## 第14屆第2次全國會員代表大會理事長致詞稿112.9.26

金管會蕭副主委翠玲、商業總會許理事長舒博、各位會員代表、各位女士、各位先生,大家好:

承蒙金管會蕭副主委在百忙中與會指導、各位會員代 表踴躍出席參加,本人謹代表銀行公會表達由衷的歡迎與 感謝。

隨著全球疫情解封,各國陸續重啟經濟活動,金融機構在面臨國際經濟金融變局、俄烏戰爭引發全球通膨、短期大幅升息、地緣政治風險等挑戰,更凸顯與各國監理機關之溝通交流,及建立銀行法令遵循制度、內稽內控與風險控管的重要性。公會自106年起,積極赴紐約、洛杉磯、倫敦、香港、東京、雪梨等各國際金融重鎮舉辦海外法遵研討會及集體自律機制會議,在疫情解封後,今年第內控人員研討會」,邀請金管會、在美設有據點之本國銀行、人員研討會」,邀請金管會、在美設有據點之本國銀行、國際專業機構之高層法遵主管及專家,共同分享最新法規及實務發展趨勢。於紐約期間並拜會美國紐約州金融服務

署(NYDFS)署長Ms. Adrienne A. Harris及相關高層監理官,請益有關法令遵循、資訊安全及形塑文化等議題,相信藉此能增進本國銀行業者與美國金融監理機關之溝通合作,對強化當地法令遵循具有正面效益。

近年來詐騙猖獗,嚴重影響民眾生活及財產安全,面對詐騙案件日趨國際化、組織化、智慧化,配合行政院「新世代打擊詐欺策略行動綱領1.5版」政策,本會協助會員機構積極配合主管機關防堵詐騙,除已研修防杜人頭帳戶範本、警示帳戶聯防機制作業程序、強化異常交易監控態樣等精進措施外,為鼓勵基層金融從業人員機敏阻詐,及彰顯執法機關與金融機構共同合作防詐,本會舉辦「金融業打擊詐欺高峰會」,表揚臨櫃關懷提問成效優異行員並辦理「金融機構全國368鄉鎮走透透反詐宣導」活動,向民眾宣導最新詐騙手法及防範之道。

近年來因地球暖化、氣候變遷導致生態環境失衡,本 會配合金管會推動「綠色金融行動方案3.0」政策,除修正 金融控股公司及銀行業公司治理實務守則及徵/授信準則, 強化銀行業董事、高階主管及一般職員永續金融相關訓練 外,研議「本國銀行投融資組合財務碳排放(範疇三)實 務手冊」及辦理多場說明會,並鼓勵企業辦理綠色、ESG、 永續等授信業務時,參酌「永續經濟活動認定參考指引」 期望透過金融機制促成產業重視ESG議題;另為促進我國銀 行業形塑誠信經營企業文化,建置以責任為基礎之公司治 理架構,參酌英國制度,完成「我國銀行業導入責任地圖 制度委外研究參考報告」,精進我國高階管理人問責機制

此外,為保障電子交易安全,修正電子銀行業務安全 控管作業基準,強化行動裝置感應支付防盜措施,並舉辦 多場研討會;另依銀行需求研訂電子簽名機制安控規範及 多功能視訊櫃檯(VTM)作業規範,以提供客戶更多元便利 之服務。

本會持續配合政府政策及銀行發展需求,達成了很多 任務,本人很榮幸擔任第12屆及第13屆理事長,以及這3個 多月的代理理事長,感謝金管會給予公會的指導,以及所 有會員銀行的支持與配合,在大家共同努力下獲致相當豐 碩的成果,並且榮獲內政部112年工商自由職業團體績效評 鑑優等團體,非常感謝大家!今天大會將進行8位理事的補 選,會後也將接續召開理事會,補選2位常務理事及理事長 最後,敬祝各位貴賓及會員代表身體健康,萬事如意!