

壹、理事長序言	2
貳、銀行公會簡介	4
(壹) 公會沿革	4
(貳) 設立宗旨與任務、組織系統	4
(參) 理、監事、顧問暨觀察員名錄	7
(肆) 各組、各委員會及中心主要工作人員名錄	9
參、銀行業經營概況	10
(壹) 整體經濟金融情勢	10
(貳) 政府重要金融措施	17
(參) 2011年銀行業營運概況	20
肆、工作報告	25
(壹) 2011年重要工作成果	25
(貳) 2012年工作重點	34
伍、附錄	35
(壹) 2011年大事紀	35
(貳) 中華民國銀行公會會員單位所屬總機構名單	38

壹、理事長序言

2011年年初全球經濟延續2010年持續復甦態勢，其後因中東與北非地緣政治動亂、311日本強震、國際原物料價格持續攀升、新興國家通貨膨脹風險持續升高，加以美國信評遭降、以及歐元區主權債信危機不斷擴大，造成全球景氣下滑，下半年全球經濟成長明顯趨緩。國內經濟方面，我國2011年上半年受惠ECFA 商品貿易早收清單於年初生效及兩岸經貿交流密切，經濟持續穩定成長。下半年受到歐債危機持續蔓延，歐美外部需求轉弱影響，造成出口動能減弱，企業投資意願轉趨保守，民間消費力道減弱。為此，行政院提出「經濟景氣因應方案」，訂定穩金融、平物價、增就業、促投資、助產業、旺消費、拼出口七大策略，金融



理事長 張秀蓮

機構並配合啟動多項金融協助措施，協助企業取得營運所需資金，以確保資金供應不中斷。由於國內金融機構對歐債投資不多、曝險金額有限，影響不大，加以央行二次調高重貼現率及採公開市場操作收回市場多餘資金，2011年銀行業存放款利差擴大到1.41個百分點，為2009年以來的新高。此外，2011年本國銀行稅前獲利達新臺幣2,008億元，絕對金額創下新高，淨值報酬率（ROE）、資產報酬率（ROA）分別為9.33%及0.59%，僅略低於2004年10.2%及0.63%的水準，創開始統計以來次高。另外，據金管會統計，整體銀行業備抵呆帳佔總放款比率（放款覆蓋率）於2011年底達1.09%，逾期放款比率則為0.43%，顯示國內銀行業營運穩健、授信資產品質良好。

本會在過去一年中，在主管機關的指導及各會員機構之協助下，執行及完成多項重要工作與任務。我國政府為減少金融消費爭訟案件，並落實金融業消費者保護政策，於2011年6月通過「金融消費者保護法」，並於翌年1月2日成立「財團法人金融消費評議中心」，專責處理金融消費爭議事件；至此，本會為受理銀行客訴，裁斷金融爭端，於2006年9月成立之「金融消費爭議案件評議委員會」，已因政府法制化進程，完成階段性任務而退場。

另外，為配合政府推動我國於2013年開始採用國際財務報導準則（IFRSs），本會於2010年10月成立「IFRS專案工作小組」，持續研議解決銀行業遭遇之相關實務問題，委託會計師編製「銀行業適用經金管會認可之國際財務報導準則財務報告與相關揭露之指引及釋例」，並修訂「銀行業會計制度範本」供會員銀行參考。

再者，美國為打擊該國稅務居民跨境逃漏稅行為，將於2013年實施「外國帳戶稅收遵從法（FATCA）」，本會為利會員銀行因應，收集日本、新加坡、香港、澳洲及中國大陸等5個亞洲國家/地區作法，就該法案對金融機構法令遵循、業務、稅賦等層面影響研提意見予會員銀行參考；並成立專案小組研商，擬具相關建議與意見，致函美國財政部及內地稅務局（IRS）表達我銀行業意見及反應實務執行之困難；並於美國在臺協會（AIT）來會拜訪時，表達基於平等原則，宜透過雙邊官方建置互助機制，就具體個案資訊交換方式為之。

此外，美國為防範金融危機的再發生，制定「多德-弗蘭克法案（Dodd-Frank Act）」，賦予政府機關更大金融監理權力，其中第619節伏克爾規則（Volcker Rule）限制銀行從事自營交易及投資或資助避險基金及私募基金。美國各金融業務主管機關依據該法案授權所訂定之規範草案，將在美設有分、子行者之外國銀行母行全球交易行為納入規範，將影響會員銀行交易行為並大幅提高資訊系統要求及法令遵循成本。本會成立Volcker Rule專案小組以為因應，並已向美國金融監理主管機關表達反對該法案及於治外法權之立場。

展望2012年，在各國政府採取量化寬鬆貨幣政策下，歐債危機已獲適度控制、美國經濟亦逐步復甦；然國際政經結構面臨變數仍多，國際貨幣基金（IMF）於2012年初將2012年全球經濟成長率的預測值由2011年9月預估的4.0%下修至3.25%，行政院主計總處也下修我國2012年全年的經濟成長率，由2011年11月預測的4.19%調降0.34個百分點至3.85%。我國在政府積極從事投資招商、推動民間投入公共建設及持續加強新興市場開發下，預期經濟可望逐季好轉。惟今年以來因地緣政治風險推升油價，加上水、電價格調漲壓力，雖然我國央行強調持續採行適度寬鬆貨幣政策，上半年將維持利率水準不變；但下半年若面臨物價漲升加速之壓力，則不排除調升利率之可能；另依照主管機關規定，今年金融機構除須以提列放款覆蓋率達1%以上為目標，並為因應Basel III對資本更為嚴格之規定，銀行需充實資本，以強化風險承擔能力；而預期兩岸貨幣清算機制之建立與金融業務之更為開放，將帶給本國銀行前所未有的機會，整體而言，2012年對銀行業而言，將是充滿挑戰與機會的一年。

未來本會將持續配合政府政策訂定相關金融措施，研議美國「外國帳戶稅收遵從法（FATCA）」與「伏克爾規則（Volcker Rule）」及其公布之施行細則，關注「金融機構合併法」、「個人資料保護法」相關法令之修正及國際監理機關對流動性風險的最新規範，並於主管機關推動兩岸特色金融業務過程中，適時反映我國銀行業者相關議題之建議意見，積極扮演政府與會員銀行，以及會員銀行與社會大眾間之橋樑，為金融穩定、全民福祉與國家經濟發展貢獻心力。

理事長

張 秀 蓮

貳、銀行公會簡介

(壹) 公會沿革

中華民國銀行商業同業公會全國聯合會（簡稱中華民國銀行公會）成立於1983年8月9日，係以台北市銀行商業同業公會為基礎，聯合台灣省銀行商業同業公會聯合會及高雄市銀行商業同業公會，依據商業團體法之規定，報請內政部核准，共同組成，成立時會址設於台北市館前路46號8樓。1984年元月份起，台北市銀行商業同業公會將歷年來之全國性銀行公會業務，移轉由中華民國銀行公會辦理，以發揮整體性功能。嗣後因台北縣升格為準直轄市，台北縣銀行商業同業公會退出台灣省銀行商業同業公會聯合會，於2010年5月加入本會，後更名為新北市銀行商業同業公會。本會目前共計4個會員單位。

自1983年8月第1屆第1次會員代表大會始至2011年10月第10屆第2次會員代表大會止，歷28年10屆，各屆理事長更迭如下表：

理 事 長	屆 次	擔任期間
孫 義 宣	第 1、2 屆	1983 ~ 1989
許 遠 東	第 3、4 屆	1989 ~ 1995
羅 際 棠	第 5、6 屆	1995 ~ 2000
李 庸 三	第 7 屆	2000 ~ 2002
陳 木 在	第 7 屆	2002 ~ 2004
鄭 深 池	第 8 屆	2004 ~ 2006
蔡 哲 雄	第 8 屆	2006 ~ 2007
許 德 南	第 8、9 屆	2007 ~ 2008
張 秀 蓮	第 9、10 屆	2008 ~ 迄今

(貳) 設立宗旨與任務、組織系統

一、設立宗旨

- (一) 協助政府推行金融政策。
- (二) 促進經濟發展。
- (三) 協調同業關係。
- (四) 增進同業之共同利益。

二、主要任務

- (一) 推行財經金融政策及商業法令。
- (二) 配合經濟發展研商各業資金之供需調劑。
- (三) 協調同業間各項業務規章之釐訂及編纂。
- (四) 增進國內外金融業務之聯繫、調查、統計、諮詢、研究、發展及發行刊物。
- (五) 維護會員合法權益及調處同業間業務爭執。
- (六) 促進會員間徵信資料之交流、研析、編報及建立重要授信客戶資料。
- (七) 整合會員間資訊系統之策劃。
- (八) 加強會員單位員工之互助、救濟、進修、聯誼及公益事業之舉辦暨服務道德自律規範之推行。

- (九) 參加國際性金融組織會議。
- (十) 增進與各國銀行公會之聯繫與合作，推展國民外交。
- (十一) 接受政府或團體委託辦理與研究建議事項。
- (十二) 參與各項社會公益活動等。

三、組織系統

中華民國銀行公會有4個會員公會，即台北市銀行商業同業公會、台灣省銀行商業同業公會聯合會、高雄市銀行商業同業公會及新北市銀行商業同業公會，而各會員公會所屬會員總機構，截至2011年底止，合計為59家，計台北市52家、新北市1家、台灣省4家及高雄市2家。至於台北市、新北市、高雄市三院轄市及各縣（市）開業之分支機構，亦均分別加入台北市、新北市、高雄市及各縣（市）之銀行公會，參與地區性公會之會務運作。

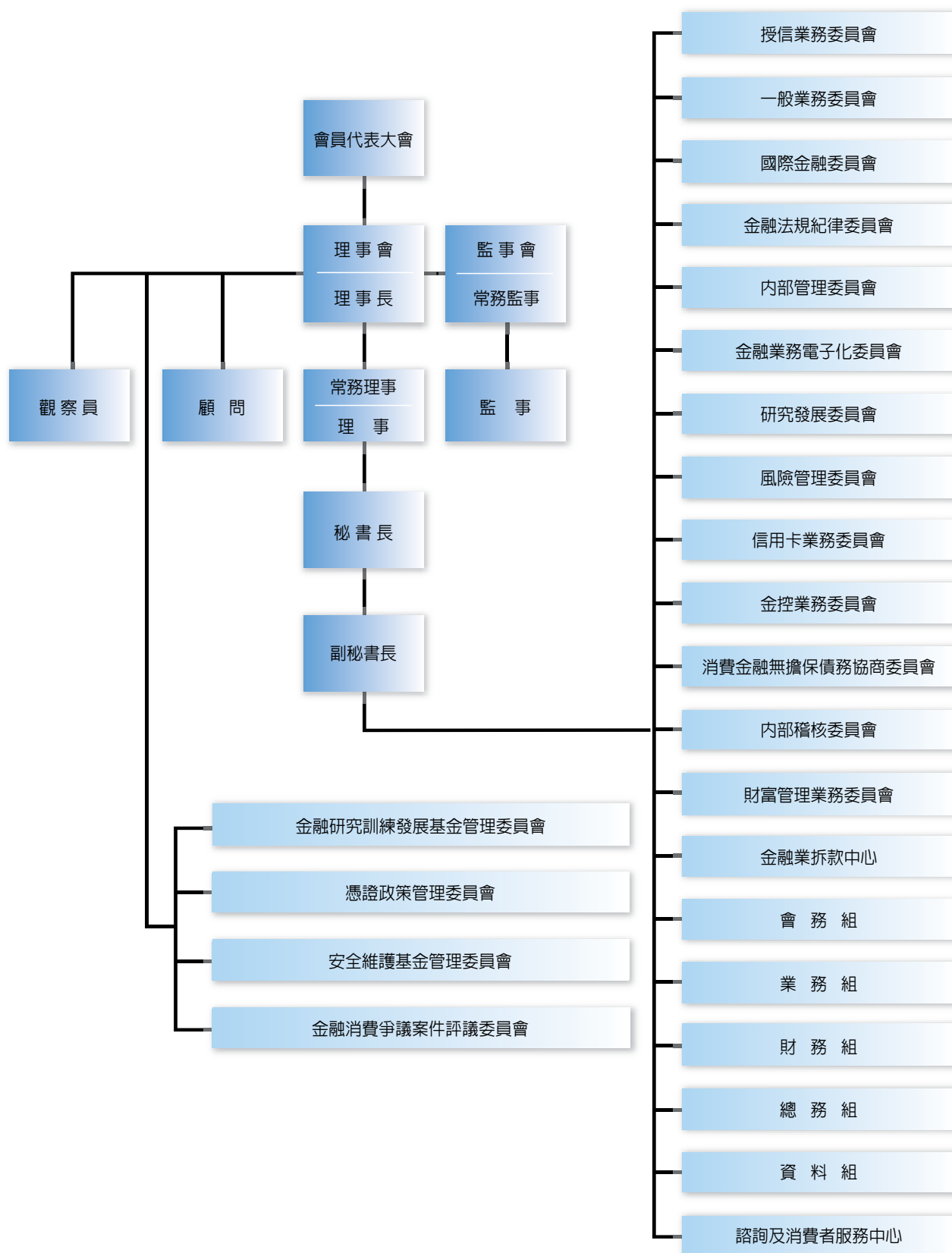
各級銀行公會會員數統計表

2011年12月31日

各級銀行公會	總機構	分支機構
中華民國銀行商業同業公會全國聯合會	< 59 >	
台北市銀行商業同業公會	< 52 >	(819)
台灣省銀行商業同業公會聯合會	< 4 >	(1535)
高雄市銀行商業同業公會	< 2 >	(320)
新北市銀行商業同業公會	< 1 >	(483)
桃園縣銀行商業同業公會		(252)
新竹縣銀行商業同業公會		(54)
苗栗縣銀行商業同業公會		(48)
台中縣銀行商業同業公會		(140)
彰化縣銀行商業同業公會		(103)
南投縣銀行商業同業公會		(37)
雲林縣銀行商業同業公會		(51)
嘉義縣銀行商業同業公會		(18)
台南縣銀行商業同業公會		(96)
高雄縣銀行商業同業公會		(96)
屏東縣銀行商業同業公會		(55)
宜蘭縣銀行商業同業公會		(39)
花蓮縣銀行商業同業公會		(21)
臺東縣銀行商業同業公會		(13)
澎湖縣銀行商業同業公會		(5)
基隆市銀行商業同業公會		(25)
新竹市銀行商業同業公會	< 1 >	(80)
台中市銀行商業同業公會	< 2 >	(214)
嘉義市銀行商業同業公會		(51)
台南市銀行商業同業公會	< 1 >	(137)

