

95年1月1日至1月31日止累計信用卡業務委員會單一申訴窗口案件分類統計表

| 排序 | 發卡機構名稱 | 催收問題 | 帳款償還及家人代償問題 | 信用卡被冒刷或冒領預借現金 | 信用卡使用及費用問題 | 登聯紀錄問題 | 特約商店 |
|----|---------------|------|-------------|---------------|------------|--------|------|
| 1 | 三信商業銀行 | | | | | | |
| 2 | 上海商業儲蓄銀行 | | | | 1 | | |
| 3 | 大眾商業銀行 | 2 | 2 | | 1 | | |
| 4 | 中央信託局 | | | | | | |
| 5 | 中國信託商業銀行 | 6 | | | 5 | 1 | |
| 6 | 中國國際商銀 | | | | | | |
| 7 | 中國農民銀行 | | | | | | |
| 8 | 中華商業銀行 | 4 | 1 | | 2 | | |
| 9 | 友邦國際信用卡公司 | 4 | | | | 1 | |
| 10 | 日盛商業銀行 | | 2 | | 1 | | |
| 11 | 台中商業銀行 | | | | | | |
| 12 | 台北國際商業銀行 | 1 | 1 | | 1 | | |
| 13 | 台北富邦商業銀行 | 2 | | 1 | 2 | 2 | |
| 14 | 台南區中小企業銀行 | | | | | | |
| 15 | 台新國際商業銀行 | 5 | 2 | | 8 | | |
| 16 | 台灣土地銀行 | | | | | | |
| 17 | 台灣大來國際信用卡公司 | | | | | | |
| 18 | 台灣中小企業銀行 | | | | | | |
| 19 | 台灣永旺信用卡公司 | | | | | | |
| 20 | 台灣新光商業銀行 | 1 | | 2 | 7 | 2 | |
| 21 | 台灣銀行 | | | | | | |
| 22 | 玉山商業銀行 | 2 | | | 1 | | |
| 23 | 合作金庫銀行 | | | | | | |
| 24 | 安信信用卡公司 | 2 | 2 | 2 | 4 | 1 | |
| 25 | 安泰商業銀行 | 1 | | | | | |
| 26 | 亞洲信託投資公司 | | | | | | |
| 27 | 奇異信用卡公司 | | | | | | |
| 28 | 法商佳信銀行 | 1 | | | | | |
| 29 | 美商花旗銀行 | 5 | | | 1 | | |
| 30 | 美國運通國際股份有限公司 | 1 | | | 1 | 1 | |
| 31 | 英商標準渣打銀行 | 4 | 1 | | | | |
| 32 | 香港上海滙豐銀行 | 2 | | | | | |
| 33 | 高雄市第三信用合作社 | | | | | | |
| 34 | 高雄銀行 | | | | | | |
| 35 | 國泰世華商業銀行 | 3 | 2 | | | | |
| 36 | 基隆市第二信用合作社 | | | | | | |
| 37 | 第一商業銀行 | 1 | | | | 1 | |
| 38 | 荷蘭銀行 | 3 | 2 | | 2 | | |
| 39 | 復華商業銀行 | | | | | | |
| 40 | 華南商業銀行 | | | 1 | 2 | | |
| 41 | 華泰商業銀行 | | | | | | |
| 42 | 華僑商業銀行 | | | | | | |
| 43 | 陽信商業銀行 | | 1 | | 1 | | |
| 44 | 新竹國際商業銀行 | | | | | | |
| 45 | 萬泰商業銀行 | 2 | 1 | | | | |
| 46 | 彰化商業銀行 | | | | | | |
| 47 | 遠東國際商業銀行 | 7 | | | 2 | | |
| 48 | 慶豐商業銀行 | | | | 2 | | |
| 49 | 聯合信用卡中心 | | | | | | 1 |
| 50 | 聯邦商業銀行 | 8 | 4 | 1 | 6 | 1 | |
| 51 | 寶華商業銀行 | | | | | | |
| 52 | 一般詢問事項無針對特定對象 | | | | | | |
| 合計 | | 67 | 21 | 7 | 50 | 10 | 1 |

95年1月1日至1月31日止累計信用卡業務委員會單一申訴窗口案件處理結果統計表

| 項目 | 接獲電話通數 | 申訴案件 總數 | 本會答詢案件 | 信用卡機構處理 | 已妥處,結案! | 調處不 成! | 循司 法途 徑解 決! |
|----|------------|------------|----------|------------|------------|-----------|----------------------|
| 合計 | 134 | 170 | 0 | 170 | 164 | 5 | 1 |

95年1月1日至1月31日止累計信用卡業務委員會單一申訴窗口案件分類統計表

| 排序 | 發卡機構名稱 | 催收問題 | 帳款償還及家人 代償問題 | 信用卡被冒刷或冒 領預借現金 | 信用卡使用及 費用問題 | 登錄聯 徵資料 問題 | 特約 商店 |
|----|--------------|------|-----------------|-------------------|----------------|------------------|----------|
| 1 | 三信商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2 | 上海商業儲蓄銀行 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| 3 | 大眾商業銀行 | 2 | 2 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| 4 | 中央信託局 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5 | 中國信託商業銀行 | 6 | 0 | 0 | 5 | 1 | 0 |
| 6 | 中國國際商銀 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 7 | 中國農民銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 8 | 中華商業銀行 | 4 | 1 | 0 | 2 | 0 | 0 |
| 9 | 友邦國際信用卡公司 | 4 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 |
| 10 | 日盛商業銀行 | 0 | 2 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| 11 | 台中商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 12 | 台北國際商業銀行 | 1 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| 13 | 台北富邦商業銀行 | 2 | 0 | 1 | 2 | 2 | 0 |
| 14 | 台南區中小企業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 15 | 台新國際商業銀行 | 5 | 2 | 0 | 8 | 0 | 0 |
| 16 | 台灣土地銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 17 | 台灣大來國際信用卡公司 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 18 | 台灣中小企業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 19 | 台灣永旺信用卡公司 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 20 | 台灣新光商業銀行 | 1 | 0 | 2 | 7 | 2 | 0 |
| 21 | 台灣銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 22 | 玉山商業銀行 | 2 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| 23 | 合作金庫銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 24 | 安信信用卡公司 | 2 | 2 | 2 | 4 | 1 | 0 |
| 25 | 安泰商業銀行 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 26 | 亞洲信託投資公司 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 27 | 奇異信用卡公司 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 28 | 法商佳信銀行 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 29 | 美商花旗銀行 | 5 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| 30 | 美國運通國際股份有限公司 | 1 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 |
| 31 | 英商標準渣打銀行 | 4 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 32 | 香港上海匯豐銀行 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 33 | 高雄市第三信用合作社 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 34 | 高雄銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 35 | 國泰世華商業銀行 | 3 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 36 | 基隆市第二信用合作社 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 37 | 第一商業銀行 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 |
| 38 | 荷蘭銀行 | 3 | 2 | 0 | 2 | 0 | 0 |
| 39 | 復華商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 40 | 華南商業銀行 | 0 | 0 | 1 | 2 | 0 | 0 |
| 41 | 華泰商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 42 | 華僑商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 43 | 陽信商業銀行 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| 44 | 新竹國際商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 45 | 萬泰商業銀行 | 2 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 |

| | | | | | | | |
|----|---------------|----|----|---|----|----|---|
| 46 | 彰化商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 47 | 遠東國際商業銀行 | 7 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 |
| 48 | 慶豐商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 |
| 49 | 聯合信用卡中心 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 50 | 聯邦商業銀行 | 8 | 4 | 1 | 6 | 1 | 0 |
| 51 | 寶華商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 52 | 一般詢問事項無針對特定對象 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 合計 | | 67 | 21 | 7 | 50 | 10 | 1 |

95年1月1日至1月31日止累計信用卡業務委員會單一申訴窗口案件處理結果統計表

| 項目 | 接獲電話通數 | 申訴案件 總數 | 本會答詢案件 | 信用卡機構處理 | 已妥處,結案! | 調處不 成! | 循司 法途 徑解 決! |
|----|--------|------------|--------|---------|---------|-----------|----------------------|
| 合計 | 134 | 170 | 0 | 170 | 164 | 5 | 1 |

| 其他 | 合計 |
|----|-----|
| | 0 |
| | 1 |
| | 5 |
| | 0 |
| 3 | 15 |
| | 0 |
| | 0 |
| | 7 |
| | 5 |
| | 3 |
| | 0 |
| | 3 |
| 2 | 9 |
| | 0 |
| 1 | 16 |
| | 0 |
| | 0 |
| | 0 |
| | 0 |
| | 12 |
| | 0 |
| | 3 |
| | 0 |
| 1 | 12 |
| | 1 |
| | 0 |
| | 0 |
| | 1 |
| 1 | 7 |
| | 3 |
| 1 | 6 |
| | 2 |
| | 0 |
| | 0 |
| 1 | 6 |
| | 0 |
| | 2 |
| 2 | 9 |
| 1 | 1 |
| | 3 |
| | 0 |
| | 0 |
| | 2 |
| | 0 |
| | 3 |
| | 0 |
| | 9 |
| 1 | 3 |
| | 1 |
| | 20 |
| | 0 |
| | 0 |
| 14 | 170 |

| | |
|----------------|-----------------|
| 溝通 處理 中! | 移評議 委員會 ! |
| 0 | 0 |

| 其他 | 合計 |
|----|----|
| 0 | 0 |
| 0 | 1 |
| 0 | 5 |
| 0 | 0 |
| 3 | 15 |
| 0 | 0 |
| 0 | 0 |
| 0 | 7 |
| 0 | 5 |
| 0 | 3 |
| 0 | 0 |
| 0 | 3 |
| 2 | 9 |
| 0 | 0 |
| 1 | 16 |
| 0 | 0 |
| 0 | 0 |
| 0 | 0 |
| 0 | 0 |
| 0 | 12 |
| 0 | 0 |
| 0 | 3 |
| 0 | 0 |
| 1 | 12 |
| 0 | 1 |
| 0 | 0 |
| 0 | 0 |
| 0 | 1 |
| 1 | 7 |
| 0 | 3 |
| 1 | 6 |
| 0 | 2 |
| 0 | 0 |
| 0 | 0 |
| 1 | 6 |
| 0 | 0 |
| 0 | 2 |
| 2 | 9 |
| 1 | 1 |
| 0 | 3 |
| 0 | 0 |
| 0 | 0 |
| 0 | 2 |
| 0 | 0 |
| 0 | 3 |

| | |
|----|-----|
| 0 | 0 |
| 0 | 9 |
| 1 | 3 |
| 0 | 1 |
| 0 | 20 |
| 0 | 0 |
| 0 | 0 |
| 14 | 170 |

