對國內金融機構之影響，及研議可行之因應作法乙案，本會邀集EMV認證廠商、ATM供應商、國際組織、系統轉接中心及金融機構代表等機構，研議可行之因應作法函報金管會，並通函會員機構確實執行。
2. 為因應2017年第4季亞太防制洗錢組織(APG)對我國第三輪評鑑，本會依據金管會2013年12月31日發布「銀行業防制洗錢及打擊資助恐怖主義注意事項」，並蒐集參考新加坡、美國、中國大陸、香港及澳洲等國家銀行業防制洗錢及打擊資助恐相關規範，納入符合我國法令規定及金融環境之建議，業研議修正「銀行防制洗錢及打擊資助恐怖主義注意事項範本」，並函報金管會。
3. 金管會為瞭解信用卡特約商店以收單機構提供之刷卡設備處理「非信用卡之附加服務作業」情形，囑調查該作業內容及研訂一致性作業規範之必要性乙案，經調查目前刷卡設備提供非信用卡之附加服務作業類型及建議上開作業如涉及提供信用卡交易資訊，卡號應依規定部分隱藏及不得提供其他敏感性資料，且應建立共用設備之資訊安全控管機制，函報金管會鑒參。

十五、強化金融從業人才培育，舉辦金融專業性研討會及講習

(一) 2014年1~3月

舉辦「國際洗錢防制研習班」、「核心人才—金融商品交易人員、消費金融人員、會計人員、企業徵授信人員、催收人員、財富管理人員」系列課程等，共40場次。

(二) 2014年4~6月

舉辦「大陸非銀行金融服務體系之發展」、「外匯結構型商品定價與避險研習班」、「福費廷(Forfaiting)操作實務與ICC Uniform Rules for Forfaiting (URF)內容與應用案例詳析研習班」、「BASEL III稽核實務研習班」、「核心人才-外匯/OBU人員、法務人員、電子金融人員」系列課程等，共26場次。

(三) 2014年7~9月

舉辦「大陸金融產業互聯網應用發展趨勢」、「台灣發展離岸人民幣衍生性金融商品之契機與挑戰」、「風險胃納量及限額設定研習班」、「國際聯貸實務研習班」、「資金轉撥計價實務研習班」、「台資銀行前進大陸實務研習班—企業金融篇、個人金融篇、金融市場與外匯資金制度篇、風險管理與內部稽核篇、法務催收篇、會計稅務篇」系列課程等，共157場次。

(四) 2014年10~12月

舉辦「兩岸電子金融與第三方支付業務發展」、「衍生性金融商品合約與ISDA規範研習班I」、「衍生性金融商品合約與ISDA規範-研習班II」、「離岸人民幣衍生性金融商品實務研習班」、「2014年金融高階主管儲訓計畫」、「前進亞洲布局論壇」及「信用卡業務及法務研習會」等，共24場次。

十六、提供社會大眾金融諮詢及資訊，並參與慈善捐助

- (一) 本會2014年受理會員機構之客戶申訴調處案件計75件，受理民眾諮詢銀行業務之疑義案件(包含配合金管會1998專線轉接電話)共計775件。
- (二) 本會2014年受理171件信用卡諮詢服務案件，包括(1)催收問題6件；(2)帳款償還及家人代償問題54件；(3)信用卡被冒刷或冒領預借現金16件；(4)信用卡使用及費用問題58件；(5)登錄聯徵信用資料問題6件；(6)特約商店問題9件；(7)其他類型22件。
- (三) 本會2014年共接獲民眾債務協商諮詢電話13,269通，包括(1)線上立即解決7,515通(佔56.7%)；(2)有關債務清理條例相關問題5,033通(佔37.9%)；(3)轉金融機構協助處理603通(佔4.5%)；(4)其他諮詢電話118通(佔0.9%)。另受理民眾申請前置協商件數共14,715件，申請金額為新臺幣140.79億元。
- (四) 本會2014年協助會員銀行客戶之繼承人查詢客戶於銀行遺留之存款、保管箱等遺產，計受理809件，協助銀行客戶清查自身帳戶計921件。
- (五) 定期彙整更新各銀行存款、放款、信託、外匯等具共通性之業務項目及其費用收取方式，公布於本會網站消費者專區，供社會大眾查詢比較。
- (六) 定期彙整「信用卡發卡機構採取差別循環信用利率及各項費用收取方式等資訊」、「信用卡分期付款服務手續費收費標準」、「各會員銀行現金卡利率費率標準」及「各會員銀行信用貸款手續費收取標準」等資訊，公告於本會網站，提供社會大眾瀏覽參考。
- (七) 定期彙整「本會會員機構辦理信用卡委外行銷業務通過評量而續予委託之受託機構名單」、「通過會員機構評量而續予委託之債權委外催收機構名單」、「通過會員銀行評量而簽約之貸款委外行銷機構名單」、「各會員機構不良債權售後申訴處理窗口」、「各會員銀行個人貸款諮詢窗口、主力商品內容與連結網址等相關資訊」公告於本會網站上，提供社會大眾瀏覽參考。
- (八) 為善盡社會責任及關懷慈善團體，本會捐贈中華民國兒童福利聯盟文教基金會、台灣天主教安老院、創世社會福利基金會相關經費。
- (九) 為發揮人饑己饑、人溺己溺的精神，本會聯合省、市、縣會員銀行公會共同捐贈高雄市氣爆事件相關經費，並自2014年8月1日至12月31日止提供民眾經由通匯、自動化服務機器(ATM)、網際網路、行動銀行、全國性繳費、金融EDI、金融XML及信用卡等系統之賑災捐助款項免收相關手續費，以協助災區民眾早日重建家園。
- (十) 本會配合建國103年國慶，獻建國慶牌樓。

