

98年1月1日至1月31日止累計信用卡業務委員會單一申訴窗口案件分類統計表

排序	發卡機構名稱	催收問題	帳款償還及家人代償問題	信用卡被冒刷或冒領預借現金	信用卡使用及費用問題	登錄聯徵資料問題	特約商店	其他
1	台灣銀行							
2	第一商業銀行							
3	華南商業銀行							
4	彰化商業銀行				1			
5	台灣土地銀行							
6	合作金庫商業銀行					1	2	
7	台灣中小企業銀行							
8	兆豐國際商業銀行		2					
9	中央信託局（與台銀合併）							
10	花旗（台灣）銀行							
11	上海商業儲蓄銀行							
12	台北富邦商業銀行	1	2					
13	國泰世華商業銀行	2	1		1			
14	中華商業銀行（與匯豐合併）							
15	萬泰商業銀行		1		1			1
16	台新國際商業銀行		1					
17	遠東國際商業銀行		1					
18	玉山商業銀行		1					
19	日盛商業銀行							
20	中國信託商業銀行		1		3	1		
21	永豐信用卡公司	1	1		1			
22	聯邦商業銀行		2		2			
23	安泰商業銀行				1			
24	慶豐商業銀行		1					
25	臺灣新光商業銀行				1	2		
26	陽信商業銀行	1						
27	華泰商業銀行							
28	星展商業銀行(原寶華商業銀行)							
29	元大商業銀行							
30	大眾商業銀行							1
31	高雄銀行							
32	花蓮區中小企業銀行(與中信合併)							
33	臺東區中小企業銀行(與荷蘭合併)							
34	新竹國際商業銀行（與渣打合併）							
35	京城銀行							
36	台中商業銀行							
37	渣打國際商業銀行							1
38	美國運通國際股份有限公司					1		
39	香港上海匯豐銀行		1				1	
40	荷蘭銀行		1		1	1		2
41	美商花旗銀行	1			6			2
42	東亞銀行							
43	板信商業銀行							
44	三信商業銀行							
45	友邦國際信用卡公司	1						
46	台灣大來國際信用卡公司							
47	台灣永旺信用卡公司							
48	台灣環匯亞太信用卡公司							
49	亞洲信託投資公司（與渣打合併）							
50	高雄市第三信用合作社							
51	聯合信用卡處理中心						1	
52	中華郵政							
53	一般詢問事項無針對特定對象							
合計		7	16	0	18	6	4	7

98年1月1日至1月31日止累計信用卡業務委員會單一申訴窗口案件處理結果統計表

項目	接獲電話通數	申訴案件 總數	本會答詢案件	信用卡機構處理	已妥處,結案!	調處不成!	循司法途 徑解決!	溝通 處理 中!
合計	53	58	0	58	58	0	0	0

98年1月1日至1月31日止累計信用卡業務委員會單一申訴窗口案件分類統計表

排序	發卡機構名稱	催收問題	帳款償還及家人 代償問題	信用卡被冒刷或冒 領預借現金	信用卡使用及 費用問題	登錄聯徵 資料問題	特約 商店	其他
1	台灣銀行	0	0	0	0	0	0	0
2	第一商業銀行	0	0	0	0	0	0	0
3	華南商業銀行	0	0	0	0	0	0	0
4	彰化商業銀行	0	0	0	1	0	0	0
5	台灣土地銀行	0	0	0	0	0	0	0
6	合作金庫商業銀行	0	0	0	0	1	2	0
7	台灣中小企業銀行	0	0	0	0	0	0	0
8	兆豐國際商業銀行	0	2	0	0	0	0	0
9	中央信託局（與台銀合併）	0	0	0	0	0	0	0
10	花旗（台灣）銀行	0	0	0	0	0	0	0
11	上海商業儲蓄銀行	0	0	0	0	0	0	0
12	台北富邦商業銀行	1	2	0	0	0	0	0
13	國泰世華商業銀行	2	1	0	1	0	0	0
14	中華商業銀行（與匯豐合併）	0	0	0	0	0	0	0
15	萬泰商業銀行	0	1	0	1	0	0	1
16	台新國際商業銀行	0	1	0	0	0	0	0
17	遠東國際商業銀行	0	1	0	0	0	0	0
18	玉山商業銀行	0	1	0	0	0	0	0
19	日盛商業銀行	0	0	0	0	0	0	0
20	中國信託商業銀行	0	1	0	3	1	0	0
21	永豐信用卡公司	1	1	0	1	0	0	0
22	聯邦商業銀行	0	2	0	2	0	0	0
23	安泰商業銀行	0	0	0	1	0	0	0
24	慶豐商業銀行	0	1	0	0	0	0	0
25	臺灣新光商業銀行	0	0	0	1	2	0	0
26	陽信商業銀行	1	0	0	0	0	0	0
27	華泰商業銀行	0	0	0	0	0	0	0
28	星展商業銀行(原實華商業銀行)	0	0	0	0	0	0	0
29	元大商業銀行	0	0	0	0	0	0	0
30	大眾商業銀行	0	0	0	0	0	0	1
31	高雄銀行	0	0	0	0	0	0	0
32	花蓮區中小企業銀行(與中信合併)	0	0	0	0	0	0	0
33	臺東區中小企業銀行(與荷蘭合併)	0	0	0	0	0	0	0
34	新竹國際商業銀行（與渣打合併）	0	0	0	0	0	0	0
35	京城銀行	0	0	0	0	0	0	0
36	台中商業銀行	0	0	0	0	0	0	0
37	渣打國際商業銀行	0	0	0	0	0	0	1
38	美國運通國際股份有限公司	0	0	0	0	1	0	0
39	香港上海匯豐銀行	0	1	0	0	0	1	0
40	荷蘭銀行	0	1	0	1	1	0	2
41	美商花旗銀行	1	0	0	6	0	0	2
42	東亞銀行	0	0	0	0	0	0	0
43	板信商業銀行	0	0	0	0	0	0	0
44	三信商業銀行	0	0	0	0	0	0	0
45	友邦國際信用卡公司	1	0	0	0	0	0	0
46	台灣大來國際信用卡公司	0	0	0	0	0	0	0
47	台灣永旺信用卡公司	0	0	0	0	0	0	0
48	台灣環匯亞太信用卡公司	0	0	0	0	0	0	0
49	亞洲信託投資公司（與渣打合併）	0	0	0	0	0	0	0
50	高雄市第三信用合作社	0	0	0	0	0	0	0
51	聯合信用卡處理中心	0	0	0	0	0	1	0
52	中華郵政	0	0	0	0	0	0	0
53	一般詢問事項無針對特定對象	0	0	0	0	0	0	0
	合計	7	16	0	18	6	4	7

98年1月1日至1月31日止累計信用卡業務委員會單一申訴窗口案件處理結果統計表

項目	接獲電話通數	申訴案件 總數	本會答詢案件	信用卡機構處理	已妥處,結案!	調處不成!	循司 法途 徑解 決!	溝通 處理 中!
合計	53	58	0	58	58	0	0	0

合計
0
0
0
1
0
3
0
2
0
0
0
3
4
0
3
1
1
1
0
5
3
4
1
1
3
1
0
0
0
1
0
0
0
0
0
0
1
1
2
5
9
0
0
0
1
0
0
0
0
0
1
0
0
58

移評議 委員會 ！
0

合計
0
0
0
1
0
3
0
2
0
0
0
3
4
0
3
1
1
1
0
5
3
4
1
1
3
1
0
0
0
1
0
0
0
0
0
0
1
1
2
5
9
0
0
0
1
0
0
0
0
1
0
0
58

移評議 委員會 ！
0

98年2月1日至2月28日止累計信用卡業務委員會單一申訴窗口案件分類統計表

排序	發卡機構名稱	催收問題	帳款償還及家人代償問題	信用卡被冒刷或冒領預借現金	信用卡使用及費用問題	登錄聯徵資料問題	特約商店	其他
1	台灣銀行							
2	第一商業銀行							
3	華南商業銀行							1
4	彰化商業銀行						1	
5	台灣土地銀行							
6	合作金庫商業銀行							
7	台灣中小企業銀行							
8	兆豐國際商業銀行		1					
9	中央信託局（與台銀合併）							
10	花旗（台灣）銀行		1			1		
11	上海商業儲蓄銀行		1					
12	台北富邦商業銀行		4					1
13	國泰世華商業銀行		1		2	1		
14	中華商業銀行（與匯豐合併）							
15	萬泰商業銀行							
16	台新國際商業銀行	1						
17	遠東國際商業銀行		1					
18	玉山商業銀行	1	1			1		
19	日盛商業銀行					1		
20	中國信託商業銀行	1	4	1	2	1	1	1
21	永豐信用卡公司		3		3	1		
22	聯邦商業銀行		4		4			
23	安泰商業銀行							
24	慶豐商業銀行							
25	臺灣新光商業銀行		1		1			
26	陽信商業銀行							
27	華泰商業銀行							
28	星展商業銀行(原實華商業銀行)							
29	元大商業銀行		1			1		
30	大眾商業銀行		1		1			
31	高雄銀行							
32	花蓮區中小企業銀行(與中信合併)							
33	臺東區中小企業銀行(與荷蘭合併)							
34	新竹國際商業銀行（與渣打合併）							
35	京城銀行							
36	台中商業銀行							
37	渣打國際商業銀行	1	1			1		
38	美國運通國際股份有限公司				1			
39	香港上海滙豐銀行		2		2			1
40	荷蘭銀行		1		1	1		
41	美商花旗銀行		1		1			1
42	東亞銀行							
43	板信商業銀行							
44	三信商業銀行							
45	友邦國際信用卡公司				1			
46	台灣大來國際信用卡公司							
47	台灣永旺信用卡公司							
48	台灣環匯亞太信用卡公司							
49	亞洲信託投資公司（與渣打合併）							
50	高雄市第三信用合作社							
51	聯合信用卡處理中心							
52	中華郵政							
53	一般詢問事項無針對特定對象							
合計		4	29	1	19	9	2	5

98年2月1日至2月28日止累計信用卡業務委員會單一申訴窗口案件處理結果統計表

項目	接獲電話通數	申訴案件總數	本會諮詢案件	信用卡機構處理	已妥處,結案!	調處不成!	循司法途徑解決!	溝通處理中!
合計	52	69	0	69	69	0	0	0

98年1月1日至2月28日止累計信用卡業務委員會單一申訴窗口案件分類統計表

排序	發卡機構名稱	催收問題	帳款償還及家人代償問題	信用卡被冒刷或冒領預借現金	信用卡使用及費用問題	登錄聯徵資料問題	特約商店	其他
1	台灣銀行	0	0	0	0	0	0	0
2	第一商業銀行	0	0	0	0	0	0	0
3	華南商業銀行	0	0	0	0	0	0	1
4	彰化商業銀行	0	0	0	1	0	1	0
5	台灣土地銀行	0	0	0	0	0	0	0
6	合作金庫商業銀行	0	0	0	0	1	2	0
7	台灣中小企業銀行	0	0	0	0	0	0	0
8	兆豐國際商業銀行	0	3	0	0	0	0	0
9	中央信託局（與台銀合併）	0	0	0	0	0	0	0
10	花旗（台灣）銀行	0	1	0	0	1	0	0
11	上海商業儲蓄銀行	0	1	0	0	0	0	0
12	台北富邦商業銀行	1	6	0	0	0	0	1
13	國泰世華商業銀行	2	2	0	3	1	0	0
14	中華商業銀行（與匯豐合併）	0	0	0	0	0	0	0
15	萬泰商業銀行	0	1	0	1	0	0	1
16	台新國際商業銀行	1	1	0	0	0	0	0
17	遠東國際商業銀行	0	2	0	0	0	0	0
18	玉山商業銀行	1	2	0	0	1	0	0
19	日盛商業銀行	0	0	0	0	1	0	0
20	中國信託商業銀行	1	5	1	5	2	1	1
21	永豐信用卡公司	1	4	0	4	1	0	0
22	聯邦商業銀行	0	6	0	6	0	0	0
23	安泰商業銀行	0	0	0	1	0	0	0
24	慶豐商業銀行	0	1	0	0	0	0	0
25	臺灣新光商業銀行	0	1	0	2	2	0	0
26	陽信商業銀行	1	0	0	0	0	0	0
27	華泰商業銀行	0	0	0	0	0	0	0
28	星展商業銀行(原實華商業銀行)	0	0	0	0	0	0	0
29	元大商業銀行	0	1	0	0	1	0	0
30	大眾商業銀行	0	1	0	1	0	0	1
31	高雄銀行	0	0	0	0	0	0	0
32	花蓮區中小企業銀行(與中信合併)	0	0	0	0	0	0	0
33	臺東區中小企業銀行(與荷蘭合併)	0	0	0	0	0	0	0
34	新竹國際商業銀行（與渣打合併）	0	0	0	0	0	0	0
35	京城銀行	0	0	0	0	0	0	0
36	台中商業銀行	0	0	0	0	0	0	0
37	渣打國際商業銀行	1	1	0	0	1	0	1
38	美國運通國際股份有限公司	0	0	0	1	1	0	0
39	香港上海匯豐銀行	0	3	0	2	0	1	1
40	荷蘭銀行	0	2	0	2	2	0	2
41	美商花旗銀行	1	1	0	7	0	0	3
42	東亞銀行	0	0	0	0	0	0	0
43	板信商業銀行	0	0	0	0	0	0	0
44	三信商業銀行	0	0	0	0	0	0	0
45	友邦國際信用卡公司	1	0	0	1	0	0	0
46	台灣大來國際信用卡公司	0	0	0	0	0	0	0
47	台灣永旺信用卡公司	0	0	0	0	0	0	0
48	台灣環匯亞太信用卡公司	0	0	0	0	0	0	0
49	亞洲信託投資公司（與渣打合併）	0	0	0	0	0	0	0
50	高雄市第三信用合作社	0	0	0	0	0	0	0
51	聯合信用卡處理中心	0	0	0	0	0	1	0
52	中華郵政	0	0	0	0	0	0	0
53	一般詢問事項無針對特定對象	0	0	0	0	0	0	0
合計		11	45	1	37	15	6	12