註：< > 符號內數字係總機構會員數，() 符號內數字係分支機構會員數。

中華民國銀行公會置秘書長1人，副秘書長2人，承理事長之命綜理會務，以下分設會務、業務、財務、總務、資料五組暨諮詢及消費者服務中心；另設13個業務委員會、4個特定業務委員會及金融業拆款中心，分別辦理會務及業務。



(參) 第十屆理、監事、顧問暨觀察員名錄

2012年4月底

職 稱	姓 名	現 任 服 務 單 位
理 事 長	張 秀 蓮	臺灣金融控股公司董事長
常 務 理 事	劉 燈 城	合作金庫商業銀行董事長
	汪 國 華	國泰世華商業銀行董事長
	王 榮 周	華南金融控股公司董事長
	駱 錦 明	臺灣工業銀行董事長
	蔡 友 才	兆豐金融控股公司董事長
	王 耀 興	臺灣土地銀行董事長
理 事	蔡 慶 年	第一金融控股公司董事長
	邱 正 雄	永豐商業銀行董事長
	顏 慶 章	元大金融控股公司董事長
	陳 木 在	中華開發金融控股公司董事長
	陳 淮 舟	彰化商業銀行董事長
	羅 澤 成	臺灣中小企業銀行董事長
	曾 國 烈	玉山商業銀行董事長
	施 燕	中國輸出入銀行理事主席
	李 憲 章	聯邦商業銀行董事長
	李 增 昌	臺灣新光商業銀行董事長
	劉 炳 輝	板信商業銀行董事長
	劉 松 齡	全國農業金庫董事長
	林 明 成	華南商業銀行董事長
	胡 雪 雲	中華郵政股份有限公司總經理
	邱 怡 仁	上海商業儲蓄銀行總經理
	蕭 永 聰	國際票券金融公司總經理
	洪 信 德	遠東國際商業銀行總經理
	高 恕 年	渣打國際商業銀行總經理
	蔡 明 忠	台北富邦商業銀行董事長
	蔡 秋 榮	合作金庫商業銀行總經理
常 務 監 事	辜 濂 松	中國信託金融控股公司董事長

職 稱	姓 名	現 任 服 務 單 位
監 事	莊 有 德	元大證券金融公司董事長
	張 明 道	臺灣銀行總經理
	管 國 霖	花旗（台灣）商業銀行董事長
	丁 予 康	安泰商業銀行總經理
	戴 誠 志	京城商業銀行董事長
	張 金 庭	三信商業銀行總經理
	陳 勝 宏	陽信商業銀行常務董事
	王 正 義	大台北商業銀行監察人
	謝 明 鑫	華泰商業銀行總經理
	張 立 荃	萬泰商業銀行總經理
顧 問	胡 富 雄	金融聯合徵信中心董事長
	趙 揚 清	財金資訊公司董事長
	丁 克 華	臺灣集中保管結算所董事長
	黃 敏 助	中華民國證券商業同業公會理事長
	郭 玉 麒	中華民國銀行公會顧問
	王 濬 智	中華民國銀行公會顧問
	譚 順 成	中華民國銀行公會顧問
	李 俊 昇	台中商業銀行總經理
	王 起 柳	兆豐票券金融公司總經理
	饒 世 湛	台新金融控股公司總經理
	黃 錦 瑋	日盛金融控股公司董事長
	楊 真 理	星展（台灣）商業銀行營運長
	蔡 憲 宗	高雄銀行董事長
	蔡 榮 棟	大眾商業銀行總經理
	錢 耀 祖	中華票券金融公司總經理
	李 鍾 培	滙豐（台灣）商業銀行總經理
	吳 夏 蓁	法商法國巴黎銀行台北分行副總裁
觀 察 員	郭 怡 伶	法商東方匯理銀行台北分行副總裁
	廖 苡 庭	美商摩根大通銀行台北分行執行董事
	謝 穎 和	美國銀行台北分行法規遵循副總經理

(肆) 各組、各委員會及中心主要工作人員名錄

2012年4月

職 稱	姓 名	專任或兼任
金融研究訓練發展基金管理委員會主任委員	張 秀 蓮	本會理事長兼任
憑證政策管理委員會主任委員	張 秀 蓮	本會理事長兼任
安全維護基金管理委員會主任委員	張 秀 蓮	本會理事長兼任
秘書長	楊 相	專任
副秘書長	莊 高 珍	專任
副秘書長	王 聰 明	專任
秘書	陳 彰 華	專任
授信業務委員會主任委員	高 明 賢	臺灣土地銀行副總經理兼任
一般業務委員會主任委員	謝 騰 隆	臺灣銀行副總經理兼任
國際金融委員會主任委員	張 雲 鵬	華南銀行副總經理兼任
金融法規紀律委員會主任委員	陳 政 修	合作金庫銀行法人金融部協理兼任
內部管理委員會主任委員	張 天 霞	富邦金融控股公司總稽核兼任
金融業務電子化委員會主任委員	顧 希 台	臺灣銀行資訊處處長兼任
研究發展委員會主任委員	楊 豐 彥	臺灣銀行副總經理兼任
風險管理委員會主任委員	魏 美 玉	兆豐國際商業銀行副總經理兼任
信用卡業務委員會主任委員	李 懿 哲	花旗（台灣）商業銀行消金法務中心負責人兼任
金控業務委員會主任委員	劉 紹 樑	中華開發金融控股公司資深副總經理兼任
消費金融無擔保債務協商委員會主任委員	楊 正 堯	台新銀行個金資產管理處副總經理兼任
內部稽核委員會主任委員	張 麗 珠	中國信託金融控股公司總稽核兼任
財富管理業務委員會	鄭 美 玲	第一銀行個人金融事業群副總經理兼任
金融業拆款中心召集人	張 明 道	臺灣銀行總經理兼任
會務組長	周 玉 敏	專任
業務組長	高 仙 華	專任
財務組長	黎 慧 玲	專任
總務組長	溫 國 恩	專任
資料組長	蔡 美 玲	專任
諮詢及消費者服務中心主任	李 蔭 棠	專任

參、銀行業經營概況

(壹) 整體經濟金融情勢

一、經濟情勢

(一) 國內經濟成長減緩

2011 年全球經濟成長動能顯著減弱，年初即面臨中東與北非部分國家的政治動亂，接著3月的日本強震，分別引發油價上漲以及電子零組件的斷鏈危機，一方面，對於面臨高失業率及沉重債務負擔而必須實施財政緊縮政策的先進國家而言，無異是雪上加霜，同時也加重新興國家的通膨壓力，而歐債危機更重擊脆弱的金融體系，並造成金融市場動盪，以致景氣復甦疲弱，新興市場國家亦受波及。根據各國官方統計數據，美國2011年經濟成長1.7%，歐元區、英國分別成長1.5%、0.9%，日本受海嘯核災衝擊經濟衰退0.9%，中國大陸實施宏觀調控平抑物價，2011年實質GDP成長9.2%。

至於2011年國內經濟表現，由於國際經濟景氣在第1季時仍表現不俗，加以高科技產品與技術快速推陳出新，雖在2010年成長10.72%之高基數下，第1季實質GDP仍成長6.62%，惟全球景氣復甦動能自第2季起開始放緩，致第2季GDP成長率下滑至4.52%。下半年國外先有美債信評遭降事件，復又有歐債危機愈演愈烈情勢，致金融市場動盪不安，影響層面也擴及實體經濟。外需成長減緩，削弱我國出口動能，實質輸出成長率逐季下滑，全年僅成長4.41%；出口減緩復使產能利用率下滑，連帶使得企業擱置資本支出，民間投資上半年仍成長7.62%，下半年則轉為負成長11.23%，全年負成長2.35%；民間消費雖因就業穩定回升，前3季均有3%以上之成長，惟經濟前景不明約制消費者信心，第4季僅成長0.98%，全年成長2.95%。總體來看，2011年我國經濟成長呈逐季走緩態勢，第3、4季經濟成長率減緩至3.42%及1.9%；全年經濟成長為4.03%，國內需求對經濟成長貢獻0.29個百分點，國外淨需求對經濟成長貢獻3.74個百分點。

(二) 物價溫和上漲

2011年我國整體物價走勢平穩，上半年受國際糧食與石油價格上揚之影響，造成國內食物、能源等相關商品價格面臨上漲壓力，惟因政府相繼採取平抑物價措施，加以新臺幣對美元大幅升值抑制進口物價上漲幅度，故上半年消費者物價指數(CPI)年增率雖呈漸次上揚走勢，但漲勢尚屬溫和。年中則因爆發塑化劑事件，使得新鮮水果價格大漲，6月CPI漲幅一度上升至2010年3月以來的新高1.95%，但仍低於主計處預測全年上漲率約2%之水準。其後隨著塑化劑事件落幕，物價漲幅回落，下半年上升幅度不超過1.4%，直至12月因連日豪雨，蔬菜價格漲幅高達48.05%，連帶使得CPI年增率高達2.01%，創當年最大漲幅，亦為22個月來新高。全年CPI漲幅為1.42%。扣除蔬果、水產及能源之核心物價年增率則為1.12%。

至於躉售物價指數(WPI)方面，2011年1月躉售物價指數(WPI)年增率1.97%，漲幅算相當溫和，然因化學材料、基本金屬、油品、紡織品及進口鐵礦砂等價格續居相對高

檔，WPI年增率上升至3月的5.82%。後因新臺幣相對美元升值，有利於以臺幣表達的進口物價，WPI年增率下降至5月的3.42%。下半年新臺幣趨貶，且因原油、燃料油及液化天然氣等國際行情仍居高不下，WPI年增率上升至10月5.8%，後盤旋於4%至5%之間。100年全年WPI漲幅為4.32%，其中，國產內銷品上漲5.06%，進口品上漲7.63%，出口品則上漲0.12%。

（三）勞動市場持續改善

2011年上半年國內外經濟持續復甦，加上政府積極推動各項經濟及促進就業措施，就業人數顯著增加，失業率明顯下降，其中以因工作場所歇業或業務緊縮而失業者減少幅度最大。下半年受歐債風暴影響，失業率稍有波動，但大致仍呈緩降趨勢，12月失業率降至4.18%，為40個月以來最低。全年平均失業率為4.39%，較2010年下降0.82個百分點。2011年平均就業人數為1,070.9萬人，較上年增加21.6萬人；平均失業人數為49.1萬人，較上年減少8.6萬人。

（四）對外貿易先盛後衰

2011年上半年受惠於電子、資通、塑化與機械等產品需求暢旺，加以出口與投資衍生之進口需求擴增、以及國際原物料價格走高，商品出、進口成長率均高出原預期，增幅分別達二位數之16.87%及20.34%；惟第三季國際景氣開始反轉，復受國內六輕部份停工影響，使出、進口成長急降；第四季以美元計價之商品出口成長率僅4.53%，進口更轉呈0.87%之負成長，致下半年出、進口成長率分別收縮至8.02%、4.58%，出超值亦急速萎縮。累計2011年，由於上半年表現仍佳，故全年商品出、進口總值均創歷史新高，年增率分別為12.3%、12.1%，優於原始預期；全年出超金額267億美元，則較原預期之290億美元為低，惟仍高於2010年之246億美元。在服務貿易部份，由於三角貿易營收續增，加以陸客來臺遽增，帶動旅行收入擴增，2011年服務輸出445億美元，為歷年新高；惟因本年服務輸入亦同步擴增至386億美元之歷史最高，故服務貿易出超59億美元，反較上年減少11億美元。

併計商品、服務貿易，並考慮物價及匯率因素後，2011年以新臺幣計價之商品與服務輸出實質成長3.28%，實質輸入則呈0.46%之微幅負成長。輸出、入互抵後，2011年國外淨需求對經濟成長率之貢獻達3.74個百分點，佔9成以上，為推動我國2011年經濟成長之最主要來源。

（五）國際收支順差降至近4年新低

2011年，由於上半年進出口暢旺，商品貿易順差達276.9億美元，較上年之265.1億美元增加11.8億美元，加上國外旅客來臺人次達608.7萬人，較2010年增加52萬人，提升旅行收入，服務收支順差擴增至39.5億美元，所得收支順差133.2億美元、扣除經常移轉收支逆差36.9億美元，致全年經常帳順差達412.7億美元。但因受歐債危機衝擊，外資自我國股、

債市撤離資金並匯出161.9億美元，創歷年新高，以致金融帳淨流出316.2億美元，為歷年次高，僅次於2007年的389.5億美元。綜上，2011年國際收支順差降至近4年來新低之62.4億美元。

二、金融情勢

（一）中央銀行停止升息

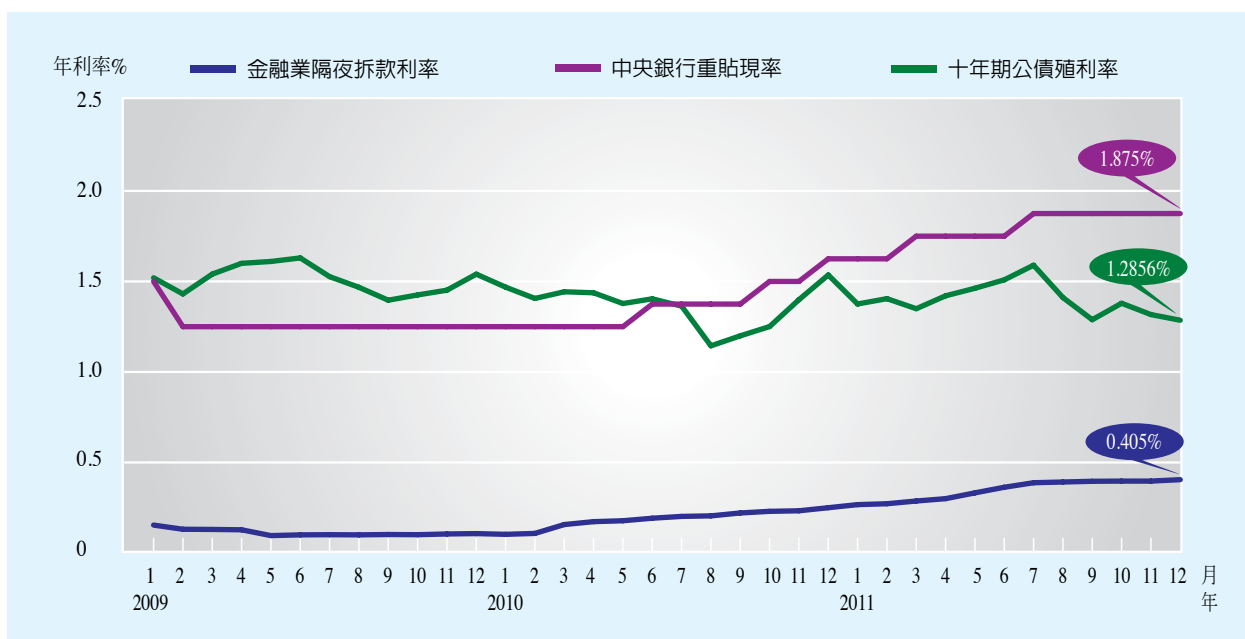
2010年國內經濟加速復甦，房地產價格攀升，加上物價上揚，中央銀行3度調升重貼現率，每次幅度為0.125個百分點，年底升至1.625%。2011年上半年延續前一年度之貨幣政策，中央銀行分別在3月及6月的理監事會中，各調升重貼現率半碼至1.875%。下半年因全球經濟不確定性上升，央行考量通膨預期舒緩、利率仍處低檔下，宣布維持政策利率水準不變。

