



中華民國銀行公會

中華民國九十九年年報



中華民國銀行公會

台北市10461德惠街9號3樓
電話：(02)8596-2229
傳真：(02)8596-2228
網址：<http://www.ba.org.tw>

台北市銀行公會

台北市10461德惠街9號3樓
電話：(02)8596-2229
傳真：(02)8596-2228

台灣省銀行公會

新北市22055板橋區府中路21號
電話：(02)2969-0555
傳真：(02)2967-6416
網址：<http://www.batwn.org.tw>

高雄市銀行公會

高雄市81358左營區立文路77號5樓
電話：(07)557-7112
傳真：(07)557-7113

新北市銀行公會

新北市22055板橋區府中路21號
電話：(02)2969-9366
傳真：(02)2967-6416

2010

<http://www.ba.org.tw>

壹、理事長序言	2
貳、銀行公會簡介	4
(壹) 公會沿革	4
(貳) 設立宗旨與任務、組織系統	4
(參) 理、監事、顧問暨觀察員名錄	7
(肆) 各組、各委員會及中心主要工作人員名錄	9
參、銀行業經營概況	10
(壹) 整體經濟金融情勢	10
(貳) 政府重要金融措施	17
(參) 2010年銀行業營運概況	20
肆、工作報告	25
(壹) 2010年重要工作成果	25
(貳) 2011年工作重點	34
伍、附錄	35
(壹) 2010年大事紀	35
(貳) 中華民國銀行公會會員單位所屬總機構名單	39

壹、理事長序言

回顧2010年，國際經濟與金融市場在經歷了兩年的大幅動盪後，終於從谷底中緩慢復甦，各國經濟逐步好轉。台灣經濟經政府採取多項積極政策與振興經濟方案，各項經濟指標持續好轉，依據行政院主計處公布最新統計，去年全年經濟成長率高達10.82%，創下1988年以來的最高紀錄，全年的民間消費成長3.69%，也創下近6年最高水準。在國內金融方面，依據金管會統計數據，去年度國銀稅前盈餘高達新臺幣1,832億元，創下歷年最高獲利表現；此外，國銀的資產品質也創下了歷史最佳紀錄，平均逾放比率僅0.61%，平均備抵呆帳覆蓋率達158.07%，均為有史以來最亮麗之表現，顯示當前台灣金融市場的高度穩健。



理事長 張秀蓮

在過去一年中，本會承主管機關之指導及各會員單位之協助，推動完成許多具體成果。為配合行政院經濟建設委員會推動「愛台十二建設」與「六大新興產業」方案，本會依照行政院金融監督管理委員會指示，引導金融機構資金支持愛台十二建設及六大新興產業，按月統計銀行授信、投資金額及金控投資金額資料報送金管會，並研議有無相關障礙或需主管機關協助、配合之事項及鼓勵業者參與之建議措施供金管會參考，以達成「活力經濟、永續台灣」的願景，以及經濟發展、社會公義及環境保護並重之目標。

為配合經濟部執行「行政院研考會創新e化共通平台」計畫，以「中小企業發展基金」為主體建置「中小企業融資服務平台」，本會邀集全體會員金融機構加入該平台，以協助金融機構強化授信風險控管能力，且為進一步提升該平台之效能，本會並商請經濟部同意將該平台導入財團法人聯合徵信中心系統，以提供更便捷之操作介面。

另外，為配合政府推動我國於2013年開始採用國際會計準則(IFRS)，以使我國財務會計準則與國際接軌，本會邀集主管機關、會計師、銀行業代表成立「IFRS專案工作小組」，共同研議於推動過程中可能遭遇之相關實務問題，協助會員銀行能如期順利採用。

再者，2010年「所得稅法修正案」增訂第43條之2有關反自有資本稀釋條款，鑑於金融機構在行政院金融監督管理委員會高度監理下，資本適足性已有較一般營利事業更嚴格之管理規範，經本會擬具說帖，積極爭取立法委員支持行政院版本，排除金融業適用，業經立法院2011年1月10日會議三讀通過，並由總統於1月26日發布施行，銀行業免受該條款之束縛，將有助於業務之正常經營發展。

此外，為因應我國於2010年6月29日與大陸簽訂兩岸經濟合作架構協議(ECFA)，本會大陸小組經多次開會研議，針對「臺灣地區與大陸地區金融業務往來及投資許可管理辦法」、國內銀行與大陸地區金融機構從事同業往來之範圍及其風險管理機制提出增修意見，並對下階段兩岸協商，我方銀行業應優先向陸方爭取之優惠措施提出相關建議，期能適時反映我國銀行業者發展大陸市場之需求並提供主管機關做為於ECFA後續協商之參考。

展望2011年，全球經濟雖已走出谷底逐漸復甦，然歐美仍深為高失業所苦，美國的雙赤字、歐洲債務危機、北非中東政經動盪、新興市場持續升溫的通膨及日本強震、海嘯及核電廠輻射外洩的影響使全球經濟充滿了不確定性。惟根據國際貨幣基金的最新估計，2011年全球貿易量仍將成長7.1%，加上兩岸ECFA早收清單上路，更為我國出口帶來穩定的成長動能，預估今年商品出口將突破3,000億美元，創下歷史新高，在出口貿易及內需市場升溫帶動下，主計處預測今年經濟成長率可達4.92%。隨著兩岸經貿正常化將促使企業增加投資，並帶動融資需求；加以央行已進入升息循環階段，預估銀行淨利差會逐步擴大，而進入大陸設立營運據點也將提供業者更大的機會及市場，這些因素都會帶動金融體系獲利繼續增加，對銀行業來說，2011年在國內外政經情勢挑戰中，將是可樂觀期待的一年。

未來本會將持續配合政府政策訂定各項金融業務應配合措施，研議「金融消費者保護法子法及相關規定」、關注國際巴塞爾資本協定之發展趨勢及歐美監理機關對流動性風險的最新規範，協助會員機構解決在適用IFRS過程中之共同問題，並積極推動兩岸銀行業務合作及建置大陸金融資料庫，持續凝聚會員銀行向心力與共識，扮演政府與會員銀行，以及會員銀行與社會大眾間之橋樑，為金融穩定、全民福祉與國家經濟發展貢獻心力。



理事長

張秀蓮

貳、銀行公會簡介

（壹）公會沿革

中華民國銀行商業同業公會全國聯合會（簡稱中華民國銀行公會）成立於1983年8月9日，係以台北市銀行商業同業公會為基礎，聯合台灣省銀行商業同業公會聯合會及高雄市銀行商業同業公會，依據商業團體法之規定，報請內政部核准，共同組成，成立時會址設於台北市館前路46號8樓。1984年元月份起，台北市銀行商業同業公會將歷年來之全國性銀行公會業務，移轉由中華民國銀行公會辦理，以發揮整體性功能。嗣後因台北縣已升格為準直轄市，台北縣銀行商業同業公會退出台灣省銀行商業同業公會聯合會，於2010年5月加入本會，後更名為新北市銀行商業同業公會。本會目前共計4個會員單位。

迨自1983年8月第1屆第1次會員代表大會始至2010年9月第10屆第1次會員代表大會止，歷27年10屆，各屆理事長更迭如下表：

理 事 長	屆 次	擔任期間
孫 義 宣	第 1、2 屆	1983 ~ 1989
許 遠 東	第 3、4 屆	1989 ~ 1995
羅 際 棠	第 5、6 屆	1995 ~ 2000
李 庸 三	第 7 屆	2000 ~ 2002
陳 木 在	第 7 屆	2002 ~ 2004
鄭 深 池	第 8 屆	2004 ~ 2006
蔡 哲 雄	第 8 屆	2006 ~ 2007
許 德 南	第 8、9 屆	2007 ~ 2008
張 秀 蓮	第 9、10 屆	2008 ~ 迄今

（貳）設立宗旨與任務、組織系統

一、設立宗旨

- (1) 協助政府推行金融政策。
- (2) 促進經濟發展。
- (3) 協調同業關係。
- (4) 增進同業之共同利益。

二、主要任務

- (1) 推行財經金融政策及商業法令。
- (2) 配合經濟發展研商各業資金之供需調劑。
- (3) 協調同業間各項業務規章之釐訂及編纂。
- (4) 增進國內外金融業務之聯繫、調查、統計、諮詢、研究、發展及發行刊物。
- (5) 維護會員合法權益及調處同業間業務爭執。
- (6) 促進會員間徵信資料之交流、研析、編報及建立重要授信客戶資料。
- (7) 整合會員間資訊系統之策劃。
- (8) 加強會員單位員工之互助、救濟、進修、聯誼及公益事業之舉辦暨服務道德自律規範之推行。
- (9) 參加國際性金融組織會議。

- (10) 增進與各國銀行公會之聯繫與合作，推展國民外交。
- (11) 接受政府或團體委託辦理與研究建議事項。
- (12) 參與各項社會公益活動等。

三、組織系統

中華民國銀行公會有4個會員公會，即台北市銀行商業同業公會、台灣省銀行商業同業公會聯合會、高雄市銀行商業同業公會及新北市銀行商業同業公會，而各會員公會所屬會員總機構，截至2010年底止，合計為59家，計台北市52家、新北市1家、台灣省4家及高雄市2家。至於台北市、新北市、高雄市三院轄市及各縣（市）開業之分支機構，亦均分別加入台北市、新北市、高雄市及各縣（市）之銀行公會，參與地區性公會之會務運作。

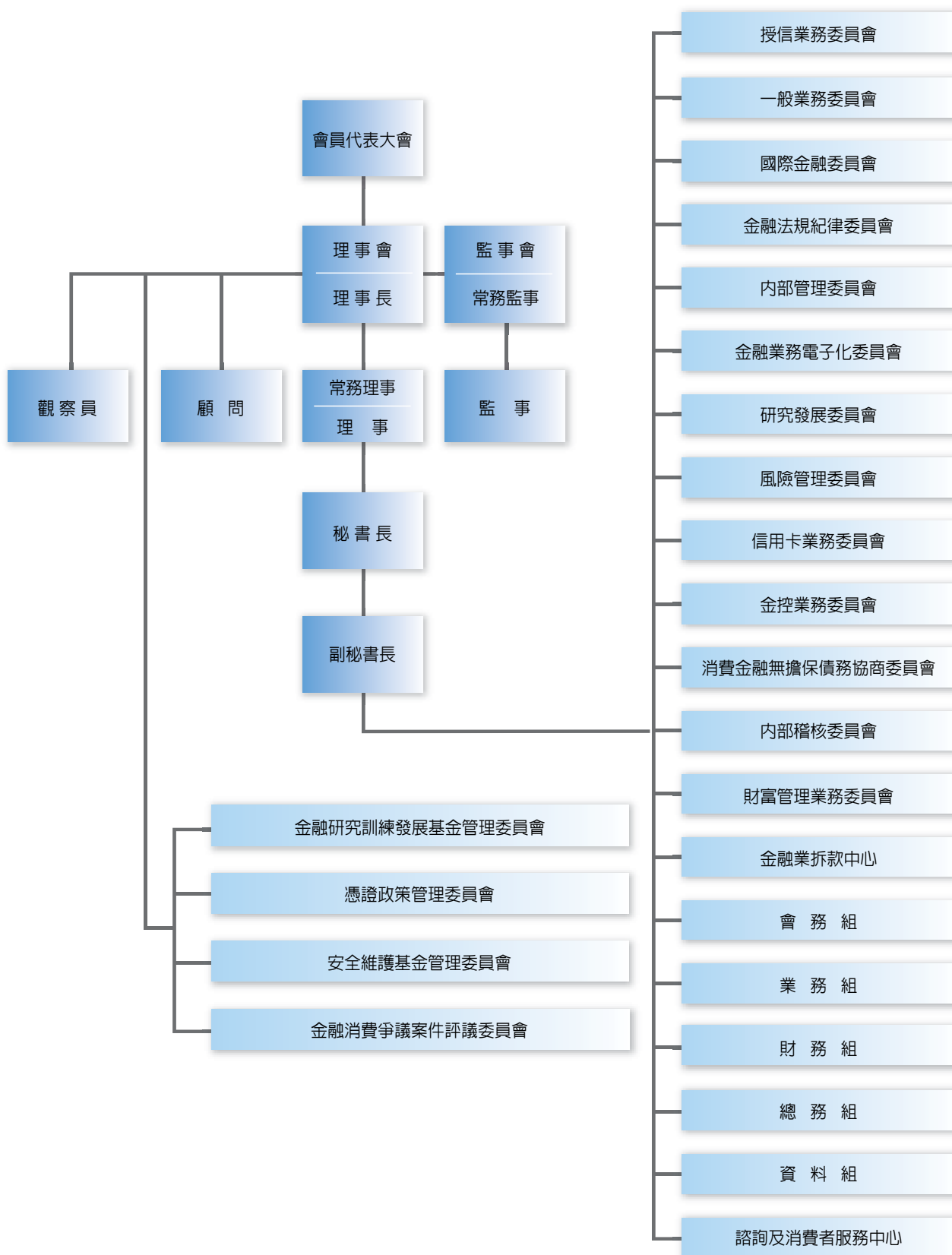
各級銀行公會會員數統計表

2010年12月31日

各級銀行公會	總機構	分支機構
中國民國銀行商業同業公會全國聯合會	< 59 >	
台北市銀行商業同業公會	< 52 >	(736)
台灣省銀行商業同業公會聯合會	< 4 >	(1519)
高雄市銀行商業同業公會	< 2 >	(316)
新北市銀行商業同業公會	< 1 >	(439)
桃園縣銀行商業同業公會		(245)
新竹縣銀行商業同業公會		(52)
苗栗縣銀行商業同業公會		(45)
台中縣銀行商業同業公會		(139)
彰化縣銀行商業同業公會		(101)
南投縣銀行商業同業公會		(37)
雲林縣銀行商業同業公會		(51)
嘉義縣銀行商業同業公會		(18)
台南縣銀行商業同業公會		(92)
高雄縣銀行商業同業公會		(97)
屏東縣銀行商業同業公會		(60)
宜蘭縣銀行商業同業公會		(39)
花蓮縣銀行商業同業公會		(21)
臺東縣銀行商業同業公會		(13)
澎湖縣銀行商業同業公會		(5)
基隆市銀行商業同業公會		(25)
新竹市銀行商業同業公會	< 1 >	(78)
台中市銀行商業同業公會	< 2 >	(214)
嘉義市銀行商業同業公會		(51)
台南市銀行商業同業公會	< 1 >	(136)