98年1月1日至2月28日止累計信用卡業務委員會單一申訴窗口案件處理結果統計表

項目	接獲電話通數	申訴案件 總數	本會答詢案件	信用卡機構處理	已妥處,結案!	調處不成!	循司 法途 徑解 決!	溝通 處理 中!
合計	105	127	0	127	127	0	0	0

[illegible]

移評議 委員會 ！
0

合計
0
0
1
2
0
3
0
3
0
2
1
8
8
0
3
2
2
4
1
16
10
12
1
1
5
1
0
0
2
3
0
0
0
0
0
4
2
7
8
12
0
0
0
2
0
0
0
0
0
1
0
0
127

移評議 委員會 ！
0

98年3月1日至3月31日止累計信用卡業務委員會單一申訴窗口案件分類統計表

排序	發卡機構名稱	催收問題	帳款償還及家人代償問題	信用卡被冒刷或冒領預借現金	信用卡使用及費用問題	登錄聯徵資料問題	特約商店	其他
1	台灣銀行							
2	第一商業銀行		1					1
3	華南商業銀行							
4	彰化商業銀行							
5	台灣土地銀行							
6	合作金庫商業銀行							
7	台灣中小企業銀行							
8	兆豐國際商業銀行							
9	中央信託局（與台銀合併）							
10	花旗（台灣）銀行				1	1	1	
11	上海商業儲蓄銀行							
12	台北富邦商業銀行		1		1			
13	國泰世華商業銀行		4					
14	中華商業銀行（與匯豐合併）							
15	萬泰商業銀行							1
16	台新國際商業銀行		1	1	1			
17	遠東國際商業銀行				1			
18	玉山商業銀行				1			
19	日盛商業銀行				1			
20	中國信託商業銀行		4	1	4			
21	永豐信用卡公司				1			
22	聯邦商業銀行	1	4		3	2		
23	安泰商業銀行							1
24	慶豐商業銀行							
25	臺灣新光商業銀行			1				
26	陽信商業銀行							
27	華泰商業銀行							
28	星展商業銀行(原寶華商業銀行)							
29	元大商業銀行							
30	大眾商業銀行				3	1		
31	高雄銀行							
32	花蓮區中小企業銀行(與中信合併)							
33	臺東區中小企業銀行(與荷蘭合併)							
34	新竹國際商業銀行（與渣打合併）							
35	京城銀行							
36	台中商業銀行							
37	渣打國際商業銀行	1	2					
38	美國運通國際股份有限公司							
39	香港上海匯豐銀行		5		2	1	1	
40	荷蘭銀行		1			1		
41	美商花旗銀行		4	1	2			3
42	東亞銀行							
43	板信商業銀行							
44	三信商業銀行							
45	友邦國際信用卡公司							
46	台灣大來國際信用卡公司							
47	台灣永旺信用卡公司							
48	台灣環匯亞太信用卡公司							
49	亞洲信託投資公司（與渣打合併）							
50	高雄市第三信用合作社							
51	聯合信用卡處理中心						1	
52	中華郵政							
53	一般詢問事項無針對特定對象							
合計		2	27	4	21	6	3	6

98年3月1日至3月31日止累計信用卡業務委員會單一申訴窗口案件處理結果統計表

項目	接獲電話通數	申訴案件 總數	本會答詢案件	信用卡機構處理	已妥處,結案!	調處不成!	循司法途 徑解決!	溝通 處理 中!
合計	66	69	0	69	67	1	1	0

98年1月1日至3月31日止累計信用卡業務委員會單一申訴窗口案件分類統計表

排序	發卡機構名稱	催收問題	帳款償還及家人 代償問題	信用卡被冒刷或冒 領預借現金	信用卡使用及 費用問題	登錄聯徵 資料問題	特約 商店	其他
1	台灣銀行	0	0	0	0	0	0	0
2	第一商業銀行	0	1	0	0	0	0	1
3	華南商業銀行	0	0	0	0	0	0	1
4	彰化商業銀行	0	0	0	1	0	1	0
5	台灣土地銀行	0	0	0	0	0	0	0
6	合作金庫商業銀行	0	0	0	0	1	2	0
7	台灣中小企業銀行	0	0	0	0	0	0	0
8	兆豐國際商業銀行	0	3	0	0	0	0	0
9	中央信託局（與台銀合併）	0	0	0	0	0	0	0
10	花旗（台灣）銀行	0	1	0	1	2	1	0
11	上海商業儲蓄銀行	0	1	0	0	0	0	0
12	台北富邦商業銀行	1	7	0	1	0	0	1
13	國泰世華商業銀行	2	6	0	3	1	0	0
14	中華商業銀行（與匯豐合併）	0	0	0	0	0	0	0
15	萬泰商業銀行	0	1	0	1	0	0	2
16	台新國際商業銀行	1	2	1	1	0	0	0
17	遠東國際商業銀行	0	2	0	1	0	0	0
18	玉山商業銀行	1	2	0	1	1	0	0
19	日盛商業銀行	0	0	0	1	1	0	0
20	中國信託商業銀行	1	9	2	9	2	1	1
21	永豐信用卡公司	1	4	0	5	1	0	0
22	聯邦商業銀行	1	10	0	9	2	0	0
23	安泰商業銀行	0	0	0	1	0	0	1
24	慶豐商業銀行	0	1	0	0	0	0	0
25	臺灣新光商業銀行	0	1	1	2	2	0	0
26	陽信商業銀行	1	0	0	0	0	0	0
27	華泰商業銀行	0	0	0	0	0	0	0
28	星展商業銀行(原實華商業銀行)	0	0	0	0	0	0	0
29	元大商業銀行	0	1	0	0	1	0	0
30	大眾商業銀行	0	1	0	4	1	0	1
31	高雄銀行	0	0	0	0	0	0	0
32	花蓮區中小企業銀行(與中信合併)	0	0	0	0	0	0	0
33	臺東區中小企業銀行(與荷蘭合併)	0	0	0	0	0	0	0
34	新竹國際商業銀行（與渣打合併）	0	0	0	0	0	0	0
35	京城銀行	0	0	0	0	0	0	0
36	台中商業銀行	0	0	0	0	0	0	0
37	渣打國際商業銀行	2	3	0	0	1	0	1
38	美國運通國際股份有限公司	0	0	0	1	1	0	0
39	香港上海匯豐銀行	0	8	0	4	1	2	1
40	荷蘭銀行	0	3	0	2	3	0	2
41	美商花旗銀行	1	5	1	9	0	0	6
42	東亞銀行	0	0	0	0	0	0	0
43	板信商業銀行	0	0	0	0	0	0	0
44	三信商業銀行	0	0	0	0	0	0	0
45	友邦國際信用卡公司	1	0	0	1	0	0	0
46	台灣大來國際信用卡公司	0	0	0	0	0	0	0
47	台灣永旺信用卡公司	0	0	0	0	0	0	0
48	台灣環匯亞太信用卡公司	0	0	0	0	0	0	0
49	亞洲信託投資公司（與渣打合併）	0	0	0	0	0	0	0
50	高雄市第三信用合作社	0	0	0	0	0	0	0
51	聯合信用卡處理中心	0	0	0	0	0	2	0
52	中華郵政	0	0	0	0	0	0	0
53	一般詢問事項無針對特定對象	0	0	0	0	0	0	0
	合計	13	72	5	58	21	9	18

98年1月1日至3月31日止累計信用卡業務委員會單一申訴窗口案件處理結果統計表

項目	接獲電話通數	申訴案件 總數	本會答詢案件	信用卡機構處理	已妥處,結案!	調處不成!	循司 法途 徑解 決!	溝通 處理 中!
合計	171	196	0	196	194	1	1	0

合計
0
2
0
0
0
0
0
0
0
0
3
0
2
4
0
1
3
1
1
1
9
1
10
1
0
1
0
0
0
0
4
0
0
0
0
0
0
3
0
9
2
10
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
1
0
0
69

移評議 委員會 ！
0

合計
0
2
1
2
0
3
0
3
0
5
1
10
12
0
4
5
3
5
2
25
11
22
2
1
6
1
0
0
2
7
0
0
0
0
0
0
7
2
16
10
22
0
0
0
2
0
0
0
0
0
2
0
0
196

移評議 委員會 ！
0

98年1月1日至3月31日止累計信用卡業務委員會單一申訴窗口案件分類統計表

排序	發卡機構名稱	催收問題	帳款償還及家人代償問題	信用卡被冒刷或冒領預借現金	信用卡使用及費用問題	登錄聯徵資料問題	特約商店	其他
1	台灣銀行	0	0	0	0	0	0	0
2	第一商業銀行	0	1	0	0	0	0	1
3	華南商業銀行	0	0	0	0	0	0	1
4	彰化商業銀行	0	0	0	1	0	1	0
5	台灣土地銀行	0	0	0	0	0	0	0
6	合作金庫商業銀行	0	0	0	0	1	2	0
7	台灣中小企業銀行	0	0	0	0	0	0	0
8	兆豐國際商業銀行	0	3	0	0	0	0	0
9	中央信託局（與台銀合併）	0	0	0	0	0	0	0
10	花旗（台灣）銀行	0	1	0	1	2	1	0
11	上海商業儲蓄銀行	0	1	0	0	0	0	0
12	台北富邦商業銀行	1	7	0	1	0	0	1
13	國泰世華商業銀行	2	6	0	3	1	0	0
14	中華商業銀行（與匯豐合併）	0	0	0	0	0	0	0
15	萬泰商業銀行	0	1	0	1	0	0	2
16	台新國際商業銀行	1	2	1	1	0	0	0
17	遠東國際商業銀行	0	2	0	1	0	0	0
18	玉山商業銀行	1	2	0	1	1	0	0
19	日盛商業銀行	0	0	0	1	1	0	0
20	中國信託商業銀行	1	9	2	9	2	1	1
21	永豐信用卡公司	1	4	0	5	1	0	0
22	聯邦商業銀行	1	10	0	9	2	0	0
23	安泰商業銀行	0	0	0	1	0	0	1
24	慶豐商業銀行	0	1	0	0	0	0	0
25	臺灣新光商業銀行	0	1	1	2	2	0	0
26	陽信商業銀行	1	0	0	0	0	0	0
27	華泰商業銀行	0	0	0	0	0	0	0
28	星展商業銀行(原實華商業銀行)	0	0	0	0	0	0	0
29	元大商業銀行	0	1	0	0	1	0	0
30	大眾商業銀行	0	1	0	4	1	0	1
31	高雄銀行	0	0	0	0	0	0	0
32	花蓮區中小企業銀行(與中信合併)	0	0	0	0	0	0	0
33	臺東區中小企業銀行(與荷蘭合併)	0	0	0	0	0	0	0
34	新竹國際商業銀行（與渣打合併）	0	0	0	0	0	0	0
35	京城銀行	0	0	0	0	0	0	0
36	台中商業銀行	0	0	0	0	0	0	0
37	渣打國際商業銀行	2	3	0	0	1	0	1
38	美國運通國際股份有限公司	0	0	0	1	1	0	0
39	香港上海滙豐銀行	0	8	0	4	1	2	1
40	荷蘭銀行	0	3	0	2	3	0	2
41	美商花旗銀行	1	5	1	9	0	0	6
42	東亞銀行	0	0	0	0	0	0	0
43	板信商業銀行	0	0	0	0	0	0	0
44	三信商業銀行	0	0	0	0	0	0	0
45	友邦國際信用卡公司	1	0	0	1	0	0	0
46	台灣大來國際信用卡公司	0	0	0	0	0	0	0
47	台灣永旺信用卡公司	0	0	0	0	0	0	0
48	台灣環匯亞太信用卡公司	0	0	0	0	0	0	0
49	亞洲信託投資公司（與渣打合併）	0	0	0	0	0	0	0
50	高雄市第三信用合作社	0	0	0	0	0	0	0
51	聯合信用卡處理中心	0	0	0	0	0	2	0
52	中華郵政	0	0	0	0	0	0	0
53	一般詢問事項無針對特定對象	0	0	0	0	0	0	0
	合計	13	72	5	58	21	9	18

98年1月1日至3月31日止累計信用卡業務委員會單一申訴窗口案件處理結果統計表

項目	接獲電話通數	申訴案件 總數	本會答詢案件	信用卡機構處理	已妥處,結案!	調處不成 !	循司 法途 徑解 決!	溝通 處理 中!
合計	171	196	0	196	194	1	1	0

合計
0
2
1
2
0
3
0
3
0
5
1
10
12
0
4
5
3
5
2
25
11
22
2
1
6
1
0
0
2
7
0
0
0
0
0
0
7
2
16
10
22
0
0
0
2
0
0
0
0
0
2
0
0
196