| | |
|----------------|-----------------|
| 溝通 處理 中! | 移評議 委員會 ! |
| 0 | 0 |

95年2月1日至2月28日止累計信用卡業務委員會單一申訴窗口案件分類統計表

| 排序 | 發卡機構名稱 | 催收問題 | 帳款償還及家人代償問題 | 信用卡被冒刷 或冒領預借現金 | 信用卡使用及費用問題 | 登聯紀錄問題 | 特約商店 | 其他 |
|----|---------------|------|-------------|----------------|------------|--------|------|----|
| 1 | 三信商業銀行 | | | | | | | |
| 2 | 上海商業儲蓄銀行 | 1 | | | | | | |
| 3 | 大眾商業銀行 | 2 | | | | | | |
| 4 | 中央信託局 | | | | | | | |
| 5 | 中國信託商業銀行 | 13 | 3 | | 1 | 1 | | 2 |
| 6 | 中國國際商銀 | | | | | | | |
| 7 | 中國農民銀行 | | | | | | | |
| 8 | 中華商業銀行 | 6 | | | | | | |
| 9 | 友邦國際信用卡公司 | 4 | | | 1 | | | |
| 10 | 日盛商業銀行 | 2 | | | | | | |
| 11 | 台中商業銀行 | 1 | | 1 | | | | |
| 12 | 台北國際商業銀行 | 1 | | | 1 | | | |
| 13 | 台北富邦商業銀行 | 6 | 2 | | 2 | 1 | | |
| 14 | 台南區中小企業銀行 | | | | | | | |
| 15 | 台新國際商業銀行 | 12 | | | 1 | 1 | | |
| 16 | 台灣土地銀行 | | | | | | | |
| 17 | 台灣大來國際信用卡公司 | | | | | | | |
| 18 | 台灣中小企業銀行 | | | | | | | |
| 19 | 台灣永旺信用卡公司 | 1 | | | | | | |
| 20 | 台灣新光商業銀行 | 4 | | | 4 | | | 1 |
| 21 | 台灣銀行 | | | | | | | |
| 22 | 玉山商業銀行 | 2 | | | | | | 1 |
| 23 | 合作金庫銀行 | | | | | | | 1 |
| 24 | 安信信用卡公司 | 1 | | | 1 | | | |
| 25 | 安泰商業銀行 | 3 | | | | | | |
| 26 | 亞洲信託投資公司 | | | | | | | |
| 27 | 奇異信用卡公司 | | | | | | | |
| 28 | 法商佳信銀行 | 4 | | | | 1 | | |
| 29 | 美商花旗銀行 | 4 | | | | 1 | | |
| 30 | 美國運通國際股份有限公司 | 3 | | | 6 | | | |
| 31 | 英商標準渣打銀行 | 7 | | | 2 | 1 | | |
| 32 | 香港上海匯豐銀行 | 4 | 1 | 1 | 1 | | | 2 |
| 33 | 高雄市第三信用合作社 | | | | | | | |
| 34 | 高雄銀行 | | | | | | | |
| 35 | 國泰世華商業銀行 | 6 | 1 | | 3 | | | |
| 36 | 基隆市第二信用合作社 | | | | | | | |
| 37 | 第一商業銀行 | 1 | | | 1 | | | |
| 38 | 荷蘭銀行 | 2 | | 1 | 1 | | | |
| 39 | 復華商業銀行 | 3 | | | 1 | | | |
| 40 | 華南商業銀行 | 1 | 1 | | | | | |
| 41 | 華泰商業銀行 | | | | | | | |
| 42 | 華僑商業銀行 | | | 1 | 1 | | | |
| 43 | 陽信商業銀行 | 1 | 1 | | | | | 1 |
| 44 | 新竹國際商業銀行 | | | | | | | |
| 45 | 萬泰商業銀行 | 3 | | 1 | | | | |
| 46 | 彰化商業銀行 | | | | | | | |
| 47 | 遠東國際商業銀行 | 4 | | 1 | | | | |
| 48 | 慶豐商業銀行 | 1 | 1 | | 3 | | | 1 |
| 49 | 聯合信用卡中心 | | | | | | | |
| 50 | 聯邦商業銀行 | 13 | | 1 | 7 | 1 | | 2 |
| 51 | 寶華商業銀行 | | | | | 1 | | |
| 52 | 一般詢問事項無針對特定對象 | | | | | | | |
| 合計 | | 116 | 10 | 7 | 37 | 8 | 0 | 11 |

95年2月1日至2月28日止累計信用卡業務委員會單一申訴窗口案件處理結果統計表

| 項目 | 接獲電話通數 | 申訴案件總數 | 本會答詢案件 | 信用卡機構處理 | 已妥處,結案! | 調處不成! | 循司法途徑解決! | 溝通處理中! |
|----|--------|--------|--------|---------|---------|-------|----------|--------|
| 合計 | 124 | 189 | 0 | 189 | 184 | 3 | 2 | 0 |

95年1月1日至2月28日止累計信用卡業務委員會單一申訴窗口案件分類統計表

| 排序 | 發卡機構名稱 | 催收問題 | 帳款償還及家人代償問題 | 信用卡被冒刷或冒領預借現金 | 信用卡使用及費用問題 | 登錄聯徵資料問題 | 特約商店 | 其他 |
|----|--------------|------|-------------|---------------|------------|----------|------|----|
| 1 | 三信商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2 | 上海商業儲蓄銀行 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| 3 | 大眾商業銀行 | 4 | 2 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| 4 | 中央信託局 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5 | 中國信託商業銀行 | 19 | 3 | 0 | 6 | 2 | 0 | 5 |
| 6 | 中國國際商銀 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 7 | 中國農民銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 8 | 中華商業銀行 | 10 | 1 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 |
| 9 | 友邦國際信用卡公司 | 8 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 |
| 10 | 日盛商業銀行 | 2 | 2 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| 11 | 台中商業銀行 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 12 | 台北國際商業銀行 | 2 | 1 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 |
| 13 | 台北富邦商業銀行 | 8 | 2 | 1 | 4 | 3 | 0 | 2 |
| 14 | 台南區中小企業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 15 | 台新國際商業銀行 | 17 | 2 | 0 | 9 | 1 | 0 | 1 |
| 16 | 台灣土地銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 17 | 台灣大來國際信用卡公司 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 18 | 台灣中小企業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 19 | 台灣永旺信用卡公司 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 20 | 台灣新光商業銀行 | 5 | 0 | 2 | 11 | 2 | 0 | 1 |
| 21 | 台灣銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 22 | 玉山商業銀行 | 4 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 |
| 23 | 合作金庫銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 24 | 安信信用卡公司 | 3 | 2 | 2 | 5 | 1 | 0 | 1 |
| 25 | 安泰商業銀行 | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 26 | 亞洲信託投資公司 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 27 | 奇異信用卡公司 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 28 | 法商佳信銀行 | 5 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| 29 | 美商花旗銀行 | 9 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 1 |
| 30 | 美國運通國際股份有限公司 | 4 | 0 | 0 | 7 | 1 | 0 | 0 |
| 31 | 英商標準渣打銀行 | 11 | 1 | 0 | 2 | 1 | 0 | 1 |
| 32 | 香港上海匯豐銀行 | 6 | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 | 2 |
| 33 | 高雄市第三信用合作社 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 34 | 高雄銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 35 | 國泰世華商業銀行 | 9 | 3 | 0 | 3 | 0 | 0 | 1 |
| 36 | 基隆市第二信用合作社 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 37 | 第一商業銀行 | 2 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 |
| 38 | 荷蘭銀行 | 5 | 2 | 1 | 3 | 0 | 0 | 2 |
| 39 | 復華商業銀行 | 3 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 |
| 40 | 華南商業銀行 | 1 | 1 | 1 | 2 | 0 | 0 | 0 |
| 41 | 華泰商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 42 | 華僑商業銀行 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| 43 | 陽信商業銀行 | 1 | 2 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 |
| 44 | 新竹國際商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

| | | | | | | | | |
|----|---------------|-----|----|----|----|----|---|----|
| 45 | 萬泰商業銀行 | 5 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 46 | 彰化商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 47 | 遠東國際商業銀行 | 11 | 0 | 1 | 2 | 0 | 0 | 0 |
| 48 | 慶豐商業銀行 | 1 | 1 | 0 | 5 | 0 | 0 | 2 |
| 49 | 聯合信用卡中心 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 |
| 50 | 聯邦商業銀行 | 21 | 4 | 2 | 13 | 2 | 0 | 2 |
| 51 | 寶華商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| 52 | 一般詢問事項無針對特定對象 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 合計 | | 183 | 31 | 14 | 87 | 18 | 1 | 25 |

95年1月1日至2月28日止累計信用卡業務委員會單一申訴窗口案件處理結果統計表

| 項目 | 接獲電話通數 | 申訴案件總數 | 本會答詢案件 | 信用卡機構處理 | 已妥處,結案! | 調處不成! | 循司法途徑解決! | 溝通處理中! |
|----|--------|--------|--------|---------|---------|-------|----------|--------|
| 合計 | 258 | 359 | 0 | 359 | 348 | 8 | 3 | 0 |

| |
|-----|
| 小計 |
| 0 |
| 1 |
| 2 |
| 0 |
| 20 |
| 0 |
| 0 |
| 6 |
| 5 |
| 2 |
| 2 |
| 2 |
| 11 |
| 0 |
| 14 |
| 0 |
| 0 |
| 0 |
| 1 |
| 9 |
| 0 |
| 3 |
| 1 |
| 2 |
| 3 |
| 0 |
| 0 |
| 5 |
| 5 |
| 9 |
| 10 |
| 9 |
| 0 |
| 0 |
| 10 |
| 0 |
| 2 |
| 4 |
| 4 |
| 2 |
| 0 |
| 2 |
| 3 |
| 0 |
| 4 |
| 0 |
| 5 |
| 6 |
| 0 |
| 24 |
| 1 |
| 0 |
| 189 |

| |
|-----------------|
| 移評議 委員會 ！ |
| 0 |

| |
|----|
| 合計 |
| 0 |
| 2 |
| 7 |
| 0 |
| 35 |
| 0 |
| 0 |
| 13 |
| 10 |
| 5 |
| 2 |
| 5 |
| 20 |
| 0 |
| 30 |
| 0 |
| 0 |
| 0 |
| 1 |
| 21 |
| 0 |
| 6 |
| 1 |
| 14 |
| 4 |
| 0 |
| 0 |
| 6 |
| 12 |
| 12 |
| 16 |
| 11 |
| 0 |
| 0 |
| 16 |
| 0 |
| 4 |
| 13 |
| 5 |
| 5 |
| 0 |
| 2 |
| 5 |
| 0 |

| |
|-----|
| 7 |
| 0 |
| 14 |
| 9 |
| 1 |
| 44 |
| 1 |
| 0 |
| 359 |

| |
|-----------------|
| 移評議 委員會 ！ |
| 0 |

95年3月1日至3月31日止累計信用卡業務委員會單一申訴窗口案件分類統計表

| 排序 | 發卡機構名稱 | 催收問題 | 帳款償還及家人代償問題 | 信用卡被冒刷或冒領預借現金 | 信用卡使用及費用問題 | 登聯紀錄問題 | 特約商店 | 其他 | 合計 |
|----|---------------|------|-------------|---------------|------------|--------|------|----|-----|
| 1 | 三信商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 2 | 上海商業儲蓄銀行 | 1 | | | | | | | 1 |
| 3 | 大眾商業銀行 | | | | 2 | | 1 | | 3 |
| 4 | 中央信託局 | | | | | | | | 0 |
| 5 | 中國信託商業銀行 | 1 | 3 | 1 | 5 | 1 | 0 | 2 | 13 |
| 6 | 中國國際商銀 | | 1 | | | | | 1 | 2 |
| 7 | 中國農民銀行 | | | | | | | | 0 |
| 8 | 中華商業銀行 | | 1 | 1 | | 1 | | 1 | 4 |
| 9 | 友邦國際信用卡公司 | 2 | | | 1 | | | | 3 |
| 10 | 日盛商業銀行 | 2 | | | 2 | | | | 4 |
| 11 | 台中商業銀行 | | | | | 1 | | | 1 |
| 12 | 台北國際商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 13 | 台北富邦商業銀行 | 1 | 2 | | 3 | | | | 6 |
| 14 | 台南區中小企業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 15 | 台新國際商業銀行 | 2 | 1 | 1 | 9 | 2 | | | 15 |
| 16 | 台灣土地銀行 | | | | | | | | 0 |
| 17 | 台灣大來國際信用卡公司 | | | | | | | | 0 |
| 18 | 台灣中小企業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 19 | 台灣永旺信用卡公司 | | | | | | | | 0 |
| 20 | 台灣新光商業銀行 | | | 1 | 12 | | | | 13 |
| 21 | 台灣銀行 | | | | | | | | 0 |
| 22 | 玉山商業銀行 | | 1 | | 1 | | | | 2 |
| 23 | 合作金庫銀行 | | | | | | | | 0 |
| 24 | 安信信用卡公司 | | 2 | | 2 | | | | 4 |
| 25 | 安泰商業銀行 | | | | | 1 | | | 1 |
| 26 | 亞洲信託投資公司 | | | | | | | | 0 |
| 27 | 奇異信用卡公司 | | | | | | | | 0 |
| 28 | 法商佳信銀行 | 1 | | | 2 | | | | 3 |
| 29 | 美商花旗銀行 | 2 | 1 | | 2 | 3 | | 1 | 9 |
| 30 | 美國運通國際股份有限公司 | | | | 4 | | | | 4 |
| 31 | 英商標準渣打銀行 | 1 | | | 2 | | | 1 | 4 |
| 32 | 香港上海匯豐銀行 | 1 | | 1 | 1 | | | | 3 |
| 33 | 高雄市第三信用合作社 | | | | | | | | 0 |
| 34 | 高雄銀行 | | | | | | | | 0 |
| 35 | 國泰世華商業銀行 | 2 | | | 2 | | | 1 | 5 |
| 36 | 基隆市第二信用合作社 | | | | 1 | | | | 1 |
| 37 | 第一商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 38 | 荷蘭銀行 | | 3 | 1 | 3 | 2 | | 1 | 10 |
| 39 | 復華商業銀行 | | | | | 1 | | | 1 |
| 40 | 華南商業銀行 | | | | 1 | | | | 1 |
| 41 | 華泰商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 42 | 華僑商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 43 | 陽信商業銀行 | | | | 1 | 1 | | | 2 |
| 44 | 新竹國際商業銀行 | | 1 | | | | | | 1 |
| 45 | 萬泰商業銀行 | | | | 2 | | | | 2 |
| 46 | 彰化商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 47 | 遠東國際商業銀行 | | | | 3 | | | | 3 |
| 48 | 慶豐商業銀行 | | | | 4 | | | | 4 |
| 49 | 聯合信用卡中心 | | | | | | | | 0 |
| 50 | 聯邦商業銀行 | 1 | | | 3 | 2 | | 4 | 10 |
| 51 | 寶華商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 52 | 一般詢問事項無針對特定對象 | | | | | | | | 0 |
| 合計 | | 17 | 16 | 6 | 68 | 15 | 1 | 12 | 135 |

