

98年度第2季銀行公會申訴窗口案件申訴類別統計表二

排序	往來銀行別	1. 支票存款	2. 其餘台幣存款及匯兌業務	3. 外幣存匯及信用狀	4. 放款業務(含現金卡)	5. 理財性金融商品	6. 不當催收	7. 聯徵資料	8. 電子金融	9. 詐騙案	10. 信用卡	11. 其他
1	台灣銀行		1					1				
2	第一商業銀行						1	1				
3	華南商業銀行	1										
4	彰化商業銀行											
5	台灣土地銀行				2							
6	合作金庫銀行		1									
7	台灣中小企銀											
8	兆豐國際商銀											
9	中央信託局											
10	花旗(台灣)銀行											
11	上海儲蓄銀行											
12	台北富邦銀行				1		1	1				
13	國泰世華銀行					1		1				
15	萬泰商業銀行							1				
16	台新國際商銀				4			2				
17	遠東國際商銀	1										
18	玉山商業銀行		1		2			1				
19	日盛國際商銀											
20	中國信託商銀		1		2							
21	永豐商業銀行				1							
22	聯邦商業銀行											
23	安泰商業銀行											
24	慶豐商業銀行				1							1
25	臺灣新光銀行											
26	陽信商業銀行			1								
27	華泰商業銀行											
28	星展銀行					1						
29	元大商業銀行											
30	大眾商業銀行				1		1					

排序	往來銀行別	1. 支票存款	2. 其餘台幣存款及匯兌業務	3. 外幣存匯及信用狀	4. 放款業務(含現金卡)	5. 理財性金融商品	6. 不當催收	7. 聯徵資料	8. 電子金融	9. 詐騙案	10. 信用卡	11. 其他
31	高雄銀行											
32	花蓮中小企銀											
34	渣打銀行(竹銀)			1	3							
35	京城商業銀行											
36	台中商業銀行											
37	稻江商業銀行											
38	英商渣打銀行											
39	美國運通銀行											
40	上海匯豐銀行		1		1		1					
41	荷商荷蘭銀行				1	1						
42	美商花旗銀行				1	1	1					
43	香港東亞銀行											
44	板信商業銀行											
52	三信商業銀行											
53	臺灣郵政公司											
54	通案諮詢或民眾未便揭露銀行別申訴案件				2	2						
	合計	2	5	2	22	6	5	4	4	0	*237	1

*信用卡申訴案件往來銀行別請參閱後附98年第2季信用卡業務委員會單一申訴窗口案件分類統計表

合計
2
2
1
0
2
1
0
0
0
0
0
3
2
1
6
1
4
0
3
1
0
0
2
0
1
0
1
0
2

合計
0
0
4
0
0
0
0
0
3
2
3
0
0
0
0
4
288