(貳) 2015年工作重點

項次	辦理事項
1	因應政策推動銀行電子商務金流發展及行動通訊網路，協助主管機關研訂「電子支付機構管理條例」相關13項授權法規命令(草案)。
2	因應金融3.0時代來臨，爭取開放線上新辦開立存款帳戶，使授信業務、信用卡業務、財富管理業務推展至以線上方式新申辦之存款戶，而不限於以臨櫃方式申報之存款戶。
3	配合政策鼓勵金融機構海外(亞洲)布局，充實原已建置之「大陸金融資料庫」並持續更新「海外布局資料庫」；持續執行「銀行業前進亞洲關鍵人才培訓計畫」協助會員培育金融人才。
4	因應政府發展創意產業，舉辦「文創時代系列演講會」；針對金融從業人員舉辦「創意產業之融資、投資專案課程」以增進金融業對創意產業之瞭解，協助創意產業取得所需資金。
5	加強參與國際活動及交流： (一)申請加入伊斯蘭金融協會(IFSB)為準會員。 (二)於今年5月參加第48屆「亞洲開發銀行理事會年會」。 (三)亞洲銀行協會(ABA) 2015年將於台灣舉行第32屆年會，藉此機會與亞洲主要金融機構代表交流互動。 (四)增進與各國金融業公協會之交流合作。
6	於公會網站之會員專區增加「會員影音教學」之功能，將銀行業核心人才國內進階培訓課程老師上課實錄(含講義)公布在網站上，以突破地域及時間的限制，嘉惠更多銀行從業人員得免費上網學習。
7	增加與司法體系及消保團體等之合作及聯誼、研習活動，以強化執法機關重視金融犯罪問題，並藉此機會，就金融業務創新服務及相關消保議題與執法機關及消保團體做充分溝通。
8	為增進社會大眾對銀行公會活動及重要金融議題之瞭解，規劃視需要透過媒體版面對外發表銀行公會活動訊息(或辦理成果)及邀請專家就金融業重要議題發表評論，期能藉此方式加強向社會大眾釐清、表達金融業立場。
9	持續關注各項法案(例如：破產法修正草案、勞基法第28條修正草案)及稅務議題(例如：財政部爭取「修正所得稅法第49條第2項規定，提高銀行業備抵呆帳之比率」、「金融營業稅落日」)之發展情形，瞭解其對銀行業之影響，積極就相關爭議或疑義，與主管機關協調溝通，爭取會員權益。
10	向金管會爭取放寬人民幣買賣及匯出入等管制，以擴大財富管理業務，創造「陸客理財」商機，例如：建議考量適度提高大陸人士來台自由度及建議放寬「信託業營運範圍受益權轉讓限制風險揭露及行銷訂約管理辦法」規定，使銀行可以擴大對大陸地區廣告宣傳。
11	向金管會爭取適度或採階段式開放DBU金融商品，讓客戶有更多投資管道及新的投資工具，亦使銀行有效去化吸收之巨額人民幣存款，吸引資金回流，提昇金融業務能量，進而擴增就業機會與促進經濟成長。
12	為強化我國AML/CFT(防制洗錢/打擊資恐)機制及協助因應2017年第4季亞太防制洗錢組織(APG)對我國之第三輪評鑑，配合法務部及相關主管機關，繼續研修「銀行防制洗錢及打擊資助恐怖主義注意事項範本」、研議銀行業執行洗錢風險評估機制並制訂AML/CFT計畫之相關作業及推廣事宜，俾供會員銀行遵循。
13	為利會員銀行遵循美國「外國帳戶稅收遵從法(FATCA)」，視主管機關就我政府與美國簽訂FATCA跨政府協議之後續應配合措施所需，配合彙整研提業者意見，供銀行局參考，或舉辦相關座談會，以利會員銀行因應。
14	為順利推動國際財務報導準則第9號「金融工具」(以下簡稱IFRS 9)，成立「IFRS 9專案工作小組」，後續將蒐集及研議銀行業導入IFRS 9之相關問題並對導入時程提出建議。

