

94年第1季銀行公會申訴窗口案件統計表二

| 排序 | 往來銀行別              | 1.支票存款 | 2.其餘台幣存款及匯兌業務 | 3.外幣存匯及信用狀 | 4.放款業務(含現金卡) | 5.OBU及衍生性商品業務 | 6.不當催收 | 7.聯徵資料 | 8.電子金融 | 9.詐騙案 | 10.信用卡 | 11.其他 | 合計  |
|----|--------------------|--------|---------------|------------|--------------|---------------|--------|--------|--------|-------|--------|-------|-----|
| 1  | 合作金庫               |        | 1             |            |              |               |        |        |        |       |        |       | 1   |
| 2  | 台新銀行               |        |               |            | 5            |               | 5      | 1      |        |       |        |       | 11  |
| 3  | 大眾商銀               |        |               |            | 2            |               |        |        |        |       |        |       | 2   |
| 4  | 新竹國際商銀             |        |               |            | 2            | 1             |        |        |        |       |        |       | 3   |
| 5  | 中國信託               |        |               |            | 2            | 1             | 1      | 1      |        | 1     |        |       | 6   |
| 6  | 中華郵政               |        | 1             |            | 1            |               | 1      | 1      |        |       |        | 2     | 6   |
| 7  | 國泰世華商銀             |        | 1             |            | 1            |               | 1      | 2      |        |       |        | 2     | 7   |
| 8  | 安泰商銀               | 1      |               |            | 1            |               |        |        |        |       |        |       | 2   |
| 9  | 台南企銀               |        |               |            | 1            |               |        |        |        |       |        |       | 1   |
| 10 | 台灣銀行               |        | 2             |            |              |               |        |        |        |       |        |       | 2   |
| 11 | 寶華銀行               |        | 1             |            | 1            |               | 3      |        |        |       |        |       | 5   |
| 12 | 誠泰銀行               |        |               |            | 1            |               | 1      |        |        |       |        |       | 2   |
| 13 | 聯邦商銀               |        |               |            | 1            |               |        | 1      |        |       |        |       | 2   |
| 14 | 日盛商銀               |        |               |            | 1            | 1             |        | 2      |        |       |        |       | 4   |
| 15 | 復華商銀               |        |               |            | 1            |               |        | 1      | 1      |       |        |       | 3   |
| 16 | 台北富邦               |        | 1             |            | 3            |               |        | 1      | 1      |       |        |       | 6   |
| 17 | 陽信商銀               |        |               |            |              |               |        |        |        |       |        |       | 0   |
| 18 | 華南商銀               |        |               |            | 2            |               |        |        |        |       |        |       | 2   |
| 19 | 華僑商銀               |        | 1             | 1          | 1            |               |        |        |        |       |        |       | 3   |
| 20 | 玉山商銀               |        | 1             |            |              | 1             |        |        |        |       |        |       | 2   |
| 21 | 中國商銀               |        | 1             |            |              |               |        | 1      | 1      |       |        |       | 3   |
| 22 | 台灣企銀               |        | 1             |            | 1            |               |        |        | 1      |       |        |       | 3   |
| 23 | 彰化商銀               |        | 1             |            |              |               |        |        |        |       |        |       | 1   |
| 24 | 第一商銀               |        |               | 1          |              |               |        | 1      | 1      |       |        | 1     | 4   |
| 25 | 慶豐商銀               |        |               |            | 2            |               | 1      |        |        |       |        |       | 3   |
| 26 | 台東企銀               |        |               |            | 1            |               |        | 1      |        |       |        |       | 2   |
| 27 | 三信商銀               |        |               |            | 2            |               |        |        |        |       |        |       | 2   |
| 28 | 建華商銀               |        |               |            | 2            |               |        |        |        |       |        |       | 2   |
| 29 | 板信商銀               |        |               |            | 1            |               |        | 1      |        |       |        |       | 2   |
| 30 | 萬泰商銀               |        |               |            | 4            |               |        | 1      |        |       |        |       | 5   |
| 31 | 台中商銀               |        |               |            | 1            |               |        |        |        |       |        |       | 1   |
| 32 | 華泰商銀               |        |               |            |              |               |        | 2      | 1      |       |        |       | 3   |
| 33 | 台灣土銀               |        |               |            | 1            |               |        |        |        |       |        |       |     |
| 34 | 中華商銀               |        |               |            |              |               | 4      |        |        |       |        |       | 4   |
|    | 花旗銀行               |        |               |            |              |               |        |        |        |       |        |       |     |
| 35 | 渣打銀行               |        |               |            | 1            |               |        |        |        |       |        |       | 1   |
| 36 | 美國運通               |        |               |            | 1            |               |        |        |        |       |        |       | 1   |
| 37 | 匯豐商銀               |        |               |            | 4            |               | 1      |        |        |       |        |       | 5   |
| 38 | 通案諮詢或民眾未便揭露銀行別申訴案件 | 2      | 1             | 2          | 1            |               |        |        |        | 3     |        | 2     | 11  |
| 39 | 合計                 | 3      | 13            | 4          | 48           | 4             | 18     | 17     | 6      | 4     | 588*   | 7     | 712 |