在央行升息帶動下，2011年貨幣市場利率穩定走升，金融業隔夜拆款利率自年初的0.257%，一路緩升，雖歐洲央行及若干國家為因應歐債危機與景氣疲弱相繼降息，惟我國央行仍繼續標售定存單以沖銷市場資金，在國內經濟成長尚屬平穩及通膨緩和的情況下，短期利率維持穩定，年底金融業隔夜拆款利率升至0.405%水準。

（二）貨幣總計數M1B年增率逐月下滑，M2變動相對平穩

2011年，日平均貨幣總計數M1B金額雖由1月底餘額114,898億元，擴增至年底116,620億元，但年增率全年呈現下滑走勢，主要受外資淨匯出、以及活期性存款流向定期性存款影響，由年初之9.35%，下降至12月之3.51%，係2009年3月以來新低。而日平均貨幣總計

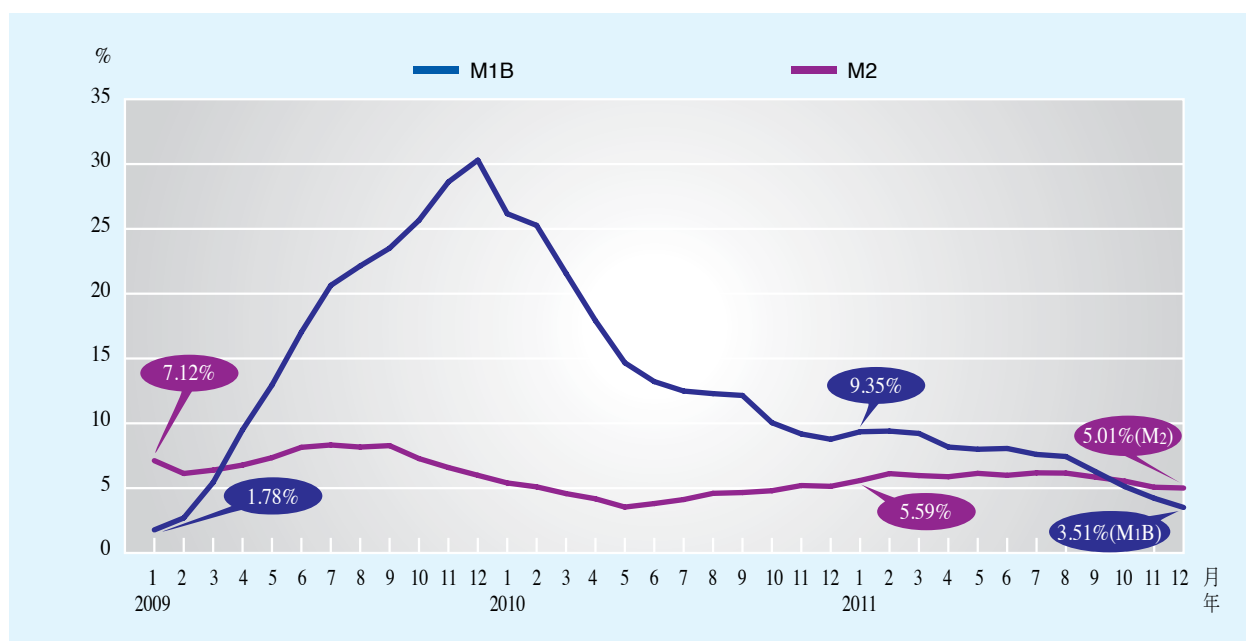
國內利率之變動



資料來源：中央銀行網站、櫃買中心網站

數M2餘額也由年初的312,255億元，增加至年底之323,871億元；年增率從1月的5.59%緩步走升至7月的6.18%，主要是國內景氣穩健復甦，企業資金需求增加，帶動銀行放款與投資成長，加上定期性存款增加所致。惟8月以後，國內經濟成長趨緩，銀行放款與投資成長減緩，致M2年增率逐月下降，12月降至5.01%。累計2011年全年，M1B較上年增加7.16%，M2較上年增加5.79%。

貨幣總計數日平均額年增率



資料來源：中央銀行網站

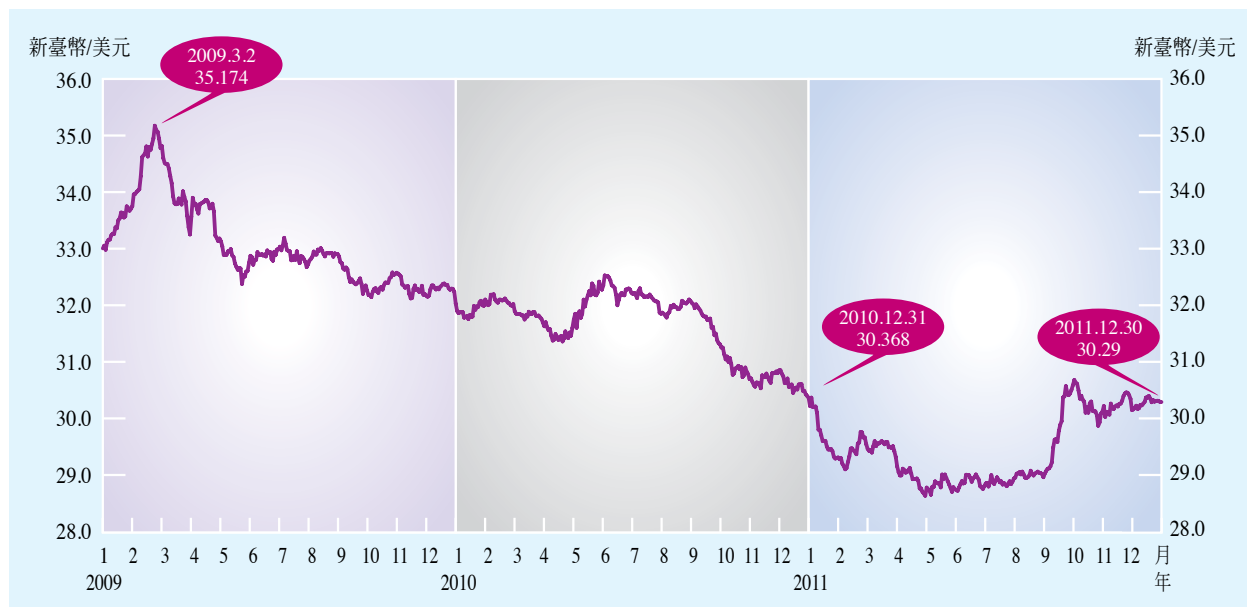
（三）銀行業存放款利差擴大

隨著央行於3月及6月調高重貼現率，並續採公開市場操作收回市場多餘資金，2011年，本國一般銀行存款加權平均利率由第1季之0.67%上升至第4季之0.80%，放款加權平均利率亦由第1季之2.07%揚升至第4季之2.23%。而存放款利差則由第1季之1.4個百分點擴大至第4季的1.43個百分點，為2009年首季以來的新高。

（四）新臺幣兌美元匯價先升後貶

新臺幣兌美元在2011年呈現先升後貶走勢。上半年，由於美國實施量化寬鬆貨幣政策，加上歐美經濟相對疲軟等因素影響，資金大量流向亞洲國家，使得新臺幣呈現升值走勢，先於1月7日升破30元兌1美元，復於4月8日升破29元兌1美元，5月上旬升至當年最高價28.632元。下半年，美國第二輪量化寬鬆政策(QE2)於6月底結束，美元轉強，致使新臺幣匯價回貶，8月，更因美國債信評等遭降釀成全球股災，加以歐洲債務危機擴大，資金大舉從亞洲匯市撤出，美元在市場避險需求下走強，新臺幣兌美元重新回到1美元兌30元新臺幣價位，2011年底，新臺幣兌美元匯率以30.290作收，較2010年底的30.368升值0.26%。

新臺幣兌美元匯率走勢

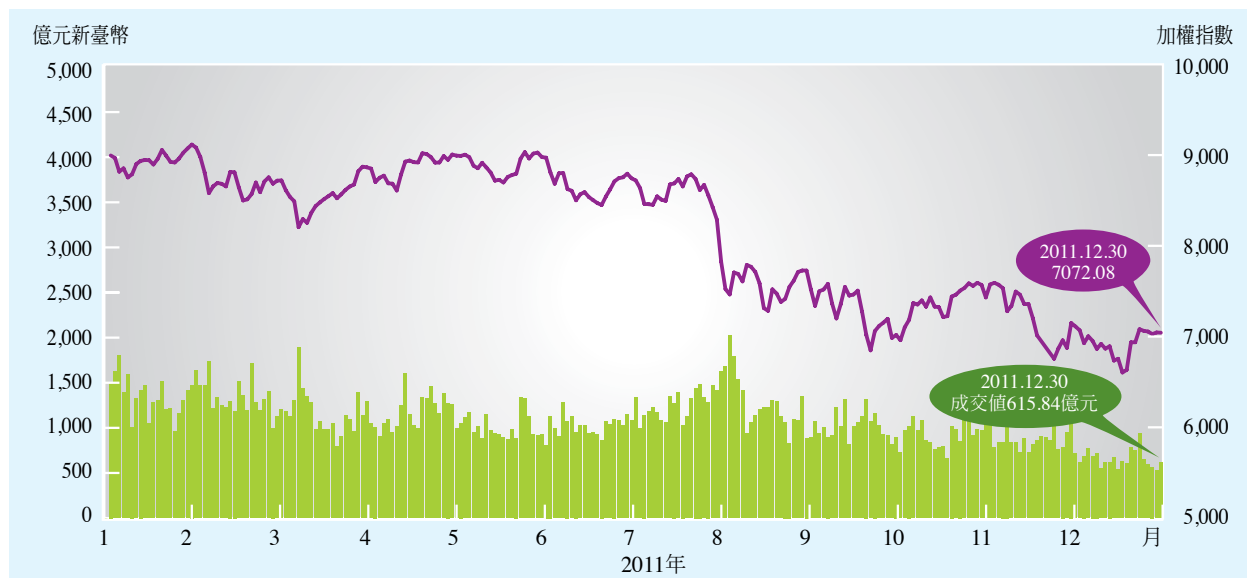


資料來源：中央銀行網站

(五) 下半年股市震盪走低

2011年初始，台股延續前一年漲升走勢，但3月發生日本大地震及引發核災，全球資金撤出股市，使得台股自1月28日9,145.35點高點驟跌至3月15日8,234.78點，嗣後雖回升，但升勢已弱。下半年受美國QE2退場、標準普爾調降美債評等、歐債問題危機擴大、以及國內、外成長趨緩等利空因素衝擊，台股大跌。雖然因為台股超跌，曾展開一波反彈，但歐債危機惡化的陰影仍舊籠罩，國際股市動盪不安，外資持續匯出；為避免國內金融市場失序，金管會11月推出管控借券放空的措施，惟不敵歐美股市大跌及北韓領導人金正日

台灣加權股價指數走勢及成交值



資料來源：臺灣證券交易所

去世等利空消息衝擊，股市仍呈低迷。12月21日國安基金進場護盤，台股始止住跌勢。12月30日，台灣加權股價指數收於7,072.08點。累計2011年台股共下跌1,900.42點，跌幅達21.18%。2011年底台灣上市股票總市值為19.22兆元，較前年底的23.81兆元減少4.59兆元，減幅達19.3%。2011年全年集中市場股票成交總值26兆1,974億元，較2010年減少7.2%。

三、2012年國內外經濟展望

歷經全球金融海嘯衝擊後，全球經濟在2010交出了5.2%成長率的亮眼成績，為1980年有紀錄以來僅次於2006及2007年的表現。轉入2011年，鑒於前一年的強勁成長，主要預測機構已考慮到庫存調整週期的結束和財政整頓措施的施行，而預測將有一定程度的減速，但大體仍可延續前一年的復甦模式，亦即先進國家受制於高失業率及財政緊縮所造成的需求疲弱，復甦速度遠不如新興國家的「雙速」復甦，但令人意外的諸多突發因素，加上歐債危機擴大蔓延等交錯影響，2011年全球經濟擴張速度明顯減緩，國際貨幣基金(IMF)、世界銀行(World Bank)、環球透視機構(GI)等主要國際機構均多次下修全球經濟成長率預測。

展望2012年，由於國際經濟情勢混沌不明，短期內不確定性仍高，預測機構皆認為本(2012)年全球經濟成長率將低於2011年。根據國際貨幣基金2012年1月預估，本年全球經濟成長率將由2011年的3.8%降至3.3%；世界銀行預測，2012年全球經濟成長率將由2011年的2.7%減緩至2.5%；環球透視機構(GI)今年2月則指出，世界經濟成長率將由2011年的3.0%，減緩至2012年的2.7%。

在各國表現方面，國際貨幣基金2012年1月份公布之「世界經濟展望」更新報告預測，美國2012年經濟成長1.8%，持平於去年之水準；歐元區受歐洲5國主權債信問題拖累、銀行去槓桿化對實體經濟產生的效應、以及進一步財政整頓帶來的影響，預估歐元區經濟在2012年將陷入輕度衰退0.5%，日本自地震海嘯及核災中重建，可望成長1.7%。在新興市場方面，受景氣趨緩影響，IMF預期今年金砖四國（BRIC）中，印度和中國大陸能有較高之經濟成長率，分別為7%及8.2%；巴西以及俄羅斯則分別成長3%及3.3%。

