

中華民國銀行公會

新聞稿

中華民國銀行公會呼籲各界全力支持本會金融消費爭議案件評議委員會(下稱評議委員會)暨全體評議委員秉持獨立、公正、客觀的立場，在審理連動債銷售糾紛申訴案件時，應享有不受干擾的空間。尤其在評議委員會積極處理第一批評議結果即將公布的前夕，應支持他們獨立超然，堅守保護消費者宗旨，展現銀行業最高的自律精神。

本會重申，民國 95 年 9 月 15 日銀行公會為解決金融消費爭議糾紛，設置評議委員會。97 年 10 月間為配合政府施政，因應處理連動債銷售糾紛申訴案件的巨大衝擊，特別修改本會評議程序規則，全面排除具銀行身份(本會所屬一般業務、授信業務及信用卡業務委員會三位主任委員)的三位評議委員，並增加委員人數，由七人擴大到得增加至 15 人(現聘任 11 人)，尤其再將非消費(投資)金融爭議納入主管機關交辦而能順利受理連動債申訴案件。但回顧臨危受命的評議委員會，面對當時引發社會動盪數量龐大、高度複雜的連動債商品申訴個案，逐案整理，歸納法則，從頭做起，經歷近半年的準備階段，評議委員會第一批評議結果即將公布的前夕，本會籲請各界，以持平、開放的眼光，肯定評議委員會長久以來的辛勞，對這群社會菁英賢達學者，基於專業獨立角度研析做出的見解，予以鼓勵及支持，日後評議結論或有未能符合全部申訴人的期待，但政府機關及全體委員的努力成果，對我國消費者保護機制的建立，應具有重大的助益。

本會評議制度創設目的，是藉由聘請社會菁英賢達擔任義務職的評議委員，獨立、公正、客觀的行使職權，協助申訴民眾迅速、簡易維護自身權益，但公會評議制度本質上欠缺政府公權力，評議結論不是法院判決，僅能有條件的拘束會員銀行遵守，也無意取代國家司法制度，對於訴求未獲滿足的申訴民眾，仍可依司法程序，尋求救濟。目前評議委員會已蒐集完整的銀行銷售連動債法令及自律規範，並將申訴人提出之上百種爭點，完成類型化整理，依照銀行銷售過失的情節輕重，分成「重大」、「高」、「中」、「低」及「無過失」五大項，由評議委員依據申訴人陳述的事實及爭點，參照類型化分類鍵入評分，就可快速計算出

銀行須賠償的成數。此時評議委員會正盡最大的努力，嘗試消弭連動債銷售糾紛引發的對立衝突，懇請各界給予他們最大的支持與不受干擾的評議審查空間。

連絡人：中華民國銀行公會李先生、張先生

電話：02-85962229 分機 2345

中華民國銀行公會 敬啟

98.5.27