\*信用卡申訴案件之往來銀行別詳請參閱後附94年度第1季信用卡業務委員會單一申訴窗口案件分類統計表

## 94年第2季銀行公會申訴窗口案件統計表二

| 排序 | 總行代碼 | 往來銀行別                | 1<br>支票存款 | 2<br>其餘台幣存款及匯兌業務 | 3<br>外幣存款及信用狀 | 4<br>放款業務(含現金卡) | 5<br>OBU及衍生性商品業務 | 6<br>不當催收 | 7<br>聯徵資料 | 8<br>電子金融 | 9<br>詐騙案 | 10<br>信用卡 |
|----|------|----------------------|-----------|------------------|---------------|-----------------|------------------|-----------|-----------|-----------|----------|-----------|
| 1  | 004  | 臺灣銀行                 |           |                  |               | 1               |                  |           |           |           |          |           |
| 2  | 005  | 臺灣土地銀行               |           |                  |               | 1               |                  |           | 1         |           |          |           |
| 3  | 006  | 合作金庫銀行               |           | 2                |               |                 |                  |           | 1         |           |          |           |
| 4  | 007  | 第一商業銀行               |           |                  |               |                 |                  |           | 1         |           |          |           |
| 5  | 008  | 華南商業銀行               |           |                  |               |                 |                  |           | 1         |           |          |           |
| 6  | 009  | 彰化商業銀行               |           | 3                |               |                 |                  |           | 1         |           |          |           |
| 7  | 010  | 華僑商業銀行               |           | 2                |               |                 |                  |           | 2         |           |          |           |
| 8  | 011  | 上海商業儲蓄銀行             |           | 1                |               |                 |                  |           |           |           |          |           |
| 9  | 012  | 台北富邦銀行               | 1         | 3                |               | 3               |                  |           | 2         |           |          |           |
| 10 | 013  | 國泰世華商業銀行             |           |                  |               | 4               |                  |           | 1         | 1         | 1        |           |
| 11 | 017  | 中國國際商業銀行             |           |                  |               | 1               |                  |           |           |           |          |           |
| 12 | 050  | 臺灣中小企業銀行             |           | 2                |               | 1               |                  |           | 1         |           |          |           |
| 13 | 051  | 台北國際商業銀行             |           |                  |               | 1               |                  |           |           |           |          |           |
| 14 | 052  | 新竹國際商業銀行             |           | 2                |               |                 |                  |           |           |           |          |           |
| 15 | 053  | 臺中商業銀行               |           |                  |               | 1               |                  |           |           |           |          |           |
| 16 | 056  | 花蓮區中小企業銀行            |           |                  |               | 1               |                  |           |           |           |          |           |
| 17 | 057  | 臺東區中小企業銀行            |           |                  |               | 1               |                  |           |           |           |          |           |
| 18 | 103  | 誠泰商業銀行               |           |                  |               | 3               |                  | 1         | 1         |           |          |           |
| 19 | 108  | 陽信商業銀行               |           | 1                |               |                 |                  | 1         | 1         |           |          |           |
| 20 | 118  | 板信商業銀行               |           |                  |               | 1               |                  |           | 1         |           | 1        |           |
| 21 | 803  | 聯邦商業銀行               |           |                  |               | 1               |                  | 1         |           |           |          |           |
| 22 | 804  | 中華商業銀行               |           |                  |               | 1               |                  | 1         | 1         |           |          |           |
| 23 | 805  | 遠東國際商業銀行             |           |                  |               | 3               |                  |           |           |           | 1        |           |
| 24 | 807  | 建華商業銀行               | 1         |                  |               | 1               |                  |           |           |           |          |           |
| 25 | 808  | 玉山商業銀行               |           |                  |               |                 |                  |           |           | 1         |          |           |
| 26 | 809  | 萬泰商業銀行               |           | 1                | 1             | 3               |                  |           | 2         |           |          |           |
| 27 | 810  | 寶華商業銀行               |           |                  |               | 3               |                  |           |           |           |          |           |
| 28 | 812  | 台新國際商業銀行             |           | 1                |               | 4               |                  | 2         | 1         |           | 1        |           |
| 29 | 814  | 大眾商業銀行               |           |                  |               | 4               |                  | 1         | 2         |           |          |           |
| 30 | 815  | 日盛國際商業銀行             |           | 1                |               | 1               | 1                |           | 2         |           |          |           |
| 31 | 816  | 安泰商業銀行               |           |                  |               | 2               |                  | 1         |           | 1         | 1        |           |
| 32 | 822  | 中國信託商業銀行             |           | 1                |               | 3               | 1                |           | 2         |           |          |           |
| 33 | 825  | 慶豐商業銀行               |           |                  |               | 1               |                  |           |           |           |          |           |
| 34 | 021  | 美商花旗銀行               |           |                  |               | 1               |                  | 1         |           |           |          |           |
| 35 | 039  | 荷商荷蘭銀行               |           |                  |               |                 |                  |           |           |           |          |           |
|    | 081  | 香港上海匯豐銀行             |           |                  |               | 1               |                  |           | 1         |           |          |           |
| 36 | 320  | 法商佳信銀行               |           |                  |               |                 |                  | 1         |           |           |          |           |
| 37 |      | 中華郵政公司               |           | 1                |               |                 |                  |           |           |           |          |           |
| 38 |      | 中心通案諮詢或民眾未便揭露銀行別申訴案件 |           |                  | 1             |                 |                  |           | 2         |           |          | 132       |
|    |      | 合計                   | 2         | 21               | 2             | 48              | 2                | 10        | 27        | 3         | 5        | 733       |

