

電子支付業務人員酬金制度應遵行原則

金融監督管理委員會113年6月26日
金管銀票字第1130139917號函同意辦理

- 第一條** 本原則係依據金融消費者保護法第11-1條第3項規定訂定之。
- 第二條** 電子支付機構應訂定業務人員酬金制度，並提報董事會通過。
- 第三條** 電子支付業務人員之酬金制度，除法令另有規定外，應依本原則辦理。
- 第四條** 本原則所稱電子支付業務人員，係指其酬金來自行銷推廣各種電子支付服務之人員。
- 第五條** 本原則所稱酬金，係指電子支付業務人員因行銷推廣電子支付服務，而由電子支付機構給予個人之獎金，但不包括年節獎金以及依年度整體考核核發之考核獎金、考績獎金或績效獎金等。
- 第六條** 電子支付業務人員酬金制度應衡平考量客戶權益或電子支付服務對電子支付業及客戶可能產生之各項風險，並應綜合考量財務指標及非財務指標因素。
- 第七條** 前條所稱財務指標，係指以可量化之項目為評量指標，如總資產規模、手續費收入、客戶數或案件承作數等。
- 前條所稱非財務指標，至少應包含相關法令或自律規範或作業規定遵循情形、稽核缺失、客戶紛爭、及確實執行認識客戶作業（KYC）等項目。
- 前二項財務及非財務指標內容，電子支付機構得按各業務相關規定及實際情況訂定之。
- 第八條** 電子支付機構訂定業務人員之酬金制度不得僅考量電子支付服務之業績目標達成情況，並避免於交易成立後立即全數發放。
- 第九條** 本原則經中華民國銀行商業同業公會全國聯合會理事會議通過，報經主管機關核備後實施；修正時，亦同。

條文	說明
第一條 本原則係依據金融消費者保護法第 11-1 條第 3 項規定訂定之。	本原則訂定之依據。
第二條 電子支付機構應訂定業務人員酬金制度，並提報董事會通過。	依據金融消費保護法第 11-1 條第 1 項規定，明定電子支付業務人員酬金制度應提報董事會同意。
第三條 電子支付業務人員之酬金制度，除法令另有規定外，應依本原則辦理。	電子支付機構訂定酬金制度，除法令另有規定外，應遵循本原則。
第四條 本原則所稱電子支付業務人員，係指其酬金來自行銷推廣各種電子支付服務之人員。	明定電子支付業務人員定義。
第五條 本原則所稱酬金，係指電子支付業務人員因行銷推廣電子支付服務，而由電子支付機構給予個人之獎金，但不包括年節獎金以及依年度整體考核核發之考核獎金、考績獎金或績效獎金等。	明定本原則所稱酬金之適用範圍。
第六條 電子支付業務人員酬金制度應衡平考量客戶權益或電子支付服務對電子支付業及客戶可能產生之各項風險，並應綜合考量財務指標及非財務指標因素。	依據金融消費保護法第 11-1 條第 2 項規定，明定電子支付機構訂定業務人員酬金制度應衡平考量客戶權益及可能產生之各項風險；另應綜合考量財務指標及非財務指標因素。
第七條 前條所稱財務指標，係指以可量化之項目為評量指標，如總資產規模、手續費收入、客戶數或案件承作數等。 前條所稱非財務指標，至少應包含相關法令或自律規範或作業規定遵循情形、稽核缺失、客戶紛爭、及確實執行認識客戶作業（KYC）等項目。 前二項財務及非財務指標內容，電子支付機構得按各業務相關規定及實際情況訂定之。	本原則所稱財務指標及非財務指標定義，電子支付機構得依業務相關規定及實際情況訂定。
第八條 電子支付機構訂定業務人員之酬金制度不得僅考量電子支付服務之業績目標達成情況，並避免於交易成立後立即全數發放。	明定電子支付機構訂定業務人員酬金制度應避免之情形。
第九條 本原則經中華民國銀行商業同業公會全國聯合會理事會議通過，報經主管機關核備後實施；修正時，亦同。	明定本原則之制訂實施與修正程序。