

壹、理事長序言	2
貳、銀行公會簡介	5
(壹) 公會沿革	5
(貳) 設立宗旨與任務、組織系統	5
(參) 第十一屆理、監事、顧問暨觀察員名錄	8
(肆) 各組、各委員會及中心主要工作人員名錄	10
參、銀行業經營概況	11
(壹) 整體經濟金融情勢	11
(貳) 政府重要金融措施	18
(參) 2013年銀行業營運概況	20
肆、工作報告	26
(壹) 2013年重要工作成果	26
(貳) 2014年工作重點	36
伍、附錄	37
(壹) 2013年大事紀	37
(貳) 中華民國銀行公會會員單位所屬總機構名單	41

壹、理事長序言

自2013年下半年開始，無論先進或新興市場國家，多數經濟表現均明顯走強，全球經濟幾乎已從金融危機引發的嚴重衰退中走出。根據國際貨幣基金(IMF)的估計，2013年全球經濟成長率約為3.0%，2014及2015年可望進一步加速為3.6%與3.9%。隨著國際經濟情勢好轉，向為我國重要經濟動能的實質輸出在2013年成長3.8%；而在內需方面，雖然景氣已走出谷底，但因股市成交量未能明顯擴增、實質薪資停滯、加上食安問題等影響消費意願，致民間消費動能疲弱，



理事長 李紀珠

而一般企業投資意願仍然不足，幸賴主要半導體廠商進行較大規模資本支出，帶動整體民間投資成長7.38%。在內、外環境均漸趨回暖的情況下，2013年台灣實質GDP成長2.11%，較2012年之1.48%為高。

銀行經營的良窳向與實質經濟密切相關，隨著經濟復甦動能逐漸提速之下，2013年國內銀行業的表現依舊亮眼。其中與銀行獲利息息息相關的存放款利差，從2009年的低點1.22個百分點，逐步回升至2012年的1.42個百分點之後，於2013年維持相同水準，雖然未進一步擴大，惟對銀行獲利仍有一定貢獻，加上來自海外分行及OBU的盈餘成長7.8%，合計貢獻稅前盈餘達792億元，占本國銀行總盈餘約30.8%，致2013年全年國銀合計稅前盈餘達2,576億元，超越2012年的2,402億元，絕對金額再度寫下歷史新高；同期間淨值報酬率(ROE)與資產報酬率(ROA)則分別為10.26%及0.68%，前者較2012年略減0.15個百分點，後者則維持與前一年相同。此外，2013年底本國銀行逾期放款比率為0.38%，再度寫下新低；而備抵呆帳占逾期放款之覆蓋率則創下319.18%的最高紀錄，顯示國內銀行業在獲利屢創新高之餘，仍能兼顧授信資產品質。

銀行公會的成立宗旨為協助政府推行金融政策、促進經濟發展、協調同業關係、以及增進同業之共同利益。過去一年，在主管機關的指導及各會員單位共同努力下，本會全力協助政府執行重要政策，包括為協助我國文創業者取得資金，以支持政府發展文化創意產業，本會研擬相關措施，包括提高中小信保基金保證成數最高可達9成，結合銀行、證券、保險、創投相關公會成立聯合服務平臺，以及提高銀行對創意產業研究資源之配置，規劃徵授信教育訓練課程以提升對創意產業授信評估能力，希望銀行對創意產業融資金額能夠在3年內倍增等。

此外，為配合政策推動銀行電子商務金流發展，本會除研修訂定相關自律規範之外，亦提出具體建議。另外，由於鼓勵銀行積極布局亞洲是當前政府重要政策，為此，本會已著手協助建置海外布局資料庫，並持續協助會員銀行培訓國際金融人才。

另因應信用卡發卡機構之業務需求，本會向金管會提出發行雙幣信用卡之建議，並協助研議實務作業。此項建議已於2014年4月1日獲金管會同意，未來發卡機構提供持卡人於「境外消費」時，可以美元、歐元、日圓等「約定外幣」向發卡機構清償刷卡消費帳款。

在風險管理政策方面，本會與銀行局共同成立「新巴塞爾資本協定持續研議工作小組」，並研議第三支柱市場紀律原則與流動性風險等相關議題。另也配合金管會強化信用卡收單機構對特約商店之風險控管，研訂相關自律規範。至於其他協助主管機關推動金融政策方面，還包括參考美、港、星對金融機構業務經營風險定價之作法，研提銀行放款定價政策及相關配套措施；宣導消費者保護觀念，呼籲民眾申辦銀行貸款勿假手代辦；配合金管會全面取消靜止戶措施，轉知會員銀行主動將既有靜止戶回復為正常戶等。以上均為本會為協助政府推行金融政策所做的努力。

銀行公會的成立宗旨之一為促進經濟發展，故本會除協助會員銀行扮演好金融中介角色，以扶持實體經濟發展之外，另亦持續配合政府景氣因應方案措施，將3項金融協助措施之受理申請期限延長至2014年6月30日止。

如前所述，協調會員銀行業務經營共同問題，以增進同業之共同利益，是本公會最重要的成立宗旨之一，為達成此一目標，2013年本會在專、兼任人員及全體會員銀行的齊心努力下，完成多項任務，包括順應國際趨勢，持續關注國內外金融法規之發展，提供會員銀行參考以預為因應；關注各項法案之立法進度，以適時反映銀行業意見；擬訂及研修銀行業務相關自律規範；促進銀行業共同利益，提昇企業及民眾服務便利性；以及協助會員機構解決有關業務及經營上之共同問題等。

最後，本會相當重視善盡社會責任，並積極參與慈善活動。例如，設置可供輪椅民眾使用之自動提款機（ATM），以及體恤有還款困難債務人，協調各會員銀行於農曆春節連續假期期間停止各項催收作業等。另本會亦受理會員機構之客戶申訴調處案件，並提供社會大眾金融諮詢及資訊。在參與慈善活動方面，本會於2013年捐贈兒童暨家庭扶助基金會南台北家扶中心、創世社會福利基金會、安貧小姐妹台灣天主教安老院、育成社會福利基金會、兒童福利聯盟文教基金會、社團法人新竹縣肢體殘障協會及心路社會福利基金會相關經費。

除積極推動上述會務外，過去一年本會亦持續強化銀行業從業人才的培訓，舉辦各項銀行專業課程、研討會及講習會，並辦理或參與國際金融會議與活動，加強兩岸交流互訪。

展望2014年，根據IMF預測，全球經濟成長率預估可達3.6%，較2013年之3.0%明顯轉強，但另一方面也將面臨Fed量化寬鬆政策退場引發的資金移動加劇，以及烏克蘭與泰國政治混亂等地緣緊張等風險。

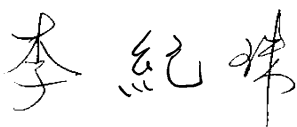
國內方面，主計總處預測我國2014年經濟成長率為2.98%，較去年之2.11%為佳。雖然在我國央行持續採行穩步漸進的利率政策下，金融業存放款利差短期內仍難以擴大，加上第三版巴塞爾資本協定對銀行資本之要求趨於嚴格，美國FATCA法案即將於本年7月1日正式實施，以及金融營業稅未來將上調等，均加重業者法令遵循等成本，不過，若干風險控管措施則有助於強化銀行業的體質。整體而言，台灣的金融環境穩定，銀行體質健全，加上國銀人民幣相關業務持續推展，海外布局亦可望在主管機關的推動下進一步擴大，以及金融業納入政府積極推動之自由經濟示範區，並大幅開放相關措施，預期可擴大銀行業營收，故台灣銀行業的經營績效可望持續提升。

未來本會將持續配合政府政策訂定相關金融措施，支持創意產業，鼓勵銀行布局亞洲，辦理建置海外市場資料庫事宜及加強國際金融人才培訓，因應政府開放兩岸人民幣業務與跨境人民幣結算與投資業務需求，協助銀行積極參與建構兩岸清算平臺，以提升資金清算效益，爭取相關商機。

就協調會員銀行業務經營共同問題，以增進同業之共同利益方面，繼銀聯卡在臺ATM取現業務於2010年6月在台開通後，本會將續協助銀行推動台灣金融卡在大陸ATM提領現金及交易支付，以提供兩岸持卡人便利之電子支付環境；持續關注美方公布之FATCA相關規範，以利銀行遵循。另本會也將持續進行電子金融技術及網路交易安全性議題之研究，積極推動以手機等智慧型載具繳納帳單之服務，以及參與政府及民間機構研議無線通訊及手機發展之會議或組織，以掌握電子及手機支付產業之動態。另也將持續關注各項法案（如破產法）及稅務等議題之發展，瞭解其對銀行業之影響，積極就相關爭議或疑義，代表會員銀行與主管機關協調溝通，以爭取會員權益等。

金融業對於台灣之GDP向有相當貢獻，且亦是支持其他產業發展及提供民眾理財和提升生活品質非常重要的要素。本會未來將集結各會員卓越的專業智慧，在銀行公會的平台，就六大面向發揮功能：(一)配合及協助金融主管機關及相關政府部門，建構一個益於金融業者發展的友善環境，包含法規制定、政策建議及落實等；(二)強化銀行業者自律，增進主管機關及民眾之信任，發揮良性互動，以爭取更大的發揮空間及減少消費者爭議；(三)建立與立法院良好的溝通管道，協助相關法案的加速通過；(四)積極培育人才，以提升金融產業之競爭力；(五)促進業者相互交流，以凝聚共識，並增進與各國銀行公會之聯繫合作，及擴大國際參與；(六)善盡社會責任。易言之，本會將繼續扮演好政府與會員銀行、以及會員銀行與社會大眾之間的橋樑，並發揮會員銀行間溝通平台之功能，齊心努力為我國金融業競爭力之提升，以及全民福祉與經濟發展，作出最大貢獻。

理事長



貳、銀行公會簡介

(壹) 公會沿革

中華民國銀行商業同業公會全國聯合會（簡稱中華民國銀行公會）成立於1983年8月9日，係以台北市銀行商業同業公會為基礎，聯合台灣省銀行商業同業公會聯合會及高雄市銀行商業同業公會，依據商業團體法之規定，報請內政部核准，共同組成，成立時會址設於台北市館前路46號8樓。1984年元月份起，台北市銀行商業同業公會將歷年來之全國性銀行公會業務，移轉由中華民國銀行公會辦理，以發揮整體性功能。嗣後因台北縣與桃園縣已升格為準直轄市，台北縣銀行商業同業公會與桃園縣銀行商業同業公會退出台灣省銀行商業同業公會聯合會，分別於2010年5月及2013年5月加入本會，台北縣銀行公會並更名為新北市銀行商業同業公會。本會目前共計5個會員單位，配合台中縣市及台南縣市合併改制為直轄市，本會業修正章程第八條有關會員指派會員代表相關規定，未來本會會員將隨相關地區公會加入調整改變。

迨自1983年8月第1屆第1次會員代表大會始至2013年9月第11屆第1次會員代表大會止，歷30年11屆，各屆理事長更迭如下表：

理 事 長	屆 次	擔任期間
孫 義 宣	第 1、2 屆	1983 ~ 1989
許 遠 東	第 3、4 屆	1989 ~ 1995
羅 際 棠	第 5、6 屆	1995 ~ 2000
李 庸 三	第 7 屆	2000 ~ 2002
陳 木 在	第 7 屆	2002 ~ 2004
鄭 深 池	第 8 屆	2004 ~ 2006
蔡 哲 雄	第 8 屆	2006 ~ 2007
許 德 南	第 8、9 屆	2007 ~ 2008
張 秀 蓮	第 9、10 屆	2008 ~ 2012
劉 燈 城	第 10 屆	2012 ~ 2013
李 紀 珠	第 11 屆	2013 ~ 迄今

(貳) 設立宗旨與任務、組織系統

一、設立宗旨

- (一) 協助政府推行金融政策。
- (二) 促進經濟發展。
- (三) 協調同業關係。
- (四) 增進同業之共同利益。

二、主要任務

- (一) 推行財經金融政策及商業法令。
- (二) 配合經濟發展研商各業資金之供需調劑。
- (三) 協調同業間各項業務規章之釐訂及編纂。
- (四) 增進國內外金融業務之聯繫、調查、統計、諮詢、研究、發展及發行刊物。
- (五) 維護會員合法權益及調處同業間業務爭執。
- (六) 促進會員間徵信資料之交流、研析、編報及建立重要授信客戶資料。
- (七) 整合會員間資訊系統之策劃。
- (八) 加強會員單位員工之互助、救濟、進修、聯誼及公益事業之舉辦暨服務道德自律規範之推行。

- (九) 參加國際性金融組織會議。
- (十) 增進與各國銀行公會之聯繫與合作，推展國民外交。
- (十一) 接受政府或團體委託辦理與研究建議事項。
- (十二) 參與各項社會公益活動等。

三、組織系統

中華民國銀行公會有5個會員公會，即台北市銀行商業同業公會、台灣省銀行商業同業公會聯合會、高雄市銀行商業同業公會、新北市銀行商業同業公會及桃園縣銀行商業同業公會，而各會員公會所屬會員總機構，截至2013年底止，合計為62家，計台北市56家、新北市1家、台灣省4家及高雄市1家。至於台北市、新北市、桃園縣、高雄市四院轄市及各縣（市）開業之分支機構，亦均分別加入台北市、新北市、桃園縣、高雄市及各縣（市）之銀行公會，參與地區性公會之會務運作。