\*信用卡申訴案件之往來銀行別詳請參閱後附94年度第2季信用卡業務委員會單一申訴窗口案件分類統計表

|    |     |
|----|-----|
| 11 |     |
| 其他 | 小計  |
|    | 1   |
| 1  | 3   |
|    | 3   |
|    | 1   |
|    | 1   |
| 1  | 5   |
|    | 4   |
|    | 1   |
|    | 9   |
|    | 7   |
|    | 1   |
|    | 4   |
|    | 1   |
|    | 2   |
|    | 1   |
|    | 1   |
|    | 1   |
| 1  | 6   |
|    | 3   |
|    | 3   |
|    | 2   |
|    | 3   |
|    | 4   |
|    | 2   |
|    | 1   |
|    | 7   |
|    | 3   |
|    | 9   |
| 1  | 8   |
|    | 5   |
|    | 5   |
|    | 7   |
|    | 1   |
| 1  | 3   |
| 1  | 1   |
|    | 2   |
|    | 1   |
|    | 1   |
|    | 135 |
| 6  | 859 |

統計表

95年度第1季銀行公會申訴窗口案件申訴類別統計表二

| 排序 | 往來銀行別                      | 1. 支票存款 | 餘台幣存款及匯兌 | 3. 外幣存匯及信狀 | 4. 放款業務(含現金卡) | OB<br>U及<br>衍生<br>性商<br>品業 | 6. 不當催收 | 7. 聯徵資料 | 8. 電子金融 | 9. 詐騙案 | 10. 信用卡 | 11. 債務協商申訴 |
|----|----------------------------|---------|----------|------------|---------------|----------------------------|---------|---------|---------|--------|---------|------------|
| 1  | 臺灣土地銀行                     |         |          |            | 1             |                            |         |         |         |        |         |            |
| 2  | 第一商業銀行                     |         |          |            | 1             |                            |         |         |         |        |         |            |
| 3  | 華南商業銀行                     |         | 4        |            |               |                            |         |         |         |        |         |            |
| 4  | 彰化商業銀行                     |         |          |            |               | 1                          |         |         |         |        |         |            |
| 5  | 台北富邦銀行                     |         |          |            | 2             |                            |         |         | 1       |        |         |            |
| 6  | 國泰世華商銀                     |         | 1        |            | 4             |                            |         |         | 1       |        |         | 1          |
| 7  | 中國國際商銀                     |         |          |            | 1             |                            |         |         | 1       |        |         |            |
| 8  | 台北國際商銀                     |         | 1        |            |               |                            |         |         |         |        |         |            |
| 9  | 京城銀行                       |         |          |            | 1             |                            |         |         |         |        |         |            |
| 10 | 臺東企銀                       |         |          |            |               |                            | 1       |         |         |        |         |            |
| 11 | 新光商業銀行                     |         |          |            | 1             |                            |         |         |         |        |         |            |
| 12 | 臺灣新光商銀                     |         |          |            | 1             |                            |         |         |         |        |         |            |
| 13 | 聯邦商業銀行                     |         | 1        |            | 5             |                            |         |         |         |        |         |            |
