## 97年度第2季銀行公會申訴窗口案件申訴類別統計表二

排序	往來銀行別	1. 支 票存 款	2. 餘幣款匯業	3. 外存匯 及制 用狀	4. 放業 (含年)	5. 理財 性金 融 品	6. 不當 催收	7. 聯徵 資料	8. 電子 金融	9. 詐騙 案	10. 信用卡
1	台灣銀行										
2	第一商業銀行										
3	華南商業銀行					1					
4	彰化商業銀行		1	1					1		
5	台灣土地銀行		1								
6	合作金庫銀行		1		1						
7	台灣中小企銀				1						
8	兆豐國際商銀										
9	中央信託局										
10	花旗(台灣)銀行										
11	上海儲蓄銀行										
12	台北富邦銀行					3					
13	國泰世華銀行		1		2						
14	中華商業銀行										
15	萬泰商業銀行					1					
16	台新國際商銀			1	1						
17	遠東國際商銀										
18	玉山商業銀行					3					
19	日盛國際商銀			1		1					
20	中國信託商銀		2			1	1				
21	永豐商業銀行		2			1					
22	聯邦商業銀行				1	1					
23	安泰商業銀行										
24	慶豐商業銀行										
25	臺灣新光銀行						1				
26	陽信商業銀行										
27	華泰商業銀行					1					
28	寶華商業銀行										
29	元大商業銀行										

52	三信商業銀行							
44	板信商業銀行		1					
42	香港東亞銀行							
41	荷商荷蘭銀行 美商花旗銀行	1	1		1	1		
40	上海匯豐銀行		_					
39	美國運通銀行					1		
38	英商渣打銀行		2	1				
37	稻江商業銀行							
36	台中商業銀行							
35	京城商業銀行							
34	新竹國際商銀							
31	高雄銀行 花蓮中小企銀							
30	大眾商業銀行							

<sup>\*</sup>信用卡申訴案件往來銀行別請參閱後附97年第2季信用卡業務委員會單一申訴窗口案件分類統計表

11. 其他	合計
	0
	0
	1
	1
	3 1 2
	1
	0
	0
	0
	0
	3
	3
	0
	1
	2
	0
	3
	2
	4
	3
	2
	0
	0
	1
	0
	1
	0
	0

	0
	0
	0
	0
	0
	0
	0
	3
	1
	0
	2
	0
	1
	0
	0
	3
0	229