全球經濟成長率預測

單位：%

地區	預測機構	國際貨幣基金 (IMF)		世界銀行 (The World Bank)		環球透視機構 (Global Insight Inc.)	
		2011年	2012年	2011年	2012年	2011年	2012年
全球		3.8 (4.0)	3.3 (4.0)	2.7 (3.3)	2.5 (3.6)	3.0 (3.0)	2.7 (2.7)
美國		1.8 (1.5)	1.8 (1.8)	1.7 (2.8)	2.2 (2.9)	1.7 (1.8)	2.1 (2.0)
日本		-0.9 (-0.5)	1.7 (2.3)	-0.9 (1.8)	1.9 (2.6)	-0.9 (-0.7)	1.2 (2.9)
歐元區		1.6 (1.6)	-0.5 (1.1)	1.6 (2.3)	-0.3 (1.8)	1.5 (1.5)	-0.5 (-0.7)
中國大陸		9.2 (9.5)	8.2 (9.0)	9.1 (9.0)	8.4 (8.4)	9.2 (9.2)	8.1 (7.9)

說明：() 內資料係上一次預測值

資料來源：IMF, 2012年1月、The World Bank, 2012年1月、Global Insight Inc., 2012年2月

環球透視機構（Global Insight Inc.）預測，美國由2011年之1.7%上升至2012年之2.1%；歐元區由2011年之1.5%降至-0.5%；亞洲國家中，中國大陸經濟成長率由9.2%降至8.1%；日本由-0.9%上升至1.2%。

展望我國本(2012)年經濟，預期在內、外需分別貢獻1.09及2.76個百分點之下，行政院主計總處預測實質GDP成長率將為3.85%。

外需方面，隨全球經濟成長放緩，IMF預估今年世界貿易量成長率將由去年之6.9%下降為3.8%，出口市場之需求降溫，加上國內高科技廠商面臨來自國際大廠更激烈的競爭壓力，我國出口成長空間勢必受到擠壓；幸智慧型手機、平板電腦與雲端運算等高科技產品與技術持續推陳出新、ECFA早期收穫項目效益可望擴大，加以中國大陸產業升級將帶動電子、資通信與機械相關產品之需求，凡此均有助維繫出口動能。預測本年國外淨需求對經濟成長將貢獻2.76個百分點。

內需方面，雖經濟前景尚未完全明朗，民眾消費信心仍嫌脆弱，惟勞動情勢持續改善，無薪休假情況已有減緩跡象，有助逐漸強化消費能力與意願。投資方面，雖有國內電信業者持續加碼投資、來台旅客成長帶動休閒相關產業投資以及日本陸續規劃在我國設廠等因素，有利於國內投資，惟外需成長減緩，企業產能過剩，科技廠商節制擴產步調。併計國內消費、投資及存貨增加，對經濟成長將貢獻1.09個百分點。

各研究機構對我國經濟預測之看法方面，國際貨幣基金（IMF）9月尚預測我國今年成長率能達到5%，惟由於南歐主權債務危機於去年第四季始轉呈劇烈，各主要預測機構逐漸下調我國2012年成長預測；環球透視機構（Global Insight）預測為3.8%；亞洲開發銀行預測成長率為4.1%。至於國內主要研究機構對我國今年經濟成長率預測，則多在4%以下，其中，僅中華經濟研究院預測尚高於4%，成長率可達4.07%；中央研究院預測成長3.81%，而根據台灣經

各機構對台灣經濟成長率預測

單位：%

預測機構		2011年	2012年
官方及國內預測機構	行政院主計總處（2012.2）	4.03 (4.51)	3.85 (4.19)
	台灣經濟研究院（2012.1）	4.64 (5.70)	3.96 (4.22)
	中華經濟研究院（2011.12）	4.4 (4.58)	4.07 (4.15)
	中央研究院（2011.12）	4.38 (5.52)	3.81
	寶華綜合經濟研究院（2011.12）	4.33 (4.73)	3.93 (4.51)
	台大國泰產學合作團隊（2011.12）	4.3 (4.95)	3.7
國外預測機構	國際貨幣基金（2011.9）	5.2 (5.4)	5.0 (5.2)
	環球透視機構（2012.2）	4.5 (4.5)	3.8 (3.9)
	亞洲開發銀行（2011.12）	4.6 (4.8)	4.1 (4.7)

註：預測機構右方()內數字表示預測發布日期；預測值右方()資料係上一次預測值
資料來源：各機構

濟研究院2012年1月公布之最新預測，2012年國內實質GDP成長率為3.96%。

近期因為美國經濟復甦漸現穩固跡象、歐元區債務危機亦趨緩和，加上美、歐及日持續維持低利率及寬鬆貨幣政策、中國大陸調降存準率等種種有利於景氣回溫之措施，經建會表示，國內景氣將呈現「逐季走高、溫和復甦」趨勢。只是，全球資金流動快速，油價又因地緣政治問題不斷向上攀升，今年將是股、債、匯市波動較為劇烈的一年，殆無疑意。

物價方面，雖然全球需求走緩將制約農工原料價格漲勢，惟因中東情勢動盪，原油供應風險升高，將促使國際油價續居高檔，此將加深能源相關商品價格上漲壓力。另一方面，預期資通信產品價格仍將持續下跌、房租價格走勢將維持平穩，而政府各項穩定物價措施可望持續，均有助紓緩物價上漲壓力，主計總處預測今年消費者物價指數(CPI)將溫和上漲1.29%，低於去年之1.42%。不過，因國內油、電、水價格長期偏低，檢討調漲之聲浪不斷，根據主計總處評估，國內汽柴油每調漲10%，會使消費者物價指數(CPI)漲幅上揚0.39個百分點，另外若電價調漲10%，也將使得CPI漲幅升高0.37個百分點。因之，2012年國內物價走勢仍存在若干不確定性。

(貳) 政府重要金融措施

一、金融業務方面

- (一)行政院金融監督管理委員會（以下簡稱金管會）於2011年3月15日簽署加入國際證券管理機構組織（the International Organization of Securities Commissions, IOSCO）諮商、合作與資訊交換多邊瞭解備忘錄（IOSCO MMoU）成為簽署會員，得與其他74個簽署會員進行資訊交換、協助調查等跨境監理合作事項，可提升我國國際組織之參與深度及促進跨境監理合作。
- (二)中央銀行（以下簡稱央行）於2011年3月31日及6月30日分別宣布調升重貼現率、擔保放款融通利率及短期融通利率各半碼，並自次日起實施，上述3項利率調升後分別為年息1.875%、2.25%及4.125%，12月31日之前上述利率均維持不變。
- (三)金管會為繼續開放設立分支機構、促進金融機構財務業務健全發展之立法宗旨，兼顧促進地方金融服務及信用合作社財務業務健全發展之前提下，於2011年5月10日通過「金融機構國內分支機構管理辦法」第三條修正案，將第二項第四款申設條件，增列申請前三年度平均稅前淨值報酬率達本國銀行及信用合作社同業三年平均值之一點五倍以上。但本國銀行及信用合作社同業三年平均值之一點五倍逾百分之五時，信用合作社申請前三年度平均稅前淨值報酬率達百分之五以上，亦得為之。
- (四)中央銀行為強化金融機構流動性風險控管，參酌主要國家作法及我國金融實務，於2011年7月18日公布修正「金融機構流動資產與各項負債比率之最低標準」，將金融機構流動資產與各項負債比率之最低標準(最低流動準備比率)提高為10%，並按日計提。另修正「金融機構流動性查核要點」相關規定，上述修正均自2011年10月1日生效。

- (五)金管會於2011年8月11日與香港金融管理局簽署銀行業監理合作瞭解備忘錄（MOU），備忘錄內容包含資訊交換、定期會晤和持續聯繫、檢查、資訊保密及使用等實質約定，簽署後雙方將可依據備忘錄內容加強銀行監理合作。
- (六)金管會於2011年10月12日表示，依據黃金十年國家願景，規劃「金融發展」施政主軸，包括：1.擴大經營範疇，提升金融機構競爭力；2.強化金融監理，確保金融穩定；3.循序推動兩岸金融往來；4.推動金融市場與國際接軌；5.充分滿足多元之金融需求；6.持續發展高科技及創新產業籌資平台；7.建立處理金融消費者爭議之平台。
- (七)金管會於2011年11月9日公布修正銀行法第12條之1，規定銀行辦理自用住宅放款及消費性放款，不得要求借款人提供連帶保證人；已取得足額擔保時，不得要求借款人提供保證人。同時增訂銀行法第12條之2規定，明定保證契約有效期間，除經保證人書面同意外，因自用住宅放款及消費性放款而徵取之保證人，其保證契約自成立之日起，有效期間不得逾15年。修正公布生效後撥貸之案件適用此規定。
- (八)金管會為協助非自願性失業勞工渡過困境，協調銀行公會於2011年12月9日召開常務理事會，通過「會員辦理非自願性失業勞工之自用住宅購屋貸款本金緩繳及展延還款期限作業要點」，受理申請期限至2012年6月底為止，經金管會於2011年12月15日備查後實施。
- (九)金管會於2011年12月16日廢止「行政院金融重建基金處理經營不善金融機構作業辦法」，自2012年1月1日生效。

二、兩岸金融往來方面

- (一)金管會依2011年1月1日生效之金融服務業ECFA早期收穫清單，分別同意兆豐國際商業銀行（2011.1.27）、臺灣銀行（2011.2.10）、玉山商業銀行（2011.6.16）及臺灣中小企業銀行（2011.11.17）等4家銀行申請設立分行。並於同年10月13日同意第一商業銀行繼上海分行後，申請在成都市設立其在大陸地區之第2家分行。
- (二)為協助我國銀行香港分行拓展業務，並提高香港分行之人民幣資金運用彈性，金管會於2011年3月10日函請銀行公會轉知各會員機構，香港分行辦理人民幣業務之範圍改採負面表列管理。
- (三)為加速金融業者布局大陸，金管會於2011年3月16日修正「銀行、金融控股公司及其關係企業投資大陸地區事業管理原則」，放寬投資大陸地區金融相關事業家數之限制，截至2011年12月13日止，共計核准8件金融控股公司或銀行申請旗下子公司投資設立大陸地區融資租賃公司。
- (四)金管會與中國大陸銀監會於2011年4月25日共同舉辦首次兩岸銀行監理合作平臺會議，啟動兩岸銀行監理合作平臺的運作，確立監理合作平臺的具體內容及運作機制。
- (五)為擴大國際金融業務分行(OBU)及海外分支機構之業務發展空間，金管會與央行於2011年7月21日會銜發布「臺灣地區銀行辦理人民幣業務規定」，臺灣地區銀行OBU及第三地區分支機構得申請辦理人民幣業務，自發布日生效。

- (六)金管會於2011年9月7日修正「臺灣地區與大陸地區金融業務往來及投資許可管理辦法」，刪除臺灣地區經央行指定辦理外匯業務之銀行（簡稱指定銀行或DBU）、本國銀行海外分支機構及OBU辦理兩岸往來業務範圍之限制，修正後授信業務亦包括應收帳款承購（收買）；放寬本國銀行之海外分支機構及OBU授信對象不以大陸臺商或大陸外商為限，亦包括大陸企業；短期貿易融資及國際聯貸之餘額不記入OBU與海外分支機構資產餘額30%之授信限額。
- (七)金管會於2011年9月27日函令，大陸地區金融機構及其海外分支機構符合下列條件，得作為銀行法第12條第4款所稱銀行之保證：1.已在我國設立分行者；2.未在我國設立分行，但其最近1年總資產或資本在世界排名1千名以內信用卓著。
- (八)金管會為進一步活絡銀行人民幣資金的運用，於2011年11月24日發布修正「商業銀行投資有價證券之種類及限額規定」第2點及第3點規定，開放商業銀行之海外分支機構得投資於大陸地區政府及公司發行之有價證券，自發布日生效。
- (九)金管會於2011年12月20日發布，有關「臺灣地區與大陸地區金融業務往來及投資許可管理辦法」第四章第三節參股投資條文施行日期為2012年1月2日，陸銀參股對象依現行兩岸金融許可辦法規定，以銀行及金融控股公司為對象，且其持股比率需與其他大陸地區投資人合併控管，亦即單一陸銀持股不得超過被投資我國銀行、金融控股公司之5%，與其他大陸地區投資人合計不得逾10%。
- (十)金管會於2011年3月17日核准中國建設銀行來臺設立代表人辦事處；2011年12月22日核准中國銀行、交通銀行二家中國大陸地區銀行籌設在臺分行之申請。

三、金融機構管理方面

- (一)金管會為強化金融機構之授信資產品質及其風險訂價政策，規定金融機構自2011年1月1日起依據「銀行資產評估損失準備提列及逾期放款催收款呆帳處理辦法」對於第一類之正常授信資產，除對我國政府機關之債權外，應依債權餘額提列至少0.5%之備抵呆帳，並得分3年提足。爰在上開3年緩衝期限尚未屆滿前，為協助銀行儲備未來面臨不利情境時之復原能力，並落實以風險為基礎之授信業務管理，本國銀行及信用合作社應以備抵呆帳占總放款比率達1%以上為目標。
- (二)為遵循新巴塞爾資本協定第三支柱市場紀律原則，金管會於2011年3月28日函令，依據「銀行資本適足性及資本等級管理辦法」第十二條第二項，本國銀行應於網站設置「資本適足性與風險管理專區」，揭露相關資訊，自2011年6月30日實施。
- (三)金管會基於銀行業審慎穩健經營之特性，並使銀行信用配合國家金融政策，能以更有秩序及效率之方式，保護存款人、客戶及投資人之權益，於2011年8月19日修正「公開發行銀行財務報告編製準則」，自2013年1月1日施行。
- (四)國際清算銀行巴塞爾銀行監理委員會（BCBS）於2009年7月發布「強化新巴塞爾資本協定架構」、「修正新巴塞爾資本協定市場風險架構」及「交易簿增額風險之資本計提方