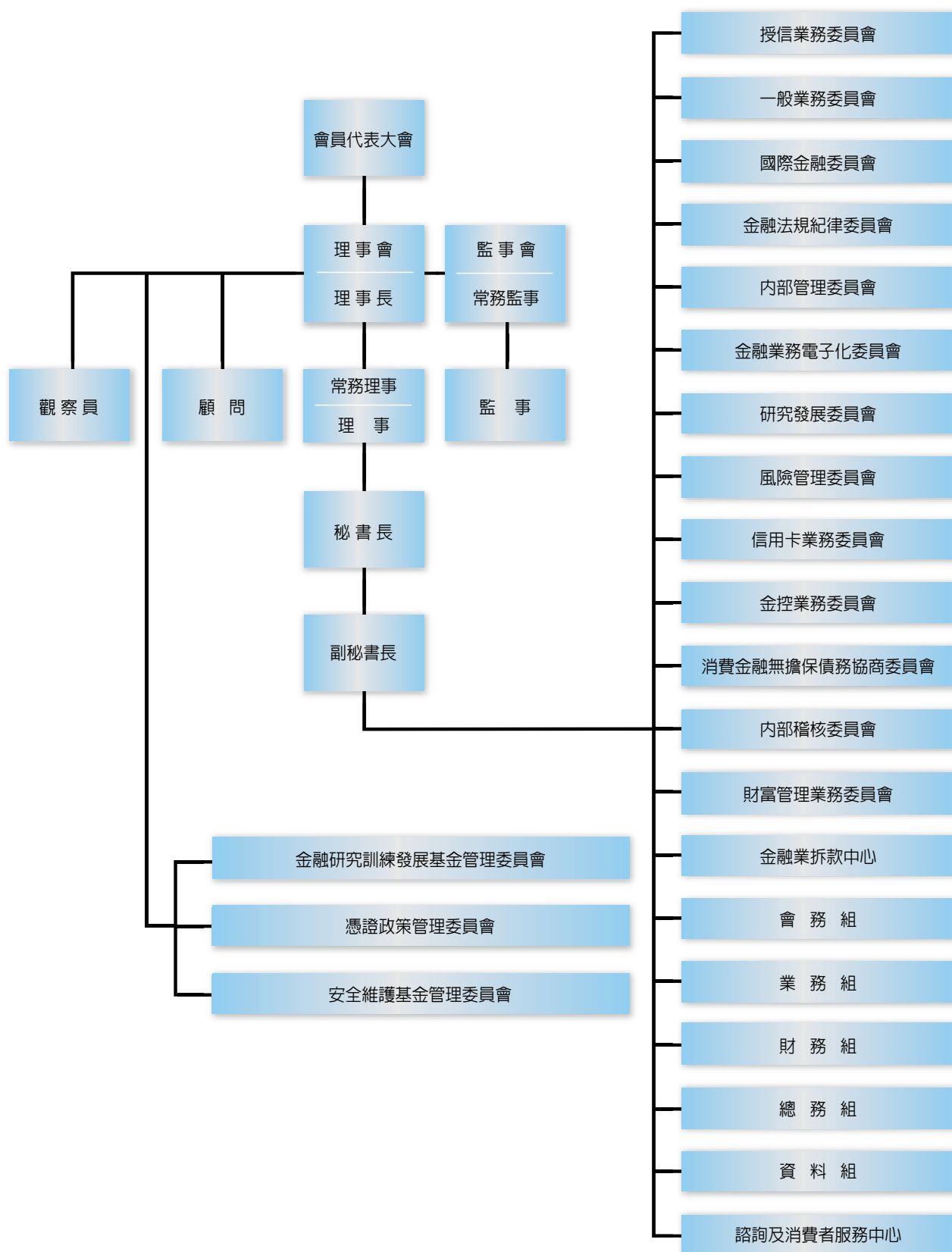
各級銀行公會會員數統計表

2013年12月31日

各級銀行公會	總機構	分支機構
中華民國銀行商業同業公會全國聯合會	< 62 >	
台北市銀行商業同業公會	< 56 >	(807)
台灣省銀行商業同業公會聯合會	< 4 >	(1273)
高雄市銀行商業同業公會	< 1 >	(314)
新北市銀行商業同業公會	< 1 >	(502)
桃園縣銀行商業同業公會		(255)
新竹縣銀行商業同業公會		(54)
苗栗縣銀行商業同業公會		(47)
台中縣銀行商業同業公會		(143)
彰化縣銀行商業同業公會		(101)
南投縣銀行商業同業公會		(37)
雲林縣銀行商業同業公會		(48)
嘉義縣銀行商業同業公會		(18)
台南縣銀行商業同業公會		(97)
高雄縣銀行商業同業公會		(92)
屏東縣銀行商業同業公會		(55)
宜蘭縣銀行商業同業公會		(40)
花蓮縣銀行商業同業公會		(20)
臺東縣銀行商業同業公會		(13)
澎湖縣銀行商業同業公會		(5)
基隆市銀行商業同業公會		(26)
新竹市銀行商業同業公會	< 1 >	(80)
台中市銀行商業同業公會	< 2 >	(213)
嘉義市銀行商業同業公會		(49)
台南市銀行商業同業公會	< 1 >	(135)

註：< > 符號內數字係總機構會員數，() 符號內數字係分支機構會員數。

中華民國銀行公會置秘書長1人，副秘書長1人，承理事長之命綜理會務，以下分設會務、業務、財務、總務、資料五組暨諮詢及消費者服務中心；另設13個業務委員會、3個特定業務委員會及金融業拆款中心，分別辦理會務及業務。



(參) 第十一屆理、監事、顧問暨觀察員名錄

2014年4月

職 稱	姓 名	現 任 服 務 單 位
理 事 長	李 紀 珠	臺灣金融控股公司董事長
常 務 理 事	汪 國 華	國泰世華商業銀行高級顧問
	駱 錦 明	臺灣工業銀行董事長
	劉 燈 城	華南金融控股公司董事長
	蔡 慶 年	第一金融控股公司董事長
	蔡 友 才	兆豐金融控股公司董事長
	王 耀 興	臺灣土地銀行董事長
理 事	沈 臨 龍	合作金庫金融控股公司董事長
	邱 正 雄	永豐商業銀行董事長
	陳 木 在	中華開發金融控股公司董事長
	陳 淮 舟	彰化商業銀行董事長
	曾 國 烈	玉山商業銀行董事長
	蔡 明 忠	台北富邦商業銀行董事長
	廖 燦 昌	臺灣中小企業銀行董事長
	邱 怡 仁	上海商業儲蓄銀行總經理
	管 國 霖	花旗(台灣)商業銀行董事長
	戴 誠 志	京城商業銀行董事長
	丁 予 康	安泰商業銀行總經理
	張 金 庭	三信商業銀行總經理
	陳 勝 宏	陽信商業銀行常務董事
	張 立 荃	萬泰商業銀行總經理
	楊 真 理	星展(台灣)商業銀行營運長
	李 竹 雨	華泰商業銀行總經理
	陳 統 民	高雄銀行董事長
	朱 潤 逢	中國輸出入銀行理事主席
	丁 予 嘉	國票金融控股公司總經理
	林 明 成	華南商業銀行董事長
	李 長 庚	國泰金融控股公司總經理
	龔 天 行	富邦金融控股公司董事
	經 天 瑞	澳盛(台灣)商業銀行總經理

職 稱	姓 名	現 任 服 務 單 位
	童 兆 勤	中國信託商業銀行董事長
	莊 有 德	元大證券金融公司董事長
	蕭 子 昂	永豐金融控股公司總經理
常 務 監 事	顏 文 隆	中國信託金融控股公司董事長
監 事	李 憲 章	聯邦商業銀行董事長
	李 增 昌	臺灣新光商業銀行董事長
	劉 炳 輝	板信商業銀行董事長
	黃 錦 瑋	日盛金融控股公司董事長
	洪 信 德	遠東國際商業銀行總經理
	饒 世 湛	台新金融控股公司總經理
	李 俊 昇	台中商業銀行總經理
	李 鐘 培	匯豐(台灣)商業銀行總經理
	蔡 榮 棟	大眾商業銀行總經理
	王 起 柳	兆豐票券金融公司總經理
顧 問	錢 耀 祖	中華票券金融公司總經理
	胡 富 雄	金融聯合徵信中心董事長
	趙 揚 清	財金資訊公司董事長
	丁 克 華	臺灣集中保管結算所董事長
	許 嘉 棟	台灣金融研訓院董事長
	譚 順 成	中華民國銀行公會顧問
	陳 淑 美	瑞興商業銀行董事長
	翁 文 祺	中華郵政股份有限公司董事長
	張 秀 蓮	中華民國銀行公會顧問
	陳 朝 輝	全國農業金庫公司董事長
	蕭 長 瑞	臺灣銀行代總經理
	王 榮 周	元大金融控股公司董事長
觀 察 員	吳 夏 蓁	法商法國巴黎銀行台北分行資深副總裁
	郭 怡 伶	法商東方匯理銀行台北分行董事
	廖 苡 庭	美商摩根大通銀行台北分行執行董事
	黃 允 璋	美國銀行台北分行法規遵循副總經理

(肆) 各組、各委員會及中心主要工作人員名錄

2014年4月底

職 稱	姓 名	專任或兼任
金融研究訓練發展基金管理委員會主任委員	李 紀 珠	本會理事長兼任
憑證政策管理委員會主任委員	李 紀 珠	本會理事長兼任
安全維護基金管理委員會主任委員	李 紀 珠	本會理事長兼任
秘書長	楊 相	專任
副秘書長	王 聰 明	專任
秘書	林 英 烈	專任
授信業務委員會主任委員	朱 玉 峯	臺灣土地銀行副總經理兼任
一般業務委員會主任委員	謝 騰 隆	臺灣銀行副總經理兼任
國際金融委員會主任委員	張 雲 鵬	華南銀行副總經理兼任
金融法規紀律委員會主任委員	葉 錦 成	臺灣土地銀行法務暨法遵處處長兼任
內部管理委員會主任委員	張 天 霞	富邦金融控股公司總稽核兼任
金融業務電子化委員會主任委員	顧 希 台	臺灣銀行資訊處處長兼任
研究發展委員會主任委員	歐 興 祥	臺灣銀行經濟研究處專門委員代行處長職務兼任
風險管理委員會主任委員	魏 美 玉	兆豐國際商業銀行副總經理兼任
信用卡業務委員會主任委員	李 懿 哲	花旗（台灣）商業銀行消金法務中心負責人兼任
金控業務委員會主任委員	劉 紹 樑	中華開發金融控股公司資深副總經理兼任
消費金融無擔保債務協商委員會主任委員	楊 正 堯	台新銀行個金資產管理處副總經理兼任
內部稽核委員會主任委員	謝 娟 娟	臺灣銀行總稽核兼任
財富管理業務委員會	陳 美 足	合作金庫商業銀行副總經理兼任
金融業拆款中心召集人	蕭 長 瑞	臺灣銀行代總經理兼任
會務組長	周 玉 敏	專任
業務組長	溫 國 恩	專任
財務組長	黎 慧 玲	專任
總務組長	高 仙 華	專任
資料組長	蔡 美 玲	專任
諮詢及消費者服務中心主任	李 蔭 棠	專任

參、銀行業經營概況

(壹) 整體經濟金融情勢

一、經濟情勢

(一) 國際經濟緩步復甦

2013年雖然美國持續實施量化寬鬆(QE)政策，歐洲債務危機明顯緩和，以及日本安倍內閣推出三箭政策，在主要經濟體帶動下，全球經濟逐漸步上常軌；但另一方面，在美國量化寬鬆退場問題與財政僵局影響市場信心，新興經濟體成長減緩，以及中東地緣政治動盪影響下，全球經濟表現未如預期，主要國際機構多次下修全球經濟看法。其中，國際貨幣基金(IMF)估計2013年世界經濟成長率為3.0%，低於2012年的3.1%，其中先進經濟體成長1.3%，新興經濟體成長4.7%。

就各主要國家經濟表現方面，分述如下：

美國受多項減稅措施到期結束以及政府自動減支(2013年3月1日起開始啟動自動減支機制，9月30日截止的2013財政年度內共減支850億美元)、財政僵局造成政府關門，以及美國聯準會主席柏南克5月暗示即將開始減碼QE，至長期公債殖利率上升等因素影響，上半年經濟表現較差；下半年隨勞動市場及房市持續改善，支撐民間消費成長，美國得以逐漸擺脫財政緊縮等負面衝擊，2013年12月失業率下降至6.7%，全年經濟成長率為1.9%。

歐元區改採經濟成長優先於撙節財政支出之策略後，2013年經濟成長率雖仍呈負成長0.4%，但已較上年的萎縮0.7%有所改善，顯示復甦力道漸趨穩定。惟仍籠罩在高失業率與通縮陰霾下，使歐洲央行分別於5月和11月兩度降息，但歐元區全年CPI上漲率仍僅有1.3%，故IMF警告歐元區2014年必須設法避免陷入通貨緊縮。

日本安倍內閣利用大膽的金融政策、機動性的財政政策及喚起民間投資的三大成長戰略(稱為「安倍經濟學」)，拉抬深陷通貨緊縮的日本經濟，使日本經濟開始復甦、物價亦有所回升，官方發布2013年經濟成長率為1.6%。

中國大陸積極推動經濟改革，第18屆三中全會已為未來10年描繪發展藍圖，不再以追求高經濟成長為目標，而朝調整產業結構努力，加上新任領導人強力推行反貪腐、企業積極去化過剩產能以及進一步強化「房地產調控」措施等因素影響，2013年經濟成長率續維持在較低水準的7.7%。

(二) 國內經濟溫和復甦

1. 國內經濟成長雖較2012年為佳，但仍不如預期

2013年國際經濟景氣遲緩，加以受到中國大陸產業供應鏈在地化影響，兩岸產業競爭效應發酵，衝擊臺灣出口成長，全年僅小幅成長1.4%，進口更呈衰退，併計商品、服務貿

易後，國外淨需求成長對經濟成長僅貢獻0.63個百分點，為94年以來最低之貢獻度；出口不振，國內實質薪資成長遲緩，復有電價調漲、全民健保補充保費開徵等因素，影響內需消費，民間消費僅微幅成長1.77%；民間投資成長達7.38%，表現雖相對較佳，但仍低於年初預期。由於輸出、消費及投資均不如預期，經濟成長疲弱，2013全年僅成長2.11%，表現雖較2012年的1.48%為佳，但與歷史水準相比，仍屬低成長。

2. 物價溫和上漲

2013年消費者物價指數(CPI)僅較2012年上揚0.79%，扣除新鮮蔬果及能源之核心CPI上升0.66%，整體物價走勢平穩。展望未來，由於民間消費不易大幅回升，預期未來物價應將續呈平穩走勢。至於躉售物價指數(WPI)方面，2013年景氣疲弱，加上國際原物料價格持續滑落，以致全年下跌2.43%。

3. 勞動市場持續改善

2013年上半年我國失業率大致保持穩定下降趨勢，2月份最高為4.24%，5月滑落至4.06%，6月起失業率因暑期畢業之季節性因素而上升，8月升至該年最高紀錄4.33%，惟隨畢業生陸續尋得工作，失業率亦逐漸下降，12月降至4.08%，就業人數則持續增加，2013年平均失業率4.18%，為近5年新低，惟青年失業情形仍未明顯改善，15-24歲年齡層平均失業率為13.17%，為近4年最高。