註：< >符號內數字係總機構會員數，（）符號內數字係分支機構會員數。

中華民國銀行公會置秘書長1人，副秘書長2人，承理事長之命綜理會務，以下分設會務、業務、財務、總務、資料五組暨諮詢及消費者服務中心；另設13個業務委員會、4個特定業務委員會及金融業拆款中心，分別辦理會務及業務。



(參) 第十屆理、監事、顧問暨觀察員名錄

2010年12月底

職 稱	姓 名	現 任 服 務 單 位
理 事 長	張 秀 蓮	臺灣金融控股公司董事長
常 務 理 事	劉 燈 城	合作金庫商業銀行董事長
	汪 國 華	國泰世華商業銀行董事長
	王 榮 周	華南金融控股公司董事長
	駱 錦 明	台灣工業銀行董事長
	蔡 友 才	兆豐金融控股公司董事長
	王 耀 興	臺灣土地銀行董事長
理 事	蔡 慶 年	第一金融控股公司董事長
	邱 正 雄	永豐商業銀行董事長
	顏 慶 章	元大金融控股公司董事長
	陳 木 在	中華開發金融控股公司董事長
	陳 淮 舟	彰化商業銀行董事長
	羅 澤 成	臺灣中小企業銀行董事長
	曾 國 烈	玉山商業銀行董事長
	施 燕	中國輸出入銀行理事主席
	李 憲 章	聯邦商業銀行董事長
	李 增 昌	臺灣新光商業銀行董事長
	劉 炳 輝	板信商業銀行董事長
	劉 松 齡	全國農業金庫董事長
	林 明 成	華南商業銀行董事長
	胡 雪 雲	中華郵政股份有限公司總經理
	鍾 武 湖	高雄銀行總經理
	邱 怡 仁	上海商業儲蓄銀行總經理
	吳 正 慶	中華票券金融公司總經理
	蕭 永 聰	國際票券金融公司總經理
	林 克 孝	台新金融控股公司總經理
	趙 永 飛	日盛金融控股公司總經理
	洪 信 德	遠東國際商業銀行總經理
	許 健 洲	大眾商業銀行總經理

職 稱	姓 名	現 任 服 務 單 位
	高 恕 年	渣打國際商業銀行總經理
	葉 清 玉	匯豐（台灣）商業銀行資深副總裁
	蔡 明 忠	台北富邦商業銀行董事長
	蔡 秋 榮	合作金庫商業銀行總經理
候 補 理 事	陳 祖 培	國泰金融控股公司總經理
常 務 監 事	辜 濂 松	中國信託金融控股公司董事長
監 事	莊 有 德	元大證券金融公司董事長
	張 明 道	臺灣銀行總經理
	呂 榮 雄	兆豐票券金融公司總經理
	管 國 霖	花旗（台灣）商業銀行董事長
	丁 予 康	安泰商業銀行總經理
	戴 誠 志	京城商業銀行董事長
	張 金 庭	三信商業銀行總經理
	陳 勝 宏	陽信商業銀行常務董事
	王 正 義	大台北商業銀行監察人
	謝 明 鑫	華泰商業銀行總經理
候 補 監 事	葉 萬 土	彰化商業銀行副總經理
顧 問	張 立 荃	萬泰商業銀行總經理
	胡 富 雄	金融聯合徵信中心董事長
	趙 揚 清	財金資訊公司董事長
	丁 克 華	臺灣集中保管結算所董事長
	黃 敏 助	中華民國證券商業同業公會理事長
	郭 玉 麒	中華民國銀行公會顧問
	王 濟 智	中華民國銀行公會顧問
	譚 順 成	中華民國銀行公會顧問
	李 俊 昇	台中商業銀行總經理
觀 察 員	吳 夏 蓁	法商法國巴黎銀行台北分行副總裁
	郭 怡 伶	法商東方匯理銀行台北分行副總裁
	陳 良	美國銀行台北分行法規遵循副總經理
	廖 苡 庭	美商摩根大通銀行台北分行執行董事

(肆) 各組、各委員會及中心主要工作人員名錄

2011年1月31日底

職 稱	姓 名	專任或兼任
金融研究訓練發展基金管理委員會主任委員	張 秀 蓮	本會理事長兼任
憑證政策管理委員會主任委員	張 秀 蓮	本會理事長兼任
安全維護基金管理委員會主任委員	張 秀 蓮	本會理事長兼任
金融消費爭議案件評議委員會主任委員	柴 松 林	台灣觀光學院董事長兼任
秘書長	楊 相	專任
副秘書長	莊 高 珍	專任
副秘書長	王 聰 明	專任
秘書	呂 得 福	專任
秘書	陳 彰 華	專任
授信業務委員會主任委員	阮 劍 平	臺灣土地銀行副總經理兼任
一般業務委員會主任委員	陳 明 章	臺灣銀行副總經理兼任
國際金融委員會主任委員	張 雲 鵬	華南銀行副總經理兼任
金融法規紀律委員會主任委員	陳 政 修	合作金庫銀行法人金融部協理兼任
內部管理委員會主任委員	張 天 霞	富邦金融控股公司總稽核兼任
金融業務電子化委員會主任委員	顧 希 台	臺灣銀行資訊處處長兼任
研究發展委員會主任委員	楊 豐 彥	臺灣銀行副總經理兼任
風險管理委員會主任委員	魏 美 玉	兆豐國際商業銀行副總經理兼任
信用卡業務委員會主任委員	李 懿 哲	花旗（台灣）銀行消金法務中心負責人兼任
金控業務委員會主任委員	曾 垂 紀	中華開發金融控股公司資深副總經理兼任
消費金融無擔保債務協商委員會主任委員	楊 正 堯	台新銀行個金資產管理處副總經理兼任
內部稽核委員會主任委員	張 麗 珠	中國信託金融控股公司總稽核兼任
財富管理業務委員會	鄭 美 玲	第一銀行個人金融事業群副總經理兼任
金融業拆款中心召集人	張 明 道	臺灣銀行總經理兼任
會務組長	周 玉 敏	專任
業務組長	高 仙 華	專任
財務組長	黎 慧 玲	專任
總務組長	溫 國 恩	專任
資料組長	蔡 美 玲	專任
諮詢及消費者服務中心主任	李 蔭 棠	專任

參、銀行業經營概況

（壹）整體經濟金融情勢

一、經濟情勢

（一）國內經濟強勁復甦

2010年上半年，全球經濟揮別2009年慘澹衰退之局面，在亞洲新興經濟體強勁復甦帶動下，呈現穩定成長之勢。惟下半年起，在比較基期升高、以及刺激經濟政策到期或效應逐步減弱影響下，美國、日本經濟復甦明顯放緩，歐洲經濟受到歐債危機拖累，內部失衡加劇，復甦力道疲弱；加以先進國家政府債務攀高、就業情勢未獲明顯改善，美國於2010年11月再度推出第二次量化寬鬆政策（QE2），希望藉以降低利率、刺激經濟，然過甚的流動卻拉高國際大宗商品價格，熱錢更流竄至亞洲新興經濟體，導致通膨壓力浮現，不得不開始採行緊縮政策，致整體復甦力道趨緩。先進國家與新興經濟體經濟成長力道落差拉大，全球經濟情勢呈現強弱分歧發展。根據各國官方統計數據，美國2010年經濟成長2.8%，相較2009年衰退2.6%大幅改善；歐元區成長1.7%；英國、日本分別成長1.4%、3.9%；中國經濟雖歷經宏觀調控，仍絲毫不減其強勁成長力道，2010年GDP成長10.3%，再度回到雙位數成長，經濟總量更超越日本，成為全球第二大經濟體。

至於2010年國內經濟表現，受惠於全球景氣回溫以及中國大陸等新興國家經濟強勁成長，我國外貿動能增溫、民間投資擴增速度加快、民間消費穩定成長，在相對基期偏低的情形下，經濟由谷底彈升，第1季GDP年增率高達13.59%，創31年來單季最高紀錄；第2季、第3季GDP亦分別較上年同期成長12.86%、10.69%；第4季成長6.92%，全年GDP成長率為10.82%，創24年來新高。內需方面，隨經濟好轉，薪資回升，民眾消費信心增強，2010年民間消費較上年成長3.69%，對經濟成長貢獻2.14個百分點；政府消費成長1.74%，對經濟成長貢獻0.21個百分點；投資方面，由於景氣持續回升，製造業產能利用率持續位居高檔，高科技業者積極擴充設備及提升製程，全年固定資本形成毛額（包含政府、公營及民間固定投資）較上年成長23.65%，對經濟成長貢獻3.95個百分點；另外，存貨增加貢獻2.19個百分點。併計前述各項，總計國內需求對經濟成長貢獻8.49個百分點。外需方面，受益於全球經濟持續復甦以及中國大陸等新興國家經濟強勁成長，加上消費性電子產品需求暢旺與基數偏低影響，以及陸客來台旅遊帶動旅行收入增加等相關效益，國外淨需求對經濟成長貢獻2.33個百分點。

（二）物價溫和上漲

2010年整體物價呈現溫和上漲局勢，除2月份因逢農曆春節，CPI年增率創16個月高點2.34%，以及8月份因上年受莫拉克颱風侵襲，比較基期偏高影響，CPI年率降至-0.46%外，其於各月份CPI漲幅溫和，全年CPI平均漲幅僅為0.96%。行政院主計處表示，金融海嘯過後，隨著全球景氣復甦，新興市場成長驚人，需求旺盛，但因天候異常，導致農產品

供給減少，加上美元貶值，更加重原物料上漲壓力；但由於2010下半年新臺幣強勁升值，抵消部份進口物價漲幅，致全年CPI漲幅得以維持於1.0%以內。

至於躉售物價指數（WPI）方面，2010年上半年受到油品、化學材料、基本金屬、進口鐵礦砂等價格上漲影響，WPI逐月上揚，在上年相對基期偏低情況下，WPI年增率呈逐月擴升，5月份WPI年增率升至9.43%，創金融海嘯以來新高。下半年，原物料價格相較上年同期仍屬偏高，加上受俄羅斯乾旱、澳洲蝗災等影響，小麥、玉米、穀物的國際行情走高，另外銅、鎳、鉛的價格也全面上揚，但WPI漲幅卻因2009年下半年比較基期偏高，以及新臺幣升值降低進口物價上漲壓力，WPI漲幅反呈逐月遞減。全年WPI平均漲幅為5.45%。

（三）勞動市場逐漸改善

2009年受到金融海嘯衝擊，我國失業率創下歷史新高5.85%，為改善失業情況，政府推動多項促進就業措施。2010年，隨著全球景氣復甦，我國對外貿易、民間投資與消費逐漸增溫，企業人力需求也隨之增加，第4季起，失業率回降至5%以下，12月更降至4.67%，低於上月以及前年同期，全年平均失業率為5.21%，較2009年下跌0.64個百分點，但仍為歷史次高。2010年平均就業人數為1,049萬3千人，比前年增加21萬4千人，或2.09%；平均失業人數為57萬7千人，較前年減少6萬2千人或9.66%。數據顯示，隨著經濟好轉，勞動市場漸趨活絡，失業情勢已漸改善。

（四）對外貿易大幅成長

全球外貿需求強勁，帶動出口暢旺，2010年我國對外貿易總額達5,260億美元，首度突破5,000億美元大關，創下歷年新高。其中，出口2,746.4億美元，創歷年新高，超越金融海嘯前2008年之2,556.3億美元，並比2009年大幅成長34.8%，增幅為1979年以來最大；進口2,514.0億美元，較上年成長44.2%，增幅為1988年以來最高。隨著景氣復甦，企業投資意願大幅提升，進口機器設備大增，進口值創下歷史新高。出、進口相抵，2010年出超降至232.5億美元，比上年減少60.6億美元或減20.7%，但仍為歷年來第三高。

（五）國際收支順差創次高

2010年受到國人投資海外、壽險公司投資國外債權證券、以及國銀增加海外放款，導致資金淨流出較上年大幅增加；雖然外資青睞臺灣股市，資金流入超過百億美元，但全年金融帳仍呈現淨流出6.1億美元。經常帳部份，由於景氣升溫，進出口暢旺，商品貿易順差達268.6億美元，雖不及上年之305.5億美元，但受到陸客來臺，提升旅行收入，服務收支出現順差29.2億美元，加上所得淨增加135.6億美元、扣除經常移轉收支逆差為27.2億美元，全年經常帳順差406.2億美元。2010年國際收支合計順差401.7億美元，僅次於上年541.3億美元，創歷史次高記錄。

二、金融情勢

（一）貨幣政策回歸中性立場

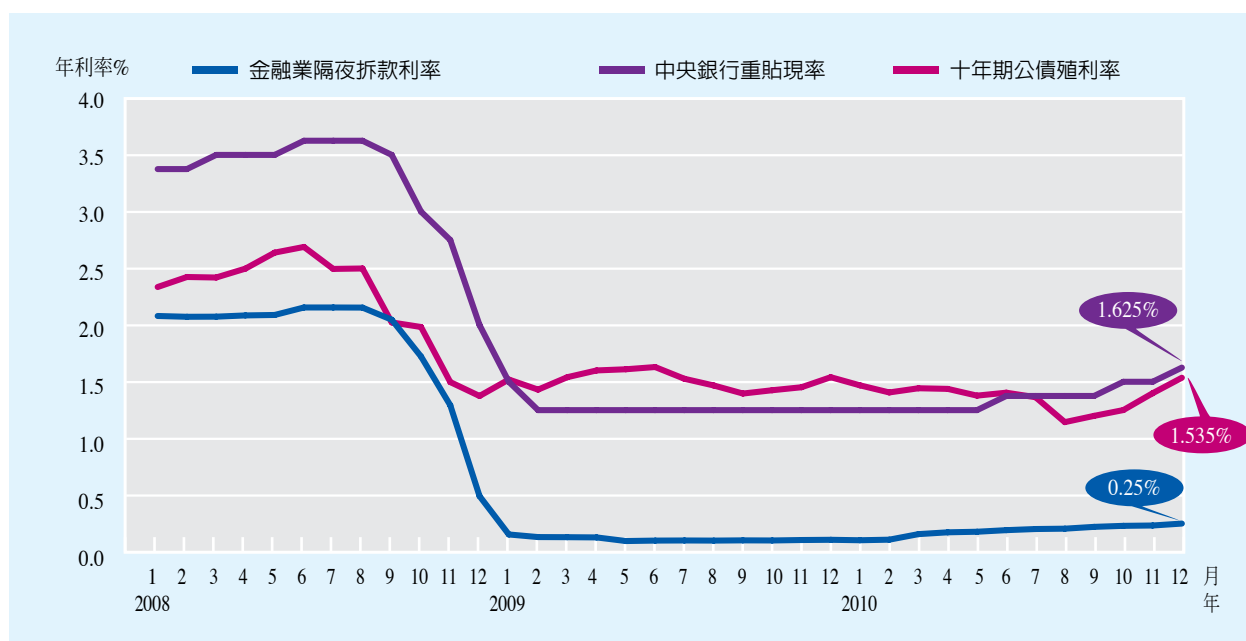
國內外景氣落底回春，各國央行低利機制陸續退場，我國央行鑑於國內經濟加速復甦，銀行放款與投資持續成長，市場利率漸次走高，加上房地產價格攀升，以及物價上揚，2010年6月25日上調重貼現率0.125個百分點至1.375%，結束長達16個月的低率水準。10月1日、12月31日，央行分別再次調升重貼現率0.125個百分點，調升後重貼現率升至1.625%，央行貨幣政策回歸中性立場。

