

壹、理事長序言	2
貳、銀行公會簡介	4
(壹) 公會沿革	4
(貳) 設立宗旨與任務、組織系統	4
(參) 理監事、顧問暨觀察員名錄	7
(肆) 各組、各委員會及中心主要工作人員名錄	9
參、銀行業經營概況	10
(壹) 整體經濟金融情勢	10
(貳) 政府重要金融措施	18
(參) 2009年銀行業營運概況	21
肆、工作報告	26
(壹) 2009年重要工作成果	26
(貳) 2010年工作重點	34
伍、附錄	35
(壹) 2009年大事紀	35
(貳) 中華民國銀行公會會員單位所屬總機構名單	39

# 壹、理事長序言

受美國次貸危機及雷曼兄弟宣佈破產倒閉所引發的全球金融風暴衝擊，全球經濟遭遇空前未有的危機與挑戰。我國2009年上半年經濟成長亦明顯下滑，國內經濟情勢至為嚴峻。政府為刺激景氣，推出消費券、優惠房貸、減免稅獎勵、促進就業等多項振興經濟方案，以提升投資意願及擴大國內需求，同時在各國採取大規模的擴張性財政政策及寬鬆貨幣政策激勵下，自2009年下半年以來，全球經濟已逐漸擺脫逾半世紀以來最嚴重的衰退，並朝向復甦之路邁進。

國內經濟成長率亦隨之迅速回升，第4季進一步受惠於中國大陸等亞洲新興經

濟體景氣復甦力道增強與歐美旺季需求轉強，經濟成長率躍升至9.22%。而國內金融機構營運方面，在政府持續強化金融業的風險控管與監理下，整體金融業各項營運指標逐步提升，整體本國銀行逾放比於2009年底降至1.14%，呆帳覆蓋率大幅提升至90.5%，全體國內銀行稅前盈餘由2008年的443.6億元大幅成長至2009年的839.2億元，獲利成長率高達89.2%，全體本國銀行ROE為4.49%，創近兩年新高，顯示國內金融機構已逐步脫離2008年金融海嘯的陰霾，營運已回到穩健成長的軌道。

本會在過去一年中，完成多項重要工作與任務。為因應全球金融風暴，持續支持政府提出的三挺政策，配合政府政策特訂定相關協助措施，計有「銀行業配合政府振興經濟處理股票質借暫行補充原則」、「會員自律性債權債務協商及制約機制」、「非自願性失業勞工之自用住宅購屋貸款本金緩繳及展延還款期限作業要點」等，並積極協調會員銀行落實辦理，以協助企業、民眾渡過經營上及生活上之困境，發揮政府振興經濟及促進就業相關政策之成效。

另外，為維護連動債投資人權益，在本會「金融消費爭議案件評議委員會」努力下，於2010年1月5日順利完成最後一批案件之審議工作。此期間共計受理申訴案件25,214件，其中受理案件嗣後因當事人和解等原因而撤案者計有14,782件，經移送評議委員會評議之案件數為10,432件。透過評議結果的審結與公布，促使並鼓勵銀行界定補償的標準，儘速與申訴人和解，有效地協助處理連動債糾紛，使連動債爭議早日落幕，回歸正常業務經營。



理事長 張秀蓮

再者，2009年8月莫拉克颱風侵台造成重大災情，為協助災民及企業度過難關，本會配合主管機關研議莫拉克風災銀行融資等相關措施，訂定「金融機構辦理莫拉克颱風受災居民原債務展延作業要點」、「金融機構辦理莫拉克颱風受災企業原貸款展延作業要點」等辦法。截至2009年底，處理受災居民原債務展延件數達4,063件，核准金額約新台幣30億元，並於本會網站建置「莫拉克風災金融協助措施專區」，適時將相關金融協助措施公告揭露，提供民眾及金融機構參考。

展望2010年，全球經濟在各國政府強力救市的政策刺激下，將出現明顯回升，可望重啟全球景氣復甦動能，國內景氣也觸底轉強。國際貨幣基金（IMF）2010年4月發布世界經濟展望報告修正指出，全球經濟復甦優於預期，2010年全球經濟成長率將達4.2%，而台灣的經濟成長率更將高達6.5%，在經濟好轉資金需求逐步回溫下，中央銀行為維持物價穩定，預期不再引導市場利率下降，銀行業利差縮減的情況將可逐步改善，本業獲利可望大幅提升。

隨著兩岸金融監理合作MOU於2010年1月16日正式生效，金融業議題亦可望納入兩岸經濟合作協議(ECFA)早期收穫清單中協商，本國銀行赴大陸設立據點及拓展業務，將可爭取有利之條件與商機，開啓兩岸金融交流與互動新的里程碑。本會為推動兩岸銀行業務合作及研議各項相關議題，俾適時反映我國銀行業者之建議，並提供主管機關參考，特別聘任對兩岸實務有豐富經驗之專家學者及銀行業界代表，成立「大陸小組」，將持續對業者所關注之議題積極研議，期有助於銀行業者未來在大陸營運之資訊交流與業務合作。

未來本會將戮力持續協助會員銀行落實執行各項新制度或相關金融措施，如國際會計準則IFRS、新巴塞爾資本協議之推行、配合推行政府政策、協調會員機構解決有關業務及經營上之問題、強化金融資訊揭露，以及金融教育訓練活動，並將致力推動金融國際化、進行國際合作及策略聯盟，以提升本國銀行國際競爭力。本會秉持扮演政府與會員銀行，以及會員銀行與社會大眾間之橋樑，共創政府、銀行業界及消費者多贏局面，為金融業之永續經營及蓬勃發展貢獻心力，開創更穩健、更璀璨的未來！

理事長

張青蓮

## 貳、銀行公會簡介

### (壹) 公會沿革

中華民國銀行商業同業公會全國聯合會（簡稱中華民國銀行公會）成立於1983年8月9日，係以台北市銀行商業同業公會為基礎，聯合台灣省銀行商業同業公會聯合會及高雄市銀行商業同業公會，依據商業團體法之規定，報請內政部核准，共同組成，成立時會址設於台北市館前路46號8樓。1984年元月份起，台北市銀行商業同業公會將歷年來之全國性銀行公會業務，移轉由中華民國銀行公會接管，以發揮整體性功能。

迨自1983年8月第1屆第1次會員大會始至2009年9月第9屆第3次會員大會止，歷26年9屆，各屆理事長更迭如下表：

理 事 長	屆 次	擔任期間
孫 義 宣	第 1、2 屆	1983 ~ 1989
許 遠 東	第 3、4 屆	1989 ~ 1995
羅 際 棠	第 5、6 屆	1995 ~ 2000
李 庸 三	第 7 屆	2000 ~ 2002
陳 木 在	第 7 屆	2002 ~ 2004
鄭 深 池	第 8 屆	2004 ~ 2006
蔡 哲 雄	第 8 屆	2006 ~ 2007
許 德 南	第 8、9 屆	2007 ~ 2008
張 秀 蓮	第 9 屆	2008 ~ 迄今

### (貳) 設立宗旨與任務、組織系統

#### 一、設立宗旨

- (1) 協助政府推行金融政策。
- (2) 促進經濟發展。
- (3) 協調同業關係。
- (4) 增進同業之共同利益。

#### 二、主要任務

- (1) 推行財經金融政策及商業法令。
- (2) 配合經濟發展研商各業資金之供需調劑。
- (3) 協調同業間各項業務規章之釐訂及編纂。
- (4) 增進國內外金融業務之聯繫、調查、統計、諮詢、研究、發展及發行刊物。
- (5) 維護會員合法權益及調處同業間業務爭執。
- (6) 促進會員間徵信資料之交流、研析、編報及建立重要授信客戶資料。
- (7) 整合會員間資訊系統之策劃。
- (8) 加強會員單位員工之互助、救濟、進修、聯誼及公益事業之舉辦暨服務道德自律規範之推行。
- (9) 參加國際性金融組織會議。



- (10) 增進與各國銀行公會之聯繫與合作，推展國民外交。
- (11) 接受政府或團體委託辦理與研究建議事項。
- (12) 參與各項社會公益活動等。

### 三、組織系統

中華民國銀行公會有3個會員公會，即台北市銀行商業同業公會、台灣省銀行商業同業公會聯合會及高雄市銀行商業同業公會，而各會員公會所屬會員總機構，截至2009年底止，合計為59家，計台北市52家、台灣省5家、高雄市2家。至於北高兩院轄市及各縣（市）開業之分支機構，亦均分別加入北高兩市及各縣（市）之銀行公會，參與地區性公會之會務運作。

各級銀行公會會員數統計表

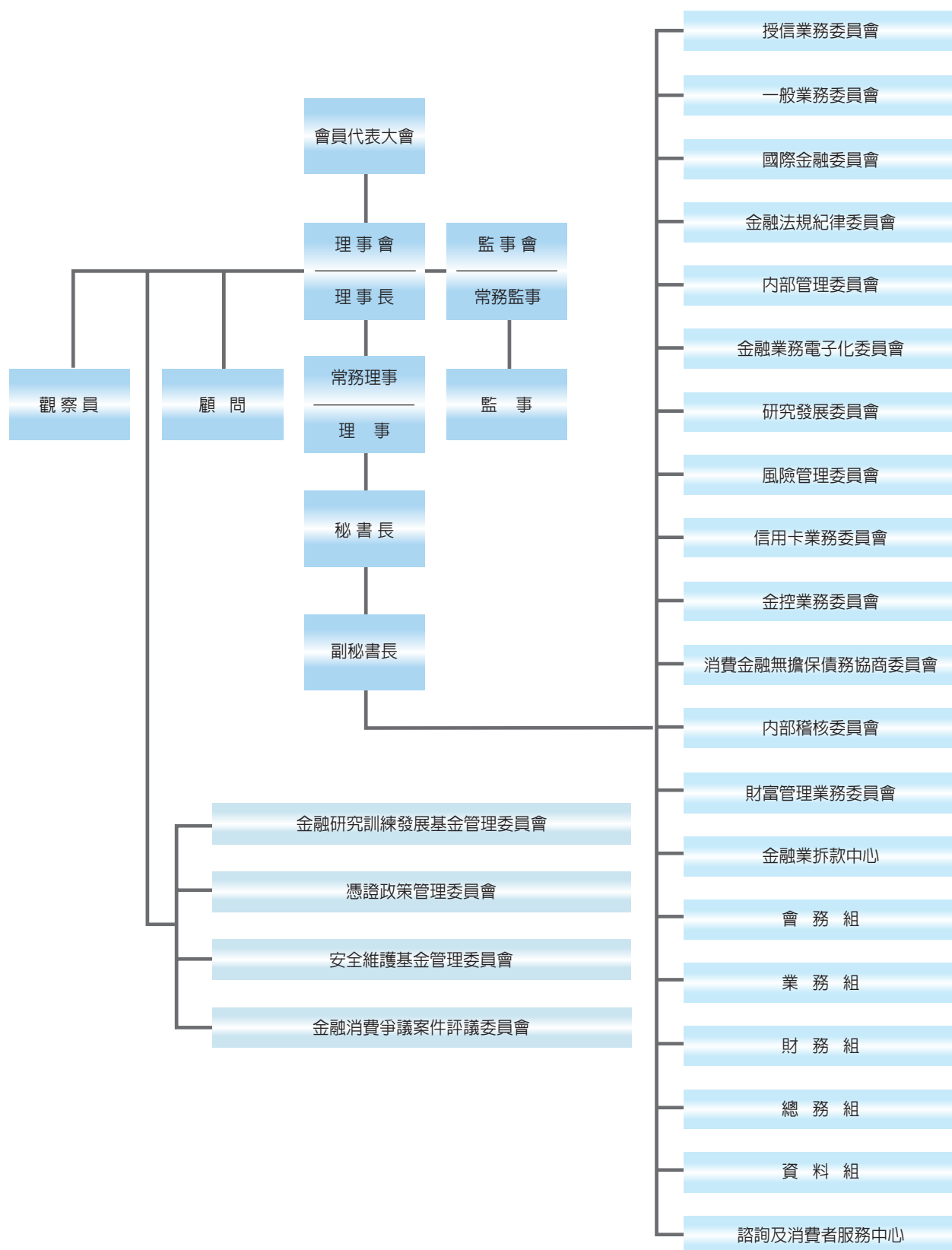
2009年12月31日

各級銀行公會	總機構	分支機構
中國民國銀行商業同業公會全國聯合會	< 59 >	
台北市銀行商業同業公會	< 52 >	( 761 )
台灣省銀行商業同業公會聯合會	< 5 >	(1899)
高雄市銀行商業同業公會	< 2 >	( 317 )
台北縣銀行商業同業公會	< 1 >	( 391 )
桃園縣銀行商業同業公會		( 242 )
新竹縣銀行商業同業公會		(49)
苗栗縣銀行商業同業公會		(45)
台中縣銀行商業同業公會		(140)
彰化縣銀行商業同業公會		(101)
南投縣銀行商業同業公會		(38)
雲林縣銀行商業同業公會		(51)
嘉義縣銀行商業同業公會		(18)
台南縣銀行商業同業公會		(93)
高雄縣銀行商業同業公會		(97)
屏東縣銀行商業同業公會		(61)
宜蘭縣銀行商業同業公會		(37)
花蓮縣銀行商業同業公會		(22)
台東縣銀行商業同業公會		(14)
澎湖縣銀行商業同業公會		(5)
基隆市銀行商業同業公會		(25)
新竹市銀行商業同業公會	< 1 >	(78)
台中市銀行商業同業公會	< 2 >	(207)
嘉義市銀行商業同業公會		(54)
台南市銀行商業同業公會	< 1 >	(131)

註1：台灣省銀行商業同業公會聯合會之總機構為板信銀行、三信銀行、台中銀行、渣打國際商業銀行、京城銀行共5家。

註2：< >符號內數字係總機構會員數，（）符號內數字係分支機構會員數。

中華民國銀行公會置秘書長1人，副秘書長2人，承理事長之命綜理會務，以下分設會務、業務、財務、總務、資料五組暨諮詢及消費者服務中心;另設17個業務委員會及金融業拆款中心，分別辦理會務及業務。