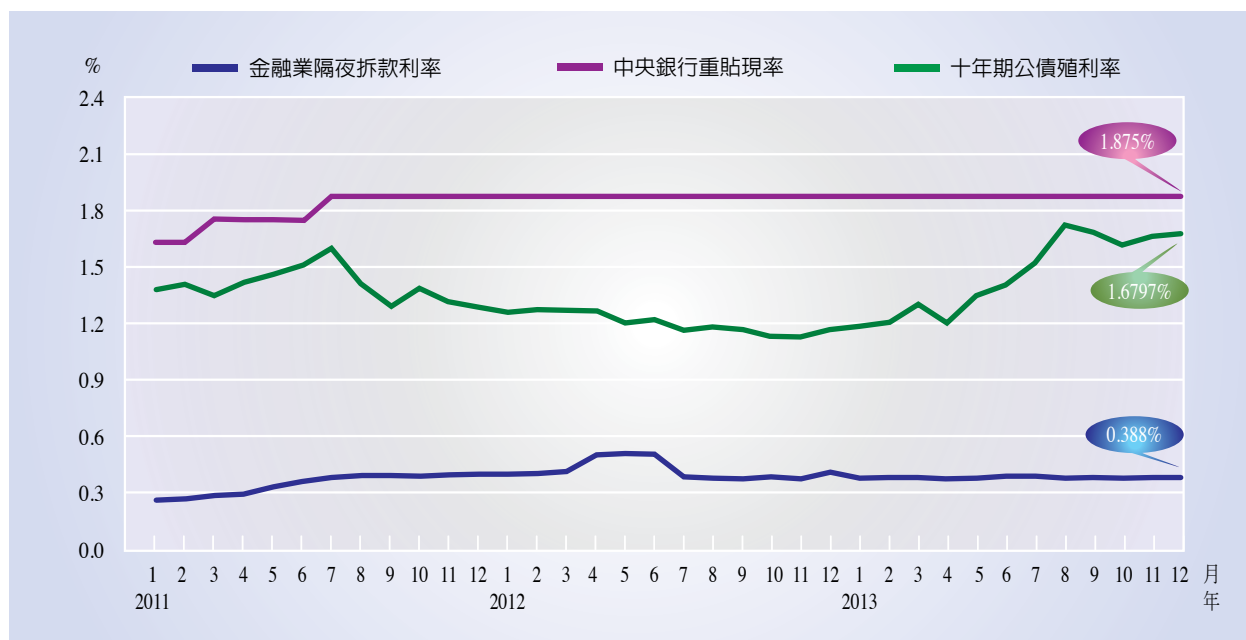
二、金融情勢

(一) 國際金融情勢

2013年受美國量化寬鬆(QE)貨幣政策退場的不確定因素和全球經濟緩慢復甦影響，全球金融市場呈現較大波動，先進經濟體和新興經濟體表現歧異。其中，先進經濟體金融市場整體表現較佳，美國股市屢創歷史新高，德國股市全年上漲幅度達25.48%，日本股市飆漲56.72%；歐元對美元匯率小幅升值4.18%，日圓對美元大幅貶值17.62%。而部分新興經濟體則因5月下旬美國Fed釋出QE政策可能退場之影響，外來資金大幅流出，金融市場急遽動盪，匯率大幅貶值，股市大幅下挫。其中，印度盧比、印尼盾、菲律賓披索、泰銖及星元兌美元2013年較上年貶值幅度分別達13.3%及11.0%、7.4%、6.5%及3.3%；但人民幣匯價持續堅挺，2013年對美元升值2.91%；韓元亦呈升值1.04%。另長債殖利率卻同呈攀升，2013年底，美國和德國10年期公債殖利率分別收於3.03%和1.93%，較上年底分別上升126和61個基本點。

(二) 國內金融情勢

國內利率之變動



資料來源：中央銀行網站

1. 中央銀行維持政策利率不變

雖然國際經濟情勢逐漸改善，惟我國中央銀行認為美國縮減量化寬鬆規模對新興經濟體將產生衝擊，而歐美財政問題之後續發展等存有不確定性，恐將影響全球景氣復甦。在國內經濟僅溫和成長、通膨無虞的情況下，2013年央行維持政策利率水準不變，重貼現率、擔保放款融通利率及短期融通利率均維持於1.875%、2.25%及4.125%。

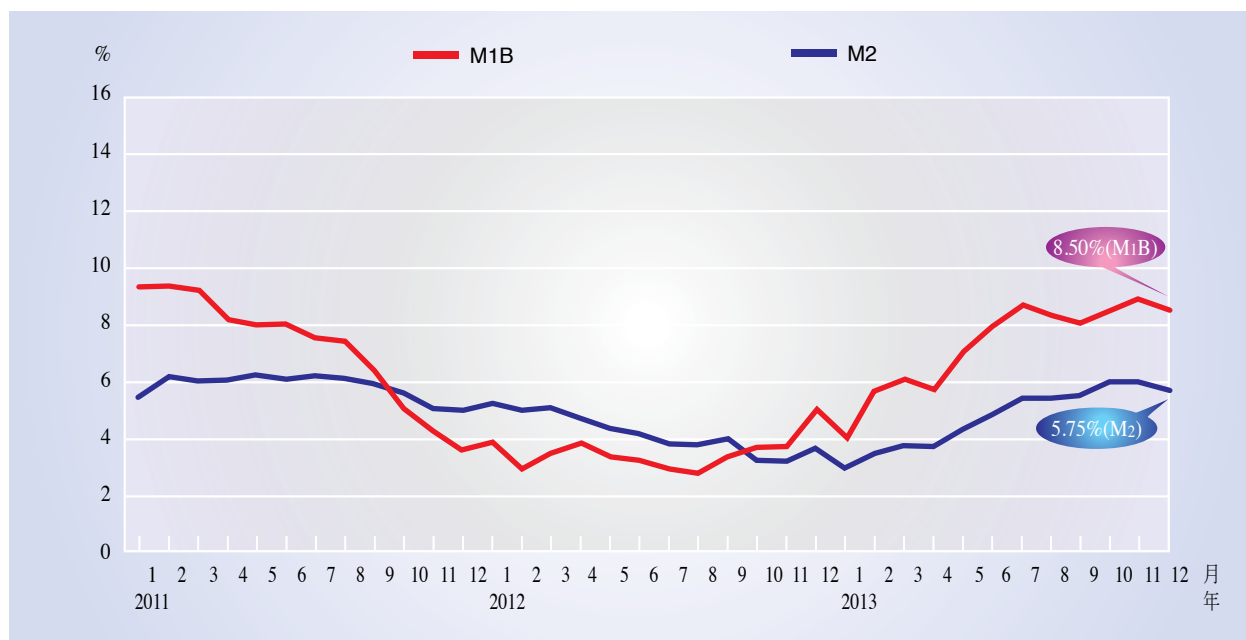
2. 短期利率平穩，長期利率溫和走升

2013年各國央行相繼實施降息等寬鬆政策以刺激景氣，全球貨幣市場相對寬鬆；國內亦由於景氣復甦尚緩，央行持續透過公開市場操作調節資金，維持適度寬鬆局面，全年隔夜拆款利率多維持在0.384%至0.388%間狹幅波動。全年平均隔夜拆款利率為0.386%，較2012年之0.428%下滑0.042個百分點。長期利率方面，由於市場擔憂美國QE可能提前退場，10年期指標公債殖利率隨美債殖利率攀升，由4月底低點1.2025%逐月上升，8月底升至1.7%水準以上，9月中旬後因市場預期QE退場可能延後，殖利率略呈回檔，第4季主要波動於1.62%至1.68%之間。

3. 貨幣總計數M1B及M2年增率雙雙走升

2013年日平均貨幣總計數M1B及M2年增率大致呈現走升趨勢，主因銀行放款與投資成長擴增及外資呈現淨匯入所致，其中，貨幣總計數M1B年增率由年初之3.97%上升至7月之8.63%，嗣後受活期性存款轉存外匯存款及外資轉呈淨匯出的影響而略呈下滑，但年增率皆維持在8%以上，12月為8.5%，全年M1B平均年增率為7.27%。而M2年增率從1月的2.99%緩步上升至12月的5.75%，全年M2平均年增率為4.78%，落在央行2013年M2成長目標區（2.5%~6.5%）間，且接近中線值4.5%。

貨幣總計數日平均值年增率



資料來源：中央銀行網站

4. 銀行全年平均存放款利差為1.43%

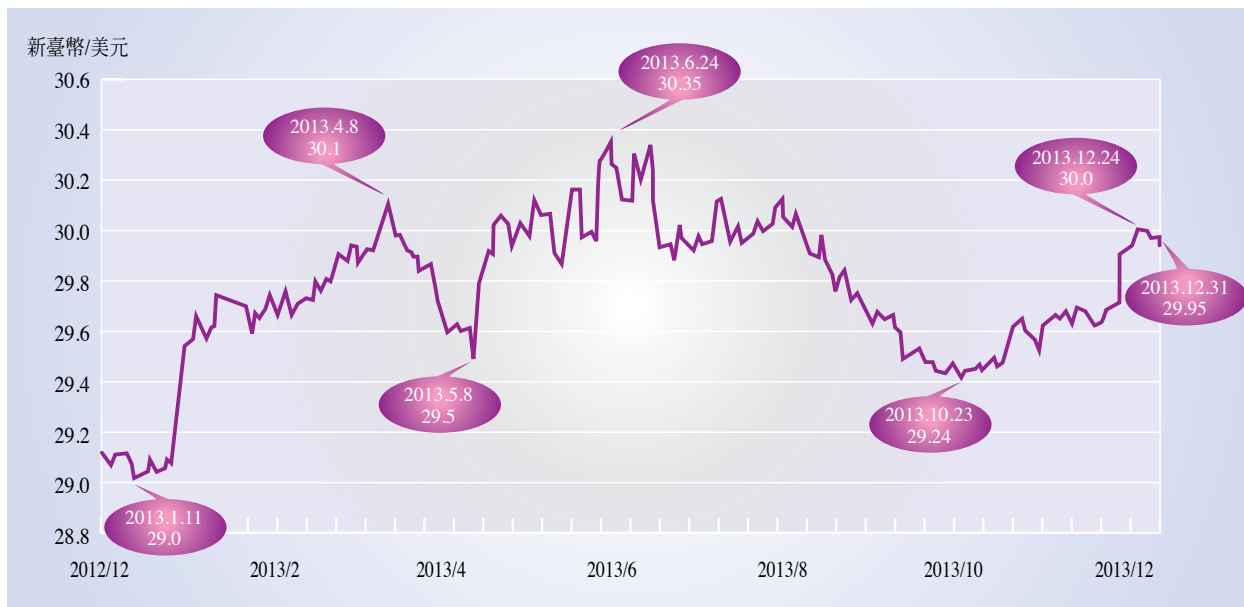
2013年本國一般銀行存款加權平均利率為0.80%，放款加權平均利率則為2.23%，銀行業存放款利差為1.43個百分點。

2013年國內經濟雖溫和成長，惟因全球景氣復甦之不確定性仍高，央行維持市場資金適度寬鬆，存款規模逐步擴增，第1季本國一般銀行存款加權平均利率由2012年第4季之0.82%下降至0.81%，第2季續降0.1個百分點至0.80%，並維持至年底。至於放款利率方面，第1季放款加權平均利率自前季之2.25%下降至2.23%，降幅達0.2個百分點；第2季續降0.1個百分點，第3、4季出現先升後降，放款加權平均利率分別為2.23%與2.22%，全年銀行存放款利差也因此持穩於1.42至1.43個百分點。

5. 新臺幣兌美元貶多升少

年初因美、日擴大量化寬鬆貨幣政策，歐元對美元緩步升值，美元相對弱勢，新臺幣兌美元短暫呈現升值。其後，受到歐盟下修經濟展望、美國QE政策可能退場之預期影響，國際美元轉強，新臺幣對美元兩波呈現貶值，6月24日貶至30.35元之年度新低。隨後因時任美國Fed主席柏南克釋出QE暫不急於退場訊息，美元的強勁走勢暫歇，新臺幣兌美元匯價快速反彈，至10月23日回升至29.4元兌1美元高點，之後新臺幣匯價緩步回落，2013年底，新臺幣兌美元匯率以29.95元兌1美元作收，較2012年底的29.14元兌1美元，貶值2.70%。

新臺幣兌美元匯率走勢

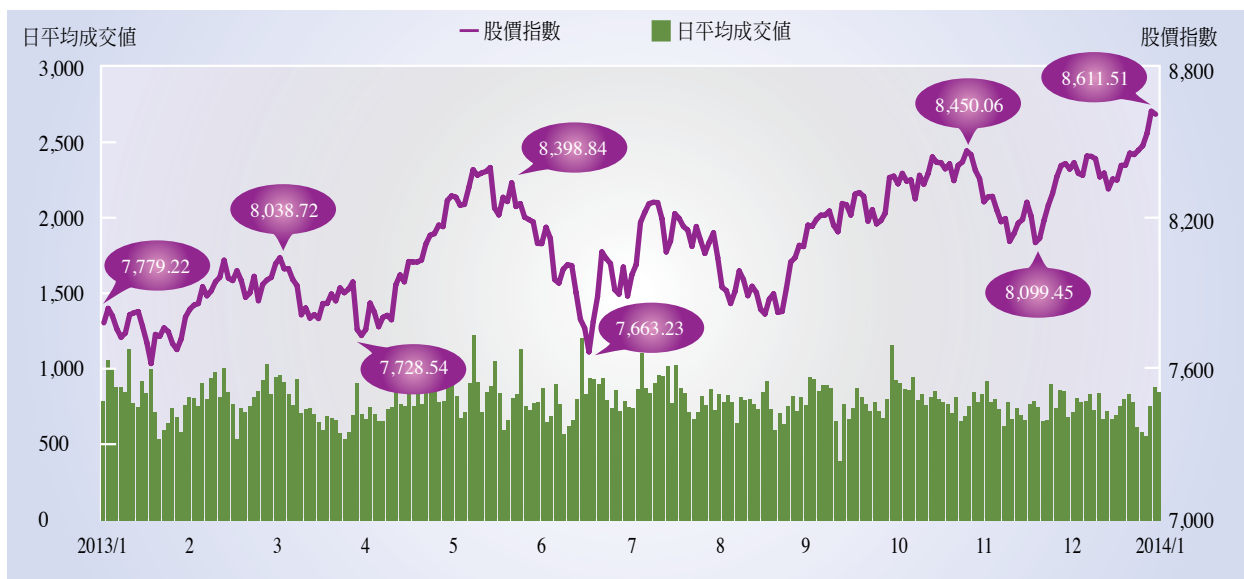


資料來源：中央銀行網站

6. 股市震盪盤升、成交量較上年萎縮

2013年第1季，因美國參眾兩院通過預算法案，財政懸崖問題暫時化解，以及兩岸金融開放利多等因素作用下，激勵台灣加權平均股價指數上揚，由2012年底之7,699點上漲至3月11日的8,038點。其後台股回檔下修，於4月9日下跌至7,728點。隨後受日本央行擴大貨幣寬鬆政策，以及國際股市上漲帶動影響，5月22日台灣加權股價指數上漲至上半年高點8,398點。不久後因時任美國Fed主席柏南克暗示將縮減QE規模，國際股市重挫，台股亦回