隨著央行低率機制退場，央行陸續升息以及發行定存單收縮銀根，市場短率紛紛反彈走升，象徵金融機構資金成本的隔夜拆款利率自年初的0.108%，一路緩升至年底之0.25%水準，2010年全年隔夜拆款加權平均利率為0.185%，較2009年平均之0.109%上升0.076個百分點。至於票券市場利率也呈逐月上升走勢，1-30天期商業本票次級市場利率，由2010年年初之0.24%緩升至年底之0.44%；1-30天期商業本票發行利率，由1月0.40%升至12月0.60%水準。

（二）M2維持成長目標，M1B增速趨緩

2010年，日平均貨幣總計數M1B金額逐月小幅增加，由1月底餘額105,071億元，升至年底112,662億元，但在上年比較基期較高的情況下，M1B年增率呈現逐月下滑趨勢，由年初之26.17%，跌至12月之8.77%，連續12個月下跌。而日平均貨幣總計數M2餘額也由年初的295,716億元，升至年底之308,425億元，年增率上半年呈逐月下跌，由1月份之5.4%下跌至5月份之3.54%，主要是上年比較基期較高所致；下半年隨著央行量化寬鬆政策逐漸退

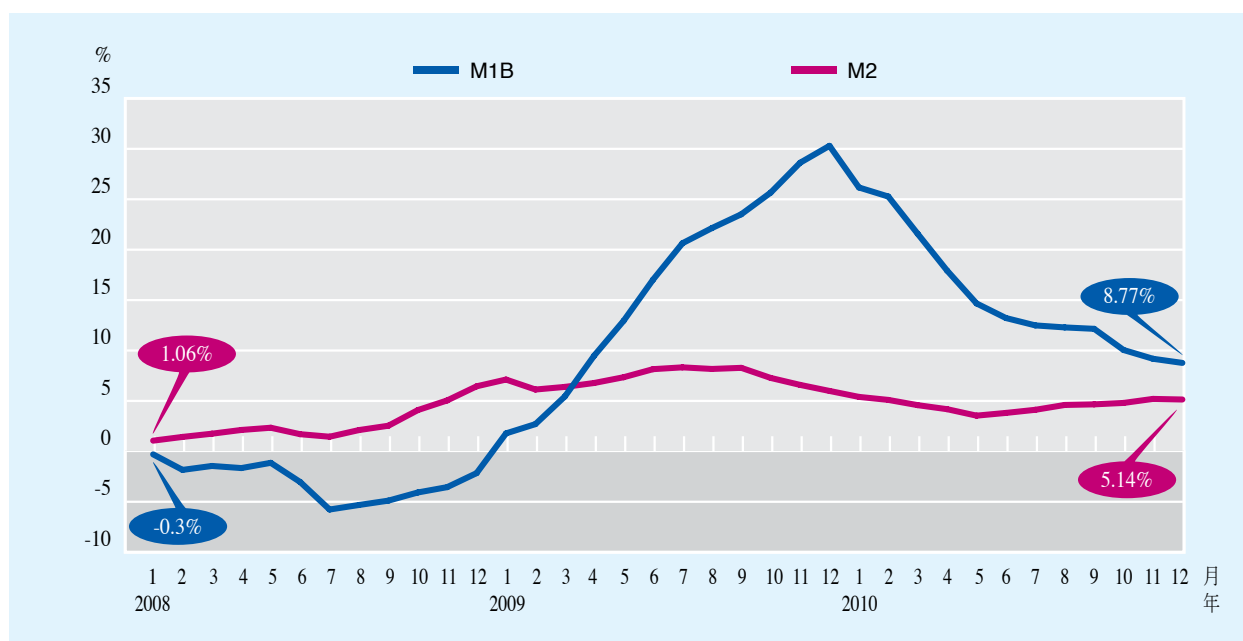
國內利率之變動



資料來源：中央銀行網站、櫃買中心網站

場，M2年增率逐漸回復至成長目標區（2.5%~6.5%）中線值附近，加上銀行放款和投資持續成長、外資淨匯入，M2年增率自5月以來連續6個月上升，12月小幅回降至5.14%。累計2010年全年，M1B較上年成長14.93%，M2較上年成長4.59%。

貨幣總計數日平均額年增率變動



資料來源：中央銀行網站

（三）銀行業存放款利差微幅擴大

隨著央行貨幣政策回歸中性，2010年，本國一般銀行存款加權平均利率由第1季之0.58%小幅升至第4季之0.65%，放款加權平均利率亦由第1季之1.94%小幅升至第4季之2.05%。第4季存放款利差為1.4個百分點，較第1季存放款利差1.36個百分點，微幅上升0.04個百分點，與2009年第4季之存放款利差1.31個百分比相較，上升0.09個百分點，顯示存放款利差已微幅擴大。

（四）新臺幣兌美元匯價走升

2010年新臺幣走勢震盪，年初以來，推升新臺幣的題材層出不窮，例如登陸金融三法上路、兩岸ECFA實質協商、人民幣升值預期等，致新臺幣兌美元匯率走升，4月中旬，新臺幣匯率升至31.37，較2009年底之32.03升值2.1%。但年中受到歐債危機影響，新臺幣兌美元匯率6月7日貶至最低的32.528元兌1美元價位。下半年因人民幣展開二次匯改，匯率屢創新高，加上美國實施二次量化寬鬆政策（QE2），導致熱錢轉進亞洲，新臺幣升值壓力上升，惟受央行大力調節影響，新臺幣匯價得以維持於30元關卡。年底新臺幣以30.368作收，較2009年底的32.030升值5.47%，是2004年以來最大升幅。但若以銀行的牌告匯率來看，市場實際匯價已觸及29.13元兌1美元之高點，換算2010年升幅已超過9%。

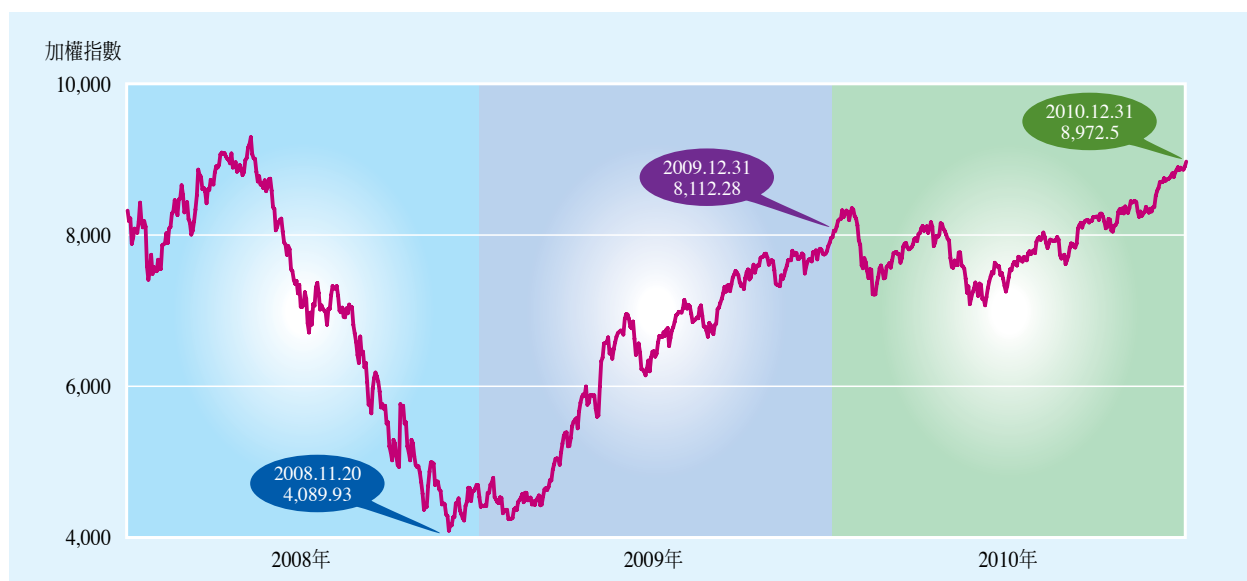
美元兌新臺幣匯率走勢圖



(五) 股市震盪上揚

2010年上半年，受中國打房及歐債危機影響，臺灣加權股價指數從1月份的高點8,356.89點震盪下探至6月中旬7千點左右；下半年在央行升息、ECFA預期效益、美國實行QE2導致國際熱錢湧入亞洲新興市場、以及新臺幣升值等利多因素刺激，加權股價指數呈現V型反轉，並彈升至年底封關日的高點8,972.5點。累計2010年臺股共上揚784.39點，漲幅9.58%。2010年底臺灣上市股票總市值為23.81兆元，較前年底的21.03兆元，增加2.78兆元，增幅達13.2%。2010年全年集中市場股票成交總值28兆2,187億元，較2009年減少4.9%。

臺灣加權股價指數走勢



三、展望

全球經濟歷經2010年上半年的強勁成長後，第3季起復甦力道已漸平緩，景氣也漸趨穩定。展望2011年，全球景氣持續回溫，美國經濟復甦力道優於預期，加上中國及印度等新興經濟體成長動能仍強，國際預測機構紛紛上調今年經濟展望。惟先進國家失業情況未獲明顯改善，歐洲主權債信疑慮猶存，以及新興經濟體持續高成長與資金大量流入，升高通貨膨脹與資產價格泡沫化壓力，均是全球經濟成長所面臨之風險。目前全球經濟面臨最大的挑戰與不確定則是北非、中東之政經動盪與日本地震、海嘯及核災之後續發展，全球能源、糧食價格波動及產業供應鏈所受的衝擊仍待評估與觀察。

根據環球透視機構（Global Insight Inc.）2011年1月之預測，2011年全球經濟成長表現略遜於2010年，預估全球經濟成長率將由2010年之4.1%降至2011年之3.7%；而美國則由2010年之2.9%升至2011年之3.2%；歐元區由2010年之1.7%降至1.5%；亞洲國家中，中國經濟成長率由10.1%降至9.5%；日本由4.3%降至1.2%。

國際貨幣基金（IMF）2011年1月份公布之「世界經濟展望更新」報告指出，先進國家復甦速度遠不如新興國家，「雙速」復甦恐會在兩年內引發全球金融動盪，不過，IMF仍調升全球經濟成長預測，預估2011年將成長4.4%，高於2010年10月所預估的4.2%，2012年經濟成長則預估為4.5%；美國2011年經濟成長3%，較原先預期上修0.7個百分點；歐元區2011年經濟成長率維持在1.5%不變，但呼籲歐元區應擴大紓困基金規模，並嚴格執行銀行壓力測試。在新興市場方面，IMF預期今年金砖四國（BRIC）及其他開發中國家維持強勁復甦力道，巴西、俄羅斯、印度和中國經濟成長率分別為4.5%、4.5%、8.4%以及9.6%。

世界銀行2011年1月公布「2011年全球經濟展望」報告指出，全球經濟復甦正從危機後的反彈階段，轉向今、明兩年速度放緩但仍然穩健的成長。預估2010年全球GDP成長3.9%，2011年將降為3.3%，2012年回升到3.6%。大部分開發中國家的GDP已恢復到風暴前的普遍水準，估計2010年開發中國家經濟成長7%，2011年成長6%，2012年成長6.1%；已開發國家經濟成長速度繼續低於開發中國家，預估2010年成長2.8%，2011年2.4%，2012年2.7%。

我國2011年經濟展望，根據行政院主計處2011年2月之預測，2011年我國實質GDP成長率將可達4.92%，高於經建會設定的國建目標4.82%；國際貨幣基金（IMF）預測成長率為4.4%；環球透視機構（Global Insight）預測為4.8%；亞洲開發銀行預測成長率為4.0%。至於國內知名研究機構對我國今年經濟成長率預測，則多高於4.5%之上，其中，中華經濟研究院預測成長率為4.55%，中央研究院預測成長4.71%，而根據臺灣經濟研究院2011年1月公布之最新預測，2011年國內實質GDP成長率可達5.71%，當然日本強震後對我國產業供應鏈的影響及經濟、金融的衝擊將影響我國GDP成長率，惟修正之幅度應不大。

物價方面，行政院主計處表示，全球需求持續強勁，以及天候異常造成供給短缺，加以市場充斥過多資金，今年國際原油及農工原料價格上揚壓力仍大，對國內食物及能源等相關價格將有促漲衝擊，但新臺幣對美元匯率升值與政府穩定物價措施，可紓緩部分漲勢，預測今年消費者物價指數（CPI）將上漲2.0%。

利率方面，因應景氣復甦與物價情勢，央行去年6月即已展開升息步伐。不過，今年以來，情勢變化超乎預期，尤其是隨著物價走高，恐再度拉大負利率，經建會已明示物價將是今年風險最高的項目，因此，對央行來說，今年最大的挑戰就是穩定物價，升息方向應已確定。經濟學家認為，國內經濟穩定成長，但今年物價漲幅會擴大，因此預測央行應會持續升息，以維持物價和金融穩定，但由於我國去年經濟復甦力道來自於前年基期較低，並非景氣全面好轉，為維持成長力道，央行應緩步升息；此外，目前市場資金仍然過多，為防止資產泡沫，央行採微幅升息，對房市有示警作用。

至於新臺幣匯價方面，由於亞洲各國經濟面看好，吸引外資匯入，即使亞洲各國央行為維持出口優勢，強力阻升貨幣，但仍無法改變升值趨勢。在經濟復甦、游資充斥下，推升通膨壓力，迫使各國央行採取貨幣緊縮措施，但也因此進一步加劇貨幣升值壓力，尤其在ECFA效應

