

96年度第1季銀行公會申訴窗口案件申訴類別統計表二

[illegible]

30	大眾商業銀行				3						
31	高雄銀行										
32	花蓮中小企銀										
33	台東中小企銀										
34	新竹國際商銀				1						
35	京城商業銀行				1						
36	台中商業銀行										
37	英商渣打銀行										
38	美國運通銀行										
39	上海匯豐銀行				1						
40	荷商荷蘭銀行				1						
41	美商花旗銀行				2						
42	香港東亞銀行										
43	板信商業銀行										
44	三信商業銀行										
45	友邦信用卡										
46	大來信用卡										
47	永旺信用卡										
48	亞太信用卡										
49	亞洲信託公司										
50	高雄三信										
51	聯合信用卡										
52	臺灣郵政公司										
53	通案諮詢或民眾未 便揭露銀行別申訴 案件		1		4		1			2	
	合計	1	8	1	32	3	4	2	0	2	*180

*信用卡申訴案件往來銀行別請參閱後附96年第1季信用卡業務委員會單一申訴窗口案件分類統計表

11. 其他	合計
	0
	0
	1
	1
	2
	3
	1
	1
	0
	0
	1
	2
	4
	0
	2
	3
	1
	0
	0
1	4
	2
	5
	2
	0
	0
	0
	1
	1
	0

	3
	0
	0
	0
	1
	1
	0
	0
	0
	1
	1
	2
	0
	0
	0
	0
	0
	0
	0
	0
	0
	0
	0
	0
3	11
4	237