## (參) 第九屆理監事、顧問暨觀察員名錄

2009年12月底

職 稱	姓 名	現 任 服 務 單 位
理 事 長	張 秀 蓮	臺灣銀行董事長
常 務 理 事	林 明 成	華南金融控股公司董事長
	汪 國 華	國泰世華商業銀行董事長
	黃 永 仁	玉山金融控股公司董事長
	劉 燈 城	合作金庫商業銀行董事長
	王 榮 周	兆豐金融控股公司董事長
理 事	顏 慶 章	元大金融控股公司董事長
	駱 錦 明	台灣工業銀行董事長
	李 勝 彥	中國輸出入銀行理事主席
	邱 怡 仁	上海商業儲蓄銀行總經理
	洪 信 德	遠東國際商業銀行總經理
	李 增 昌	臺灣新光商業銀行董事長
	陳 勝 宏	陽信商業銀行常務董事
	王 正 義	大台北商業銀行董事長
	呂 榮 雄	兆豐票券金融公司總經理
	劉 邦 義	國際票券金融公司董事
	吳 正 慶	中華票券金融公司總經理
	陳 裕 璋	第一金融控股公司董事長
	丁 予 康	安泰商業銀行董事長
	利 明 猷	花旗（台灣）商業銀行董事長
	蔡 明 忠	台北富邦商業銀行董事長
	胡 雪 雲	中華郵政公司總經理
常 務 監 事	辜 濂 松	中國信託商業銀行代表
監 事	李 憲 章	聯邦商業銀行董事長
	劉 炳 輝	板信商業銀行董事長
	莊 有 德	元大證券金融公司董事長
	劉 松 齡	全國農業金庫股份有限公司董事長
	鍾 育 穎	臺中商業銀行總經理
	許 健 洲	大眾商業銀行總經理
	鍾 武 湖	高雄銀行總經理

職 稱	姓 名	現 任 服 務 單 位
顧 問	黃 敏 助	中華民國證券商業同業公會理事長
	譚 順 成	中華民國銀行公會顧問
	周 昭 雄	中華民國銀行公會顧問
	趙 揚 清	財金資訊公司董事長
	胡 富 雄	金融聯合徵信中心董事長
	張 金 庭	三信商業銀行總經理
	戴 誠 志	京城商業銀行董事長
	高 恕 年	渣打國際商業銀行總經理
	王 耀 興	臺灣土地銀行董事長
	劉 土 金	慶豐商業銀行總經理
	范 志 強	臺灣集中保管結算所董事長
	郭 玉 麒	安泰證券金融公司董事長
	陳 淮 舟	彰化商業銀行董事長
	謝 明 鑫	華泰商業銀行總經理
	蔡 友 才	永豐商業銀行總經理
	吳 清 文	台新國際商業銀行總經理
	王 濬 智	華南商業銀行總經理
	羅 澤 成	臺灣中小企業銀行董事長
	蔡 富 吉	臺灣銀行代理總經理
	曾 垂 紀	中華開發工業銀行總經理
	王 芝 芳	日盛國際商業銀行代理總經理
觀 察 員	吳 夏 蓁	法國國家巴黎銀行台北分行副總裁
	李 鐘 培	香港上海匯豐銀行投資銀行暨環球資本市場負責人
	陳 良	美國銀行台北分行法規遵循副總經理
	黃 美 芳	新加坡商星展銀行法律、合規及秘書部副總裁
	郭 怡 伶	法商東方匯理銀行法律遵循部副總裁



## (肆) 各組、各委員會及中心主要工作人員名錄

2009年12月底

職 稱	姓 名	專任或兼任
金融研究訓練發展基金管理委員會主任委員	張 秀 蓮	本會理事長兼任
憑證政策管理委員會主任委員	張 秀 蓮	本會理事長兼任
安全維護基金管理委員會主任委員	張 秀 蓮	本會理事長兼任
金融消費爭議案件評議委員會主任委員	柴 松 林	台灣觀光學院董事長兼任
秘書長	楊 相	專任
副秘書長	許 勇 造	專任
副秘書長	王 聰 明	專任
秘書	呂 得 福	專任
秘書	賴 勝 雄	專任
授信業務委員會主任委員	阮 劍 平	臺灣土地銀行副總經理兼任
一般業務委員會主任委員	李 俊 昇	臺灣中小企業銀行副總經理兼任
國際金融委員會主任委員	張 雲 鵬	華南銀行副總經理兼任
金融法規紀律委員會主任委員	陳 政 修	合作金庫銀行法人金融部經理兼任
內部管理委員會主任委員	張 天 霞	富邦金融控股公司總稽核兼任
金融業務電子化委員會主任委員	宋 孝 萱	臺灣銀行資訊處處長兼任
研究發展委員會主任委員	楊 豐 彥	臺灣銀行副總經理兼任
風險管理委員會主任委員	魏 美 玉	兆豐國際商業銀行副總經理兼任
信用卡業務委員會主任委員	李 懿 哲	花旗（台灣）銀行消金法務中心副總裁兼任
金控業務委員會主任委員	曾 垂 紀	中華開發金融控股公司資深副總經理兼任
消費金融無擔保債務協商委員會主任委員	楊 正 堯	台新銀行個金資產管理處副總經理兼任
內部稽核委員會主任委員	張 麗 珠	中國信託金融控股公司總稽核兼任
財富管理業務委員會	鄭 美 玲	第一銀行個人金融事業群副總經理兼任
金融業拆款中心召集人	蔡 富 吉	臺灣銀行代理總經理兼任
會務組長	周 玉 敏	專任
業務組長	高 仙 華	專任
財務組長	黎 慧 玲	專任
總務組長	溫 國 恩	專任
資料組長	蔡 美 玲	專任
諮詢及消費者服務中心主任	李 蔭 棠	專任

# 參、銀行業經營概況

## （壹）整體經濟金融情勢

### 一、經濟情勢

#### （一）經濟走出衰退恢復成長

2009年上半年，全球經濟受到2008年所爆發之金融海嘯影響而持續萎縮；惟自第2季起，受各國採行大量振興經濟政策之激勵，全球庫存逐漸消化，貿易及工業生產明顯增加，各國經濟衰退情勢漸趨緩和；尤其是亞洲新興經濟體更率先出現反彈，中國和印度強勁的經濟復甦力道進一步帶領全球經濟走出衰退，各主要國家經濟陸續於第3季、第4季開始轉為正成長。惟綜觀全年表現，全球經濟衰退情況之嚴重仍為戰後首見；根據各國官方統計資料，美國、歐元區、英國、日本GDP分別較2008年衰退2.4%、4.1%、5.0%、5.2%；中國在積極的財政政策和適度寬鬆的貨幣政策施行下，2009年GDP較上年成長8.7%，達到設定的「保八」目標。

至於2009年國內經濟表現，受到世紀金融海嘯衝擊，我國外貿與內需市場急劇萎縮，繼2008年第4季經濟負成長7.11%後，2009年第1季、第2季GDP持續衰退9.06%及6.85%；下半年，隨美、歐、中國等經濟體實施之大規模紓困方案效果開始顯現，全球景氣逐漸擺脫衰退陰霾，我國出口逐月擴增，內需市場亦逐漸回溫，第3季的經濟成長率衰退幅度已縮減為-0.98%；進入第4季，受惠於中國大陸等亞洲新興經濟體景氣復甦力道增強，商品出口成長由負轉正、陸客來台旅遊人數增加，帶動旅行收入大幅擴增，加以景氣回溫激勵，促使民間消費與設備投資支出增溫，由於內需和國外淨需求均顯著成長、且上年同期比較基期較低，第4季GDP成長率高達9.22%，表現優異，惟全年GDP仍較2008年衰退1.87%。

#### （二）通貨緊縮壓力逐漸解除

2009年上半年由於受到經濟不景氣，廠商降價以刺激買氣影響，物價走跌，2月份消費者物價指數（CPI）年增率轉為負數，為-1.33%，此後數月CPI年率均持續呈現下跌走勢，7月份跌幅更創下近39年來之最，CPI年率為-2.33%，通貨緊縮疑慮再起。8月雖因莫拉克風災造成蔬果價格上漲，CPI年率下跌幅度縮小至-0.82%，但因景氣持續低迷，復受到H1N1疫情緊張影響，國外旅遊團費下跌，10月份CPI年率再跌至-1.89%。之後，隨著景氣逐漸復甦，通貨緊縮壓力逐漸解除，11月、12月CPI年增率下跌幅度逐月縮小，分別為-1.62%、-0.25%，全年CPI較上年微幅下跌0.87%。2010年1月份，CPI年增率結束連續11個月為負數的走勢，首度轉為正成長0.26%，2月年增率更大幅擴大至2.35%，創16個月以來的新高，雖因農曆春節因素，商品類價格及服務類價格都上漲所致，但剔除新鮮蔬果魚肉及能源後的核心物價，也有1.01%的漲幅；合計今年1至2月CPI與去年同期相比，上漲1.3%，顯示物價有走升跡象。

至於躉售物價指數（WPI）方面，2009年上半年，因基本金屬、化學材料、石油及煤製品等行情低迷，且2008年比較基期偏高，WPI年率下跌至7月最低點-13.99%。2009年下

半年起，隨全球經濟衰退趨緩，國際農工原料止跌反轉，WPI於11月止跌反漲，WPI年增率為1.07%，12月漲幅更擴大至5.75%，但因2008年比較基期較高，2009年全年WPI仍下跌8.74%。

2010年1月、2月WPI年增率分別為6.74%及5.87%，1至2月平均較上年同期上漲6.31%，主要是因為油品及化學材料等價格走高所致，顯示在農工原料國際行情走高下，廠商的進貨成本有升高的壓力。

### （三）失業情勢由嚴峻漸趨緩和

2009年受金融海嘯影響，全年平均失業率、關廠失業人數、受失業波及的家庭人數都創下歷史新高。2009年失業率由1月份的5.31%逐月升高，最高升至8月份的6.13%，之後隨著景氣逐漸復甦，失業率緩慢回降，至12月失業率已降至5.74%，惟全年平均失業率仍高達5.85%，較2008年上升1.71個百分點。2009年平均失業人數為63.9萬人，較上年增加18.9萬人，其中45至64歲年齡者平均失業人數為13.9萬人，較上年增加5.1萬人，升幅為57.75%，居各年齡層之冠，顯示受景氣低迷影響，失業者首當其衝的大多為中高齡者。就業人數則自2009年4月開始回增，12月為1,038.4萬人，較上年同期小幅增加0.3%，為2008年12月以來首次正成長，但仍未恢復金融海嘯前水準，全年平均就業人數仍較上年減少1.2%。2010年1月，失業率持續下跌至5.68%，已連續第5個月下跌，顯示失業情勢漸趨緩和。

### （四）對外貿易衰退趨緩，年底恢復成長動能

2009年上半年由於全球經濟依舊深陷衰退泥沼，需求不振，重創我國出口貿易，出口衰退幅度近三成五。第3季衰退情況依舊，惟衰退幅度漸趨縮小，11月我國出口恢復正成長，且增幅高達二位數，達19.3%，12月增幅更擴大至46.8%，進口亦劇增55.6%，主要是全球景氣回溫，需求回補，以及比較基期較低所致。全年出口總值較上年減少20.3%，進口減少27.4%，貿易出超293億美元，則創歷年新高。

2010年1月份，出、進口持續增加，出口總值217.5億美元，進口總值192.5億美元，雙雙創下16個月以來最高，顯示出口穩健成長，內需市場亦逐漸復甦，有利經濟景氣發展。2月份雖適逢農曆春節假期，惟在外貿需求擴增帶動下，出口總值166.9億美元，較上年同期成長32.6%；進口總值158.0億美元，成長45.8%，均為連續4個月呈現正成長。累計2010年1至2月，出口總值384.4億美元，為歷年同期次高，較上年同期成長54.0%，創1977年以來同期最大增幅，主因市場需求強勁，且去年同期比較基期偏低所致；1至2月進口總值為350.5億美元，亦為歷年同期之次高，較上年同期成長77.3%，創1975年以來同期最大增幅；貿易出超33.9億美元，較上年同期減少17.9億美元，出超金額為歷年同期第4高。

### （五）國際收支順差創新高

2009年金融帳呈現較大幅度的淨流入，主要是受到財政部調降遺贈稅，加上美國課徵富人稅，加速國人海外存款回流，並進一步促使金融帳其他投資項目下，非屬政府和銀行

機構的民間部門資產全年暴增250.5億美元所致；至於經常帳部分，由於進出口貿易景氣回春，商品貿易、服務及所得順差皆呈現增加，致使全年經常帳順差高達425.7億美元，加計金融帳淨流入139.8億美元，全年國際收支綜合順差高達541.3億美元，創歷史新高。

## 二、金融情勢

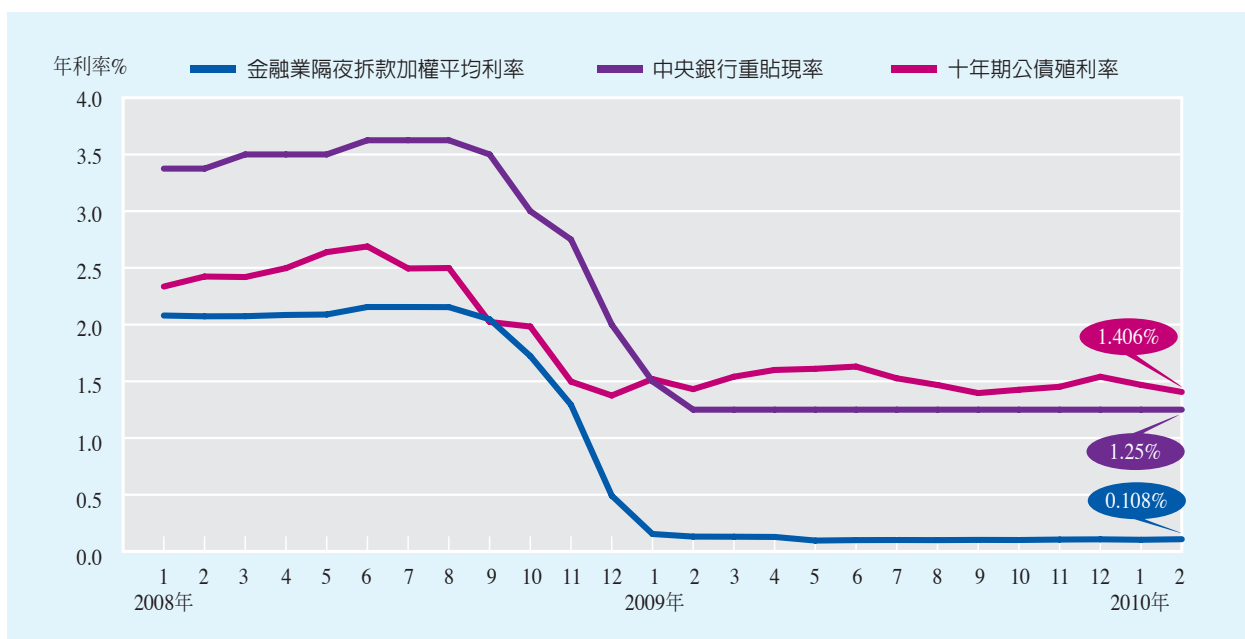
### （一）貨幣政策持續寬鬆，利率維持低檔

2009年3月以來，中央銀行結束2008年9月以來的連續降息行動，重貼現率及擔保放款融通利率維持在1.250%及1.625%的低檔，持續營造寬鬆的貨幣政策環境。主要是央行經審酌國內外經濟、物價與金融相關因素後，認為國內經濟復甦步調和緩，且通膨無虞情況下，繼續維持當前適度寬鬆貨幣政策，有助於經濟活動之順利運作。