針」，分別修訂證券化及市場風險之資本計提方法。金管會為強化本國銀行之資本適足性，以維持金融穩定，根據BCBS修正案內容，於2011年10月3日發布修正「銀行自有資本與風險性資產計算方法說明及表格」中有關資產證券化及市場風險之資本計提規定，並配合修正相關申報表格，自2012年1月1日施行。

(五)金管會因應國際會計準則理事會（IASB）於2011年11月7日將國際財務報導準則第九號「金融工具：分類與衡量」（IFRS 9）之生效日延後，於2011年12月26日修正「公開發行銀行財務報告編製準則」及「金融控股公司財務報告編製準則」，有關適用IFRS 9金融資產之相關會計處理，在IFRS 9生效之前，金融工具之會計處理應依2009年版之國際會計準則第三十九號「金融工具：認列與衡量」（IAS 39）辦理。

四、金融控股公司方面

- (一)為規範銀行、金融控股公司投資大陸地區事業，金管會於2011年3月16日發布修正「銀行、金融控股公司及其關係企業投資大陸地區事業管理原則」第二點、第五點，修正重點為：刪除投資大陸地區金融相關事業合計以一家為限之限制；銀行或金融控股公司應督促從事大陸投資之子公司擬訂被投資金融相關事業風險管理機制，並納入銀行或金控集團對大陸風險承擔總額控管，提報銀行或金融控股公司董事會通過；銀行及金融控股公司向金管會申請投資金融相關事業時，應檢附風險管理機制、集團對大陸風險承擔總額控管之文件，並自發布日生效。
- (二)金管會於2011年9月7日公布，金融控股公司透過旗下子公司投資大陸地區創業投資管理公司，核屬「銀行、金融控股公司及其關係企業投資大陸地區事業管理原則」所稱「其他經主管機關核定之金融機構以外之金融相關事業」之範圍，金融控股公司可透過旗下子公司投資大陸地區創業投資管理公司，以增加金控集團營收獲利之多元管道、及時掌握大陸地區投資資訊及商機、拓展國際視野，增加國際化業務。

（參）2011年銀行業營運概況

一、金融機構營業單位變動概況

我國各類金融機構包括全體貨幣機構、信託投資公司(2008年12月以前)及人壽保險公司，其中全體貨幣機構包括中央銀行及其他貨幣機構。其他貨幣機構細分為本國銀行、外國銀行在台分行、信用合作社、農漁會信用部、中華郵政公司儲匯處及貨幣市場共同基金。截至2011年12月底止，我國金融機構之總機構家數為425家，與去年底家數相同，分支機構總家數為6,016家，較去年底家數5,989家增加27家。

二、銀行業逾期放款金額及比率

在全球金融危機的負面衝擊逐漸消退之後，我國金融業也呈現穩定成長的格局，不僅資產品質越來越好，逾期放款比率迭創新低，獲利表現也漸入佳境。根據金管會銀行局統計資

各類金融機構家數統計

單位：家

年 底	總 計 ¹		中 央 銀 行	全 體 貨 幣 機 構															
				其 他 貨 幣 機 構												信託投資 公司		人壽保險 機構 ⁴	
	本國 一般銀行			外國銀行 在台分行 ²		信用合作社		農會信用部		漁會信用部		中華郵政 公司							
	總 行	分 行		總 行	分 行	總 社	分 社	本 部	分 部	本 部	分 部	總 公 司	支 局 ³	總 公 司	分 公 司	總 公 司	分 公 司		
1997	509	5,181	1	47	2,176	45	69	64	505	287	943	27	48	1	1,276	5	61	32	103
1998	501	5,368	1	48	2,404	46	72	54	446	287	958	27	49	1	1,288	4	43	33	108
1999	495	5,531	1	52	2,576	41	71	50	416	287	971	27	49	1	1,296	3	36	33	116
2000	491	5,636	1	53	2,693	39	70	48	394	287	973	27	49	1	1,305	3	36	32	116
2001	448	5,841	1	53	3,005	38	69	39	373	260	883	25	44	1	1,316	3	33	28	118
2002	437	5,850	1	52	3,068	36	68	37	358	253	847	25	40	1	1,320	3	29	29	120
2003	433	5,930	1	50	3,173	36	69	35	341	253	828	25	39	1	1,322	3	28	29	130
2004	428	5,922	1	49	3,189	35	67	32	319	254	827	25	39	1	1,320	3	26	28	135
2005	422	5,943	1	46	3,239	36	68	29	295	253	827	25	39	1	1,321	2	20	29	134
2006	415	5,970	1	43	3,285	33	64	28	289	253	817	25	40	1	1,320	2	20	29	135
2007	417	5,977	1	40	3,313	32	83	27	267	261	811	25	40	1	1,321	1	6	29	136
2008	418	5,991	1	38	3,264	32	141	27	271	264	813	25	42	1	1,321	-	-	30	139
2009	428	5,973	1	38	3,279	32	133	26	258	275	811	25	42	1	1,321	-	-	30	129
2010	425	5,989	1	38	3,334	28	92	26	261	276	810	25	42	1	1,321	-	-	30	129
2011	425	6,016	1	38	3,359	28	92	25	255	277	815	25	43	1	1,323	-	-	30	129

註：1.係指實際營業家數。

2.外國銀行在台分行之總行為其家數，分行為其在國內之營業據點。

3.不含郵政代辦所。

4.含中華郵政公司壽險處。

資料來源：「中華民國台灣地區金融統計月報」，中央銀行經濟研究處編印，2012年2月。

料，截至2011年12月底，本國銀行逾期放款餘額為新臺幣928億元，較2010年12月底的1,217億元持續減少289億元或23.75%；本國銀行逾期放款比率自2002年第1季創下11.74%高峰後持續下降，2011年12月底逾期放款比率續降至0.43%，較2010年12月底的0.61%，下降0.18個百分點。

另就本國銀行備抵呆帳占逾期放款之覆蓋率而言，2011年12月底本國銀行之覆蓋率為251.83%，較2010年底之158.07%，大幅增加93.76個百分點，較2009年12月底之90.50%，更提高161.33個百分點，顯示本國銀行風險承擔能力大幅提昇。

三、銀行業獲利概況

2011年本國銀行稅前盈餘達2,000億元，較2010年1,832億元成長9.17%；資產報酬率(ROA)由2010年之0.58%增至0.59%，淨值報酬率(ROE)由9.10%增至9.33%，均為近7年來新高，獲利動能提升。兩岸經濟合作架構協議(ECFA)早期收穫清單，加速臺灣金融業者在大陸展業的時機，也為國內金融業者進入大陸市場爭取到較其他外國金融業者更為優惠的條件，業者期待未來後續協商能進一步延續ECFA的正向效益。

此外，2009年以來銀行業之存放款利差亦逐步改善，由2009年的1.22個百分點，擴大至2011年的1.41個百分點，均有助於我國銀行業的盈餘。

四、銀行體系主要業務概況

(一) 存款業務

2011年底全體貨幣機構存款餘額達新臺幣32.30兆元，較2010年底增加1兆2,965億元或4.18%。其中以定期及定期儲蓄存款所占比重39.39%為最高；活期性存款占33.20%次之。各類存款除外國人新台幣存款及政府存款外均較2010年底增加，其中定期及定期儲蓄存款較2010年底增加8,672億元最多，餘額達12.72兆元，年增幅7.32%；活期性存款較2010年底增加2,616億元次之，餘額10.72兆元，年增幅2.50%；另外，郵政儲金餘額4.66兆元，年增幅3.52%；外匯存款餘額2.68兆元，年增幅4.01%。

全體貨幣機構存款變動分析

單位：新臺幣億元

項目	年別	2011年底	2010年底	變動金額	變動幅度(%)
活期性存款		107,229	104,613	+2,616	+2.50
定期及定期儲蓄存款(註)		127,224	118,552	+8,672	+7.32
外匯存款		26,784	25,752	+1,032	+4.01
郵政儲金		46,568	44,985	+1,583	+3.52
外國人新台幣存款		2,131	2,229	-98	-4.40
附買回交易餘額及貨幣市場共同基金		3,510	3,448	+62	+1.80
政府存款		9,576	10,478	-902	-8.61
總計		323,022	310,057	+12,965	+4.18

註：包括一般定期存款、可轉讓定期存單及定期儲蓄存款。

資料來源：「中華民國金融統計月報」，中央銀行經濟研究處編，2012年2月。

(二) 放款與投資業務

2011年底全體貨幣機構放款與投資餘額為新臺幣24.18兆元，較2010年底增加1兆3,692億元，年增率為6%，較2010年之增幅6.15%微幅下降。

綜觀2011年底全體貨幣機構放款與投資對象別餘額均較2010年底擴增，其中以對民間部門債權增加1兆1,399億元最多，年增率為6.25%；對政府債權增加1,621億元次之，年增率4.52%；對公營事業債權增加673億元，年增率為6.89%。

全體貨幣機構放款與投資對象別變動分析

單位：新臺幣億元

項目 \ 年別	2011年底	2010年底	變動金額	變動幅度(%)
對政府債權	37,454	35,833	+1,621	+4.52
對公營事業債權	10,442	9,769	+673	+6.89
對民間部門債權	193,834	182,435	+11,399	+6.25
總計	241,729	228,037	+13,692	+6.00

資料來源：「中華民國金融統計月報」，中央銀行經濟研究處編，2012年2月。

(三) 外匯業務

2011年全年外匯日平均交易量(合計銀行對顧客市場及銀行間市場交易)達241.69億美元，較上年增加19.46%；其中，銀行對顧客市場日平均交易量為62.19億美元，較上年成長25.59%；銀行間市場日平均交易量為179.50億美元，較上年增加17.48%。

2011年銀行間外匯交易各項細目均較2010年成長，其中以即期交易增加11.20億美元最多，遠期交易年成長率72.56%成長幅度最高，選擇權交易年成長30.74%次之。

銀行間外匯交易變動分析（日平均數）

單位：美金百萬元

項目 \ 年別	2011年	2010年	變動金額	變動幅度(%)
即期	7,058	5,938	+1,120	+18.86
遠期	1,063	616	+447	+72.56
換匯	8,051	7,365	+686	+9.31
選擇權	1,731	1,324	+407	+30.74
換匯換利	47	36	+11	+30.56
總計	17,950	15,279	+2,671	+17.48

資料來源：「中華民國金融統計月報」，中央銀行經濟研究處編，2012年2月。

(四) 消費金融業務

根據金管會銀行局統計資料，截至2011年12月底止，36家信用卡發卡機構總流通卡數約為3,285萬張，較2010年底3,071萬張增加214萬張或6.97%；全年簽帳金額為新臺幣1兆6,691.39億元，較2010年成長8.46%；另外，循環信用餘額為1,415.61億元，較2010年底減少21.78%；預借現金金額為301.24億元，較2010年減少7.74%。

在自動化服務機器(ATM)方面，根據金管會銀行局統計，截至2011年12月底止，國內金融機構裝設的ATM有25,660台，較2010年底25,702台減少42台或0.16%；累計金融卡發行張數達1億6,123萬張，較2010年底1億5,464萬張，增加659萬張或4.27%。2011年全年ATM交易次數達6億6,295餘萬次，較2010年全年成長1.17%，交易金額為新台幣8兆3,933億元，較上年同期之8兆3,526億元增長0.49%。

(五) 衍生性金融商品業務

2011年12月底，本國銀行(總行、國內外分行及國際金融業務分行)及外國銀行(在台一般分行及國際金融業務分行)承作衍生性金融商品未結清契約名目本金餘額折合新臺幣為49.05兆元，較2010年12月底餘額51.24兆元減少約2.19兆元，衰退4.27%。

就交易市場分析：店頭市場交易仍居大宗占99.87%，交易所交易僅占0.13%；其中，店頭市場中以交換占全體未結清契約名目本金餘額之58.24%為最多，遠期契約占32.28%次之，賣出選擇權及買入選擇權則分別占4.79%及4.56%。若就交易目的分析，仍以交易目的契約為主，比重高達99.35%，非交易目的契約僅占0.65%。

銀行衍生性金融商品名目本金餘額比較表

單位：新臺幣億元；%

項 目	2011年12月底		2010年12月底		比 較 增 減	
	金額	百分比	金額	百分比	金額	百分比
一、名目本金餘額	490,472	100.00	512,442	100.00	-21,970	-4.29
(一)店頭市場	489,840	99.87	511,016	99.72	-21,176	-4.14
1.遠期契約	158,328	32.28	122,270	23.86	36,058	29.49
2.交換	285,634	58.24	339,936	66.34	-54,302	-15.97
3.買入選擇權	22,360	4.56	24,038	4.69	-1,678	-6.98
4.賣出選擇權	23,518	4.79	24,772	4.83	-1,254	-5.06
(二)交易所	632	0.13	1,426	0.28	-794	-55.68
1.期貨－長部位	175	0.04	372	0.07	-197	-52.96
2.期貨－短部位	395	0.08	773	0.15	-378	-48.90
3.買入選擇權	47	0.01	160	0.03	-113	-70.63
4.賣出選擇權	15	0.00	121	0.03	-106	-87.60
二、名目本金餘額	490,472	100.00	512,442	100.00	-21,970	-4.29
(一)交易目的之契約總額	487,272	99.35	508,925	99.31	-21,653	-4.25
(二)非交易目的之契約總額	3,200	0.65	3,517	0.69	-317	-9.01

註：本表資料包括本國銀行(總行、國內外分行及國際金融業務分行)及外國銀行(在台一般分行及國際金融業務分行)。
資料來源：中央銀行網站，2012年2月。

肆、工作報告

(壹) 2011年重要工作成果

一、因應金融消費者保護法及其子法規範，研提相關意見，並協助主管機關籌設金融爭議評議機構

- (一) 主管機關依金融消費者保護法第4條（專業投資機構及一定財力或專業能力）、第8條（業務招攬及營業促銷）、第9條（商品適合度）、第10條（商品風險揭露）、第13條第5項及第14條第3項（費用收取）、第18條第2項（評議委員資格條件）及第23條第1項（評議程序）授權訂定相關子法及調處要點等內容，本會協助研提廣告業務招攬及營業促銷行為規範草案，並就各子法內容彙整同業意見，提供主管機關參考。
- (二) 協助主管機關籌設爭議處理機構財團法人金融消費評議中心，除提供本會評議委員會處理連動債評議案件之作業流程、相關費用及人力配置統計等各項資料外，並赴金管會進行簡報，分享本會評議委員會具體運作實務經驗，另派員進駐，協助該財團法人籌設事宜。

