

會員機構不良債權（包含企金及個金）售後申訴處理窗口及專線電話彙總表

更新日期:113/3/27

機構名稱	受理申訴窗口人員	申訴專線電話	電子郵件	備註
臺灣銀行	潘慧貞	02-23493863	bot152@mail.bot.com.tw	
	吳貞娟	02-23493499		
臺灣土地銀行	陳佩瑜	02-23483416	077248@landbank.com.tw	
	王政軒	02-23483432	095193@landbank.com.tw	
合作金庫銀行	陳宗惠	02-21738888#1723	HUEI1438@tcb-bank.com.tw	不當催收申
	陳煥城	02-21738888#1715	COHUAN@tcb-bank.com.tw	債務金額疑
第一銀行	林小姐	02-23481111#1290	i97087@firstbank.com.tw	
華南銀行	張啓賢	02-2371-3111#2302	shane.ch@hncb.com.tw	
臺灣中小企業銀行	陳映彤	02-22597171#3565	h18h@mail.tbb.com.tw	
彰化銀行	趙文秀	02-2181-2982#3206	wensiu@chb.com.tw	
兆豐銀行	債權管理處：陳先生	02-25633156#7381	tony@megabank.com.tw	授信債權
	信用卡處：張先生	02-89822222#1175	a_04011@megacard.com.tw	信用卡債權
國泰世華銀行	謝振宏	02-87226666#1913	gary67@cathaybk.com.tw	
上海商業儲蓄銀行	王先生	02-27479111#231	albertshao@scsb.com.tw	
	常小姐	02-27479111#232	b680222@scsb.com.tw	
高雄銀行	葉昭志	07-5570535#429	george@mail.bok.com.tw	

機構名稱	受理申訴窗口人員	申訴專線電話	電子郵件	備註
玉山銀行	張剛維	02-85121313#8198	andy-01693@esunbank.com	信用卡、信 與債務協商
	范胡德	02-23611313#5213	edward-08862@esunbank.com	個金房貸、 金
渣打銀行	劉彥廷	03-6101936	Kevin.Liu-2@sc.com	
星展銀行 (台灣)	鄧來順(企金)	07-9655801	jackyteng@dbs.com	
	葉哲宏(消金)	02-66139774	albertyeh@dbs.com	
滙豐(台灣) 銀行	孫中璽(企金)	02-66312240	frank.c.h.sun@hsbc.com.tw	香港商香港 上海滙滙豐 銀行出售之 不良債權 售後諮詢及 申訴處理委 由滙豐(台 灣)代為處 理
新光銀行	李佩齡	02-87710666#6726	Mail0318@skbank.com.tw	
元大銀行	侯先德	07-5581555#6212	ScottHou01@yuanta.com	
	侯尊義	02-21736699#5418	SimonHou@yuanta.com	
凱基銀行	個金債管部 廖益翔	02-80239077#2277	csmb8712@kgibank.com	
安泰銀行	黃崑恩	02-27188377#118	Kunen@entiebank.com.tw	
板信銀行	王先生	02-77389699#3579	62247@bop.com.tw	
三信銀行	江廷和	04-22257177#499	loan@cotabank.com.tw	
聯邦銀行	陳淑華	02-25452288#3618	julie_chen@ubot.com.tw	
	李蕙玲	02-25452288#3606	Hui-Ling_Lee@ubot.com.tw	
陽信銀行	林文謙	02-55823053	s1850@sunnybank.com.tw	

機構名稱	受理申訴窗口人員	申訴專線電話	電子郵件	備註
瑞興銀行	謝承修	02-25575151#2403	tommy.hsieh@taipeistarbank.com.tw	
中國信託商業銀行	王小姐	02-66397588#88605	yalun.wang@ctbcbank.com	
台新銀行	盧先生	02-55893306	930935@taishinbank.com.tw	
花旗(台灣)銀行	許小姐	02-25766534	miga.tc.hsu@citi.com	
	林先生		chris.zk.lin@citi.com	
台北富邦銀行	劉勳樺	02-66028188#28341	hsunhua.liu@fubon.com	
京城銀行	吳詩婷	06-2139171#0681	stwu@mail.ktb.com.tw	
永豐銀行	企業戶：江永全	02-23212766#832	cyc790095@sinopac.com	
	個人戶：邱穎南	02-23203960	watson.chiu@sinopac.com	
	信用卡：林衣君	02-23203057	angie.lin@sinopac.com	
華泰銀行	劉業誠	02-2752-5252#7161	htb2880@hwataibank.com.tw	
台中銀行	粘鈞翔	04-22249779	nego@ms2.tcbbank.com.tw	
遠東銀行	吳如卿(企金)	02-77336969#86990	rachelwu@feib.com.tw	
王道商業銀行	范國恬	02-87527000 # 11720	AndersonFan@o-bank.com	
連線商業銀行	曾佩璇	02-66229740	debbie.tseng@linebank.com.tw	
將來商業銀行	宋宇凡	02-89797000 # 5715	fan.song@nextbank.com.tw	
中國輸出入銀行	陳先生	02-33220572	chenkh@eximbank.com.tw	
兆豐票券公司	岑崢嶸	02-23831616#826	chen6128@megabills.com.tw	
農業金庫	顧倉龍	02-23805177	0137@agribank.com.tw	
澳盛銀行 台北分行	黃馨儀	02-87225090 #2	TWLanternAccessRegime@anz.com	本行企金部份並未出售不良債權與資產管理公

機構名稱	受理申訴窗口人員	申訴專線電話	電子郵件	備註
				司
法商東方匯理銀行	法規遵循部	+886 2 2715 8542 +886 2 2715 8519	TWN-COMP@ca-cib.com	
日商瑞穗銀行	陳嘉文	02-87263017	jia-wen.chen@mizuho-cb.com	
菲律賓首都銀行台北分行	魏麗珍	02-2731-4391	complaint@metrobank.com.tw	
德商德意志銀行臺北分行	秦建雄	02-21924666	Taipei_loanops@db.com	
大陸商交通銀行臺北分公司	楊永琦	02-81011009	tp_admin@tw.bankcomm.com	
台灣美國運通國際股份有限公司	會員服務部	02-25465125	Sandra.t.cho@aexp.com	
新加坡華僑銀行	謝美芳	02-87268139	KarenHsieh@ocbc.com	
新加坡大華銀行	石美媛	02-27223838#681	randy.shihmy@uobgroup.com	
西班牙對外銀行	潘廣斌	02-87266000	david.pan@bbva.com	
法商法國外貿銀行	法令遵循主管 胡恩嘉	02-66334977	wendel.hu@natixis.com	
大陸商中國建設銀行台北分行	林修逸	02-87298051	linxiuyi@tw.ccb.com	
印尼人民銀行	陳秋妍	02-27216330 #607	susan.chen@corp.bri.co.id	
財團法人金融聯合徵信中心	業務部客服	02-23163232	jcic@jcic.org.tw	

註 1. 更新週期：每季

註 2. 本表係依各銀行提供資料彙整，如欲瞭解資料是否異動，請上各銀行網站查看或直接洽詢各銀行。