受央行持續寬鬆貨幣政策影響，金融業隔夜拆款平均利率由2009年3月之0.137%續跌至5、6月之0.097%低點，下半年大致維持在0.100%的水準上下，2009年全年隔夜拆款加權平均利率為0.109%，較2008年平均之2.014%下跌1.905個百分點。2010年1月，隔拆平均利率為0.108%。票券市場利率亦呈類似走勢，1-30天期商業本票次級市場利率，由2009年年初之0.420%下跌至6、7月0.150%低點，8至12月緩步微升至0.250%；1-30天期商業本票發行利率，由4月0.630%下跌至7月0.390%，9月續跌至0.370%，10至12月則回升到0.430%左右。2010年1月份，1-30天期商業本票次級市場平均利率為0.24%，發行平均利率為0.40%。

長期債券殖利率方面，2009年年初，由於股市低迷，10年期的98-3公債加權平均殖利率2月18日最低曾跌到1.3640%，其後股市略有起色，平均殖利率3月5日升至1.5783%高

國內利率之變動



註：利率為期底數據

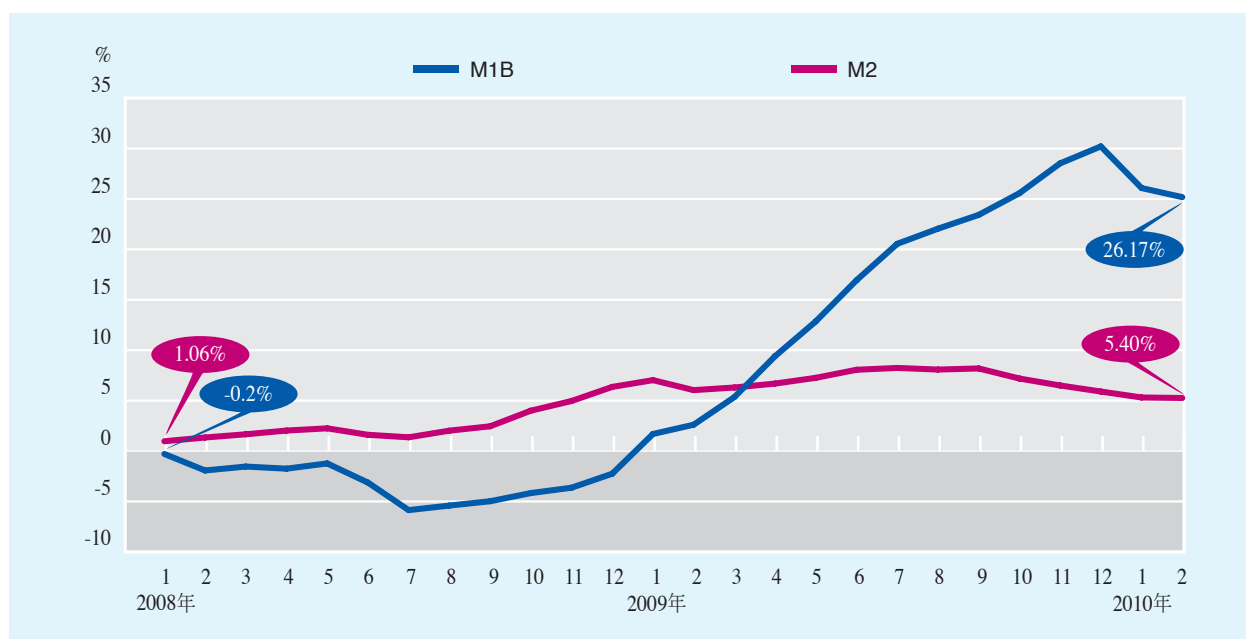
資料來源：中央銀行網站、櫃買中心網站

峰。然因央行寬鬆貨幣政策造成市場游資充斥，殖利率無力續揚。第2季，受開放陸資來台投資的政策激勵，台股大漲，5月份10年期98-3公債殖利率升至1.5%以上，6月11日更升至1.6689%。2009年8月19日，98-6 10年期公債取代98-3公債成為指標公債，受到股市不振及壽險業等金融機構為紓解資金去路，擴增債市買氣，加以央行理監事會表示無通膨疑慮，債市多頭氣盛，殖利率持續下跌，10月8日利率跌到1.3251%，創歷年來新低。之後受央行聲明將打擊熱錢，以及股市上漲影響，債市轉空，10年期公債殖利率於年底收在1.5403%。2010年以來，國際股市受希臘債信危機影響表現不佳，台股亦受波及，投資人轉買債券，新10年期指標公債99-5公債殖利率走跌，2月底利率跌至1.4060%。

## （二）貨幣總計數M2持續正成長，M1B年增率則頻創新高

2009年3月底以來，股市交投漸趨熱絡，外資持續流入，加以前(2008)年比較基期較低影響，M1B日平均貨幣總計數年增率從2009年1月份的1.78%一路上揚，4月份，貨幣總計數年增率出現股市黃金交叉，M1B年增率超過M2之年增率，此即宣告資金行情啟動，此後台股走大多頭行情，M1B年增率持續繼續攀升，至12月時，年增率為30.3%，為1988年9月以來新高。累計2009年1至12月M1B平均年增率為16.54%。至於M2日平均貨幣總計數，由於2009年央行持續採取寬鬆貨幣政策，充裕的資金帶動M2年增率逐步上揚，至2009年7月年增率達最高點8.33%，之後雖略有下降，但全年M2平均年增率仍達7.21%，高出央行所定目標區2.5%至6.5%上限。2010年1月M1B及M2年增率分別為26.17%及5.40%，均較上月為低，兩大指標年增率同步下滑為近一年半首見，主要因2009年1月適逢農曆春節以及資金持續淨匯入，比較基期較高所致。

貨幣總計數日平均額年增率



資料來源：中央銀行網站



### （三）銀行業存、放款利率下降，存放款利差縮小

隨著央行持續的寬鬆貨幣政策，2009年銀行業利率持續下跌。本國一般銀行存款加權平均利率自第1季之1.10%，到第4季已降至0.64%，較2008年第4季之1.64%下跌1個百分點。本國一般銀行放款加權平均利率由第1季之2.41%，降至第4季之1.95%，較2008年第4季下跌1.4個百分點。2009年第4季本國一般銀行存放款利差僅為1.31個百分點，較2008年第4季之存放款利差1.71個百分點持續縮小。

### （四）新台幣兌美元匯價走升

2009年第1季，新台幣兌美元匯率持續貶值，3月初受到韓元大貶、以及外資撤離亞洲傳言影響，新台幣兌1美元匯價貶破35元大關，3月2日新台幣兌1美元匯價收在35.174元，創22年以來新低。其後，亞洲股匯市轉強，加上兩岸經貿關係益趨緊密、美元轉弱、外資熱錢流入等因素影響，新台幣兌美元匯率持續緩步升值，至6月1日新台幣匯價已升至32.375元，創8個月以來新高。之後新台幣兌美元匯率介於33.2元至32.2元間盤整，第4季，延續兩岸利多及外資買超台股激勵下，新台幣兌美元匯率一度升至32.0元附近，之後震盪盤整，年底匯價收在1美元兌新台幣32.03元，較2008年底的32.86元升值2.59%，為近五年來最大漲幅。

2010年元月，兩岸金融MOU於1月16日生效與兩岸ECFA協商的題材，使外資於元月蜂擁匯入，新台幣兌美元匯價在1月4日升破32元關口，央行為防範炒匯熱錢造成匯市的過度動盪，對投機性外資嚴密監控，以穩定匯市，新台幣兌美元匯率於32元上下微幅波動。2月以來，希臘債信危機造成全球股災，國際資金復趨向美元資產以求避險，同時，美國聯準會2月18日意外調升重貼現率1碼，美元轉強，新台幣2月26日以32.085元作收。

美元兌新台幣匯率走勢圖



資料來源：中央銀行網站

### （五）股市強力反彈

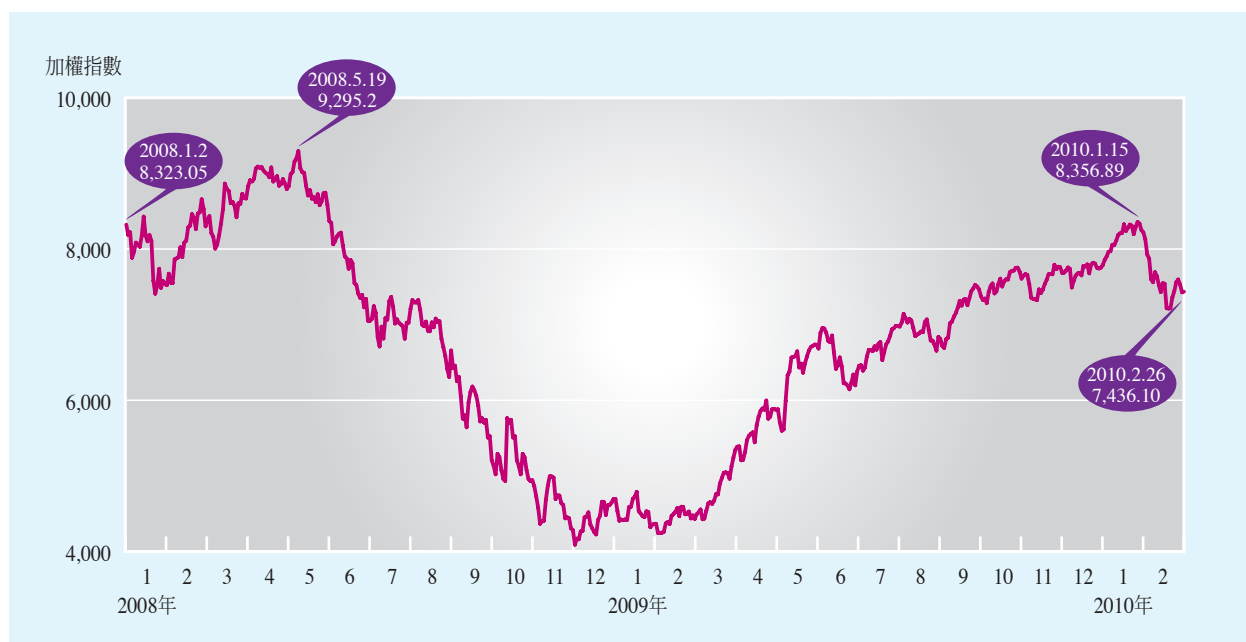
2009年，受景氣落底反轉及國際股市交投熱絡影響，台股自2月份開始便呈現逐月上揚走勢，加權股價指數由1月底之4,247.97點開始反彈。隨著兩岸經貿政策逐步放寬利多效應，使得市場信心大增，外資積極擴大加碼，帶動台股價量俱揚，6月2日加權股價指數升至6,949.08點，回到前年8月底水準，6月指數回檔整理，6月底加權股價指數收在6,432.16點。2009年下半年起，亞洲股市普遍上揚，國際投資人預期亞洲貨幣走升、看好亞洲股市，加上兩岸簽署MOU及江陳會談相關題材持續發酵，外資買超，台股震盪走高，12月底集中市場平均加權股價指數以8,188點作收，較2008年底之4,591點上漲3,597點，漲幅達78.34%。2009年全年集中市場總成交值為新台幣29.68兆元，較2008年增加3.57兆元。

2010年以來，受到MOU生效、QDII來台投資台股、兩岸經濟合作架構協議（ECFA）展開正式協商等因素，台股續漲，但受到希臘債信危機波及，引發全球對歐元區之信心危機，國際股市回跌，台股亦連動下挫；接著美國公布金融管制措施，各國經濟刺激政策即將陸續退場，在各國紛紛祭出調控貨幣政策工具下，熱錢已有撤退之跡象，台灣加權股價指數於2月26日收於7,436.10點，較2009年底下跌752點。

### 三、展望

2009年第4季以來，有鑒於經濟已陸續透露回溫跡象，各國央行逐步撤回寬鬆貨幣政策，10月澳洲率先宣布升息、接著以色列、挪威、越南等國紛紛升息。2010年以來，中國兩度提升存款準備金率，印度、巴西也陸續調升存準率，美國亦於2月18日調高重貼現率（Discount rate），由原先的0.5%升至0.75%。但國際貨幣基金（IMF）警告，世界經濟前景仍面臨重大

台灣加權股價指數走勢



資料來源：台灣證券交易所

風險，過早和以不協調的方式取消扶持政策會損害全球經濟成長。由於各國的救市退場機制存在種種不確定性，加上歐美失業率仍維持高水準，財政赤字亦持續惡化以及氣候的異常，增加初級商品的波動性，同時，美國金融改革計畫對全球金融市場的影響尚未明朗化，全球經濟後續發展仍須密切關注。

展望2010年世界經濟，各國景氣自2009年第2季起不再進一步探底，尤其亞洲經濟迅速彈升，成為全球復甦力道最強的地區，引領全球經濟脫離深度衰退；惟主要國家失業率仍居高不下，抑制消費支出，全球經濟復甦條件仍顯脆弱。環球透視機構（Global Insight）預測，2010年全球經濟將轉為正成長，成長率為3.2%。主要經濟體中，美國、歐元區、日本GDP成長率分別為3.0%、1.0%與1.8%，中國GDP成長率則為10.1%。IMF指出，2010年全球經濟可望反彈，成長3.9%，惟目前經濟復甦力道仍脆弱，不同地區呈現不同復甦速度；亞洲主要新興經濟體正引領全球經濟復甦，中國與印度可望為亞洲經濟成長提供動能。預測美國2010年經濟成長率為2.7%，歐元區為1.0%，日本為1.7%，而中國經濟則可強勁成長10.0%。聯合國2010年1月20日發布2010年世界經濟展望報告，預測全球經濟在2010年將溫和復甦，亞洲的經濟成長將走在世界前列。假如振興政策得以持續，全球經濟2010年可望平均成長2.4%，東亞預計成長6.7%，其次是南亞成長5.5%。主要經濟體表現，美國GDP成長2.1%、歐元區成長0.4%、日本成長0.9%，中國成長8.8%。但若各國政府過早撤回經濟刺激措施，全球經濟有可能再次陷入衰退。另外，世界銀行則指出，2010年全球經濟重新展現擴張力道，主要由開發中經濟體強勢復甦所帶動，預估今年全球經濟成長率為2.7%，開發中國家成長率為5.2%，已開發經濟體為1.8%。美國今年經濟成長率為2.5%，歐元區為1.0%，日本為1.3%，中國經濟2010年增幅可達9%。惟中國及其他地區浮現資產價格泡沫化的跡象，是全球經濟面臨最大風險。世銀警告，全球經濟雖以驚人速度復甦，但若民間需求無法取代政府振興措施，仍有二度衰退風險。