2013年臺灣加權股價指數走勢及成交值



資料來源：臺灣證券交易所

檔，6月25日下跌至年度相對低點7,663點；隨後因柏南克釋出QE暫不退場消息，激勵美股走揚，帶動台股震盪走升，再加上金管會推出振興股市措施，包括開放先買後賣現股當日沖銷交易、全面開放平盤下放空標的及放寬證券自營商得以漲(跌)停板申報買賣股票等，10月31日台股上漲至8,450點。11月因漲幅已大，股市回檔整理；隨後在歐美股市走高，以及先進國家經濟明顯復甦等因素影響下，年底台股上漲至8,611點作收。累計2013年台灣加權股價指數上漲11.85%，同年底台灣上市股票總市值為24.52兆元，較前一年底增加14.8%。惟2013年全年日平均股票成交值僅769.96億元，繼上年萎縮23.67%後，再較2012年的809.53億元減少4.89%。

三、2014年國內外經濟展望

展望2014年，雖然新興經濟體前景有較高的不確定性，但在先進國家經濟成長動能逐漸增強的帶動下，國際機構預測全球經濟將較前一年為佳。根據國際貨幣基金(IMF)4月8日發布之「世界經濟展望」(World Economic Outlook)報告，在英、美兩國經濟可望加速成長帶動下，2014年全球經濟成長率預估可達3.6%，較2013年之3.0%明顯轉強。另環球透視(Global Insight) 2014年4月發布的預測指出，2014年全球經濟將成長3.0%，較前一年之2.5%高出0.5個百分點，其中先進經濟體成長2.0%，新興經濟體成長4.7%。

在各國展望方面，美國由於經濟持續溫和擴張、就業情況改善，聯準會自2014年元月起開始逐步縮減購債規模，代表美國經濟已可逐漸不倚賴量化寬鬆貨幣政策刺激而走穩。此外，美國國會已就未來兩年的預算案達成協議，美國景氣預計可較2013年更加穩定復甦。IMF預測美國經濟成長率將從2013年的1.9%上升到2014年的2.8%。

至於歐元區，在歷經長達5年的政府債務困境後，多數區內國家目前正逐步擺脫衰退、恢復成長，但復原步調並不一致。其中，德國本年經濟表現將依然亮眼，而其餘歐元區國家復甦步調仍緩，整體而言，2014年歐元區仍將面臨高失業率問題，整體經濟呈現微弱成長。IMF預測GDP將增加1.2%。

全球經濟成長率預測

單位：%

地區	預測機構	國際貨幣基金 (IMF)		世界銀行 (WB)		環球透視 (Global Insight Inc.)	
		2013年	2014年	2013年	2014年	2013年	2014年
全球		3.0(2.9)	3.6(3.7)	2.4(2.2)	3.2(3.0)	2.5(2.5)	3.0(3.1)
美國		1.9(1.6)	2.8(2.8)	1.8(2.0)	2.8(2.8)	1.9(1.9)	2.4(2.5)
日本		1.7(2.0)	1.4(1.7)	1.7(1.4)	1.4(1.2)	1.7(1.7)	1.4(1.4)
歐元區		-0.4(-0.4)	1.2(1.0)	-0.4(-0.6)	1.1(0.9)	-0.4(-0.4)	1.1(1.1)
中國大陸		7.7(7.6)	7.5(7.5)	7.6(7.7)	7.4(7.5)	7.7(7.7)	7.5(7.5)

說明：() 內資料係上一次預測值

資料來源：IMF, 2013年4月8日、WB, 2013年1月14日、Global Insight Inc., 2013年4月15日。

各機構對台灣經濟成長率預測

單位：%

預測機構		2014年
官方及國內預測機構	行政院主計總處 (2014.2)	2.82(2.59)
	台灣經濟研究院 (2014.1)	3.17(3.11)
	中華經濟研究院 (2014.4)	3.05(3.03)
	中央研究院 (2013.12)	2.89
	元大寶華綜合經濟研究院 (2014.3)	2.88(2.72)
	台大國泰產學合作團隊 (2014.3)	2.98(2.93)
	台灣綜合研究院 (2013.12)	2.81
國外預測機構	國際貨幣基金 (2014.4)	3.1(3.8)
	環球透視機構 (2014.4)	3.4(3.4)
	亞洲開發銀行 (2014.4)	2.7(3.3)

註：預測機構右方()內數字表示預測發布日期；預測值右方()資料係上一次預測值
資料來源：各機構

日本方面，安倍經濟學短期似已奏效，長期效益則有待持續觀察，且自本年4月1日起，日本上調消費稅率，由目前的5%調高至8%，預估將衝擊消費者信心；雖安倍內閣同步提出5.5兆日圓激勵措施，可望抵銷部分負面衝擊，但IMF預測2014年日本經濟成長率將略低於上年的1.7%而為1.4%。

中國大陸全力推行經濟結構調整政策，去化過剩產能，多少衝擊民間投資意願，以及民間消費受到「禁奢令」、「反貪腐」等政策抑制公款消費成長，加上地方債及影子銀行等金融風險仍高，使經濟成長增速減緩，IMF預估2014年中國大陸經濟成長率為7.5%。

展望2014年國內經濟，在外需方面，隨著全球經濟緩步回穩，出口市場需求升溫，有助於維繫國內出口動能，惟中國大陸在地供應鏈逐漸壯大，加深國內相關產業競爭壓力。主計總處預測2014年商品出口年增率為3.33%；進口受惠於內需情勢轉佳帶動，預期將成長3.95%；併計商品與服務並剔除物價因素後，預測今年我國輸出將成長4.34%，輸入成長4.96%。

內需方面，隨景氣前景益趨明朗，股市回溫，部分企業積極招聘員工，就業市場持續改善，民眾消費信心有所提升，進而帶動民間消費，預測今年實質民間消費將成長2.44%。投資方面，由於行動裝置高階晶片需求殷切，國內主要半導體業者對先進製程投資可望延續，加上電信業者加速建置4G網路，以及航空業者擴大購機等挹注，皆有助提升國內投資動能，主計總處預測2014年實質民間投資將成長4.39%。

預期在內、外需分別貢獻2.31及0.51個百分點之下，我國2014年實質GDP成長率將為2.82%，高於2013年的2.11%。至於其他國內、外機構對我國2014年經濟成長率預測值介於2.7%至3.4%之間，最高者為環球透視機構的3.4%，最低為亞洲開發銀行的2.7%。

（貳）政府重要金融措施

一、金融業務方面

- (一)面對經濟金融環境新的發展趨勢，金管會就我國金融業發展現況及面臨問題，提出「金融服務業發展方向及計畫」，經行政院於2013年3月5日核定，主要內容包括金融服務業發展的八大策略，涵蓋「擴大經營範疇，發展以臺灣為主之國人理財平臺」、「強化金融監理，確保金融穩定」、「循序推動兩岸金融往來，發展具兩岸特色之金融業務」、「鼓勵金融機構國際化布局，推動金融市場與國際接軌」、「充分滿足多元之金融需求」、「積極推動具特色產業籌資平台」、「強化金融消費者權益」、「強化保險業清償能力，推動商業保險補強社會安全網」等。
- (二)為使規模較小之商店或個人賣方能接受買方以信用卡支付網路交易款項，金管會於2013年3月間備查本會研訂之自律規範，凡經信用卡收單機構簽訂為特約商店之網路代收代付平台業者，即得對非特約商店之賣方提供信用卡交易款項之代收代付服務。
- (三)推動自由經濟示範區為政府當前重要政策，行政院已於2013年8月16日核定「自由經濟示範區第一階段推動計畫」，納入「虛擬區域」概念。金管會爰擬具「金融業納入自由經濟示範區之規劃方案」，並經行政院於2013年11月19日核定。該方案係以「虛擬概念、法規鬆綁、全區開放、人財兩留」為原則，透過業務分級與差異化管理方式，依交易對象不同，規劃開放各項金融業務與商品，藉由金融法規鬆綁，促進金融業務發展。
- (四)金管會為配合「儲值支付帳戶」機制之推動，於2013年8月完成法令修正，核備本會相關作業範本及請本會修正相關自律規範，並自2013年9月可由第三方支付服務業者（網路代收代付平台業者）與銀行合作提供服務。
- (五)為協助銀行業者布局亞洲，拓展市場規模，金管會於2013年9月邀集中央銀行、本會及設有海外分(子)行的18家本國銀行業者研商，其後並宣示將以「深耕臺灣·布局亞洲」為主軸，以「循序發展·多元並進」為策略，並研擬「監理合作·排除困難」、「法規鬆綁·程序簡化」、「充實資本·儲備人才」、「資訊蒐集·完備建庫」等四大推動措施，鼓勵及協助業者積極布局亞洲市場，拓展商機，同時期許於未來3至5年內促成1至2家我國銀行活躍於亞洲，成為亞洲地區具指標性之區域性銀行。
- (六)為鼓勵銀行在有效控管風險的前提下，對創意產業積極辦理授信，金管會擬訂「獎勵本國銀行辦理創意產業放款方案」。另依據本會建議，就創意產業之「教育訓練」、「資金專案」、「輔導平台」及「配套方案」四個面向提出相關執行計畫，並邀請文化部、財政部、經建會、國科會等單位共同會商，並彙整各界意見後，於2013年12月5日行政院院會中提出「金融挺創意產業專案計畫」。

二、兩岸金融往來方面

- (一)為符合銀行實際作業之需，金管會邀集中央銀行與部分銀行業者研商修正「臺灣地區銀行對大陸地區之授信、投資及資金拆存總額度計算方法說明」，並自2013年1月18日生效。

金管會表示修正後之計算方法除更符合實際需要外，並能更精準掌握銀行對大陸地區之曝險。

- (二)臺灣銀行上海分行在大陸地區辦理之新臺幣現鈔買賣業務於2013年1月4日經中央銀行許可，並於3月27日獲當地主管機關許可，於4月2日正式開辦。
- (三)中國人民銀行與中國銀行台北分行於2013年1月25日簽署「關於人民幣業務的清算協議」，嗣經中央銀行於2013年1月28日核准中國銀行台北分行為臺灣地區人民幣清算行，並自2月6日起正式開辦人民幣業務。
- (四)金管會於2013年1月25日修正「銀行辦理衍生性金融商品業務應注意事項」第7點規定，外匯指定銀行(DBU)辦理涉及兩岸衍生性金融商品，可逕向中央銀行申請許可。又為強化金融消費者權益之保障，金管會函請本會就目前開放人民幣衍生性金融商品之範圍，研議複雜度及風險較低之商品開放予屬自然人之一般客戶承作，並加強對客戶風險揭露措施，本會已修正「銀行辦理衍生性金融商品自律規範」及訂定「銀行辦理人民幣衍生性金融商品風險預告書範本」，並經金管會准予備查。
- (五)金管會於2013年2月27日核准財金公司建立「外幣結算平臺」，並於2013年3月1日上線營運，提供境內美元結算服務，財金公司及中國銀行台北分行已在金管會及中央銀行督導下，規劃於該平台增加境內及跨境(不限於兩岸)人民幣結清算服務，並於2013年9月30日上線營運，透過該平台進行境內人民幣匯款，無須繞道國外，且可當日全額到匯，方便民眾與企業之資金調度。
- (六) 2013年4月1日上午舉行「兩岸銀行監理合作平臺」第三次會議，達成臺灣地區銀行進入大陸市場之多項共識，雙方同意將兩岸銀行業的進一步市場准入相關開放項目納入「海峽兩岸經濟合作架構協議」(ECFA)之服務貿易協議。另完成簽署「關於大陸商業銀行從事代客境外理財業務監督管理合作瞭解備忘錄」，金管會並依行政程序陳報行政院，行政院已於4月17日核定。該備忘錄的主要內容包括：監理合作機制的建立、大陸地區商業銀行代客境外理財可投資的商品及服務、資訊交換及保密等。另備忘錄生效後，大陸地區銀行業QDII（合格境內機構投資者）為其客戶辦理境外理財業務時，將可投資於我國證券市場的有價證券。
- (七)「海峽兩岸服務貿易協議」於2013年6月21日完成簽署，本次雙方金融服務業開放承諾內容，有助於雙方金融業進一步往來。除ECFA早收清單項目外，金管會亦為我金融業爭取到更多較其他WTO會員進入大陸市場之優惠條件，有助我國金融業者擴大對大陸市場的布局及業務經營，同時可提供台商更便利之金融服務。至於提高陸銀參股比例方面，應有助雙方建立策略聯盟，有利國銀拓展大陸市場以及厚植我銀行資本。
- (八)為因應業者需求，本會爰向金管會建議進一步開放DBU辦理人民幣商品範圍，並經金管會函轉中央銀行，中央銀行外匯局於2013年9月14日函DBU，就目前已開放辦理之純外幣或人民幣匯率、利率及股權類商品，進一步開放得辦理各種組合交易，並得以人民幣、外幣或新臺幣計價或交割，及開放得連結寶島債及大陸地區股價ETF，DBU得依相關規定辦

理。嗣為發展我國財富與資產管理業務，經金管會洽商中央銀行後，自2014年1月1日進一步鬆綁銀行國際金融業務分行（OBU）辦理外幣衍生性金融商品業務之客戶門檻限制及投資商品範圍，並放寬OBU得以負面表列方式辦理未涉及新臺幣之新種外匯業務。

三、金融機構管理方面

- (一)金管會與財政部於2013年4月2日共同宣布，為因應美國「外國帳戶稅收遵從法(Foreign Account Tax Compliance Act; FATCA)」之施行，金管會已奉行政院指示與財政部、法務部、經濟部等相關部會組成「我國因應FATCA工作小組」，並與美方財政部多次洽商。我方與美方均有共識以跨政府合作之模式執行FATCA，以降低金融機構之遵循成本，並符合國內法規規定且兼顧保護存款大眾及投資人權益。雙方將持續完成合作協議之協商簽訂。
- (二)為保護消費者權益，維護金融與支付系統之穩定，並確保新臺幣為法定國幣之地位，中央銀行與金管會於2013年12月30日呼籲社會大眾，注意接受、交易或持有比特幣衍生之相關風險。中央銀行與金管會也將本於中央銀行法(第2、13條)、金管會組織法(第1、2條)之職權，對於金融機構如辦理涉及比特幣之相關業務，於適當時機，依據相關法令，採取必要措施。

(參) 2013年銀行業營運概況

一、金融機構營業單位變動概況

我國各類金融機構包括全體貨幣機構、信託投資公司(2008年12月以前)及人壽保險公司，其中全體貨幣機構包括中央銀行及其他貨幣機構。其他貨幣機構細分為本國銀行、外國及大陸銀行在台分行、信用合作社、農漁會信用部、中華郵政公司儲匯處及貨幣市場共同基金。截至2013年12月底止，我國金融機構之總機構家數為428家，較上年底增加1家，分支機構總家數為6,050家，較上年底家數6,034家增加16家。