伍、附錄

(壹) 2014年大事紀

- ◎2014.01.23 舉行第11屆第4次理監事聯席會議。
- ◎2014.02.14 舉辦「CFTC Swap Regulations跨境效力影響報告」說明會。
- ◎2014.02.27 舉行第11屆第5次理監事聯席會議。
- ◎2014.03.12 舉辦「推動差異化管理，建議以風險為導向之內部稽核制度」說明會。
- ◎2014.03.24 本會與台灣金融研訓院合辦「本國銀行辦理流動性覆蓋比率(LCR)試算說明會」。
- ◎2014.03.27 舉行第11屆第6次理監事聯席會議。
- ◎2014.03.28 舉辦「金融控股公司文化創意產業投資研討會」。
- ◎2014.04.24 舉行第11屆第7次理監事聯席會議。
- ◎2014.05.02~05 本會李理事長紀珠出席亞洲開發銀行第47屆理事會年會。
- ◎2014.05.05 本會舉辦「自由經濟示範區對銀行業之發展與機會座談會」。
- ◎2014.05.29 舉行第11屆第2次理事會議
- ◎2014.06.16 舉行第11屆第8次理監事聯席會議。
- ◎2014.06.27 本會與台北市銀行公會共同舉辦「從全球觀點看臺灣不動產現況與發展趨勢」研討會。



2014年5月2~5日本會李理事長紀珠出席亞洲開發銀行第47屆理事會年會



2014年5月5日自由經濟示範區對銀行業之發展與機會座談會

◎2014.07.12 本會參與台灣金融服務業聯合總會與彰化縣政府舉辦之「103年金融服務關懷社會」園遊會。

◎2014.07.25~26舉行第11屆第9次理監事聯席會議。

◎2014.08.04 舉辦「銀行防制洗錢及打擊資助恐怖主義國際標準暨注意事項範本說明會」。

◎2014.08.18 舉辦「金融XML收款共用模組配合憑證長度升級之功能說明會」。



2014年7月12日金融服務關懷社會園遊會(彰化場)



2014年7月25~26日第11屆第9次理監事聯席會議暨聯誼活動

- ◎2014.08.28 舉行第11屆第10次理監事聯席會議。
- ◎2014.08.29 舉辦「青年學而實習之職場體驗實習博覽會」說明會。
- ◎2014.09.19 舉辦2梯次「落實職業安全衛生法說明會」。
- ◎2014.09.25 舉行第11屆第3次理事會議。
- ◎2014.10.30 舉行第11屆第11次理監事聯席會議。



2014年12月8~12日本會「新興金融服務業交流考察團」參訪騰訊集團活動



2014年12月8~12日本會「新興金融服務業交流考察團」參訪中國人民銀行活動

- ◎2014.10.31 本會與台北市銀行公會共同舉辦「2015國內外經濟金融展望」研討會。
- ◎2014.11.27 舉行第11屆第12次理監事聯席會議。
- ◎2014.11.27 舉辦「企業辦理人民幣跨境貿易結算業務說明會」。
- ◎2014.11.28 舉辦「FATCA法案說明會」。
- ◎2014.12.8~12 本會組團參訪中國大陸相關互聯網業者、監理單位及中國銀行業協會等單位。
- ◎2014.12.18 舉行第11屆第13次理監事聯席會議。