二、配合政府推動銀行業者接軌國際財務報導準則(IFRSs)

配合政府推動我國於2013年開始採用國際財務報導準則（IFRSs），本會邀集主管機關、會計師、銀行業代表成立「IFRS專案工作小組」，主要工作如下：

- (一) 研議解決銀行業遭遇之相關實務問題，訂定「銀行放款及應收款依34號公報第3次修訂條文將約定利率調整為有效利率認列利息收入之重大性參考原則」、「銀行放款採用有效利率之建議會計分錄」以及「金融資產的分類與衡量參考方案」供會員銀行參考，並舉辦相關說明會。
- (二) 審查本會委託資誠聯合會計師事務所研擬「銀行業適用IFRS財務報表與相關揭露之指引及釋例」，以及修訂「銀行業會計制度範本」，供會員銀行參考。
- (三) 調查銀行實施IFRS之困難問題，並撰寫「評估IFRS對我國銀行業之整體影響報告」供主管機關參考。
- (四) 行政院金融監督管理委員會(以下簡稱金管會)為協助各上市櫃、興櫃及金融業公司導入IFRSs，於2011年5月起至2011年12月底止成立「IFRSs服務中心」。

三、因應美國「外國帳戶稅收遵從法（FATCA）」，反應銀行業意見及實務執行之困難

- (一) 為利會員銀行因應美國「外國帳戶稅收遵從法（FATCA）」，本會就該法案對金融機構法令、業務、稅賦等層面影響研提意見（包括日本、新加坡、香港、中國大陸及澳洲等5個國家作法）予會員銀行參考；於5月份成立專案小組研商並委請外部專業機構參考他國意見，於2011年6月3日致函美國財政部及國稅局表達我銀行業意見及反應實務執行之困難；另建議會員銀行於行內成立專案小組，預為評估影響，及早因應。
- (二) 美國在臺協會（AIT）2011年10月28日來訪，本會表達基於平等原則，宜透過官方建置互助機制，就具體個案設計合作方式，不宜由我個別銀行與美方官方財稅單位以簽署契約之

單獨行爲爲之；就適法性疑慮部份，建議AIT拜會政府機關，重申本會對FATCA立場；另並提具「臺灣銀行業倘簽署FFIA，於法源依據、作業執行面上存在之困難」及「FATCA法案實施後對美國金融環境所造成衝擊與影響」等書面資料。

- (三)本會配合我國跨部會部門「因應美國『外國帳戶稅收遵從法（FATCA）』工作小組」與美國財政部及國稅局（IRS）於2011年12月22日進行電話會議，提供8點FATCA相關中英對照補充意見供金管會銀行局(以下簡稱銀行局)參酌。

四、配合政府政策，訂定相關金融措施

- (一)配合政府因應2011年底發生歐債危機，推出景氣因應方案，本會訂定「中華民國銀行公會會員辦理經濟部移送企業債權債務協商案件自律規範」、「銀行業配合政府經濟景氣因應方案處理股票質借暫行補充原則」及「中華民國銀行公會會員辦理非自願性失業勞工之自用住宅購屋貸款本金緩繳及展延還款期限作業要點」等三項金融協助措施，並依金管會指示建立會員及本會諮詢申訴窗口，提供客戶查詢利用，另按月彙整統計各會員辦理各項金融協助措施執行狀況。
- (二)金管會爲協助我國正常合法進出口至伊朗之貨款，能循銀行正常匯款管道支付或收取，訂定「我國與伊朗貿易金融管理措施」，本會配合訂定「銀行辦理伊朗貿易款項清算作業要點」，經函報金管會核定後，於2011年10月3日施行。

五、推動兩岸銀行業務合作，研議各項議題與建議供兩岸協商之參考

- (一)針對「臺灣地區與大陸地區金融業務往來及投資許可管理辦法」後續修法，本會研議13項修正建議函請金管會參考，其中7項建議獲金管會採納。
- (二)就ECFA生效後，爲利國內銀行於中國大陸設立分行後之業務順利推展，針對我方銀行業應優先向陸方爭取之優惠措施，本會提出建議，供主管機關於兩岸後續協商參考。
- (三)爲協助銀行業務發展，本會就兩岸貨幣清算協議之簽訂對於臺灣地區之影響、臺灣地區成爲人民幣離岸中心應具備之條件與須配合修正之法令規定等議題，蒐集本會大陸小組代表之意見後提具書面報告，提供金管會參考。

六、協助銀行業者接軌巴塞爾銀行監理制度規範

爲使主管機關及銀行業者熟悉巴塞爾銀行監理委員會相關規範，並與國際接軌，本會配合銀行局共同成立研議工作小組，做爲業者與主管機關之溝通平台，研議相關事項如下：

- (一)本會將「本國銀行資本適足性相關資訊應揭露事項」修正草案及銀行業需準備之時間函報銀行局。金管會經參考本會意見，發布修正該應揭露事項，並規定自2011年6月30日生效。
- (二)請各會員銀行就「銀行自有資本與風險性資產計算方法說明及表格」有關證券化及市場風險資本計提規定修正草案表示意見，經彙整後，提供銀行局參考，並將其修正之上開計算方法說明及表格轉知會員銀行。

- (三) 協助銀行局覆核及潤飾「巴塞爾資本協定三：強化銀行體系穩健性之全球監理架構」及「各國主管機關抗景氣循環緩衝資本之操作指引」之中文譯稿。另研議「銀行信用風險壓力測試作業指引」報送金管會銀行局。
- (四) 協助銀行局就本國銀行對Basel III所訂之資本工具合格標準之認識與了解程度、發行意願與我國資本市場對該工具之接受程度及具體之法規修正建議等方面蒐集資料，作為法規修正之參考，本會將整體銀行業之共同建議及個別銀行意見經彙整後，提供銀行局參考。

七、因應消費者債務清理條例修正研提意見，展現前置協商成果

- (一) 立法院於2011年12月12日三讀修正通過，並經總統於2012年1月4日發布施行之「消費者債務清理條例修正案」，共計修正28條，增訂5條，合計33條。其中第一百五十一條、第一百五十一條之一、第一百五十三條之一及第一百五十四條將現行債務人向最大債權金融機構申請前置協商程序之單軌協商機制，修正為債務人得選擇向法院或鄉鎮市區調解委員會聲請前置調解程序或向最大債權金融機構申請前置協商程序雙軌並行。本會已將前置協商實務作業提供予司法院作為未來設計前置調解程序參考之用。
- (二) 本會為讓更多民眾認識前置協商機制，鼓勵債務人勇敢面對債務，於2011年9月至12月舉辦「輕鬆治債自己辦」廣宣活動，包括舉辦2場媒體記者說明會，宣導前置協商之優點及成效，並邀請前置協商成功案例當事人現身經驗分享，另舉辦「創意短片徵文活動」，頒獎予前5名之作品，且將前2名作品製成光碟提供會員機構播放宣導。
- (三) 2011年度本會受理民眾申請前置協商件數共計15,603件，申請金額為新臺幣178.6億元。
- (四) 本會債務協商諮詢專線，2011年度接獲諮詢電話21,182通，內容如下：
1. 線上立即解決民眾之詢問電話達13,903通（佔65.6%）。
 2. 詢問有關債務清理條例相關問題達6,188通（佔29.2%）。
 3. 民眾電話申訴案件轉達金融機構達782件（佔3.7%）。
 4. 其他諮詢電話共309通（佔1.5%）。

八、提供銀行業務相關法令修正建議

- (一) 為因應新修正個人資料保護法(以下簡稱個資法)之施行，辦理相關事項如下：
1. 依銀行局所囑，擬訂「金融業個人資料檔案安全維護計畫標準」及「業務終止後個人資料處理方法標準」等草案供該局參考。
 2. 辦理「個人資料保護法修正條文宣導講習會」，邀請法務部官員及銀行業專家，就個資法立法的原理原則及對銀行業實務作業上可能造成之影響，詳盡說明，並製作講習會實錄及Q&A送會員銀行參考。
 3. 持續於個資法施行細則擬定期間提供修正建議，並針對2011年10月27日對外預告之施行細則草案，彙整會員意見函報法務部卓參。
 4. 積極參與法務部及金管會召開個資法相關事宜之會議及研討會，掌握修法進度及方向，提供會員最新資訊，並將銀行業之意見反應予主管機關。

- (二)立法委員提案於住宅法增訂「不得對借款人訂定不合理差別待遇之貸款條件，或拒絕提供有利之貸款資訊」等條文，本會認為有違授信需依客戶條件及風險高低差別定價之基本原則，經提具意見送金管會銀行局參考。嗣立法院審議通過之住宅法，上開條文均未納入。
- (三)立法委員提案修正「勞動基準法第28條」，擬將勞工本於勞動契約所生之債權(工資)受清償順位，改為優先於抵押權，經研擬相關說帖函送金管會、勞委會與立法院社會福利及衛生環境委員會表達本會反對修法之立場，立法院審議通過之法案未納入上述修正內容。

九、研議防制金融詐騙及防制洗錢相關措施

- (一)有關銀行局函囑參考警政署「受理民眾報案通知疑似警示帳戶通報單(草稿)」範本，研議修正「金融機構協助受詐騙民眾通知疑似警示帳戶通報單」，經邀集會員銀行代表召開會議研議後，將金融機構實務執行困難等意見提供銀行局參考。
- (二)配合金管會舉行「100年度防制金融詐騙表揚典禮」，並提供獎金獎勵績優從業人員，計有9家績優金融機構及73名績優從業人員接受表揚。
- (三)有關法務部調查局規劃以媒體申報方式，辦理「金融機構對達一定金額以上通貨交易及疑似洗錢交易申報辦法」第7條、第8條規定之可疑交易申報程序乙案，本會就該局提供研擬之「疑似洗錢交易報告格式」提供建議，經該局修正相關格式並提供媒體申報軟體，本會轉知各會員機構辦理安裝及相關教育訓練事宜，全體銀行配合於2012年1月1日上線。

十、促進銀行業利益，提昇企業及民眾服務便利性

- (一)本會建請金管會及中央銀行開放我銀行業國際金融業務分行(OBU)比照香港分行，得辦理「跨境貿易人民幣結算」業務，並與中國銀行(香港)建立人民幣同業存款及開放我銀行業與中資銀行辦理同業拆借機制乙案，獲主管機關於2011年7月21日頒定「臺灣地區銀行辦理人民幣業務規定」，同意開放OBU及海外分行辦理人民幣業務，適時提供便利管道給台商企業做為人民幣存款、貸款及匯款平台，降低台商匯率及利率風險，推動OBU成為台商人民幣的資金調度中心。
- (二)為配合主管機關政策及未來趨勢，辦理「金融XML業務及全國性繳費(稅)業務推廣獎勵方案」，獎勵成效績優之金融機構及推動業務有功人員，獎勵金額總計新臺幣4,679,632元。100年度2項業務推動之情形彙整統計交易資料如下：

100年度	交易總筆數	交易筆數較99年度 增長率(%)	總金額(元)	交易金額較99年度 增長率(%)
全國性繳費稅業務	971萬筆	33%	793億元	29%
金融XML業務	474萬筆	84%	1.8兆元	119%

- (三)為協助各金融機構共同推展全國性繳費(稅)業務，鼓勵民眾透過e-Bill全國繳費網作為繳費管道，於2011年8月15日至2012年2月14日辦理「e-Bill全國繳費網 繳費抽好禮！」抽

獎活動。截至2011年12月底止，申請代收之事業單位累計近5,000家，另增加代收渣打銀行及永豐銀行之信用卡費，目前透過全國繳費網代收信用卡費之金融機構累計至28家。

(四) 為促進國人赴日旅遊之便利性，推廣晶片金融卡跨國提款及消費扣款，本會陸續舉辦抽獎活動，於台北國際旅展及相關旅行社發送推廣文宣，並與復興航空之航空精品誌及墨刻文化出版品等，合作辦理推廣行銷事宜。

(五) 本會環球銀行財務電信組配合提供我國SWIFT用戶技術諮詢服務，並定期邀請SWIFT專業經理人來台簡報說明轉換須知及程序控管，以利敦促本國各用戶銀行如期更換Alliance網路設備，並於2012年3月31日前提升Alliance版本至7.0。截至2011年12月31日止，我國已有96.43%銀行完成更新網路設備，並有32%的銀行已提前完成7.0系統升級。

十一、其他主管機關交付任務

(一) 消保面

1. 協助金管會銀行局就房貸型壽險產品中關於消費者重要權利義務事項，提供相關意見，並研擬修訂專案同意書統一格式草案，函報主管機關。
2. 行政院消費者保護委員會(以下簡稱「消保會」)請本會就「消費性無擔保貸款定型化契約範本」草案研提修正意見，本會研擬相關意見後，函報主管機關。
3. 消保會依本會意見修訂之「活期（儲蓄）存款契約附屬金融卡定型化約款應記載及不得記載事項」條文及「活期（儲蓄）存款契約附屬金融卡定型化約款範本」修正條文，經金管會公告於2012年1月24日生效，本會轉請各金融機構辦理。
4. 有關報載接獲民眾抱怨，信用卡客戶服務電話不易接通專人，本會研提各發卡機構改善及提升信用卡客服電話服務水準之建議意見案，包括客服電話客戶抵客服人員階層於營業時間平均等候接通秒數不超過30秒；掛失、海外支援等緊急服務選項應優於一般服務選項，置於信用卡語音系統第1層；且於第3層內，應有專人服務選項等。並請各發卡機構應於2011年12月底完成調整，本會轉請各信用卡業務機構辦理。
5. 為避免金融機構職員代客戶辦理存提款或代客戶保管印鑑、存摺而挪用客戶資金之舞弊案件發生，本會研訂「金融機構代客戶辦理存提款作業範本」及「金融機構處理客戶遺留印鑑存摺範本」，報金管會備查後，轉請各會員銀行辦理。
6. 為配合內政部就單親家庭之父或母一方向金融機構辦理未成年子女開戶之建議，本會修訂「金融機構向戶政機關查詢國民身分證資料作業程序」（含流程表），報金管會備查後，轉請各會員銀行辦理。
7. 為配合主管機關「臺灣地區銀行辦理人民幣業務規定」之施行，本會研商銀行辦理人民幣業務應向客戶揭露相關風險之自律規範，包括「銀行國際金融業務分行（OBU）辦理人民幣業務風險預告書」（範本）及銀行應事先告知客戶之方式，經報奉金管會核定後，轉請會員銀行辦理。