二、銀行業逾期放款及呆帳覆蓋率

2013年我國銀行業的風險管理能力持續增強，逾期放款比率續創新低。根據金管會統計資料，截至2013年12月底，本國銀行逾期放款金額為新臺幣899億元，較2012年12月底的903億元減少4億元；逾期放款比率自2002年第1季創下11.74%高峰後持續下降，2013年12月底逾期放款比率續降至0.38%，較2012年12月底的0.40%，下降0.02個百分點。

另，本國銀行2013年12月底備抵呆帳占逾期放款之覆蓋率為319.18%，較2012年底之274.09%增加45.09個百分點，顯示本國銀行風險承擔能力大幅提升。

三、銀行業獲利概況

本國銀行不僅資產品質愈來愈佳，獲利表現也維持穩定。2013年本國銀行稅前盈餘合計達2,576億元，較2012年之2,402億元成長7.24%；資產報酬率(ROA)為0.68%，與2012年持平，淨值報酬率(ROE)則略遜於上年的10.41%，為10.26%。除銀行獲利持穩外，本國銀行存放款利差亦逐步改善，平均存放款利差由2009年的1.22個百分點，擴大至2013年的1.43個百分點，高於2012年的1.42個百分點，有助於我國銀行業獲利的提升。

各類金融機構家數統計

單位：家

年 底	總 計 ¹		中 央 銀 行	全 體 貨 幣 機 構															
				其 他 貨 幣 機 構												信託投資 公司		人壽保險 公司 ⁴	
	本國銀行			外國及大陸銀行 在台分行 ²		信用合作社		農會信用部		漁會信用部		中華郵政 公司							
	總 機 構	分 機 構		總 行	分 行	總 行	分 行	總 社	分 社	本 部	分 部	本 部	分 部	總 公 司	支 局 ³	總 公 司	分 公 司	總 公 司	分 公 司
2001	448	5,841	1	53	3,005	38	69	39	373	260	883	25	44	1	1,316	3	33	28	118
2002	437	5,850	1	52	3,068	36	68	37	358	253	847	25	40	1	1,320	3	29	29	120
2003	433	5,930	1	50	3,173	36	69	35	341	253	828	25	39	1	1,322	3	28	29	130
2004	428	5,922	1	49	3,189	35	67	32	319	254	827	25	39	1	1,320	3	26	28	135
2005	422	5,943	1	46	3,239	36	68	29	295	253	827	25	39	1	1,321	2	20	29	134
2006	415	5,970	1	43	3,285	33	64	28	289	253	817	25	40	1	1,320	2	20	29	135
2007	417	5,977	1	40	3,313	32	83	27	267	261	811	25	40	1	1,321	1	6	29	136
2008	418	5,991	1	38	3,264	32	141	27	271	264	813	25	42	1	1,321	-	-	30	139
2009	428	5,973	1	38	3,279	32	133	26	258	275	811	25	42	1	1,321	-	-	30	129
2010	425	5,989	1	38	3,334	28	92	26	261	276	810	25	42	1	1,321	-	-	30	129
2011	425	6,016	1	38	3,359	28	92	25	255	277	815	25	43	1	1,323	-	-	30	129
2012	427	6,034	1	39	3,416	30	51	24	255	277	817	25	43	1	1,323	-	-	30	129
2013	428	6,050	1	40	3,442	31	39	24	257	278	823	25	44	1	1,322	-	-	28	123

註：1.係指實際營業家數。

2.外國及大陸銀行在台分行之總行為其家數，分行為其在國內之營業據點。

3.不含郵政代辦所。

4.含中華郵政公司壽險處。

資料來源：「中華民國金融統計月報」，中央銀行經濟研究處編，2014年2月。

四、銀行主要業務概況

(一) 存款業務

2013年底全體貨幣機構存款餘額達新臺幣35.06兆元，較2012年底增加17,620億元或5.29%。其中以定期及定期儲蓄存款所占比重37.23%為最高；活期性存款占34.63%次之。各類存款中，活期性存款較2012年底增加9,259億元最多，餘額12.14兆元，年增率8.26%；外匯存款增加5,998億元次之，餘額3.48兆元，年增率20.86%，主要係因開辦人民幣存款業務所致。自兩岸簽署貨幣清算協議並於2013年2月6日開放外匯指定銀行(DBU)辦理人民幣業務以來，截至2013年12月底止，DBU及國際金融業務分行(OBU)之人民幣存款餘額合計達2,145.2億人民幣，呈快速累積之勢。此外，定期及定期儲蓄存款較2012年底增加1,241億元，餘額達13.05兆元，年增率0.96%；郵政儲金增加2,152億元，餘額5.14兆元，年增率4.37%。

全體貨幣機構存款變動分析

單位：新臺幣億元

項目 \ 年別	2013年底	2012年底	變動金額	變動幅度(%)
活期性存款	121,411	112,152	+9,259	+8.26
定期及定期儲蓄存款(註)	130,542	129,301	+1,241	+0.96
外匯存款	34,751	28,753	+5,998	+20.86
郵政儲金	51,393	49,241	+2,152	+4.37
外國人新臺幣存款	1,900	1,992	-92	-4.62
附買回交易餘額及貨幣市場共同基金	1,896	2,273	-377	-16.59
政府存款	8,732	9,292	-560	-6.03
總計	350,624	333,004	+17,620	+5.29

註：包括一般定期存款、可轉讓定期存單及定期儲蓄存款。

資料來源：「中華民國金融統計月報」，中央銀行經濟研究處編，2014年2月。

(二) 放款與投資業務

2013年底全體貨幣機構放款與投資餘額為新臺幣26.72兆元，較2012年底增加1.17兆元，年增率為4.59%。

綜觀2013年底全體貨幣機構放款與投資對象別餘額均較2012年底擴增，其中以對民間部門債權增加1兆525億元最多，年增率為5.16%；對政府債權增加750億元次之，年增率1.83%；對公營事業債權增加444億元，年增率為4.17%。

全體貨幣機構放款與投資對象別變動分析

單位：新臺幣億元

項目 \ 年別	2013年底	2012年底	變動金額	變動幅度(%)
對政府債權	41,800	41,050	+750	+1.83
對公營事業債權	11,098	10,654	+444	+4.17
對民間部門債權	214,309	203,784	+10,525	+5.16
總計	267,206	255,488	+11,718	+4.59

資料來源：「中華民國金融統計月報」，中央銀行經濟研究處編，2014年2月。

(三) 外匯業務

2013年全年外匯日平均交易量(合計銀行對顧客市場及銀行間市場交易)達289.29美元，較上年增加23.59%；其中，銀行對顧客市場日平均交易量為71.75億美元，較上年成長13.98%；銀行間市場日平均交易量為217.54億美元，較上年增加27.12%。

2013年銀行間外匯交易各項細目中，除遠期交易較2012年減少2.29億美元，年增率為-21.52%外，其餘各項交易均較2012年成長，其中以換匯交易增加17.10億美元最多，成長20.88%，選擇權交易增加16.48億美元次之，成長81.83%。

銀行間外匯交易變動分析（日平均數）

單位：百萬美元

項目 \ 年別	2013年	2012年	變動金額	變動幅度（%）
即 期	7,265	5,766	+1,499	+26.00
遠 期	835	1,064	-229	-21.52
換 匯	9,900	8,190	+1,710	+20.88
選 擇 權	3,662	2,014	+1,648	+81.83
換匯換利	92	79	+13	+16.46
總 計	21,754	17,113	+4,641	+27.12

資料來源：「中華民國金融統計月報」，中央銀行經濟研究處編，2014年2月。

（四）消費金融業務

根據金管會銀行局統計資料，截至2013年12月底止，36家信用卡發卡機構總流通卡數約為3,595萬張，較2012年底3,408萬張增加187萬張或5.49%；總有效卡數約2,256萬張，較2012年底增加106萬張或4.93%；全年簽帳金額為新臺幣1兆7,371.47億元，較2012年下滑1.45%；另外，循環信用餘額為1,184.71億元，較2012年底減少10.16%；預借現金金額為242.05億元，較2012年減少12.77%。

在自動化服務機器(ATM)方面，根據金管會銀行局統計，截至2013年12月底止，國內金融機構裝設的ATM計有26,832台，較2012年底26,608台增加224台或0.84%；累計金融卡發行張數達1億7,208萬張，較2012年底1億6,594萬張，增加614萬張或3.70%。2013年全年ATM交易次數達7億6,251餘萬次，較2012年全年成長11.26%，交易金額為新臺幣9兆2,639億元，較上年同期之8兆4,771億元成長9.28%。

（五）衍生性金融商品業務

2013年12月底，本國銀行(總行、國內外分行及國際金融業務分行)及外國銀行(在台一般分行及國際金融業務分行)承作衍生性金融商品未結清契約名目本金餘額折合新臺幣為49.28兆元，較2012年12月底餘額45.91兆元增加約3.36兆元，成長7.33%。

就交易市場分析：店頭市場交易仍居大宗，占99.78%，交易所交易僅占0.22%；其中，店頭市場未結清契約名目本金餘額以交換占43.02%為最多，遠期契約占38.08%次之，賣出選擇權及買入選擇權則分別占9.49%及9.19%。若就交易目的分析，仍以交易目的契約為主，比重高達99.40%，非交易目的契約僅占0.60%。

銀行衍生性金融商品名目本金餘額比較表

單位：新台幣億元；%

項 目	2013年12月底		2012年12月底		比 較 增 減	
	金額	百分比	金額	百分比	金額	百分比
一、名目本金餘額	492,764	100.00	459,123	100.00	33,641	7.33
(一)店頭市場	491,693	99.78	458,377	99.84	33,316	7.27
1.遠期契約	187,640	38.08	162,235	35.34	25,405	15.66
2.交換	211,977	43.02	247,103	53.82	-35,126	-14.22
3.買入選擇權	45,319	9.19	24,055	5.24	21,264	88.40
4.賣出選擇權	46,757	9.49	24,984	5.44	21,773	87.15
(二)交易所	1,071	0.22	746	0.16	325	43.57
1.期貨－長部位	234	0.05	17	0.00	217	1,276.47
2.期貨－短部位	556	0.11	569	0.12	-13	-2.28
3.買入選擇權	135	0.03	94	0.02	41	43.62
4.賣出選擇權	145	0.03	66	0.02	79	119.70
二、名目本金餘額	492,764	100.00	459,123	100.00	33,641	7.33
(一)交易目的之契約總額	489,823	99.40	456,091	99.34	33,732	7.40
(二)非交易目的之契約總額	2,941	0.60	3,032	0.66	-91	-3.00

註：本表資料包括本國銀行(總行、國內外分行及國際金融業務分行)及外國銀行(在台一般分行及國際金融業務分行)。

資料來源：中央銀行網站，2014年2月。

(六) 兩岸匯款業務

2013年本國銀行對大陸匯出匯款及匯入匯款金額分別為3,697.52億美元、1,961.51億美元。為切合金管會與央行共同規劃的「兩岸現代化金流平台」，以利發展離岸人民幣業務，我國央行於2012年9月規劃建立外幣結算平台，並於2013年2月將兩岸間美元匯款納入此一平台，更於同年9月開辦境內及兩岸人民幣匯款，未來將陸續納入其他幣別，預期將有助於簡化銀行作業流程、達到規模經濟效益及降低銀行作業成本。

兩岸匯款變動分析

單位：百萬美元

項目 \ 年別	2013年	2012年	變動金額	變動幅度(%)
匯出匯款	369,752	329,069	+40,683	+12.36
匯入匯款	196,151	194,303	+1,848	+0.95

資料來源：金融監督管理委員會。

(七) 資產證券化業務

2013年本國銀行資產證券化發行總件數為8件(均為金融資產證券化，無不動產證券化發行量)，較2012年減少27件，發行總金額為新臺幣80.45億元，與上年發行金額新臺幣772.26億元相較，下滑89.58%，凸顯本國銀行為因應巴賽爾資本協定三(Basel III)中有關資本適足率的要求，故資產證券化業務量明顯減少。

銀行資產證券化金額變動分析

單位：新臺幣億元

項目 \ 年別	2013年	2012年	變動金額	變動幅度 (%)
金融資產證券化	80.45	772.26	-691.81	-89.58
不動資產證券化	0	0	0	0
總計	80.45	772.26	-691.81	-89.58

資料來源：金融監督管理委員會。

(八) 其他業務

2013年本國銀行手續費收入為新臺幣1,564.30億元，較2012年的1,410.12億元，成長10.93%；其中，手續費收入占本國銀行總收益比重方面，2013年為10.19%，較2012年增加0.51個百分點，顯示本國銀行藉由拓展財富管理、代收代付、保險代銷等其他業務以提升手續費收入之努力，已見成效，惟仍有若干改善空間。

銀行手續費收入變動分析

單位：新臺幣億元

項目 \ 年別	2013年	2012年	變動金額	變動幅度 (%)
手續費收入	1,564.30	1,410.12	+154.18	+10.93
手續費收入占本國銀行總收益比重 (%)	10.19	9.68	-	-

資料來源：金融監督管理委員會。

肆、工作報告

(壹) 2013年重要工作成果

一、支持政府發展創意產業，舉辦說明會及研擬相關具體措施

(一) 為協助文創業者適時取得必要資金，本會依金融監督管理委員會（下稱金管會）所囑，研擬相關具體建議措施報會，獲金管會核定者如下：

1. 教育訓練部分：請銀行提高對創意產業研究資源配置；規劃徵授信教育訓練課程，培訓相關從業人員，提升對創意產業授信評估能力；舉辦創意產業相關論壇或研討會，以利銀行加速瞭解創意產業。
2. 資金專案部分：銀行對創意產業融資金額期望3年倍增；提高中小信保基金保證成數最高9成；透過OTC創櫃版，擴大籌資管道。
3. 輔導平台部分：結合銀行、證券、保險、創投相關公會成立聯合服務平臺，由創投公會擔任窗口，並於網站設立創意產業服務專區，整合政府及各公會相關資源。
4. 配套方案：由金管會對承作創意產業融資績效良好之銀行，提供相關獎勵措施；由台灣金服公司受理創意產業之鑑價委託。

(二) 為響應政府支持創意產業，由金管會及文化部指導，本會、證券公會、壽險公會及創投公會共同於2014年1月7日舉辦「金融相挺、文創起飛」高階論壇，邀請行政院毛副院長治國親臨致詞，文化部龍部長應台發表專題演講，並由金管會銀行局桂局長先農就政策內容簡報，銀行業、創投業及文創業亦由業者代表，分別作專題報告。最後，金管會曾主委銘宗主持綜合座談，本會李理事長紀珠及其他三大公會理事長、文創業者代表及信保基金均參與交流意見。當天參與本論壇之金融相關產業代表人數共計345人。