全球經濟成長率預測

單位：%

地區	單位	國際貨幣基金 (IMF)		世界銀行 (The World Bank)		環球透視機構 (Global Insight Inc.)	
		2010年	2011年	2010年	2011年	2010年	2011年
全 球		5.0 (4.8)	4.4 (4.2)	3.9 (3.3)	3.3 (3.3)	4.1 (4.1)	3.7 (3.4)
美 國		2.8 (2.6)	3.0 (2.3)	2.8 (3.3)	2.8 (2.9)	2.9 (2.8)	3.2 (2.4)
日 本		4.3 (2.8)	1.6 (1.5)	4.4 (2.5)	1.8 (2.1)	4.3 (4.4)	1.2 (1.1)
歐元區		1.8 (1.7)	1.5 (1.5)	2.7 (0.7)	2.3 (1.3)	1.7 (1.7)	1.5 (1.4)
中 國		10.3 (10.5)	9.6 (9.6)	10.0 (9.5)	8.7 (8.5)	10.1 (10.1)	9.5 (9.2)

說明：() 內資料係上一次預測值

資料來源：IMF, 2011年1月、The World Bank, 2011年1月、Global Insight Inc. 2011年1月

各機構對台灣經濟成長率預測

單位：%

預測機構		2010年	2011年
官方及國內預測機構	行政院主計處 (2011.2)	10.82 (10.47)	4.92 (5.03)
	台灣經濟研究院 (2011.1)	10.38 (8.91)	5.71 (4.12)
	中華經濟研究院 (2010.12)	9.64 (8.15)	4.55
	中央研究院 (2010.12)	10.31 (6.89)	4.71
國外預測機構	國泰金控 (2010.12)	10.20 (10.13)	3.9
	國際貨幣基金 (2010.10)	9.3 (7.7)	4.4
	環球透視機構 (2010.12)	10.10 (8.4)	4.8 (4.5)
	亞洲開發銀行 (2010.12)	9.8 (7.7)	4.0

註：預測機構()內表示預測日期；年()資料係上一次預測值

資料來源：各機構

下，新臺幣匯率更是看漲。外銀研究機構表示，新臺幣匯率長期仍將走揚。行政院主計處表示，近來國際原油及原物料價格持續上揚，將會逐漸反映到零售端，對國內食物及能源等相關價格有促漲之衝擊，但新臺幣升值有助紓緩部分漲勢。寶華綜合經濟研究院認為，美國通縮威脅未除，貨幣政策偏向寬鬆，不利美元後勢發展，亞洲新興國家卻為面臨通膨升溫，貨幣政策偏向緊縮，全球在貨幣政策步調不一的情況下，將擾動市場加大匯率波動。

（貳）政府重要金融措施

一、金融業務方面

- (一)行政院金融監督管理委員會（以下簡稱金管會）為使銀行之資金合理配置，避免風險性資產集中於單一或少數客戶，以落實銀行大額曝險管理，於2010年1月28日公告銀行法第三十三條之三授權規定事項辦法，自公告日生效。
- (二)金管會為導正信用卡回歸支付工具本質，並強化對持卡人之重要資訊揭露，及對收單業務及特約商店之管理，俾進一步加強信用卡業務之監理，並提升對持卡人權益之保障，於2010年2月2日發布修正「信用卡業務機構管理辦法」，並於同年4月26日研訂「長期使用循環信用持卡人轉換機制」、「預借現金行銷及額度成數」及「遞延（預付）型商品或服務無法提供時之信用卡自行交易處理原則」等相關規範，且於7月27日公告「信用卡定型化契約應記載及不得記載事項」條文。
- (三)央行於2010年6月24日、9月30日及12月30日分別發布調升重貼現率、擔保放款融通利率及短期融通利率各半碼，並自次日起實施，調整後之上述3項利率分別為年息1.625%、2.000%及3.875%。
- (四)為有助於房地產市場正常發展，同時控管銀行放款過度集中的風險，央行訂定「中央銀行對金融機構辦理特定地區購屋貸款業務規定」，並請金融機構定期填報相關統計數據報送央行，自2010年6月25日生效。
- (五)為利存款全額保障措施於2010年12月31日順利退場，央行、財政部及金管會於2010年8月12日會銜發布存款保險最高保額自2011年1月1日起調整為新臺幣300萬元。此外，2010年12月29日總統令公布修正存款保險條例第十二條及第十三條條文，將外幣存款及其存款利息亦納入存款保險之保障範圍。
- (六)金管會為強化金融業落實執行放款定價政策，健全金融秩序，於2010年10月8日修正「加速降低本國銀行逾期放款措施」第二點、第三點，明訂本國銀行（不包括工業銀行）之逾期放款比率係指扣除公營事業及政府機關貸款項目後，所計算之逾期放款比率。並酌修逾期放款比率未超過2%，且備抵呆帳覆蓋率達60%以上者之獎勵措施，以進一步鼓勵業者改善其資產品質。

- (七)金管會為強化銀行之授信資產品質及其風險訂價政策，並使銀行依授信資產分類之備抵呆帳提列標準與國際趨於一致，於2010年11月18日修正「銀行資產評估損失準備提列及逾期放款催收款呆帳處理辦法」第五條，增訂銀行對於分類至第一類之授信資產，除對於我國政府機關之債權外，應依債權餘額提列至少0.5%之備抵呆帳及保證責任準備。為降低對於銀行業者之實施衝擊，銀行第一類授信資產最低應提列之備抵呆帳及保證責任準備金額，應於本次修正施行之日起3年內分年提足，施行日期訂為2011年1月1日。
- (八)金管會為兼顧防杜不法與限制人民權利間之平衡，適度放寬規範，於2010年12月9日修正「銀行對疑似不法或顯屬異常交易之存款帳戶管理辦法」部分條文，修正重點為警示帳戶期間得開立薪資轉帳戶以應其工作需要，且縮短警示帳戶之限制期間，自2011年1月1日實施。
- (九)央行為使現行公開市場操作規定更為明確周延，以符實務作業需求，爰整併現行「中央銀行發行定期存單要點」、「中央銀行標售定期存單投標須知」及相關規定，依實際作業情形，訂定「中央銀行公開市場操作作業要點」，並自2010年12月15日生效。
- (十)金管會於2010年12月22日發布，為防範詐騙集團利用金融工具進行犯罪，自2011年3月1日起，除存入約定企業帳戶及繳納信用卡款或貸款外，於存款機以無卡存入任一活期性帳戶之單日限額為新臺幣3萬元。
- (十一)為維持外匯市場秩序，避免國外投機資金干擾市場，央行修正「銀行業辦理外匯業務管理辦法」第四十二條及第五十二條，將無本金交割新臺幣遠期外匯及新臺幣匯率選擇權二者合計之部位限額，修正為不得逾總部位限額五分之一，自2010年12月27日生效。
- (十二)央行於2010年12月30日公告訂定新臺幣活期存款特別準備金規定，自2011年1月1日起，金融機構收受境外華僑及外國自然人、境外外國機構投資人及大陸地區投資人之新臺幣活期存款餘額超過2010年12月30日餘額之增加額，按準備率90%計提；未超過2010年12月30日餘額部分，按準備率25%計提。

二、兩岸金融往來方面

- (一)金管會於2010年3月16日公布修正「臺灣地區與大陸地區金融業務往來許可辦法」，名稱並修正為「臺灣地區與大陸地區金融業務往來及投資許可管理辦法」。修正重點主要是增訂兩岸銀行業互設分支機構及參股投資的管理規定，並放寬國際金融業務分行辦理大陸臺商授信業務的限制，以及擴大國內金融機構辦理兩岸信用卡、轉帳卡業務往來的範圍。除第四章第三節參股投資之條文由主管機關依據臺灣地區與大陸地區相關之經濟合作協議協商情形另定外，其餘辦法自發布日施行。
- (二)為提高大陸觀光客在國內消費的便利性，擴大政府開放大陸觀光客來臺的經濟效益，金管會採分階段開放銀聯卡相關業務，於2009年7月15日開放銀聯卡（含信用卡、轉帳卡功能）在國內刷卡消費，2010年5月4日再同意銀聯卡可在國內ATM提款、預借現金及餘額查詢。

- (三)2010年6月29日第五次江陳會簽署兩岸經濟合作架構協議(ECFA)，雙方各自完成相關審查程序，於9月12日正式生效。ECFA金融業早期收穫清單中，銀行業方面，大陸給予我國銀行業6項，我國給予大陸銀行業1項，雙方協議早收清單自2011年1月1日實施。
- (四)為進一步滿足國內民眾之需求，確保人民幣貨源及新鈔供應之穩定，並降低兌換成本及偽鈔率，央行會同金管會修正「人民幣在臺灣地區管理及清算辦法」，開放符合條件之金融機構得與中國銀行（香港）簽訂人民幣拋補協議，自2010年7月15日生效。央行於同年7月21日核准臺銀及兆豐商銀為國內人民幣現鈔業務拋補業務銀行。
- (五)金管會於2010年9月23日核准大陸地區中國銀行、交通銀行來臺設立代表人辦事處，同年10月28日核准招商銀行來臺設立代表人辦事處，為兩岸建立金融市場雙向往來後，首3家大陸地區商業銀行獲准來臺設立代表人辦事處。
- (六)金管會為呼應金融業者提早進入大陸地區布局之要求，並本於審慎開放、循序漸進之原則，於2010年12月16日公布「銀行、金融控股公司及其關係企業投資大陸地區事業管理原則」，針對投資大陸地區金融機構、投資大陸地區金融機構以外之金融相關事業或創業投資事業、投資大陸地區其他事業、大陸地區投資總額上限及申請程序等項目明定管理原則。

三、金融機構管理方面

- (一)金管會於2010年4月12日公布，為利政府機關政策性任務得以延續，金融機構經主管機關許可合併後，消滅機構原經政府機關委託辦理之業務，得依據銀行法第三條第二十二款規定，由存續機構接續辦理。
- (二)金管會於2010年4月14日公布修正「金融機構國內分支機構管理辦法」第三條及第五條附表一，對協助政府接管、經營管理或承受經營不善金融機構者，或符合財務業務健全性條件之銀行及信用合作社，得於每年5月向金管會申請增設分支機構。
- (三)鑒於國人於海外投資活動日益盛行並應金融業國際化之需要，為保障我國投資人之權益並確保金融業海外業務之健全發展，金管會積極突破外交障礙，推動與各國金融監理機關洽簽監理合作備忘錄（MOU），以提升國際合作與交流。2010年分別於8月23日及9月28日與盧森堡金融業監管委員會(Commission de Surveillance du Secteur Financier, CSSF)、美全國州保險監理官協會(National Association of Insurance Commissioners, NAIC)簽署MOU，目前金管會已與各國金融監理機關簽署43個監理合作備忘錄或換函。
- (四)金管會為因應國內外金融環境變遷、相關法規之修正與本國金融監理需求，於2010年10月8日修正「本國銀行設立國外分支機構應注意事項」第四點，明定銀行第一類資本與風險性資產之比率為未達6%者，不得申請設立國外子銀行，自2011年4月8日生效。
- (五)為明確規範問題金融機構之糾正措施與退場處理機制，金管會訂定「金融機構接管辦法」及「金融機構監管辦法」，以保障存款大眾權益及維持金融穩定，自2010年12月23日發布日施行。

四、金融控股公司方面

- (一)金管會基於監理一致性、法律安定性及修法成本考量，彙整金融控股公司及銀行、信用合作社、票券商、信託業等五大金融業之內部控制及內部稽核制度實施辦法內容，並參照「證券暨期貨市場各服務事業建立內部控制制度處理準則」之架構，於2010年3月29日訂定「金融控股公司及銀行業內部控制及稽核制度實施辦法」，自發布日施行，同時廢止上開各業別之內部控制及內部稽核制度實施辦法。
- (二)金管會於2010年11月17日訂定「金融控股公司之子公司減資辦法」，規定金控子公司辦理減資時應符合之條件、減資後應符合之規定及資訊揭露等，自發布日實施；同時公告廢止「金融控股公司以子公司減資方式取得資金審查原則」，自2010年11月19日生效。
- (三)金管會於2010年12月1日發布「金融控股公司投資管理辦法」，主要規定金融控股公司首次投資金融控股公司、銀行、保險公司及證券商應取得控制性持股，被投資事業屬公開發行公司者，應於3個月內依公開收購相關規定進行股份收購一次購足，此辦法自發布日實施；同時廢止「金融控股公司轉投資作業管理原則」，自2010年12月3日生效。

(參) 2010年銀行業營運概況

一、金融機構營業單位變動概況

我國現行金融統計以能否創造貨幣為準則，將金融機構劃分為貨幣機構與其他金融機構。其中貨幣機構又可再細分為央行及存款貨幣機構（包括本國一般銀行、中小企業銀行、外國銀行在台分行、信用合作社、農會信用部及漁會信用部），其他金融機構包括中華郵政公司、信託投資公司及人壽保險機構。截至2010年12月底止，我國金融機構之總機構家數為425家，較2009年12月底428家減少3家，係因本年度外國銀行在台分行減少4家（富國銀行概括承受美聯銀行所有資產負債、澳商澳洲紐西蘭銀行承受蘇格蘭皇家銀行持有荷商荷蘭銀行在台分行資產、負債及營業、法國巴黎銀行台北分行承受富通銀行台北分行及國際金融業務分行所有營業、資產及負債以及比利時商比利時聯合銀行結束在台營業）、農會信用部增加1家所致。在金融機構分支機構方面，2010年12月底總家數為5,989家，較2009年12月底5,973增加16家。

二、銀行業逾期放款金額及比率

自金融海嘯發生後本國銀行業更重視資產品質，放款趨於謹慎，同時積極轉銷呆帳及收回不良放款，致本國銀行資產品質及財務結構大幅改善，截至2010年12月底，本國銀行逾期放款餘額為新臺幣1,217億元，較2009年12月底的2,149億元持續減少932億元或43.37%；2010年本國銀行轉銷呆帳約達654億元，則較2009年之1,068億元減少414億元或38.76%；本國銀行逾期放款比率自2002年第1季創下11.74%高峰後持續下降，2010年12月底逾期放款比率續降至0.61%，較2009年12月底的1.15%，下降0.54個百分點。

另就本國銀行備抵呆帳占逾期放款之覆蓋率而言，2010年12月底本國銀行之覆蓋率為158.07%，較2009年底之90.50%，巨幅增加67.57個百分點，亦較2008年12月底之69.48%，更提高88.59個百分點，顯示本國銀行風險承擔能力大幅提昇。

