

## 102年度第1季銀行公會申訴窗口案件申訴類別統計表二

[illegible]

30	高雄銀行										
31	渣打國際商銀										
32	京城商業銀行										
34	台中商業銀行										
35	大台北商業銀行										
36	英商渣打銀行										
37	美國運通銀行										
38	上海匯豐銀行					1					
39	澳盛銀行										
40	美商花旗銀行										
41	香港東亞銀行										
42	板信商業銀行										
43	三信商業銀行										
44	中華郵政公司		1								
45	通案諮詢或民眾未 便揭露銀行別申訴 案件		0								
	合計	0	3	1	5	1	0	1	0	0	*51

\*信用卡申訴案件往來銀行別請參閱後附102年第1季信用卡業務委員會單一申訴窗口案件分類統計表

11. 其他	合計
	1
	1
	1
	1
	0
	0
	0
	0
	0
	0
	1
	1
	0
	0
	1
	0
	0
	0
1	1
	0
	0
	1
	0
	0
	0
	0
	0
	1
	0
	0

	<b>0</b>
	<b>0</b>
	<b>0</b>
	<b>0</b>
	<b>0</b>
	<b>0</b>
	<b>0</b>
	<b>1</b>
	<b>0</b>
	<b>0</b>
	<b>0</b>
	<b>0</b>
	<b>0</b>
	<b>0</b>
	<b>1</b>
<b>2</b>	<b>2</b>
<b>3</b>	<b>65</b>