

# 中華民國銀行公會舉辦「金融科技在銀行業務之應用與發展」論壇 新聞稿

2016 年 08 月 24 日

金融科技（Fintech）目前的演進與發展已成為全球金融業的顯學，各行各業無不投入大量資源去研究它，尤其是電子商務業者掌握消費者的購物習性與動態並再加上社群力量結合以金融科技的發展與應用，步步踏入金融業的服務範疇內，因此金融科技的未來發展對金融產業將產生鉅大變化，為此金融業近期投入大量人力與物力，希望藉由增加科技的應用與力量用以擴大消費者服務範圍。然而，考量金融科技的發展創新與運用應非僅注重在效率上，須在交易安全、金融消費者保護及服務公平等原則下健康發展，始具有正面意義。因此銀行公會特舉辦「金融科技在銀行業務之應用與發展」論壇，主要是讓外界瞭解目前銀行業的最新進展，達到相互瞭解及學習的目的，以健全未來金融科技產業之發展。

由銀行公會結合信託公會及票券公會共同舉辦之「金融科技在銀行業務之應用與發展」論壇已於昨日(8/24)上午在台灣金融研訓院菁業堂舉辦，報名情況熱烈，論壇由銀行公會常務理事暨信託公會理事長蔡慶年擔任開幕致詞嘉賓，蔡常務理事於致詞時，特別舉目前最受矚目的「寶可夢」遊戲為例，突顯人們生活的型態，已經被數位科技所改變，特別是 1989 年後出生的數位原住民，未來勢必成為消費主流及潛在巨大商機，因此，他也勉勵金融從業人員應不受年齡限制，積極主動學習及了解社會上最新的數位科技，讓自

己成為數位新移民，才能透過掌握客戶金融行為的改變，發掘因應改變而產生之需求，進而提供相應的金融商品。當然，金融業在提供客戶現代化、科技化金融服務的同時，也必須兼顧交易安全性及消費者權益的保護。

今日的論壇活動邀請到中國信託商業銀行劉奕成執行長、國泰世華銀行宋靖仁副總經理，分別就 Fintech 各項新興金融服務（如：行動支付、P2P、網路保險、眾籌及區塊鏈等）最新發展趨勢及所屬銀行金融科技業務實際推動經驗（如：中信灑花、萬人抓寶、國泰 koko 錢包等）進行分享。綜合座談則由玉山銀行曾國烈董事長擔任主持人，就「金融科技在銀行業務之應用如何提升民眾生活體驗」、「業者與金融科技創新的合作策略」、「金融科技領域的助益」及「在運用金融科技提升金融國際競爭力的同時，業者將如何兼顧消費者的公平、安全及保護消費者權益」等四大議題，請銀行局莊琇媛主任秘書、永豐銀行張晉源總經理、台灣 IBM 公司全球企業諮詢服務事業群賈景光總經理、劉奕成執行長、宋靖仁副總經理分別發表看法。

綜合座談中，玉山銀行曾國烈董事長有感而發，金融科技不是改變金融業務的本質，而是科技帶來作業方式的劇變，產生新的商業模式。現存的世界只要加上三件事：人工智慧、機器人及三 R(VR、AR、MR)，就會產生巨大的變化；而這些變化又建立在「雲+網+端」三大數位基礎建立的品質及效率上，這就是我們正在經歷的數位革命。金融業者共同的挑戰是應以顧客體驗為核心，

利用金融科技，融入顧客的生活場景，創造更好的經營模式，例如玉山 WebATM 跨境交易與手機掃碼支付。曾董事長也特別點出，在普惠金融的時代，金融業者面臨的考驗是，有沒有能力透過金融科技，降低仲介成本與增加便利性，讓金融服務更便捷、更親近不同的族群，例如玉山 e 指可貸，可於 3 分鐘評估可貸額度利率並手指按按鍵盤就能申請。曾國烈董事長指出，歷史上工業文明的演進，均是始於科技創新，成於金融創新。科技創新與金融創新相輔相成的結果，也都使金融體系更強壯、金融服務更美好，這才是金融科技要達成的公共目的。為此，曾董事長提出三個思維：一、產業跨界合作（跨業串聯、整合）創造更大價值，例如，透過 API 串連提升共享經濟的效益；二、政府跨部會合作，以戰略思維解決問題，例如，要降低現金使用，就提供行政與租稅誘因，促成使用電子支付，也要強化數位基礎建設；三、金融機構應積極培育與晉用跨產業人才。

銀行局莊琇媛主秘也提到，金融與科技的合作，是趨勢，針對金融業者與 P2P 業者之合作模式，未來主管機關將召開公聽會討論，法規面的修正與鬆綁亦持續與業者溝通中。

在論壇活動的尾聲，曾董事長與銀行局莊主秘也不約而同的強調，金融科技的創新應是負責任的創新，因此，對消費者權益的保護、個人資料的合理利用、防制洗錢及資訊安全的控管等，也會是金融業者及主管機關將共同關注的重點。