

## 辦理「本人銀行存款帳戶查詢」問答集

### 一、什麼是本人銀行帳戶查詢服務？我能從這樣的服務得到什麼協助？

答：在日常生活中，民眾偶然會有因遷居、離職、歲月或其他個人因素，對自己在銀行開立的帳戶狀況不復記憶，如果存款單摺又散失不全，因為我國銀行家數眾多，要逐家查詢非常麻煩，所以久年失聯帳戶的尋找及存款的取回，變成存戶很大的困擾。為了解決這樣的問題，銀行公會配合政府政策，即日起協同會員銀行，提供民眾全面清查詢**自己**在各銀行端存款帳戶開立情形的便民服務措施，以便利存戶對自身存款帳戶的管理或結清。目前這項服務只對一般的自然人提供，**公司戶等法人組織**不在服務範圍。又若要查詢**去世親人**的帳戶，屬『繼承查詢』，請利用**國稅局單一窗口服務新制**，可一次同時查詢去世親人遺留的全部金融遺產 (<https://www.mof.gov.tw/singlehtml/384fb3077bb349ea973e7fc6f13b6974?cntId=6195b336744f4e72aa7eda1be68f54fb>)，迅速便利(PS:遺產管理亦同)

### 二、如何取得這項服務？我需要填寫繁複的文件嗎？

答：本項服務僅限對本人或其法定代理人提供。有銀行帳戶查詢需求的民眾，在閱讀並充分瞭解銀行公會制式的「銀行存款帳戶查詢申請書」後，只需要完成個人基本資料（身分證號、戶籍地址、聯絡電話）填寫，親自簽章並同時備齊附件文書以郵寄或電子郵件送交本會，就可在最短時間內，啟動對自身銀行帳戶的全面清查。（**法定代理人及監護人**申辦，請來電告知傳真電話號碼，我們將於說明後提供**專用表格**）

### 三、除了申請書，我還要附上什麼身分證明文件？

答：填寫完整的申請書，申請人應另外提供下列文件《三項中**任選一種**即可》

- (1) 雙證件影本，即以身分證正反面影本＋第二證件(健保卡或駕照、護照、新式戶口名簿)影本。或：
- (2) 1個月內之戶籍謄本(個人部分即可，無需全戶)。或：
- (3) 以自然人憑證申請之(現戶部分)電子戶籍謄本。

### 四、要到那裡去申請？需要我本人親到銀行公會辦理嗎？

答：制式申請表格可在銀行公會網站(<http://www.ba.org.tw>)首頁>相關網站>業務專區>本人銀行帳戶查詢專區欄位下載取得，同時我們也提供表格傳真服務，請來電告知我們傳真電話號碼。已填妥的申請文件可 1. 郵寄（會址：104 臺北市德惠街 9 號 3 樓 銀行公會諮詢及消費者服務中心收）或 2. 用電子郵件連同附件影像檔傳送至本會專用電子信箱([acning@ba.org.tw](mailto:acning@ba.org.tw))申辦。本會協助將申請書件代轉給全體銀行，再由開戶銀行各自回復存款人。公會現場僅提供收件服務，無開戶資料可供查詢。本會服務專線電話：02-8596-2345。

#### 五、我的查詢需要多久時間可以得到答覆？

答：銀行公會收到申請書件次日起，有 **2** 個營業日的審查、整件作業時程；對於正確完整的申請案件，會在限期內以電子公文傳送到會員銀行端，銀行自收到公會資料日起，有 **5** 個營業日的作業期限由開戶銀行以電話、信函或簡訊回覆申請人，完成查復。所以，申請書寄送後，以郵遞時程加上例假日，您大約在**半個月**左右，將可陸續接到存款銀行所作的查復通知。當然，以上是原則，對錯漏、缺件需補正的申請書件或特殊狀況，可能會有較長的查復時間需求。

#### 六、誰會通知我？查復的範圍有那些？

答：銀行公會的會員銀行（**含中華郵政、網銀及本國銀行**，但**不含**農、漁會、信合社之基層金融機構）會在查復作業期限內，對查得有帳戶的客戶提出查復通知（即通知申請人於本行○○分行有帳戶，請洽分行辦理等...），**若查無資料**，銀行通常不另作回復。至於存款帳戶，包含本國、外幣存款都算。

#### 七、這項服務是免費的嗎？還有什麼是我需要注意的？

答：是的，目前這項服務是免費的。銀行公會及所屬會員銀行為了便利民眾對自己存款帳戶的管理或結清，特地投注大量人力，共同提供了這項協助措施，也藉此提醒民眾為自身之財產權益，日後對自己存款帳戶，應謹慎注意，善加管理。此外，本項銀行帳戶查詢業務，牽涉個人金融財產隱私，所以銀行公會及所屬會員銀行會用最慎重的態度來處理，本查詢申請，也嚴格限由本人提出（含有法定代理權限者）所以，如果有偽冒頂替提出申請，刺探他人財產隱私者，依法會有嚴重的民、刑法律責任，這是一定要注意的。