全球經濟成長率預測

單位：%

地區	單位	國際貨幣基金 (IMF)		世界銀行 (World Bank)		聯合國 (UN)		環球透視機構 (Global Insight Inc.)	
		2009年	2010年	2009年	2010年	2009年	2010年	2009年	2010年
全 球		-0.8 (-1.1)	3.9 (3.1)	-2.2 (-2.9)	2.7 (2.0)	-2.2 (-2.6)	2.4 (1.6)	-1.9 (-2.0)	3.2 (2.9)
美 國		-2.5 (-2.7)	2.7 (1.5)	-2.5 (-3.0)	2.5 (1.8)	-2.5 (-3.5)	2.1 (1.0)	-2.4 (-2.5)	3.0 (2.6)
日 本		-5.3 (-5.4)	1.7 (1.7)	-5.4 (-6.8)	1.3 (1.0)	-5.6 (-7.1)	0.9 (1.5)	-5.0 (-5.4)	1.8 (0.8)
歐元區		-3.9 (-4.2)	1.0 (0.3)	-3.9 (-4.5)	1.0 (0.5)	-4.1 (-3.7)	0.4 (-0.1)	-4.1 (-3.9)	1.0 (1.0)
中 國		8.7 (8.5)	10.0 (9.0)	8.4 (8.4)	9.0 (10.1)	8.1 (7.6)	8.8 (8.2)	8.7 (8.5)	10.1 (9.9)

說明：( ) 內資料係上一次預測值

資料來源：IMF, 2010年1月

World Bank, 2010年1月

UN, 2010年1月

Global Insight Inc. 2010年2月

至於我國2010年經濟展望，根據行政院主計處今年2月預測，2010年我國實質GDP成長率將可達4.72%；經濟學人（EIU）預測成長率為4.2%；環球透視（Global Insight）預測為4.9%。其他國際知名研究機構與投資銀行對我國今年經濟成長率之預測，也大多介於4%~6%區間。而根據台灣經濟研究院今年1月公布之最新預測，今年國內實質GDP成長率將可達4.81%。

投資方面，根據行政院主計處預測，隨著出口升溫，廠商產能利用率大幅躍升，加上因應國際大廠的委外代工需求，高科技業者除積極提升製程外，正加速啟動新一波擴充設備計畫，預測今年民間投資成長14.81%。至於公共部門，由於去年政府推動振興經濟擴大公共建設計畫，在比較基期較高下，雖然今年政府將繼續推動各項建設計畫，惟成長率縮減為1.70%，公營事業固定投資可望維持擴張，成長1.73%。併計民間、政府及公營事業，今年固定投資成長10.94%。

民間消費方面，隨景氣回升，加上廠商促銷激勵買氣，雖有助於提升民眾壓抑已久的需求動能，但因勞動情勢仍然嚴峻，加以薪資增幅尚緩，以及汽車貨物稅減免結束，主計處預測今年民間消費溫和成長1.81%。

對外貿易方面，由於國際大環境明顯轉佳，大多數國家之領先指標、採購經理人指數等均呈現擴張，加以電子產品推陳出新，將為國內產業帶來可觀商機，維繫我國外貿動能，主計處預測今年我國出口將可成長20.91%；進口隨出口引伸需求亦可增長25.67%。併計商品與服務貿易並剔除物價因素後，預測全年輸出及輸入分別成長13.84%及17.66%，貿易順差307億美元。

物價方面，全球需求增溫及貨幣流動性充沛，預測將推升原油及若干農工原料價格，帶動進口及國產內銷品價格上揚，主計處預測今年我國躉售物價指數（WPI）將較去年上漲4.78%。消費者物價指數（CPI）方面，隨原物料價格上漲壓力漸次傳遞至下游產品，預測今年將上漲1.27%。

### 各機構對台灣經濟成長率預測

單位：%

預測機構		2009年	2010年
官方及國內預測機構	行政院主計處（2010.2）	-1.87 (-2.53)	4.72
	台灣經濟研究院（2010.1）	-2.75 (-2.89)	4.81
	中華經濟研究院（2009.12）	-2.96 (-3.72)	4.66
	中央研究院（2009.12）	-2.46 (-3.46)	4.73
國外預測機構	國際貨幣基金（2009.10）	-4.1 (-7.5)	3.7
	環球透視機構（2010.2）	-2.7 (-2.7)	4.9
	亞洲開發銀行（2009.12）	-3.0 (-4.9)	3.5

註：預測機構( )內表示預測日期；2009年( )資料係上一次預測值

資料來源：各機構



在利率方面，隨著景氣回溫，需求上漲及美元貶值所引發的物價上漲壓力於去年底開始發酵，預期央行貨幣政策將逐步回歸中性立場，以維持物價穩定，並避免實質利率過低，影響資金合理配置及不利長期金融穩定。雖然今年GDP可望成長4.72%，但從實質產值來看，其實與前年水準相差不多，主要是去年比較基期較低占絕大因素，經濟尚未顯著好轉；其次，主計處預估今年物價上漲1.27%，通貨膨脹壓力尚在可控制範圍，另針對房價趨高問題，央行亦表示不宜採取影響層面較廣的貨幣政策因應，因此，一般預測央行短期內仍不會升息。

至於新台幣匯價方面，為避免新台幣匯率過於劇烈波動，對出口產業造成衝擊，進而影響景氣復甦，預料央行的匯率政策仍將維持動態穩定的基本立場。在國際資金可能相對看好2010年亞洲經濟成長，進而增加對亞洲主要國家貨幣的需求，加上美元走軟、人民幣升值壓力日增等各項因素影響下，預期中、長期新台幣還是會面臨升值壓力。台經院預估，2010年新台幣平均匯率為1美元兌換31.395元。

## （貳）政府重要金融措施

### 一、金融業務方面

- (一)為協助營運正常企業取得營運資金，政府於2009年1月7日推動「愛心企業融資」優惠專案，營運及繳息正常之企業，只要簽署承諾書，承諾絕不減少雇用既有人力1%以上，銀行將支援該企業短、中期營運所需之週轉金，並提供較為優惠之融資利率。
- (二)中央銀行（以下簡稱央行）分別於2009年1月8日及2月19日，調降重貼現率、擔保放款融通利率及短期融通利率，調降幅度為0.5個百分點及0.25個百分點，自2月19日起調整後之上述三項利率分別為年息1.25%、1.625%及3.50%。
- (三)為減輕持卡人利息負擔，行政院金融監督管理委員會（以下簡稱金管會）分別於2009年1月14日、1月20日、1月22日及1月23日邀集12家主要發卡機構會商雙卡利率調整事宜，前述業者同意對繳款正常且無不良信用紀錄之信用卡及現金卡持卡人，至少調降利率1.25個百分點。
- (四)金管會於2009年2月27日公布各銀行對同一客戶逾期債權已轉銷呆帳者，累計轉銷呆帳金額超過新臺幣5,000萬元，或貸放後半年內發生逾期累計轉銷呆帳金額達新臺幣3,000萬元以上，其轉銷呆帳資料依銀行法第四十八條第二項第二款規定不負保密義務，並應依同法第四十九條第二項規定方式揭露。
- (五)為加強防制洗錢，金管會2008年12月18日發布訂定「金融機構對達一定金額以上通貨交易及疑似洗錢交易申報辦法」，自2009年3月18日起，民眾至金融機構辦理大額現金交易達新臺幣50萬元以上者，應攜帶身分證明文件，以利金融機構依法辦理大額通貨交易申報及確認客戶身分。
- (六)為配合聯合國決議及國際合作，金管會會同中央銀行報請行政院，於2009年4月29日發布，增訂「管理外匯條例」第十九條之三及「國際金融業務條例」第五條之二條文，對危



害國際安全之國家、地區或恐怖組織相關之個人、法人、團體、機關、機構於銀行業之帳戶、匯款、通貨或其他支付工具，得為禁止提款、轉帳、付款、交付、轉讓或其他必要處置。

(七)為協助處理銀行與客戶間的連動債爭端及安定金融秩序，金管會協調銀行公會以其「金融消費爭議案件評議委員會」客觀第三人之評議機制，協助處理連動債糾紛。金管會並數度協調銀行研商處理共識，優先與高齡、低學歷及重大傷病之弱勢投資人和解，以使連動債爭議能早日落幕，回歸正常業務經營。

(八)金管會為協助莫拉克颱風災後重建，提出多項金融協助措施：

- 1.金融機構於2009年8月底前對於莫拉克風災個人受災戶新申請辦理無擔保貸款（不含信用卡、現金卡），可排除適用DBR22倍規定。
- 2.金管會協調銀行公會，請各金融機構自2009年8月13日至12月31日止，對民眾透過自動櫃員機（ATM）、金融EDI、網際網路、行動銀行及金融XML等系統轉帳捐款至賑災專戶之款項，皆免收跨行手續費。
- 3.各發卡金融機構自2009年8月8日起至12月31日止，對信用卡持卡人捐款至國內受理賑災捐款之公益機構，收單機構均不收取任何商店手續費，同時發卡機構亦不收取交易回佣手續費。
- 4.於2009年9月10日訂定「金融機構辦理莫拉克颱風受災居民債務展延利息補貼辦法」。
- 5.企業如有財務週轉需求，金融機構得依該企業之申請，對其2009年12月底以前到期需展延之貸款本金，予以展延6個月。

(九)為合理反映銀行存款資金成本，央行於2009年10月12日調降金融機構存放央行之準備金乙戶（法定準備額之55 %）利率，源自活期性存款部分調整為年息0.165%，源自定期性存款部分調整為年息0.767%。

(十)基於全球及國內經濟金融情勢尚未完全回穩，為確保金融市場穩定，金管會、財政部及央行於2009年10月8日會銜發布，「採行存款全額保障之相關配套措施」之實施期間延長一年至2010年12月31日止。

(十一)金管會於2009年11月10日函銀行公會，請會員銀行依據華僑及外國人投資證券管理辦法第4條第2項規定，自即日起境外華僑及外國人匯入資金不得存放於定期存款，已存放之定期存款得持有至到期日止，期滿不得續存。

(十二)財政部於2009年12月31日函金管會及銀行公會，將自2010年1月1日起至6月30日止，OBU於給付個人、法人及政府機關的結構型商品交易所得，暫緩依所得稅法第88條規定扣繳所得稅。

## 二、兩岸金融往來方面

(一)金管會於2009年4月29日發布「大陸地區投資人來臺從事證券投資及期貨交易管理辦法」，界定大陸地區投資人範圍包括經大陸地區證券主管機關核准之合格機構投資者

(QDII)、上市或上櫃公司依法令規定核給有價證券與境外子公司或分公司在大陸地區設有戶籍之員工、海外企業來臺上市櫃之大陸籍股東及其他經主管機關許可者；並明定前述投資人從事證券投資及期貨交易之投資範圍、額度、結匯、資料登錄、申報及資金運用，以及不得實質控制或影響公司經營管理之限制等相關規範。

- (二)為配合政府開放陸資來臺投資政策，金管會於6月30日修正發布「臺灣地區與大陸地區金融業務往來許可辦法」，並配合經濟部「大陸地區人民來臺投資許可辦法」、「大陸地區之營利事業在臺設立分公司或辦事處許可辦法」，以及內政部「大陸地區人民在臺灣地區取得設定或移轉不動產物權許可辦法」，同步於6月30日施行。
- (三)為提高大陸觀光客在國內消費的便利性，擴大政府開放大陸觀光客來臺的經濟效益，金管會於7月15日修正發布「臺灣地區與大陸地區金融業務往來許可辦法」，開放國內信用卡業務機構申請辦理大陸「銀聯卡」在國內刷卡消費的收單業務。
- (四)中央銀行修正「銀行業辦理外匯業務作業規範」部分規定，將大陸匯款改為負面表列，取消對大陸地區人民存款來源限制，刪除特定金錢信託大陸地區人民每筆信託資金之限制，並簡化匯入款憑辦文件之查驗手續及將國外匯入款匯款人資訊不足者納入管理，自2009年9月4日生效。
- (五)為協助國內銀行香港分行擴大業務發展空間，金管會2009年11月5日函請銀行公會轉知會員機構，凡國內銀行之香港分行擬辦理人民幣業務者，可由總行檢附營業計畫書及人民幣業務清算協議影本等文件，依「臺灣地區銀行在香港澳門設立分支機構子公司許可辦法」第9條規定，向金管會申請許可，經許可之國內銀行香港分行，將可辦理人民幣之存款（包括支票存款）、兌換、匯款及人民幣貿易融資業務。
- (六)兩岸於2009年11月16日簽署「金融監理合作瞭解備忘錄」（Memorandum of Understanding, MOU），主要內容包括資訊交換、資訊保密、金融檢查、持續聯繫及國際金融海嘯發生後的危機處置，簽署後2個月（即2010年1月16日）正式生效。

### 三、金融機構管理方面

- (一)金管會為配合銀行法2008年12月30日修正案，建立立即糾正措施，修正「銀行資本適足性管理辦法」條文，並將名稱修正為「銀行資本適足性及資本等級管理辦法」，明定銀行合併資本適足率及銀行本行資本適足率均不得低於8%及最低資本適足率要求，同時，明定以資本適足率8%、6%及2%為劃分銀行資本等級之標準，於2009年6月30日發布施行。
- (二)金管會於2009年12月3日第280次委員會議決議通過「外國銀行分行及代表人辦事處設立及管理辦法」部分條文及「國際金融業務分行管理辦法」第七條條文修正案，及依據銀行法第三十六條第二項規定外國銀行在臺子銀行合格資產與新臺幣存款比率限制規定，將擇期發布實施，以進一步強化對我國存款戶權益之保護，並促進我國金融市場穩健發展。