| 14 | 中華商業銀行                     |         |          |            |               |                            | 1       |         |         |        |         |            |
| 15 | 玉山商業銀行                     |         |          |            | 1             |                            |         |         |         |        |         |            |
| 16 | 台新國際商銀                     |         |          |            | 2             |                            |         | 1       |         |        |         | 3          |
| 17 | 大眾商業銀行                     |         |          |            | 1             | 1                          |         |         |         |        |         |            |
| 18 | 日盛國際商銀                     |         |          |            | 2             |                            |         |         |         |        |         | 1          |
| 19 | 安泰商業銀行                     |         |          |            |               |                            |         |         |         |        |         | 5          |
| 20 | 慶豐商業銀行                     |         |          |            | 1             |                            |         |         |         |        |         |            |
| 21 | 美商花旗銀行                     |         |          |            |               |                            |         |         |         |        |         | 1          |
| 22 | 荷商荷蘭銀行                     |         |          |            | 1             |                            |         |         |         |        |         |            |
| 23 | 上海匯豐銀行                     |         |          |            | 2             |                            |         |         |         |        |         | 2          |
| 24 | 台灣中小企銀                     |         |          |            | 2             |                            |         |         |         |        |         |            |
| 25 | 中國信託商銀                     |         |          |            | 3             |                            |         | 1       |         |        |         |            |
| 26 | 華泰商業銀行                     |         |          |            |               |                            |         |         |         |        |         | 1          |
| 27 | 通案諮詢或民眾<br>未便揭露銀行別<br>申訴案件 |         | 2        |            | 2             |                            |         |         |         |        |         | 3          |
|    | 合計                         | 0       | 9        | 0          | 34            | 2                          | 2       | 2       | 3       | 0      | *494    | 17         |

**\*信用卡申訴案件往來銀行別請參閱後附95年第1季信用卡業務委員會單一申訴窗口案件分類統計表**

| 12.<br>其他 | 合計  |
|-----------|-----|
|           | 1   |
|           | 1   |
|           | 4   |
|           | 1   |
|           | 3   |
|           | 7   |
|           | 2   |
|           | 1   |
|           | 1   |
|           | 1   |
|           | 1   |
|           | 1   |
|           | 1   |
|           | 6   |
|           | 1   |
|           | 1   |
|           | 6   |
|           | 2   |
|           | 3   |
|           | 5   |
|           | 1   |
|           | 1   |
|           | 1   |
|           | 4   |
|           | 2   |
|           | 4   |
|           | 1   |
|           | 7   |
| 0         | 562 |