

99年度第1季銀行公會申訴窗口案件申訴類別統計表二

排序	往來銀行別	1. 支票 存款	2. 其餘 台幣 存款 及匯 兌業 務	3. 外幣 存匯 及信 用狀	4. 放款 業務 (含現 金卡)	5. 理財 性金 融商 品	6. 不當 催收	7. 聯徵 資料	8. 電子 金融	9. 詐騙 案	10. 信用 卡	11. 其他	合計
1	台灣銀行					1							1
2	第一商業銀行				1		1		2	1			5
3	華南商業銀行												
4	彰化商業銀行												
5	台灣土地銀行	1			1					1			3
6	合作金庫銀行												
7	台灣中小企銀				1								1
8	兆豐國際商銀												
9	花旗(台灣)銀行												
10	上海儲蓄銀行												
11	台北富邦銀行				1								1
12	國泰世華銀行				1								1
13	中華商業銀行												
14	萬泰商業銀行												
15	台新國際商銀	1											1
16	遠東國際商銀				1				1				2
17	玉山商業銀行				1								1
18	日盛國際商銀				2								2
19	中國信託商銀		2		1	1	1		1	1			7
20	永豐商業銀行		1		1								2
21	聯邦商業銀行						1						1
22	安泰商業銀行				2								2
23	慶豐商業銀行												
24	臺灣新光銀行												
25	陽信商業銀行												
26	華泰商業銀行												
27	星展商業銀行												
28	元大商業銀行												
29	大眾商業銀行				1								1

30	高雄銀行												
31	新竹國際商銀												
32	京城商業銀行				1								1
34	台中商業銀行												
35	大台北商業銀行												
36	英商渣打銀行							1					1
37	美國運通銀行												
38	上海匯豐銀行		1				1						2
39	荷商荷蘭銀行												
40	美商花旗銀行												
41	香港東亞銀行												
42	板信商業銀行												
43	三信商業銀行												
44	中華郵政公司		1		1								2
45	通案諮詢或民眾 未便揭露銀行別 申訴案件				1		1					2	4
	合計	2	5	0	17	2	5	1	4	3	133	2	174

*信用卡申訴案件往來銀行別請參閱後附99年第1季信用卡業務委員會單一申訴窗口案件分類統計表

