98年度第3季銀行公會申訴窗口案件申訴類別統計表二

排序	往來銀行別	1. 支 票存 款	2. 餘幣款匯業	3. 外存匯 及用 用狀	4. 放業 (含年)	5. 理財 性金 融 品	6. 不當 催收	7. 聯徵 資料	8. 電子 金融	9. 詐騙 案	10. 信用卡
1	台灣銀行										
2	第一商業銀行	1									
3	華南商業銀行								1	1	
4	彰化商業銀行				1						
5	台灣土地銀行				1				1		
6	合作金庫銀行				1				1		
7	台灣中小企銀										
8	兆豐國際商銀		1		1						
9	花旗(台灣)銀行					1					
10	上海儲蓄銀行										
11	台北富邦銀行										
12	國泰世華銀行				3			1			
13	中華商業銀行										
14	萬泰商業銀行				1		2				
15	台新國際商銀										
16	遠東國際商銀				1						
17	玉山商業銀行										
18	日盛國際商銀				1						
19	中國信託商銀		1		1				1		
20	永豐商業銀行										
21	聯邦商業銀行										
22	安泰商業銀行										
23	慶豐商業銀行										
24	臺灣新光銀行										
25	陽信商業銀行										
26	華泰商業銀行										
27	星展商業銀行										
28	元大商業銀行										
29	大眾商業銀行										

30	高雄銀行										
31	新竹國際商銀										
32	京城商業銀行		1								
34	台中商業銀行										
35	大台北商業銀行				1						
36	英商渣打銀行				2		2	1			
37	美國運通銀行										
38	上海匯豐銀行					1	1				
39	荷商荷蘭銀行										
40	美商花旗銀行				1						
41	香港東亞銀行										
42	板信商業銀行										
43	三信商業銀行										
44	臺灣郵政公司										
45	通案諮詢或民眾未 便揭露銀行別申訴 案件	1	1		13						
	合計	2	4	0	28	2	5	2	4	1	206

^{*}信用卡申訴案件往來銀行別請參閱後附98年第3季信用卡業務委員會單一申訴窗口案件分類統計表

11. 其他	合計
	0
	1
	2
	1
	2
	2
	0
	2
	1
	0
	0
	4
	0
	3
	0
	1
	0
	1
	3
	0
	0
	0
	0
	0
	0
	0
	0
	0
	0

0
0
1
0
2
5
0
4
0
1
0
0
0
0
15
256