

93年第1季銀行公會諮詢及消費者服務中心單一申訴窗口案件統計表

排序	往來銀行別	支票存款	其餘台幣存款及匯兌業務	外幣存匯及信用狀	放款業務(含現金卡)	OBU及衍生性商品業務	不當催收	委外催收	電子金融	詐騙案	其他	合計
1	第一商銀									1		1
2	台灣企銀				1					1		2
3	大眾商銀				1					1		2
4	花旗銀行				1			1				2
5	遠東國際商銀		1		1							2
6	聯邦商銀				1							1
7	彰化商銀				1							1
8	三信商銀				1							1
9	中華商銀	1										1
10	台新國際商銀						1					1
11	華僑商銀		1									1
12	台灣銀行				1							1
13	寶華商銀				1							1
14	國泰世華商銀						1					1
15	台南企銀										1	1
16	日盛商銀		1									1
17	慶豐商銀				1							1
23	通案諮詢或民眾未便揭露銀行別申訴案件	3	5	2	6						5	21
24	合計	4	8	2	16	0	2	1	0	3	6	42