### 四、金融控股公司方面

- (一)金管會考量創業投資事業對新興產業等非上市或上櫃公司之扶植功能，於2009年6月24日訂定「金融控股公司之創業投資事業子公司參與投資金融事業以外非上市或上櫃公司一定限額及應遵行事項辦法」。
- (二)金管會為配合銀行法第25條及金融控股公司法第16條已分別於2008年12月30日及2009年1月21日修正公布，於2009年9月7日發布施行，修正「同一人或同一關係人持有同一金融控股公司有表決權股份總數超過一定比率之適格條件準則」，並訂定「同一人或同一關係人持有同一銀行已發行有表決權股份總數超過一定比率管理辦法」。
- (三)金管會為合併監理金融控股公司旗下子公司對集團外特定交易對象整體信用風險，並落實大額曝險及財務資訊揭露之原則，依照金控法第46條第3項授權規定訂定「金融控股公司依金融控股公司法第四十六條申報與揭露辦法」，於2009年9月23日發布實施。
- (四)為規範金融控股公司之子公司間進行共同行銷，並確保客戶權益，金管會於2009年10月21日發布實施「金融控股公司子公司間共同行銷管理辦法」。

## (參) 2009年銀行業營運概況

### 一、金融機構營業單位變動概況

我國現行金融統計以能否創造貨幣為準則，將金融機構劃分為貨幣機構與其他金融機構。其中貨幣機構又可再細分為中央銀行及存款貨幣機構（包括本國一般銀行、中小企業銀行、外國銀行在台分行、信用合作社、農會信用部及漁會信用部），其他金融機構包括中華郵政公司儲匯處、信託投資公司及人壽保險機構。截至2009年12月底止，我國金融機構之總機構家數為428家，較2008年12月底418家增加10家，係因本年度農會信用部增加11家、信用合作社減少1家（大眾商業銀行於2009年9月1日概括承受高雄第二信用合作社）所致。在金融機構分支機構方面，2009年12月底總家數為5,973家，較2008年12月底5,991減少18家。

### 二、銀行業逾期放款金額及比率

由於本國金融機構資產品質及財務結構漸趨完善，因此本國銀行逾期放款情形大幅改善，截至2009年12月底，本國銀行逾期放款餘額為新台幣2,149億元，較2008年12月底的2,852億元減少703億元或24.65%；本國銀行逾期放款比率自2002年第一季創下11.74%高峰後持續下降，2009年12月底逾期放款比率續降為1.15%，較2008年12月底的1.54%，下降0.39個百分點。

另就本國銀行備抵呆帳占逾期放款之覆蓋率而言，2009年12月底本國銀行之覆蓋率為90.50%，較2008年底之69.48%，增加21.02個百分點，亦較2007年12月底之64.82%，提高25.68個百分點，顯示本國銀行風險承擔能力大幅提昇。

### 三、銀行業獲利概況

近兩年來，金融風暴持續重創銀行業獲利，加上低利率政策以及銀行業利差持續下降，2009年第2季銀行利差已跌至1.11%，銀行業陷入經營艱困。所幸，2009年下半年以來，隨著

國際景氣回溫，國內經濟成長亦由負轉正，第4季銀行業利差持續回升至1.31%，銀行業獲利大幅成長，2009年本國銀行稅前盈餘達新台幣839億元，較2008年的444億元大幅成長88.96%，顯示本國銀行已走出全球金融海嘯的衝擊，獲利情形大幅改善。另外，2009年底本國銀行資產報酬率(ROA)為0.28%，淨值報酬率(ROE)為4.49%，雙雙創下近4年來新高水準。隨著景氣回溫，加上兩岸經濟金融進一步開放，將有助於本國銀行業獲利持續提升。

#### 四、銀行體系主要業務概況

##### (一) 存款業務

2009年主要金融機構(包括全體貨幣機構及中華郵政公司)存款餘額呈現成長，2009年底存款餘額為新台幣29.56兆元，較2008年底增加1兆5,781億元或5.64%，其中仍以定期性存款所占

我國金融機構家數統計

單位：家

年	總 計 <sup>1</sup>		中央 銀行	貨 幣 機 構												其 他 金 融 機 構					
				存 款 貨 幣 機 構												中華郵政 公司		信託投資 公司		人壽保險 機構 <sup>4</sup>	
				本國 一般銀行		中小 企業銀行		外國銀行 在台分行 <sup>2</sup>		信用合作社		農會信用部		漁會信用部							
底	總 機 構	分 機 構		總 行	分 行	總 行	分 行	總 行	分 行	總 社	分 社	本 部	分 部	本 部	分 部	總 公 司	支 局 <sup>3</sup>	總 公 司	分 公 司	總 公 司	分 公 司
1993	501	4,111	1	33	1,030	8	352	37	55	74	482	285	788	27	34	1	1,243	7	60	28	67
1994	503	4,410	1	34	1,174	8	403	37	57	74	530	285	827	27	38	1	1,260	6	53	30	68
1995	503	4,745	1	34	1,361	8	446	38	58	73	556	285	886	27	44	1	1,269	5	49	31	76
1996	507	4,981	1	34	1,464	8	472	41	65	73	595	285	925	27	47	1	1,273	5	55	32	85
1997	509	5,181	1	39	1,685	8	491	45	69	64	505	287	943	27	48	1	1,276	5	61	32	103
1998	501	5,368	1	42	2,052	6	352	46	72	54	446	287	958	27	49	1	1,288	4	43	33	108
1999	495	5,531	1	47	2,288	5	288	41	71	50	416	287	971	27	49	1	1,296	3	36	33	116
2000	491	5,636	1	48	2,411	5	282	39	70	48	394	287	973	27	49	1	1,305	3	36	32	116
2001	448	5,841	1	48	2,712	5	293	38	69	39	373	260	883	25	44	1	1,316	3	33	28	118
2002	437	5,850	1	47	2,781	5	287	36	68	37	358	253	847	25	40	1	1,320	3	29	29	120
2003	433	5,930	1	45	2,884	5	289	36	69	35	341	253	828	25	39	1	1,322	3	28	29	130
2004	428	5,922	1	45	2,944	4	245	35	67	32	319	254	827	25	39	1	1,320	3	26	28	135
2005	422	5,943	1	42	2,995	4	244	36	68	29	295	253	827	25	39	1	1,321	2	20	29	134
2006	415	5,970	1	40	3,102	3	183	33	64	28	289	253	817	25	40	1	1,320	2	20	29	135
2007	417	5,977	1	39	3,189	1	124	32	83	27	267	261	811	25	40	1	1,321	1	6	29	136
2008	418	5,991	1	37	3,140	1	124	32	141	27	271	264	813	25	42	1	1,321	-	-	30	139
2009	428	5,973	1	37	3,155	1	124	32	133	26	258	275	811	25	42	1	1,321	-	-	30	129

註：1.係指實際營業家數。

2.外國銀行在台分行之總行為其家數，分行為其在國內之營業據點。

3.不含郵政代辦所。

4.含中華郵政公司壽險處。

資料來源：「中華民國台灣地區金融統計月報」，中央銀行經濟研究處編印，2010年1月。



比重40.05%為最高。在各類存款中，定期性存款、附買回交易及其他項目（包括貨幣市場共同基金及銀行承作結構型商品所收本金等）均較2008年底分別減少6.44%、35.42%及25.93%，其餘則呈現增加，並以活期性存款增加2兆2,788億元最多，年增高達31.13%，主要因國內股市熱絡，外資持續淨匯入、海外資金亦持續回流，以及民間的定期性存款持續移往活期性存款所致；另外，郵政儲金增加1,894億元居次，年增率達4.48%。

### 主要金融機構存款變動分析

單位：新台幣億元

項目 \ 年別	2009年底	2008年底	變動金額	變動幅度(%)
活期性存款	95,990	73,202	+22,788	+31.13
定期性存款	118,382	126,531	-8,149	-6.44
外匯存款	24,188	24,021	+167	+0.70
政府存款	10,056	9,482	+574	+6.05
郵政儲金	44,215	42,321	+1,894	+4.48
附買回交易餘額	2,709	4,195	-1,486	-35.42
其他項目(註)	20	27	-7	-25.93
總計	295,560	279,779	+15,781	+5.64

註：其他項目含貨幣市場共同基金及銀行承作結構型商品所收本金等。

資料來源：「中華民國台灣地區金融統計月報」，中央銀行經濟研究處編印，2010年2月。

### (二) 放款與投資業務

2009年底主要金融機構放款與投資餘額為新台幣21.49兆元，較2008年底增加1,591億元，年增率為0.75%，低於2008年之3.42%。

綜觀2009年主要金融機構放款與投資對象別，其中，僅對政府債權增加，較2008年底增加新台幣4,284億元，年增率為14.09%，較2008年4.09%大幅提高；對公營事業債權，則較2008年底減少815億元，年增率由2008年之39.34%轉為負成長8.16%；另外，對民間部門債權則減少1,878億元，較2008年減少1.09%

### 主要金融機構放款與投資對象變動分析

單位：新台幣億元

項目 \ 年別	2009年底	2008年底	變動金額	變動幅度(%)
對政府債權	34,691	30,407	+4,284	+14.09
對公營事業債權	9,167	9,982	-815	-8.16
對民間部門債權	171,048	172,926	-1,878	-1.09
總計	214,906	213,315	+1,591	+0.75

資料來源：「中華民國台灣地區金融統計月報」，中央銀行經濟研究處編印，2010年2月。



### （三）外匯業務

2009年全年外匯日平均交易量(合計銀行對顧客市場及銀行間市場交易)達162.22億美元，較上年減少16.24%；其中，銀行對顧客市場日平均交易量為41.98億美元，較上年減少30.38%；銀行間市場日平均交易量為120.25億美元，較上年降低9.84%。

2009年銀行間外匯交易各項細目中，除換匯交易較2008年成長1.57%、選擇權交易零成長外，其餘項目均較2008年衰退，並以換匯換利交易減少37.76%最多，遠期交易下降22.88%次之。

銀行間外匯交易變動分析（日平均數）

單位：美金百萬元

項目	年別	2009年	2008年	變動金額	變動幅度（%）
即期		4,932	6,108	-1,176	-19.25
遠期		627	813	-186	-22.88
換匯		5,492	5,407	+85	+1.57
選擇權		911	911	0	0
換匯換利		61	98	-37	-37.76
總計		12,025	13,337	-1,312	-9.84

資料來源：「中華民國台灣地區金融統計月報」，中央銀行經濟研究處編印，2010年2月。

### （四）消費金融業務

2009年信用卡業務受全球金融海嘯影響，各項業務均呈負成長，截至2009年12月底止，38家信用卡發卡機構總流通卡數約為3,056.67萬張，年增率為-9.97%；循環信用餘額為新台幣2,081.07億元，較2008年底減少17.96%。另外，2009年全年簽帳金額為1兆3,654.35億元，較2008年減少2.05%；預借現金金額為356.35億元，較2008年大幅減少58.97%。

在自動化服務機器(ATM)方面，根據金管會銀行局統計，截至2009年12月底止，國內金融機構裝設的ATM有25,399台，較2008年底25,560台減少0.63%；累計金融卡發行張數達1億4,853萬張，較2008年底1億4,387萬張，增加466萬張或3.24%。2009年全年ATM交易次數達6億3,147餘萬次，較2008年全年減少16.86%，交易金額為新台幣7兆7,196億元，較上年同期之11兆876億元減少30.38%。

### （五）衍生性金融商品業務

2009年12月底，國內銀行（包括國際金融業務分行及本國銀行海外分行）承作衍生性金融商品未結清契約名目本金餘額折合新台幣為63.47兆元，較2008年12月底餘額59.68兆元增加約3.8兆元，成長6.36%。

就交易市場分析：店頭市場交易占99.15%，交易所交易僅占0.85%；其中，店頭市場中以交換占全體未結清契約名目本金餘額之74.18%為最多，遠期契約占16.45%次之，賣出選擇權及買入選擇權則分別占4.29%及4.23%。若就交易目的分析：交易目的契約仍居大宗，比重高達99.23%，非交易目的契約則僅占0.77%。

若就未結清契約名目本金餘額成長情形分析：在店頭市場方面，2009年12月底餘額較2008年12月底成長7.25%，其中，以交換成長12.45%最高，其次為遠期契約之7.06%；買入選擇權及賣出選擇權則均出現衰退情況，分別較2008年12月底衰退21.50%及25.13%。在交易所交易方面，2009年12月底較去年底衰退45.86%，其中，以買入選擇權成長524.82%表現最為出色，賣出選擇權增加335.71%次之，另外期貨長部位、短部位則均分別減少53.00%、56.82%。就交易目的方面來看，2009年12月底交易目的之契約總額較2008年12月底成長5.98%，而非交易目的之契約總額則增加97.04%。

銀行衍生性金融商品名目本金餘額比較表

單位：新台幣億元;%

項 目	2009年12月底		2008年12月底		比 較 增 減	
	金額	百分比	金額	百分比	金額	百分比
一、名目本金餘額	634,744	100.00	596,790	100.00	37,954	6.36
(一)店頭市場	629,353	99.15	586,833	98.34	42,520	7.25
1.遠期契約	104,410	16.45	97,528	16.34	6,882	7.06
2.交換	470,869	74.18	418,739	70.17	52,130	12.45
3.買入選擇權	26,821	4.23	34,168	5.73	-7,347	-21.50
4.賣出選擇權	27,253	4.29	36,398	6.10	-9,145	-25.13
(二)交易所	5,391	0.85	9,957	1.66	-4,566	-45.86
1.期貨-長部位	2,277	0.36	4,845	0.81	-2,568	-53.00
2.期貨-短部位	2,136	0.34	4,947	0.83	-2,811	-56.82
3.買入選擇權	856	0.13	137	0.02	719	524.82
4.賣出選擇權	122	0.02	28	0.00	94	335.71
二、名目本金餘額	634,744	100.00	596,790	100.00	37,954	6.36
(一)交易目的之契約總額	629,883	99.23	594,323	99.59	35,560	5.98
(二)非交易目的之契約總額	4,861	0.77	2,467	0.41	2,394	97.04

註：本表資料包括本國銀行(總行、國內外分行及國際金融業務分行)及外國銀行(一般分行及國際金融業務分行)。

資料來源：中央銀行網站，2010年2月。

# 肆、工作報告

## (壹) 2009年重要工作成果

### 一、持續配合政府三挺政策，執行企業及失業勞工融資措施

自2008年9月受到雷曼兄弟倒閉之負面衝擊，引發全球金融海嘯，國內經濟景氣亦受影響，諸多企業面臨經營上之難關，除須政府相關政策協助外，亦須銀行業資金融通紓解困境，又許多企業因經營壓力急速上升而關廠或歇業，故政府機關及立法部門紛紛關切相關狀況。為協助企業度過經營困境，政府爰提出「政府挺銀行，銀行挺企業，企業挺勞工」之三挺政策，本會亦配合政府政策，持續執行對企業及失業勞工融資措施如下：