移評議 委員會 ！
0

98年4月1日至4月30日止累計信用卡業務委員會單一申訴窗口案件分類統計表

排序	發卡機構名稱	催收問題	帳款償還及家人代償問題	信用卡被冒刷或冒領預借現金	信用卡使用及費用問題	登錄聯徵資料問題	特約商店	其他
1	台灣銀行							
2	第一商業銀行							
3	華南商業銀行						1	
4	彰化商業銀行							
5	台灣土地銀行							
6	合作金庫商業銀行							
7	台灣中小企業銀行							
8	兆豐國際商業銀行		1					
9	中央信託局（與台銀合併）							
10	花旗（台灣）銀行				1			
11	上海商業儲蓄銀行							
12	台北富邦商業銀行		1		3	1		
13	國泰世華商業銀行		4					2
14	中華商業銀行（與匯豐合併）							
15	萬泰商業銀行		1					
16	台新國際商業銀行	1	2				1	1
17	遠東國際商業銀行				1			
18	玉山商業銀行	1				1		
19	日盛商業銀行				1			
20	中國信託商業銀行	1	4		7	1	1	2
21	永豐信用卡公司		1					
22	聯邦商業銀行	2	1		15			
23	安泰商業銀行		1					
24	慶豐商業銀行							
25	臺灣新光商業銀行				1			
26	陽信商業銀行							
27	華泰商業銀行							
28	星展商業銀行(原寶華商業銀行)							
29	元大商業銀行							
30	大眾商業銀行	1	1		4		1	
31	高雄銀行							
32	花蓮區中小企業銀行(與中信合併)							
33	臺東區中小企業銀行(與荷蘭合併)							
34	新竹國際商業銀行（與渣打合併）							
35	京城銀行							
36	台中商業銀行							
37	渣打國際商業銀行					1		
38	美國運通國際股份有限公司							
39	香港上海匯豐銀行		4		4			1
40	荷蘭銀行							1
41	美商花旗銀行				1		2	4
42	東亞銀行							
43	板信商業銀行							
44	三信商業銀行							
45	友邦國際信用卡公司							
46	台灣大來國際信用卡公司							
47	台灣永旺信用卡公司							
48	台灣環匯亞太信用卡公司							
49	亞洲信託投資公司（與渣打合併）							
50	高雄市第三信用合作社							
51	聯合信用卡處理中心						1	
52	中華郵政							
53	一般詢問事項無針對特定對象							
合計		6	21	0	38	4	7	11

98年4月1日至4月30日止累計信用卡業務委員會單一申訴窗口案件處理結果統計表

項目	接獲電話通數	申訴案件 總數	本會答詢案件	信用卡機構處理	已妥處,結案!	調處不成!	循司法途 徑解決!	溝通 處理 中!
合計	87	87	0	87	82	5	0	0

98年1月1日至4月30日止累計信用卡業務委員會單一申訴窗口案件分類統計表

排序	發卡機構名稱	催收問題	帳款償還及家人 代償問題	信用卡被冒刷或冒 領預借現金	信用卡使用及 費用問題	登錄聯徵 資料問題	特約 商店	其他
1	台灣銀行	0	0	0	0	0	0	0
2	第一商業銀行	0	1	0	0	0	0	1
3	華南商業銀行	0	0	0	0	0	1	1
4	彰化商業銀行	0	0	0	1	0	1	0
5	台灣土地銀行	0	0	0	0	0	0	0
6	合作金庫商業銀行	0	0	0	0	1	2	0
7	台灣中小企業銀行	0	0	0	0	0	0	0
8	兆豐國際商業銀行	0	4	0	0	0	0	0
9	中央信託局（與台銀合併）	0	0	0	0	0	0	0
10	花旗（台灣）銀行	0	1	0	2	2	1	0
11	上海商業儲蓄銀行	0	1	0	0	0	0	0
12	台北富邦商業銀行	1	8	0	4	1	0	1
13	國泰世華商業銀行	2	10	0	3	1	0	2
14	中華商業銀行（與匯豐合併）	0	0	0	0	0	0	0
15	萬泰商業銀行	0	2	0	1	0	0	2
16	台新國際商業銀行	2	4	1	1	0	1	1
17	遠東國際商業銀行	0	2	0	2	0	0	0
18	玉山商業銀行	2	2	0	1	2	0	0
19	日盛商業銀行	0	0	0	2	1	0	0
20	中國信託商業銀行	2	13	2	16	3	2	3
21	永豐信用卡公司	1	5	0	5	1	0	0
22	聯邦商業銀行	3	11	0	24	2	0	0
23	安泰商業銀行	0	1	0	1	0	0	1
24	慶豐商業銀行	0	1	0	0	0	0	0
25	臺灣新光商業銀行	0	1	1	3	2	0	0
26	陽信商業銀行	1	0	0	0	0	0	0
27	華泰商業銀行	0	0	0	0	0	0	0
28	星展商業銀行(原寶華商業銀行)	0	0	0	0	0	0	0
29	元大商業銀行	0	1	0	0	1	0	0
30	大眾商業銀行	1	2	0	8	1	1	1
31	高雄銀行	0	0	0	0	0	0	0
32	花蓮區中小企業銀行(與中信合併)	0	0	0	0	0	0	0
33	臺東區中小企業銀行(與荷蘭合併)	0	0	0	0	0	0	0
34	新竹國際商業銀行（與渣打合併）	0	0	0	0	0	0	0
35	京城銀行	0	0	0	0	0	0	0
36	台中商業銀行	0	0	0	0	0	0	0
37	渣打國際商業銀行	2	3	0	0	2	0	1
38	美國運通國際股份有限公司	0	0	0	1	1	0	0
39	香港上海匯豐銀行	0	12	0	8	1	2	2
40	荷蘭銀行	0	3	0	2	3	0	3
41	美商花旗銀行	1	5	1	10	0	2	10
42	東亞銀行	0	0	0	0	0	0	0
43	板信商業銀行	0	0	0	0	0	0	0
44	三信商業銀行	0	0	0	0	0	0	0
45	友邦國際信用卡公司	1	0	0	1	0	0	0
46	台灣大來國際信用卡公司	0	0	0	0	0	0	0
47	台灣永旺信用卡公司	0	0	0	0	0	0	0
48	台灣環匯亞太信用卡公司	0	0	0	0	0	0	0
49	亞洲信託投資公司（與渣打合併）	0	0	0	0	0	0	0
50	高雄市第三信用合作社	0	0	0	0	0	0	0
51	聯合信用卡處理中心	0	0	0	0	0	3	0
52	中華郵政	0	0	0	0	0	0	0
53	一般詢問事項無針對特定對象	0	0	0	0	0	0	0
合計		19	93	5	96	25	16	29

98年1月1日至4月30日止累計信用卡業務委員會單一申訴窗口案件處理結果統計表

項目	接獲電話通數	申訴案件 總數	本會答詢案件	信用卡機構處理	已妥處,結案!	調處不成!	循司法途 徑解決!	溝通 處理 中!
合計	258	283	0	283	276	6	1	0

合計
0
0
1
0
0
0
0
1
0
1
0
5
6
0
1
5
1
2
1
16
1
18
1
0
1
0
0
0
0
7
0
0
0
0
0
0
0
1
0
9
1
7
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
1
0
0
87

移評議 委員會 ！
0

合計
0
2
2
2
0
3
0
4
0
6
1
15
18
0
5
10
4
7
3
41
12
40
3
1
7
1
0
0
2
14
0
0
0
0
0
8
2
25
11
29
0
0
0
2
0
0
0
0
0
3
0
0
283

移評議 委員會 ！
0

98年5月1日至5月31日止累計信用卡業務委員會單一申訴窗口案件分類統計表

排序	發卡機構名稱	催收問題	帳款償還及家人代償問題	信用卡被冒刷或冒領預借現金	信用卡使用及費用問題	登錄聯徵資料問題	特約商店	其他
1	台灣銀行							
2	第一商業銀行							
3	華南商業銀行							
4	彰化商業銀行							
5	台灣土地銀行							
6	合作金庫商業銀行							
7	台灣中小企業銀行							
8	兆豐國際商業銀行							
9	中央信託局（與台銀合併）							
10	花旗（台灣）銀行							
11	上海商業儲蓄銀行							
12	台北富邦商業銀行		2					
13	國泰世華商業銀行	1			1			
14	中華商業銀行（與匯豐合併）							
15	萬泰商業銀行		1					
16	台新國際商業銀行	1			2			
17	遠東國際商業銀行		1					
18	玉山商業銀行				1			
19	日盛商業銀行					1		
20	中國信託商業銀行		2		3		1	
21	永豐商業銀行(原永豐信用卡公司)				1			
22	聯邦商業銀行	1	4		7			
23	安泰商業銀行							
24	慶豐商業銀行		1					
25	臺灣新光商業銀行		2	1	1			
26	陽信商業銀行	1						
27	華泰商業銀行							
28	星展商業銀行(原寶華商業銀行)							
29	元大商業銀行				1			
30	大眾商業銀行	1	1		10		1	
31	高雄銀行							
32	花蓮區中小企業銀行(與中信合併)							
33	臺東區中小企業銀行(與荷蘭合併)							
34	新竹國際商業銀行（與渣打合併）							
35	京城銀行							
36	台中商業銀行							
37	渣打國際商業銀行					1		
38	美國運通國際股份有限公司							
39	香港上海匯豐銀行		2	1	1			
40	荷蘭銀行		1		1			
41	美商花旗銀行	1	5			1	1	
42	東亞銀行							
43	板信商業銀行							
44	三信商業銀行							
45	友邦國際信用卡公司				1			
46	台灣大來國際信用卡公司							
47	台灣永旺信用卡公司							
48	台灣環匯亞太信用卡公司							
49	亞洲信託投資公司（與渣打合併）							
50	高雄市第三信用合作社							
51	聯合信用卡處理中心							
52	中華郵政							
53	一般詢問事項無針對特定對象							
合計		6	22	2	30	3	3	0

98年5月1日至5月31日止累計信用卡業務委員會單一申訴窗口案件處理結果統計表

項目	接獲電話通數	申訴案件總數	本會答詢案件	信用卡機構處理	已妥處,結案!	調處不成! !	循司法途徑解決!	溝通處理中!
合計	62	66	0	66	63	2	1	0

98年1月1日至5月31日止累計信用卡業務委員會單一申訴窗口案件分類統計表

排序	發卡機構名稱	催收問題	帳款償還及家人代償問題	信用卡被冒刷或冒領預借現金	信用卡使用及費用問題	登錄聯徵資料問題	特約商店	其他
1	台灣銀行	0	0	0	0	0	0	0
2	第一商業銀行	0	1	0	0	0	0	1
3	華南商業銀行	0	0	0	0	0	1	1
4	彰化商業銀行	0	0	0	1	0	1	0
5	台灣土地銀行	0	0	0	0	0	0	0
6	合作金庫商業銀行	0	0	0	0	1	2	0
7	台灣中小企業銀行	0	0	0	0	0	0	0
8	兆豐國際商業銀行	0	4	0	0	0	0	0
9	中央信託局（與台銀合併）	0	0	0	0	0	0	0
10	花旗（台灣）銀行	0	1	0	2	2	1	0
11	上海商業儲蓄銀行	0	1	0	0	0	0	0
12	台北富邦商業銀行	1	10	0	4	1	0	1
13	國泰世華商業銀行	3	10	0	4	1	0	2
14	中華商業銀行（與匯豐合併）	0	0	0	0	0	0	0
15	萬泰商業銀行	0	3	0	1	0	0	2
16	台新國際商業銀行	3	4	1	3	0	1	1
17	遠東國際商業銀行	0	3	0	2	0	0	0
18	玉山商業銀行	2	2	0	2	2	0	0
19	日盛商業銀行	0	0	0	2	2	0	0
20	中國信託商業銀行	2	15	2	19	3	3	3
21	永豐商業銀行(原永豐信用卡公司)	1	5	0	6	1	0	0
22	聯邦商業銀行	4	15	0	31	2	0	0
23	安泰商業銀行	0	1	0	1	0	0	1
24	慶豐商業銀行	0	2	0	0	0	0	0
25	臺灣新光商業銀行	0	3	2	4	2	0	0
26	陽信商業銀行	2	0	0	0	0	0	0
27	華泰商業銀行	0	0	0	0	0	0	0
28	星展商業銀行(原寶華商業銀行)	0	0	0	0	0	0	0
29	元大商業銀行	0	1	0	1	1	0	0
30	大眾商業銀行	2	3	0	18	1	2	1
31	高雄銀行	0	0	0	0	0	0	0
32	花蓮區中小企業銀行(與中信合併)	0	0	0	0	0	0	0
33	臺東區中小企業銀行(與荷蘭合併)	0	0	0	0	0	0	0
34	新竹國際商業銀行（與渣打合併）	0	0	0	0	0	0	0
35	京城銀行	0	0	0	0	0	0	0
36	台中商業銀行	0	0	0	0	0	0	0
37	渣打國際商業銀行	2	3	0	0	3	0	1
38	美國運通國際股份有限公司	0	0	0	1	1	0	0
39	香港上海匯豐銀行	0	14	1	9	1	2	2
40	荷蘭銀行	0	4	0	3	3	0	3
41	美商花旗銀行	2	10	1	10	1	3	10
42	東亞銀行	0	0	0	0	0	0	0
43	板信商業銀行	0	0	0	0	0	0	0
44	三信商業銀行	0	0	0	0	0	0	0
45	友邦國際信用卡公司	1	0	0	2	0	0	0
46	台灣大來國際信用卡公司	0	0	0	0	0	0	0
47	台灣永旺信用卡公司	0	0	0	0	0	0	0
48	台灣環匯亞太信用卡公司	0	0	0	0	0	0	0
49	亞洲信託投資公司（與渣打合併）	0	0	0	0	0	0	0
50	高雄市第三信用合作社	0	0	0	0	0	0	0
51	聯合信用卡處理中心	0	0	0	0	0	3	0
52	中華郵政	0	0	0	0	0	0	0
53	一般詢問事項無針對特定對象	0	0	0	0	0	0	0
合計		25	115	7	126	28	19	29

