

銀行公會「2024 美國金融科技及資安產業考察團」新聞稿

113 年 6 月 6 日

銀行公會雷仲達理事長首度率團赴全球排名第一的科技創新城市-舊金山與矽谷，參訪美國金融創新監管機關 FRBSF 與 DFPI 及人工智慧與雲端科技巨頭如 Nvidia、Google 等進行深度交流，以汲取美國金融創新與發展經驗，提升我國數位金融競爭力。

美國舊金山與矽谷為全球科技創新的重鎮，擁有豐富的科技資源與創新能量，更匯聚了全球一流的頂尖企業與人才。為能深入瞭解舊金山地區金融與科技巨頭在金融科技領域結合人工智慧、雲端科技與資訊安全的領先策略和實務經驗，銀行公會特別於 113 年 6 月 1 日至 6 月 9 日舉辦「2024 美國金融科技及資安產業考察團」，由雷仲達理事長率臺灣金融業高層 37 位代表赴美國舊金山與矽谷進行本考察活動，以期探討金融科技與資安領域的最新趨勢、技術應用以及創新策略，並能與當地的領先企業建立深厚的交流和合作機會。

本次考察活動除了拜會美國當地重要的金融監管機關舊金山聯邦準備銀行（Federal Reserve Bank of San Francisco，以下簡稱 FRBSF）與加州金融保護與創新局（California Department of Financial Protection and Innovation，以下簡稱 DFPI）外，並參訪美國金融業巨頭富國銀行(Wells Fargo)總行、全球人工智慧龍頭 Nvidia 總部、支付金融創新先驅 Uber 總部、網路搜尋巨擘 Google 總部、雲端科技與企業軟體領導業者 Microsoft 矽谷創新園區、網路資安公司 Palo Alto Networks 等 6 家著名的金融與科技創新公司。

FRBSF 高層分享了去年美國監理機構發布有關第三方關

係（third-party relationship）之風險管理指引，強調金融機構與第三方合作應負擔控管責任；考量人工智慧恐造成負面影響，故強化對人工智慧之風險管理。此外，FRBSF也關注新興科技對工作、家庭、社區以及經濟之影響，因此建立新興科技經濟研究網路，瞭解新興科技對金融機構、支付體系及貨幣政策之潛在衝擊，FRBSF也與其他監管機構合作，持續研究資安相關風險。DFPI高層則分享其主要係為消費者提供保護，並為從事金融交易的企業提供服務，認為金融科技能帶來重大影響，可擴展到無法自銀行取得金融服務的人；AI是另外一個相當受關注的議題，科技本身無所謂好壞，而是視其如何被運用，DFPI和其他監理單位共同研議其相關風險及機會，以衡平消費者保護及科技創新。兩大監管機構分享了美國在消費者保護及金融創新方面的監管經驗。本次交流涵蓋當前金融科技發展的趨勢、監管挑戰以及未來可能的監管方向，提供了考察團成員許多寶貴的見解。

雷理事長表示，金融與科技的結合已為全球趨勢，隨著FinTech的技術創新，透過人工智慧輔助與大數據分析提升金融用戶體驗，將可快速因應各類族群消費行為與需求，進而提供更便利的金融服務，但隨著金融業數位化與國際化的快速進展，全球網路駭客攻擊事件頻傳，金融業因應數位轉型時須特別注意面臨的資訊安全挑戰與衝擊。透過本次的參訪，臺美雙邊就金融科技應用相關業務的發展與趨勢進行了熱烈的討論及深入交換心得，包括：生成式人工智慧的技術應用、雲端服務與大數據分析、金融機構的資訊安全策略、數位轉型與永續金融等領域，都對我國銀行業具有重大的啟發，過程中團員發言踴躍，交流成果相當豐碩。臺灣在資訊、半導體等科技產業發展相當蓬勃，具有堅實的科技基礎與人才，對發展金融科技來說是相當有利的條件，透過本次考察團活

動，雙方進行深度交流，可借鏡學習美國在科技的創新發展經驗，對提升我國金融業的數位競爭力當能有所助益。

主管機關金管會與中央銀行亦相當重視此次美國考察團活動，特別推派相關業務監管的高層主管代表參團，於參訪過程中熱烈交流與分享，同時表達了高度的肯定，且對美國監管機構在消費者保護和金融創新的監管理念印象深刻，將有助於我國發展更具包容性、公平性、永續性及與國際接軌的金融科技生態環境。

雷理事長期望，我國主管機關及金融業者透過本次赴美國實地參訪，與全球金融與科技巨頭及資安先導創新機構進行面對面交流，可更深入瞭解美國在人工智慧、雲端服務、資訊安全、數位支付、金融監理與風險管理之最新發展趨勢，這次考察活動已與舊金山及矽谷科技企業的合作打下了堅實的基礎，希望未來我們能夠持續與美國金融業及科技界保持聯繫，促進雙方在科技創新、人才培養以及產業合作等方面的深入交流，以利提升我國金融業的創新與發展，提供民眾更為安全、高效、完善的金融服務。