95年3月1日至3月31日止累計信用卡業務委員會單一申訴窗口案件處理結果統計表

| 項目 | 接獲電話通數 | 申訴案件 總數 | 本會諮詢案件 | 信用卡機構處理 | 已妥處,結案! | 調處不 成! | 循司 法途 徑解 決! | 溝通 處理 中! | 移評議 委員會 ! |
|----|--------|------------|--------|---------|---------|-----------|----------------------|----------------|-----------------|
| 合計 | 117 | 135 | 0 | 135 | 133 | 2 | 0 | 0 | 0 |

95年1月1日至3月31日止累計信用卡業務委員會單一申訴窗口案件分類統計表

| 排序 | 發卡機構名稱 | 催收問題 | 帳款償還及家人 代償問題 | 信用卡被冒刷或冒 領預借現金 | 信用卡使用及 費用問題 | 登錄聯 徵資料 問題 | 特約 商店 | 其他 | 合計 |
|----|--------------|------|-----------------|-------------------|----------------|------------------|----------|----|----|
| 1 | 三信商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2 | 上海商業儲蓄銀行 | 2 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 3 |
| 3 | 大眾商業銀行 | 4 | 2 | 0 | 3 | 0 | 1 | 0 | 10 |
| 4 | 中央信託局 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5 | 中國信託商業銀行 | 20 | 6 | 1 | 11 | 3 | 0 | 7 | 48 |
| 6 | 中國國際商銀 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 2 |
| 7 | 中國農民銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 8 | 中華商業銀行 | 10 | 2 | 1 | 2 | 1 | 0 | 1 | 17 |
| 9 | 友邦國際信用卡公司 | 10 | 0 | 0 | 2 | 1 | 0 | 0 | 13 |
| 10 | 日盛商業銀行 | 4 | 2 | 0 | 3 | 0 | 0 | 0 | 9 |
| 11 | 台中商業銀行 | 1 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 3 |
| 12 | 台北國際商業銀行 | 2 | 1 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 5 |
| 13 | 台北富邦商業銀行 | 9 | 4 | 1 | 7 | 3 | 0 | 2 | 26 |
| 14 | 台南區中小企業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 15 | 台新國際商業銀行 | 19 | 3 | 1 | 18 | 3 | 0 | 1 | 45 |
| 16 | 台灣土地銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 17 | 台灣大來國際信用卡公司 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 18 | 台灣中小企業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 19 | 台灣永旺信用卡公司 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 20 | 台灣新光商業銀行 | 5 | 0 | 3 | 23 | 2 | 0 | 1 | 34 |
| 21 | 台灣銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 22 | 玉山商業銀行 | 4 | 1 | 0 | 2 | 0 | 0 | 1 | 8 |
| 23 | 合作金庫銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 |
| 24 | 安信信用卡公司 | 3 | 4 | 2 | 7 | 1 | 0 | 1 | 18 |
| 25 | 安泰商業銀行 | 4 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 5 |
| 26 | 亞洲信託投資公司 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 27 | 奇異信用卡公司 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 28 | 法商佳信銀行 | 6 | 0 | 0 | 2 | 1 | 0 | 0 | 9 |
| 29 | 美商花旗銀行 | 11 | 1 | 0 | 3 | 4 | 0 | 2 | 21 |
| 30 | 美國運通國際股份有限公司 | 4 | 0 | 0 | 11 | 1 | 0 | 0 | 16 |
| 31 | 英商標準渣打銀行 | 12 | 1 | 0 | 4 | 1 | 0 | 2 | 20 |
| 32 | 香港上海滙豐銀行 | 7 | 1 | 2 | 2 | 0 | 0 | 2 | 14 |
| 33 | 高雄市第三信用合作社 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 34 | 高雄銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 35 | 國泰世華商業銀行 | 11 | 3 | 0 | 5 | 0 | 0 | 2 | 21 |
| 36 | 基隆市第二信用合作社 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 37 | 第一商業銀行 | 2 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 4 |
| 38 | 荷蘭銀行 | 5 | 5 | 2 | 6 | 2 | 0 | 3 | 23 |
| 39 | 復華商業銀行 | 3 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 1 | 6 |
| 40 | 華南商業銀行 | 1 | 1 | 1 | 3 | 0 | 0 | 0 | 6 |
| 41 | 華泰商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 42 | 華僑商業銀行 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| 43 | 陽信商業銀行 | 1 | 2 | 0 | 2 | 1 | 0 | 1 | 7 |
| 44 | 新竹國際商業銀行 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 45 | 萬泰商業銀行 | 5 | 1 | 1 | 2 | 0 | 0 | 0 | 9 |

| | | | | | | | | | |
|----|---------------|-----|----|----|-----|----|---|----|-----|
| 46 | 彰化商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 47 | 遠東國際商業銀行 | 11 | 0 | 1 | 5 | 0 | 0 | 0 | 17 |
| 48 | 慶豐商業銀行 | 1 | 1 | 0 | 9 | 0 | 0 | 2 | 13 |
| 49 | 聯合信用卡中心 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 |
| 50 | 聯邦商業銀行 | 22 | 4 | 2 | 16 | 4 | 0 | 6 | 54 |
| 51 | 寶華商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 |
| 52 | 一般詢問事項無針對特定對象 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 合計 | | 200 | 47 | 20 | 155 | 33 | 2 | 37 | 494 |

95年1月1日至1月31日止累計信用卡業務委員會單一申訴窗口案件處理結果統計表

| 項目 | 接獲電話通數 | 申訴案件 總數 | 本會答詢案件 | 信用卡機構處理 | 已妥處,結案! | 調處不 成! | 循司 法途 徑解 決! | 溝通 處理 中! | 移評議 委員會 ! |
|----|--------|------------|--------|---------|---------|-----------|----------------------|----------------|-----------------|
| 合計 | 375 | 494 | 0 | 494 | 481 | 10 | 3 | 0 | 0 |

95年1月1日至3月31日止累計信用卡業務委員會單一申訴窗口案件分類統計表

| 排序 | 發卡機構名稱 | 催收問題 | 帳款償還及家人代償問題 | 信用卡被冒刷或冒領預借現金 | 信用卡使用及費用問題 | 登聯紀錄問題 | 特約商店 | 其他 |
|----|---------------|------|-------------|---------------|------------|--------|------|----|
| 1 | 三信商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2 | 上海商業儲蓄銀行 | 2 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| 3 | 大眾商業銀行 | 4 | 2 | 0 | 3 | 0 | 1 | 0 |
| 4 | 中央信託局 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5 | 中國信託商業銀行 | 20 | 6 | 1 | 11 | 3 | 0 | 7 |
| 6 | 中國國際商銀 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 7 | 中國農民銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 8 | 中華商業銀行 | 10 | 2 | 1 | 2 | 1 | 0 | 1 |
| 9 | 友邦國際信用卡公司 | 10 | 0 | 0 | 2 | 1 | 0 | 0 |
| 10 | 日盛商業銀行 | 4 | 2 | 0 | 3 | 0 | 0 | 0 |
| 11 | 台中商業銀行 | 1 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| 12 | 台北國際商業銀行 | 2 | 1 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 |
| 13 | 台北富邦商業銀行 | 9 | 4 | 1 | 7 | 3 | 0 | 2 |
| 14 | 台南區中小企業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 15 | 台新國際商業銀行 | 19 | 3 | 1 | 18 | 3 | 0 | 1 |
| 16 | 台灣土地銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 17 | 台灣大來國際信用卡公司 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 18 | 台灣中小企業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 19 | 台灣永旺信用卡公司 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 20 | 台灣新光商業銀行 | 5 | 0 | 3 | 23 | 2 | 0 | 1 |
| 21 | 台灣銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 22 | 玉山商業銀行 | 4 | 1 | 0 | 2 | 0 | 0 | 1 |
| 23 | 合作金庫銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 24 | 安信信用卡公司 | 3 | 4 | 2 | 7 | 1 | 0 | 1 |
| 25 | 安泰商業銀行 | 4 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| 26 | 亞洲信託投資公司 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 27 | 奇異信用卡公司 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 28 | 法商佳信銀行 | 6 | 0 | 0 | 2 | 1 | 0 | 0 |
| 29 | 美商花旗銀行 | 11 | 1 | 0 | 3 | 4 | 0 | 2 |
| 30 | 美國運通國際股份有限公司 | 4 | 0 | 0 | 11 | 1 | 0 | 0 |
| 31 | 英商標準渣打銀行 | 12 | 1 | 0 | 4 | 1 | 0 | 2 |
| 32 | 香港上海匯豐銀行 | 7 | 1 | 2 | 2 | 0 | 0 | 2 |
| 33 | 高雄市第三信用合作社 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 34 | 高雄銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 35 | 國泰世華商業銀行 | 11 | 3 | 0 | 5 | 0 | 0 | 2 |
| 36 | 基隆市第二信用合作社 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| 37 | 第一商業銀行 | 2 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 |
| 38 | 荷蘭銀行 | 5 | 5 | 2 | 6 | 2 | 0 | 3 |
| 39 | 復華商業銀行 | 3 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 1 |
| 40 | 華南商業銀行 | 1 | 1 | 1 | 3 | 0 | 0 | 0 |
| 41 | 華泰商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 42 | 華僑商業銀行 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| 43 | 陽信商業銀行 | 1 | 2 | 0 | 2 | 1 | 0 | 1 |
| 44 | 新竹國際商業銀行 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 45 | 萬泰商業銀行 | 5 | 1 | 1 | 2 | 0 | 0 | 0 |
| 46 | 彰化商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 47 | 遠東國際商業銀行 | 11 | 0 | 1 | 5 | 0 | 0 | 0 |
| 48 | 慶豐商業銀行 | 1 | 1 | 0 | 9 | 0 | 0 | 2 |
| 49 | 聯合信用卡中心 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 |
| 50 | 聯邦商業銀行 | 22 | 4 | 2 | 16 | 4 | 0 | 6 |
| 51 | 寶華商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| 52 | 一般詢問事項無針對特定對象 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 合計 | | 200 | 47 | 20 | 155 | 33 | 2 | 37 |

95年1月1日至3月31日止累計信用卡業務委員會單一申訴窗口案件處理結果統計表

| 項目 | 接獲電話通數 | 申訴 案件 總數 | 本會答詢案件 | 信用卡機構處理 | 已妥處,結案! | 調處不 成! | 循司 法途 徑解 決! | 溝通 處理 中! |
|----|--------|----------------|--------|---------|---------|-----------|----------------------|----------------|
| 合計 | 375 | 494 | 0 | 494 | 481 | 10 | 3 | 0 |

| |
|-----|
| 合計 |
| 0 |
| 3 |
| 10 |
| 0 |
| 48 |
| 2 |
| 0 |
| 17 |
| 13 |
| 9 |
| 3 |
| 5 |
| 26 |
| 0 |
| 45 |
| 0 |
| 0 |
| 0 |
| 1 |
| 34 |
| 0 |
| 8 |
| 1 |
| 18 |
| 5 |
| 0 |
| 0 |
| 9 |
| 21 |
| 16 |
| 20 |
| 14 |
| 0 |
| 0 |
| 21 |
| 1 |
| 4 |
| 23 |
| 6 |
| 6 |
| 0 |
| 2 |
| 7 |
| 1 |
| 9 |
| 0 |
| 17 |
| 13 |
| 1 |
| 54 |
| 1 |
| 0 |
| 494 |