98年1月1日至5月31日止累計信用卡業務委員會單一申訴窗口案件處理結果統計表

項目	接獲電話通數	申訴案件 總數	本會答詢案件	信用卡機構處理	已妥處,結案!	調處不成 !	循司 法途 徑解 決!	溝通 處理 中!
合計	320	349	0	349	339	8	2	0

[illegible]

移評議 委員會 ！
0

合計
0
2
2
2
0
3
0
4
0
6
1
17
20
0
6
13
5
8
4
47
13
52
3
2
11
2
0
0
3
27
0
0
0
0
0
0
9
2
29
13
37
0
0
0
3
0
0
0
0
0
3
0
0
349

移評議 委員會 ！
0

98年6月1日至6月30日止累計信用卡業務委員會單一申訴窗口案件分類統計表

排序	發卡機構名稱	催收問題	帳款償還及家人代償問題	信用卡被冒刷或冒領預借現金	信用卡使用及費用問題	登錄聯徵資料問題	特約商店	其他
1	台灣銀行							
2	第一商業銀行	1						
3	華南商業銀行		1					
4	彰化商業銀行							
5	台灣土地銀行					1		1
6	合作金庫商業銀行							
7	台灣中小企業銀行							
8	兆豐國際商業銀行							
9	中央信託局（與台銀合併）							
10	花旗（台灣）銀行							
11	上海商業儲蓄銀行					2		
12	台北富邦商業銀行		4	1	2			
13	國泰世華商業銀行		3			1		1
14	中華商業銀行（與匯豐合併）							
15	萬泰商業銀行							
16	台新國際商業銀行	1	1		1			
17	遠東國際商業銀行		1	1	1	1		2
18	玉山商業銀行	1	1		1			
19	日盛商業銀行							
20	中國信託商業銀行	1	3	1	5		1	1
21	永豐商業銀行(原永豐信用卡公司)		1					
22	聯邦商業銀行		7		3			
23	安泰商業銀行							
24	慶豐商業銀行	1	2					
25	臺灣新光商業銀行		1					1
26	陽信商業銀行							
27	華泰商業銀行							
28	星展商業銀行(原寶華商業銀行)							
29	元大商業銀行		2					
30	大眾商業銀行	1	2		5			
31	高雄銀行							
32	花蓮區中小企業銀行(與中信合併)							
33	臺東區中小企業銀行(與荷蘭合併)							
34	新竹國際商業銀行（與渣打合併）							
35	京城銀行							
36	台中商業銀行							
37	渣打國際商業銀行		1			1		
38	美國運通國際股份有限公司		1					
39	香港上海匯豐銀行		4		2			
40	荷蘭銀行		1					
41	美商花旗銀行	1	3		1		1	
42	東亞銀行							
43	板信商業銀行							
44	三信商業銀行							
45	友邦國際信用卡公司							
46	台灣大來國際信用卡公司							
47	台灣永旺信用卡公司							
48	台灣環匯亞太信用卡公司							
49	亞洲信託投資公司（與渣打合併）							
50	高雄市第三信用合作社							
51	聯合信用卡處理中心							
52	中華郵政							
53	一般詢問事項無針對特定對象							
合計		7	39	3	21	6	2	6

98年6月1日至6月30日止累計信用卡業務委員會單一申訴窗口案件處理結果統計表

項目	接獲電話通數	申訴案件 總數	本會答詢案件	信用卡機構處理	已妥處,結案!	調處不成!	循司法途 徑解決!	溝通 處理 中!
合計	71	84	0	84	80	2	2	0

98年1月1日至6月30日止累計信用卡業務委員會單一申訴窗口案件分類統計表

排序	發卡機構名稱	催收問題	帳款償還及家人 代償問題	信用卡被冒刷或冒 領預借現金	信用卡使用及 費用問題	登錄聯徵 資料問題	特約 商店	其他
1	台灣銀行	0	0	0	0	0	0	0
2	第一商業銀行	1	1	0	0	0	0	1
3	華南商業銀行	0	1	0	0	0	1	1
4	彰化商業銀行	0	0	0	1	0	1	0
5	台灣土地銀行	0	0	0	0	1	0	1
6	合作金庫商業銀行	0	0	0	0	1	2	0
7	台灣中小企業銀行	0	0	0	0	0	0	0
8	兆豐國際商業銀行	0	4	0	0	0	0	0
9	中央信託局（與台銀合併）	0	0	0	0	0	0	0
10	花旗（台灣）銀行	0	1	0	2	2	1	0
11	上海商業儲蓄銀行	0	1	0	0	2	0	0
12	台北富邦商業銀行	1	14	1	6	1	0	1
13	國泰世華商業銀行	3	13	0	4	2	0	3
14	中華商業銀行（與匯豐合併）	0	0	0	0	0	0	0
15	萬泰商業銀行	0	3	0	1	0	0	2
16	台新國際商業銀行	4	5	1	4	0	1	1
17	遠東國際商業銀行	0	4	1	3	1	0	2
18	玉山商業銀行	3	3	0	3	2	0	0
19	日盛商業銀行	0	0	0	2	2	0	0
20	中國信託商業銀行	3	18	3	24	3	4	4
21	永豐商業銀行(原永豐信用卡公司)	1	6	0	6	1	0	0
22	聯邦商業銀行	4	22	0	34	2	0	0
23	安泰商業銀行	0	1	0	1	0	0	1
24	慶豐商業銀行	1	4	0	0	0	0	0
25	臺灣新光商業銀行	0	4	2	4	2	0	1
26	陽信商業銀行	2	0	0	0	0	0	0
27	華泰商業銀行	0	0	0	0	0	0	0
28	星展商業銀行(原寶華商業銀行)	0	0	0	0	0	0	0
29	元大商業銀行	0	3	0	1	1	0	0
30	大眾商業銀行	3	5	0	23	1	2	1
31	高雄銀行	0	0	0	0	0	0	0
32	花蓮區中小企業銀行(與中信合併)	0	0	0	0	0	0	0
33	臺東區中小企業銀行(與荷蘭合併)	0	0	0	0	0	0	0
34	新竹國際商業銀行（與渣打合併）	0	0	0	0	0	0	0
35	京城銀行	0	0	0	0	0	0	0
36	台中商業銀行	0	0	0	0	0	0	0
37	渣打國際商業銀行	2	4	0	0	4	0	1
38	美國運通國際股份有限公司	0	1	0	1	1	0	0
39	香港上海匯豐銀行	0	18	1	11	1	2	2
40	荷蘭銀行	0	5	0	3	3	0	3
41	美商花旗銀行	3	13	1	11	1	4	10
42	東亞銀行	0	0	0	0	0	0	0
43	板信商業銀行	0	0	0	0	0	0	0
44	三信商業銀行	0	0	0	0	0	0	0
45	友邦國際信用卡公司	1	0	0	2	0	0	0
46	台灣大來國際信用卡公司	0	0	0	0	0	0	0
47	台灣永旺信用卡公司	0	0	0	0	0	0	0
48	台灣環匯亞太信用卡公司	0	0	0	0	0	0	0
49	亞洲信託投資公司（與渣打合併）	0	0	0	0	0	0	0
50	高雄市第三信用合作社	0	0	0	0	0	0	0
51	聯合信用卡處理中心	0	0	0	0	0	3	0
52	中華郵政	0	0	0	0	0	0	0
53	一般詢問事項無針對特定對象	0	0	0	0	0	0	0
合計		32	154	10	147	34	21	35

98年1月1日至6月30日止累計信用卡業務委員會單一申訴窗口案件處理結果統計表

項目	接獲電話通數	申訴案件 總數	本會答詢案件	信用卡機構處理	已妥處,結案!	調處不成!	循司法途 徑解決!	溝通 處理 中!
合計	391	433	0	433	419	10	4	0

[illegible]

移評議 委員會 ！
0

合計
0
3
3
2
2
3
0
4
0
6
3
24
25
0
6
16
11
11
4
59
14
62
3
5
13
2
0
0
5
35
0
0
0
0
0
0
11
3
35
14
43
0
0
0
3
0
0
0
0
0
3
0
0
433

移評議 委員會 ！
0

98年4月1日至6月30日止累計信用卡業務委員會單一申訴窗口案件分類統計表

排序	發卡機構名稱	催收問題	帳款償還及家人代償問題	信用卡被冒刷或冒領預借現金	信用卡使用及費用問題	登錄聯徵資料問題	特約商店	其他
1	台灣銀行	0	0	0	0	0	0	0
2	第一商業銀行	1	0	0	0	0	0	0
3	華南商業銀行	0	1	0	0	0	1	0
4	彰化商業銀行	0	0	0	0	0	0	0
5	台灣土地銀行	0	0	0	0	1	0	1
6	合作金庫商業銀行	0	0	0	0	0	0	0
7	台灣中小企業銀行	0	0	0	0	0	0	0
8	兆豐國際商業銀行	0	1	0	0	0	0	0
9	中央信託局（與台銀合併）	0	0	0	0	0	0	0
10	花旗（台灣）銀行	0	0	0	1	0	0	0
11	上海商業儲蓄銀行	0	0	0	0	2	0	0
12	台北富邦商業銀行	0	7	1	5	1	0	0
13	國泰世華商業銀行	1	7	0	1	1	0	3
14	中華商業銀行（與匯豐合併）	0	0	0	0	0	0	0
15	萬泰商業銀行	0	2	0	0	0	0	0
16	台新國際商業銀行	3	3	0	3	0	1	1
17	遠東國際商業銀行	0	2	1	2	1	0	2
18	玉山商業銀行	2	1	0	2	1	0	0
19	日盛商業銀行	0	0	0	1	1	0	0
20	中國信託商業銀行	2	9	1	15	1	3	3
21	永豐商業銀行(原永豐信用卡公司)	0	2	0	1	0	0	0
22	聯邦商業銀行	3	12	0	25	0	0	0
23	安泰商業銀行	0	1	0	0	0	0	0
24	慶豐商業銀行	1	3	0	0	0	0	0
25	臺灣新光商業銀行	0	3	1	2	0	0	1
26	陽信商業銀行	1	0	0	0	0	0	0
27	華泰商業銀行	0	0	0	0	0	0	0
28	星展商業銀行(原寶華商業銀行)	0	0	0	0	0	0	0
29	元大商業銀行	0	2	0	1	0	0	0
30	大眾商業銀行	3	4	0	19	0	2	0
31	高雄銀行	0	0	0	0	0	0	0
32	花蓮區中小企業銀行(與中信合併)	0	0	0	0	0	0	0
33	臺東區中小企業銀行(與荷蘭合併)	0	0	0	0	0	0	0
34	新竹國際商業銀行（與渣打合併）	0	0	0	0	0	0	0
35	京城銀行	0	0	0	0	0	0	0
36	台中商業銀行	0	0	0	0	0	0	0
37	渣打國際商業銀行	0	1	0	0	3	0	0
38	美國運通國際股份有限公司	0	1	0	0	0	0	0
39	香港上海匯豐銀行	0	10	1	7	0	0	1
40	荷蘭銀行	0	2	0	1	0	0	1
41	美商花旗銀行	2	8	0	2	1	4	4
42	東亞銀行	0	0	0	0	0	0	0
43	板信商業銀行	0	0	0	0	0	0	0
44	三信商業銀行	0	0	0	0	0	0	0
45	友邦國際信用卡公司	0	0	0	1	0	0	0
46	台灣大來國際信用卡公司	0	0	0	0	0	0	0
47	台灣永旺信用卡公司	0	0	0	0	0	0	0
48	台灣環匯亞太信用卡公司	0	0	0	0	0	0	0
49	亞洲信託投資公司（與渣打合併）	0	0	0	0	0	0	0
50	高雄市第三信用合作社	0	0	0	0	0	0	0
51	聯合信用卡處理中心	0	0	0	0	0	1	0
52	中華郵政	0	0	0	0	0	0	0
53	一般詢問事項無針對特定對象	0	0	0	0	0	0	0
合計		19	82	5	89	13	12	17

98年4月1日至6月30日止累計信用卡業務委員會單一申訴窗口案件處理結果統計表

項目	接獲電話通數	申訴案件 總數	本會答詢案件	信用卡機構處理	已妥處,結案!	調處不成 !	循司法途 徑解決!	溝通 處理 中!
合計	220	237	0	237	225	9	3	0

合計
0
1
2
0
2
0
0
1
0
1
2
14
13
0
2
11
8
6
2
34
3
40
1
4
7
1
0
0
3
28
0
0
0
0
0
0
4
1
19
4
21
0
0
0
1
0
0
0
0
0
1
0
0
237

