

100年度第4季銀行公會申訴窗口案件申訴類別統計表二

30	高雄銀行										
31	渣打國際商銀										
32	京城商業銀行										
34	台中商業銀行										
35	大台北商業銀行										
36	英商渣打銀行										
37	美國運通銀行										
38	上海匯豐銀行										
39	澳盛銀行										
40	美商花旗銀行					1					
41	香港東亞銀行										
42	板信商業銀行										
43	三信商業銀行										
44	中華郵政公司								1		
45	通案諮詢或民眾未便揭露銀行別申訴案件		1								
	合計	0	6	0	5	2	0	0	1	1	*88

*信用卡申訴案件往來銀行別請參閱後附100年第4季信用卡業務委員會單一申訴窗口案件分類統計表

11.	合計
	0
	0
	0
	0
	1
	2
	0
	0
	1
	0
	0
1	1
	1
	0
	0
	2
	2
	0
1	2
1	2
	0
	0
	0
	0
	0
	0
	1
	0

	0
	0
	0
	0
	0
	0
	0
	0
	0
	1
	0
	0
	0
	1
	1
4	107