| |
|-----------------|
| 移評議 委員會 ！ |
| 0 |

95年4月1日至4月30日止累計信用卡業務委員會單一申訴窗口案件分類統計表

| 排序 | 發卡機構名稱 | 催收問題 | 帳款償還及家人代償問題 | 信用卡被冒刷或冒領預借現金 | 信用卡使用及費用問題 | 登聯紀錄問題 | 特約商店 |
|----|-----------------|------|-------------|---------------|------------|--------|------|
| 1 | 三信商業銀行 | | | | | | |
| 2 | 上海商業儲蓄銀行 | | | | 1 | | |
| 3 | 大眾商業銀行 | | | | | | |
| 4 | 中央信託局 | | | | | | |
| 5 | 中國信託商業銀行 | 1 | 3 | | 1 | 3 | |
| 6 | 中國國際商銀 | | | | 1 | | |
| 7 | 中國農民銀行（與合庫合併） | | | | | | |
| 8 | 中華商業銀行 | | | | | 1 | |
| 9 | 友邦國際信用卡公司 | 1 | 1 | | | | |
| 10 | 日盛商業銀行 | | | | | | |
| 11 | 台中商業銀行 | | 1 | | | | |
| 12 | 台北國際商業銀行 | 1 | 1 | | | | |
| 13 | 台北富邦商業銀行 | | 3 | | | | |
| 14 | 京城銀行(台南區中小企業銀行) | | | | | | |
| 15 | 台新國際商業銀行 | 2 | 2 | | 1 | | 1 |
| 16 | 台灣土地銀行 | | | | | | |
| 17 | 台灣大來國際信用卡公司 | | | | | | |
| 18 | 台灣中小企業銀行 | | | | | | |
| 19 | 台灣永旺信用卡公司 | | | | | | |
| 20 | 台灣新光商業銀行 | 1 | | | 1 | | |
| 21 | 台灣銀行 | | | | | | |
| 22 | 玉山商業銀行 | 2 | | | | | |
| 23 | 合作金庫銀行 | 2 | | | | | |
| 24 | 安信信用卡公司 | 1 | | | | | |
| 25 | 安泰商業銀行 | 2 | | | | | |
| 26 | 亞洲信託投資公司 | | | | | | |
| 27 | 奇異信用卡公司 | | | | | | |
| 28 | 法商佳信銀行 | | | | | | |
| 29 | 美商花旗銀行 | 4 | | | 2 | | 1 |
| 30 | 美國運通國際股份有限公司 | | | | 4 | | |
| 31 | 英商標準渣打銀行 | 2 | 1 | | 1 | | |
| 32 | 香港上海匯豐銀行 | | 1 | | 1 | | |
| 33 | 高雄市第三信用合作社 | | | | | | |
| 34 | 高雄銀行 | | | | | | |
| 35 | 國泰世華商業銀行 | 3 | 4 | | | | |
| 36 | 基隆市第二信用合作社 | | | | | | |
| 37 | 第一商業銀行 | | | | | 1 | |
| 38 | 荷蘭銀行 | | 2 | | | 3 | |
| 39 | 復華商業銀行 | 1 | | | | | |
| 40 | 華南商業銀行 | | | | 3 | | |
| 41 | 華泰商業銀行 | | | | | | |
| 42 | 華僑商業銀行 | | | | 1 | | |
| 43 | 陽信商業銀行 | | 1 | | | | |
| 44 | 新竹國際商業銀行 | | 1 | | | | |
| 45 | 萬泰商業銀行 | 1 | | | 2 | | |
| 46 | 彰化商業銀行 | | | | | | |
| 47 | 遠東國際商業銀行 | | 1 | | | | |
| 48 | 慶豐商業銀行 | 2 | 1 | | | | |
| 49 | 聯合信用卡中心 | | | | | | |
| 50 | 聯邦商業銀行 | 2 | 1 | | 3 | 1 | |
| 51 | 寶華商業銀行 | | | | 1 | | |
| 52 | 一般詢問事項無針對特定對象 | | | | | 1 | |
| 合計 | | 28 | 24 | 0 | 23 | 10 | 2 |

95年4月1日至4月30日止累計信用卡業務委員會單一申訴窗口案件處理結果統計表

| 項目 | 接獲電話通數 | 申訴案件總數 | 本會答詢案件 | 信用卡機構處理 | 已妥處,結案! | 調處不成! | 循司法途徑解決! |
|----|--------|--------|--------|---------|---------|-------|----------|
| 合計 | 78 | 92 | 1 | 91 | 87 | 4 | 1 |

95年1月1日至4月30日止累計信用卡業務委員會單一申訴窗口案件分類統計表

| 排序 | 發卡機構名稱 | 催收問題 | 帳款償還及家人代償問題 | 信用卡被冒刷或冒領預借現金 | 信用卡使用及費用問題 | 登錄聯徵資料問題 | 特約商店 |
|----|---------------|------|-------------|---------------|------------|----------|------|
| 1 | 三信商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2 | 上海商業儲蓄銀行 | 2 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 |
| 3 | 大眾商業銀行 | 4 | 2 | 0 | 3 | 0 | 1 |
| 4 | 中央信託局 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5 | 中國信託商業銀行 | 21 | 9 | 1 | 12 | 6 | 0 |
| 6 | 中國國際商銀 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| 7 | 中國農民銀行（與合庫合併） | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 8 | 中華商業銀行 | 10 | 2 | 1 | 2 | 2 | 0 |
| 9 | 友邦國際信用卡公司 | 11 | 1 | 0 | 2 | 1 | 0 |
| 10 | 日盛商業銀行 | 4 | 2 | 0 | 3 | 0 | 0 |
| 11 | 台中商業銀行 | 1 | 1 | 1 | 0 | 1 | 0 |
| 12 | 台北國際商業銀行 | 3 | 2 | 0 | 2 | 0 | 0 |
| 13 | 台北富邦商業銀行 | 9 | 7 | 1 | 7 | 3 | 0 |
| 14 | 台南區中小企業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 15 | 台新國際商業銀行 | 21 | 5 | 1 | 19 | 3 | 1 |
| 16 | 台灣土地銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 17 | 台灣大來國際信用卡公司 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 18 | 台灣中小企業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 19 | 台灣永旺信用卡公司 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 20 | 台灣新光商業銀行 | 6 | 0 | 3 | 24 | 2 | 0 |
| 21 | 台灣銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 22 | 玉山商業銀行 | 6 | 1 | 0 | 2 | 0 | 0 |
| 23 | 合作金庫銀行 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 24 | 安信信用卡公司 | 4 | 4 | 2 | 7 | 1 | 0 |
| 25 | 安泰商業銀行 | 6 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 |
| 26 | 亞洲信託投資公司 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 27 | 奇異信用卡公司 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 28 | 法商佳信銀行 | 6 | 0 | 0 | 2 | 1 | 0 |
| 29 | 美商花旗銀行 | 15 | 1 | 0 | 5 | 4 | 1 |
| 30 | 美國運通國際股份有限公司 | 4 | 0 | 0 | 15 | 1 | 0 |
| 31 | 英商標準渣打銀行 | 14 | 2 | 0 | 5 | 1 | 0 |
| 32 | 香港上海匯豐銀行 | 7 | 2 | 2 | 3 | 0 | 0 |
| 33 | 高雄市第三信用合作社 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 34 | 高雄銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 35 | 國泰世華商業銀行 | 14 | 7 | 0 | 5 | 0 | 0 |
| 36 | 基隆市第二信用合作社 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| 37 | 第一商業銀行 | 2 | 0 | 0 | 1 | 2 | 0 |
| 38 | 荷蘭銀行 | 5 | 7 | 2 | 6 | 5 | 0 |
| 39 | 復華商業銀行 | 4 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 |
| 40 | 華南商業銀行 | 1 | 1 | 1 | 6 | 0 | 0 |
| 41 | 華泰商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 42 | 華僑商業銀行 | 0 | 0 | 1 | 2 | 0 | 0 |
| 43 | 陽信商業銀行 | 1 | 3 | 0 | 2 | 1 | 0 |
| 44 | 新竹國際商業銀行 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 45 | 萬泰商業銀行 | 6 | 1 | 1 | 4 | 0 | 0 |

| | | | | | | | |
|----|---------------|-----|----|----|-----|----|---|
| 46 | 彰化商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 47 | 遠東國際商業銀行 | 11 | 1 | 1 | 5 | 0 | 0 |
| 48 | 慶豐商業銀行 | 3 | 2 | 0 | 9 | 0 | 0 |
| 49 | 聯合信用卡中心 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 50 | 聯邦商業銀行 | 24 | 5 | 2 | 19 | 5 | 0 |
| 51 | 寶華商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 |
| 52 | 一般詢問事項無針對特定對象 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 |
| 合計 | | 228 | 71 | 20 | 178 | 43 | 4 |

95年1月1日至4月30日止累計信用卡業務委員會單一申訴窗口案件處理結果統計表

| 項目 | 接獲電話通數 | 申訴案件 總數 | 本會答詢案件 | 信用卡機構處理 | 已妥處,結案! | 調處不 成! | 循司 法途 徑解 決! |
|----|--------|------------|--------|---------|---------|-----------|----------------------|
| 合計 | 453 | 586 | 1 | 585 | 568 | 14 | 4 |

| 其他 | 合計 |
|----|----|
| | 0 |
| | 1 |
| | 0 |
| | 0 |
| | 8 |
| | 1 |
| | 0 |
| | 1 |
| | 2 |
| | 0 |
| | 1 |
| | 2 |
| | 3 |
| | 0 |
| 1 | 7 |
| | 0 |
| | 0 |
| | 0 |
| | 0 |
| | 2 |
| | 0 |
| | 2 |
| | 2 |
| | 1 |
| | 2 |
| | 0 |
| | 0 |
| | 0 |
| | 7 |
| | 4 |
| | 4 |
| | 2 |
| | 0 |
| | 0 |
| 1 | 8 |
| | 0 |
| | 1 |
| 1 | 6 |
| | 1 |
| 1 | 4 |
| | 0 |
| | 1 |
| | 1 |
| | 1 |
| | 3 |
| | 0 |
| | 1 |
| | 3 |
| | 0 |
| 1 | 8 |
| | 1 |
| | 1 |
| 5 | 92 |

| | |
|----------------|-----------------|
| 溝通 處理 中! | 移評議 委員會 ! |
| 0 | 0 |

| 其他 | 合計 |
|----|----|
| 0 | 0 |
| 0 | 4 |
| 0 | 10 |
| 0 | 0 |
| 7 | 56 |
| 1 | 3 |
| 0 | 0 |
| 1 | 18 |
| 0 | 15 |
| 0 | 9 |
| 0 | 4 |
| 0 | 7 |
| 2 | 29 |
| 0 | 0 |
| 2 | 52 |
| 0 | 0 |
| 0 | 0 |
| 0 | 0 |
| 0 | 1 |
| 1 | 36 |
| 0 | 0 |
| 1 | 10 |
| 1 | 3 |
| 1 | 19 |
| 0 | 7 |
| 0 | 0 |
| 0 | 0 |
| 0 | 9 |
| 2 | 28 |
| 0 | 20 |
| 2 | 24 |
| 2 | 16 |
| 0 | 0 |
| 0 | 0 |
| 3 | 29 |
| 0 | 1 |
| 0 | 5 |
| 4 | 29 |
| 1 | 7 |
| 1 | 10 |
| 0 | 0 |
| 0 | 3 |
| 1 | 8 |
| 0 | 2 |
| 0 | 12 |

| | |
|----|-----|
| 0 | 0 |
| 0 | 18 |
| 2 | 16 |
| 0 | 1 |
| 7 | 62 |
| 0 | 2 |
| 0 | 1 |
| 42 | 586 |

| | |
|----------------|-----------------|
| 溝通 處理 中! | 移評議 委員會 ! |
| 0 | 0 |

95年5月1日至5月31日止累計信用卡業務委員會單一申訴窗口案件分類統計表

| 排序 | 發卡機構名稱 | 催收問題 | 帳款償還及家人代償問題 | 信用卡被冒刷或冒領預借現金 | 信用卡使用及費用問題 | 登聯紀錄問題 | 特約商店 |
|----|-----------------|------|-------------|---------------|------------|--------|------|
| 1 | 三信商業銀行 | | | | | | |
| 2 | 上海商業儲蓄銀行 | | | | | | |
| 3 | 大眾商業銀行 | | | | | | |
| 4 | 中央信託局 | | | | | | |
| 5 | 中國信託商業銀行 | 2 | 3 | | 6 | 1 | |
| 6 | 中國國際商銀 | | | | 1 | 1 | |
| 7 | 中國農民銀行（與合庫合併） | | | | | | |
| 8 | 中華商業銀行 | 3 | 1 | 1 | 1 | | |
| 9 | 友邦國際信用卡公司 | 3 | 1 | | 1 | 1 | |
| 10 | 日盛商業銀行 | 1 | 1 | | | | |
| 11 | 台中商業銀行 | | | | | | |
| 12 | 台北國際商業銀行 | | | | | | |
| 13 | 台北富邦商業銀行 | | 3 | 1 | 2 | 1 | |
| 14 | 京城銀行(台南區中小企業銀行) | | | | | | |
| 15 | 台新國際商業銀行 | 4 | 5 | | 3 | 1 | |
| 16 | 台灣土地銀行 | | | | | | |
| 17 | 台灣大來國際信用卡公司 | | | | | | |
| 18 | 台灣中小企業銀行 | | | | | | |
| 19 | 台灣永旺信用卡公司 | | | 1 | | | |
| 20 | 台灣新光商業銀行 | 3 | | | 5 | | |
| 21 | 台灣銀行 | | | | | | |
| 22 | 玉山商業銀行 | | | | | | |
| 23 | 合作金庫銀行 | | | | | | |
| 24 | 安信信用卡公司 | 1 | 1 | | 2 | | |
| 25 | 安泰商業銀行 | | 1 | | | 1 | |
| 26 | 亞洲信託投資公司 | | | | | | |
| 27 | 奇異信用卡公司 | | | | | | |
| 28 | 法商佳信銀行 | | 2 | | | | |
| 29 | 美商花旗銀行 | 4 | 1 | | 2 | | |
| 30 | 美國運通國際股份有限公司 | | 1 | | 6 | | |
| 31 | 英商標準渣打銀行 | 3 | 2 | | 1 | | |
| 32 | 香港上海匯豐銀行 | | | 1 | 2 | 1 | |
| 33 | 高雄市第三信用合作社 | | | | | | |
| 34 | 高雄銀行 | | | | | | |
| 35 | 國泰世華商業銀行 | 3 | 4 | 1 | 3 | | |
| 36 | 基隆市第二信用合作社 | | | | | | |
| 37 | 第一商業銀行 | | | | | | |
| 38 | 荷蘭銀行 | 1 | 2 | | 4 | 1 | |
| 39 | 復華商業銀行 | 1 | 1 | | 1 | | |
| 40 | 華南商業銀行 | 1 | | | 1 | | |
| 41 | 華泰商業銀行 | | | | | | |
| 42 | 華僑商業銀行 | | | | | | |
| 43 | 陽信商業銀行 | | | | | | |
| 44 | 新竹國際商業銀行 | | 1 | | | 1 | |
| 45 | 萬泰商業銀行 | | | 1 | | | |
| 46 | 彰化商業銀行 | | | | | | |
| 47 | 遠東國際商業銀行 | | 1 | | | | |
| 48 | 慶豐商業銀行 | 2 | 1 | | | 1 | |
| 49 | 聯合信用卡中心 | | | | | | |
| 50 | 聯邦商業銀行 | 2 | 6 | | 10 | 2 | |
| 51 | 寶華商業銀行 | | | 1 | | | |
| 52 | 一般詢問事項無針對特定對象 | | | | | | |
| 合計 | | 34 | 38 | 7 | 51 | 12 | 0 |