二、配合政策推動銀行電子商務金流發展，研修或訂定相關自律規範及舉辦研討會

(一) 本會依金管會銀行局所囑，就銀行辦理網路交易代收代付服務，採「存款業務」方式預先吸收款項方式，研議線上開戶、銷戶作業審核程序及其配套措施，並研修或訂定相關自律規範，經主管機關備查後轉知會員配合辦理：

1. 研訂「銀行受理客戶以網路方式開立儲值支付帳戶作業範本」。
2. 建議主管機關修正「銀行對疑似不法或顯屬異常交易之存款帳戶管理辦法」。
3. 配合修正本會「金融機構開戶作業審核程序暨異常帳戶風險控管之作業範本」、「防杜人頭帳戶範本」、「國內金融機構受理存戶新開戶建立影像檔注意事項」、「銀行防制洗錢注意事項範本」、「銀行銷戶處理程序自律規範」等5項範本或自律規範。
4. 為促進電子商務之發展，使網路代收代付服務運作順暢，本會提具三項建議事項，建請主管機關參考協處：

(1)建議將「銀行受理客戶以網路方式開立儲值支付帳戶作業」之客戶範圍，納入外國自然人。

(2)有關銀行應建立拒絕開戶資料庫一節，建請主管機關同意協助商請金融聯合徵信中心，研議建立查詢資料庫平台供銀行審查之可行性。

(3)為便利客戶可利用他行之金融支付工具進行開立儲值支付帳戶之認證，建請主管機關同意協助商請財金資訊公司，研議建置提供跨行查詢功能之可行性。

(二)為協助銀行瞭解目前第三方支付在國際間發展的現況，及銀行與網路平台業者在本國合作之模式，本會舉辦「第三方支付服務之應用與趨勢研討會」。

三、配合政府鼓勵銀行布局亞洲政策，規劃建置海外市場資料庫及持續培訓國際金融人才

(一)展望未來，亞洲經濟呈成長趨勢，加上人口紅利、中產階級興起及亞洲區域整合逐漸成形，亞洲市場發展潛力可期。本會配合主管機關之規畫，整合本國銀行海外布局之需求，蒐集海外目標市場設立據點所需資訊，研議辦理建置海外市場資料庫。

(二)為強化培訓儲備人才，本會每年提撥相關預算，積極推動各項國際金融人才培訓相關事宜，每年目標為培訓至少1,500人次，以增加我國銀行海外布局所需之專業人才，協助銀行整合海外業務，擴大銀行業務範圍，提升銀行海外競爭力。

四、關懷身心障礙者需求，提供友善便利金融服務環境

(一)依金管會函囑，本會協調銀行於2013年12月31日前於五都市政府及其區域內醫學中心、特等火車站、高鐵站設置可供輪椅民眾使用之自動提款機（ATM）。

(二)邀請身心障礙者團體及銀行代表開會討論並達成共識，將「金融機構視障語音提款機增加『轉帳』（含約定及非約定轉帳）及『其他金額提款』功能」之建議，函報金管會卓參。

(三)為落實提供視障人士金融服務，本會依金管會函示，轉知金融機構依國家通訊傳播委員會（NCC）「各級政府機關機構及學校網站無障礙化檢測與認證標章核發辦法」，於2014年12月底前向NCC申請檢測，取得無障礙網站A+等級標章，並持續維持標章。

(四)銀行局為協助身心障礙者使用金融服務，函囑本會研議銀行提供現場手語及手語視訊服務之可行性或其他替代方案，及調查所屬會員機構網路銀行無障礙網頁之建置情形乙案，本會業研議意見，函報金管會。

(五)就銀行局轉民眾陳請建構國內網路ATM無障礙環境一案，協調會員銀行儘速改善，俾便視障朋友利用相關導讀軟體，使用網路ATM約定轉帳功能。

(六)為便利視障及使用輪椅民眾操作ATM，依金管會函囑，於本會網站「無障礙ATM查詢服務」專區，定期彙整「可供視障民眾使用之ATM設置地點」及「可供使用輪椅民眾操作之ATM設置地點」資訊，供民眾查詢使用。

五、研議及提升金融機構資訊安全相關防護措施

- (一) 為確保以行動設備進行金融服務之安全性，本會修正「金融機構辦理電子銀行業務安全控管作業基準」，並依金管會函示修正後，轉請金融機構配合辦理。
- (二) 有關將客戶端使用之金融XML憑證由1024位元提升為2048位元，雜湊函數提升為SHA256，以確保金融憑證之安全乙案，本會配合調整「金融XML訊息建置指引Version 1.5」及「金融XML跨行訊息建置指引Version 1.3」，並函請金融機構依所訂時程配合辦理換發2048位元金融憑證之相關作業。
- (三) 鑒於媒體報導韓國銀行遭駭客入侵，致電腦系統中斷服務，金管會囑瞭解該手法在國內發生之可能性及研議相關防範機制乙案，本會建議加強「金融機構資訊系統安全基準」相關規範，並研擬「金融機構辦理電腦系統資訊安全檢測辦法(草案)」，蒐集檢討相關安全案例，並將社群媒體、雲端科技及自攜裝置等新興科技之資安防護納入相關自律規範。嗣後舉辦「資訊安全說明會」向金融機構說明相關規範並充分溝通。
- (四) 金管會鑒於媒體報導國內電信業者簡訊遭轉接盜買遊戲點數，囑研擬網路銀行非約定轉帳之手機簡訊OTP機制之相關防範措施乙案，本會函復金管會，建議金融機構除簽入安全設計外，應於網站上提醒客戶注意網路交易安全。

六、持續關注各項法案立法進度，適時反映銀行業意見

- (一) 有關立法委員提案修正民法第203條未經約定之法定利率、第204條債務人得隨時清償原本之約定利率及第205條法定約定利率上限20%等規定，金管會函請本會研提相關意見報會，本會業函復該會意見在案。其中有關民法第205條修正，立法委員提案建議將利率上限調降至年利率10.5%至15%，如修正通過，將嚴重破壞銀行金融中介功能，直接影響國內工商社會經濟之發展，對國家經濟造成巨大衝擊，本會建議仍應維持現行規定。
- (二) 有關立法院提案增訂「身心障礙者權益保障法」第57條之1及第88條之1條文，要求金融機構不得對身心障礙者差別待遇，並增訂罰鍰條款乙案，鑒於該提案攸關我國整體金融業發展甚鉅，本會業研擬說帖，請金管會及會員銀行協助表達銀行業意見。另亦委託專業翻譯公司翻譯韓國「障礙者差別禁止法」相關法令，提供銀行局參考。本案經多方努力後，該提案經立法院衛環委員會議審查，決議不予增訂法條。
- (三) 有關立法院提案修訂「加值型及非加值型營業稅法第十一條條文」，調高金融業「專屬本業銷售額」之營業稅稅率及變更金融業營業稅稅款用途乙案，考量我國金融業之實質稅率高於國內其他產業，又多數實施加值型營業稅之國家對金融業之主要金融勞務均予以免徵營業稅，為強化金融業承擔風險能力，儲備未來因應景氣反轉時所需，本會建議維持現行金融業專屬本業營業稅稅率2%及專款撥供存款保險賠款特別準備金。惟因考量政府財政困難，金融產業願共體時艱，回饋社會，支持政府金融營業稅調整，但因屬回饋稅性質，銀行業並未享租稅特權，並於考量銀行業國際競爭力及產業間租稅公平正義原則下，研議

取消或降低該「回饋稅」。

- (四) 為降低所得稅法修正草案第43條之3受控外國公司課稅制度，及43條之4以實際管理處所認定營利事業居住者身分之規定，對銀行業國際金融業務分行(OBU)客戶開戶意願之影響，避免引發資金外流至其它金融中心，本會研議相關稅法及國際金融業務條例排除條款，送請財政部及金管會參考。
- (五) 鑒於金融機構合併法之修正，攸關我國金融體系之健全整合與發展，本會委請理律法律事務所撰擬說帖，提出相關修法建議，送請金管會持續推動法規鬆綁，以降低金融機構合併之障礙及提高合併誘因。
- (六) 由於勞動基準法第28條之修正，將對金融業及整體經濟發展造成衝擊，為利有關主管機關及各界深入瞭解本法案之重大影響，本會委託國際通商法律事務所撰擬說帖，並於後續研擬相關建議意見函送主管機關參考。

七、擬訂及研修銀行業務相關自律規範

- (一) 為保障在臺無住所外國法人在我國法院之訴訟權，且允許該等外國法人得以適當方式提供擔保有其必要性，修正「會員銀行辦理在臺無住所外國人新臺幣授信業務要點」。
- (二) 為因應新修正個人資料保護法（下稱個資法），修訂授信業務申請書類及「會員徵信準則」相關附件徵信表格內容。
- (三) 配合中央銀行開放指定銀行辦理人民幣衍生性金融商品，本會修正「銀行辦理衍生性金融商品自律規範」及訂定「銀行辦理人民幣衍生性金融商品風險預告書範本」。
- (四) 為強化金融機構落實保管箱內控內稽制度，本會依囑研訂「銀行辦理保管箱業務自律規範（草案）」，該草案業函報銀行局在案。
- (五) 為保障客戶權益及加強交易安全，修訂全國性繳費（稅）業務授權轉帳繳款申請書，及研訂使用全國性繳費（稅）業務以非約定活期性帳戶繳費（稅）注意事項，經報奉金管會函示各會員銀行應於2014年2月底前完成上述調整。
- (六) 考量依公職人員利益衝突迴避法、政治獻金法及遊說法之查詢案件均係為促進廉能政治、防止不當利益輸送及確保民主政治之發展，其查詢之目的與公職人員財產申報案件相仿，爰修正「會員機構辦理公務機關查詢及解繳扣押款收費作業要點」，一併適用免予收費之規定。
- (七) 依銀行局來函指示修訂「銀行業違法失職人員資料報送作業要點」，經金管會核備後，函轉各會員機構遵循。

八、促進銀行業利益，提昇企業及民眾服務便利性

- (一) 為提供兩岸持卡人便利的電子支付環境，本會組成工作小組，協助會員銀行推動「臺灣金融卡在大陸及海外地區ATM提領現金及刷卡消費業務」（一卡兩岸通），就相關業務作

業規範（如規格建置、資金劃付（清算）流程、營運計劃書草案、合約書範本等）進行研議。另依金管會所囑就「臺灣地區金融機構所發行之金融卡使用銀聯系統，於大陸及海外地區進行提款、查詢餘額與刷卡消費」訂定持卡人應注意事項，並持續修訂公版營業計畫書、辦理說明會等，以協助會員銀行規劃開辦本項業務。

- (二) 為建構完善之企業資金支付系統，本會前輔導本國銀行及主要外商銀行加入金融XML收款行，目前全體本國銀行共計39家均已完成建置。為持續鼓勵金融機構持續推動金融XML業務，於2013年5月1日至10月31日間辦理獎助方案，獎助推動業務成果卓越之會員銀行。推動成效良好，交易量顯著成長，2013年全年跨行筆數超過770萬筆，交易金額逾2兆6,870億元，較去年分別成長51.3%及38.8%，平均每筆跨行交易金額近35萬元。
- (三) 繼續推動全國繳費稅平台業務及加強本會入口網站之功能，以提升金融機構代收之競爭力及提供民眾更便捷繳費(稅)方式，截至2013年12月底止，增加代收台中市停車費、中國信託商銀及大眾銀行信用卡費等，申請代收之金融機構計32家，事業單位累計逾7,000家，月平均交易筆數逾100萬筆，月平均交易金額約新臺幣100億元，成果豐碩。
- (四) 持續辦理晶片金融卡消費扣款業務廣宣活動，內容計有「UDN Smart Pay Day」、「愛心不間斷，刷卡圓夢計畫」、「金融卡Smart Pay 愛心花開公益記者會」、特店開發及網路廣宣等。

九、協助解決會員機構有關業務及經營上共同問題

- (一) 為人民幣離岸市場之健全發展，本會研擬「臺灣離岸人民幣匯率與拆款利率定盤價報價機制規劃建議書」報中央銀行卓參。嗣中央銀行選任財團法人台北外匯市場發展基金會擔任該報價機制之管理機構，並請其規劃並制定計算機構及報價機構之遴選標準、報價機構之操守準則，及人民幣匯率及拆款利率定盤價之細部規格及計算方式等具體方案。
- (二) 持續將美國「Volcker Rule最終法案」相關發展訊息，併同本會取得之部分律師事務所就該法案提出之說明資料，供會員銀行參考，以爲因應。
- (三) 為協助會員銀行履行個資法第八條第一項規定之告知義務，並降低民眾疑慮，本會擬具「本會會員履行個人資料保護法第八條第一項告知義務內容參考範本（填寫範例）」，經金管會認可後，函送會員銀行參考。
- (四) 本會函送有關銀行業及金融控股公司建置「利害關係人資料庫」、「子公司業務及客戶資料庫」，涉及個人資料保護法適用疑義之衝擊分析資料，請金管會釋示乙案，業獲復示：所建相關資料庫，係為執行法律及法規命令所定之義務，符合個人資料保護法相關規定，得免向當事人爲告知，且非必須經當事人書面同意。前開函釋內容業轉知會員在案。
- (五) 考量手機信用卡業務及NFC技術應用等行動支付為未來產業發展趨勢，本會成立行動支付專案，舉辦相關教育訓練，凝聚國內支付卡產業界共識。另依會員銀行建議，評估成立符

合金融機構資安要求之信託服務管理平台可能性，嗣由財金資訊股份有限公司、聯合信用卡中心（NCCC）及台灣票據交換所決定共同籌組信託服務管理平台，預計於2014年第4季上線營運。

十、專案研究主管機關及會員銀行關切之金融業務議題

- (一) 為釐清金融控股公司營業費用及利息支出認定歸屬之原則及相關個案之處理，本會委託資誠聯合會計師事務所完成「金融控股公司費用支出認列爭議研究」報告，送請金管會銀行局、財政部賦稅署等單位卓參。
- (二) 依金管會函囑，委託中華民國會計研究發展基金會就「我國浮動擔保制度下會計師財務報表查核報告如何揭露」撰擬研究報告。
- (三) 為強化會員銀行對歐美店頭衍生性商品新規範之認識，成立Swap Dealer專案小組，委託安永企管諮詢公司協助撰寫「CFTC Swap Regulations 跨境效力影響報告」，並函送請銀行局及會員銀行卓參。
- (四) 為配合行政院「規劃推動開發穆斯林市場相關事宜」，本會就銀行業推動伊斯蘭金融之商機及推動做法，彙整業者意見並提出報告予銀行局卓參。

