

93年第3季銀行公會申訴窗口案件統計表

排序	往來銀行別	1.支票存款	2.其餘台幣存款及匯兌業務	3.外幣存匯及信用狀	4.放款業務(含現金卡)	5.OBU及衍生性商品業務	6.不當催收	7.委外催收	8.電子金融	9.詐騙案	10.信用卡	11.其他	合計
1	彰化商銀	1								1		1	3
2	交通銀行		1										1
3	台灣企銀		1										1
4	國泰世華商銀		2		1							1	4
5	台灣銀行		1	1									2
6	台北國際商銀		1										1
7	第一商銀		1										1
8	復華銀行		1										1
9	寶華商銀				1					1			2
10	台新銀行				1			1		1			3
11	陽信商銀				1								1
12	大眾商銀				1			1		1			3
13	萬泰商銀						1	1		1			3
14	板信商銀									1			1
15	誠泰商銀									1			1
16	台東企銀											2	2
17	中華商銀											1	1
18	中國信託											1	1
19	台南企銀											1	1
20													
21													
22													
23													
24													
25													
26													
27	通案諮詢或民眾未便揭露銀行別申訴案件	1	2	1	2					1		6	13
	合計	2	10	2	7	0	0	3	0	8	228*	13	273

* 信用卡申訴案件之往來銀行別詳請參閱後附九十三年度第三季信用卡業務委員會單一申訴窗口案件分類統計表一