移評議
委員會
！

0

98年7月1日至7月31日止累計信用卡業務委員會單一申訴窗口案件分類統計表

排序	發卡機構名稱	催收問題	帳款償還及家人代償問題	信用卡被冒刷或冒領預借現金	信用卡使用及費用問題	登錄聯徵資料問題	特約商店	其他
1	台灣銀行							
2	第一商業銀行		1					
3	華南商業銀行							
4	彰化商業銀行							
5	台灣土地銀行							
6	合作金庫商業銀行				1			
7	台灣中小企業銀行		1					
8	兆豐國際商業銀行		1		1	1		
9	中央信託局（與台銀合併）							
10	花旗（台灣）銀行					1		
11	上海商業儲蓄銀行							
12	台北富邦商業銀行		1		1			
13	國泰世華商業銀行	1	4	1			1	
14	中華商業銀行（與匯豐合併）							
15	萬泰商業銀行					2		
16	台新國際商業銀行				3		1	
17	遠東國際商業銀行		1		2	1		
18	玉山商業銀行		1					
19	日盛商業銀行	1						
20	中國信託商業銀行	1	3	1	3	2	3	1
21	永豐商業銀行(原永豐信用卡公司)		3	1				
22	聯邦商業銀行		7		3			
23	安泰商業銀行							
24	慶豐商業銀行			1				
25	臺灣新光商業銀行				1	1		
26	陽信商業銀行							
27	華泰商業銀行							
28	星展商業銀行(原寶華商業銀行)				1			
29	元大商業銀行		1					
30	大眾商業銀行				7	1		
31	高雄銀行							
32	花蓮區中小企業銀行(與中信合併)							
33	臺東區中小企業銀行(與荷蘭合併)							
34	新竹國際商業銀行（與渣打合併）							
35	京城銀行							
36	台中商業銀行							
37	渣打國際商業銀行				2			
38	美國運通國際股份有限公司							
39	香港上海匯豐銀行	1			1		1	
40	荷蘭銀行				1	1		
41	美商花旗銀行			1	8			2
42	東亞銀行							
43	板信商業銀行							
44	三信商業銀行		1					
45	友邦國際信用卡公司	1			1			
46	台灣大來國際信用卡公司							
47	台灣永旺信用卡公司						1	
48	台灣環匯亞太信用卡公司							
49	亞洲信託投資公司（與渣打合併）							
50	高雄市第三信用合作社							
51	聯合信用卡處理中心							
52	中華郵政							
53	一般詢問事項無針對特定對象							
合計		5	25	5	36	10	7	3

98年7月1日至7月31日止累計信用卡業務委員會單一申訴窗口案件處理結果統計表

項目	接獲電話通數	申訴案件 總數	本會答詢案件	信用卡機構處理	已妥處,結案!	調處不成 !	循司法途 徑解決!	溝通 處理 中!
合計	87	91	0	91	83	5	3	0

98年1月1日至7月31日止累計信用卡業務委員會單一申訴窗口案件分類統計表

排序	發卡機構名稱	催收問題	帳款償還及家人 代償問題	信用卡被冒刷或冒 領預借現金	信用卡使用及 費用問題	登錄聯徵 資料問題	特約 商店	其他
1	台灣銀行	0	0	0	0	0	0	0
2	第一商業銀行	1	2	0	0	0	0	1
3	華南商業銀行	0	1	0	0	0	1	1
4	彰化商業銀行	0	0	0	1	0	1	0
5	台灣土地銀行	0	0	0	0	1	0	1
6	合作金庫商業銀行	0	0	0	1	1	2	0
7	台灣中小企業銀行	0	1	0	0	0	0	0
8	兆豐國際商業銀行	0	5	0	1	1	0	0
9	中央信託局（與台銀合併）	0	0	0	0	0	0	0
10	花旗（台灣）銀行	0	1	0	2	3	1	0
11	上海商業儲蓄銀行	0	1	0	0	2	0	0
12	台北富邦商業銀行	1	15	1	7	1	0	1
13	國泰世華商業銀行	4	17	1	4	2	1	3
14	中華商業銀行（與匯豐合併）	0	0	0	0	0	0	0
15	萬泰商業銀行	0	3	0	1	2	0	2
16	台新國際商業銀行	4	5	1	7	0	2	1
17	遠東國際商業銀行	0	5	1	5	2	0	2
18	玉山商業銀行	3	4	0	3	2	0	0
19	日盛商業銀行	1	0	0	2	2	0	0
20	中國信託商業銀行	4	21	4	27	5	7	5
21	永豐商業銀行(原永豐信用卡公司)	1	9	1	6	1	0	0
22	聯邦商業銀行	4	29	0	37	2	0	0
23	安泰商業銀行	0	1	0	1	0	0	1
24	慶豐商業銀行	1	4	1	0	0	0	0
25	臺灣新光商業銀行	0	4	2	5	3	0	1
26	陽信商業銀行	2	0	0	0	0	0	0
27	華泰商業銀行	0	0	0	0	0	0	0
28	星展商業銀行(原寶華商業銀行)	0	0	0	1	0	0	0
29	元大商業銀行	0	4	0	1	1	0	0
30	大眾商業銀行	3	5	0	30	2	2	1
31	高雄銀行	0	0	0	0	0	0	0
32	花蓮區中小企業銀行(與中信合併)	0	0	0	0	0	0	0
33	臺東區中小企業銀行(與荷蘭合併)	0	0	0	0	0	0	0
34	新竹國際商業銀行（與渣打合併）	0	0	0	0	0	0	0
35	京城銀行	0	0	0	0	0	0	0
36	台中商業銀行	0	0	0	0	0	0	0
37	渣打國際商業銀行	2	4	0	2	4	0	1
38	美國運通國際股份有限公司	0	1	0	1	1	0	0
39	香港上海滙豐銀行	1	18	1	12	1	3	2
40	荷蘭銀行	0	5	0	4	4	0	3
41	美商花旗銀行	3	13	2	19	1	4	12
42	東亞銀行	0	0	0	0	0	0	0
43	板信商業銀行	0	0	0	0	0	0	0
44	三信商業銀行	0	1	0	0	0	0	0
45	友邦國際信用卡公司	2	0	0	3	0	0	0
46	台灣大來國際信用卡公司	0	0	0	0	0	0	0
47	台灣永旺信用卡公司	0	0	0	0	0	1	0
48	台灣環匯亞太信用卡公司	0	0	0	0	0	0	0
49	亞洲信託投資公司（與渣打合併）	0	0	0	0	0	0	0
50	高雄市第三信用合作社	0	0	0	0	0	0	0
51	聯合信用卡處理中心	0	0	0	0	0	3	0
52	中華郵政	0	0	0	0	0	0	0
53	一般詢問事項無針對特定對象	0	0	0	0	0	0	0
合計		37	179	15	183	44	28	38

98年1月1日至7月31日止累計信用卡業務委員會單一申訴窗口案件處理結果統計表

項目	接獲電話通數	申訴案件 總數	本會答詢案件	信用卡機構處理	已妥處,結案!	調處不成 !	循司 法途 徑解 決!	溝通 處理 中!
合計	478	524	0	524	502	15	7	0

移評議 委員會 ！
0

合計
0
4
3
2
2
4
1
7
0
7
3
26
32
0
8
20
15
12
5
73
18
72
3
6
15
2
0
1
6
43
0
0
0
0
0
0
13
3
38
16
54
0
0
1
5
0
1
0
0
0
3
0
0
524

移評議 委員會 ！
0

98年8月1日至8月31日止累計信用卡業務委員會單一申訴窗口案件分類統計表

排序	發卡機構名稱	催收問題	帳款償還及家人代償問題	信用卡被冒刷或冒領預借現金	信用卡使用及費用問題	登錄聯徵資料問題	特約商店
1	台灣銀行						
2	第一商業銀行						
3	華南商業銀行						
4	彰化商業銀行						
5	台灣土地銀行						
6	合作金庫商業銀行						
7	台灣中小企業銀行						
8	兆豐國際商業銀行						
9	中央信託局（與台灣銀行合併）						
10	花旗（台灣）銀行		1		3		
11	上海商業儲蓄銀行						
12	台北富邦商業銀行	1	1		2		
13	國泰世華商業銀行		3				
14	中華商業銀行（與匯豐銀行合併）						
15	萬泰商業銀行				1		
16	台新國際商業銀行	1			1		
17	遠東國際商業銀行		2		1		
18	玉山商業銀行				1		
19	日盛商業銀行				1		
20	中國信託商業銀行		1		3	1	
21	永豐商業銀行(原永豐信用卡公司)		1				
22	聯邦商業銀行	1	4		4		
23	安泰商業銀行						
24	慶豐商業銀行	2	1		1		
25	臺灣新光商業銀行						
26	陽信商業銀行						
27	華泰商業銀行						
28	星展商業銀行(原寶華商業銀行)	1					
29	元大商業銀行						
30	大眾商業銀行				2		
31	高雄銀行						
32	花蓮區中小企業銀行(與中國信託合併)						
33	臺東區中小企業銀行(與荷蘭銀行合併)						
34	新竹國際商業銀行（與渣打銀行合併）						
35	京城銀行						
36	台中商業銀行						
37	渣打國際商業銀行						
38	美國運通國際股份有限公司					2	
39	香港上海滙豐銀行		2				1
40	荷蘭銀行				3		
41	美商花旗銀行（與花旗(台灣)銀行合併）						
42	東亞銀行						
43	板信商業銀行						
44	三信商業銀行						
45	友邦國際信用卡公司				1		
46	台灣大來國際信用卡公司						
47	台灣永旺信用卡公司		1				
48	台灣環匯亞太信用卡公司						
49	亞洲信託投資公司（與渣打銀行合併）						
50	高雄市第三信用合作社						
51	聯合信用卡處理中心						
52	中華郵政						
53	一般詢問事項無針對特定對象						
合計		6	17	0	24	3	1

98年8月1日至8月31日止累計信用卡業務委員會單一申訴窗口案件處理結果統計表

項目	接獲電話通數	申訴案件 總數	本會答詢案件	信用卡機構處理	已妥處,結案!	調處不成 !	循司 法途 徑解 決!
合計	49	52	0	52	52	0	0

98年1月1日至8月31日止累計信用卡業務委員會單一申訴窗口案件分類統計表

排序	發卡機構名稱	催收問題	帳款償還及家人 代償問題	信用卡被冒刷或冒 領預借現金	信用卡使用及 費用問題	登錄聯徵 資料問題	特約 商店
1	台灣銀行	0	0	0	0	0	0
2	第一商業銀行	1	2	0	0	0	0
3	華南商業銀行	0	1	0	0	0	1
4	彰化商業銀行	0	0	0	1	0	1
5	台灣土地銀行	0	0	0	0	1	0
6	合作金庫商業銀行	0	0	0	1	1	2
7	台灣中小企業銀行	0	1	0	0	0	0
8	兆豐國際商業銀行	0	5	0	1	1	0
9	中央信託局（與台灣銀行合併）	0	0	0	0	0	0
10	花旗（台灣）銀行	0	2	0	5	3	1
11	上海商業儲蓄銀行	0	1	0	0	2	0
12	台北富邦商業銀行	2	16	1	9	1	0
13	國泰世華商業銀行	4	20	1	4	2	1
14	中華商業銀行（與匯豐銀行合併）	0	0	0	0	0	0
15	萬泰商業銀行	0	3	0	2	2	0
16	台新國際商業銀行	5	5	1	8	0	2
17	遠東國際商業銀行	0	7	1	6	2	0
18	玉山商業銀行	3	4	0	4	2	0
19	日盛商業銀行	1	0	0	3	2	0
20	中國信託商業銀行	4	22	4	30	6	7
21	永豐商業銀行(原永豐信用卡公司)	1	10	1	6	1	0
22	聯邦商業銀行	5	33	0	41	2	0
23	安泰商業銀行	0	1	0	1	0	0
24	慶豐商業銀行	3	5	1	1	0	0
25	臺灣新光商業銀行	0	4	2	5	3	0
26	陽信商業銀行	2	0	0	0	0	0
27	華泰商業銀行	0	0	0	0	0	0
28	星展商業銀行(原寶華商業銀行)	1	0	0	1	0	0
29	元大商業銀行	0	4	0	1	1	0
30	大眾商業銀行	3	5	0	32	2	2
31	高雄銀行	0	0	0	0	0	0
32	花蓮區中小企業銀行(與中國信託合併)	0	0	0	0	0	0
33	臺東區中小企業銀行(與荷蘭銀行合併)	0	0	0	0	0	0
34	新竹國際商業銀行（與渣打銀行合併）	0	0	0	0	0	0
35	京城銀行	0	0	0	0	0	0
36	台中商業銀行	0	0	0	0	0	0
37	渣打國際商業銀行	2	4	0	2	4	0
38	美國運通國際股份有限公司	0	1	0	1	3	0
39	香港上海匯豐銀行	1	20	1	12	1	4
40	荷蘭銀行	0	5	0	7	4	0
41	美商花旗銀行（與花旗(台灣)銀行合併）	3	13	2	19	1	4
42	東亞銀行	0	0	0	0	0	0
43	板信商業銀行	0	0	0	0	0	0
44	三信商業銀行	0	1	0	0	0	0
45	友邦國際信用卡公司	2	0	0	4	0	0
46	台灣大來國際信用卡公司	0	0	0	0	0	0
47	台灣永旺信用卡公司	0	1	0	0	0	1
48	台灣環匯亞太信用卡公司	0	0	0	0	0	0
49	亞洲信託投資公司（與渣打銀行合併）	0	0	0	0	0	0
50	高雄市第三信用合作社	0	0	0	0	0	0
51	聯合信用卡處理中心	0	0	0	0	0	3
52	中華郵政	0	0	0	0	0	0
53	一般詢問事項無針對特定對象	0	0	0	0	0	0
合計		43	196	15	207	47	29

98年1月1日至8月31日止累計信用卡業務委員會單一申訴窗口案件處理結果統計表

項目	接獲電話通數	申訴案件 總數	本會答詢案件	信用卡機構處理	已妥處,結案!	調處不成 !	循司 法途 徑解 決!
合計	527	576	0	576	554	15	7