三、銀行業獲利概況

隨著國際景氣回溫速度高於預期，國內經濟亦大幅成長，央行於2010年內三度調高利率，銀行業存放款平均利差逐漸回升，同時因景氣好轉亦帶動國內銀行業務量提升，包括企業資金需求及財富管理業務成長動能均逐漸恢復，尤其是手續費收入大幅擴增，再加上本國銀行備抵呆帳提列金額減少、股票投資獲利增加，銀行業獲利快速成長，2010年本國銀行稅前盈餘達1,832億元，突破2004年全年累計盈餘1,554億元歷史紀錄，且較2009年839億元成長118.36%；資產報酬率(ROA)由2009年之0.28%增至0.58%，淨值報酬率(ROE)更由4.49%增至9.10%，雖為近6年來新高，但未與本國銀行業獲利同步刷新記錄。隨著國內經濟可望維持中度成長，加上兩岸經濟合作架構協議(ECFA) 簽署生效後，開啓兩岸金融交流、促進雙方結合與進一步合作，可望加速兩岸產業互補，創造金融資源與商機，預期本國銀行業獲利仍有成長空間。

四、銀行體系主要業務概況

(一) 存款業務

2010年底主要金融機構(包括全體貨幣機構及中華郵政公司儲匯處)存款餘額達新臺幣31.09兆元，較2009年底增加1兆5,319億元或5.18%。其中仍以定期性存款所占比重38.85%為最高；活期性存款占33.65%次之。各類存款均較2009年底增加，其中以活期性存款較2009年底增加8,621億元最多，餘額達10.46兆元，創歷史新高，年增率達8.98%，主要因國內股市熱絡，外資持續淨匯入、海外資金亦持續回流等所致；另外，外匯存款餘額達2.58兆元亦創新高，年增幅6.47%。

主要金融機構存款變動分析

單位：新臺幣億元

項目 \ 年別	2010年底	2009年底	變動金額	變動幅度(%)
活期性存款	104,611	95,990	+8,621	+8.98
定期性存款	120,781	118,382	+2,399	+2.03
外匯存款	25,752	24,188	+1,564	+6.47
政府存款	10,478	10,056	+422	+4.20
郵政儲金	44,985	44,215	+770	+1.74
附買回交易餘額	3,434	2,709	+725	+26.76
其他項目(註)	838	20	+818	-
總計	310,879	295,560	+15,319	+5.18

註：其他項目含貨幣市場共同基金及銀行承作結構型商品所收本金等，2010年1月起銀行承作結構型商品所收本金改列其他負債。

資料來源：「中華民國台灣地區金融統計月報」，中央銀行經濟研究處編印，2011年2月。

我國金融機構家數統計

單位：家

年 底	總 計 ¹		中央 銀行	貨 幣 機 構												其 他 金 融 機 構					
				存 款 貨 幣 機 構												中華郵政 公司		信託投資 公司		人壽保險 機構 ⁴	
				本國 一般銀行		中小 企業銀行		外國銀行 在台分行 ²		信用合作社		農會信用部		漁會信用部							
	總 機 構	分 機 構		總 行	分 行	總 行	分 行	總 行	分 行	總 社	分 社	本 部	分 部	本 部	分 部	總 公 司	支 局 ³	總 公 司	分 公 司	總 公 司	分 公 司
1994	503	4,410	1	34	1,174	8	403	37	57	74	530	285	827	27	38	1	1,260	6	53	30	68
1995	503	4,745	1	34	1,361	8	446	38	58	73	556	285	886	27	44	1	1,269	5	49	31	76
1996	507	4,981	1	34	1,464	8	472	41	65	73	595	285	925	27	47	1	1,273	5	55	32	85
1997	509	5,181	1	39	1,685	8	491	45	69	64	505	287	943	27	48	1	1,276	5	61	32	103
1998	501	5,368	1	42	2,052	6	352	46	72	54	446	287	958	27	49	1	1,288	4	43	33	108
1999	495	5,531	1	47	2,288	5	288	41	71	50	416	287	971	27	49	1	1,296	3	36	33	116
2000	491	5,636	1	48	2,411	5	282	39	70	48	394	287	973	27	49	1	1,305	3	36	32	116
2001	448	5,841	1	48	2,712	5	293	38	69	39	373	260	883	25	44	1	1,316	3	33	28	118
2002	437	5,850	1	47	2,781	5	287	36	68	37	358	253	847	25	40	1	1,320	3	29	29	120
2003	433	5,930	1	45	2,884	5	289	36	69	35	341	253	828	25	39	1	1,322	3	28	29	130
2004	428	5,922	1	45	2,944	4	245	35	67	32	319	254	827	25	39	1	1,320	3	26	28	135
2005	422	5,943	1	42	2,995	4	244	36	68	29	295	253	827	25	39	1	1,321	2	20	29	134
2006	415	5,970	1	40	3,102	3	183	33	64	28	289	253	817	25	40	1	1,320	2	20	29	135
2007	417	5,977	1	39	3,189	1	124	32	83	27	267	261	811	25	40	1	1,321	1	6	29	136
2008	418	5,991	1	37	3,140	1	124	32	141	27	271	264	813	25	42	1	1,321	-	-	30	139
2009	428	5,973	1	37	3,155	1	124	32	133	26	258	275	811	25	42	1	1,321	-	-	30	129
2010	425	5,989	1	37	3,210	1	124	28	92	26	261	276	810	25	42	1	1,321	-	-	30	129

註：1.係指實際營業家數。

2.外國銀行在台分行之總行為其家數，分行為其在國內之營業據點。

3.不含郵政代辦所。

4.含中華郵政公司壽險處。

資料來源：「中華民國台灣地區金融統計月報」，中央銀行經濟研究處編印，2011年2月。

(二) 放款與投資業務

2010年底主要金融機構放款與投資餘額為新臺幣22.82兆元，較2009年底增加1兆3,305億元，年增率為6.19%，遠高於2009年之0.75%。

綜觀2010年底主要金融機構放款與投資對象別餘額均較2009年底擴增，其中以對民間部門債權增加1兆1,561億元最多，年增率由2009年負成長1.09%改善為6.76%，成長幅度最高；對政府債權增加1,142億元次之，年增率達3.29%，則遠低於2009年之14.09%；對公營事業債權，則增加602億元，年增率由2009年之負成長8.16%轉為成長6.56%。

主要金融機構放款與投資對象變動分析

單位：新臺幣億元

項目 \ 年別	2010年底	2009年底	變動金額	變動幅度(%)
對政府債權	35,833	34,691	+1,142	+3.29
對公營事業債權	9,769	9,167	+602	+6.56
對民間部門債權	182,609	171,048	+11,561	+6.76
總計	228,211	214,906	+13,305	+6.19

資料來源：「中華民國台灣地區金融統計月報」，中央銀行經濟研究處編印，2011年2月。

(三) 外匯業務

2010年全年外匯日平均交易量(合計銀行對顧客市場及銀行間市場交易)達202.32億美元，較上年增加24.72%；其中，銀行對顧客市場日平均交易量為49.52億美元，較上年成長17.96%；銀行間市場日平均交易量為152.79億美元，較上年增加27.06%。

2010年銀行間外匯交易各項細目中，除遠期交易較2009年減少1.75%、換匯換利交易下降40.98%外，其餘項目均較2009年成長，其中以換匯交易增加18.73億美元最多，並以選擇權交易年成長45.33%最高，換匯交易年成長34.10%次之。

銀行間外匯交易變動分析（日平均數）

單位：美金百萬元

項目 \ 年別	2010年	2009年	變動金額	變動幅度(%)
即期	5,938	4,932	+1,006	+20.40
遠期	616	627	-11	-1.75
換匯	7,365	5,492	+1,873	+34.10
選擇權	1,324	911	+413	+45.33
換匯換利	36	61	-25	-40.98
總計	15,279	12,025	+3,254	+27.06

資料來源：「中華民國台灣地區金融統計月報」，中央銀行經濟研究處編印，2011年2月。

(四) 消費金融業務

國內經濟快速復甦，消費者信心指數上升，刺激民眾消費意願，根據金管會銀行局統計資料，截至2010年12月底止，36家信用卡發卡機構總流通卡數約為3,070.56萬張，較2009年底3,056.67萬張增加13.89萬張或0.45%；全年簽帳金額為1兆5,389.23億元，較2009年成長12.71%；另外，循環信用餘額為新臺幣1,809.80億元，較2009年底減少13.04%；預借現金金額為326.50億元，較2009年減少8.38%。

在自動化服務機器(ATM)方面，根據金管會銀行局統計，截至2010年12月底止，國內金融機構裝設的ATM有25,702台，較2009年底25,399台增加303台或1.19%；累計金融卡發行張數達1億5,464萬張，較2009年底1億4,853萬張，增加611萬張或4.11%。2010年全年

ATM交易次數達6億5,528餘萬次，較2009年全年成長3.77%，交易金額為新臺幣8兆3,526億元，較上年同期之7兆7,196億元增長8.20%。

(五) 衍生性金融商品業務

2010年12月底，國內銀行（包括國際金融業務分行及本國銀行海外分行）承作衍生性金融商品未結清契約名目本金餘額折合新臺幣為51.24兆元，較2009年12月底餘額63.47兆元減少約12.23兆元，衰退19.27%。

就交易市場分析：店頭市場交易仍居大宗占99.72%，交易所交易僅占0.28%；其中，店頭市場中以交換占全體未結清契約名目本金餘額之66.34%為最多，遠期契約占23.86%次之，賣出選擇權及買入選擇權則分別占4.83%及4.69%再次之。若就交易目的分析：仍以交易目的契約為主，比重高達99.31%，非交易目的契約則僅占0.69%。

銀行衍生性金融商品名目本金餘額比較表

單位：新臺幣億元;%

項 目	2010年12月底		2009年12月底		比 較 增 減	
	金額	百分比	金額	百分比	金額	百分比
一、名目本金餘額	512,442	100.00	634,744	100.00	-122,302	-19.27
(一)店頭市場	511,016	99.72	629,353	99.15	-188,337	-18.80
1.遠期契約	122,270	23.86	104,410	16.45	17,860	17.11
2.交換	339,936	66.34	470,869	74.18	-130,933	-27.81
3.買入選擇權	24,038	4.69	26,821	4.23	-2,783	-10.38
4.賣出選擇權	24,772	4.83	27,253	4.29	-2,481	-9.10
(二)交易所	1,426	0.28	5,391	0.85	-3,965	-73.55
1.期貨-長部位	372	0.07	2,277	0.36	-1,905	-83.66
2.期貨-短部位	773	0.15	2,136	0.34	-1,363	-63.81
3.買入選擇權	160	0.03	856	0.13	-696	-81.31
4.賣出選擇權	121	0.03	122	0.02	-1	-0.82
二、名目本金餘額	512,442	100.00	634,744	100.00	-122,302	-19.27
(一)交易目的之契約總額	508,925	99.31	629,883	99.23	-120,958	-19.20
(二)非交易目的之契約總額	3,517	0.69	4,861	0.77	-1,344	-27.65

註：本表資料包括本國銀行（總行、國內外分行及國際金融業務分行）及外國銀行（一般分行及國際金融業務分行）。
資料來源：中央銀行網站，2011年2月。

肆、工作報告

(壹) 2010年重要工作成果

一、支持政府產業金融政策及執行相關措施

(一) 配合主管機關引導金融機構支持愛台十二項建設及六大新興產業政策

1. 本會將行政院經濟建設委員會及行政院公共工程委員會所提供「愛台十二建設」與「六大新興產業」相關資料、2011招商手冊及投資諮詢手冊轉知會員機構。
2. 金管會為引導金融機構資金支持愛台十二建設及六大新興產業，囑本會按月統計銀行授信、投資金額及金控投資金額，本會除研議報送標準，函請會員機構按月填報外，另召開會議研議需主管機關協助及鼓勵參與之建議措施，邀請經建會、金管會、財政部及工程會等單位列席指導，並依會議決議將「主管機關協助建議表」函報金管會。

(二) 持續配合政府三挺政策，執行企業融資協助措施

1. 持續配合政府提出「政府挺銀行，銀行挺企業，企業挺勞工」之三挺政策，執行本會所訂「會員自律性債權債務協商及制約機制」、對承諾不裁員之「愛心企業」提供貸款利息減碼相關措施，持續督促、統計各會員銀行配合政府頒訂「金融機構辦理振興經濟非中小企業專案貸款暨信用保證要點」方案執行情形，本會彙整統計各會員銀行辦理上開融資措施，截至2010年12月底執行成果：

紓困措施		受理件數	受理金額(新臺幣)	同意件數	同意金額(新臺幣)
債權債務協商機制	企業向銀行申貸	3,540	1,048億3千7百萬元	3,501	1,033億7百萬元
	經濟部移送	214	1,749億7千8百萬元	192	1,724億5千3百萬元
非中小企業專案貸款暨信用保證要點		20,690	4兆4,319億1千2百萬元	20,585	4兆4,119億3千6百萬元
愛心企業貸款利率優惠		2,896	649億4千8百萬元	2,851	592億6百萬元

2. 有關「協商機制」退場後之債務協處相關作業辦法，經濟部邀集金管會及本會研商訂定相關辦法，經討論該辦法之內容，與本會原建議由經濟部就企業申請案件評估通過後函送最大債權金融機構召開協商會議，惟不採多數決，由各債權銀行自行評估決定之方案相符，經經濟部函頒該辦法，轉知各金融機構辦理。

(三) 持續配合政府執行各項莫拉克風災融資措施

1. 持續執行本會所訂「金融機構辦理莫拉克颱風受災居民原債務展延作業要點」、「金融機構協議承受莫拉克颱風災區居民原自用住宅貸款（建物或建物及其土地）餘額作業要點」及「辦理莫拉克颱風受災企業原貸款展延作業要點」，各會員機構截至2010年6月底止核准案件統計資料如次：
 - (1) 受災居民原債務展延：7,279件，新臺幣(以下同)71億1,127萬2千元。
 - (2) 災區自用住宅貸款承受：6件，956萬6千元。

(3) 農地、漁塭或其他農業設施擔保貸款承受：79件，7,287萬元。

(4) 企業貸款展延：33件，17億6,514萬3千元。

2. 為配合行政院莫拉克颱風災後重建推動委員會規劃之「災滿周年重建成果文宣活動計劃」展現重建成果，金管會銀行局囑本會負責統籌莫拉克金融協助成果展示之相關規劃及協調事宜，經協調銀行辦理各項靜態及動態宣導活動，編製印刷莫拉克風災金融協助措施成果報告。

二、配合政府推動銀行業會計制度與國際會計準則接軌

政府為推動銀行業採用全球一致性的會計準則，以及編製具可比較性的財務報告，以減輕跨國企業財務報告的轉換成本及錯誤風險、降低企業赴海外籌資之成本，同時吸引外資投資國內資本市場，促進台灣融入全球經貿體系，近年來已陸續參酌國際會計準則研修相關財務會計準則公報，使我國財務會計準則逐步與國際接軌。本會配合政府推動辦理相關事宜：