95年5月1日至5月31日止累計信用卡業務委員會單一申訴窗口案件處理結果統計表

| 項目 | 接獲電話通數 | 申訴案件 總數 | 本會答詢案件 | 信用卡機構處理 | 已妥處,結案! | 調處不 成! | 循司 法途 徑解 決! |
|----|--------|------------|--------|---------|---------|-----------|----------------------|
| 合計 | 128 | 151 | 0 | 151 | 148 | 3 | 0 |

95年1月1日至5月31日止累計信用卡業務委員會單一申訴窗口案件分類統計表

| 排序 | 發卡機構名稱 | 催收問題 | 帳款償還及家人 代償問題 | 信用卡被冒刷或冒 領預借現金 | 信用卡使用及 費用問題 | 登錄聯 徵資料 問題 | 特約 商店 |
|----|---------------|------|-----------------|-------------------|----------------|------------------|----------|
| 1 | 三信商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2 | 上海商業儲蓄銀行 | 2 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 |
| 3 | 大眾商業銀行 | 4 | 2 | 0 | 3 | 0 | 1 |
| 4 | 中央信託局 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5 | 中國信託商業銀行 | 23 | 12 | 1 | 18 | 7 | 0 |
| 6 | 中國國際商銀 | 0 | 1 | 0 | 2 | 1 | 0 |
| 7 | 中國農民銀行（與合庫合併） | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 8 | 中華商業銀行 | 13 | 3 | 2 | 3 | 2 | 0 |
| 9 | 友邦國際信用卡公司 | 14 | 2 | 0 | 3 | 2 | 0 |
| 10 | 日盛商業銀行 | 5 | 3 | 0 | 3 | 0 | 0 |
| 11 | 台中商業銀行 | 1 | 1 | 1 | 0 | 1 | 0 |
| 12 | 台北國際商業銀行 | 3 | 2 | 0 | 2 | 0 | 0 |
| 13 | 台北富邦商業銀行 | 9 | 10 | 2 | 9 | 4 | 0 |
| 14 | 台南區中小企業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 15 | 台新國際商業銀行 | 25 | 10 | 1 | 22 | 4 | 1 |
| 16 | 台灣土地銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 17 | 台灣大來國際信用卡公司 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 18 | 台灣中小企業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 19 | 台灣永旺信用卡公司 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| 20 | 台灣新光商業銀行 | 9 | 0 | 3 | 29 | 2 | 0 |
| 21 | 台灣銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 22 | 玉山商業銀行 | 6 | 1 | 0 | 2 | 0 | 0 |
| 23 | 合作金庫銀行 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 24 | 安信信用卡公司 | 5 | 5 | 2 | 9 | 1 | 0 |
| 25 | 安泰商業銀行 | 6 | 1 | 0 | 0 | 2 | 0 |
| 26 | 亞洲信託投資公司 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 27 | 奇異信用卡公司 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 28 | 法商佳信銀行 | 6 | 2 | 0 | 2 | 1 | 0 |
| 29 | 美商花旗銀行 | 19 | 2 | 0 | 7 | 4 | 1 |
| 30 | 美國運通國際股份有限公司 | 4 | 1 | 0 | 21 | 1 | 0 |
| 31 | 英商標準渣打銀行 | 17 | 4 | 0 | 6 | 1 | 0 |
| 32 | 香港上海匯豐銀行 | 7 | 2 | 3 | 5 | 1 | 0 |
| 33 | 高雄市第三信用合作社 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 34 | 高雄銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 35 | 國泰世華商業銀行 | 17 | 11 | 1 | 8 | 0 | 0 |
| 36 | 基隆市第二信用合作社 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| 37 | 第一商業銀行 | 2 | 0 | 0 | 1 | 2 | 0 |
| 38 | 荷蘭銀行 | 6 | 9 | 2 | 10 | 6 | 0 |
| 39 | 復華商業銀行 | 5 | 1 | 0 | 2 | 1 | 0 |
| 40 | 華南商業銀行 | 2 | 1 | 1 | 7 | 0 | 0 |
| 41 | 華泰商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 42 | 華僑商業銀行 | 0 | 0 | 1 | 2 | 0 | 0 |
| 43 | 陽信商業銀行 | 1 | 3 | 0 | 2 | 1 | 0 |
| 44 | 新竹國際商業銀行 | 0 | 3 | 0 | 0 | 1 | 0 |
| 45 | 萬泰商業銀行 | 6 | 1 | 2 | 4 | 0 | 0 |

| | | | | | | | |
|----|---------------|-----|-----|----|-----|----|---|
| 46 | 彰化商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 47 | 遠東國際商業銀行 | 11 | 2 | 1 | 5 | 0 | 0 |
| 48 | 慶豐商業銀行 | 5 | 3 | 0 | 9 | 1 | 0 |
| 49 | 聯合信用卡中心 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 50 | 聯邦商業銀行 | 26 | 11 | 2 | 29 | 7 | 0 |
| 51 | 寶華商業銀行 | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 | 0 |
| 52 | 一般詢問事項無針對特定對象 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 |
| 合計 | | 262 | 109 | 27 | 229 | 55 | 4 |

95年1月1日至5月31日止累計信用卡業務委員會單一申訴窗口案件處理結果統計表

| 項目 | 接獲電話通數 | 申訴案件 總數 | 本會答詢案件 | 信用卡機構處理 | 已妥處,結案! | 調處不 成! | 循司 法途 徑解 決! |
|----|--------|------------|--------|---------|---------|-----------|----------------------|
| 合計 | 581 | 737 | 1 | 736 | 716 | 17 | 4 |

| 其他 | 合計 |
|----|-----|
| | 0 |
| | 0 |
| | 0 |
| | 0 |
| 1 | 13 |
| 1 | 3 |
| | 0 |
| | 6 |
| | 6 |
| | 2 |
| | 0 |
| | 0 |
| 1 | 8 |
| | 0 |
| | 13 |
| | 0 |
| | 0 |
| | 0 |
| | 1 |
| | 8 |
| | 0 |
| | 0 |
| 1 | 1 |
| | 4 |
| | 2 |
| | 0 |
| | 0 |
| | 2 |
| 1 | 8 |
| | 7 |
| | 6 |
| | 4 |
| | 0 |
| | 0 |
| | 11 |
| | 0 |
| | 0 |
| | 8 |
| | 3 |
| | 2 |
| | 0 |
| | 0 |
| | 0 |
| | 2 |
| | 1 |
| | 0 |
| 2 | 3 |
| | 4 |
| | 0 |
| 2 | 22 |
| | 1 |
| | 0 |
| 9 | 151 |

| | |
|----------------|-----------------|
| 溝通 處理 中! | 移評議 委員會 ! |
| 0 | 0 |

| 其他 | 合計 |
|----|----|
| 0 | 0 |
| 0 | 4 |
| 0 | 10 |
| 0 | 0 |
| 8 | 69 |
| 2 | 6 |
| 0 | 0 |
| 1 | 24 |
| 0 | 21 |
| 0 | 11 |
| 0 | 4 |
| 0 | 7 |
| 3 | 37 |
| 0 | 0 |
| 2 | 65 |
| 0 | 0 |
| 0 | 0 |
| 0 | 0 |
| 0 | 2 |
| 1 | 44 |
| 0 | 0 |
| 1 | 10 |
| 2 | 4 |
| 1 | 23 |
| 0 | 9 |
| 0 | 0 |
| 0 | 0 |
| 0 | 11 |
| 3 | 36 |
| 0 | 27 |
| 2 | 30 |
| 2 | 20 |
| 0 | 0 |
| 0 | 0 |
| 3 | 40 |
| 0 | 1 |
| 0 | 5 |
| 4 | 37 |
| 1 | 10 |
| 1 | 12 |
| 0 | 0 |
| 0 | 3 |
| 1 | 8 |
| 0 | 4 |
| 0 | 13 |

| | |
|----|-----|
| 0 | 0 |
| 2 | 21 |
| 2 | 20 |
| 0 | 1 |
| 9 | 84 |
| 0 | 3 |
| 0 | 1 |
| 51 | 737 |

| | |
|----------------|-----------------|
| 溝通 處理 中! | 移評議 委員會 ! |
| 0 | 0 |

95年6月1日至6月30日止累計信用卡業務委員會單一申訴窗口案件分類統計表

| 排序 | 發卡機構名稱 | 催收問題 | 帳款償還及家人代償問題 | 信用卡被冒刷或冒領預借現金 | 信用卡使用及費用問題 | 登聯紀錄問題 | 特約商店 |
|----|-----------------|------|-------------|---------------|------------|--------|------|
| 1 | 三信商業銀行 | | | | | | |
| 2 | 上海商業儲蓄銀行 | | | | 1 | | |
| 3 | 大眾商業銀行 | | | | 3 | | |
| 4 | 中央信託局 | | | | | | |
| 5 | 中國信託商業銀行 | 2 | 3 | | 7 | | 2 |
| 6 | 中國國際商銀 | | | | | | |
| 7 | 中國農民銀行（與合庫合併） | | | | | | |
| 8 | 中華商業銀行 | 1 | | | | | |
| 9 | 友邦國際信用卡公司 | 1 | | | 2 | 1 | |
| 10 | 日盛商業銀行 | 1 | 1 | | 2 | 2 | |
| 11 | 台中商業銀行 | | | | | | |
| 12 | 台北國際商業銀行 | | | | 1 | | |
| 13 | 台北富邦商業銀行 | 3 | 2 | | 5 | 1 | |
| 14 | 京城銀行(台南區中小企業銀行) | | | | | | |
| 15 | 台新國際商業銀行 | 2 | 4 | | 4 | | |
| 16 | 台灣土地銀行 | | | | | | |
| 17 | 台灣大來國際信用卡公司 | | | | | | |
| 18 | 台灣中小企業銀行 | | | | | | |
| 19 | 台灣永旺信用卡公司 | | | | | | |
| 20 | 台灣新光商業銀行 | | 2 | 1 | 3 | | |
| 21 | 台灣銀行 | | | | | | |
| 22 | 玉山商業銀行 | 2 | | | | 1 | |
| 23 | 合作金庫銀行 | | | | | | |
| 24 | 安信信用卡公司 | 1 | 1 | 1 | 5 | | |
| 25 | 安泰商業銀行 | 1 | 1 | | 1 | | |
| 26 | 亞洲信託投資公司 | | | | | | |
| 27 | 奇異信用卡公司 | | | | | | |
| 28 | 法商佳信銀行 | | | | | | |
| 29 | 美商花旗銀行 | 3 | 5 | | 5 | 1 | |
| 30 | 美國運通國際股份有限公司 | | 1 | | 3 | 1 | 1 |
| 31 | 英商標準渣打銀行 | 4 | | | 1 | | |
| 32 | 香港上海滙豐銀行 | 2 | 1 | | 3 | | |
| 33 | 高雄市第三信用合作社 | | | | | | |
| 34 | 高雄銀行 | | | | | | |
| 35 | 國泰世華商業銀行 | | 3 | | 4 | | |
| 36 | 基隆市第二信用合作社 | | | | | | |
| 37 | 第一商業銀行 | | | | | | |
| 38 | 荷蘭銀行 | 1 | 2 | | 5 | 1 | |
| 39 | 復華商業銀行 | | | | 1 | | |
| 40 | 華南商業銀行 | | 1 | | 1 | | |
| 41 | 華泰商業銀行 | | | | | | |
| 42 | 華僑商業銀行 | | | | 1 | | |
| 43 | 陽信商業銀行 | | | | | | |
| 44 | 新竹國際商業銀行 | | | | | | |
| 45 | 萬泰商業銀行 | | | | 1 | | |
| 46 | 彰化商業銀行 | | | | | | |
| 47 | 遠東國際商業銀行 | 1 | | | 1 | | |
| 48 | 慶豐商業銀行 | 1 | | | 1 | | |
| 49 | 聯合信用卡中心 | | | | | | 3 |
| 50 | 聯邦商業銀行 | 4 | 1 | | 4 | 2 | |
| 51 | 寶華商業銀行 | | | | | | |
| 52 | 一般詢問事項無針對特定對象 | | | | | | |
| 合計 | | 30 | 28 | 2 | 65 | 10 | 6 |