(貳) 中華民國銀行公會會員單位所屬總機構名單

2015年3月

單位名稱	負 責 人		電話號碼	傳真號碼	網 址
	職稱	姓名			
臺灣銀行	董事長 總經理	李紀珠 蕭長瑞	(02)23493456	(02)23315840	www.bot.com.tw
臺灣土地銀行	董事長 總經理	徐光曦 高明賢	(02)23483456	(02)23757023	www.landbank.com.tw
合作金庫商業銀行	董事長 總經理	廖燦昌 林鴻琛	(02)23118811	(02)23890704	www.tcb-bank.com.tw
第一商業銀行	董事長 總經理	蔡慶年 周伯蕉	(02)23481111	(02)23892967	www.firstbank.com.tw
華南商業銀行	董事長 總經理	林明成 楊豐彥	(02)23713111	(02)87291747	www.hncb.com.tw
彰化商業銀行	董事長 總經理	張明道 施建安	(02)25362951	(02)25716871	www.chb.com.tw
上海商業儲蓄銀行	董事長 總經理	榮鴻慶 邱怡仁	(02)25817111	(02)25318501	www.scsb.com.tw
台北富邦商業銀行	董事長 總經理	蔡明忠 韓蔚廷	(02)27716699	(02)27736769	www.taipeifubon.com.tw
國泰世華商業銀行	董事長 總經理	陳祖培 李長庚	(02)87226666	(02)87898789	www.cathaybk.com.tw
中國輸出入銀行	理事主席 總經理	朱潤逢 林水永	(02)23210511	(02)23940630	www.eximbank.com.tw
高雄銀行	董事長 總經理	陳統民 黃滿生	(07)5570535	(07)5580529	www.bok.com.tw
兆豐國際商業銀行	董事長 總經理	蔡友才 魏美玉	(02)25633156	(02)23569169	www.megabank.com.tw
全國農業金庫	董事長 總經理	陳朝輝 邱英輝	(02)23805100	(02)23805252	www.agribank.com.tw
花旗(台灣)商業銀行	董事長 總經理	管國霖 張聖心	(02)87269999	(02)87801300	www.citibank.com.tw
澳盛(台灣)商業銀行	董事長 總經理	布樂達 經天瑞	(02)87225000	(02)87225222	anz.tw/zh/index.jsp
中華開發工業銀行	董事長 總經理	張家祝 楊文鈞	(02)27638800	(02)27660047	www.cdibank.com
臺灣工業銀行	董事長 總經理	駱錦明 楊錦裕	(02)87527000	(02)87519568	www.ibt.com.tw
臺灣中小企業銀行	董事長 總經理	黃添昌 林增壽	(02)25597171	(02)25507942	www.tbb.com.tw
渣打國際商業銀行	董事長 總經理	洪丕正 陳銘僑	(03)5245131	(03)5250977	www.standardchartered.com.tw
台中商業銀行	董事長 總經理	蘇金豐 李俊昇	(04)22236021	(04)22240748	www.tcbbank.com.tw
京城商業銀行	董事長 總經理	戴誠志 簡世鉅	(06)2139171	(06)2136885	www.ktb.com.tw

單位名稱	負 責 人		電話號碼	傳真號碼	網 址
	職稱	姓名			
滙豐(台灣)商業銀行	董事長 總經理	瑞 杰 揚 李 鐘 培	(02)27230088	(02)27575150	www.hsbc.com.tw
瑞興商業銀行	董事長 總經理	陳 淑 美 陳 建 豪	(02)25575151	(02)25534883	www.bankoftaipei.com.tw
華泰商業銀行	董事長 總經理	林 博 義 李 竹 雨	(02)27525252	(02)27775213	www.hwataibank.com.tw
臺灣新光商業銀行	董事長 總經理	李 增 昌 賴 進 淵	(02)87587288	(02)87895600	www.skbank.com.tw
陽信商業銀行	董事長 總經理	林 彭 郎 丁 偉 豪	(02)28208166	(02)28233414	www.esunnybank.com.tw
板信商業銀行	董事長 總經理	劉 炳 輝 鄭 明 坤	(02)29629170	(02)29572011	www.bop.com.tw
三信商業銀行	董事長 總經理	廖 松 岳 張 金 庭	(04)22245161	(04)22275237	www.cotabank.com.tw
中華郵政股份有限公司	董事長 總經理	翁 文 祺 王 昌	(02)23931260	(02)23911209	www.post.gov.tw
聯邦商業銀行	董事長 總經理	李 憲 章 林 鴻 聯	(02)27180001	(02)27174093	www.ubot.com.tw
遠東國際商業銀行	董事長 總經理	侯 金 英 洪 信 德	(02)23786868	(02)23779000	www.feib.com.tw
元大商業銀行	董事長 總經理	范 志 強 金 家 琳	(02)21736699	(02)27722455	www.yuantabank.com.tw/ bank
永豐商業銀行	董事長 總經理	邱 正 雄 江 威 娜	(02)25063333	(02)81618485	www.banksinopac.com.tw
玉山商業銀行	董事長 總經理	曾 國 烈 黃 男 州	(02)27191313	(02)27138713	www.esunbank.com.tw
凱基商業銀行	董事長 總經理	魏 寶 生 張 立 荃	(02)27011777	(02)27849848	www.kgibank.com
星展(台灣)商業銀行	董事長 總經理	王 開 源 陳 亮 丞	(02)66129889	(02)66129285	www.dbs.com/tw
台新國際商業銀行	董事長 總經理	吳 東 亮 鍾 隆 毓	(02)25683988	(02)25234551	www.taishinbank.com.tw
大眾商業銀行	董事長 總經理	陳 建 平 蔡 榮 棟	(02)87869888	(02)87869800	www.tcbank.com.tw
日盛國際商業銀行	董事長 總經理	黃 錦 瑋 王 芝 芳	(02)25615888	(02)25217698	www.jihsunbank.com.tw
安泰商業銀行	董事長 總經理	齊 百 邁 丁 予 康	(02)27189999	(02)27187843	www.entiebank.com.tw
中國信託商業銀行	董事長 總經理	董 兆 勤 陳 佳 文	(02)33277777	(02)87809122	www.ctbcbank.com
兆豐票券金融公司	董事長 總經理	柯 風 祈 林 基 福	(02)23831616	(02)23822878	www.megabills.com.tw

