## 95年度第4季銀行公會申訴窗口案件申訴類別統計表二

| 排序 | 往來銀行別  | 1. 支<br>票存<br>款 | 2. 餘幣款匯業 | 3.<br>外存<br>及<br>用狀 | 4. 放款 業務 (含卡) | 5.<br>OBU<br>及生商業<br>新 | 6.<br>不當<br>催收 | 7.<br>聯徵<br>資料 | 8. 電子 金融 | 9.<br>詐騙<br>案 | 10. 信用卡 |
|----|--------|-----------------|----------|---------------------|---------------|------------------------|----------------|----------------|----------|---------------|---------|
| 1  | 台灣銀行   |                 |          |                     | 2             |                        |                |                |          |               |         |
| 2  | 第一商業銀行 |                 | 1        |                     | 1             |                        |                |                |          |               |         |
| 3  | 華南商業銀行 |                 |          | 1                   |               |                        | 1              |                |          |               |         |
| 4  | 彰化商業銀行 |                 |          |                     |               |                        |                |                |          |               |         |
| 5  | 台灣土地銀行 | 1               | 1        |                     | 1             |                        |                |                |          |               |         |
| 6  | 合作金庫銀行 |                 |          |                     | 1             |                        |                |                |          |               |         |
| 7  | 台灣中小企銀 |                 |          |                     | 2             |                        |                |                |          |               |         |
| 8  | 兆豐國際商銀 |                 |          |                     |               |                        |                |                |          |               |         |
| 9  | 中央信託局  |                 |          |                     |               |                        |                |                |          |               |         |
| 10 | 華僑商業銀行 |                 |          |                     |               |                        |                |                |          |               |         |
| 11 | 上海儲蓄銀行 |                 |          |                     |               |                        |                |                |          |               |         |
| 12 | 台北富邦銀行 |                 |          |                     |               |                        |                |                |          |               |         |
| 13 | 國泰世華銀行 |                 |          |                     |               |                        |                |                |          |               |         |
| 14 | 中華商業銀行 |                 |          |                     |               |                        |                |                |          |               |         |
| 15 | 萬泰商業銀行 |                 |          |                     |               |                        |                |                |          |               |         |
| 16 | 台新國際商銀 |                 | 1        |                     | 1             |                        | 2              |                |          |               |         |
| 17 | 遠東國際商銀 |                 |          |                     | 1             |                        |                |                |          |               |         |
| 18 | 玉山商業銀行 |                 |          |                     |               |                        | 1              |                |          |               |         |
| 19 | 日盛國際商銀 |                 |          |                     | 1             |                        |                |                |          |               |         |