十一、其他主管機關交付任務

(一) 消保面

1. 依銀行局所囑，續予委託廣告公司製作呼籲民眾申辦銀行貸款勿假手代辦宣導廣告。廣宣製作項目及露出方式包括平面海報、報紙、捷運燈箱、網路、電台廣播等。
2. 就「消費性無擔保貸款定型化契約應記載及不得記載事項暨範本（修正草案）」及「信用卡定型化契約應記載事項第四點暨信用卡定型化契約範本(修正草案)」之修訂，研提意見供主管機關參考。
3. 依金管會所囑，就行政院消費者保護處研商「自動存款機存款金額確認機制」會議之決議，為防止民眾使用自動櫃員機存款發生存款金額較其實際存入金額短少之情事，研議增設於存提款機操作畫面增加提醒消費者存款前（即消費者將紙鈔實際放入鈔匣前）確認存款金額醒示文字之機制，函報金管會同意並轉知會員銀行辦理。
4. 依金管會函囑，就靜止戶得接受匯入款交易、辦理靜止戶簡便結清、重新啓用手續等，研議相關建議並修正「開戶/靜止戶恢復往來作業檢核表」函報金管會，業奉該會准予備查並轉知各會員銀行辦理。嗣後，配合金管會函囑全面取消靜止戶措施，轉知會員銀行主動將既有靜止戶回復為正常戶。
5. 為體恤有還款困難債務人之感受，協調各會員銀行（含委外催收機構）於農曆春節連續假期期間停止各項催收作業，使債務人可安心過年。

(二) 業務面

1. 金管會囑本會就內政部建議請金融機構於民眾國民身分證統一編號重新配賦或更正時，依據戶政事務所之公文更新檔存統一編號資料乙案，業將相關意見函復金管會在案。
2. 本會持續配合政府景氣因應方案措施，將「會員辦理經濟部移送企業債權債務協商案件自律規範」、「銀行業配合政府經濟景氣因應方案處理股票質借暫行補充原則」及「會員辦理非自願性失業勞工之自用住宅購屋貸款本金緩繳及展延還款期限作業要點」等3項金融協助措施之受理申請期限延長至2014年6月30日止，並函釋相關執行疑義及按月彙整統計各會員執行情形。另為強化銀行控管債務協商案件之風險，增修「會員辦理經濟部移送企業債權債務協商案件自律規範」相關條文。
3. 依金管會所囑，本會參考美國、香港、新加坡對金融機構業務經營風險定價之作法，研提銀行放款定價政策、執行方法及相關配套措施，提供金管會作為擬訂監理規範之參考。
4. 為利會員銀行評估美國「外國帳戶稅收遵從法（FATCA）」影響，本會持續協助銀行瞭解FATCA及其公布之施行細則等規範；關注美國與他國簽訂「跨政府協議」合作模式發展，持續收集我銀行業對他國與美國簽訂「跨政府協議」模式範本中，涉及金融機構之執行困難處，作為我政府與美方洽商跨政府協議之參考；彙整會員銀行提交「豁免申報金融機構」意見，協助檢核「豁免金融帳戶」建議並提具意見，函報銀行局向美方爭取免除銀行報送義務；另委外摘譯外國金融機構上美方官網註冊取得證明遵循FATCA所需之「全球中間機構識別碼」指南及所需注意事項供會員銀行參考，並舉辦二場說明會，以利會員銀行研商因應措施。
5. 本會因應政府「發展具兩岸特色之金融業務計畫」，研議啟動DBU辦理人民幣業務，協助SWIFT組織成立「台灣境內人民幣SWIFT MT 與ISO訊息最佳實務工作小組」，就相關實務問題進行討論，並分享其他國家人民幣業務發展之最新訊息，以促進國內金融業善用SWIFT平台技術與國際市場接軌。
6. 就金管會擬訂之「金融監督管理委員會指定非公務機關訂定個人資料檔案安全維護計畫及業務終止後個人資料處理方法辦法草案」反映會員意見，並提出具體修正建議供金管會參考。
7. 配合政府推動我國於2013年開始採用國際財務報導準則(IFRSs)，本會持續關注IFRSs修訂，包含IFRS 9金融工具減損評估草案採預期損失模式及IFRSs版本預期從2010年版升級至2013年版本，評估對於實務作業之影響，供金管會參考。
8. 金管會囑依國際會計準則（IFRSs）修正「信用卡業務會計處理原則」及「信用卡會計制度範本」乙案，經委請資誠會計師事務所修正上開規範，並召開會議討論後，報奉金管會准予備查後，函知各信用卡業務機構遵循辦理。

9. 金管會為利國內金融機構於給付信用卡國際組織各項費用時，符合稅法相關規定，囑研議相關納稅疑義乙案，經邀請各國際組織及會員銀行研商，將相關意見函復金管會。
10. 金管會銀行局囑就發卡機構建議發行以外幣計價及結算之信用卡，研議其實務作業及系統調整規劃時程乙案，經研議後，將發卡機構發行雙幣信用卡(新台幣及一種約定外幣，目前建議美元、日圓及歐元；至於人民幣仍待政策開放)之作業架構、授權及清算之作業系統流程、信用卡法規修正、發卡機構涉及持卡人權益配合調整事項及相關調整之規劃時程等意見函報金管會銀行局。
11. 銀行局請本會協助ECFA服務貿易宣導計畫，除辦理於工商時報與經濟日報刊登廣告，表達銀行業支持政府簽署服貿協議外，並聯繫受益銀行規劃相關宣導及立委溝通計畫，並將執行情形彙整提供該局。另依銀行局所囑就政府業簽署「海峽兩岸服務貿易協議」，銀行同業應表達支持立場，期望立法機關儘速審查通過，提報理監事會洽悉在案。

(三) 風險面

1. 本會與銀行局共同成立之「新巴塞爾資本協定持續研議工作小組」，各分組研議工作：
 - (1)第三支柱分組：舉辦「本國銀行資本適足性相關資訊應揭露事項修正試填說明會」，輔導本國銀行進行試填，並將「本國銀行資本適足性相關資訊應揭露事項」修正建議彙整表報送銀行局卓參。
 - (2)流動性風險分組：完成「巴塞爾資本協定III之流動性覆蓋比率與流動性風險監控工具」及其新聞稿附錄之中文翻譯，並將「流動性覆蓋比率計算表與計算說明」修正建議函報銀行局。另依銀行局所囑，協助調查他國流動性覆蓋比率相關規範公布情形供該局參考。
2. 金管會銀行局為強化信用卡收單機構對特約商店之風險控管，囑研訂收單機構對特約商店查核機制之一致性作業標準及相關自律規範乙案，經研訂「信用卡收單機構辦理特約商店查核作業要點」及其實地查核表，函報金管會銀行局洽悉，轉知各信用卡收單機構遵循辦理。

十二、強化金融從業人才培育，舉辦金融專業性研討會及講習

(一) 2013年1~3月

舉辦「國際洗錢防制研習班」、「本國銀行資本適足性相關資訊應揭露事項修正試填說明會」、「全球經濟金融展望研討會」及「核心人才-外匯/OBU人員、企業徵授信人員、投資分析人員、法務人員、金融商品交易人員、風險管理人員、財富管理人員、催收人員」等系列課程及「勞工安全衛生主管安全衛生在職教育訓練」等，共19場次。

(二) 2013年4~6月

舉辦「強化銀行法遵及內控功能研討會」、「本國銀行內部稽核人員內控內稽在職訓練班」、「香港金融糾紛調解中心紛爭解決簡介說明會」、「國際化金融人才培育計畫」、「兩岸金融研討會：台灣銀行業發展跨境人民幣貿易融資業務之前景與挑戰」、「核心人才-資訊人員、管理人員、消費金融人員」、「信用風險壓力測試實務操作研習班」、「現金管理業務規劃與實務操作技巧研習班」、「資產負債管理與經濟資本配置研習班」、「銀行分行績效管理實務研習班」、「ISBP最新修訂內容與實務案例解析研習班」、「大陸信用狀及擔保函法律規範及司法案例解析研習班」、「國際聯貸實務操作技巧研習班」、「金融高階主管儲訓計畫」及「勞工安全衛生主管安全衛生在職教育訓練」等，共56場次。

(三) 2013年7~9月

舉辦「核心人才-存匯人員、企業理財人員、金融商品及衍生商品設計開發人員、會計人員、電子金融人員、稽核人員」、「交易對手信用風險管理實務研習班」、「職業安全衛生法說明會」、「行動支付創新與策略介紹課程」、「行動支付安全及應用課程」、「國內產業論壇-醫療照護產業」、「人民幣變動走勢及其對兩岸金融互動之影響」研討會、「台資銀行前進大陸實務研習班—法務催收篇、風險管理與內部稽核篇、稅務會計篇、金融市場與外匯資金制度篇、個人金融篇、企業金融篇」、「兩岸金融研討會：台灣發展人民幣資產管理業務之機會與挑戰」、「衍生性金融商品合約與ISDA規範實務研習班」、「大陸新金融商品監理法規與市場運作實務研習班」、「離岸人民幣債券發行、投資與避險實務研習班」、「職業災害急救人員在職教育訓練」及「勞工安全衛生主管安全衛生在職教育訓練」等，共95場次。

(四) 2013年10~12月

舉辦「供應鏈融資-銀行保證付款承諾實務研習班」、「外匯及股權衍生性金融商品之交易與避險實務研習班」、「台資銀行大陸業務研究班」、「歐美店頭衍生性商品新規範對交易市場之影響說明會」、「EMIR簡介及其對海外交易方的影響說明會」、「信用卡業務及法務研習會」、「第三方支付服務之應用與趨勢研討會」、「行動收單與帳務管理課程」、「金融交易內控與稽核實務研習班」、「作業風險管理與內部稽核實務研習班」、「日本經濟結構改革對我國產業及金融業發展之效益與影響研討會」、「國際內部稽核研討會參訓心得研討會」、「金融檢查與稽核系列研討會」、「職場健康促進研習會」、「勞工退休金專題實務解析研習會」、「本國銀行內部稽核研討會」、「職業災害急救人員在職教育訓練」及「國內及國際產業論壇-物聯網、頁岩天然氣、餐飲產業、網購產業、精密機械產業、觀光產業」等，共23場次。

十三、積極辦理、參與國際金融會議及活動，加強兩岸交流互訪

- (一) 本會劉前理事長燈城以央行顧問身分，參與亞洲開發銀行於2013年5月2日至5日假印度德里舉行之第46屆理事會年會。
- (二) 本會於2013年派員參與「國際內部稽核研討會」、「亞太區內部稽核研討會」、「CARTES in ASIA 研討與展覽會」、「金融行業標準規範解讀培訓交流會」、「第14屆國際共同準則年會」、「銀行技術實務委員會」及「Sibos金融業務會議」等多項國際金融會議。
- (三) 本會2013年會見廣州市金融考察團、雲南省富滇銀行參訪團、鹽城經濟技術開發區考察團及安徽省信用擔保協會參訪團等4個參訪團，並參加「海峽兩岸金融研究班」、「第7屆中國企業國際融資洽談會」、「第18屆兩岸金融學術研討會」及「滬港銀行卡風險管理研討會」等活動，以促進兩岸交流互訪。

十四、提供社會大眾金融諮詢及資訊，並參予慈善捐助

- (一) 本會2013年受理會員機構之客戶申訴調處案件計73件，受理民眾諮詢銀行業務之疑義案件(包含配合金管會1998專線轉接電話)共計691件。
- (二) 本會2013年受理272件信用卡諮詢服務案件，包括(1)催收問題19件；(2)帳款償還及家人代償問題108件；(3)信用卡被冒刷或冒領預借現金10件；(4)信用卡使用及費用問題77件；(5)登錄聯徵信用資料問題14件；(6)特約商店問題11件；(7)其他類型33件。
- (三) 本會2013年共接獲民眾債務協商諮詢電話14,043通，包括(1)線上立即解決8,621通(佔61.4%)；(2)有關債務清理條例相關問題4,737通(佔33.7%)；(3)轉達金融機構617通(佔4.4%)；(4)其他諮詢電話68通(佔0.5%)。另受理民眾申請前置協商件數共17,976件，申請金額為新臺幣186.84億元。
- (四) 本會2013年協助會員銀行客戶之繼承人查詢客戶於銀行遺留之存款、保管箱等遺產，計受理292件。
- (五) 定期彙整更新各銀行存款、放款、信託、外匯等具共通性之業務項目及其費用收取方式，公布於本會網站消費者專區，供社會大眾查詢比較。
- (六) 定期彙整「信用卡發卡機構採取差別循環信用利率及各項費用收取方式等資訊」、「信用卡分期付款服務手續費收費標準」、「各會員銀行現金卡利率費率標準」及「各會員銀行信用貸款手續費收取標準」等資訊，公告於本會網站，提供社會大眾瀏覽參考。
- (七) 定期彙整「本會會員機構辦理信用卡委外行銷業務通過評量而續予委託之受託機構名單」公告於本會網站上，提供社會大眾瀏覽參考。
- (八) 為宣導金融知識，增強民眾信用卡常識，本會編印「聰明使用信用卡 你不可不知的訊息」宣導摺頁，放置於本會網站(www.ba.org.tw)，提供社會大眾瀏覽參考。

(九) 為善盡社會責任及關懷慈善團體，本會捐贈兒童暨家庭扶助基金會南台北家扶中心、創世社會福利基金會、安貧小姐妹台灣天主教安老院、育成社會福利基金會、兒童福利聯盟文教基金會、社團法人新竹縣肢體殘障協會及心路社會福利基金會相關經費。