單位名稱	負 責 人		電話號碼	傳真號碼	網 址
	職稱	姓名			
中華票券金融公司	董事長 總經理	吳正慶 錢耀祖	(02)27991177	(02)26592919	www.cbf.com.tw
國際票券金融公司	董事長 總經理	魏啟林 蔡佳晉	(02)25181688	(02)25158430	www.ibfc.com.tw
萬通票券金融公司	董事長 總經理	王和生 黃聯中	(02)87802801	(02)87884031	www.grandbill.com.tw
華南金融控股公司	董事長 總經理	劉燈城 劉茂賢	(02)23713111	(02)87291943	www.hnfhc.com.tw
富邦金融控股公司	董事長 總經理	蔡明忠 許婉美	(02)66366636	(02)66360111	www.fubongroup.com.tw
中華開發金融控股公司	董事長 總經理	陳木在 楊文鈞	(02)27638800	(02)27660047	www.cdibh.com
國泰金融控股公司	董事長 總經理	蔡宏圖 李長庚	(02)27087698	(02)23252488	www.cathayholdings.com.tw
中國信託金融控股公司	董事長 總經理	顏文隆 吳一揆	(02)33277777	(02)26539580	www.chinatrustgroup.com.tw
永豐金融控股公司	董事長 總經理	何壽川 蕭子昂	(02)81618888	(02)81618485	www.sinopac.com
玉山金融控股公司	董事長 總經理	黃永仁 黃男州	(02)21751313	(02)27199313	www.esunbank.com.tw
元大金融控股公司	董事長 總經理	王榮周 申鼎錢	(02)27811999	(02)27721585	www.yuanta.com/chinese
台新金融控股公司	董事長 總經理	吳東亮 饒世湛	(02)23268888	(02)37076889	www.taishinholdings.com.tw
新光金融控股公司	董事長 總經理	吳東進 許 澎	(02)23895858	(02)23892868	www.skfhc.com.tw
兆豐金融控股公司	董事長 總經理	蔡友才 魏美玉	(02)23578888	(02)33938755	www.megaholdings.com.tw
第一金融控股公司	董事長 總經理	蔡慶年 鄭美玲	(02)23111111	(02)23119691	www.firstholding.com.tw
日盛金融控股公司	董事長 總經理	黃錦瑋 王芝芳	(02)25048888	(02)25175408	www.jsun.com
國票金融控股公司	董事長 總經理	魏啟林 丁予嘉	(02)25154567	(02)25010606	www.waterland-fin.com.tw
臺灣金融控股公司	董事長 總經理	李紀珠 蕭長瑞	(02)23493456	(02)23115060	www.twfhc.com.tw
合作金庫金融控股公司	董事長 總經理	廖燦昌 林士朗	(02)23118811	(02)23113699	www.tcfhc.com.tw
元大證券金融公司	董事長 總經理	黃廷賢 洪榮廷	(02)21736833	(02)27721101	www.yuantafinance.com.tw