| 20 | 中國信託商銀 |                 |          |                     | 3             |                        |                |                | 1        |               |         |
| 21 | 永豐商業銀行 |                 | 1        |                     | 2             |                        |                |                |          |               |         |
| 22 | 聯邦商業銀行 |                 |          |                     |               |                        |                |                |          |               |         |
| 23 | 安泰商業銀行 |                 |          |                     | 2             |                        | 1              |                |          |               |         |
| 24 | 慶豐商業銀行 |                 |          |                     | 1             |                        |                |                |          |               |         |
| 25 | 臺灣新光銀行 |                 |          |                     | 1             |                        |                |                |          |               |         |
| 26 | 陽信商業銀行 |                 |          |                     |               |                        |                |                |          |               |         |

| 27     華泰商業銀行     1       28     寶華商業銀行     3       30     大眾商業銀行     1       31     高雄銀行     2       32     花蓮中小企銀     2       33     台東中小企銀     1       34     新竹國際商銀     2       35     京城商業銀行     3       36     台中商業銀行     1       37     英商達打銀行     1       38     美國運通銀行     1       40     荷商荷蘭銀行     1       41     美商花旗銀行     1       42     香港東亞銀行       43     板信商業銀行     2       44     三信商業銀行     2       45     友邦信用卡     4       46     大來信用卡     4       47     永旺信用卡     4       48     亞太信用卡       49     亞洲信託公司       50     高雄三信       51     聯合信用卡       52     中華郵政公司     1       1     1       2     1       4     1       6計     2     10       2     35     1     7     1     1     0     *245 |    | T        |   |    |   |    |   |   |   |   |   |      |
|--|----|----------|---|----|---|----|---|---|---|---|---|------|
| 29     復華商業銀行       30     大眾商業銀行       31     高雄銀行       32     花蓮中小企銀       33     台東中小企銀       34     新竹國際商銀       35     京城商業銀行       36     台中商業銀行       37     英商渣打銀行       38     美國運通銀行       40     荷商荷蘭銀行       41     美商花旗銀行       42     香港東亞銀行       43     板信商業銀行       44     三信商業銀行       45     友邦信用卡       46     大來信用卡       47     永旺信用卡       48     亞太信用卡       49     亞洲信託公司       50     高雄三信       51     聯合信用卡       52     中華郵政公司       1     基案諮詢或民眾未       便揭露銀行別申訴案件     4   | 27 | 華泰商業銀行   |   |    |   |    |   |   |   |   |   |      |
| 30   | 28 | 寶華商業銀行   |   |    |   | 1  |   |   |   |   |   |      |
| 31   高雄銀行   32   花蓮中小企銀   1   34   新竹國際商銀   2   35   京城商業銀行   36   台中商業銀行   37   英商渣打銀行   38   美國運通銀行   39   上海匯豐銀行   40   荷商荷蘭銀行   41   美商花旗銀行   41   美商花旗銀行   42   香港東亞銀行   43   板信商業銀行   44   三信商業銀行   45   友邦信用卡   46   大來信用卡   46   大來信用卡   47   永旺信用卡   48   亞太信用卡   49   亞洲信託公司   50   高雄三信   51   聯合信用卡   52   中華郵政公司   1   1   1   1   1   1   1   1   1  | 29 | 復華商業銀行   |   |    |   | 3  |   |   |   |   |   |      |
| 32   花蓮中小企銀   1  | 30 | 大眾商業銀行   |   |    |   | 1  |   |   |   |   |   |      |
| 33   台東中小企銀   1   34   新竹國際商銀   2   35   京城商業銀行   36   台中商業銀行   37   英商渣打銀行   38   美國運通銀行   39   上海匯豐銀行   40   荷商荷蘭銀行   50   1   50   50   高雄三信   51   聯合信用卡   52   中華郵政公司   1   50   50   高雄銀行   50   高雄銀行   50   高雄銀行   50   高雄銀行   50   高雄三信   51   聯合信用卡   52   中華郵政公司   1   50   高雄銀行   50   高雄銀行   50   高雄三信   51   聯合信用卡   52   中華郵政公司   1   52   中華郵政公司   1   53   便揭露銀行別申訴   54   55   使揭露銀行別申訴   56   有4   56   有4   57   有4   57   有4   57   有4   6   有4   有4  | 31 | 高雄銀行     |   |    |   |    |   |   |   |   |   |      |