95年6月1日至6月30日止累計信用卡業務委員會單一申訴窗口案件處理結果統計表

| 項目 | 接獲電話通數 | 申訴案件總數 | 本會答詢案件 | 信用卡機構處理 | 已妥處,結案! | 調處不成! | 循司法途徑解決! |
|----|--------|--------|--------|---------|---------|-------|----------|
| 合計 | 117 | 152 | 0 | 152 | 144 | 8 | 0 |

95年1月1日至6月30日止累計信用卡業務委員會單一申訴窗口案件分類統計表

| 排序 | 發卡機構名稱 | 催收問題 | 帳款償還及家人代償問題 | 信用卡被冒刷或冒領預借現金 | 信用卡使用及費用問題 | 登錄聯徵資料問題 | 特約商店 |
|----|---------------|------|-------------|---------------|------------|----------|------|
| 1 | 三信商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2 | 上海商業儲蓄銀行 | 2 | 0 | 0 | 3 | 0 | 0 |
| 3 | 大眾商業銀行 | 4 | 2 | 0 | 6 | 0 | 1 |
| 4 | 中央信託局 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5 | 中國信託商業銀行 | 25 | 15 | 1 | 25 | 7 | 2 |
| 6 | 中國國際商銀 | 0 | 1 | 0 | 2 | 1 | 0 |
| 7 | 中國農民銀行（與合庫合併） | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 8 | 中華商業銀行 | 14 | 3 | 2 | 3 | 2 | 0 |
| 9 | 友邦國際信用卡公司 | 15 | 2 | 0 | 5 | 3 | 0 |
| 10 | 日盛商業銀行 | 6 | 4 | 0 | 5 | 2 | 0 |
| 11 | 台中商業銀行 | 1 | 1 | 1 | 0 | 1 | 0 |
| 12 | 台北國際商業銀行 | 3 | 2 | 0 | 3 | 0 | 0 |
| 13 | 台北富邦商業銀行 | 12 | 12 | 2 | 14 | 5 | 0 |
| 14 | 台南區中小企業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 15 | 台新國際商業銀行 | 27 | 14 | 1 | 26 | 4 | 1 |
| 16 | 台灣土地銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 17 | 台灣大來國際信用卡公司 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 18 | 台灣中小企業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 19 | 台灣永旺信用卡公司 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| 20 | 台灣新光商業銀行 | 9 | 2 | 4 | 32 | 2 | 0 |
| 21 | 台灣銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 22 | 玉山商業銀行 | 8 | 1 | 0 | 2 | 1 | 0 |
| 23 | 合作金庫銀行 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 24 | 安信信用卡公司 | 6 | 6 | 3 | 14 | 1 | 0 |
| 25 | 安泰商業銀行 | 7 | 2 | 0 | 1 | 2 | 0 |
| 26 | 亞洲信託投資公司 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 27 | 奇異信用卡公司 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 28 | 法商佳信銀行 | 6 | 2 | 0 | 2 | 1 | 0 |
| 29 | 美商花旗銀行 | 22 | 7 | 0 | 12 | 5 | 1 |
| 30 | 美國運通國際股份有限公司 | 4 | 2 | 0 | 24 | 2 | 1 |
| 31 | 英商標準渣打銀行 | 21 | 4 | 0 | 7 | 1 | 0 |
| 32 | 香港上海匯豐銀行 | 9 | 3 | 3 | 8 | 1 | 0 |
| 33 | 高雄市第三信用合作社 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 34 | 高雄銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 35 | 國泰世華商業銀行 | 17 | 14 | 1 | 12 | 0 | 0 |
| 36 | 基隆市第二信用合作社 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| 37 | 第一商業銀行 | 2 | 0 | 0 | 1 | 2 | 0 |
| 38 | 荷蘭銀行 | 7 | 11 | 2 | 15 | 7 | 0 |
| 39 | 復華商業銀行 | 5 | 1 | 0 | 3 | 1 | 0 |
| 40 | 華南商業銀行 | 2 | 2 | 1 | 8 | 0 | 0 |
| 41 | 華泰商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 42 | 華僑商業銀行 | 0 | 0 | 1 | 3 | 0 | 0 |
| 43 | 陽信商業銀行 | 1 | 3 | 0 | 2 | 1 | 0 |
| 44 | 新竹國際商業銀行 | 0 | 3 | 0 | 0 | 1 | 0 |
| 45 | 萬泰商業銀行 | 6 | 1 | 2 | 5 | 0 | 0 |

| | | | | | | | |
|----|---------------|-----|-----|----|-----|----|----|
| 46 | 彰化商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 47 | 遠東國際商業銀行 | 12 | 2 | 1 | 6 | 0 | 0 |
| 48 | 慶豐商業銀行 | 6 | 3 | 0 | 10 | 1 | 0 |
| 49 | 聯合信用卡中心 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4 |
| 50 | 聯邦商業銀行 | 30 | 12 | 2 | 33 | 9 | 0 |
| 51 | 寶華商業銀行 | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 | 0 |
| 52 | 一般詢問事項無針對特定對象 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 |
| 合計 | | 292 | 137 | 29 | 294 | 65 | 10 |

95年1月1日至6月30日止累計信用卡業務委員會單一申訴窗口案件處理結果統計表

| 項目 | 接獲電話通數 | 申訴案件 總數 | 本會答詢案件 | 信用卡機構處理 | 已妥處,結案! | 調處不 成! | 循司 法途 徑解 決! |
|----|--------|------------|--------|---------|---------|-----------|----------------------|
| 合計 | 698 | 889 | 1 | 888 | 860 | 25 | 4 |

| 其他 | 合計 |
|----|-----|
| | 0 |
| | 1 |
| 1 | 4 |
| | 0 |
| 2 | 16 |
| | 0 |
| | 0 |
| 1 | 2 |
| | 4 |
| | 6 |
| | 0 |
| | 1 |
| 1 | 12 |
| | 0 |
| 1 | 11 |
| | 0 |
| | 0 |
| | 0 |
| | 0 |
| | 6 |
| | 0 |
| | 3 |
| | 0 |
| | 8 |
| | 3 |
| | 0 |
| | 0 |
| | 0 |
| 2 | 16 |
| | 6 |
| | 5 |
| | 6 |
| | 0 |
| | 0 |
| 2 | 9 |
| | 0 |
| | 0 |
| | 9 |
| | 1 |
| | 2 |
| | 0 |
| | 1 |
| | 0 |
| | 0 |
| | 1 |
| | 0 |
| 1 | 3 |
| | 2 |
| | 3 |
| | 11 |
| | 0 |
| | 0 |
| 11 | 152 |

| | |
|----------------|-----------------|
| 溝通 處理 中! | 移評議 委員會 ! |
| 0 | 0 |

| 其他 | 合計 |
|----|----|
| 0 | 0 |
| 0 | 5 |
| 1 | 14 |
| 0 | 0 |
| 10 | 85 |
| 2 | 6 |
| 0 | 0 |
| 2 | 26 |
| 0 | 25 |
| 0 | 17 |
| 0 | 4 |
| 0 | 8 |
| 4 | 49 |
| 0 | 0 |
| 3 | 76 |
| 0 | 0 |
| 0 | 0 |
| 0 | 0 |
| 0 | 2 |
| 1 | 50 |
| 0 | 0 |
| 1 | 13 |
| 2 | 4 |
| 1 | 31 |
| 0 | 12 |
| 0 | 0 |
| 0 | 0 |
| 0 | 11 |
| 5 | 52 |
| 0 | 33 |
| 2 | 35 |
| 2 | 26 |
| 0 | 0 |
| 0 | 0 |
| 5 | 49 |
| 0 | 1 |
| 0 | 5 |
| 4 | 46 |
| 1 | 11 |
| 1 | 14 |
| 0 | 0 |
| 0 | 4 |
| 1 | 8 |
| 0 | 4 |
| 0 | 14 |

| | |
|----|-----|
| 0 | 0 |
| 3 | 24 |
| 2 | 22 |
| 0 | 4 |
| 9 | 95 |
| 0 | 3 |
| 0 | 1 |
| 62 | 889 |

| | |
|----------------|-----------------|
| 溝通 處理 中! | 移評議 委員會 ! |
| 0 | 0 |

95年4月1日至6月30日止累計信用卡業務委員會單一申訴窗口案件分類統計表

| 排序 | 發卡機構名稱 | 催收問題 | 帳款償還及家人代償問題 | 信用卡被冒刷或冒領預借現金 | 信用卡使用及費用問題 | 登聯紀錄問題 | 特約商店 |
|----|-----------------|------|-------------|---------------|------------|--------|------|
| 1 | 三信商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2 | 上海商業儲蓄銀行 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 |
| 3 | 大眾商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 3 | 0 | 0 |
| 4 | 中央信託局 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5 | 中國信託商業銀行 | 5 | 9 | 0 | 14 | 4 | 2 |
| 6 | 中國國際商銀 | 0 | 0 | 0 | 2 | 1 | 0 |
| 7 | 中國農民銀行（與合庫合併） | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 8 | 中華商業銀行 | 4 | 1 | 1 | 1 | 1 | 0 |
| 9 | 友邦國際信用卡公司 | 5 | 2 | 0 | 3 | 2 | 0 |
| 10 | 日盛商業銀行 | 2 | 2 | 0 | 2 | 2 | 0 |
| 11 | 台中商業銀行 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 12 | 台北國際商業銀行 | 1 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| 13 | 台北富邦商業銀行 | 3 | 8 | 1 | 7 | 2 | 0 |
| 14 | 京城銀行(台南區中小企業銀行) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 15 | 台新國際商業銀行 | 8 | 11 | 0 | 8 | 1 | 1 |
| 16 | 台灣土地銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 17 | 台灣大來國際信用卡公司 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 18 | 台灣中小企業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 19 | 台灣永旺信用卡公司 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| 20 | 台灣新光商業銀行 | 4 | 2 | 1 | 9 | 0 | 0 |
| 21 | 台灣銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 22 | 玉山商業銀行 | 4 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 |
| 23 | 合作金庫銀行 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 24 | 安信信用卡公司 | 3 | 2 | 1 | 7 | 0 | 0 |
| 25 | 安泰商業銀行 | 3 | 2 | 0 | 1 | 1 | 0 |
| 26 | 亞洲信託投資公司 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 27 | 奇異信用卡公司 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 28 | 法商佳信銀行 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 29 | 美商花旗銀行 | 11 | 6 | 0 | 9 | 1 | 1 |
| 30 | 美國運通國際股份有限公司 | 0 | 2 | 0 | 13 | 1 | 1 |
| 31 | 英商標準渣打銀行 | 9 | 3 | 0 | 3 | 0 | 0 |
| 32 | 香港上海滙豐銀行 | 2 | 2 | 1 | 6 | 1 | 0 |
| 33 | 高雄市第三信用合作社 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 34 | 高雄銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 35 | 國泰世華商業銀行 | 6 | 11 | 1 | 7 | 0 | 0 |
| 36 | 基隆市第二信用合作社 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 37 | 第一商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 |
| 38 | 荷蘭銀行 | 2 | 6 | 0 | 9 | 5 | 0 |
| 39 | 復華商業銀行 | 2 | 1 | 0 | 2 | 0 | 0 |
| 40 | 華南商業銀行 | 1 | 1 | 0 | 5 | 0 | 0 |
| 41 | 華泰商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 42 | 華僑商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 |
| 43 | 陽信商業銀行 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 44 | 新竹國際商業銀行 | 0 | 2 | 0 | 0 | 1 | 0 |
| 45 | 萬泰商業銀行 | 1 | 0 | 1 | 3 | 0 | 0 |
| 46 | 彰化商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 47 | 遠東國際商業銀行 | 1 | 2 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| 48 | 慶豐商業銀行 | 5 | 2 | 0 | 1 | 1 | 0 |
| 49 | 聯合信用卡中心 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 |
| 50 | 聯邦商業銀行 | 8 | 8 | 0 | 17 | 5 | 0 |
| 51 | 寶華商業銀行 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 |
| 52 | 一般詢問事項無針對特定對象 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 |
| 合計 | | 92 | 90 | 9 | 139 | 32 | 8 |