- (一)為因應企業度過經營困境之融資協助，持續執行本會所訂「會員自律性債權債務協商及制約機制」。
- (二)持續執行本會所訂「銀行業配合政府振興經濟處理股票質借暫行補充原則」，以避免股市下跌造成大量質押股票遭斷頭處分，影響企業正常營運。
- (三)持續執行本會所訂對承諾不裁員之「愛心企業」提供貸款利息減碼相關措施，以協助政府降低失業率。
- (四)持續執行本會所訂「非自願性失業勞工之自用住宅購屋貸款本金緩繳及展延還款期限作業要點」及「因應原自用住宅購屋貸款戶財務需要，銀行得依客戶之申請，將借款期限酌予延長，惟最長不超過30年」，以紓解減輕民眾房貸還款壓力。
- (五)持續督促及統計各會員銀行配合財政部、金管會、中央銀行、經濟部等四部會頒定「金融機構辦理振興經濟非中小企業專案貸款暨信用保證要點」方案執行情形，以提供非中小企業度過經營困境之融資協助。
- (六)配合行政院「在地關懷、主動服務中小企業專案」，協調各縣市銀行公會提供聯繫窗口及12家銀行派員支援進駐各縣市政府中小企業服務中心「即時關懷服務台」，並編製「中小企業融資問答集」提供會員銀行參考。
- (七)按週彙整統計各會員銀行辦理各項振興經濟紓困融資協助措施執行狀況，截至2009年12月底辦理情形如下：

紓困措施		受理件數	受理金額(新台幣)	同意件數	同意金額(新台幣)
債權債務協商機制	企業向銀行申貸	2,952	8,717,900萬元	2,887	8,486,700萬元
	經濟部移送	179	18,406,300萬元	144	16,729,200萬元
股票質借補充原則	變更授信條件	301	3,517,000萬元	298	3,515,700萬元
	協議清償	6	113,900萬元	6	113,900萬元
非中小企業專案貸款暨信用保證要點		12,552	259,321,900萬元	12,111	243,806,500萬元
愛心企業貸款利率優惠		2,434	6,220,700萬元	2,318	5,496,200萬元
非自願性失業勞工房貸展延要點		360	106,267萬元	257	73,244萬元
購置住宅貸款戶借款期限延長		13,620	4,685,684萬元	12,067	4,121,864萬元

## 二、研議莫拉克風災銀行融資措施，協助災民渡過困境

2009年8月7日颱風莫拉克侵襲台灣，造成隔日8月8日始料未及的災情，高達700多人死亡或失蹤外，農漁業及民間設施毀損情況累計達新台幣164億6,863萬元，許多民眾之房屋或土地亦遭毀損滅失，企業亦有因此暫時停工停業者。為協助災民及企業度過困境，本會配合主管機關研議莫拉克風災銀行融資等相關措施，略述如下：

- (一)訂定金融機構辦理莫拉克颱風受災居民原債務展延作業要點。
- (二)訂定金融機構協議承受莫拉克颱風災區居民原自用住宅貸款（建物或建物及其土地）餘額作業要點。
- (三)訂定金融機構辦理莫拉克颱風受災企業原貸款展延作業要點。
- (四)按週彙整各會員機構辦理莫拉克風災各項債務展延承受協助措施執行狀況，截至2009年12月底核准案件統計資料如次：
  1. 受災居民原債務展延：4,063件，2,998,569千元。
  2. 災區自用住宅貸款承受：受理件數5件，因案件複雜，尚待審查核准。
  3. 農地、漁塭或其他農業設施擔保貸款承受：79件，72,870千元。
  4. 企業債務展延：24件，1,599,423千元。
- (五)為捐助莫拉克颱風受災地區，本會研議相關措施如下：
  1. 各金融機構針對民眾透過銀行自動化服務設備，捐款至政府機關或慈善機構開立莫拉克颱風賑災專戶，免收客戶手續費至2009年12月31日止。
  2. 建議各金融機構針對莫拉克颱風受災戶申請補發金融卡、存摺、存單及相關憑證，掛失支票及印鑑、變更印鑑等資料，酌予免收手續費。
  3. 針對受理風災賑災捐款之公益機構，接受信用卡持卡人捐款，收單機構不收取任何商店手續費，同時發卡機構亦不收取交易回佣手續費至2009年12月31日止。
- (六)關懷災民信用卡帳單寄送措施：為避免風災居民災後收到信用卡帳單產生不良觀感，建議各發卡機構針對災區持卡人帳單寄送，於帳單信封上或帳單上以醒目字體揭露「關懷88災民，如有繳款問題或緩繳帳款需要，得洽詢發卡機構客戶服務中心」至2009年12月31日止。

## 三、積極處理連動債銷售爭議案件及研議相關規範，加速評議審查作業

本會為因應雷曼兄弟公司倒閉所衍生之連動債相關問題，自2008年10月14日起受理連動債銷售爭議案件，茲將處理成效及具體成果分述如下：

- (一)建議金管會弱勢族群購買連動債(含雷曼及非雷曼)者應優先處理，並以「行政指導」加速銀行與申訴人的和解進度並規劃達成進度。
- (二)邀請爭議雙方到會試行和解，共處理239件，其中達成和解174件，未達成和解65件，和解率為73%，達成和解協議的補償比率介於15%-20%間。

- (三)關於連動債爭議案件評議範圍，經會議決議通過，評議不以申訴人申訴內容為限，應先就主管機關交辦事項(如高齡、最高學歷在國中以下、具傷殘證明等)及是否符合雷曼九大態樣先行檢視後，再就申訴人申訴事項爭點依本會編訂的「連動債商品銷售過程爭議案件爭點彙編」，進行檢視。
- (四)依據彙整之八大類型完成爭點類型化暨一致性補償比率工作，整理出107項具體爭點，按照受訴會員機構未遵行法令銷售缺失的情節輕重，並本於社會公義衡平原則，分成「重大」、「高度」、「中度」、「低度」及「無缺失」五大項。由評議委員依據申訴人陳述的事實及爭點，參照上述類型化分類鍵入一致性缺失評分程度，快速審理。
- (五)為儘速釐清各會員機構與連動債投資人和解時，所涉投資人獲得之和解款項須否課稅、支付和解款項得否列為本業費用等賦稅疑義，金管會銀行局囑本會確認會員與連動債投資人和解之處理方式及研訂和解書範本後，併同賦稅建議事項函報該會轉請財政部釋示，經財政部函釋後，本會轉知各會員機構參辦在案。
- (六)鑑於銀行銷售連動債之法令規定散見於主管機關、信託公會及本會，為利金融消費爭議案件評議委員會及各連動債銷售會員查閱方便，本會爰編印「銀行銷售連動債法規彙編」，供主管機關及會員機構參考。
- (七)有關處理連動債申訴案件具體成果：
1. 受理申訴案件(業經扣除重覆進件數)共計25,214件。
  2. 受理案件後因當事人和解等原因而撤案者計有14,782件。
  3. 經移送評議委員會評議之案件數為10,432件，其中：
    - (1)不予評議案件占18.3%(1,910件)。
    - (2)無需補償案件占2.3%(237件)。
    - (3)獲得補償案件占79.4%(8,285件)。
    - (4)個案案件平均補償比率為23.99%。

#### 四、配合政府推動我國採用國際會計準則（IFRS）相關事宜

為因應全球化時代之來臨，增加國際企業間財務報告之比較性，並降低企業於國際資本市場之募資成本，各國均致力將當地會計準則與IFRS接軌，並陸續訂定與IFRS接軌之工作計畫及出具相關聲明。金管會規劃第一階段上市上櫃公司、興櫃公司及金管會主管之金融業應自2013年開始依IFRS編制財務報告，第二階段非上市上櫃公司及興櫃之公開發行公司、信用合作社及信用卡公司應自2015年開始依IFRS編制財務報告。本會配合政府推動我國採用IFRS辦理相關事宜如下：

- (一)本會積極參與該案各分組會議討論，轉達各項方針與會員機構，並對銀行宣導及訓練。
- (二)本會邀請資誠會計師事務所周建宏會計師於理監事聯席會議專題簡介，大綱包括IFRS簡介、我國導入IFRS的時程、IFRS對銀行的影響及重要提醒。冀使各會員機構長官得以瞭解相關訊息，並督導所屬全力配合，俾利該案能如期完成。



## 五、協助會員建置金融XML收款共用模組，建構完善企業資金支付系統

- (一)為因應2009年農曆春節連假九天及日後企業之資金調度，金管會於2009年5月15日召開會議囑儘速提供金融XML收款行收款共用模組，與財金公司輔導尚未加入之本國銀行及主要外商銀行於年底前建置收款行作業，以提供企業資金即時入帳之服務。為順利達成上開目標，本會於2009年10月23日將研議開發之金融XML收款共用模組，提供予26家尚未上線之收款銀行，並舉辦三次說明會。
- (二)本會順利於2010年農曆春節前達成上述目標，計輔導20家銀行（含19家本國銀行及1家外商銀行）完成建置金融XML收款行作業，金融XML參加單位由16家增加為36家，另匯豐、渣打及花旗(台灣)等3家於農曆年後陸續上線。另本會印製25萬份宣傳DM供各會員銀行提供予企業客戶，推廣上開措施，並於農曆年前發佈2次新聞稿廣為週知。2010年春節九天連假期間金融XML系統運作正常，且交易量顯著成長，跨行交易筆數3,673筆、交易金額逾10億元，成長率分別為353.46 %及881.23 %，平均每筆跨行交易金額約30萬元。

## 六、推動晶片金融卡跨國提款及消費扣款業務

- (一)本會與日本北海道銀行、財金公司及NTT DATA 公司於2009年4月28日假台北喜來登飯店簽署晶片金融卡跨國提款及消費扣款業務合作備忘錄，日本北海道銀行、道銀卡公司及國內9家先導銀行與財金公司亦於2009年11月30日簽署業務合作契約書。規劃提供國人持晶片金融卡於日本ATM提領日幣及特約商店消費購物，並促進台日金融及觀光交流。
- (二)為使國人出國旅遊更為便利，本會及財金公司聯合國內9家銀行與日本北海道銀行合作跨國提款及消費扣款業務，自2010年1月27日起國人可以持台灣金融卡在日本北海道貼有標誌的ATM提領現金及特約商店消費扣款購物，此項服務提供國人節省匯兌的費用及攜帶現金的麻煩，交易手續費更優惠，同時正式將台灣金融卡的品牌及服務推上國際舞台。
- (三)為擴大民眾對晶片金融卡消費扣款業務的認知，以及加強晶片金融卡消費扣款業務促銷訊息之宣傳成效，本會除舉辦「晶片金融卡Smart Pay校園推廣」活動、網路行銷活動外，並與財金公司於2009年11月18日假國賓大飯店共同主辦「全民正確用卡健全消費支付環境」成果發表會，另於12月份與遠東百貨合作推出「晶喜過聖誕，遠百金多謝」專案等活動。

## 七、研議防制金融詐騙相關措施

- (一)金管會囑研議客戶臨櫃辦理無摺存入非本人帳戶及年長者臨櫃提款等情形一併列入關懷提問範疇之規定，本會業修正「臨櫃作業關懷客戶提問參考範本」，報經該會核備後，函知各會員單位辦理。
- (二)金管會銀行局囑就「銀行對疑似不法或顯屬異常交易之存款帳戶管理辦法」所稱存款帳號是否涵蓋虛擬帳號，及該虛擬帳號若遭通報為警示帳戶之相關作業疑義乙案進行研議，本會業提供意見函報該局供參。

- (三)金管會銀行局囑為防範歹徒利用金融機構發行之無記名電子錢（Smart Pay）進行詐騙，請本會研議具體防制措施乙案，經函報該局洽悉，函請各會員機構辦理。
- (四)金管會為防範詐騙集團利用國外匯款取款之犯罪手法致遭詐款項難以攔阻，囑將國外匯款納入關懷提問乙案，本會陳報金管會建請比照銀行辦理新臺幣50萬元以上等值外匯收支或交易應向中央銀行申報之規範，針對金額達等值新臺幣50萬元(含)以上者，加強關懷提問，爰就本會研訂之「臨櫃作業關懷客戶提問參考範本」增列文字併同適用於國外匯出匯款。

## 八、其他主管機關交付任務

### (一)消保面

- 1.金管會銀行局囑就房貸型壽險產品中關於消費者重要權利義務事項，訂定統一格式之專案同意書乙案，業研擬專案同意書範本，函報主管機關。
- 2.金管會囑就視障同胞開戶、自動提款機增設語音功能改進方案及研擬「無障礙網頁系統開發注意事項」草案，經研議意見後函報主管機關。
- 3.金管會函就邇來社會各界對信用卡發卡機構違約金收取之疑慮，囑研訂違約金之收取相關管理規範及建議方案報會乙案，本會研議發卡機構對持卡人違約金最高連續收取期數等建議意見函報該會。
- 4.本會配合金管會就「信用卡定型化契約應記載事項及不得記載事項」草案訂定公布前，協調各發卡機構提早修改現行信用卡定型化契約，刪除「附卡持卡人須負擔連帶清償責任」之約定，並於2009年7月10日統一公告實施。另就契約修訂前附卡持卡人對正卡持卡人所生債務應付連帶清償責任，考量法律安定性及情、理、法之前提下，發卡機構對經濟弱勢之附卡持卡人豁免其連帶清償責任，並提供三類型列為各發卡機構審酌免除「非經濟弱勢附卡持卡人」連帶責任個案判斷時之參考案例。

### (二)業務面

- 1.金管會囑研擬「金融機構辦理金融服務收費原則」供參乙案，業將研議後草案函報主管機關卓參。
- 2.為縮短我國境內美元資金交付流程，降低款項收付風險及成本，爰配合主管機關建立境內美元清算機制，由本會訂定「境內美元清算銀行遴選標準」，並與票券公會、臺灣集中保管結算所共同辦理遴選，由兆豐國際商業銀行獲選，並報中央銀行同意核備在案。
- 3.有關金管會銀行局為因應WTO服務業諮商，有效協助銀行業者擴展金融市場，囑本會每半年蒐集及更新資訊乙案，本會定期彙整「我國銀行業在他國拓展業務所遭遇障礙一覽表」函報該局，供政府與WTO其他會員國會談參考之用。
- 4.中央銀行外匯局為加強銀行辦理雙元貨幣等組合式產品之管理，囑就提供自然人客戶產品之期限縮短、連結標的單一及訂定適當保本比率等研提意見，本會業將研議意見函送該局卓參。