| 34       新竹國際商銀       2         35       京城商業銀行       1         36       台中商業銀行       1         37       英商渣打銀行       1         38       美國運通銀行       1         40       荷商荷蘭銀行       1         41       美商花旗銀行       1         42       香港東亞銀行       2         43       板信商業銀行       2         44       三信商業銀行       2         45       友邦信用卡       4         46       大來信用卡       4         47       永旺信用卡       4         48       亞太信用卡       4         49       亞洲信託公司       5         50       高雄三信       5         51       聯合信用卡       5         52       中華郵政公司       1         通案諮詢或民眾未       5       4         53       便揭露銀行別申訴案件       4  | 32 | 花蓮中小企銀   |   |    |   | 2  |   |   |   |   |   |      |
| 35   京城商業銀行   36   台中商業銀行   37   英商渣打銀行   1   1   1   1   38   美國運通銀行   1   1   1   39   上海匯豐銀行   1   1   40   荷商荷蘭銀行   1   3   1   41   美商花旗銀行   1   3   1   42   香港東亞銀行   43   板信商業銀行   44   三信商業銀行   2   45   友邦信用卡   46   大來信用卡   46   大來信用卡   47   永旺信用卡   48   亞太信用卡   49   亞洲信託公司   50   高雄三信   51   聯合信用卡   52   中華郵政公司   1   1   通案諮詢或民眾未   53   便揭露銀行別申訴   2   1   1   1   1   1   1   1   1   1   | 33 | 台東中小企銀   | 1 |    |   |    |   |   |   |   |   |      |
| 36   台中商業銀行   37   英商渣打銀行   1   1   1   1   38   美國運通銀行   1   1   1   39   上海匯豐銀行   1   1   40   荷商荷蘭銀行   1   1   41   美商花旗銀行   1   3   1   42   香港東亞銀行   43   板信商業銀行   44   三信商業銀行   44   三信商業銀行   45   友邦信用卡   46   大來信用卡   46   大來信用卡   47   永旺信用卡   48   亞太信用卡   49   亞洲信託公司   50   高雄三信   51   聯合信用卡   52   中華郵政公司   1   1  | 34 | 新竹國際商銀   |   |    |   | 2  |   |   |   |   |   |      |
| 37     英商渣打銀行     1     1       38     美國運通銀行     1       39     上海匯豐銀行     1       40     荷商荷蘭銀行     1       41     美商花旗銀行     1       42     香港東亞銀行     2       43     板信商業銀行     2       44     三信商業銀行     2       45     友邦信用卡     4       46     大來信用卡     4       47     永旺信用卡     4       49     亞洲信託公司     50       50     高雄三信       51     聯合信用卡       52     中華郵政公司     1       通案諮詢或民眾未     4     1       53     便揭露銀行別申訴案件     4  | 35 | 京城商業銀行   |   |    |   |    |   |   |   |   |   |      |
| 38       美國運通銀行       1         39       上海匯豐銀行       1         40       荷商荷蘭銀行       1         41       美商花旗銀行       1         42       香港東亞銀行       2         43       板信商業銀行       2         44       三信商業銀行       2         45       友邦信用卡       4         46       大來信用卡       4         47       永旺信用卡       4         48       亞太信用卡       50         50       高雄三信       5         51       聯合信用卡       5         52       中華郵政公司       1         53       便揭露銀行別申訴案件       4  | 36 | 台中商業銀行   |   |    |   |    |   |   |   |   |   |      |
| 39   上海匯豐銀行  | 37 | 英商渣打銀行   |   |    |   | 1  |   | 1 |   |   |   |      |
| 40     荷商荷蘭銀行     1       41     美商花旗銀行     1       42     香港東亞銀行       43     板信商業銀行     2       44     三信商業銀行     2       45     友邦信用卡     46       46     大來信用卡     47       47     永旺信用卡     48       49     亞洲信託公司     50       50     高雄三信     51       51     聯合信用卡     52       52     中華郵政公司     1       53     優揭露銀行別申訴案件     4  | 38 | 美國運通銀行   |   |    | 1 |    |   |   |   |   |   |      |
| 41     美商花旗銀行     1     3     1       42     香港東亞銀行     2       43     板信商業銀行     2       45     友邦信用卡     46     大來信用卡       46     大來信用卡     47     永旺信用卡       48     亞太信用卡     49     亞洲信託公司       50     高雄三信     51     聯合信用卡       52     中華郵政公司     1       53     便揭露銀行別申訴案件     4     1  | 39 | 上海匯豐銀行   |   |    |   | 1  |   |   |   |   |   |      |
| 42     香港東亞銀行       43     板信商業銀行       44     三信商業銀行       45     友邦信用卡       46     大來信用卡       47     永旺信用卡       48     亞太信用卡       49     亞洲信託公司       50     高雄三信       51     聯合信用卡       52     中華郵政公司       1     通案諮詢或民眾未       53     便揭露銀行別申訴案件  | 40 | 荷商荷蘭銀行   |   |    |   |    |   | 1 |   |   |   |      |
| 43     板信商業銀行       44     三信商業銀行       45     友邦信用卡       46     大來信用卡       47     永旺信用卡       48     亞太信用卡       49     亞洲信託公司       50     高雄三信       51     聯合信用卡       52     中華郵政公司       1     通案諮詢或民眾未       6     優揭露銀行別申訴案件   | 41 | 美商花旗銀行   |   | 1  |   | 3  | 1 |   |   |   |   |      |