95年4月1日至6月30日止累計信用卡業務委員會單一申訴窗口案件處理結果統計表

| 項目 | 接獲電話通數 | 申訴案件 總數 | 本會答詢案件 | 信用卡機構處理 | 已妥處,結案! | 調處不 成! | 循司 法途 徑解 決! |
|----|--------|------------|--------|---------|---------|-----------|----------------------|
| 合計 | 323 | 395 | 1 | 394 | 379 | 15 | 1 |

| 其他 | 合計 |
|----|-----|
| 0 | 0 |
| 0 | 2 |
| 1 | 4 |
| 0 | 0 |
| 3 | 37 |
| 1 | 4 |
| 0 | 0 |
| 1 | 9 |
| 0 | 12 |
| 0 | 8 |
| 0 | 1 |
| 0 | 3 |
| 2 | 23 |
| 0 | 0 |
| 2 | 31 |
| 0 | 0 |
| 0 | 0 |
| 0 | 0 |
| 0 | 1 |
| 0 | 16 |
| 0 | 0 |
| 0 | 5 |
| 1 | 3 |
| 0 | 13 |
| 0 | 7 |
| 0 | 0 |
| 0 | 0 |
| 0 | 2 |
| 3 | 31 |
| 0 | 17 |
| 0 | 15 |
| 0 | 12 |
| 0 | 0 |
| 0 | 0 |
| 3 | 28 |
| 0 | 0 |
| 0 | 1 |
| 1 | 23 |
| 0 | 5 |
| 1 | 8 |
| 0 | 0 |
| 0 | 2 |
| 0 | 1 |
| 0 | 3 |
| 0 | 5 |
| 0 | 0 |
| 3 | 7 |
| 0 | 9 |
| 0 | 3 |
| 3 | 41 |
| 0 | 2 |
| 0 | 1 |
| 25 | 395 |

| | |
|----------------|-----------------|
| 溝通 處理 中! | 移評議 委員會 ! |
| 0 | 0 |

95年7月1日至7月31日止累計信用卡業務委員會單一申訴窗口案件分類統計表

| 排序 | 發卡機構名稱 | 催收問題 | 帳款償還及家人代償問題 | 信用卡被冒刷或冒領預借現金 | 信用卡使用及費用問題 | 登錄聯徵資料問題 | 特約商店 |
|----|-----------------|------|-------------|---------------|------------|----------|------|
| 1 | 三信商業銀行 | | | | | | |
| 2 | 上海商業儲蓄銀行 | | | | 1 | | |
| 3 | 大眾商業銀行 | | | | | | |
| 4 | 中央信託局 | | | | | | |
| 5 | 中國信託商業銀行 | 1 | 2 | | 1 | | |
| 6 | 中國國際商銀 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | |
| 7 | 中國農民銀行（與合庫合併） | | | | | | |
| 8 | 中華商業銀行 | 1 | | | | | |
| 9 | 友邦國際信用卡公司 | 2 | | | 1 | | |
| 10 | 日盛商業銀行 | | 1 | | | | |
| 11 | 台中商業銀行 | | | | | | |
| 12 | 台北國際商業銀行 | | | | | | |
| 13 | 台北富邦商業銀行 | 2 | | | 3 | | |
| 14 | 京城銀行(台南區中小企業銀行) | | | | | | |
| 15 | 台新國際商業銀行 | 2 | 4 | | 2 | | |
| 16 | 台灣土地銀行 | | 1 | | | | |
| 17 | 台灣大來國際信用卡公司 | | | | | | |
| 18 | 台灣中小企業銀行 | | 1 | | | | |
| 19 | 台灣永旺信用卡公司 | | | | | | |
| 20 | 台灣新光商業銀行 | 2 | | | 2 | | |
| 21 | 台灣銀行 | | | | | | |
| 22 | 玉山商業銀行 | | | | 1 | | |
| 23 | 合作金庫銀行 | | | | | 1 | |
| 24 | 安信信用卡公司 | | | | 1 | | |
| 25 | 安泰商業銀行 | 2 | | | | | |
| 26 | 亞洲信託投資公司 | | | | | | |
| 27 | 奇異信用卡公司 | | | | | | |
| 28 | 法商佳信銀行 | | | | | | |
| 29 | 美商花旗銀行 | 2 | | | | 1 | |
| 30 | 美國運通國際股份有限公司 | | | | | | |
| 31 | 英商標準渣打銀行 | 4 | | | | 1 | |
| 32 | 香港上海滙豐銀行 | 1 | | | | | |
| 33 | 高雄市第三信用合作社 | | | | | | |
| 34 | 高雄銀行 | | | | | | |
| 35 | 國泰世華商業銀行 | 1 | 2 | 1 | | | |
| 36 | 基隆市第二信用合作社 | | | | | | |
| 37 | 第一商業銀行 | | 1 | 1 | 1 | | |
| 38 | 荷蘭銀行 | | | | 1 | | |
| 39 | 復華商業銀行 | | | | | | |
| 40 | 華南商業銀行 | | | | 1 | | |
| 41 | 華泰商業銀行 | | | | | | |
| 42 | 華僑商業銀行 | | 1 | | | | |
| 43 | 陽信商業銀行 | | | | | | |
| 44 | 新竹國際商業銀行 | | | | 1 | 1 | |
| 45 | 萬泰商業銀行 | | | | 1 | | |
| 46 | 彰化商業銀行 | | | | | | |
| 47 | 遠東國際商業銀行 | | | | | 1 | |
| 48 | 慶豐商業銀行 | | | | 1 | | |
| 49 | 聯合信用卡中心 | | | | | | |
| 50 | 聯邦商業銀行 | | 3 | | 2 | 2 | |
| 51 | 寶華商業銀行 | | | | | | |
| 52 | 一般詢問事項無針對特定對象 | | | | | | |
| | 合計 | 22 | 17 | 3 | 21 | 8 | 0 |

95年7月1日至7月31日止累計信用卡業務委員會單一申訴窗口案件處理結果統計表

| 項目 | 接獲電話通數 | 申訴案件總數 | 本會答詢案件 | 信用卡機構處理 | 已妥處,結案! | 調處不成! | 循司法途徑解決! |
|----|--------|--------|--------|---------|---------|-------|----------|
| 合計 | 76 | 83 | 0 | 83 | 82 | 0 | 1 |

95年1月1日至7月31日止累計信用卡業務委員會單一申訴窗口案件分類統計表

| 排序 | 發卡機構名稱 | 催收問題 | 帳款償還及家人代償問題 | 信用卡被冒刷或冒領預借現金 | 信用卡使用及費用問題 | 登錄聯徵資料問題 | 特約商店 |
|----|---------------|------|-------------|---------------|------------|----------|------|
| 1 | 三信商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2 | 上海商業儲蓄銀行 | 2 | 0 | 0 | 4 | 0 | 0 |
| 3 | 大眾商業銀行 | 4 | 2 | 0 | 6 | 0 | 1 |
| 4 | 中央信託局 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5 | 中國信託商業銀行 | 26 | 17 | 1 | 26 | 7 | 2 |
| 6 | 中國國際商銀 | 2 | 2 | 1 | 3 | 2 | 0 |
| 7 | 中國農民銀行（與合庫合併） | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 8 | 中華商業銀行 | 15 | 3 | 2 | 3 | 2 | 0 |
| 9 | 友邦國際信用卡公司 | 17 | 2 | 0 | 6 | 3 | 0 |
| 10 | 日盛商業銀行 | 6 | 5 | 0 | 5 | 2 | 0 |
| 11 | 台中商業銀行 | 1 | 1 | 1 | 0 | 1 | 0 |
| 12 | 台北國際商業銀行 | 3 | 2 | 0 | 3 | 0 | 0 |
| 13 | 台北富邦商業銀行 | 14 | 12 | 2 | 17 | 5 | 0 |
| 14 | 台南區中小企業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 15 | 台新國際商業銀行 | 29 | 18 | 1 | 28 | 4 | 1 |
| 16 | 台灣土地銀行 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 17 | 台灣大來國際信用卡公司 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 18 | 台灣中小企業銀行 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 19 | 台灣永旺信用卡公司 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| 20 | 台灣新光商業銀行 | 11 | 2 | 4 | 34 | 2 | 0 |
| 21 | 台灣銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 22 | 玉山商業銀行 | 8 | 1 | 0 | 3 | 1 | 0 |
| 23 | 合作金庫銀行 | 2 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 |
| 24 | 安信信用卡公司 | 6 | 6 | 3 | 15 | 1 | 0 |
| 25 | 安泰商業銀行 | 9 | 2 | 0 | 1 | 2 | 0 |
| 26 | 亞洲信託投資公司 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 27 | 奇異信用卡公司 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 28 | 法商佳信銀行 | 6 | 2 | 0 | 2 | 1 | 0 |
| 29 | 美商花旗銀行 | 24 | 7 | 0 | 12 | 6 | 1 |
| 30 | 美國運通國際股份有限公司 | 4 | 2 | 0 | 24 | 2 | 1 |
| 31 | 英商標準渣打銀行 | 25 | 4 | 0 | 7 | 2 | 0 |
| 32 | 香港上海匯豐銀行 | 10 | 3 | 3 | 8 | 1 | 0 |
| 33 | 高雄市第三信用合作社 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 34 | 高雄銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 35 | 國泰世華商業銀行 | 18 | 16 | 2 | 12 | 0 | 0 |
| 36 | 基隆市第二信用合作社 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| 37 | 第一商業銀行 | 2 | 1 | 1 | 2 | 2 | 0 |
| 38 | 荷蘭銀行 | 7 | 11 | 2 | 16 | 7 | 0 |
| 39 | 復華商業銀行 | 5 | 1 | 0 | 3 | 1 | 0 |
| 40 | 華南商業銀行 | 2 | 2 | 1 | 9 | 0 | 0 |
| 41 | 華泰商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 42 | 華僑商業銀行 | 0 | 1 | 1 | 3 | 0 | 0 |
| 43 | 陽信商業銀行 | 1 | 3 | 0 | 2 | 1 | 0 |
| 44 | 新竹國際商業銀行 | 0 | 3 | 0 | 1 | 2 | 0 |
| 45 | 萬泰商業銀行 | 6 | 1 | 2 | 6 | 0 | 0 |

| | | | | | | | |
|----|---------------|-----|-----|----|-----|----|----|
| 46 | 彰化商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 47 | 遠東國際商業銀行 | 12 | 2 | 1 | 6 | 1 | 0 |
| 48 | 慶豐商業銀行 | 6 | 3 | 0 | 11 | 1 | 0 |
| 49 | 聯合信用卡中心 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4 |
| 50 | 聯邦商業銀行 | 30 | 15 | 2 | 35 | 11 | 0 |
| 51 | 寶華商業銀行 | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 | 0 |
| 52 | 一般詢問事項無針對特定對象 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 |
| 合計 | | 314 | 154 | 32 | 315 | 73 | 10 |

95年1月1日至7月31日止累計信用卡業務委員會單一申訴窗口案件處理結果統計表

| 項目 | 接獲電話通數 | 申訴案件 總數 | 本會答詢案件 | 信用卡機構處理 | 已妥處,結案! | 調處不 成! | 循司 法途 徑解 決! |
|----|--------|------------|--------|---------|---------|-----------|----------------------|
| 合計 | 774 | 972 | 1 | 971 | 942 | 25 | 5 |

| 其他 | 合計 |
|----|----|
| | 0 |
| | 1 |
| | 0 |
| | 0 |
| 2 | 6 |
| | 6 |
| | 0 |
| | 1 |
| 1 | 4 |
| | 1 |
| | 0 |
| | 0 |
| 2 | 7 |
| | 0 |
| | 8 |
| | 1 |
| | 0 |
| | 1 |
| | 0 |
| 1 | 5 |
| | 0 |
| 1 | 2 |
| | 1 |
| 1 | 2 |
| | 2 |
| | 0 |
| | 0 |
| | 0 |
| | 3 |
| | 0 |
| | 5 |
| 1 | 2 |
| | 0 |
| | 0 |
| | 4 |
| | 0 |
| | 3 |
| | 1 |
| | 0 |
| 1 | 2 |
| | 0 |
| | 1 |
| | 0 |
| | 2 |
| 2 | 3 |
| | 0 |
| | 1 |
| | 1 |
| | 0 |
| | 7 |
| | 0 |
| | 0 |
| 12 | 83 |

