

101年度第2季銀行公會申訴窗口案件申訴類別統計表二

排序	往來銀行別	1. 支票存款	2. 其餘台幣存款及匯兌業務	3. 外幣存匯及信用狀	4. 放款業務(含現金卡)	5. 理財性金融商品	6. 不當催收	7. 聯徵資料	8. 電子金融	9. 詐騙案	10. 信用卡
1	台灣銀行		1								
2	第一商業銀行										
3	華南商業銀行										
4	彰化商業銀行										
5	台灣土地銀行				1						
6	合作金庫銀行		1								
7	台灣中小企銀										
8	兆豐國際商銀										
9	花旗(台灣)銀行		1		1						
10	上海儲蓄銀行										
11	台北富邦銀行				1						
12	國泰世華銀行										
13	星展商業銀行										
14	萬泰商業銀行										
15	台新國際商銀				2		2				
16	遠東國際商銀		1								
17	玉山商業銀行										
18	日盛國際商銀		1		1						
19	中國信託商銀										
20	永豐商業銀行										
21	聯邦商業銀行										
22	安泰商業銀行										
23	慶豐商業銀行										
24	臺灣新光銀行										
25	陽信商業銀行	1									
26	華泰商業銀行										
27	星展商業銀行										
28	元大商業銀行				1						
29	大眾商業銀行				1						

30	高雄銀行										
31	渣打國際商銀				1						
32	京城商業銀行										
34	台中商業銀行		1								
35	大台北商業銀行										
36	英商渣打銀行										
37	美國運通銀行										
38	上海匯豐銀行										
39	澳盛銀行										
40	美商花旗銀行										
41	香港東亞銀行										
42	板信商業銀行										
43	三信商業銀行										
44	中華郵政公司										
45	通案諮詢或民眾未 便揭露銀行別申訴 案件		1								
	合計	1	7	0	9	0	2	0	0	0	*90

*信用卡申訴案件往來銀行別請參閱後附101年第2季信用卡業務委員會單一申訴窗口案件分類統計表

11. 其他	合計
	1
	0
	0
	0
	1
	1
	0
	0
	2
1	1
	1
1	1
	0
	0
	4
	1
	0
	2
	0
	0
	0
	0
	0
	0
	0
	1
	0
	0
	1
	1

	0
	1
	0
	1
	0
	0
	0
	0
	0
	0
	0
	0
	0
	0
	0
	1
2	111