- 5.金管會銀行局就立法委員徐中雄國會辦公室函詢美國聯邦準備理事會於2008年12月18日通過修正之信用卡規範是否可作為我國參考，囑研析美國本次修正規範與我國現行監理規範之異同乙案，業提供美國修正與我國現行監理規範比較、建議意見彙整表及Regulation DD說明，函報該局。
- 6.本會配合金管會研商修訂「信用卡業務機構管理辦法」草案，參加相關公聽會，提供會員意見供參，並就該管理辦法修正草案相關條文主管機關另為規範部份及要求研議事項，業研提建議意見函復該會。
- 7.金管會銀行局囑就銀行現行採共同行銷或合作推廣方式辦理銷售保險商品之模式與銀行內設部門兼營保險經紀人或保險代理人業務模式，比較分析運作方式之優劣、法律關係、消費爭議之責任歸屬等項，研提意見及建議乙案，本會業將研議意見陳報該局卓參。
- 8.金管會銀行局囑研議銀行理財業務及金融商品銷售人員推介或銷售連動債商品之資格條件乙案，本會建議以通過結構型商品銷售人員測驗並取得合格證明書為宜，經該局函復後，轉知各會員機構參辦，另函請台灣金融研訓院協同辦理「結構型商品銷售人員資格測驗」相關作業在案。

### (三)風險管理面

- 1.金管會為因應亞太防制洗錢組織對我國第二輪相互評鑑之改善建議及2009年3月18日施行之「金融機構達一定金額以上通貨交易及疑似洗錢交易申報辦法」等節，囑修改「銀行防制洗錢注意事項範本」乙案，本會業將修正後之注意事項範本函報奉該局核備在案，並將該中英文版之範本放置於本會網站供會員機構下載。
- 2.金管會囑研議修正銀行業公司治理實務守則及金控公司治理實務守則二案，本會業修正前開實務守則內容，經該會核備後，函知各會員機構據以實施。
- 3.金管會銀行局為訂定「銀行自行辦理之衍生性金融商品業務有關客戶權益保障事宜相關規定」及修正「銀行辦理衍生性金融商品業務應注意事項」，囑研提意見乙節，業將研議意見，函送該局。
- 4.本會與金管會共同成立「新巴塞爾資本協定持續研議工作小組」，下設第一支柱、第二支柱、第三支柱及壓力測試等4個分組，持續分別研議（1）修正我國資本適足性相關計算規定。（2）修正監理審查原則應申報資料。（3）修正本國銀行資本適足性相關資訊應揭露事項。（4）編製「銀行辦理壓力測試之作業範本」事宜。
- 5.金管會銀行局囑研議未來銀行之內稽內控報告由國際內部稽核師（CIA）簽字之可行性乙案，本會業將研議意見，函報該局。

## 九、強化金融從業人才培育，舉辦金融專業性研討會及講習

### (一)2009年1~3月

舉辦「勞工安全衛生組織管理及自動檢查辦法研習會」、「Certified Documentary Credit

Specialist講習會」、「集體勞動法制系列研習班」、「全球金融風暴對台灣經濟、產業的影響及未來展望研討會」、「信用風險衡量與管理實務研習班」、「複雜放款架構研習班」與「企業理財研習班」。

(二)2009年4~6月

舉辦「銀行業勞工安全衛生業務研習會」、「從金融業觀點看兩岸經濟合作架構協議(ECFA)」、「香港結構型商品業務發展經驗與展望研討會」、「外匯/OBU業務人員進階培訓課程」、「進階消費金融業務人員培訓課程」與「國際金融人才培育計劃」。

(三)2009年7~9月

舉辦「無障礙網頁開發注意事項說明會」、「兩岸金融互動之展望研討會」、「風險管理之省思研討會」、「2009金融檢查與稽核研修班(大陸金融稽核研修班)」、「銀行業催收人員進階培訓課程(北區、中區)」、「管理技能養成班」、「領導技能養成班」、「銀行會計人員培訓課程」、「金融商品交易人員培訓課程」與「晶片信用卡基礎訓練及多功能應用」。

(四)2009年10~12月

舉辦「稽核品質保證與改善計畫專案研究報告研習會」、「跟單信用狀風險管理 及貿易融資詐騙防範研討會」、「不動產市場之現況與展望研討會」、「金融XML憑證共用中介軟體使用說明會」、「兩岸金融研討會與系列課程」、「簽訂ECFA對台灣銀行業赴大陸發展之影響」、「民法修正條文宣導講習」、「銀行業催收人員進階培訓課程(南區)」、「高階主管培訓系列課程」與「信用卡業務及法務研習會」。

## 十、積極參與國際金融會議，加強兩岸交流互訪

(一)本會張理事長以中央銀行顧問身分，參與亞洲開發銀行於2009年5月2日至5日假印尼巴里舉辦第42屆理事會年會。

(二)本會2009年度派員參與「國際貿易融資研習會及例行半年會議」、「即付保函統一規則研習會」、「2009年內部稽核國際研討會」及「Sibos (SWIFT International Banker's Operations Seminar) 會議」等相關國際金融會議。

(三)本會於2009年4月24日接見蒙古銀行公會訪問團，並邀請中央銀行、金融聯合徵信中心及台灣金融研訓院進行簡報；另於2009年6月8日接見台英商務協會英方代表團，就金融相關議題進行交流。

(四)本會接見山東濟南考察團、遼寧省銀行協會、瀋陽市政府、哈爾濱銀行、山東青島市政府、深圳銀行協會及福建銀行業協會等參訪團，並派員參與「大陸台商升級轉型輔導團」、「2009北京上海金融參訪團」及「兩岸銀行高管研究班」，以促進兩岸交流互訪活動。

(五)本會邀請上海市銀行同業公會於2009年12月6日至12月12日組團來台參訪，並安排該參訪團拜會相關會員機構、台灣證券交易所及本會。



## 十一、持續辦理消費者債務清理條例前置協商事宜，協助還款困難民眾

「消費者債務清理條例」於2008年4月11日正式實施，本會為協助陷於經濟困境之消費者有重建復甦的機會，並保障債權人及其他利害關係人之公平受償權益，持續辦理消費者債務清理條例前置協商事宜，並將2009年辦理債務協商相關事宜說明如下：

- (一)為體恤有還款困難債務人之感受，本會函請各會員機構(含委外催收公司)於2009年農曆春節前加強宣導協商相關資訊，並於農曆春節休假期間停止催收作業，使債務人可安心過年。
- (二)為協助因「非自願性失業」、「休無薪假」及「減薪」導致短暫性還款困難之履約中客戶及毀諾之債務人，本會協調金融機構於2009年1月至6月，提供短暫性延期繳款方案及個別協商一致性方案，以協助債務人渡過難關。
- (三)2009年受理民眾申請前置協商件數共40,386件，申請金額為590.34億元，經法院認可件數為35,644件，金額合計545.45億元。
- (四)本會債務協商諮詢專線，2009年接獲諮詢電話51,368通，內容分述如下：
  1. 線上立即解決民眾之詢問電話達34,419通（佔67%）。
  2. 詢問有關債務清理條例相關問題的達13,083通（佔25.47%）。
  3. 民眾電話申訴案件轉達金融機構達2,866件（佔5.58%）。
  4. 其他諮詢電話共1,000通（佔1.95%）。

## 十二、提供社會大眾金融相關諮詢、活動及金融資訊

- (一)本會諮詢及消費者服務中心受理會員機構之客戶申訴，並與會員機構客服專線保持聯繫，共同就爭議點謀求協調解決，2009年調處爭議事件（不含信用卡案件）計228件。
- (二)本會信用卡單一申訴窗口2009年共受理794件申訴案件，包括催收問題65件，帳款償還及家人代償問題276件，信用卡被冒刷或冒領預借現金20件，信用卡使用及費用問題280件，登錄聯徵信用資料問題58件，特約商店問題40件，其他55件。上述案件經與相關信用卡機構聯繫協調均處理完成。
- (三)對於本會所作有關金融作業之重大措施，聯繫媒體，協助發布新聞，2009年計發布新聞稿39則。
- (四)本會協助會員機構客戶之繼承人查詢客戶於行庫遺留之存款、保管箱等遺產，2009年計受理89案。
- (五)本會定期彙整通過會員機構評量而續予委託之債權催收機構、簽約之貸款委外行銷機構及信用卡委外行銷業務機構名單公告於本會網站，提供社會大眾瀏覽參考。
- (六)本會定期彙整各會員機構現金卡各項利、費率標準及信用卡發卡機構採取差別循環信用利率、各項費用收取方式等資訊公告於本會網站，提供社會大眾瀏覽參考。
- (七)為宣導大眾正確理財觀念，協助會員機構推廣小額儲值卡業務，本會與台灣金融研訓院、保險事業發展中心及各縣（市）政府於2009年6月至2009年12月共同舉辦「全民金融知識A+巡迴講座列車」，計有22場次研討講座。



## （貳）2010年工作重點

項次	辦理事項
1	配合政府「推動上市櫃公司採用XBRL申報財務報告」，繼續修訂「銀行業會計制度範本」相關事宜。
2	持續配合政府推動我國採用國際會計準則（IFRS）相關事宜。
3	本會與金管會共同成立「新巴塞爾資本協定持續研議工作小組」，下設第一支柱、第二支柱、第三支柱及壓力測試等4個分組，持續研議（1）修正我國資本適足性相關計算規定。（2）修正監理審查原則應申報資料。（3）修正本國銀行資本適足性相關資訊應揭露事項。（4）編製「銀行辦理壓力測試之作業範本」事宜。
4	成立常設性「大陸小組」，負責處理兩岸銀行業務合作之推動及相關議題之研議，適時提供建議意見供主管機關參考。
5	為加強金融同業及社會大眾對兩岸經濟協議（ECFA）所涉及金融相關議題之瞭解，配合金管會協辦「兩岸經濟協議（ECFA）-金融議題」說明會。
6	為提升本會會員機構外匯業務人員專業素養能力與國際並駕齊驅，續就國際商會（ICC）見解摘要、國際規則發展趨勢及案例摘要英譯，以利會員外匯從業人員運用查詢。
7	配合證券櫃檯買賣中心、期貨交易所、台灣票券集保公司等單位推行相關票券債券業務及機制事宜。
8	研議金融XML付款之作業及推動事宜。
9	持續追蹤民國100年資訊系統修改相關事宜。
10	配合存款全額保障措施，協助中央銀行建立拆款資料完整性，並定期提供拆款資料供主管機關參考。
11	強化金融消費爭議事件之調處機制及消費者教育宣導。

## 伍、附錄

### (壹) 2009年大事紀

- ◎2009.1.8 山東濟南考察團蒞會訪問。
- ◎2009.1.14 召開第9屆第5次常務理事會議。
- ◎2009.1.22 召開第9屆第13次理監事聯席會議。
- ◎2009.2.13 遼寧省銀行協會考察團蒞會訪問。
- ◎2009.2.26 召開第9屆第14次理監事聯席會議。
- ◎2009.3.23 召開第9屆第6次常務理事會議。
- ◎2009.3.26 召開第9屆第4次理事會議。
- ◎2009.4.24 蒙古銀行公會訪問團拜會本會並進行座談，會中並邀請中央銀行業務局、聯徵中心及台灣金融研訓院派員就相關業務議題進行簡介事宜。
- ◎2009.4.27 本會與金融總會共同舉辦「從金融業觀點看兩岸經濟合作架構協議（EFCA）」座談會。
- ◎2009.4.28 為促進台日消費金融交流，並將我國晶片金融卡發展技術推展至國際舞台，本會、財金公司及日本北海道銀行、NTT DATE公司共同簽署台日雙方合作備忘錄。
- ◎2009.4.30 召開第9屆第15次理監事聯席會議。
- ◎2009.5.5 假本會第二會議室舉辦「進出口外匯問題解析系列研習班」。
- ◎2009.5.15 假本會第二會議室舉辦「香港結構型商品業務發展經驗與展望研討會」。
- ◎2009.5.21 召開第9屆第16次理監事聯席會議。
- ◎2009.6.2 於中壢市勞工安全衛生協會舉辦「銀行業勞工安全衛生業務管理人員在職教育訓練」。
- ◎2009.6.8 「台英商務協會第11屆聯席會議」英方與會人員代表拜會本會，就我國目前金融改革現況、兩岸金融合作與開放及金融服務業全球發展趨勢等議題進行交流與討論。
- ◎2009.6.9 假本會第二會議室舉辦「大陸銀行外匯業務及運作情形研修班」。
- ◎2009.6.25 召開第9屆第17次理監事聯席會議。
- ◎2009.6.25 舉辦第2季用戶會議，邀請SWIFT專家提供最新產品發展訊息及Sibos2009相關資訊，藉供會員銀行參考。
- ◎2009.6.26 於台中市勞工安全衛生協會舉辦「銀行業勞工安全衛生業務管理人員在職教育訓練」。
- ◎2009.6.27 於台中市勞工安全衛生協會舉辦「銀行業勞工安全衛生業務管理人員在職教育訓練」。



2009年4月24日蒙古團來訪

- ◎2009.7.1 假本會第二會議室舉辦「消費金融的重要議題探討研習班」。
- ◎2009.7.2 於台中市勞工安全衛生協會舉辦「銀行業勞工安全衛生業務管理人員在職教育訓練」。
- ◎2009.7.3 於台中市勞工安全衛生協會舉辦「銀行業勞工安全衛生業務管理人員在職教育訓練」。
- ◎2009.7.4 假本會第2會議室舉辦「銀行業勞工安全衛生業務研習會」。
- ◎2009.7.7 於中壢市勞工安全衛生協會舉辦「銀行業勞工安全衛生業務管理人員在職教育訓練」。
- ◎2009.7.11 假本會第2會議室舉辦「銀行業勞工安全衛生業務管理人員在職教育訓練」。
- ◎2009.7.18 假本會第2會議室舉辦「銀行業勞工安全衛生業務管理人員在職教育訓練」。
- ◎2009.7.20 假本會第二會議室舉辦「催收人員進階培訓課程」。
- ◎2009.7.22 假本會第二會議室舉辦「銀行經營管理人員管理技能養成班」。
- ◎2009.7.23 於新竹市勞工安全衛生協會舉辦「銀行業勞工安全衛生業務管理人員在職教育訓練」。
- ◎2009.7.25 假本會第2會議室舉辦「銀行業勞工安全衛生業務管理人員在職教育訓練」。
- ◎2009.7.28 瀋陽市政府來台參訪團鄒副市長等一行6人拜會本會。
- ◎2009.7.30 召開第9屆第18次理監事聯席會議。
- ◎2009.8.1 於中壢市勞工安全衛生協會舉辦「銀行業勞工安全衛生業務管理人員在職教育訓練」。
- ◎2009.8.4 於新竹市勞工安全衛生協會舉辦「銀行業勞工安全衛生業務管理人員在職教育訓練」。
- ◎2009.8.13 於彰化市勞工安全衛生協會舉辦「銀行業勞工安全衛生業務管理人員在職教育訓練」。
- ◎2009.8.14 於彰化市勞工安全衛生協會舉辦「銀行業勞工安全衛生業務管理人員在職教育訓練」。
- ◎2009.8.15 於彰化市勞工安全衛生協會舉辦「銀行業勞工安全衛生業務管理人員在職教育訓練」。
- ◎2009.8.19 召開第9屆第7次常務理事會議。
- ◎2009.8.22 假本會第2會議室舉辦「銀行業勞工安全衛生業務管理人員在職教育訓練」。
- ◎2009.8.26 假本會第二會議室舉辦「銀行經營管理人員領導技能養成班」。
- ◎2009.8.27 召開第9屆第19次理監事聯席會議。
- ◎2009.8.27 於台南市勞工安全衛生協會舉辦「銀行業勞工安全衛生業務管理人員在職教育訓練」。
- ◎2009.8.28 於台南市勞工安全衛生協會舉辦「銀行業勞工安全衛生業務管理人員在職教育訓練」。
- ◎2009.8.29 於台南市勞工安全衛生協會舉辦「銀行業勞工安全衛生業務管理人員在職教育訓練」。