| 44     三信商業銀行       45     友邦信用卡       46     大來信用卡       47     永旺信用卡       48     亞太信用卡       49     亞洲信託公司       50     高雄三信       51     聯合信用卡       52     中華郵政公司       1     通案諮詢或民眾未       53     便揭露銀行別申訴案件  | 42 | 香港東亞銀行   |   |    |   |    |   |   |   |   |   |      |
| 45     友邦信用卡       46     大來信用卡       47     永旺信用卡       48     亞太信用卡       49     亞洲信託公司       50     高雄三信       51     聯合信用卡       52     中華郵政公司       1     通案諮詢或民眾未       53     便揭露銀行別申訴案件  | 43 | 板信商業銀行   |   |    |   |    |   |   |   |   |   |      |
| 46     大來信用卡       47     永旺信用卡       48     亞太信用卡       49     亞洲信託公司       50     高雄三信       51     聯合信用卡       52     中華郵政公司       1     通案諮詢或民眾未       53     便揭露銀行別申訴案件   | 44 | 三信商業銀行   |   |    |   | 2  |   |   |   |   |   |      |
| 47     永旺信用卡       48     亞太信用卡       49     亞洲信託公司       50     高雄三信       51     聯合信用卡       52     中華郵政公司       1     通案諮詢或民眾未       53     便揭露銀行別申訴案件  | 45 | 友邦信用卡    |   |    |   |    |   |   |   |   |   |      |
| 48   亞太信用卡   | 46 | 大來信用卡    |   |    |   |    |   |   |   |   |   |      |
| 49     亞洲信託公司       50     高雄三信       51     聯合信用卡       52     中華郵政公司       通案諮詢或民眾未     4       53     便揭露銀行別申訴案件  | 47 | 永旺信用卡    |   |    |   |    |   |   |   |   |   |      |
| 50 高雄三信 51 聯合信用卡 52 中華郵政公司 1 通案諮詢或民眾未 53 便揭露銀行別申訴 案件   | 48 | 亞太信用卡    |   |    |   |    |   |   |   |   |   |      |
| 51   聯合信用卡   | 49 | 亞洲信託公司   |   |    |   |    |   |   |   |   |   |      |
| 52 中華郵政公司 1 通案諮詢或民眾未 4 1 第件 1  | 50 | 高雄三信     |   |    |   |    |   |   |   |   |   |      |
| 通案諮詢或民眾未<br>53 便揭露銀行別申訴<br>案件  | 51 | 聯合信用卡    |   |    |   |    |   |   |   |   |   |      |
| 53 便揭露銀行別申訴     4       案件   | 52 | 中華郵政公司   |   | 1  |   |    |   |   |   |   |   |      |
| 合計 2 10 2 35 1 7 1 1 0 *245  | 53 | 便揭露銀行別申訴 |   | 4  |   |    |   |   | 1 |   |   |      |
|  |    | 合計       | 2 | 10 | 2 | 35 | 1 | 7 | 1 | 1 | 0 | *245 |

<sup>\*</sup>信用卡申訴案件往來銀行別請參閱後附95年第4季信用卡業務委員會單一申訴窗口案件分類統訂

| 11.<br>債務<br>協商<br>申訴 | 12. | 合計         |
|-----------------------|-----|------------|
|                       |     | 2          |
|                       |     | 2          |
|                       |     | 2          |
|                       |     | 0          |
| 1                     |     | 4          |
|                       |     | 1          |
|                       |     | 2          |
|                       |     | 0          |
|                       |     | 0          |
|                       |     | 0          |
|                       |     | 0          |
|                       |     | 0          |
| 2                     |     | 2          |
| 1                     |     | 1          |
| 1                     |     | 1          |
| 2                     | 2   | 8          |
|                       |     | 1          |
|                       |     | 1          |
| 1                     |     | 2          |
| 1                     |     | <b>2</b> 5 |
|                       |     | 3          |
| 1                     | 1   | 2          |
|                       |     | 3          |
| 1                     |     | 2          |
|                       | 1   | 2          |
|                       |     | 0          |

|    |   | 0   |
|----|---|-----|
|    |   | 1   |
| 1  |   | 4   |
|    |   | 1   |
|    |   | 0   |
|    |   | 2   |
|    |   | 1   |
|    |   | 2   |
|    |   | 0   |
|    |   | 0   |
|    |   | 2   |
|    |   | 1   |
| 2  |   | 3   |
|    |   | 1   |
| 1  |   | 6   |
|    |   | 0   |
|    |   | 0   |
| 1  |   | 3   |
|    |   | 0   |
|    |   | 0   |
|    |   | 0   |
|    |   | 0   |
|    |   | 0   |
|    |   | 0   |
|    |   | 0   |
|    |   | 1   |
|    |   |     |
| 8  | 2 | 15  |
| 24 | 6 | 334 |
|    |   |     |

計表