- (一)因應銀行業原始產生之放款及應收款於2011年1月1日起適用我國第34號公報第3次修正案(參照國際會計準則IAS39號訂定)，訂定「銀行放款及應收款依34號公報第3次修訂條文將約定利率調整為有效利率認列利息收入之重大性參考原則」及「銀行放款採用有效利率之建議會計分錄」，供會員銀行參考，並舉辦相關說明會。
- (二)為配合政府推動我國於2013年開始採用國際會計準則(IFRS)，本會邀集主管機關、會計師、銀行業代表成立「IFRS專案工作小組」，共同研議於推動過程中可能遭遇之相關實務問題。並委託資誠聯合會計師事務所研擬「銀行業適用IFRS財務報表與相關揭露之指引及釋例」及修訂「銀行業會計制度範本」供會員銀行參考。

三、推動兩岸銀行業務合作，設立大陸小組及研議相關議題

- (一)本會為推動兩岸銀行業務之合作，並協助主管機關於市場准入及金融監理相關會議或諮商，適時反映我國銀行業之意見，於本會研究發展委員會下設置「大陸小組」。
- (二)為金融業納入兩岸經濟合作架構協議(ECFA)早期收穫清單，爭取本國銀行進入大陸市場之有利條件，本會提供建議，供主管機關作為ECFA談判之參考，其中4項業納入ECFA早期收穫清單具體承諾。
- (三)針對「臺灣地區與大陸地區金融業務往來及投資許可管理辦法」，研議修正建議，函請金管會參考。
- (四)就ECFA生效後，下階段兩岸協商，我方銀行業優先向陸方爭取之項目提出建議，供金管會作為後續協商之參考。
- (五)研議國內銀行與大陸地區金融機構從事同業往來之範圍及其風險管理機制，提供銀行局參考。
- (六)本會籌組專案小組研議完成「OBU未來定位與發展」研究報告，綜析短、中、長期目標，並就兩岸金融政策開放及法規鬆綁提出相關建言函送銀行局參考，部分建言業由該局錄案，作為涉及兩岸金融業務往來政策制定及修法之參考。

(七)本會建請金管會及央行開放我銀行業國際金融業務分行（OBUs）比照香港分行，得辦理「跨境貿易人民幣結算」業務。

四、協助會員銀行辦理銀聯卡業務及晶片金融卡國內、外消費扣款服務

- (一)為提升大陸民眾來臺商務交流及觀光旅遊的便利性，並促進兩岸金流的互動合作，協助會員銀行開辦銀聯卡在臺ATM提領新臺幣等業務，本會於2010年6月30日假台北晶華酒店舉行開通典禮，目前有臺銀等23家銀行提供本項服務。截至2010年12月底止，全臺約有17,000台ATM可提供銀聯卡服務，約佔全臺ATM的67%；提款交易筆數為354,770筆，查詢交易筆數為142,890筆；提款金額近新臺幣50億元，平均每日提款金額逾新臺幣2,600萬元。
- (二)為提升國人赴日旅遊消費之便利性，本會結合會員銀行及財金公司共同推動晶片金融卡跨國消費扣款業務，2010年1月27日於日本北海道開通該業務，至12月約有110家商店可刷卡消費，2011年1月並新增服務據點擴及日本東京、大阪、福岡、仙台、名古屋及沖繩等都市。
- (三)宣導「全民正確用卡、健全消費支付環境」，並鼓勵金融機構積極推動晶片金融卡消費扣款業務，於2010年12月13日假香格里拉台北遠東國際大飯店舉辦「金融卡Smart Pay成果發表會」。另為利各金融機構持續拓展本業務，調整晶片金融卡消費扣款業務手續費補貼方案，鼓勵會員銀行配合辦理。

五、提供銀行業務相關法令修正建議與推動修法結果

- (一)2009年4月22日修正公布之「所得稅法」第14條條文，將銀行從事結構型商品交易之所得歸類為其他所得後，境外客戶依據「各類所得扣繳率標準」規定需按所得額扣繳15%所得稅，本會為免所得課稅造成銀行OBUs客戶流失、資金外移及吸引境外資金匯集，維持我國區域金融中心競爭力，建請金管會修改「國際金融業務條例」，以維護OBUs客戶既有的免稅優惠，經該會研擬「國際金融業務條例第16條及第24條條文修正草案」送立法院審查通過，並經總統於2010年6月9日公告施行。
- (二)2010年「所得稅法修正案」增訂第43條之2有關反自有資本稀釋條款，鑑於金融機構在金管會高度監理下，資本適足性已有較一般營利事業更嚴格之管理規範，經本會擬具說帖，積極爭取立法委員支持行政院版本，排除金融業適用，業經立法院2011年1月10日會議三讀通過，並由總統於1月26日發布施行，銀行業免受該條款之束縛，將有助於業務之正常經營發展。
- (三)金管會2010年11月24日邀集銀行等八大金融同業公會及保發、投保中心相關機構，召開研商「金融消費者保護法」草案會議，本會代表對該草案條文，提出爭議金額應於法條中明訂上限等建議，俾銀行得控管風險。
- (四)有關立法院修正「消費者債務清理條例修正草案」，就第67條新增第2項「債權人為金融機構者，債務人得以書面請求最大債權金融機構統一辦理收款及撥付款項之作業」及第158條新增第3項「本條例於修正施行前，債務人已依第151條規定提出協商並成立者，資

產管理公司應比照該協商條件逕向債務人協商」，本會研提意見及實務作業供參，業於2011年1月10日立法院三讀通過，並由總統於1月26日發布施行。

(五)為因應個人資料保護法於2010年5月26日修正公布，依銀行局要求就「檢討是否有制定特別法或修正現行法律排除個資法適用之必要」、「研提個人資料保護法施行細則之修正意見」及「檢視現行個人資料之特定目的及資料類別是否足夠」等事項研提意見，並研擬「金融業個人資料檔案安全維護計畫標準（草案）」及「金融業業務終止後個人資料處理辦法(草案)」，供主管機關參考。

(六)有關立法院所提「涉外民事法律適用法」修正草案第21條規定與銀行現行OBU做法不同，本會擬具修正條文供參，業獲參採及三讀通過。另就立法委員提案建議刪除民法第746條第1款、第2款有關保證人拋棄先訴抗辯權之規定及增訂第753條之1、之2，與司法院函送之「強制執行法部分條文修正草案」，分別研擬意見供法務部、司法院參考。

六、配合主管機關研議信用卡業務相關管理辦法及措施

(一)配合金管會研商修訂「信用卡業務機構管理辦法」，及該管理辦法相關條文主管機關另為規範部份，如「長期使用循環信用持卡人轉換機制」等研提建議意見供該會訂定相關規範，該辦法及子法規範已公告實施。

(二)金管會為利規劃「信用卡定型化契約應記載事項及不得記載事項」所涉「舊帳款不適用新利率」及「就剩餘未付帳款計息」，各發卡機構之系統完成調整日期，囑本會評估，經擬具相關系統修改說明，包括計息方式之重大影響、差異案例說明及系統修改風險等資料，函報該會卓參，上開規定經金管會頒訂於2011年4月27日起實施。

(三)金管會為保障消費者權益並利業者遵循，囑研提「信用卡定型化契約範本」修正草案報會供參乙案，本會依所公告之「信用卡定型化契約應記載及不得記載事項」、「個人資料保護法」第8條、第9條規定應明確告知當事人之事項及持卡人之信用卡遭冒用之特殊交易等，研擬該範本修正草案，供主管機關參考。

(四)金管會囑就2009年7月10日信用卡定型化契約修正前，需負擔正卡持卡人應付連帶清償責任之信用卡附卡持卡人，研議後續處理原則，經研議「經濟弱勢族群」或「非經濟弱勢族群」五類型供發卡機構審酌免除附卡持卡人連帶清償參考案例，函報該會，轉知各會員機構辦理。

七、研議防制金融詐騙相關措施

(一)依據銀行局轉知之新詐騙手法資訊，研議修正「防範詐騙提醒事項範本」，經函報該局，轉知各會員機構辦理。

(二)本會為提供民眾完善之金融服務及避免ATM淪為詐騙集團利用之工具，轉知各金融機構應限期整合ATM中英文操作畫面及增加語音功能。

(三)金管會為防範詐騙集團利用金融工具進行犯罪規定，於ATM存款機以無卡存入任一活期性帳戶之單日限額為新臺幣3萬元，並採本會建議，存入約定企業帳戶及繳納信用卡款或貸

款排除適用，本會業將上開措施轉知各會員機構辦理。

- (四)銀行局函就支票存款帳戶被列為警示帳戶或衍生管制帳戶，後續發票人或持票人辦理票據掛失止付、撤銷付款委託或假處分等疑義，本會依銀行局指示研提建議供該局卓參。

八、加強金融機構資訊安全相關防護措施

- (一)為確保金融機構客戶個人資料安全及加強防範專業駭客攻擊銀行網路服務，檢討修正「金融機構辦理電子銀行業務安全控管作業基準」，經報奉金管會後，轉知會員銀行配合辦理。
- (二)為加強網路ATM與網路銀行之交易安全措施，建請各金融機構加強網頁安控機制，維護網路交易安全及各金融機構於客戶登入時，立即發動餘額查詢交易至發卡行，以確認卡片真偽及強化晶片金融卡有效性之驗證。
- (三)為防範民國100年(2011年)金融同業電腦系統採用二位數字年序計算錯亂問題發生，本會協調財金公司與會員銀行於2010年第4季進行跨行系統百年年序回歸測試及業務演練，全體金融機構金融資訊系統於民國100年運作順暢。
- (四)就個案銀行資安事件所涉金融機構資安防護之技術性議題，提供金管會諮詢意見及個案銀行相關協助。
- (五)銀行局請本會就報載電腦病毒「宙斯第3版」可入侵電腦網路瀏覽器，讓駭客執行線上轉帳功能，研擬相關防範措施，業研提意見供該局參考。

九、擬訂及研修銀行業務自律規範

- (一)金管會指示本會依修正發布之「銀行辦理衍生性金融商品業務應注意事項」，訂定銀行向客戶提供結構型商品交易服務，有關客戶須知、產品說明書之應記載事項、錄音方式、應揭露資訊等遵循事項之自律規範，並研議銀行得向屬自然人之一般客戶提供衍生性金融商品及結構型商品交易服務之種類，本會研訂「銀行辦理衍生性金融商品自律規範」，報金管會備查後，轉請會員銀行參辦。
- (二)本會研議修正「銀行辦理衍生性金融商品業務風險管理自律規範」，報金管會備查後，轉請會員銀行參辦。
- (三)依金管會指示為維護消費者權益，擬具「銀行業辦理信用卡及貸款業務電話行銷自律規範」，並依該會意見修正後，轉請各會員機構辦理。
- (四)金管會為加強金融控股公司及銀行對於政黨或公益團體等捐贈之管理，囑訂定公開揭露及監督之機制、研議納入金融控股公司及銀行業公司治理實務守則之可行性，經擬具「金融控股公司治理實務守則」及「銀行業公司治理實務守則」修正條文，並依該會意見修正後，轉請各金融控股公司及銀行辦理。
- (五)依據金管會為配合金融業務發展及強化法規遵循之要求，本會就銀行與車商合作辦理策略聯盟汽車貸款業務，研訂相關自律規範及建議，提供主管機關參考。

十、其他主管機關交付任務

(一) 消保面

1. 依據銀行局指示，本會就房貸型壽險產品中關於消費者重要權利義務事項，研擬修訂定專案同意書統一格式草案，提供主管機關參考。
2. 消保會就「消費性無擔保貸款定型化契約範本」草案請本會研提修正意見，業研擬相關意見，函報主管機關。
3. 銀行局囑參考現行銀行所採電話行銷保險商品之話術內容，於符合保險局相關法令前提下，研議一般消費民眾較易理解之簡短話術範例，提供會員銀行參考，經研擬三式話術範例，提供該局核酌。
4. 銀行局囑於符合「金融控股公司法第43條」、「銀行、證券商及保險公司等機構合作推廣他業商品或提供相關服務規範」及「金融控股公司子公司間共同行銷管理辦法」等規定前提下，研議合法取得客戶資料使用同意之方式，業將研擬意見函報該局核酌。
5. 金管會函就立法院財政委員會提案研議取消信用卡違約金之作法與相關配套，囑調查相關資料及研提建議，經彙整各發卡機構收取違約金筆數、金額、催收作業成本項目及違約金收取標準，並針對立法院質疑對消費者顯失公平事項及違約金制度存在之合理性及必要性等研提意見，函報該會鑒核。
6. 金管會函囑參酌「零售業等網路交易定型化契約應記載及不得記載事項」草案，依網路銀行業務特性，重新檢視研提「個人網路銀行業務服務定型化契約應記載及不得記載事項」草案及範本修正建議，業研提意見，函報主管機關參辦。
7. 金管會囑研議修訂「活期（儲蓄）存款契約附屬金融卡定型化約款應記載及不得記載事項」草案條文及撰擬草案總說明內容乙案，業將研議意見函報金管會參辦。

(二) 業務面

1. 經濟部及中小信保基金請本會協調會員機構辦理增加捐助該基金款項，經協調會員機構同意對信保基金之捐助款項增加5億元，加計原同意捐助之15億元，合計100年共捐助20億元。
2. 本會邀請全體金融機構加入經濟部與聯徵中心共同合作建置之「中小企業融資服務平台」，已邀得17會員機構，加計原參與之5家銀行，共計有22家加入該平台。
3. 為鼓勵會員銀行推展金融XML業務，並提昇系統之穩定度，辦理「金融XML業務獎助方案」，並於2010年10月4日假台北遠東國際大飯店舉辦成果發表會，獎助推動業務卓越之會員銀行；2010年全年跨行筆數超過258萬筆，交易金額逾新臺幣8,212億元，成長率分別為417%及438%，平均每筆跨行交易金額約新臺幣32萬元，交易量顯著成長。同時舉辦「全國性繳費（稅）業務」成果發表會，表彰推動成效良好之金融機構，此項交易筆數單月近73萬筆，成果豐碩。