[illegible]

溝通 處理 中!	移評議 委員會 !
0	0

其他	合計
0	0
1	4
1	3
0	2
1	2
0	4
0	1
0	7
0	0
0	11
0	3
1	30
3	35
0	0
2	9
1	22
2	18
0	13
0	6
6	79
0	19
0	81
1	3
0	10
1	15
0	2
0	0
0	2
0	6
1	45
0	0
0	0
0	0
0	0
0	0
1	13
0	5
2	41
3	19
12	54
0	0
0	0
0	1
0	6
0	0
0	2
0	0
0	0
0	0
0	3
0	0
0	0
39	576

溝通 處理 中!	移評議 委員會 !
0	0

98年9月1日至9月30日止累計信用卡業務委員會單一申訴窗口案件分類統計表

排序	發卡機構名稱	催收問題	帳款償還及家人代償問題	信用卡被冒刷或冒領預借現金	信用卡使用及費用問題	登錄聯徵資料問題	特約商店
1	台灣銀行						
2	第一商業銀行		2				
3	華南商業銀行						
4	彰化商業銀行						
5	台灣土地銀行						
6	合作金庫商業銀行						
7	台灣中小企業銀行						
8	兆豐國際商業銀行				1		
9	中央信託局（與台灣銀行合併）						
10	花旗（台灣）銀行		1		4		
11	上海商業儲蓄銀行						
12	台北富邦商業銀行	1	1		1		
13	國泰世華商業銀行		7	1	1		
14	中華商業銀行（與匯豐銀行合併）						
15	萬泰商業銀行		1		1		
16	台新國際商業銀行		3			1	
17	遠東國際商業銀行		2				
18	玉山商業銀行	1			1		
19	日盛商業銀行						
20	中國信託商業銀行		2		5		
21	永豐商業銀行(原永豐信用卡公司)		1				
22	聯邦商業銀行	2	1		6		
23	安泰商業銀行		1				
24	慶豐商業銀行		1				
25	臺灣新光商業銀行						
26	陽信商業銀行		1				
27	華泰商業銀行						
28	星展商業銀行(原實華商業銀行)						
29	元大商業銀行						
30	大眾商業銀行				1		
31	高雄銀行						
32	花蓮區中小企業銀行(與中國信託合併)						
33	臺東區中小企業銀行(與荷蘭銀行合併)						
34	新竹國際商業銀行（與渣打銀行合併）						
35	京城銀行					1	
36	台中商業銀行						
37	渣打國際商業銀行		1				
38	美國運通國際股份有限公司				2		
39	香港上海匯豐銀行				2		
40	荷蘭銀行				1		
41	美商花旗銀行（與花旗(台灣)銀行合併）						
42	東亞銀行						
43	板信商業銀行						
44	三信商業銀行						
45	友邦國際信用卡公司						
46	台灣大來國際信用卡公司						
47	台灣永旺信用卡公司						
48	台灣環匯亞太信用卡公司						
49	亞洲信託投資公司（與渣打銀行合併）						
50	高雄市第三信用合作社						
51	聯合信用卡處理中心						1
52	中華郵政						
53	一般詢問事項無針對特定對象						
合計		4	25	1	26	2	1

98年9月1日至9月30日止累計信用卡業務委員會單一申訴窗口案件處理結果統計表

項目	接獲電話通數	申訴案件總數	本會答詢案件	信用卡機構處理	已妥處,結案!	調處不成!	循司法途徑解決!
合計	57	63	0	63	62	1	0

98年1月1日至9月30日止累計信用卡業務委員會單一申訴窗口案件分類統計表

排序	發卡機構名稱	催收問題	帳款償還及家人代償問題	信用卡被冒刷或冒領預借現金	信用卡使用及費用問題	登錄聯徵資料問題	特約商店
1	台灣銀行	0	0	0	0	0	0
2	第一商業銀行	1	4	0	0	0	0
3	華南商業銀行	0	1	0	0	0	1
4	彰化商業銀行	0	0	0	1	0	1
5	台灣土地銀行	0	0	0	0	1	0
6	合作金庫商業銀行	0	0	0	1	1	2
7	台灣中小企業銀行	0	1	0	0	0	0
8	兆豐國際商業銀行	0	5	0	2	1	0
9	中央信託局（與台灣銀行合併）	0	0	0	0	0	0
10	花旗（台灣）銀行	0	3	0	9	3	1
11	上海商業儲蓄銀行	0	1	0	0	2	0
12	台北富邦商業銀行	3	17	1	10	1	0
13	國泰世華商業銀行	4	27	2	5	2	1
14	中華商業銀行（與匯豐銀行合併）	0	0	0	0	0	0
15	萬泰商業銀行	0	4	0	3	2	0
16	台新國際商業銀行	5	8	1	8	1	2
17	遠東國際商業銀行	0	9	1	6	2	0
18	玉山商業銀行	4	4	0	5	2	0
19	日盛商業銀行	1	0	0	3	2	0
20	中國信託商業銀行	4	24	4	35	6	7
21	永豐商業銀行(原永豐信用卡公司)	1	11	1	6	1	0
22	聯邦商業銀行	7	34	0	47	2	0
23	安泰商業銀行	0	2	0	1	0	0
24	慶豐商業銀行	3	6	1	1	0	0
25	臺灣新光商業銀行	0	4	2	5	3	0
26	陽信商業銀行	2	1	0	0	0	0
27	華泰商業銀行	0	0	0	0	0	0
28	星展商業銀行(原實華商業銀行)	1	0	0	1	0	0
29	元大商業銀行	0	4	0	1	1	0
30	大眾商業銀行	3	5	0	33	2	2
31	高雄銀行	0	0	0	0	0	0
32	花蓮區中小企業銀行(與中國信託合併)	0	0	0	0	0	0
33	臺東區中小企業銀行(與荷蘭銀行合併)	0	0	0	0	0	0
34	新竹國際商業銀行（與渣打銀行合併）	0	0	0	0	0	0
35	京城銀行	0	0	0	0	1	0
36	台中商業銀行	0	0	0	0	0	0
37	渣打國際商業銀行	2	5	0	2	4	0
38	美國運通國際股份有限公司	0	1	0	3	3	0
39	香港上海匯豐銀行	1	20	1	14	1	4
40	荷蘭銀行	0	5	0	8	4	0
41	美商花旗銀行（與花旗(台灣)銀行合併）	3	13	2	19	1	4
42	東亞銀行	0	0	0	0	0	0
43	板信商業銀行	0	0	0	0	0	0
44	三信商業銀行	0	1	0	0	0	0
45	友邦國際信用卡公司	2	0	0	4	0	0
46	台灣大來國際信用卡公司	0	0	0	0	0	0
47	台灣永旺信用卡公司	0	1	0	0	0	1
48	台灣環匯亞太信用卡公司	0	0	0	0	0	0
49	亞洲信託投資公司（與渣打銀行合併）	0	0	0	0	0	0
50	高雄市第三信用合作社	0	0	0	0	0	0
51	聯合信用卡處理中心	0	0	0	0	0	4
52	中華郵政	0	0	0	0	0	0
53	一般詢問事項無針對特定對象	0	0	0	0	0	0
合計		47	221	16	233	49	30

98年1月1日至9月30日止累計信用卡業務委員會單一申訴窗口案件處理結果統計表

項目	接獲電話通數	申訴案件 總數	本會答詢案件	信用卡機構處理	已妥處,結案!	調處不成!	循司 法途 徑解 決!
合計	584	639	0	639	616	16	7

其他	合計
	0
	2
	0
	0
	0
	0
	0
	1
	0
	5
	0
	3
2	11
	0
	2
	4
	2
	2
	0
1	8
	1
	9
	1
	1
	0
	1
	0
	0
	0
1	2
	0
	0
	0
	0
	1
	0
	1
	2
	2
	1
	0
	0
	0
	0
	0
	0
	0
	0
	0
	0
	1
	0
	0
4	63

溝通 處理 中!	移評議 委員會 !
0	0

其他	合計
0	0
1	6
1	3
0	2
1	2
0	4
0	1
0	8
0	0
0	16
0	3
1	33
5	46
0	0
2	11
1	26
2	20
0	15
0	6
7	87
0	20
0	90
1	4
0	11
1	15
0	3
0	0
0	2
0	6
2	47
0	0
0	0
0	0
0	0
0	1
0	0
1	14
0	7
2	43
3	20
12	54
0	0
0	0
0	1
0	6
0	0
0	2
0	0
0	0
0	0
0	4
0	0
0	0
43	639

溝通 處理 中!	移評議 委員會 !
0	0

98年7月1日至9月30日止累計信用卡業務委員會單一申訴窗口案件分類統計表

排序	發卡機構名稱	催收問題	帳款償還及家人代償問題	信用卡被冒刷或冒領預借現金	信用卡使用及費用問題	登錄聯徵資料問題	特約商店
1	台灣銀行	0	0	0	0	0	0
2	第一商業銀行	0	3	0	0	0	0
3	華南商業銀行	0	0	0	0	0	0
4	彰化商業銀行	0	0	0	0	0	0
5	台灣土地銀行	0	0	0	0	0	0
6	合作金庫商業銀行	0	0	0	1	0	0
7	台灣中小企業銀行	0	1	0	0	0	0
8	兆豐國際商業銀行	0	1	0	2	1	0
9	中央信託局（與台灣銀行合併）	0	0	0	0	0	0
10	花旗（台灣）銀行	0	2	0	7	1	0
11	上海商業儲蓄銀行	0	0	0	0	0	0
12	台北富邦商業銀行	2	3	0	4	0	0
13	國泰世華商業銀行	1	14	2	1	0	1
14	中華商業銀行（與匯豐銀行合併）	0	0	0	0	0	0
15	萬泰商業銀行	0	1	0	2	2	0
16	台新國際商業銀行	1	3	0	4	1	1
17	遠東國際商業銀行	0	5	0	3	1	0
18	玉山商業銀行	1	1	0	2	0	0
19	日盛商業銀行	1	0	0	1	0	0
20	中國信託商業銀行	1	6	1	11	3	3
21	永豐商業銀行(原永豐信用卡公司)	0	5	1	0	0	0
22	聯邦商業銀行	3	12	0	13	0	0
23	安泰商業銀行	0	1	0	0	0	0
24	慶豐商業銀行	2	2	1	1	0	0
25	臺灣新光商業銀行	0	0	0	1	1	0
26	陽信商業銀行	0	1	0	0	0	0
27	華泰商業銀行	0	0	0	0	0	0
28	星展商業銀行(原實華商業銀行)	1	0	0	1	0	0
29	元大商業銀行	0	1	0	0	0	0
30	大眾商業銀行	0	0	0	10	1	0
31	高雄銀行	0	0	0	0	0	0
32	花蓮區中小企業銀行(與中國信託合併)	0	0	0	0	0	0
33	臺東區中小企業銀行(與荷蘭銀行合併)	0	0	0	0	0	0
34	新竹國際商業銀行（與渣打銀行合併）	0	0	0	0	0	0
35	京城銀行	0	0	0	0	1	0
36	台中商業銀行	0	0	0	0	0	0
37	渣打國際商業銀行	0	1	0	2	0	0
38	美國運通國際股份有限公司	0	0	0	2	2	0
39	香港上海匯豐銀行	1	2	0	3	0	2
40	荷蘭銀行	0	0	0	5	1	0
41	美商花旗銀行（與花旗(台灣)銀行合併）	0	0	1	8	0	0
42	東亞銀行	0	0	0	0	0	0
43	板信商業銀行	0	0	0	0	0	0
44	三信商業銀行	0	1	0	0	0	0
45	友邦國際信用卡公司	1	0	0	2	0	0
46	台灣大來國際信用卡公司	0	0	0	0	0	0
47	台灣永旺信用卡公司	0	1	0	0	0	1
48	台灣環匯亞太信用卡公司	0	0	0	0	0	0
49	亞洲信託投資公司（與渣打銀行合併）	0	0	0	0	0	0
50	高雄市第三信用合作社	0	0	0	0	0	0
51	聯合信用卡處理中心	0	0	0	0	0	1
52	中華郵政	0	0	0	0	0	0
53	一般詢問事項無針對特定對象	0	0	0	0	0	0
	合計	15	67	6	86	15	9

98年7月1日至9月30日止累計信用卡業務委員會單一申訴窗口案件處理結果統計表

項目	接獲電話通數	申訴案件 總數	本會答詢案件	信用卡機構處理	已妥處,結案!	調處不成 !	循司 法途 徑解 決!
合計	193	206	0	206	197	6	3

其他	合計
0	0
0	3
0	0
0	0
0	0
0	1
0	1
0	4
0	0
0	10
0	0
0	9
2	21
0	0
0	5
0	10
0	9
0	4
0	2
3	28
0	6
0	28
0	1
0	6
0	2
0	1
0	0
0	2
0	1
1	12
0	0
0	0
0	0
0	0
0	1
0	0
0	3
0	4
0	8
0	6
2	11
0	0
0	0
0	1
0	3
0	0
0	2
0	0
0	0
0	0
0	1
0	0
0	0
8	206

