

各信用卡發卡機構提供免費調閱信用卡帳單之資訊彙整表

更新日期：114 年 4 月 18 日

序號	發卡機構	免費調閱信用卡帳單之資訊
1	三信銀行	1. 提供 3 個月帳款期間(含當期)內之紙本帳單。 2. 網路銀行可查詢(下載)近 6 個月(含)以內之帳單。
2	上海銀行	1. 補發 3 個月(含)以內之信用卡紙本帳單。 2. 網路銀行查詢(下載)3 個月(含)以內之信用卡電子帳單。
3	土地銀行	1. 補發 3 個月(含)以內之信用卡紙本帳單。 2. 網路銀行提供補發 3 個月(含)以內之信用卡帳單。
4	中國信託銀行	1. 可補發近 3 個月(含)以內信用卡紙本帳單。 2. 可透過網路銀行/中國信託行動銀行 APP 查詢近 6 個月(含)以內信用卡帳單。 3. 申辦行動帳單可透過簡訊查詢近 6 個月(含)以內信用卡帳單。 4. 申辦電子帳單可補發近 6 個月(含)以內信用卡帳單。
5	元大銀行	1. 透過網路銀行、行動銀行查詢 6 個月(含)以內之信用卡帳單明細。 2. 透過網路銀行、行動銀行及客服中心，申請補發 3 個月(含)以內之信用卡完整版帳單(含廣告)。
6	台中銀行	1. 補發近 2 個月(含當月)之信用卡紙本帳單。 2. 網路銀行查詢近 12 個月(含)以內之信用卡電子帳單。
7	台北富邦銀行	1. 補發 3 個月(含)以內之信用卡紙本帳單。 2. 網路銀行、行動銀行、數位客服查詢 6 個月(含)以內之信用卡帳單。
8	台新銀行	1. 補發 3 個月(含)以內之信用卡帳單。 2. 網路銀行(web 版)、行動銀行 APP、Richart Life APP、Richart APP 等管道，免費查詢近 6 個月(含)信用卡帳單資訊。
9	臺灣中小企業銀行	1. 補發最近 3 個月內之信用卡紙本帳單。 2. 網路銀行查詢(下載)最近 3 個月內之信用卡電子帳單。
10	台灣樂天信用卡公司	1. 補寄 3 期(含)以內之信用卡紙本帳單。 2. 會員中心查詢 6 期(含)以內之信用卡帳單資訊。
11	永豐銀行	1. 補發近 3 個月(含)以內之信用卡紙本帳單。 2. 補寄 6 個月(含)以內之信用卡電子帳單。 3. 網路銀行查詢(下載)12 個月(含)以內之信用卡帳單。 4. 銀行 APP 可查詢 3 個月(含)以內之信用卡帳單。
12	玉山銀行	1. 網路銀行：查詢及補寄近 12 個月的電子帳單。 2. 行動銀行 APP：查詢近 12 個月帳單。

序號	發卡機構	免費調閱信用卡帳單之資訊
		3. 玉山 Wallet：查詢近 12 個月帳單。 4. 智能客服：查詢當期帳單及補寄近 12 個月電子帳單及近 7 期之簡訊帳單。 5. LINE 官方帳號：查詢當期帳單。 6. 致電客服：詢問及補寄近 12 個月電子帳單、近 7 期之簡訊帳單、近 3 個月紙本帳單 3 擇 1。
13	兆豐銀行	1. 自行來電客服補發 3 個月(含)以內之信用卡帳單。 2. 智能客服小咩線上補發最近 3 個月之電子帳單。 3. 行動銀行、網路銀行查詢 6 個月(含)以內之信用卡帳單。
14	合作金庫銀行	1. 補發 3 個月(含)以內之信用卡紙本帳單。 2. 網路銀行、行動網銀查詢(下載)3 個月(含)以內之信用卡電子帳單。 3. 信用卡會員專區查詢(下載)3 個月(含)以內之信用卡電子帳單。
15	安泰銀行	1. 補發 3 個月(含)以內之信用卡紙本帳單。 2. 網路銀行、行動銀行查詢 6 個月(含)以內之信用卡電子帳單。
16	星展(台灣)銀行	1. 補寄最近 1 個月內之實體帳單不收費(免費補印以每月一次為限)。 2. 申請電子帳單之客戶可透過 Card+ 信用卡數位服務免費查詢(下載)6 個月(含)以內之信用卡電子帳單。
17	美國運通公司	1. 補發 3 個帳款期間(含當期)之信用卡紙本帳單。 2. 官網「線上服務」可查詢(及列印)最近 3 個帳款期間(含當期)及未結帳之消費明細。 3. 下載「Amex TW」行動帳戶 APP 可查詢最近 6 個月帳款期間(含當期)及未結帳之消費明細。
18	高雄銀行	1. 網路銀行查詢(下載)12 個月(含)以內之信用卡消費紀錄明細。 2. 補發 6 個月(含)以內之信用卡紙本(電子)帳單。
19	國泰世華銀行	1. 補發 2 個月(含)以內之信用卡紙本帳單。 2. 登入行動銀行 CUBE App，可查詢當月及前 11 個月之帳單消費明細。 3. 登入 CUBE 網路銀行，可查詢當月及前 11 個月之帳單消費明細。
20	第一銀行	1. 提供客戶補寄近 2 個月之信用卡紙本或電子帳單。 2. 提供客戶查詢近 12 個月信用卡電子帳單，卡友於「信用