4. 為協助視障人士使用金融機構提供之網路銀行服務，本會研議「無障礙網頁系統開發注意事項」規範，函請會員單位依該注意事項，逐步建置及更新網路銀行無障礙網頁。另因應視障人士對盲胞專用ATM服務需求，協助相關銀行就ATM改裝及相關功能作業疑義進行研議，協調會員銀行於台北市等五都設置8台無障礙盲胞專用ATM。
5. 金管會函囑本會就內政部建議金融機構應與戶政事務所間建立查證國民身分證單一窗口機制，本會業研議「金融機構向戶政機關查詢國民身分證資料作業程序」，函報金管會備查，並於2010年7月1日起實施。
6. 為避免金融機構職員代客戶辦理存提款或代客戶保管印鑑、存摺而挪用客戶資金之舞弊案件發生，本會研訂「金融機構代客戶辦理存提款作業範本」及「金融機構處理客戶遺留印鑑存摺範本」，並函報主管機關備查。
7. 銀行局函囑本會調查會員銀行海外業務往來意願與建議，另蒐集馬來西亞、香港、日本及歐盟等國家之障礙資訊，業蒐集上開資訊函報該局參考。

(三) 風險管理面

1. 本會「新巴塞爾資本協定持續研議工作小組」研議完成我國「銀行自有資本與風險性資產之計算方法說明及表格」修正建議案，及翻譯完成國際清算銀行發布之「Strengthening the resilience of the banking sector」（強化銀行體系穩健性）中文稿，函報銀行局。
2. 本會「新巴塞爾資本協定持續研議工作小組」研議完成「本國銀行資本適足性相關資訊應揭露事項」建議案，函報銀行局。
3. 金管會囑研議本會所訂「信用卡詐欺犯罪防制中心作業要點」之改進措施，經研議該要點所通報詐欺犯罪樣態類型之要件定義及為符合個人資料保護法規定，通報案情內容宜適度遮掩當事人個人資料等意見函報該會准予備查後，函知各會員機構辦理。
4. 本會將「作業風險外部損失資料庫報送作業要點」函知會員銀行，並請自2010年7月1日起配合金融聯合徵信中心之作業報送及建置該資料庫。

十一、強化金融從業人才培育、舉辦金融專業性研討會及講習

(一) 2010年1~3月

舉辦「2010年度銀行業勞工安全衛生業務研習會」、「國際洗錢防制研討會」、「Certified Documentary Credit Specialist講習會」、「企業理財業務人員培訓課程」、「決策主管模擬演練研習班」、「兩岸金融系列課程-台資銀行前進大陸實務研習班」、「投資分析人員培訓課程」、「法務人員培訓課程」、「國際財富管理金融商品設計開發人才培訓課程」、「財富管理人員進階培訓課程」(北區)、「ECFA師資培訓課程」與「ECFA金融議題說明會」，共72場次。

(二) 2010年4~6月

舉辦「新版即付保證函統一規則(URDG758)之特色講習會」、「建立有效異常帳戶預警指標」、「中小企業融資論壇」、「財富管理人員進階培訓課程」(中區、南區)、「企業徵授信人員進階培訓課程」、「風險管理人員進階培訓課程」、「消費金融業

務人員進階培訓課程」、「2010國際金融人才培育計畫」、「作業風險外部損失資料應用」國際研討會、「香港銀行業辦理財富管理及信託業務之內控與查核實務研討會」與「銀行業99年度急救人員在職教育訓練計劃」，共193場次。

(三) 2010年7~9月

舉辦「銀行業放款及應收款減損評估適用34號公報第3次修正案說明會」、「2011年產業分析及展望系列論壇-鋼鐵金屬產業、塑石化產業、太陽能產業、LED產業」、「金融機構辦理電子銀行業務安全控管作業基準修正草案研擬座談會」、「管理技能培育計畫」、「外匯/OBU業務人員進階培訓課程」、「金融商品交易人員進階培訓課程」、「領導技能培育計畫」、「信用風險管理國際論壇-從全球金融風暴與歐債危機探討信用風險壓力測試實務」研討會、「信用卡業務及法務研習會」與「銀行業99年度防火管理人員在職教育訓練計劃」，共123場次。

(四) 2010年10~12月

舉辦「最新財務會計準則」、「第34號公報第3次修訂案施行前說明會」、「2010年亞洲區內部稽核研討會及2010年國際內部稽核研討會」、「2011年產業分析及展望系列論壇-電動車產業、生醫產業、DRAM產業、電信網路業、航運運輸業、旅館業」、「國際產業論壇-全球網路通訊、全球消費電子及全球綠能」、「台資銀行大陸業務研究班」、「個人資料保護法修正條文宣導講習」、「高階主管培訓系列課程」、「催收人員進階培訓課程」與「會計人員進階培訓課程」，共41場次。

(五) 金融研究報告

1. 因應司法院研修債務清理法，本會委託中正大學王志誠教授暨寰瀛法律事務所葉大殷律師團隊撰擬「債務清理法草案之研究」報告，該報告提出具體修法意見，期能在兼顧加速債務清理程序及盡量減少對銀行業影響及衝擊之情形，建構完整配套措施，以合理保障債權人及債務人權益。
2. 本會為協助銀行業者拓展東南亞國家市場及洽簽FTA對我國銀行業者之互惠利益等議題進行研究，委請中華經濟研究院撰擬「東協國家銀行服務業進入障礙及洽簽FTA對我國銀行業者互惠利益分析」研究報告，以供會員機構及主管機關參考。
3. 本會研擬「大陸臺商授信擔保品徵提之法規與實務探討」研究報告，送請主管機關及會員機構參考。

十二、積極辦理及參與國際金融會議，加強兩岸交流互訪

- (一) 本會張理事長以央行顧問身分，參與亞洲開發銀行於2010年5月1日至4日假烏茲別克首府塔什干舉辦之第43屆理事會年會。
- (二) 亞洲銀行協會、臺灣銀行、中國信託銀行及本會於2010年11月1日假台北遠東國際大飯店共同主辦「亞洲銀行協會第27屆年會暨IT研討會」，邀請馬來西亞等14個國家地區代表與會交流，以擴大我國金融活動空間。

- (三) 本會於2010年派員參與「2010年亞洲區內部稽核研討會」、「2010年國際內部稽核國際研討會」、「第11屆國際共同準則年會」、「Sibos (SWIFT International Banker's Operations Seminar) 會議」、「ICC China Trade Finance Forum」及「銀行技術實務委員會」例行會議等多項相關國際金融會議。
- (四) 本會於2010年接待上海金融業聯合會、福建興業銀行、四川金融交流團、交通銀行、深圳銀行協會、中國銀行代表團、中國銀行業協會、大陸內蒙古小額信貸協會等參訪團，並派員參與「第三屆台商論壇」、「2010重慶兩岸金融精英交流暨成都金融交流團」、「寧台金融高層融洽會」、「第二屆兩岸金融會計業研討會」、「兩地徵信業務交流與合作研討會」、「滬港銀行卡風險管理研討會」及「第十六屆兩岸金融學術研討會」等活動，以加強兩岸交流。

十三、持續辦理消費者債務清理條例前置協商及連動債銷售爭議相關事宜

- (一) 為體恤有還款困難債務人之感受，本會函請各會員機構(含委外催收公司)於2010年農曆春節前加強宣導協商相關資訊，並於農曆春節休假期間停止催收作業，使債務人可安心過年。
- (二) 2010年度本會受理民眾申請前置協商件數共95,331件，申請金額為新臺幣1,441.27億元；經法院認可件數為20,545件，金額為新臺幣232.99億元。
- (三) 本會債務協商諮詢專線，2010年度接獲諮詢電話26,679通，內容如下：
1. 線上立即解決民眾之詢問電話達17,003通（佔63.7%）。
 2. 詢問有關債務清理條例相關問題的達7,904通（佔29.6%）。
 3. 民眾電話申訴案件轉達金融機構達1,539件（佔5.8%）。
 4. 其他諮詢電話共233通（佔0.9%）。
- (四) 本會依銀行局要求蒐集民事院所作有關連動債爭議案件判決及對不利銀行之法院個案判決，主要連動債銷售銀行之法律見解與對應研析，以協助涉訟銀行間建立法務系統交流聯絡機制。另將2008年起涉及連動債爭議之司法判決輯成系列彙編，提供會員銀行參考，強化日後作業風險及法規遵循等管理。
- (五) 本會金融消費爭議案件評議委員會自2010年1月28日至12月底受理前屬「非雷曼公司連動債商品且申訴人尚未贖回」案件共計50件，其中已和解者28件，已評議者17件，洽商及清算者5件。另法院或檢察署函請評議委員會提供連動債個案評議資料之案件共計13件。

十四、提供社會大眾金融諮詢、活動及資訊，並參與慈善捐助

- (一) 本會諮詢及消費者服務中心受理會員機構之客戶申訴，並與會員機構客服專線保持聯繫，共同就爭議點謀求協調解決，2010年調處爭議案件計143件。
- (二) 本會信用卡單一申訴窗口2010年受理494件申訴案件，包括催收問題39件、帳款償還及家人代償問題212件、信用卡被冒刷或冒領預借現金7件、信用卡使用及費用問題166件、登錄聯徵信用資料問題26件、特約商店問題17件及其他27件。上述案件經與相關信用卡機構聯繫協調均處理完成。

- (三) 本會協助會員銀行客戶之繼承人查詢客戶於行庫遺留之存款、保管箱等遺產，2010年計受理111案。
- (四) 本會定期彙整「信用卡發卡機構採取差別循環信用利率及各項費用收取方式等資訊」及「本會會員機構辦理信用卡委外行銷業務通過評量而續予委託之受託機構名單」公告於本會網站上，提供社會大眾瀏覽參考。
- (五) 本會委請台灣金融研訓院製作「ECFA『金融議題』E-Source」，置於該院網站供社會大眾閱覽。
- (六) 為配合政府政策宣導金融知識，本會與台灣金融研訓院、保險事業發展中心及各縣(市)政府於2010年8月至12月共同舉辦「全民金融知識A+巡迴講座列車」，計有24場次研討講座。
- (七) 本會與VISA國際組織合作製作儲蓄篇、收支平衡篇、支付工具篇—轉帳卡及支付工具篇—信用卡4部理財動畫影片光碟，共同具名發送全台高中職學校教師教學參考，以推廣理財教育及協助民眾建立正確理財觀念。
- (八) 本會捐贈兒童福利聯盟「偏鄉長假營養廚房計畫」新臺幣30萬元，以期拋磚引玉，籲請各界共同關懷弱勢學童長假飲食問題。

(貳) 2011年工作重點

項次	辦理事項
1	成立跨委員會之「IFRS專案工作小組」，委外製作「銀行業適用IFRS財務報表與相關揭露之指引及釋例」，修訂「銀行業會計制度範本」，協助會員銀行於2013年能順利採用國際會計準則（IFRS）。
2	參酌國際巴塞爾資本協定之發展趨勢，適時與主管機關及會員機構研議因應對策，並就會員機構執行相關規定疑義及問題研議意見，向主管機關反映。
3	參酌歐美監理機關對流動性風險的最新規範，協助銀行業管理及衡量該風險。
4	配合金管會及法務部，繼續研修「銀行防制洗錢注意事項」範本及辦理依防制洗錢法規定之申報改採媒體申報格式及法規修正事宜。
5	依主管機關指示建構完善之企業資金調度系統，本會持續鼓勵會員銀行推展金融XML業務及發展付款端共用模組，並舉辦相關研討會及規劃辦理獎助方案。
6	持續協助兩岸銀行業務合作之推動及對大陸市場各項法規及相關議題之研議，提供我國銀行業者發展大陸市場之參考；並適時反映我國銀行業者對兩岸經濟合作架構協議（ECFA）所涉及金融相關議題之建議意見提供主管機關參考。
7	因應「個人資料保護法」之修正，擬訂相關會員自律規範，以加強會員對其客戶資料之保護。
8	針對主管機關預告與銀行業務相關之法令修正，進行專案研究，俾供主管機關作為修法之參考。
9	密切注意勞動基準法之修正，適時反映銀行業者之意見，以維護會員機構權益。
10	持續收集資通安全相關報告，並據以針對金融機構業務電子化，進行安全性議題之研究，並訂定相關安全規範。
11	配合SWIFT總部所訂2011年工作計劃，進行更換Alliance 網路設備計劃、提升Alliance 版本至7.0 以及MT轉換為MX之技術標準升級，提供本國SWIFT用戶技術諮詢服務，並定期邀請SWIFT相關人員來台簡報說明轉換須知及程序控管，以利本國各用戶銀行技術更新。
12	配合金管會研議「金融消費者保護法子法及相關規定」及強化消費者教育宣導。

伍、附錄

（壹）2010年大事紀

- ◎2010.1.21 召開第9屆第23次理監事聯席會議。
- ◎2010.1.27 本會與財團法人台灣金融研訓院及公認反洗錢協會假台灣金融研訓院菁業堂合辦「國際洗錢防制研討會」。
- ◎2010.1.27 本會推動國人使用國內晶片金融卡得於日本ATM提領日幣及特約商店消費購物等業務，於本（99）年1月起正式開通並於1月27日假日本北海道舉行「台灣晶片金融卡跨國提款及跨國消費扣款業務開通儀式暨記者會」。
- ◎2010.2.25 召開第9屆第6次理事會議。
- ◎2010.3.25 召開第9屆第24次理監事聯席會議。
- ◎2010.4.15 本會與台北市銀行公會共同舉辦「當前國內外經濟金融情勢與展望」研討會，邀請寶華綜合經濟研究院院長梁國源博士蒞臨主講。
- ◎2010.4.29 召開第9屆第25次理監事聯席會議。
- ◎2010.4.30 本會與台灣金融研訓院合辦「作業風險外部損失資料應用國際研討會」，邀請國內外專家進行研討，以使國內銀行業界對於外部損失資料之應用技巧能有更進一步認識。
- ◎2010.4.30 為利會員銀行於本（99）年7月1日新版「即付保證函統一規則」（URDG758）實施前提早因應，分別在4月30、5月7日、6月3、4日舉辦4場次之「新版URDG之特色」講習會。
- ◎2010.5.6 為建立司法人員、主管機關及銀行業者溝通平台，共同防範金融犯罪，本會與信託公會委託台灣金融研訓院辦理第6期「金融法務及實務案例研討會」，邀請各地法官、檢察官與金管會代表及金融同業代表參加。