溝通 處理 中!	移評議 委員會 !
0	0

98年10月1日至10月31日止累計信用卡業務委員會單一申訴窗口案件分類統計表

排序	發卡機構名稱	催收問題	帳款償還及家人代償問題	信用卡被冒刷或冒領預借現金	信用卡使用及費用問題	登錄聯徵資料問題	特約商店
1	台灣銀行						
2	第一商業銀行						
3	華南商業銀行						
4	彰化商業銀行						
5	台灣土地銀行						
6	合作金庫商業銀行						
7	台灣中小企業銀行		1				
8	兆豐國際商業銀行						
9	中央信託局（與台灣銀行合併）						
10	花旗（台灣）銀行				4		
11	上海商業儲蓄銀行						
12	台北富邦商業銀行		2			2	
13	國泰世華商業銀行		7		1		
14	中華商業銀行（與匯豐銀行合併）						
15	萬泰商業銀行		2		1		
16	台新國際商業銀行	1			1		
17	遠東國際商業銀行		1				
18	玉山商業銀行	1					
19	日盛商業銀行						
20	中國信託商業銀行		1			2	3
21	永豐商業銀行(原永豐信用卡公司)					1	
22	聯邦商業銀行		3				
23	安泰商業銀行						
24	慶豐商業銀行						
25	臺灣新光商業銀行		1				
26	陽信商業銀行						
27	華泰商業銀行						
28	星展商業銀行(原寶華商業銀行)						
29	元大商業銀行						
30	大眾商業銀行		2		2		
31	高雄銀行						
32	花蓮區中小企業銀行(與中國信託合併)						
33	臺東區中小企業銀行(與荷蘭銀行合併)						
34	新竹國際商業銀行（與渣打銀行合併）						
35	京城銀行						
36	台中商業銀行						
37	渣打國際商業銀行			1			
38	美國運通國際股份有限公司		1				1
39	香港上海滙豐銀行	1	1		2		
40	荷蘭銀行			1			
41	美商花旗銀行（與花旗(台灣)銀行合併）						
42	東亞銀行						
43	板信商業銀行						
44	三信商業銀行						
45	友邦國際信用卡公司						
46	台灣大來國際信用卡公司						
47	台灣永旺信用卡公司						
48	台灣環匯亞太信用卡公司						
49	亞洲信託投資公司（與渣打銀行合併）						
50	高雄市第三信用合作社						
51	聯合信用卡處理中心						
52	中華郵政						
53	一般詢問事項無針對特定對象						
合計		3	22	2	11	5	4

98年10月1日至10月31日止累計信用卡業務委員會單一申訴窗口案件處理結果統計表

項目	接獲電話通數	申訴案件 總數	本會答詢案件	信用卡機構處理	已妥處,結案!	調處不成 !	循司 法途 徑解 決!
合計	48	51	0	51	50	1	0

98年1月1日至10月31日止累計信用卡業務委員會單一申訴窗口案件分類統計表

排序	發卡機構名稱	催收問題	帳款償還及家人 代償問題	信用卡被冒刷或冒 領預借現金	信用卡使用及 費用問題	登錄聯徵 資料問題	特約 商店
1	台灣銀行	0	0	0	0	0	0
2	第一商業銀行	1	4	0	0	0	0
3	華南商業銀行	0	1	0	0	0	1
4	彰化商業銀行	0	0	0	1	0	1
5	台灣土地銀行	0	0	0	0	1	0
6	合作金庫商業銀行	0	0	0	1	1	2
7	台灣中小企業銀行	0	2	0	0	0	0
8	兆豐國際商業銀行	0	5	0	2	1	0
9	中央信託局（與台灣銀行合併）	0	0	0	0	0	0
10	花旗（台灣）銀行	0	3	0	13	3	1
11	上海商業儲蓄銀行	0	1	0	0	2	0
12	台北富邦商業銀行	3	19	1	10	3	0
13	國泰世華商業銀行	4	34	2	6	2	1
14	中華商業銀行（與匯豐銀行合併）	0	0	0	0	0	0
15	萬泰商業銀行	0	6	0	4	2	0
16	台新國際商業銀行	6	8	1	9	1	2
17	遠東國際商業銀行	0	10	1	6	2	0
18	玉山商業銀行	5	4	0	5	2	0
19	日盛商業銀行	1	0	0	3	2	0
20	中國信託商業銀行	4	25	4	35	8	10
21	永豐商業銀行(原永豐信用卡公司)	1	11	1	6	2	0
22	聯邦商業銀行	7	37	0	47	2	0
23	安泰商業銀行	0	2	0	1	0	0
24	慶豐商業銀行	3	6	1	1	0	0
25	臺灣新光商業銀行	0	5	2	5	3	0
26	陽信商業銀行	2	1	0	0	0	0
27	華泰商業銀行	0	0	0	0	0	0
28	星展商業銀行(原寶華商業銀行)	1	0	0	1	0	0
29	元大商業銀行	0	4	0	1	1	0
30	大眾商業銀行	3	7	0	35	2	2
31	高雄銀行	0	0	0	0	0	0
32	花蓮區中小企業銀行(與中國信託合併)	0	0	0	0	0	0
33	臺東區中小企業銀行(與荷蘭銀行合併)	0	0	0	0	0	0
34	新竹國際商業銀行（與渣打銀行合併）	0	0	0	0	0	0
35	京城銀行	0	0	0	0	1	0
36	台中商業銀行	0	0	0	0	0	0
37	渣打國際商業銀行	2	5	1	2	4	0
38	美國運通國際股份有限公司	0	2	0	3	3	1
39	香港上海匯豐銀行	2	21	1	16	1	4
40	荷蘭銀行	0	5	1	8	4	0
41	美商花旗銀行（與花旗(台灣)銀行合併）	3	13	2	19	1	4
42	東亞銀行	0	0	0	0	0	0
43	板信商業銀行	0	0	0	0	0	0
44	三信商業銀行	0	1	0	0	0	0
45	友邦國際信用卡公司	2	0	0	4	0	0
46	台灣大來國際信用卡公司	0	0	0	0	0	0
47	台灣永旺信用卡公司	0	1	0	0	0	1
48	台灣環匯亞太信用卡公司	0	0	0	0	0	0
49	亞洲信託投資公司（與渣打銀行合併）	0	0	0	0	0	0
50	高雄市第三信用合作社	0	0	0	0	0	0
51	聯合信用卡處理中心	0	0	0	0	0	4
52	中華郵政	0	0	0	0	0	0
53	一般詢問事項無針對特定對象	0	0	0	0	0	0
合計		50	243	18	244	54	34

98年1月1日至10月31日止累計信用卡業務委員會單一申訴窗口案件處理結果統計表

項目	接獲電話通數	申訴案件 總數	本會答詢案件	信用卡機構處理	已妥處,結案!	調處不成 !	循司 法途 徑解 決!
合計	632	690	0	690	666	17	7

[illegible]

溝通 處理 中!	移評議 委員會 !
0	0

其他	合計
0	0
1	6
1	3
0	2
1	2
0	4
0	2
0	8
0	0
0	20
0	3
1	37
8	57
0	0
2	14
1	28
2	21
0	16
0	6
8	94
0	21
0	93
1	4
0	11
1	16
0	3
0	0
0	2
0	6
2	51
0	0
0	0
0	0
0	0
0	1
0	0
1	15
0	9
2	47
3	21
12	54
0	0
0	0
0	1
0	6
0	0
0	2
0	0
0	0
0	0
0	4
0	0
0	0
47	690

溝通 處理 中!	移評議 委員會 !
0	0

98年11月1日至11月30日止累計信用卡業務委員會單一申訴窗口案件分類統計表

排序	發卡機構名稱	催收問題	帳款償還及家人代償問題	信用卡被冒刷或冒領預借現金	信用卡使用及費用問題	登錄聯徵資料問題	特約商店
1	台灣銀行						
2	第一商業銀行						
3	華南商業銀行						
4	彰化商業銀行						
5	台灣土地銀行						
6	合作金庫商業銀行						1
7	台灣中小企業銀行						
8	兆豐國際商業銀行		1				
9	中央信託局（與台灣銀行合併）						
10	花旗（台灣）銀行	1	1		4		
11	上海商業儲蓄銀行						
12	台北富邦商業銀行	2	3				
13	國泰世華商業銀行		2			1	
14	中華商業銀行（與匯豐銀行合併）						
15	萬泰商業銀行		1				
16	台新國際商業銀行	3	2		1		
17	遠東國際商業銀行		1		2		
18	玉山商業銀行	1			1		
19	日盛商業銀行						
20	中國信託商業銀行		2		2		1
21	永豐商業銀行(原永豐信用卡公司)				1		
22	聯邦商業銀行		1		1		
23	安泰商業銀行						
24	慶豐商業銀行						
25	臺灣新光商業銀行				1		
26	陽信商業銀行						
27	華泰商業銀行						
28	星展商業銀行(原實華商業銀行)						
29	元大商業銀行						
30	大眾商業銀行				2		
31	高雄銀行						
32	花蓮區中小企業銀行(與中國信託合併)						
33	臺東區中小企業銀行(與荷蘭銀行合併)						
34	新竹國際商業銀行（與渣打銀行合併）						
35	京城銀行						
36	台中商業銀行						
37	渣打國際商業銀行		1				
38	美國運通國際股份有限公司						
39	香港上海滙豐銀行		1				
40	荷蘭銀行	1			2		
41	美商花旗銀行（與花旗(台灣)銀行合併）						
42	東亞銀行						
43	板信商業銀行						
44	三信商業銀行						
45	友邦國際信用卡公司						
46	台灣大來國際信用卡公司						
47	台灣永旺信用卡公司						
48	台灣環匯亞太信用卡公司						
49	亞洲信託投資公司（與渣打銀行合併）						
50	高雄市第三信用合作社						
51	聯合信用卡處理中心						1
52	中華郵政						
53	一般詢問事項無針對特定對象						
合計		8	16	0	17	1	3

98年11月1日至11月30日止累計信用卡業務委員會單一申訴窗口案件處理結果統計表

項目	接獲電話通數	申訴案件 總數	本會答詢案件	信用卡機構處理	已妥處,結案!	調處不成 !	循司 法途 徑解 決!
合計	48	49	0	49	49	0	0

98年1月1日至11月30日止累計信用卡業務委員會單一申訴窗口案件分類統計表

排序	發卡機構名稱	催收問題	帳款償還及家人 代償問題	信用卡被冒刷或冒 領預借現金	信用卡使用及 費用問題	登錄聯徵 資料問題	特約 商店
1	台灣銀行	0	0	0	0	0	0
2	第一商業銀行	1	4	0	0	0	0
3	華南商業銀行	0	1	0	0	0	1
4	彰化商業銀行	0	0	0	1	0	1
5	台灣土地銀行	0	0	0	0	1	0
6	合作金庫商業銀行	0	0	0	1	1	3
7	台灣中小企業銀行	0	2	0	0	0	0
8	兆豐國際商業銀行	0	6	0	2	1	0
9	中央信託局（與台灣銀行合併）	0	0	0	0	0	0
10	花旗（台灣）銀行	1	4	0	17	3	1
11	上海商業儲蓄銀行	0	1	0	0	2	0
12	台北富邦商業銀行	5	22	1	10	3	0
13	國泰世華商業銀行	4	36	2	6	3	1
14	中華商業銀行（與匯豐銀行合併）	0	0	0	0	0	0
15	萬泰商業銀行	0	7	0	4	2	0
16	台新國際商業銀行	9	10	1	10	1	2
17	遠東國際商業銀行	0	11	1	8	2	0
18	玉山商業銀行	6	4	0	6	2	0
19	日盛商業銀行	1	0	0	3	2	0
20	中國信託商業銀行	4	27	4	37	8	11
21	永豐商業銀行(原永豐信用卡公司)	1	11	1	7	2	0
22	聯邦商業銀行	7	38	0	48	2	0
23	安泰商業銀行	0	2	0	1	0	0
24	慶豐商業銀行	3	6	1	1	0	0
25	臺灣新光商業銀行	0	5	2	6	3	0
26	陽信商業銀行	2	1	0	0	0	0
27	華泰商業銀行	0	0	0	0	0	0
28	星展商業銀行(原寶華商業銀行)	1	0	0	1	0	0
29	元大商業銀行	0	4	0	1	1	0
30	大眾商業銀行	3	7	0	37	2	2
31	高雄銀行	0	0	0	0	0	0
32	花蓮區中小企業銀行(與中國信託合併)	0	0	0	0	0	0
33	臺東區中小企業銀行(與荷蘭銀行合併)	0	0	0	0	0	0
34	新竹國際商業銀行（與渣打銀行合併）	0	0	0	0	0	0
35	京城銀行	0	0	0	0	1	0
36	台中商業銀行	0	0	0	0	0	0
37	渣打國際商業銀行	2	6	1	2	4	0
38	美國運通國際股份有限公司	0	2	0	3	3	1
39	香港上海匯豐銀行	2	22	1	16	1	4
40	荷蘭銀行	1	5	1	10	4	0
41	美商花旗銀行（與花旗(台灣)銀行合併）	3	13	2	19	1	4
42	東亞銀行	0	0	0	0	0	0
43	板信商業銀行	0	0	0	0	0	0
44	三信商業銀行	0	1	0	0	0	0
45	友邦國際信用卡公司	2	0	0	4	0	0
46	台灣大來國際信用卡公司	0	0	0	0	0	0
47	台灣永旺信用卡公司	0	1	0	0	0	1
48	台灣環匯亞太信用卡公司	0	0	0	0	0	0
49	亞洲信託投資公司（與渣打銀行合併）	0	0	0	0	0	0
50	高雄市第三信用合作社	0	0	0	0	0	0
51	聯合信用卡處理中心	0	0	0	0	0	5
52	中華郵政	0	0	0	0	0	0
53	一般詢問事項無針對特定對象	0	0	0	0	0	0
合計		58	259	18	261	55	37