序號	發卡機構	免費調閱信用卡帳單之資訊
		卡會員服務網」申請帳號登入後即可查詢。另，卡友若為本行存戶，亦可於「第 e 個網」辦理相關服務。
21	凱基銀行	1. 補發 3 個月(含)以內之信用卡紙本帳單。 2. 補發 12 個月(含)以內之信用卡電子帳單。 3. 網路銀行、行動銀行查詢 6 個月(含)以內之信用卡電子帳單。
22	渣打銀行	1. 登入網路銀行/行動銀行可補寄最近一期電子帳單至電子郵件信箱；另歷史帳單查詢，可於網路銀行/行動銀行網頁上瀏覽最近 4 個月(含)以內之信用卡帳單明細。 2. 透過電話語音可選擇補寄、傳真或 email 最近一期信用卡帳單。
23	華南銀行	1. 補發最近 3 個月內之信用卡紙本帳單。 2. 網路銀行、信用卡會員專區、華銀行動網查詢最近 3 個月內之帳單。
24	華泰銀行	補發 3 個月(含)以內之信用卡紙本帳單。
25	陽信銀行	1. 透過客服中心查詢(申請免費補寄)當期信用卡紙本帳單或最近 4 個月(含)以內之電子帳單。 2. 透過電話語音或客服中心申請免費傳真當期信用卡帳單明細資料(不含繳款聯)。 3. 網路銀行查詢(申請免費補寄)4 個月(含)以內之信用卡電子帳單。 4. 行動網銀 APP 查詢 4 個月(含)以內之信用卡帳單資訊。
26	新光銀行	1. 補發近 3 個月(含)以內之信用卡紙本帳單。 2. 網路銀行查詢(列印)5 個月(含)以內之信用卡電子帳單。
27	滙豐(台灣)銀行	1. 補寄 3 個月(含)以內之信用卡紙本帳單。 2. 信用卡行動帳單服務可查詢 6 個月(含)以內帳單明細。 3. 信用卡網路服務查詢/下載/列印 12 個月(含)以內之信用卡電子帳單。
28	彰化銀行	1. 提供補發最近 3 個月(含)以內之信用卡紙本帳單。 2. 提供個人網路銀行及彰銀行動網 APP 查詢(下載)6 個月(含)以內之信用卡電子帳單。
29	臺灣銀行	1. 網路銀行：提供線上查詢近 4 期信用卡帳單服務。 2. 信用卡網路服務：提供線上查詢近 4 期信用卡帳單服務並提供補發近 6 期信用卡帳單服務。 3. 客服電話：提供語音/客服服務申請補發近 3 期實體帳單服務。

序號	發卡機構	免費調閱信用卡帳單之資訊
		4. 各營業單位：提供臨櫃申請補發近3期信用卡帳單服務。
30	遠東銀行	1. 透過客服中心或電話語音系統補寄3個月(含)以內信用卡紙本帳單。 2. 網路銀行提供查詢(列印)6個月(含)以內信用卡帳單。 3. 行動銀行APP提供查詢6個月(含)以內信用卡帳單。
31	聯邦銀行	1. 每期補送(含當期)帳單次數2次內，或補寄近二期結帳之紙本帳單。 2. 信用卡網站(含本行APP)及個人網路銀行提供免費查詢近三期結帳之消費明細。

註：本表係依各發卡行提供資料彙整，如欲瞭解詳情或資料是否異動請上各發卡行網站查看或直接洽詢各發卡銀行。