

## 97年度第1季銀行公會申訴窗口案件申訴類別統計表二

排序	往來銀行別	1. 支票存款	2. 其餘台幣存款及匯兌業務	3. 外幣存匯及信用狀	4. 放款業務(含現金卡)	5. 理財性金融商品	6. 不當催收	7. 聯徵資料	8. 電子金融	9. 詐騙案	10. 信用卡
1	台灣銀行										
2	第一商業銀行		1								
3	華南商業銀行		2			1					
4	彰化商業銀行										
5	台灣土地銀行										
6	合作金庫銀行										
7	台灣中小企銀								2		
8	兆豐國際商銀										
9	中央信託局										
10	花旗(台灣)銀行					2					
11	上海儲蓄銀行										
12	台北富邦銀行		1			1					
13	國泰世華銀行				3						
14	中華商業銀行						1				
15	萬泰商業銀行										
16	台新國際商銀				4	1					
17	遠東國際商銀										
18	玉山商業銀行				1						
19	日盛國際商銀										
20	中國信託商銀					3					
21	永豐商業銀行				4						
22	聯邦商業銀行					1					
23	安泰商業銀行						1			1	
24	慶豐商業銀行										
25	臺灣新光銀行					1					
26	陽信商業銀行										
27	華泰商業銀行										
28	寶華商業銀行										
29	元大商業銀行				1	1					

30	大眾商業銀行										
31	高雄銀行										
32	花蓮中小企銀										
34	新竹國際商銀										
35	京城商業銀行										
36	台中商業銀行				1						
37	稻江商業銀行				1						
38	英商渣打銀行										
39	美國運通銀行				1						
40	上海匯豐銀行										
41	荷商荷蘭銀行				1						
42	美商花旗銀行										
43	香港東亞銀行										
44	板信商業銀行										
52	三信商業銀行										
53	臺灣郵政公司										
54	通案諮詢或民眾未 便揭露銀行別申訴 案件				2					1	
	合計	0	4	0	19	11	2	0	2	2	*108

\*信用卡申訴案件往來銀行別請參閱後附97年第1季信用卡業務委員會單一申訴窗口案件分類統計表

11. 其他	合計
	0
	1
	3
	0
	0
	0
	2
	0
	0
	2
	0
	2
	3
	1
	0
	5
	0
	1
	0
	3
	4
	1
	2
	0
	1
	0
	0
	0
	2

	<b>0</b>
	<b>0</b>
	<b>0</b>
	<b>0</b>
	<b>0</b>
	<b>1</b>
	<b>1</b>
	<b>0</b>
	<b>1</b>
	<b>0</b>
	<b>1</b>
	<b>0</b>
	<b>0</b>
	<b>0</b>
	<b>0</b>
	<b>0</b>
	<b>0</b>
	<b>3</b>
<b>0</b>	<b>148</b>