2009年9月4日中國銀行拜訪本會



◎2009.8.30 於高雄市勞工安全衛生協會舉辦「銀行業勞工安全衛生業務管理人員在職教育訓練」。

◎2009.9.3 於台南市勞工安全衛生協會舉辦「銀行業勞工安全衛生業務管理人員在職教育訓練」。

◎2009.9.4 中國銀行代表團蒞會訪問。

◎2009.9.4 於台南市勞工安全衛生協會舉辦「銀行業勞工安全衛生業務管理人員在職教育訓練」。

◎2009.9.5 假本會第2會議室舉辦「銀行業勞工安全衛生業務管理人員在職教育訓練」。



2009年11月5日國際信用狀研討會

◎2009.9.11 於高雄市勞工安全衛生協會舉辦「銀行業勞工安全衛生業務管理人員在職教育訓練」。

◎2009.9.12 於高雄市勞工安全衛生協會舉辦「銀行業勞工安全衛生業務管理人員在職教育訓練」。

◎2009.9.13 於高雄市勞工安全衛生協會舉辦「銀行業勞工安全衛生業務管理人員在職教育訓練」。

◎2009.9.16 假台灣銀行公庫部六樓舉辦第9屆第3次會員代表大會。

◎2009.9.17 於高雄市勞工安全衛生協會舉辦「銀行業勞工安全衛生業務管理人員在職教育訓練」。

◎2009.9.18 於高雄市勞工安全衛生協會舉辦「銀行業勞工安全衛生業務管理人員在職教育訓練」。

◎2009.9.24 召開第9屆第5次理事會議。

◎2009.9.26 於中壢市勞工安全衛生協會舉辦「銀行業勞工安全衛生業務管理人員在職教育訓練」。

◎2009.10.15 哈爾濱銀行高代行政長淑珍等一行8人拜會本會。

◎2009.10.24 假本會第2會議室舉辦「銀行業勞工安全衛生業務管理人員在職教育訓練」。

◎2009.10.29 召開第9屆第20次理監事聯席會議。

◎2009.10.30 本會與斯里蘭卡銀行公會及菲律賓銀行公會簽署合作備忘錄（Memorandum of Understanding）。

◎2009.10.31 於台中市勞工安全衛生協會舉辦「銀行業勞工安全衛生業務管理人員在職教育訓練」。

◎2009.11.3 假本會第二會議室舉辦「稽核品質保證與改善計畫專案研究報告」說明會。

◎2009.11.5 假臺灣銀行公庫部大禮堂舉辦兩場次「跟單信用狀風險管理及貿易融資詐騙防範研討會」（Managing Documentary Credit Risks and Trade Finance Fraud）。

◎2009.11.6 本會榮獲內政部評選為2008年第全國性社會暨職業團體工作評鑑之優等團體，由許副祕書長勇造代表本會受獎，並領取優等團體獎狀及獎金五萬元正。

◎2009.11.26 台灣證券交易所主辦本會協辦「2009台北國際經濟金融大師座談」。

◎2009.11.18 為擴大民眾對晶片金融卡消費扣款業務的認知，以及加強本業務促銷訊息之宣傳，本會及財金公司假國賓大飯店共同主辦「全民正確用卡健全消費支付環境」成果發表會，邀請金管會陳主任委員俊及財政部曾次長銘宗致詞，與會貴賓包含主管機關、金融機構、特約商店、媒體記者，約250人參加。



2009年11月6日內政部優良團體暨會務人員頒獎

- ◎2009.11.19 「山東省青島是台灣同胞投資企業協會」秦敏先生等一行10人拜會本會。
- ◎2009.11.19 假本會第二會議室舉辦「不動產市場之現況與展望」研討會，邀請國立政治大學地政系教授張金鶚博士蒞臨主講。
- ◎2009.11.20 行政院金管會指示本會輔導尚未加入金融XML之銀行，於11月20日舉辦「金融XML收款共用模組」第三次說明會。
- ◎2009.11.26 中華金融業務研究發展協會邀請深圳市國內銀行同業公會來台參訪，並安排中信銀行深圳分行嚴寧行長率團一行18人拜會本會。
- ◎2009.11.26 第9屆第21次理監事聯席會議。
- ◎2009.11.26 假本會第1會議室舉辦「活期（儲蓄）存款金融卡定型化約款範本」說明會。
- ◎2009.12.1 假本會第2會議室舉辦「金融XML憑證共用中介軟體使用說明會」。
- ◎2009 上海銀行業公會代表團蒞會訪問。  
12.6~12
- ◎2009.12.9 於2009年12月9日、16日及21日假台灣金融研訓院菁業堂舉辦「兩岸金融研討會-台資銀行前進大陸之經營策略系列研討會」。
- ◎2009.12.11 辦理「國際化金融人才培育計畫」（共含兩期別）【學習成果發表會暨授證典禮】。
- ◎2009.12.16 福建銀行業協會蒞會訪問。
- ◎2009.12.22 假本會第二會議室，舉辦「簽訂ECFA對台灣銀行業赴大陸發展之影響」研討會，邀請中華經濟研究院經濟展望中心主任王儷容博士蒞臨主講。
- ◎2009.12.24 召開第9屆第22次理監事聯席會議。
- ◎2009.12.25 假本會第二會議室舉辦「民法修正條文宣導講習」。



2009年11月5日國際信用狀研討會



## (貳) 中華民國銀行公會會員單位所屬總機構名單

2009年12月

單位名稱	負責人		電話號碼	傳真號碼	網 址
	職 稱	姓 名			
臺灣銀行	董事長	張 秀 蓮	(02)23493456	(02)23315840	www.bot.com.tw
臺灣土地銀行	董事長	王 耀 興	(02)23483456	(02)23757023	www.landbank.com.tw
合作金庫商業銀行	董事長	劉 燈 城	(02)23118811	(02)23890704	www.tcb-bank.com.tw
第一商業銀行	董事長	陳 裕 璋	(02)23481111	(02)23892967	www.firstbank.com.tw
華南商業銀行	董事長	林 明 成	(02)23713111	(02)23316741	www.hncb.com.tw
彰化商業銀行	董事長	陳 淮 舟	(02)25362951	(02)25716871	www.chb.com.tw
花旗(台灣)商業銀行	董事長	利 明 獻	(02)87269999	(02)87801300	www.citibank.com.tw
上海商業儲蓄銀行	董事長	榮 鴻 慶	(02)25817111	(02)25318501	www.scsb.com.tw
台北富邦商業銀行	董事長	蔡 明 忠	(02)27716699	(02)27736769	www.taifeifubon.com.tw
國泰世華商業銀行	董事長	汪 蔚 廷	(02)87226666	(02)87898789	www.cathaybk.com.tw
中國輸出入銀行	董事長	李 勝 彥	(02)23210511	(02)23940630	www.eximbank.com.tw
高雄銀行	董事長	黃 鍾 望	(07)5570535	(07)5580529	www.bok.com.tw
兆豐國際商業銀行	董事長	王 榮 周	(02)25633156	(02)23569169	www.megabank.com.tw
全國農業金庫	董事長	劉 松 齡	(02)23805100	(02)23805252	www.agribank.com.tw
中華開發工業銀行	董事長	董 兆 勤	(02)27638800	(02)27660047	www.cdibank.com
臺灣工業銀行	董事長	駱 錦 明	(02)87527000	(02)87519568	www.ibt.com.tw
臺灣中小企業銀行	董事長	羅 澤 成	(02)25597171	(02)25507942	www.tbb.com.tw
渣打國際商業銀行	董事長	麥 侃 哲	(03)5245131	(03)5250977	www.standardchartered.com.tw
臺中商業銀行	董事長	黃 秀 男	(04)22236021	(04)22240748	www.tcbbank.com.tw
京城商業銀行	董事長	戴 誠 志	(06)2139171	(06)2136885	www.ktb.com.tw
大台北商業銀行	董事長	王 正 義	(02)25575151	(02)25534883	www.bankoftaipei.com.tw
華泰商業銀行	董事長	林 博 義	(02)27525252	(02)27775213	www.hwataibank.com.tw
台灣新光商業銀行	董事長	李 增 昌	(02)23895858	(02)23120164	www.skbank.com.tw
陽信商業銀行	董事長	林 彭 郎	(02)28208166	(02)28233414	www.esunnybank.com.tw
板信商業銀行	董事長	劉 炳 輝	(02)29629170	(02)29572011	www.bop.com.tw
三信商業銀行	董事長	廖 君 澤	(04)22245161	(04)22275237	www.cotabank.com.tw
中華郵政股份有限公司	董事長	游 金 來	(02)23931260	(02)23911209	www.post.gov.tw
聯邦商業銀行	董事長	李 憲 章	(02)27180001	(02)27174093	www.ubot.com.tw
遠東國際商業銀行	董事長	侯 金 英	(02)23786868	(02)23779000	www.feib.com.tw
元大商業銀行	董事長	顏 慶 章	(02)21736699	(02)27722455	www.yuantabank.com.tw
永豐商業銀行	董事長	邱 正 雄	(02)25063333	(02)81618485	www.banksinopac.com.tw
玉山商業銀行	董事長	黃 永 仁	(02)27191313	(02)27138713	www.esunbank.com.tw

單位名稱	負責人		電話號碼	傳真號碼	網 址
	職 稱	姓 名			
萬泰商業銀行	董 事 長 代總經理	盧 正 昕 盧 正 昕	(02)27011777	(02)27849848	www.cosmosbank.com.tw
台新國際商業銀行	董 事 長 總 經 理	吳 東 亮 蔡 榮 棟 吳 榮 清	(02)25683988	(02)25234551	www.taishinbank.com.tw
大眾商業銀行	董 事 長 總 經 理	陳 建 平 許 健 洲	(02)87869888	(02)87869800	www.tcbank.com.tw
日盛國際商業銀行	董 事 長 代總經理	陳 王 棠 王 芝 芳	(02)25615888	(02)25217698	www.jihsunbank.com.tw
安泰商業銀行	董 事 長 總 經 理	丁 予 康 丁 予 康	(02)27189999	(02)27187843	www.entiebank.com.tw
中國信託商業銀行	董 事 長 總 經 理	迪 諾 瑪 陳 佳 文	(02)27222002	(02)27251499	www.chinatrust.com.tw
慶豐商業銀行	代董事長 總 經 理	潘 隆 政 劉 士 金	(02)23114881	(02)23141068	www.chinfonbank.com.tw
兆豐票券金融公司	董 事 長 總 經 理	李 銀 樞 呂 榮 雄	(02)23831616	(02)23822878	www.megabills.com.tw
中華票券金融公司	董 事 長 總 經 理	李 明 正 吳 紀 慶	(02)27021177	(02)27065540	www.cbf.com.tw
國際票券金融公司	董 事 長 總 經 理	劉 維 永 蕭 琪 聰	(02)25181688	(02)25158430	www.ibfc.com.tw
萬通票券金融公司	董 事 長 總 經 理	王 和 生 黃 聯 中	(02)87802801	(02)87884031	www.grandbill.com.tw
華南金融控股公司	董 事 長 總 經 理	林 明 成 劉 茂 賢	(02)23713111	(02)23310654	www.hnfhc.com.tw
富邦金融控股公司	董 事 長 總 經 理	蔡 明 忠 龔 天 行	(02)66366636	(02)66360111	www.fubongroup.com.tw
中華開發金融控股公司	董 事 長 總 經 理	陳 木 在 董 兆 勤	(02)27638800	(02)27660047	www.cdibh.com
國泰金融控股公司	董 事 長 總 經 理	蔡 宏 圖 陳 祖 培	(02)27087698	(02)23252488	www.cathayholdings.com.tw
中國信託金融控股公司	董 事 長 總 經 理	辜 濂 松 吳 一 揆	(02)27222002	(02)27234767	www.chinatrustgroup.com.tw
永豐金融控股公司	董 事 長 總 經 理	何 壽 川 蔡 友 才	(02)81618888	(02)81618485	www.sinopac.com
玉山金融控股公司	董 事 長 總 經 理	黃 永 仁 黃 永 州	(02)21751313	(02)27199313	www.esunbank.com.tw
元大金融控股公司	董 事 長 總 經 理	顏 慶 章 申 鼎 錢	(02)27811999	(02)27721585	www.yuanta.com/chinese
台新金融控股公司	董 事 長 總 經 理	吳 東 亮 林 克 孝	(02)23268888	(02)37076889	www.taishinholdings.com.tw
新光金融控股公司	董 事 長 總 經 理	吳 東 進 許 澎 澎	(02)23895858	(02)23892868	www.skfhc.com.tw
兆豐金融控股公司	董 事 長 總 經 理	王 榮 周 徐 光 曦	(02)23578888	(02)33938755	www.megaholdings.com.tw
第一金融控股公司	董 事 長 總 經 理	陳 裕 璋 簡 明 仁	(02)23111111	(02)23119691	www.firstholding.com.tw
日盛金融控股公司	董 事 長 總 經 理	陳 王 棠 趙 永 飛	(02)25048888	(02)25175408	www.jsun.com
國票金融控股公司	董 事 長 總 經 理	洪 三 雄 劉 邦 義	(02)25154567	(02)25010606	www.waterland-fin.com.tw
臺灣金融控股公司	董 事 長 總 經 理	張 秀 蓮 蔡 富 吉	(02)23493456	(02)23115060	www.twfhc.com.tw
元大證券金融公司	董 事 長 總 經 理	莊 有 德 李 雅 彬	(02)21736833	(02)27721101	www.yuantafinance.com.tw