98年1月1日至11月30日止累計信用卡業務委員會單一申訴窗口案件處理結果統計表

項目	接獲電話通數	申訴案件 總數	本會答詢案件	信用卡機構處理	已妥處,結案!	調處不成 !	循司 法途 徑解 決!
合計	680	739	0	739	715	17	7

其他	合計
	0
	0
	0
	0
	0
	1
	0
	1
	0
1	7
	0
	5
	3
	0
	1
1	7
1	4
	2
	0
	5
	1
	2
	0
	0
	1
	0
	0
	0
	0
	2
	0
	0
	0
	0
	0
	0
	0
	1
	0
1	2
	3
	0
	0
	0
	0
	0
	0
	0
	0
	0
	0
	0
	1
	0
	0
4	49

溝通 處理 中!	移評議 委員會 !
0	0

其他	合計
0	0
1	6
1	3
0	2
1	2
0	5
0	2
0	9
0	0
1	27
0	3
1	42
8	60
0	0
2	15
2	35
3	25
0	18
0	6
8	99
0	22
0	95
1	4
0	11
1	17
0	3
0	0
0	2
0	6
2	53
0	0
0	0
0	0
0	0
0	1
0	0
1	16
0	9
3	49
3	24
12	54
0	0
0	0
0	1
0	6
0	0
0	2
0	0
0	0
0	0
0	5
0	0
0	0
51	739

溝通 處理 中!	移評議 委員會 !
0	0

98年12月1日至12月31日止累計信用卡業務委員會單一申訴窗口案件分類統計表

排序	發卡機構名稱	催收問題	帳款償還及家人代償問題	信用卡被冒刷或冒領預借現金	信用卡使用及費用問題	登錄聯徵資料問題	特約商店
1	台灣銀行						
2	第一商業銀行						
3	華南商業銀行						
4	彰化商業銀行						
5	台灣土地銀行						
6	合作金庫商業銀行				1		
7	台灣中小企業銀行						
8	兆豐國際商業銀行						
9	中央信託局（與台灣銀行合併）						
10	花旗（台灣）銀行	2	4		3	1	
11	上海商業儲蓄銀行				1		
12	台北富邦商業銀行		2				
13	國泰世華商業銀行		2	1	2		
14	中華商業銀行（與匯豐銀行合併）						
15	萬泰商業銀行	1	2				
16	台新國際商業銀行		3		1		1
17	遠東國際商業銀行				2		
18	玉山商業銀行				1		
19	日盛商業銀行			1	1	1	
20	中國信託商業銀行		1		3	1	1
21	永豐商業銀行(原永豐信用卡公司)						
22	聯邦商業銀行	2	2				1
23	安泰商業銀行						
24	慶豐商業銀行						
25	臺灣新光商業銀行						
26	陽信商業銀行						
27	華泰商業銀行						
28	星展商業銀行(原實華商業銀行)						
29	元大商業銀行		1				
30	大眾商業銀行	1			3		
31	高雄銀行						
32	花蓮區中小企業銀行(與中國信託合併)						
33	臺東區中小企業銀行(與荷蘭銀行合併)						
34	新竹國際商業銀行（與渣打銀行合併）						
35	京城銀行						
36	台中商業銀行						
37	渣打國際商業銀行						
38	美國運通國際股份有限公司						
39	香港上海匯豐銀行						
40	荷蘭銀行	1			1		
41	美商花旗銀行（與花旗(台灣)銀行合併）						
42	東亞銀行						
43	板信商業銀行						
44	三信商業銀行						
45	友邦國際信用卡公司						
46	台灣大來國際信用卡公司						
47	台灣永旺信用卡公司						
48	台灣環匯亞太信用卡公司						
49	亞洲信託投資公司（與渣打銀行合併）						
50	高雄市第三信用合作社						
51	聯合信用卡處理中心						
52	中華郵政						
53	一般詢問事項無針對特定對象						
合計		7	17	2	19	3	3

98年12月1日至12月31日止累計信用卡業務委員會單一申訴窗口案件處理結果統計表

項目	接獲電話通數	申訴案件 總數	本會答詢案件	信用卡機構處理	已妥處,結案!	調處不成!	循司法途 徑解決!
合計	53	55	0	55	51	2	2

98年1月1日至12月31日止累計信用卡業務委員會單一申訴窗口案件分類統計表

排序	發卡機構名稱	催收問題	帳款償還及家人 代償問題	信用卡被冒刷或冒 領預借現金	信用卡使用及 費用問題	登錄聯徵 資料問題	特約 商店
1	台灣銀行	0	0	0	0	0	0
2	第一商業銀行	1	4	0	0	0	0
3	華南商業銀行	0	1	0	0	0	1
4	彰化商業銀行	0	0	0	1	0	1
5	台灣土地銀行	0	0	0	0	1	0
6	合作金庫商業銀行	0	0	0	2	1	3
7	台灣中小企業銀行	0	2	0	0	0	0
8	兆豐國際商業銀行	0	6	0	2	1	0
9	中央信託局（與台灣銀行合併）	0	0	0	0	0	0
10	花旗（台灣）銀行	3	8	0	20	4	1
11	上海商業儲蓄銀行	0	1	0	1	2	0
12	台北富邦商業銀行	5	24	1	10	3	0
13	國泰世華商業銀行	4	38	3	8	3	1
14	中華商業銀行（與匯豐銀行合併）	0	0	0	0	0	0
15	萬泰商業銀行	1	9	0	4	2	0
16	台新國際商業銀行	9	13	1	11	1	3
17	遠東國際商業銀行	0	11	1	10	2	0
18	玉山商業銀行	6	4	0	7	2	0
19	日盛商業銀行	1	0	1	4	3	0
20	中國信託商業銀行	4	28	4	40	9	12
21	永豐商業銀行(原永豐信用卡公司)	1	11	1	7	2	0
22	聯邦商業銀行	9	40	0	48	2	1
23	安泰商業銀行	0	2	0	1	0	0
24	慶豐商業銀行	3	6	1	1	0	0
25	臺灣新光商業銀行	0	5	2	6	3	0
26	陽信商業銀行	2	1	0	0	0	0
27	華泰商業銀行	0	0	0	0	0	0
28	星展商業銀行(原寶華商業銀行)	1	0	0	1	0	0
29	元大商業銀行	0	5	0	1	1	0
30	大眾商業銀行	4	7	0	40	2	2
31	高雄銀行	0	0	0	0	0	0
32	花蓮區中小企業銀行(與中國信託合併)	0	0	0	0	0	0
33	臺東區中小企業銀行(與荷蘭銀行合併)	0	0	0	0	0	0
34	新竹國際商業銀行（與渣打銀行合併）	0	0	0	0	0	0
35	京城銀行	0	0	0	0	1	0
36	台中商業銀行	0	0	0	0	0	0
37	渣打國際商業銀行	2	6	1	2	4	0
38	美國運通國際股份有限公司	0	2	0	3	3	1
39	香港上海匯豐銀行	2	22	1	16	1	4
40	荷蘭銀行	2	5	1	11	4	0
41	美商花旗銀行（與花旗(台灣)銀行合併）	3	13	2	19	1	4
42	東亞銀行	0	0	0	0	0	0
43	板信商業銀行	0	0	0	0	0	0
44	三信商業銀行	0	1	0	0	0	0
45	友邦國際信用卡公司	2	0	0	4	0	0
46	台灣大來國際信用卡公司	0	0	0	0	0	0
47	台灣永旺信用卡公司	0	1	0	0	0	1
48	台灣環匯亞太信用卡公司	0	0	0	0	0	0
49	亞洲信託投資公司（與渣打銀行合併）	0	0	0	0	0	0
50	高雄市第三信用合作社	0	0	0	0	0	0
51	聯合信用卡處理中心	0	0	0	0	0	5
52	中華郵政	0	0	0	0	0	0
53	一般詢問事項無針對特定對象	0	0	0	0	0	0
	合計	65	276	20	280	58	40

98年1月1日至12月31日止累計信用卡業務委員會單一申訴窗口案件處理結果統計表

項目	接獲電話通數	申訴案件 總數	本會答詢案件	信用卡機構處理	已妥處,結案!	調處不成!	循司 法途 徑解 決!
合計	733	794	0	794	766	19	9

[illegible]

溝通 處理 中!	移評議 委員會 !
0	0

其他	合計
0	0
1	6
1	3
0	2
1	2
0	6
0	2
0	9
0	0
2	38
0	4
1	44
9	66
0	0
2	18
2	40
3	27
0	19
0	9
8	105
1	23
0	100
1	4
0	11
1	17
0	3
0	0
0	2
0	7
3	58
0	0
0	0
0	0
0	0
0	1
0	0
1	16
0	9
3	49
3	26
12	54
0	0
0	0
0	1
0	6
0	0
0	2
0	0
0	0
0	0
0	5
0	0
0	0
55	794

溝通 處理 中!	移評議 委員會 !
0	0

98年10月1日至12月31日止累計信用卡業務委員會單一申訴窗口案件分類統計表

排序	發卡機構名稱	催收問題	帳款償還及家人代償問題	信用卡被冒刷或冒領預借現金	信用卡使用及費用問題	登錄聯徵資料問題	特約商店
1	台灣銀行	0	0	0	0	0	0
2	第一商業銀行	0	0	0	0	0	0
3	華南商業銀行	0	0	0	0	0	0
4	彰化商業銀行	0	0	0	0	0	0
5	台灣土地銀行	0	0	0	0	0	0
6	合作金庫商業銀行	0	0	0	1	0	1
7	台灣中小企業銀行	0	1	0	0	0	0
8	兆豐國際商業銀行	0	1	0	0	0	0
9	中央信託局（與台灣銀行合併）	0	0	0	0	0	0
10	花旗（台灣）銀行	3	5	0	11	1	0
11	上海商業儲蓄銀行	0	0	0	1	0	0
12	台北富邦商業銀行	2	7	0	0	2	0
13	國泰世華商業銀行	0	11	1	3	1	0
14	中華商業銀行（與匯豐銀行合併）	0	0	0	0	0	0
15	萬泰商業銀行	1	5	0	1	0	0
16	台新國際商業銀行	4	5	0	3	0	1
17	遠東國際商業銀行	0	2	0	4	0	0
18	玉山商業銀行	2	0	0	2	0	0
19	日盛商業銀行	0	0	1	1	1	0
20	中國信託商業銀行	0	4	0	5	3	5
21	永豐商業銀行(原永豐信用卡公司)	0	0	0	1	1	0
22	聯邦商業銀行	2	6	0	1	0	1
23	安泰商業銀行	0	0	0	0	0	0
24	慶豐商業銀行	0	0	0	0	0	0
25	臺灣新光商業銀行	0	1	0	1	0	0
26	陽信商業銀行	0	0	0	0	0	0
27	華泰商業銀行	0	0	0	0	0	0
28	星展商業銀行(原寶華商業銀行)	0	0	0	0	0	0
29	元大商業銀行	0	1	0	0	0	0
30	大眾商業銀行	1	2	0	7	0	0
31	高雄銀行	0	0	0	0	0	0
32	花蓮區中小企業銀行(與中國信託合併)	0	0	0	0	0	0
33	臺東區中小企業銀行(與荷蘭銀行合併)	0	0	0	0	0	0
34	新竹國際商業銀行（與渣打銀行合併）	0	0	0	0	0	0
35	京城銀行	0	0	0	0	0	0
36	台中商業銀行	0	0	0	0	0	0
37	渣打國際商業銀行	0	1	1	0	0	0
38	美國運通國際股份有限公司	0	1	0	0	0	1
39	香港上海匯豐銀行	1	2	0	2	0	0
40	荷蘭銀行	2	0	1	3	0	0
41	美商花旗銀行（與花旗(台灣)銀行合併）	0	0	0	0	0	0
42	東亞銀行	0	0	0	0	0	0
43	板信商業銀行	0	0	0	0	0	0
44	三信商業銀行	0	0	0	0	0	0
45	友邦國際信用卡公司	0	0	0	0	0	0
46	台灣大來國際信用卡公司	0	0	0	0	0	0
47	台灣永旺信用卡公司	0	0	0	0	0	0
48	台灣環匯亞太信用卡公司	0	0	0	0	0	0
49	亞洲信託投資公司（與渣打銀行合併）	0	0	0	0	0	0
50	高雄市第三信用合作社	0	0	0	0	0	0
51	聯合信用卡處理中心	0	0	0	0	0	1
52	中華郵政	0	0	0	0	0	0
53	一般詢問事項無針對特定對象	0	0	0	0	0	0
	合計	18	55	4	47	9	10

98年10月1日至12月31日止累計信用卡業務委員會單一申訴窗口案件處理結果統計表

項目	接獲電話通數	申訴案件 總數	本會答詢案件	信用卡機構處理	已妥處,結案!	調處不成!	循司 法途 徑解 決!
合計	149	155	0	155	150	3	2

其他	合計
0	0
0	0
0	0
0	0
0	0
0	2
0	1
0	1
0	0
2	22
0	1
0	11
4	20
0	0
0	7
1	14
1	7
0	4
0	3
1	18
1	3
0	10
0	0
0	0
0	2
0	0
0	0
0	0
0	1
1	11
0	0
0	0
0	0
0	0
0	0
0	0
0	2
0	2
1	6
0	6
0	0
0	0
0	0
0	0
0	0
0	0
0	0
0	0
0	0
0	1
0	0
0	0
12	155

溝通 處理 中!	移評議 委員會 !
0	0