

中華民國銀行公會新聞稿

關於行政院金融監督管理委員會於本（98）年 5 月 12 日公布主要信用卡及現金卡之利率成本結構說明，本會就該會函請各信用卡發卡機構應檢討降低其營運成本乙節，業轉知會員研究辦理。另本會信用卡業務委員會邀集受查核之機構彙整資料後，提供補充說明如下：

一、查核結果目前雙卡業務獲利艱難，並無暴利：

信用卡總成本為 17.7%，現金卡總成本為 19.9%，皆遠高於銀行之平均客戶利率水準。97 年度整體信用卡產業之營運利息收入扣除風險損失後，仍呈現新台幣 16 億 7 千萬元之虧損。

二、台灣信用卡營運成本相較亞洲其他國家，並未偏高：

台灣信用卡營運成本為 8.95%，與香港相近，低於韓國、新加坡及亞洲八國之平均值(9.9%)[註]。

三、信用卡營運成本主要投入於提供消費者快速、便利及全球化之服務：

信用卡需建置國內外商家刷卡設備及系統，以確保可以 24 小時運作，並支付 VISA/MASTER 清算費用及提供卡友消費回饋，讓持卡人享受在全球 3,000 萬家商店、超過 170 個國

家、24 小時/365 天即時交易、授信及預借現金的便利性，相關營運成本即佔 8 成以上。業者在行銷成本之投入相當審慎，僅佔 1 成 2。此外業者如信用控管得宜，風險成本低時，其結果就是其營運成本之比例會較高。另外，風險成本低時，業者可多投資於客戶優惠及權益，雖然會增加營運成本，但能提昇服務品質，促進市場差異化競爭，對消費者反而是好事。本會在此慎重呼籲，調降利率上限與改善營運效率及強化風險控管是兩件不同之事。銀行的確可透過提昇營運效率，與落實嚴謹的風控制度來降低成本，藉以提昇品質及服務更多客戶。但調整利率上限，是國家地上金融與地下金融分野的問題，希望社會各界明查，作出最明智的決定。

註：亞洲八國為馬來西亞、澳洲、印度、泰國、香港、韓國、新加坡及台灣