

中華民國銀行公會

新聞稿

本會金融消費爭議案件委員會正式宣布，受理連動債銷售爭議申訴案件，其中最後一批 496 件已於昨(99 年 1 月 5 日)日順利通過評議審查程序。現隨著最後一批案件之審議工作結束，已為備受各界關注且為時一年多的連動債銷售爭議事件圓滿地畫上句點。

評議委員會經逐案依據當事人書面資料，按照一致性的評議標準程序進行審查作業，最終產生出個案的評議結果。經統計，主要數據如下：

- 一、本會受理申訴案件共計 25,146 件。
- 二、受理案件嗣後因當事人和解等原因而撤案者計有 14,718 件。
- 三、經移送評議委員會評議的全部審理案件數為 10,428 件，其中
 - (一)不予評議案件占 18.2%(1,904 件)。其中 961 件因屬「非雷曼公司連動債商品且申訴人尚未贖回」案件，故已寄發通知當事人暫不審議。
 - (二)無需補償案件占 2.3%(237 件)。
 - (三)獲得補償案件占 79.5%(8,287 件)。
 - (四)個案案件平均補償比率為 24.04%。

評議委員會表示，希望藉由評議結果的審結與公布，促使並鼓勵銀行依循本委員會界定補償的標準，儘速與申訴人和解。同時重申，該委員會已盡最大努力完成全部評議工作，以消弭連動債銷售糾紛所引發的對立與不安。該委員會亦強調，評議結果界定銀行如有銷售缺失時，應衡平的給予申訴人補償，而不是賠付損失；委員會所作的評議結論並不是司法判決，連動債投資人如不能接受評議結果，仍然可以再循司法途徑，尋求救濟。

評議委員會所有歷次公布之評議結果，援例均放置於本會網站首頁「最新消息」供各界瀏覽。公布內容包括「已受理」、「待審理」、「已審查待

評議」、「已撤案」、「已和解」以及「不予評議」、「應予補償」、「無需補償」評議結果等項目，供各界瀏覽，歡迎多加利用。

今天，本會張理事長秀蓮發表聲明，由衷的感謝本會金融消費爭議案件評議委員會柴主任委員松林暨全體評議委員秉持獨立、公正、客觀的立場，尤其在評議連動債銷售糾紛申訴案件期間，飽受極少數特定網站文章抵毀攻訐之時，仍挺身而出、為台灣社會犧牲奉獻。如今，艱難的連動債銷售爭議申訴案件已宣告正式結束，最終，評議委員們仍堅守既定的保護金融消費者之準繩，以衡平的評議概念詮釋審查結果，評議結果深受申訴民眾及受訴銀行雙方接受。評議委員們無私地付出，已獲得外界最高度的肯定。同時，評議委員會的傑出貢獻，更為本會展現出台灣銀行同業最高的自律精神。

最後，張理事長強調，本次本會評議委員們臨危受命處理連動債銷售爭議申訴事件，其過程艱辛但成果豐碩，已為我國金融史上建立一個嶄新的金融評議里程碑。

中華民國銀行公會 敬啟

99.1.6