

中華民國銀行商業同業公會全國聯合會 新聞稿

第 13 屆第 2 次會員代表大會 109.9.17

中華民國銀行公會第 13 屆第 2 次會員代表大會已於 109 年 9 月 17 日（星期四）下午 2 時 30 分假臺灣銀行公庫部大禮堂舉行，由公會呂理事長桔誠主持，金管會黃主委天牧、銀行局莊局長琇媛均應邀出席指導，會員代表出席踴躍，大會進行順利，圓滿閉幕。

金管會黃主委致詞時表示，在詭譎多變的時代，經營銀行業及銀行監理都面臨許多的挑戰，首先要感謝呂理事長的帶領，銀行公會長期以來積極協助主管機關推動各項金融政策，銀行公會是周邊公會中資源最多、行動力最強、影響力也最強的公會，為配合各項政策施行，公會扮演良好的溝通管道，於照顧社會各方面的需求其分際也拿捏合宜。在此也對各銀行在疫情期間全力配合紓困振興貸款措施，致上最大的感謝，沒有各銀行的支援是無法達成的。

這幾年金融業面臨國內外防制洗錢、經濟波動等挑戰，用兩個字形容這個時代的特質，即「跨域（transboundary）」與「轉型（transformation）」，與其他行業相同，皆不再固守原來商業模式，積極往外發展，創造更多利基，於樹立新的商業模式典範時，勢必需要內部進行轉型，轉型需要 top down，包括人才及技術各方面。轉型不只是金融機構，亦包括主管機關。

在「跨域」與「轉型」之外，也面臨許多外在環境的變遷，所以本人就任後，希望創造一個更具「韌性（resilience）」、更「創新」、更「永續」、更「包容」的金融體系，目前面臨低利率環境、科技發展、人口老化、氣候變遷、財富分配不均等外在環境的挑戰，影響到金融體系商業模式的發展策略。所謂「韌性」，

不再只是資本適足率或流動性是否足夠，可能來自作業及資安風險；「創新」不完全是金融科技，更重要是價值與態度，不能固守過去的思維；「永續」是指對於企業的評價不再只是看量化的標準，而是看質，係指企業對社會、國家、環境的貢獻；「包容」係指經營銀行是要得到民眾的信任，要重建道德及價值，對於誠信的經營文化要更深化落實。

最後，黃主委指出，目前銀行面臨「低利率環境」、「委外」及「資安」風險的問題，在此低利率環境，銀行積極增加手續費收入，但業績目標應合宜，不能為了業績而不當銷售。在「委外」部分，主管機關如何監理及金融機構如何管理委外機構之風險應審慎思考。這些問題不必然是問題，只要大家共同面對找出解決的方案，就無需畏懼風險。相信在銀行公會的合作協調下，大家願意勇於面對風險，風險就能被妥善處理。

再次感謝在呂理事長的領導下，銀行公會展現出非常合作團結、有目標、有遠景的組織，期許銀行公會能夠持續擔任溝通橋樑，不只服務臺灣銀行業，更創造臺灣金融穩定重要的基石。

呂理事長致詞時表示，今年初新冠肺炎（COVID-19）疫情蔓延全球，嚴重衝擊世界各國經濟，為因應疫情對產業影響，各會員銀行推出紓困融資方案，本會亦積極加入行政院「金融國家隊」，參與「企業紓困振興融資跨部會協調平台」會議，協助政府訂定各部會紓困方案，並建議訂定銀行經辦人員對非因故意、重大過失或舞弊造成之呆帳，得免除相關責任之免責條款，同時提供獎勵措施等。另外回應行政院紓困貸款「寬一點、快一點、方便一點」三大政策，研訂紓困方案及簡化措施，包括企業舊貸展延措施、申貸作業簡化措施，針對小規模營業人 50 萬以下貸款（C 方案）研訂簡易徵信項目及舉辦研討會等。截至 109 年 8 月，各銀行辦理紓困貸款案件（包括各部會及銀行自辦）金額達 1 兆 6 千

多億元、勞工紓困貸款核貸 90 多萬戶、中央銀行 C 方案核貸達 400 多億元，本會與銀行同業同心協助企業及民眾度過疫情的衝擊，讓危機化為轉機。

為協助本國銀行業與世界監理規定接軌，建立自律的法遵 DNA，本會自 106 年起陸續赴紐約、香港、倫敦舉辦 5 場「海外分區經理人、法遵人員暨內稽內控人員研討會」，此外，亦赴東京、紐約、洛杉磯、香港、雪梨舉辦「台資銀行集體自律機制會議」，對於建構健全穩固的銀行體系已有一定的成果。今年原規劃再辦理紐約海外法遵研討會，以及赴盧森堡、越南、以色列參訪等工作計畫，雖受到疫情影響延後舉辦，然為使國際交流不中斷，金融人才學習訓練零距離，今年訓練課程多改以線上教學模式持續進行，其中「金融高階主管儲訓計畫」(LEAP) 更與英國培訓機構 (Chartered Banker Institute) 合作，藉由客製化之線上課程及遠端同步視訊模式舉辦海外培訓課程。

鑒於日益升高的全球營運風險，金融機構需密切因應外部監理環境變化趨勢，本會於今年 8 月舉辦「建構金融機構全面遵循體制~向公司治理 3.0 邁進」研討會，邀請金管會黃主委及金融法遵專家，分享「全面遵循體制」(Total Compliance) 的理念、重要性以及相關金融監理、公司治理與風險控管之專業見解。此外，為推動銀行業因應 LIBOR 退場準備，辦理「國際因應 LIBOR 轉換情形及銀行面臨之風險與挑戰研討會」，另與高盛合辦 LIBOR 進階線上研討會，就國際銀行轉換經驗分享。

近年來駭客攻擊方式已朝向全球化與專業化，且防疫期間民眾網路交易量大增，提升銀行資訊安全能力更是刻不容緩，考慮到會員銀行規模大小不一，資安防護能量強度有所差異，本會自去年起戮力強化會員銀行之資安風險意識，建立資安訊息分享平台，並成立 CSIRT(Computer Security Incident Response Team)

輔導小組，協助提升會員銀行總體資安防護能量，確保會員銀行間之資訊安全。本會已舉辦二梯次「金融資安聯防教育訓練研討會」，並舉辦「資安威脅及情資分析研討會」，邀請 F-ISAC 就資安聯防監控、重大漏洞及金融共通資安威脅及分析等議題進行分享。另 CSIRT 輔導小組刻正研議訂定遭受網頁攻擊、遭受非法入侵、遭受惡意程式感染及設備異常等之資安事件緊急處理手冊（範本）中，待完成後供會員銀行參考。此外，規劃辦理進階資安健檢培訓課程，培育會員銀行資訊安全高階專家，可提供會員銀行資安事件諮詢窗口及協助資安檢測工作。

考量新冠肺炎疫情及美中衝突將成為未來影響全球經濟金融的關鍵變數，本會及國立成功大學社會科學院訂於今年 9 月 22 日在台南晶英酒店共同舉辦「國際名人講堂」，邀請國際知名經濟學家—日本野村總合研究所首席經濟學家辜朝明先生，分享其對於全球經貿變局深入研究之見解，以增進國內金融業與企業界對國際金融局勢之瞭解。

呂理事長結語時提及，為了讓金融發展長治久安，金管會黃主委提出公司治理藍圖 3.0、金融科技發展路徑圖、金融資安行動方案等六大興利方向，銀行公會將全力配合協助銀行業共同來推動，並適時就重要金融議題研議，為提升銀行業全球競爭力而努力。