(十) 本會配合建國102年國慶，獻建國慶牌樓。

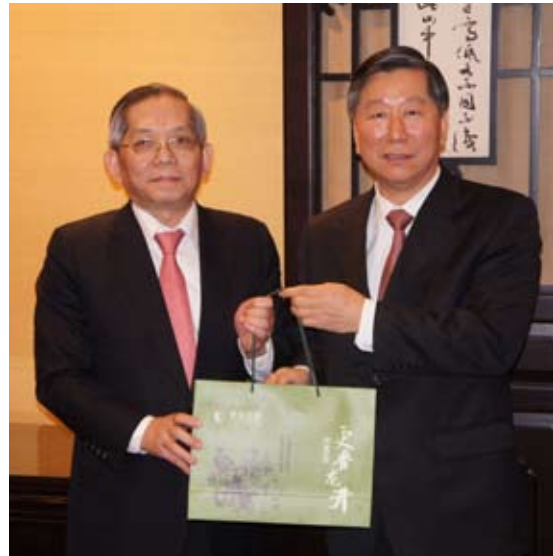
(貳) 2014年工作重點

項次	辦理事項
1	響應政府支持創意產業，持續辦理相關教育訓練、研討會及其他協助事項。
2	配合政府鼓勵銀行布局亞洲，持續辦理建置海外市場資料庫事宜及加強辦理國際金融人才之培訓。
3	配合主管機關，協助銀行提升可供視障及使用輪椅民衆操作之ATM普及率及其他友善措施，俾使視障及使用輪椅民衆享有便利之金融服務。
4	因應政府開放兩岸人民幣業務與跨境人民幣結算與投資業務需求，協助銀行積極參與建構兩岸清算平臺，以提升資金清算效益，爭取相關市場商機。
5	繼銀聯卡在臺ATM取現業務於2010年6月30日在臺開通後，本會續協助銀行推動臺灣金融卡在大陸ATM提領現金及交易支付等相關業務，俾提供兩岸持卡人便利之電子支付環境。
6	鑒於IFRS實施後，仍需逐步接軌更新之版本，依金管會規定之時程，委請會計師修訂「財報揭露釋例」及「銀行業會計制度範本」，並研擬IFRS 9減損之實務參考方案供銀行參考。
7	協助銀行因應巴塞爾資本協定相關規範及外國金融監理主管機關對衍生性金融商品之規範(例如：Volcker Rule及Swap Regulations)，並向主管機關反映銀行執行面之疑義。
8	為利銀行遵循美國「外國帳戶稅收遵從法(FATCA)」，持續關注美方公布之相關規範，並蒐集銀行執行面困難及適法性疑慮等，轉請主管機關協處。另視需要委外研究(翻譯)及辦理座談會，俾利銀行因應。
9	適時檢討「金融機構辦理電子銀行業務安全控管作業基準」及「金融機構資訊系統安全基準」；持續進行電子金融技術及網路交易安全性議題之研究。
10	配合法務部及主管機關要求，持續研修「銀行防制洗錢注意事項」範本、「金融機構開戶作業審核程序暨異常帳戶風險控管之作業範本」及「臨櫃作業關懷客戶提問參考範本」；另就「檢察機關傳真扣押金融帳戶命令作業要點」需銀行配合之相關實務作業疑義，研提意見。
11	持續參與政府及民間機構研議無線通訊及手機發展之會議或組織，以掌握手機支付產業之動態，進而了解相關技術發展及可能衍生之金流業務契機。
12	持續推動全國繳費稅平臺業務及加強本會入口網站(全國繳費網)之功能，以提供民衆更便捷繳費(稅)方式、簡化金融機構代收作業並增加收益。另因應智慧型手機之普及，積極推動以智慧型載具(如APP)繳納帳單之服務。
13	持續關注各項法案(例如：破產法)及稅務議題之發展情形，瞭解其對銀行業之影響，積極就相關爭議或疑義，與主管機關協調溝通，爭取會員權益。
14	依主管機關指示，就「推動差異化管理，建置以風險為導向之內部稽核制度」之議題，研提具體內容陳報主管機關。

伍、附錄

(壹) 2013年大事紀

- ◎2013.1.31 舉行第10屆第24次理監事聯席會議。
- ◎2013.2.21 舉行第10屆第25次理監事聯席會議。
- ◎2013.2.26 本會與台灣金融研訓院合辦「本國銀行資本適足性相關資訊應揭露事項修正試填說明會」。
- ◎2013.3.28 舉行第10屆第26次理監事聯席會議。
- ◎2013.3.29 本會與台北市銀行公會共同舉辦「Global Economic and Financial Markets Outlook (全球經濟金融市場展望)」研討會。
- ◎2013.4.1 舉行兩岸銀行監理合作平台會議。
- ◎2013.4.25 舉行第10屆第6次理事會議。
- ◎2013.5.8 廣州市金融考察團拜會本會，由劉前理事長燈城代表接見。
- ◎2013.5.30 舉行第10屆第27次理監事聯席會議。
- ◎2013.6.19-20 本會與台灣金融研訓院共同舉辦102年度「強化銀行法遵及內控功能」研討會。
- ◎2013.6.27 舉行第10屆第28次理監事聯席會議。
- ◎2013.7.16 舉行第10屆第29次理監事聯席會議。
- ◎2013.8.19 舉辦「FATCA法案線上註冊流程及注意事項」說明會。



2013年4月1日兩岸銀行監理合作平台會議



2013年10月 25-26日第11屆第1次理監事聯席會議暨聯誼活動



2013年10月 25-26日第11屆第1次理監事聯席會議暨聯誼活動

- ◎2013.8.22 舉行第10屆第30次理監事聯席會議。
- ◎2013.8.30 本會與台北市銀行公會共同舉辦2梯次「職業安全衛生法說明會」。
- ◎2013.9.6 舉辦「檢察機關傳真扣押金融帳戶命令作業要點(草案)」說明會。
- ◎2013.9.10 本會與台北市銀行公會共同舉辦「人民幣變動走勢及其對兩岸金融互動之影響」研討會。



2013年11月30日金融服務關懷社會園遊會活動（新竹場）



2013年12月3日LEAP金融高階主管儲訓計畫結業典禮

◎2013.9.13 舉行第11屆第1次理事會議。

◎2013.10.21 舉辦「第三方支付服務之應用與趨勢研討會」。

◎2013.10.25-26 舉行第11屆第1次理監事聯席會議暨聯誼活動。

◎2013.10.28 舉辦「本國銀行內部稽核研討會」。



2013年12月6日國際化金融人才培育計畫結業典禮



2013年5月8日廣州市金融考察團拜會本會

- ◎2013.11.18 舉辦「歐美店頭衍生性商品新規範對交易市場之影響」說明會。
- ◎2013.11.28 舉行第11屆第2次理監事聯席會議。
- ◎2013.11.30 協辦「102年金融服務關懷社會」園遊會活動（新竹場）。
- ◎2013.12.13 舉辦「2013國際內部稽核研討會參訓心得分享研習會」。
- ◎2013.12.19 舉行第11屆第3次理監事聯席會議。



2014年2月27日春節聯誼餐會

(貳) 中華民國銀行公會會員單位所屬總機構名單

2014年4月

單位名稱	負責人		電話號碼	傳真號碼	網 址
	職稱	姓名			
臺灣銀行	董事長 代總經理	李紀珠 蕭長瑞	(02)23493456	(02)23315840	www.bot.com.tw
臺灣土地銀行	董事長 總經理	王耀興 高明賢	(02)23483456	(02)23757023	www.landbank.com.tw
合作金庫商業銀行	董事長 總經理	沈臨龍 林鴻琛	(02)23118811	(02)23890704	www.tcb-bank.com.tw
第一商業銀行	董事長 總經理	蔡慶年 周伯蕉	(02)23481111	(02)23892967	www.firstbank.com.tw
華南商業銀行	董事長 總經理	林明成 楊豐彥	(02)23713111	(02)23316741	www.hncb.com.tw
彰化商業銀行	董事長 總經理	陳淮舟 張明道	(02)25362951	(02)25716871	www.chb.com.tw
上海商業儲蓄銀行	董事長 總經理	榮鴻慶 邱怡仁	(02)25817111	(02)25318501	www.scsb.com.tw
台北富邦商業銀行	董事長 總經理	蔡明忠 韓蔚廷	(02)27716699	(02)27736769	www.taipeifubon.com.tw
國泰世華商業銀行	董事長 總經理	陳祖培 李長庚	(02)87226666	(02)87898789	www.cathaybk.com.tw
中國輸出入銀行	理事主席 總經理	朱潤逢 林水永	(02)23210511	(02)23940630	www.eximbank.com.tw
高雄銀行	董事長 總經理	陳統民 黃滿生	(07)5570535	(07)5580529	www.bok.com.tw
兆豐國際商業銀行	董事長 總經理	蔡友才 徐光曦	(02)25633156	(02)23569169	www.megabank.com.tw
全國農業金庫	董事長 總經理	陳朝輝 邱英輝	(02)23805100	(02)23805252	www.agribank.com.tw
花旗(台灣)商業銀行	董事長 總經理	管國霖 張聖心	(02)87269999	(02)87801300	www.citibank.com.tw
澳盛(台灣)商業銀行	董事長 總經理	布樂達 經天瑞	(02)87225000	(02)87225222	anz.tw/zh/index.jsp
中華開發工業銀行	董事長 總經理	陳木在 楊文鈞	(02)27638800	(02)27660047	www.cdibank.com
臺灣工業銀行	董事長 總經理	駱錦明 楊錦裕	(02)87527000	(02)87519568	www.ibt.com.tw
臺灣中小企業銀行	董事長 總經理	廖燦昌 黃添昌	(02)25597171	(02)25507942	www.tbb.com.tw
渣打國際商業銀行	董事長 總經理	曾璟璇 陳銘僑	(03)5245131	(03)5250977	www.standardchartered.com.tw
台中商業銀行	董事長 總經理	蘇金豐 李俊昇	(04)22236021	(04)22240748	www.tcbbank.com.tw
京城商業銀行	董事長 總經理	戴誠志 簡世鉅	(06)2139171	(06)2136885	www.ktb.com.tw

單位名稱	負 責 人		電話號碼	傳真號碼	網 址
	職稱	姓名			
滙豐（台灣）商業銀行	董事長 總經理	瑞杰揚 李鐘培	(02)27230088	(02)27575150	www.hsbc.com.tw
瑞興商業銀行	董事長 總經理	陳淑美 陳建豪	(02)25575151	(02)25534883	www.bankoftaipei.com.tw
華泰商業銀行	董事長 總經理	林博義 李竹雨	(02)27525252	(02)27775213	www.hwataibank.com.tw
臺灣新光商業銀行	董事長 總經理	李增昌 賴進淵	(02)87587288	(02)87895600	www.skbank.com.tw
陽信商業銀行	董事長 總經理	林彭郎 丁偉豪	(02)28208166	(02)28233414	www.esunnybank.com.tw
板信商業銀行	董事長 總經理	劉炳輝 鄭明坤	(02)29629170	(02)29572011	www.bop.com.tw
三信商業銀行	董事長 總經理	蕭國肇 張金庭	(04)22245161	(04)22275237	www.cotabank.com.tw
中華郵政股份有限公司	董事長 總經理	翁文祺 王 昌	(02)23931260	(02)23911209	www.post.gov.tw
聯邦商業銀行	董事長 總經理	李憲章 林鴻聯	(02)27180001	(02)27174093	www.ubot.com.tw
遠東國際商業銀行	董事長 總經理	侯金英 洪信德	(02)23786868	(02)23779000	www.feib.com.tw
元大商業銀行	董事長 總經理	王榮周 金家琳	(02)21736699	(02)27722455	www.yuantabank.com.tw/ bank
永豐商業銀行	董事長 總經理	邱正雄 江威娜	(02)25063333	(02)81618485	www.banksinopac.com.tw
玉山商業銀行	董事長 總經理	曾國烈 黃男州	(02)27191313	(02)27138713	www.esunbank.com.tw
萬泰商業銀行	代董事長 總經理	柏格爾 張立荃	(02)27011777	(02)27849848	www.cosmosbank.com.tw
星展（台灣）商業銀行	董事長 總經理	王開源 陳亮丞	(02)66129889	(02)66129285	http://www.dbs.com/tw
台新國際商業銀行	董事長 總經理	吳東亮 鍾隆毓	(02)25683988	(02)25234551	www.taishinbank.com.tw
大眾商業銀行	董事長 總經理	陳建平 蔡榮棟	(02)87869888	(02)87869800	www.tcbank.com.tw
日盛國際商業銀行	董事長 總經理	黃錦瑋 王芝芳	(02)25615888	(02)25217698	www.jihsunbank.com.tw
安泰商業銀行	董事長 總經理	齊百邁 丁予康	(02)27189999	(02)27187843	www.entiebank.com.tw
中國信託商業銀行	董事長 總經理	董兆勤 陳佳文	(02)27222002	(02)27251499	www.chinatrust.com.tw
兆豐票券金融公司	董事長 總經理	劉大貝 王起柳	(02)23831616	(02)23822878	www.megabills.com.tw

單位名稱	負責人		電話號碼	傳真號碼	網 址
	職稱	姓名			
中華票券金融公司	董事長 總經理	吳正慶 錢耀祖	(02)27991177	(02)26592919	www.cbf.com.tw
國際票券金融公司	董事長 總經理	魏啟林 蔡佳晉	(02)25181688	(02)25158430	www.ibfc.com.tw
萬通票券金融公司	董事長 總經理	王和生 黃聯中	(02)87802801	(02)87884031	www.grandbill.com.tw
華南金融控股公司	董事長 總經理	劉燈城 劉茂賢	(02)23713111	(02)23310654	www.hnfhc.com.tw
富邦金融控股公司	董事長 總經理	蔡明忠 許婉美	(02)66366636	(02)66360111	www.fubongroup.com.tw
中華開發金融控股公司	董事長 總經理	陳木在 楊文鈞	(02)27638800	(02)27660047	www.cdibh.com
國泰金融控股公司	董事長 總經理	蔡宏圖 李長庚	(02)27087698	(02)23252488	www.cathayholdings.com.tw
中國信託金融控股公司	董事長 總經理	顏文隆 吳一揆	(02)27222002	(02)27234767	www.chinatrustgroup.com.tw
永豐金融控股公司	董事長 總經理	何壽川 蕭子昂	(02)81618888	(02)81618485	www.sinopac.com
玉山金融控股公司	董事長 總經理	黃永仁 黃男州	(02)21751313	(02)27199313	www.esunbank.com.tw
元大金融控股公司	董事長 總經理	王榮周 王正新	(02)27811999	(02)27721585	www.yuanta.com/chinese
台新金融控股公司	董事長 總經理	吳東亮 饒世湛	(02)23268888	(02)37076889	www.taishinholdings.com.tw
新光金融控股公司	董事長 總經理	吳東進 許澎	(02)23895858	(02)23892868	www.skfhc.com.tw
兆豐金融控股公司	董事長 總經理	蔡友才 徐光曦	(02)23578888	(02)33938755	www.megaholdings.com.tw
第一金融控股公司	董事長 總經理	蔡慶年 林佐堯	(02)23111111	(02)23119691	www.firstholding.com.tw
日盛金融控股公司	董事長 總經理	黃錦瑋 王芝芳	(02)25048888	(02)25175408	www.jsun.com
國票金融控股公司	董事長 總經理	魏啟林 丁予嘉	(02)25154567	(02)25010606	www.waterland-fin.com.tw
臺灣金融控股公司	董事長 總經理	李紀珠 蕭長瑞	(02)23493456	(02)23115060	www.twfhc.com.tw
合作金庫金融控股公司	董事長 總經理	沈臨龍 尤錦堂	(02)23118811	(02)23113699	www.tcfhc.com.tw
元大證券金融公司	董事長 總經理	莊有德 李雅彬	(02)21736833	(02)27721101	www.yuantafinance.com.tw