(二)業務面

1. 邀請全體金融機構加入經濟部與聯徵中心共同合作建置「中小企業融資服務平台」乙案，已邀得19家會員機構參與，加計原參與之5家銀行，共計有24家加入該服務平台。
2. 金管會為導正銀行放款削價競爭行為，囑本會檢討修正授信準則有關定價規範，將資金成本、營運成本及預期風險損失成本3項經營指標納入考量，經研擬相關修正條文，函報主管機關參考。
3. 金管會囑本會就新修正銀行法第12條之1及新增第12條之2規定，實務上衍生之執行疑義研提意見，經研擬建議意見，函報主管機關。
4. 金管會囑本會配合櫃買中心辦理建立「店頭衍生性金融商品交易資訊儲存制度」。本會成立專案小組積極協商，爭取產品分階段上線申報、海外分行資料之申報於第二階段開始辦理等，並持續研議各階段上線產品之申報格式，及對櫃買中心規劃方案提供修正建議。另金管會囑本會協助櫃買中心研議建置銀行端辦理結構型商品市價及提前解約報價資訊之揭露平台，本會建議報送範圍以募集型結構型商品為限，且上線申報時間同店頭衍生性金融商品交易資訊儲存制度。
5. 本會應銀行兼營信用卡業務之多數會員業務需要，與金管會要求研訂「循環信用」及「未到期分期償還待付金額」之一致會計處理，參考銀行業會計制度範本，修正「信用卡會計制度範本」（草案），並將修正後草案函報金管會核備。
6. 協助銀行局研議信用卡分期付款相關實務作業，經研議在不重複計息原則下，建議分期款項之利息與違約金（逾期手續費）收取方式，及分期款項提前清償時，得約定收取「提前清償違約金」方式等實務作業意見送銀行局參考。
7. 銀行局函囑研修本會會員自律公約第18條及釐清抽獎、手續費優惠、累計點數（類似信用卡消費累積之點數）、回饋金或信用卡刷卡金、房貸優惠利率、信用卡刷卡優惠等是否應納入規範，本會研提意見後，函報銀行局。
8. 本會依中央銀行囑咐持續考評公開市場操作一般指定交易商，同意德意志、渣打國際與星展(台灣)三銀行續為金融業拆款定盤利率(以下簡稱「TAIBOR」)報價行，並將考評結果函報中央銀行。另為配合中央銀行廣續推動TAIBOR為新臺幣利率指標之政策方向，本會函請各報價行庫按季填報「TAIBOR利率推廣使用情形表」，將彙報中央銀行卓參。
9. 為因應視障人士對自動提款機服務之需求，本會協助相關銀行就ATM改裝及相關功能作業疑義進行研議，經函報金管會後，協調8家會員機構於2011年7月31日前，在台北市、新北市、台中市、台南市及高雄市等盲胞出入較多之地點設置10台視障語音提款機。

(三)風險管理及資訊安全面

1. 金管會為因應國際趨勢，持續加強銀行風險管理，函囑本會研議修正「銀行流動性風險管理準則範本」，經本會研議「銀行流動性風險管理自律規範」（草案），函報金管

會。

2. 為確保金融控股公司及其子公司之穩健經營及持續發展，並作為制定妥適風險管理政策與程序、建立獨立有效之風險管理機制與樹立健全風險管理文化之依據，本會依金管會指示，擬定「金融控股公司風險管理實務範本」，供金控同業參酌以落實風險管理機制之執行。
3. 銀行局就本會所報「信用卡業務機構辦理『手機信用卡業務』安全控管作業基準」(草案)，囑提供國外已正式開辦案例之實務乙案，經蒐集法國、美國、韓國及日本手機信用卡業務應用實例及安全性說明，及參酌現行國際發展趨勢修正前開作業基準草案內容，函報銀行局參考。
4. 考量現行資訊科技之發展及金融環境變遷，研議修正「金融資訊系統安全基準」，經報奉金管會備查後轉請金融機構落實執行。
5. 為提昇金融卡交易安全，避免卡片磁條遭側錄、偽造及盜領事件，本會請會員機構於2011年6月30日前全面停止磁條金融卡於國內交易功能，並善盡告知義務，以維客戶權益。

十二、強化金融從業人才培育，舉辦金融專業性研討會及講習

(一)2011年1~3月

舉辦「綠色金融」論壇、「法務人員進階培訓課程(系列一至五)」、「企業徵授信人員進階培訓課程(系列一至五)」、「財富管理人員進階培訓課程(系列一至四)」、「資訊人員進階培訓課程」、「貿易融資國際法規條例研習班」、「國際洗錢防制研討會」、「全球經濟金融展望」、「承攬之職災補償連帶責任研習會」及「銀行業集體勞動法制研習會」等，共20場次。

(二)2011年4~6月

舉辦「外匯/OBU業務人員進階培訓課程(系列一至五)」、「風險管理人員進階培訓課程(系列一至五)」、「高階主管培訓系列課程」、「2011年國際化金融人才培育計畫」、「兩岸私人銀行經營模式與產品服務最新發展」、「金融高階主管儲訓計畫」、「私人銀行經營實務研習班」、「衍生性金融商品合約與ISDA規範」、「國際經濟與全球市場分析研習班」、「資產負債管理研習班」、「建立店頭衍生性金融商品交易資訊儲存制度」、「Basel III之分析」、「銀行業乙種勞工安全衛生業務主管證照班」、「職場安全與健康促進研習會」及「職業災害補償實務研習會」等，共47場次。

(三)2011年7~9月

舉辦「ICC Opinions 之瞭解與應用講習會」、「管理技能培育班」、「領導技能培育班」、「台資銀行前進大陸實務研習班(稅務會計篇、法務催收篇及企業金融篇)」、「兩岸金融資訊與服務發展新趨勢」、「Basel III研習班」、「利率結構型商品研習班」、「投資銀行經營實務研習班」、「信用組合風險管理研習班」、「信託商品設計研習

班」、「國際聯貸研習班」、「銀行業勞工安全衛生業務主管安全衛生在職教育訓練」、「2012年產業分析及展望系列論壇-生技醫療產業及觸控面板產業」、「信用卡業務及法務研習會」、「信用風險壓力測試作業指引」說明會、「政治獻金法及銀行辦理政治獻金法相關業務應注意事項」、「台資銀行對差異的兩岸勞動法規、大陸勞動法令政策及人才薪資概況之解析與因應對策」、「如何強化銀行法令遵循功能」、「個人資料保護法修正條文宣導講習會」、「民法物權編修正條文宣導講習」及「國際銀行監管趨勢及其對治理、風險管理和控制之影響—包括持續性監督所使用之新進技術研討會」等，共92場次。

(四) 2011年10~12月

舉辦「大陸十二五規劃對台灣產業發展及銀行融資可能帶來的機會與挑戰」、「大陸不動產擔保法規及實務研習班」、「因應氣候變遷·發掘產業商機·推動綠色金融·拓展永續經營」、「2011年金融檢查與稽核研修班」、「2011年海峽兩岸金融研究班」、「台資銀行前進大陸實務研習班(個人金融篇及風險管理與內部稽核篇)」、「外匯、股權結構型商品設計研習班」、「供應鏈融資研習班」、「信用評分研習班」、「香港銀行業辦理『香港銀行及信託業務近二十年之變化及未來發展方向』研討會」、「2012年產業分析及展望系列論壇-平板電腦產業」、「如何讓藝術為銀行加值」、「內部稽核在公司治理之角色專案研究報告」說明會、「2011年國際內部稽核研討會參訓心得」研討會、「本國銀行內部稽核人員內控內稽在職訓練班」及「作業風險稽核演講會」等，共19場次。

十三、積極辦理、參與國際金融會議及活動，加強兩岸交流互訪

- (一) 本會張理事長以央行顧問身份，參與亞洲開發銀行於2011年5月3日至6日假越南河內舉辦之第44屆理事會年會。
- (二) 為共同慶祝建國百年，本會及財金公司於2011年7月5日至6日舉行「精彩一百 電子金流業務回顧與展望」慶祝活動，承蒙 蕭副總統萬長及吳院長敦義親臨致詞嘉勉，財政部李部長述德等主管機關長官、各金融機構、相關單位代表、媒體記者總計約300人共同參與；同時舉辦「精彩一百 電子金流業務國際研討會」，邀請日本、德國等地之國際級專家就「行動支付之應用與發展」及「電子商務支付之安全應用」兩大主題演講，進行國際交流研討，提供金融業未來發展電子金流業務之參考。
- (三) 本會接待巴塞爾銀行監督管理委員會副秘書長、台英商務協會英方代表團，並邀請花旗銀行上海分行斐行長蒞會，就金融相關議題進行交流。
- (四) 本會於2011年派員參與「2011年國際內部稽核研討會」、「第12屆國際共同準則年會」、「IFX Forum Annual」、「SWIFT Sibos 2011 (International Banker's Operations Seminar) 金融業務會議」、「銀行技術實務委員會」及「亞洲PKI聯盟會員大會/指導委員會暨國際研討會議」等多項國際金融會議。
- (五) 本會100年度會見寧台金融考察團、成都市金融參訪團、昆山市考察團、成都經貿交流團、中信銀行東莞分行參訪團、中國銀行參訪團、天津銀行業協會及寧波市台胞投資企業

協會等8個大陸參訪團，並派員參加「湖南湖北金融交流團」、「兩岸金融學術研討會」及「滬港銀行卡風險管理研討會」等活動，以促進兩岸交流互訪。

十四、提供社會大眾金融諮詢、活動及資訊，並參與慈善捐助

- (一) 本會諮詢及消費者服務中心受理會員機構之客戶申訴，並與會員機構客服專線保持聯繫，共同就爭議點謀求協調解決，2011年調處爭議案件計99件。
- (二) 本會信用卡單一申訴窗口100年度受理351件申訴案件，包括催收問題28件、帳款償還及家人代償問題131件、信用卡被冒刷或冒領預借現金7件、信用卡使用及費用問題118件、登錄聯徵信用資料問題10件、特約商店問題17件及其他40件。上述申訴案件，經單一申訴窗口與相關信用卡機構聯繫協調均處理完成。
- (三) 本會協助會員銀行客戶之繼承人查詢客戶於行庫遺留之存款、保管箱等遺產，2011年計受理111案。
- (四) 依金管會要求，彙整各銀行存款、放款、信託、外匯等具共通性之業務項目及其費用收取方式，自2011年8月12日起公布於本會網站消費者專區，供社會大眾查詢比較。
- (五) 定期彙整「信用卡發卡機構採取差別循環信用利率及各項費用收取方式等資訊」及「本會會員機構辦理信用卡委外行銷業務通過評量而續予委託之受託機構名單」公告於本會網站，提供社會大眾瀏覽參考。
- (六) 為提高晶片金融卡業務之知名度與曝光度，並增加特店引介持卡人使用晶片金融卡消費扣款誘因，本會於2011年5月起舉辦「100年晶片金融卡消費扣款業務公益廣宣活動」，內容涵蓋「金融卡Smart Pay愛心公益活動」、「金融卡Smart Pay，送你玩Kinect」、「黃小琥Smart Pay愛心演唱會」門票抽獎及相關網路廣告、廣播、平面媒體新聞露出、捷運燈箱廣告等活動，並獲好評。
- (七) 本會與VISA國際組織合作於2011年4月至6月舉辦「聰明理財新世代—大學生創意短片競賽」活動，並擔任該活動指導單位，參賽主題有「預算及儲蓄」、「支付工具」及「個人信用」等。
- (八) 本會配合銀行局參與消保會於2011年10月15日假板橋舉辦之「消費新生活系列宣導活動-『珍愛地球，永續消費』消保嘉年華會」，另參與由財政部指導，臺灣土地銀行主辦，於2011年11月5日假總統府前廣場之「迎向黃金十年-建國100年財政嘉年華會」。藉由有獎徵答活動，增進民眾瞭解金融相關知識。
- (九) 為協助日本311地震災害重建，本會透過中華民國紅十字會捐贈新臺幣(以下同)120萬元；另捐贈兒童福利聯盟及第一社會福利基金會各10萬元，捐贈伊甸社會福利基金會及天主教安老院各5萬元。

(貳) 2012年工作重點

項次	辦理事項
1	為協助會員銀行於2013年能順利採用國際財務報導準則（IFRS），本會IFRS專案工作小組繼續研議IFRS相關議題，並委外製作「銀行業適用IFRS財務報表與相關揭露之指引及釋例」；修訂「銀行業會計制度範本」。
2	為利會員銀行評估美國「外國帳戶稅收遵從法（FATCA）」之影響，本會「研商臺灣銀行業因應FATCA措施專案小組」，持續協助銀行瞭解FATCA及其公布之施行細則等規範，並委外提具專業意見，以利會員銀行研商因應措施。
3	參酌國際巴塞爾資本協定之發展趨勢及新公布文件，適時與主管機關及會員機構研議因應對策，並就會員機構執行相關規定疑義及問題研議意見，向主管機關反映。
4	參酌國際監理機關對流動性風險的最新規範，協助銀行業管理及衡量該風險。
5	持續協助推動兩岸銀行業務合作，研議大陸市場各項法規及相關議題，提供我國銀行業者發展大陸市場之參考；並適時反映我國銀行業者對兩岸經濟合作架構協議（ECFA）金融相關議題之建議意見，提供主管機關參考。
6	配合「個人資料保護法」等相關法令之修正，檢討或修訂相關金融作業規範應配合事項，以協助會員符合法令要求。
7	依主管機關指示研擬辦理銀行結構型商品推介人員登錄作業及管理制度，以強化結構型商品推介人員管理及保障消費者權益。
8	配合主管機關研商及修訂銀行各項業務定型化契約應記載及不得記載事項暨範本，提供會員意見，以健全銀行經營與市場發展。
9	依金管會指示建構完善之企業資金調度系統，本會除持續鼓勵會員銀行推展金融XML業務外，將規劃辦理獎勵方案，鼓勵會員銀行積極加入並推動金融XML付款服務，俾達成企業資金24小時即時收付款服務。
10	繼續推動全國繳費稅平台業務及加強本會入口網站之功能，以提升金融機構代收之競爭力及提供民眾更便捷繳費（稅）方式，發展共通繳稅費平台目標，並研議與異業通路合作，提供付費者更多樣化之支付方式。
11	為強化金融產業規模，提昇經營綜合效能，持續協調金控業者與主管機關研商金控連結稅制等議題。
12	蒐集、參酌國際內部稽核協會所制定之相關準則與規範，研議可於本國推行之措施。
13	配合金融政策辦理授信業務等各項金融業務之研究，將研究報告及建議意見提供給政府做決策之參考。
14	因應縣市合併改制，配合內政部相關法令修法進度及各公會合併辦理情形，成立專案小組研議本會章程修訂事宜。