2010年9月15日舉行第10屆第1次會員代表大會

- ◎2010.5.7 中國興業銀行高董事長建平等一行四人及「四川金融交流訪問團」（包括人民銀行成都分行李行長明昌、四川銀監局王局長筠權、證監局楊局長勇平及保監局王局長虎林等）一行十三人，拜會本會，由張理事長秀蓮接見。
- ◎2010.5.10 為提升金融機構執行「銀行對疑似不法或顯屬異常交易之存款帳戶管理辦法」第16條規定，自行設立預警指標篩選異常帳戶之時效性，舉辦「建立有效異常帳戶預警指標」研討會。
- ◎2010.5.27 召開第9屆第26次理監事聯席會議。
- ◎2010.6.10 為促進國際金融交流及協助會員銀行拓展業務，本會推動國人使用晶片金融卡於日本ATM提領日幣及特約商店消費等業務，舉辦「晶片金融卡跨國提款及消費扣款業務」說明會。
- ◎2010.6.11 本會與台北市銀行公會共同舉辦「台資銀行中國策略之挑戰—參股機會與區域選擇之難題」研討會，邀請環宇財務顧問股份有限公司陳松興總經理蒞臨主講。
- ◎2010.6.24 召開第9屆第27次理監事聯席會議。
- ◎2010.6.24 中國交通銀行廈門分行陳副行長越等一行5人拜會本會，由楊秘書長相接待。
- ◎2010.6.30 銀聯卡在臺ATM取現業務開通，計有臺銀等18家銀行提供本項服務。
- ◎2010.7.1 假中華民國工業安全衛生協會辦理為期四個月之「銀行業99年度急救暨防火管理人員在職教育訓練」。
- ◎2010.7.1 假中壢市勞工安全衛生協會辦理為期三個月之「銀行業99年度急救暨防火管理人員在職教育訓練」。
- ◎2010.7.1 假臺南市勞工安全衛生協會辦理為期二個月之「銀行業99年度急救暨防火管理人員在職教育訓練」。
- ◎2010.7.1 假高雄市勞工安全衛生協會辦理為期五個月之「銀行業99年度急救暨防火管理人員在職教育訓練」。
- ◎2010.7.8 本會於台灣金融研訓院菁業堂舉辦2場「銀行業放款及應收款減損評估適用第34號公報第3次修正案說明會」，分別邀請資誠聯合會計師事務所周建宏會計師及勤業眾信財務諮詢顧問公司楊承修副總經理蒞臨主講。



2010年7月8日舉辦銀行業放款及應收款減損評估適用第34號公報第3次修正案說明會

- ◎2010.7.12 本會與台北市、台灣省及高雄市等三銀行公會聯合捐助兒童福利聯盟60萬元（本會30萬元，三銀行公會各10萬元），贊助偏鄉弱勢學童長假營養廚房計畫公益活動，以期拋磚引玉，籲請各界共同關懷弱勢學童長假飲食問題。
- ◎2010.7.14 本會與台灣金融研訓院共同舉辦「國際金融趨勢講堂－後金融海嘯時代內部稽核發展新趨勢」。
- ◎2010.7.23 本會委託台灣金融研訓院於菁業堂舉辦「ECFA簽訂後台資銀行於大陸之戰略佈局研討會」。
- ◎2010.7.29 召開第9屆第28次理監事聯席會議。
- ◎2010.8.1 假新竹市勞工安全衛生協會辦理四場次「銀行業99年度急救暨防火管理人員在職教育訓練」。
- ◎2010.8.1 假台中市勞工安全衛生協會辦理為期三個月之「銀行業99年度急救暨防火管理人員在職教育訓練」。
- ◎2010.8.13 本會為協助會員銀行持續瞭解大陸金融市場，委託台灣金融研訓院舉辦「台資銀行前進大陸實務研習班」。
- ◎2010.8.16 深圳市國內銀行公會宗會長少俊一行14人拜會本會，由楊秘書長相接待。
- ◎2010.8.17 本會與財團法人台灣金融研訓院共同舉辦台灣金融論壇系列－「以房養老制度於高齡化社會之運用」研討會。
- ◎2010.8.26 召開第9屆第29次理監事聯席會議。



2010年8月24日舉辦ECFA的內涵演講會

- ◎2010.9.10 台灣科技化服務協會（itSMA）與北京IT治理研究中心假北京大學舉辦「2010兩岸金融IT治理研討會」，本會由電子化委員會宋主任委員孝萱代表出席。
- ◎2010.9.15 舉行第10屆第1次會員代表大會、理事會及監事會，選舉理事長、常務理事及常務監事。
- ◎2010.9.18 台北金融研究發展基金會舉辦之「第二屆兩岸金融會計業務研討會」假北京舉行，本會由內部管理委員會張主任委員天霞及何秘書欣穎代表本會出席。
- ◎2010.10.4 本會於香格里拉台北遠東國際大飯店3樓宴會廳，舉行「全國性繳費（稅）暨金融XML業務成果發表會」。
- ◎2010.10.8 本會與台北市銀行公會共同舉辦「簽訂ECFA後，對我國產業發展之影響與未來展望」研討會，邀請台灣經濟研究院龔明鑫副院長蒞臨主講。
- ◎2010.10.14 中國銀行業協會考察交流團拜會本會，由楊秘書長相接待。
- ◎2010.10.21 中國銀行代表團拜會本會，由張理事長秀蓮接見。
- ◎2010.10.28 召開第10屆第1次理監事聯席會議。
- ◎2010.10.28 「亞洲PKI聯盟會員大會 / 指導委員會暨國際研討會議」於印度新德里舉行，本會由電子化委員會李經理嘉銘代表出席。
- ◎2010.11.11 「滬港銀行卡風險管理研討會」假中國上海舉行，本會由信用卡業務委員會研訓組徐嘉隆幹事代表本會出席。
- ◎2010.11.11 舉辦參加國際內部稽核協會「2010年亞洲區內部稽核研討會」及「2010年國際內部稽核研討會」參訓心得研討會。
- ◎2010.11.25 召開第10屆第2次理監事聯席會議。
- ◎2010.12.13 假香格里拉台北遠東國際大飯店3樓宴會廳，舉行「99年度金融卡Smart Pay成果發表會」。
- ◎2010.12.23 召開第10屆第3次理監事聯席會議。
- ◎2010.12.24 為配合金管會建構完善之企業資金支付系統之目標，提升會員銀行電子支付金流環境，協助掌握金融XML應用與發展趨勢，舉辦「金融XML業務應用與發展趨勢」研討會。



2010年7月12日舉辦關懷偏鄉弱勢學童營養廚房計畫公益活動

(貳) 中華民國銀行公會會員單位所屬總機構名單

2010年12月

單位名稱	負責人		電話號碼	傳真號碼	網 址
	職 稱	姓 名			
臺灣銀行	董事長	張秀蓮	(02)23493456	(02)23315840	www.bot.com.tw
臺灣土地銀行	董事長	王耀興	(02)23483456	(02)23757023	www.landbank.com.tw
合作金庫商業銀行	董事長	劉燈城	(02)23118811	(02)23890704	www.tcb-bank.com.tw
第一商業銀行	董事長	蔡慶年	(02)23481111	(02)23892967	www.firstbank.com.tw
華南商業銀行	董事長	林明成	(02)23713111	(02)23316741	www.hncb.com.tw
彰化商業銀行	董事長	陳淮舟	(02)25362951	(02)25716871	www.chb.com.tw
上海商業儲蓄銀行	董事長	榮鴻慶	(02)25817111	(02)25318501	www.scsb.com.tw
台北富邦商業銀行	董事長	蔡怡忠	(02)27716699	(02)27736769	www.taifeifubon.com.tw
國泰世華商業銀行	董事長	汪國華	(02)87226666	(02)87898789	www.cathaybk.com.tw
中國輸出入銀行	董事長	施燕達	(02)23210511	(02)23940630	www.eximbank.com.tw
高雄銀行	董事長	雷仲達	(07)5570535	(07)5580529	www.bok.com.tw
兆豐國際商業銀行	董事長	蔡武才	(02)25633156	(02)23569169	www.megabank.com.tw
全國農業金庫	董事長	劉松齡	(02)23805100	(02)23805252	www.agribank.com.tw
花旗(台灣)商業銀行	董事長	蘇松輝	(02)87269999	(02)87801300	www.citibank.com.tw
中華開發工業銀行	董事長	管張霖	(02)27638800	(02)27660047	www.cdibank.com
臺灣工業銀行	董事長	董兆勤	(02)87527000	(02)87519568	www.ibt.com.tw
臺灣中小企業銀行	董事長	駱錦明	(02)25597171	(02)25507942	www.tbb.com.tw
渣打國際商業銀行	董事長	羅澤成	(03)5245131	(03)5250977	www.standardchartered.com.tw
臺中商業銀行	董事長	曾璟璇	(04)22236021	(04)22240748	www.tcbbank.com.tw
京城商業銀行	董事長	黃秀男	(06)2139171	(06)2136885	www.ktb.com.tw
匯豐(台灣)商業銀行	董事長	戴誠志	(02)27230088	(02)27575150	www.hsbc.com.tw
大台北商業銀行	董事長	鄭海泉	(02)25575151	(02)25534883	www.bankoftaipei.com.tw
華泰商業銀行	董事長	陳淑美	(02)27525252	(02)27775213	www.hwataibank.com.tw
臺灣新光商業銀行	董事長	林建博	(02)23895858	(02)23120164	www.skbank.com.tw
陽信商業銀行	董事長	李增昌	(02)28208166	(02)28233414	www.esunnybank.com.tw
板信商業銀行	董事長	賴進淵	(02)29629170	(02)29572011	www.bop.com.tw
三信商業銀行	董事長	林丁偉	(04)22245161	(04)22275237	www.cotabank.com.tw
中華郵政股份有限公司	董事長	劉炳輝	(02)23931260	(02)23911209	www.post.gov.tw
聯邦商業銀行	董事長	陳安雄	(02)27180001	(02)27174093	www.ubot.com.tw
遠東國際商業銀行	董事長	廖君澤	(02)23786868	(02)23779000	www.feib.com.tw
元大商業銀行	董事長	張金庭	(02)21736699	(02)27722455	www.yuantabank.com.tw
永豐商業銀行	董事長	游芳來	(02)25063333	(02)81618485	www.banksinopac.com.tw

單位名稱	負責人		電話號碼	傳真號碼	網 址
	職 稱	姓 名			
玉山商業銀行	董 事 長 總 經 理	曾 國 烈 杜 武 林	(02)27191313	(02)27138713	www.esunbank.com.tw
萬泰商業銀行	董 事 長 總 經 理	盧 正 昕 張 立 荃	(02)27011777	(02)27849848	www.cosmosbank.com.tw
台新國際商業銀行	董 事 長 總 經 理	吳 東 亮 蔡 榮 棟	(02)25683988	(02)25234551	www.taishinbank.com.tw
大眾商業銀行	董 事 長 總 經 理	陳 建 平 許 健 洲	(02)87869888	(02)87869800	www.tcbank.com.tw
日盛國際商業銀行	代 董 事 長 總 經 理	楊 智 光*** 王 芝 芳	(02)25615888	(02)25217698	www.jhsunbank.com.tw
安泰商業銀行	董 事 長 總 經 理	齊 百 邁 丁 予 康	(02)27189999	(02)27187843	www.entiebank.com.tw
中國信託商業銀行	董 事 長 總 經 理	辜 濂 松 麥克迪諾馬	(02)27222002	(02)27251499	www.chinatrust.com.tw
兆豐票券金融公司	董 事 長 總 經 理	李 銀 權 呂 榮 雄	(02)23831616	(02)23822878	www.megabills.com.tw
中華票券金融公司	董 事 長 總 經 理	李 明 紀 吳 正 慶	(02)27021177	(02)27065540	www.cbf.com.tw
國際票券金融公司	董 事 長 總 經 理	洪 三 雄 肅 永 聰	(02)25181688	(02)25158430	www.ibfc.com.tw
萬通票券金融公司	董 事 長 總 經 理	王 和 生 黃 聯 中	(02)87802801	(02)87884031	www.grandbill.com.tw
華南金融控股公司	董 事 長 總 經 理	王 榮 周 劉 茂 賢	(02)23713111	(02)23310654	www.hnfhc.com.tw
富邦金融控股公司	董 事 長 總 經 理	蔡 明 忠 龔 天 行	(02)66366636	(02)66360111	www.fubongroup.com.tw
中華開發金融控股公司	董 事 長 總 經 理	陳 木 在 董 兆 勤	(02)27638800	(02)27660047	www.cdibh.com
國泰金融控股公司	董 事 長 總 經 理	蔡 宏 圖 陳 祖 培*	(02)27087698	(02)23252488	www.cathayholdings.com.tw
中國信託金融控股公司	董 事 長 總 經 理	辜 濂 松 吳 一 揆	(02)27222002	(02)27234767	www.chinatrustgroup.com.tw
永豐金融控股公司	董 事 長 總 經 理	何 壽 川 肅 子 昂	(02)81618888	(02)81618485	www.sinopac.com
玉山金融控股公司	董 事 長 總 經 理	黃 永 仁 黃 男 州	(02)21751313	(02)27199313	www.esunbank.com.tw
元大金融控股公司	董 事 長 總 經 理	顏 慶 章 申 鼎 錢	(02)27811999	(02)27721585	www.yuanta.com/chinese
台新金融控股公司	董 事 長 總 經 理	吳 東 亮 林 克 孝	(02)23268888	(02)37076889	www.taishinholdings.com.tw
新光金融控股公司	董 事 長 總 經 理	吳 東 進 許 澎 澎	(02)23895858	(02)23892868	www.skfhc.com.tw
兆豐金融控股公司	董 事 長 總 經 理	蔡 友 才 徐 光 曦	(02)23578888	(02)33938755	www.megaholdings.com.tw
第一金融控股公司	董 事 長 總 經 理	蔡 慶 年 簡 明 仁	(02)23111111	(02)23119691	www.firstholding.com.tw
日盛金融控股公司	代 董 事 長 總 經 理	楊 智 光*** 趙 永 飛	(02)25048888	(02)25175408	www.jsun.com
國票金融控股公司	董 事 長 總 經 理	洪 三 雄 劉 邦 義	(02)25154567	(02)25010606	www.waterland-fin.com.tw
臺灣金融控股公司	董 事 長 總 經 理	張 秀 蓮 黃 壽 佐	(02)23493456	(02)23115060	www.twfhc.com.tw
元大證券金融公司	董 事 長 總 經 理	莊 有 德 李 雅 彬	(02)21736833	(02)27721101	www.yuantafinance.com.tw

*：2011年3月22日國泰世華商業銀行總經理異動為李長庚；2011年2月25日國泰金融控股公司總經理異動為李長庚。

**：2011年4月1日臺中商業銀行董事長異動為蘇金豐。

***：2011年4月1日日盛國際商業銀行董事長異動為黃錦瑋；2011年4月15日日盛金融控股公司董事長異動為黃錦瑋。