

## 98年度第4季銀行公會申訴窗口案件申訴類別統計表二

排序	往來銀行別	1. 支票存款	2. 其餘台幣存款及匯兌業務	3. 外幣存匯及信用狀	4. 放款業務(含現金卡)	5. 理財性金融商品	6. 不當催收	7. 聯徵資料	8. 電子金融	9. 詐騙案	10. 信用卡	11. 其他
1	台灣銀行		1									
2	第一商業銀行				1							
3	華南商業銀行				2					1		
4	彰化商業銀行	1			2							
5	台灣土地銀行				3							
6	合作金庫銀行		3		1							
7	台灣中小企銀		1		1							
8	兆豐國際商銀											
9	中央信託局											
10	花旗(台灣)銀行				5							
11	上海儲蓄銀行											
12	台北富邦銀行				1					1		
13	國泰世華銀行	1								1		
15	萬泰商業銀行				2							
16	台新國際商銀				4							
17	遠東國際商銀				1							
18	玉山商業銀行					1						
19	日盛國際商銀				1							
20	中國信託商銀			1	1					1		
21	永豐商業銀行				1							
22	聯邦商業銀行				1							
23	安泰商業銀行											
24	慶豐商業銀行									1		
25	臺灣新光銀行							1				
26	陽信商業銀行	1										
27	華泰商業銀行											
28	星展銀行		1									
29	元大商業銀行						1					
30	大眾商業銀行				2							

排序	往來銀行別	1. 支票存款	2. 其餘台幣存款及匯兌業務	3. 外幣存匯及信用狀	4. 放款業務(含現金卡)	5. 理財性金融商品	6. 不當催收	7. 聯徵資料	8. 電子金融	9. 詐騙案	10. 信用卡	11. 其他
31	高雄銀行											
32	花蓮中小企銀											
34	渣打銀行(竹銀)											
35	京城商業銀行		1									
36	台中商業銀行	1										
37	大台北銀行											
38	英商渣打銀行				1							
39	美國運通銀行											
40	上海匯豐銀行		1		3							
41	荷商荷蘭銀行											
42	美商花旗銀行						1					
43	香港東亞銀行											
44	板信商業銀行											
52	三信商業銀行											
53	中華郵政公司		1									
54	通案諮詢或民眾未便揭露銀行別申訴案件		1		1	1						
	合計	4	10	1	34	2	2	1	0	5	*155	0

\*信用卡申訴案件往來銀行別請參閱後附98年第4季信用卡業務委員會單一申訴窗口案件分類統計表

合計
1
1
3
3
3
4
2
0
0
5
0
2
2
2
4
1
1
1
3
1
1
0
1
1
1
0
1
1
2

合計
0
0
0
1
1
0
1
0
4
0
1
0
0
0
1
3
214