伍、附錄

(壹) 2011年大事紀

- ◎2011.01.27 召開第10屆第4次理監事聯席會議。
- ◎2011.02.24 召開第10屆第5次理監事聯席會議。
- ◎2011.02.25 本會與台北市銀行公會共同舉辦「全球經濟金融展望」研討會，邀請中央研究院經濟研究所研究員暨國立東華大學管理學院院長吳中書博士蒞臨主講。
- ◎2011.03.03 分於 3月3日、10日、17日舉行3場次「Certified Documentary Credit Specialist講習會」。
- ◎2011.03.31 召開第10屆第6次理監事聯席會議。
- ◎2011.04.14 本會與台北市銀行公會共同舉辦「職業災害補償實務研習會」。
- ◎2011.04.15 本會與中華民國仲裁協會共同舉辦「以民間調解機制解決金融爭議」說明會。
- ◎2011.04.28 召開第10屆第7次理監事聯席會議。
- ◎2011.05.17 本會與社團法人台灣金融服務業聯合總會、中華民國證券商業同業公會、中華民國人壽保險商業同業公會共同舉辦「個人資料保護法規對金融業影響之探討」研討會。
- ◎2011.05.24 為落實金融服務業安全衛生管理，暨配合政府勞動檢查方針，本會與台灣金融研訓院共同舉辦「職場安全與健康促進研習會」。
- ◎2011.05.26 召開第10屆第2次理事會議。
- ◎2011.06.10 本會與財團法人中華民國證券櫃檯買賣中心共同舉辦「建立店頭衍生性金融商品交易資訊儲存制度」說明會。



2011.10.18 第10屆第2次會員代表大會

- ◎2011.06.24 本會與台北市銀行公會共同舉辦BASEL III 之分析研討會，邀請臺大財務金融學系沈中華教授蒞臨主講。
- ◎2011.06.30 召開第10屆第8次理監事聯席會議。
- ◎2011.07.05 本會及財金資訊股份有限公司於7月5、6日於國立臺灣博物館、圓山大飯店辦理「精彩一百 電子金流業務回顧與展望」典禮活動、成果展覽及國際研討會。
- ◎2011.07.15 舉辦「信用風險壓力測試作業指引」說明會，邀請財團法人金融聯合徵信中心林思惟經理主講。
- ◎2011.07.19 本會與台灣金融研訓院分別於7月19日及8月3日共同舉辦2場次「個人資料保護法修正條文宣導講習會」。
- ◎2011.07.28 召開第10屆第9次理監事聯席會議。
- ◎2011.08.11 分別於8月11日、12日、18日、19日舉辦4場次「民法物權編修正條文-系列宣導講習」。
- ◎2011.08.25 召開第10屆第10次理監事聯席會議。
- ◎2011.08.26 本會與台北市銀行公會共同舉辦「政治獻金法及銀行辦理政治獻金相關業務應注意事項」說明會。
- ◎2011.09.02 舉辦「台資銀行對差異的兩岸勞動法規、大陸勞動法令政策及人才薪資概況之解析與因應對策」研討會，邀請遠通國際經營管理顧問公司蕭新永總經理蒞臨主講。
- ◎2011.09.14 本會與台灣金融研訓院假台灣金融研訓院菁莪堂共同舉辦「如何強化銀行法令遵循功能」宣導講習會。
- ◎2011.09.28 分別於9月28日及10月5日舉辦2場次「ICC Opinions 之瞭解與應用講習會」。
- ◎2011.09.29 召開第10屆第11次理監事聯席會議。
- ◎2011.10.18 假臺灣銀行公庫部大禮堂舉行第10屆第2次會員代表大會。
- ◎2011.10.25 舉辦「美國外國帳戶稅收遵從法（Foreign Account Tax Compliance Act.）說明會」。
- ◎2011.10.27 召開第10屆第12次理監事聯席會議。



2011.4.12 昆山參訪團拜會



2011.9.28 內政部優良團體頒獎

- ◎2011.11.03 「亞洲PKI聯盟會員大會/指導委員會暨國際研討會議」於11月3日至4日於中國大陸北京舉行，本會由金融業務電子化委員會電子銀行組技術分組副組長李嘉銘代表出席。



2011.7.5 電子金流回顧與展望新傳儀式

- ◎2011.11.18 舉辦「內部稽核在公司治理之角色專案研究報告」說明會。
- ◎2011.11.18 舉辦「如何讓藝術為銀行加值」研討會，邀請藝奇文創集團郭羿承董事長蒞臨主講。
- ◎2011.11.22 「2011港滬銀行卡業務風險研討會」於11月22日至25日假香港朗廷酒店（The Langham Hotel）舉行，由本會信用卡業務委員會風險組召集人蘇中庸及研訓組幹事徐嘉隆代表出席。
- ◎2011.11.24 召開第10屆第3次理事會議。
- ◎2011.12.07 舉辦「2011年國際內部稽核會議」參訓心得研討會。
- ◎2011.12.09 本會與台北市銀行公會分別於12月9日、12日、19日共同舉辦3場次「本國銀行內部稽核人員內控內稽在職訓練班」
- ◎2011.12.22 召開第10屆第13次理監事聯席會議。



2011.5.20 金融高階主管儲訓計畫開班典禮合影

(貳) 中華民國銀行公會會員單位所屬總機構名單

2012年4月

單位名稱	負 責 人		電話號碼	傳真號碼	網 址
	職稱	姓名			
臺灣銀行	董事長 總經理	張秀蓮 張明道	(02)23493456	(02)23315840	www.bot.com.tw
臺灣土地銀行	董事長 總經理	王耀興 蘇樂明	(02)23483456	(02)23757023	www.landbank.com.tw
合作金庫商業銀行	董事長 總經理	劉燈城 蔡秋榮	(02)23118811	(02)23890704	www.tcb-bank.com.tw
第一商業銀行	董事長 總經理	蔡慶年 林佐堯	(02)23481111	(02)23892967	www.firstbank.com.tw
華南商業銀行	董事長 總經理	林明成 王濟智	(02)23713111	(02)23316741	www.hncb.com.tw
彰化商業銀行	董事長 總經理	陳淮舟 林維樑	(02)25362951	(02)25716871	www.chb.com.tw
上海商業儲蓄銀行	董事長 總經理	榮鴻慶 邱怡仁	(02)25817111	(02)25318501	www.scsb.com.tw
台北富邦商業銀行	董事長 總經理	蔡明忠 韓蔚廷	(02)27716699	(02)27736769	www.taipeifubon.com.tw
國泰世華商業銀行	董事長 總經理	汪國華 李長庚	(02)87226666	(02)87898789	www.cathaybk.com.tw
中國輸出入銀行	理事主席 總經理	施 燕 朱潤逢	(02)23210511	(02)23940630	www.eximbank.com.tw
高雄銀行	董事長 總經理	蔡憲宗 陳福隆	(07)5570535	(07)5580529	www.bok.com.tw
兆豐國際商業銀行	董事長 總經理	蔡友才 徐光曦	(02)25633156	(02)23569169	www.megabank.com.tw
全國農業金庫	董事長 總經理	劉松齡 朱光符	(02)23805100	(02)23805252	www.agribank.com.tw
花旗(台灣)商業銀行	董事長 總經理	管國霖 張聖心	(02)87269999	(02)87801300	www.citibank.com.tw
中華開發工業銀行	董事長 總經理	陳木在 楊文鈞	(02)27638800	(02)27660047	www.cdibank.com
臺灣工業銀行	董事長 總經理	駱錦明 楊錦裕	(02)87527000	(02)87519568	www.ibt.com.tw
臺灣中小企業銀行	董事長 總經理	羅澤成 廖燦昌	(02)25597171	(02)25507942	www.tbb.com.tw
渣打國際商業銀行	董事長 總經理	曾璟璇 高恕年	(03)5245131	(03)5250977	www.standardchartered.com.tw
台中商業銀行	董事長 總經理	蘇金豐 李俊昇	(04)22236021	(04)22240748	www.tcbbank.com.tw
京城商業銀行	董事長 代總經理	戴誠志 侯全富	(06)2139171	(06)2136885	www.ktb.com.tw
滙豐(台灣)商業銀行	董事長 總經理	柯勝民 李鍾培	(02)27230088	(02)27575150	www.hsbc.com.tw

單位名稱	負責人		電話號碼	傳真號碼	網 址
	職稱	姓名			
大台北商業銀行	董事長 總經理	陳淑美 陳建豪	(02)25575151	(02)25534883	www.bankoftaipei.com.tw
華泰商業銀行	董事長 總經理	林博義 謝明鑫	(02)27525252	(02)27775213	www.hwataibank.com.tw
臺灣新光商業銀行	董事長 總經理	李增昌 賴進淵	(02)23895858	(02)23120164	www.skbank.com.tw
陽信商業銀行	董事長 總經理	林彭郎 丁偉豪	(02)28208166	(02)28233414	www.esunnybank.com.tw
板信商業銀行	董事長 總經理	劉炳輝 陳安雄	(02)29629170	(02)29572011	www.bop.com.tw
三信商業銀行	董事長 總經理	蕭國肇 張金庭	(04)22245161	(04)22275237	www.cotabank.com.tw
中華郵政股份有限公司	董事長 總經理	游芳來 胡雪雲	(02)23931260	(02)23911209	www.post.gov.tw
聯邦商業銀行	董事長 總經理	李憲章 林鴻聯	(02)27180001	(02)27174093	www.ubot.com.tw
遠東國際商業銀行	董事長 總經理	侯金英 洪信德	(02)23786868	(02)23779000	www.feib.com.tw
元大商業銀行	董事長 總經理	顏慶章 金家琳	(02)21736699	(02)27722455	www.yuantabank.com.tw/bank
永豐商業銀行	董事長 總經理	邱正雄 江威娜	(02)25063333	(02)81618485	www.banksinopac.com.tw
玉山商業銀行	董事長 總經理	曾國烈 杜武林	(02)27191313	(02)27138713	www.esunbank.com.tw
萬泰商業銀行	董事長 總經理	盧正昕 張立奎	(02)27011777	(02)27849848	www.cosmosbank.com.tw
星展（台灣）商業銀行	董事長 總經理	王開源 陳亮丞	(02)66129889	(02)66129285	www.dbs.com.tw
台新國際商業銀行	董事長 代總經理	吳東亮 鍾隆毓	(02)25683988	(02)25234551	www.taishinbank.com.tw
大眾商業銀行	董事長 總經理	陳建平 蔡榮棟	(02)87869888	(02)87869800	www.tcbank.com.tw
日盛國際商業銀行	董事長 總經理	黃錦瑋 王芝芳	(02)25615888	(02)25217698	www.jihsunbank.com.tw
安泰商業銀行	董事長 總經理	齊百邁 丁予康	(02)27189999	(02)27187843	www.entiebank.com.tw
中國信託商業銀行	董事長 總經理	辜濂松 陳佳文	(02)27222002	(02)27251499	www.chinatrust.com.tw
兆豐票券金融公司	董事長 總經理	李銀櫃 王起柳	(02)23831616	(02)23822878	www.megabills.com.tw

單位名稱	負 責 人		電話號碼	傳真號碼	網 址
	職稱	姓名			
中華票券金融公司	董事長 總經理	吳正慶 錢耀祖	(02)27991177	(02)26592919	www.cbf.com.tw
國際票券金融公司	董事長 總經理	魏啓林 蕭永聰	(02)25181688	(02)25158430	www.ibfc.com.tw
萬通票券金融公司	董事長 總經理	王和生 黃聯中	(02)87802801	(02)87884031	www.grandbill.com.tw
華南金融控股公司	董事長 總經理	王榮周 劉茂賢	(02)23713111	(02)23310654	www.hnfhc.com.tw
富邦金融控股公司	董事長 總經理	蔡明忠 龔天行	(02)66366636	(02)66360111	www.fubongroup.com.tw
中華開發金融控股公司	董事長 總經理	陳木在 楊文鈞	(02)27638800	(02)27660047	www.cdibh.com
國泰金融控股公司	董事長 總經理	蔡宏圖 李長庚	(02)27087698	(02)23252488	www.cathayholdings.com.tw
中國信託金融控股公司	董事長 總經理	辜濂松 吳一揆	(02)27222002	(02)27234767	www.chinatrustgroup.com.tw
永豐金融控股公司	董事長 總經理	何壽川 蕭子昂	(02)81618888	(02)81618485	www.sinopac.com
玉山金融控股公司	董事長 總經理	黃永仁 黃男州	(02)21751313	(02)27199313	www.esunbank.com.tw
元大金融控股公司	董事長 總經理	顏慶章 申鼎錢	(02)27811999	(02)27721585	www.yuanta.com/chinese
台新金融控股公司	董事長 總經理	吳東亮 饒世湛	(02)23268888	(02)37076889	www.taishinholdings.com.tw
新光金融控股公司	董事長 總經理	吳東進 許 澎	(02)23895858	(02)23892868	www.skfhc.com.tw
兆豐金融控股公司	董事長 總經理	蔡友才 徐光曦	(02)23578888	(02)33938755	www.megaholdings.com.tw
第一金融控股公司	董事長 總經理	蔡慶年 簡明仁	(02)23111111	(02)23119691	www.firstholding.com.tw
日盛金融控股公司	董事長 總經理	黃錦瑋 王芝芳	(02)25048888	(02)25175408	www.jsun.com
國票金融控股公司	董事長 總經理	魏啓林 丁予嘉	(02)25154567	(02)25010606	www.waterland-fin.com.tw
臺灣金融控股公司	董事長 總經理	張秀蓮 黃壽佐	(02)23493456	(02)23115060	www.twfhc.com.tw
合作金庫金融控股公司	董事長 總經理	劉燈城 尤錦堂	(02)23118811	(02)23113699	www.tcfhc.com.tw
元大證券金融公司	董事長 總經理	莊有德 李雅彬	(02)21736833	(02)27721101	www.yuantafinance.com.tw