| | |
|----------------|-----------------|
| 溝通 處理 中! | 移評議 委員會 ! |
| 0 | 0 |

| 其他 | 合計 |
|----|-----------|
| 0 | 0 |
| 0 | 6 |
| 1 | 14 |
| 0 | 0 |
| 12 | 91 |
| 2 | 12 |
| 0 | 0 |
| 2 | 27 |
| 1 | 29 |
| 0 | 18 |
| 0 | 4 |
| 0 | 8 |
| 6 | 56 |
| 0 | 0 |
| 3 | 84 |
| 0 | 1 |
| 0 | 0 |
| 0 | 1 |
| 0 | 2 |
| 2 | 55 |
| 0 | 0 |
| 2 | 15 |
| 2 | 5 |
| 2 | 33 |
| 0 | 14 |
| 0 | 0 |
| 0 | 0 |
| 0 | 11 |
| 5 | 55 |
| 0 | 33 |
| 2 | 40 |
| 3 | 28 |
| 0 | 0 |
| 0 | 0 |
| 5 | 53 |
| 0 | 1 |
| 0 | 8 |
| 4 | 47 |
| 1 | 11 |
| 2 | 16 |
| 0 | 0 |
| 0 | 5 |
| 1 | 8 |
| 0 | 6 |
| 2 | 17 |

| | |
|----|-----|
| 0 | 0 |
| 3 | 25 |
| 2 | 23 |
| 0 | 4 |
| 9 | 102 |
| 0 | 3 |
| 0 | 1 |
| 74 | 972 |

| | |
|----------------|-----------------|
| 溝通 處理 中! | 移評議 委員會 ! |
| 0 | 0 |

95年8月1日至8月31日止累計信用卡業務委員會單一申訴窗口案件分類統計表

| 排序 | 發卡機構名稱 | 催收問題 | 帳款償還及家人代償問題 | 信用卡被冒刷或冒領預借現金 | 信用卡使用及費用問題 | 登錄聯徵資料問題 | 特約商店 | 其他 | 合計 |
|----|-----------------|------|-------------|---------------|------------|----------|------|----|----|
| 1 | 三信商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 2 | 上海商業儲蓄銀行 | | | | | | | | 0 |
| 3 | 大眾商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 4 | 中央信託局 | | | | | | | | 0 |
| 5 | 中國信託商業銀行 | | | 1 | 4 | 4 | | | 9 |
| 6 | 兆豐銀行（中國國際商銀） | | | | | | | | 0 |
| 7 | 中國農民銀行（與合庫合併） | | | | | | | | 0 |
| 8 | 中華商業銀行 | | 2 | | | | | | 2 |
| 9 | 友邦國際信用卡公司 | 2 | | | | | | | 2 |
| 10 | 日盛商業銀行 | 1 | | | 1 | | | | 2 |
| 11 | 台中商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 12 | 台北國際商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 13 | 台北富邦商業銀行 | 1 | 1 | | 2 | 1 | | 2 | 7 |
| 14 | 京城銀行(台南區中小企業銀行) | | | | | | | | 0 |
| 15 | 台新國際商業銀行 | 1 | 2 | | 6 | 1 | | | 10 |
| 16 | 台灣土地銀行 | | | | | | | | 0 |
| 17 | 台灣大來國際信用卡公司 | | | | | | | | 0 |
| 18 | 台灣中小企業銀行 | 1 | | | | | | | 1 |
| 19 | 台灣永旺信用卡公司 | | | | | | | | 0 |
| 20 | 台灣新光商業銀行 | | | | 1 | | | | 1 |
| 21 | 台灣銀行 | | | | 1 | | | | 1 |
| 22 | 玉山商業銀行 | | 1 | | 3 | | | | 4 |
| 23 | 合作金庫銀行 | | | | | | | | 0 |
| 24 | 安信信用卡公司 | 2 | | | 2 | | | | 4 |
| 25 | 安泰商業銀行 | 1 | | | | | | | 1 |
| 26 | 亞洲信託投資公司 | | | | | | | | 0 |
| 27 | 奇異信用卡公司 | | | | | | | | 0 |
| 28 | 法商佳信銀行 | 1 | | | | | | | 1 |
| 29 | 美商花旗銀行 | 1 | 1 | | 1 | | | | 3 |
| 30 | 美國運通國際股份有限公司 | | | | 2 | | | | 2 |
| 31 | 英商標準渣打銀行 | | 2 | | | | | | 2 |
| 32 | 香港上海匯豐銀行 | | | | 2 | 1 | 1 | 1 | 5 |
| 33 | 高雄市第三信用合作社 | | | | | | | | 0 |
| 34 | 高雄銀行 | | | | | | | | 0 |
| 35 | 國泰世華商業銀行 | 1 | 1 | | | 1 | 1 | 1 | 5 |
| 36 | 基隆市第二信用合作社（停辦） | | | | | | | | 0 |
| 37 | 第一商業銀行 | 1 | | | 2 | | | | 3 |
| 38 | 荷蘭銀行 | | 1 | | 5 | 3 | | | 9 |
| 39 | 復華商業銀行 | | | | | 1 | | | 1 |
| 40 | 華南商業銀行 | 1 | | | 1 | | | | 2 |
| 41 | 華泰商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 42 | 華僑商業銀行 | | | | 1 | | | | 1 |
| 43 | 陽信商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 44 | 新竹國際商業銀行 | 1 | | | | | | | 1 |
| 45 | 萬泰商業銀行 | 2 | 1 | | | | | | 3 |
| 46 | 彰化商業銀行 | | | | 1 | | | | 1 |
| 47 | 遠東國際商業銀行 | 2 | 1 | 1 | | | | 1 | 5 |
| 48 | 慶豐商業銀行 | | 1 | 1 | 1 | | | | 3 |
| 49 | 聯合信用卡中心 | | | | | | | | 0 |
| 50 | 聯邦商業銀行 | 1 | 1 | | 2 | 1 | | 1 | 6 |
| 51 | 寶華商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 52 | 一般詢問事項無針對特定對象 | | | | | | | | 0 |
| 合計 | | 20 | 15 | 3 | 38 | 13 | 2 | 6 | 97 |

95年8月1日至8月31日止累計信用卡業務委員會單一申訴窗口案件處理結果統計表

| 項目 | 接獲電話通數 | 申訴案件總數 | 本會答詢案件 | 信用卡機構處理 | 已妥處,結案! | 調處不成! | 循司法途徑解決! | 溝通處理中! | 移評議委員會! |
|----|--------|--------|--------|---------|---------|-------|----------|--------|---------|
| 合計 | 85 | 97 | 0 | 97 | 88 | 5 | 4 | 0 | 0 |

95年1月1日至8月31日止累計信用卡業務委員會單一申訴窗口案件分類統計表

| 排序 | 發卡機構名稱 | 催收問題 | 帳款償還及家人代償問題 | 信用卡被冒刷或冒領預借現金 | 信用卡使用及費用問題 | 登錄聯徵資料問題 | 特約商店 | 其他 | 合計 |
|----|----------------|------|-------------|---------------|------------|----------|------|----|------|
| 1 | 三信商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2 | 上海商業儲蓄銀行 | 2 | 0 | 0 | 4 | 0 | 0 | 0 | 6 |
| 3 | 大眾商業銀行 | 4 | 2 | 0 | 6 | 0 | 1 | 1 | 14 |
| 4 | 中央信託局 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5 | 中國信託商業銀行 | 26 | 17 | 2 | 30 | 11 | 2 | 12 | 100 |
| 6 | 兆豐銀行（中國國際商銀） | 2 | 2 | 1 | 3 | 2 | 0 | 2 | 12 |
| 7 | 中國農民銀行（與合庫合併） | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 8 | 中華商業銀行 | 15 | 5 | 2 | 3 | 2 | 0 | 2 | 29 |
| 9 | 友邦國際信用卡公司 | 19 | 2 | 0 | 6 | 3 | 0 | 1 | 31 |
| 10 | 日盛商業銀行 | 7 | 5 | 0 | 6 | 2 | 0 | 0 | 20 |
| 11 | 台中商業銀行 | 1 | 1 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 4 |
| 12 | 台北國際商業銀行 | 3 | 2 | 0 | 3 | 0 | 0 | 0 | 8 |
| 13 | 台北富邦商業銀行 | 15 | 13 | 2 | 19 | 6 | 0 | 8 | 63 |
| 14 | 台南區中小企業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 15 | 台新國際商業銀行 | 30 | 20 | 1 | 34 | 5 | 1 | 3 | 94 |
| 16 | 台灣土地銀行 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 17 | 台灣大來國際信用卡公司 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 18 | 台灣中小企業銀行 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| 19 | 台灣永旺信用卡公司 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| 20 | 台灣新光商業銀行 | 11 | 2 | 4 | 35 | 2 | 0 | 2 | 56 |
| 21 | 台灣銀行 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 22 | 玉山商業銀行 | 8 | 2 | 0 | 6 | 1 | 0 | 2 | 19 |
| 23 | 合作金庫銀行 | 2 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 2 | 5 |
| 24 | 安信信用卡公司 | 8 | 6 | 3 | 17 | 1 | 0 | 2 | 37 |
| 25 | 安泰商業銀行 | 10 | 2 | 0 | 1 | 2 | 0 | 0 | 15 |
| 26 | 亞洲信託投資公司 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 27 | 奇異信用卡公司 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 28 | 法商佳信銀行 | 7 | 2 | 0 | 2 | 1 | 0 | 0 | 12 |
| 29 | 美商花旗銀行 | 25 | 8 | 0 | 13 | 6 | 1 | 5 | 58 |
| 30 | 美國運通國際股份有限公司 | 4 | 2 | 0 | 26 | 2 | 1 | 0 | 35 |
| 31 | 英商標準渣打銀行 | 25 | 6 | 0 | 7 | 2 | 0 | 2 | 42 |
| 32 | 香港上海匯豐銀行 | 10 | 3 | 3 | 10 | 2 | 1 | 4 | 33 |
| 33 | 高雄市第三信用合作社 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 34 | 高雄銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 35 | 國泰世華商業銀行 | 19 | 17 | 2 | 12 | 1 | 1 | 6 | 58 |
| 36 | 基隆市第二信用合作社（停辦） | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 37 | 第一商業銀行 | 3 | 1 | 1 | 4 | 2 | 0 | 0 | 11 |
| 38 | 荷蘭銀行 | 7 | 12 | 2 | 21 | 10 | 0 | 4 | 56 |
| 39 | 復華商業銀行 | 5 | 1 | 0 | 3 | 2 | 0 | 1 | 12 |
| 40 | 華南商業銀行 | 3 | 2 | 1 | 10 | 0 | 0 | 2 | 18 |
| 41 | 華泰商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 42 | 華僑商業銀行 | 0 | 1 | 1 | 4 | 0 | 0 | 0 | 6 |
| 43 | 陽信商業銀行 | 1 | 3 | 0 | 2 | 1 | 0 | 1 | 8 |
| 44 | 新竹國際商業銀行 | 1 | 3 | 0 | 1 | 2 | 0 | 0 | 7 |
| 45 | 萬泰商業銀行 | 8 | 2 | 2 | 6 | 0 | 0 | 2 | 20 |
| 46 | 彰化商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 47 | 遠東國際商業銀行 | 14 | 3 | 2 | 6 | 1 | 0 | 4 | 30 |
| 48 | 慶豐商業銀行 | 6 | 4 | 1 | 12 | 1 | 0 | 2 | 26 |
| 49 | 聯合信用卡中心 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4 | 0 | 4 |
| 50 | 聯邦商業銀行 | 31 | 16 | 2 | 37 | 12 | 0 | 10 | 108 |
| 51 | 寶華商業銀行 | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 | 3 |
| 52 | 一般詢問事項無針對特定對象 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 |
| 合計 | | 334 | 169 | 35 | 353 | 86 | 12 | 80 | 1069 |

95年1月1日至8月31日止累計信用卡業務委員會單一申訴窗口案件處理結果統計表

| 項目 | 接獲電話通數 | 申訴案件總數 | 本會答詢案件 | 信用卡機構處理 | 已妥處,結案! | 調處不成! | 循司法途徑解決! | 溝通處理中! | 移評議委員會! |
|----|--------|--------|--------|---------|---------|-------|----------|--------|---------|
| 合計 | 859 | 1069 | 1 | 1068 | 1030 | 30 | 9 | 0 | 0 |

95年9月1日至9月30日止累計信用卡業務委員會單一申訴窗口案件分類統計表

| 排序 | 發卡機構名稱 | 催收問題 | 帳款償還及家人代償問題 | 信用卡被冒刷或冒領預借現金 | 信用卡使用及費用問題 | 登錄聯徵資料問題 | 特約商店 | 其他 | 合計 |
|----|-----------------|------|-------------|---------------|------------|----------|------|----|----|
| 1 | 三信商業銀行 | | | | | 1 | | | 1 |
| 2 | 上海商業儲蓄銀行 | | | | | | | | 0 |
| 3 | 大眾商業銀行 | | | | 1 | | | | 1 |
| 4 | 中央信託局 | | | | | | | | 0 |
| 5 | 中國信託商業銀行 | 2 | 2 | | 3 | 3 | | 1 | 11 |
| 6 | 兆豐銀行（中國國際商銀） | | | | 2 | | | | 2 |
| 7 | 中國農民銀行（與合庫合併） | | | | | | | | 0 |
| 8 | 中華商業銀行 | | 1 | | 1 | | | | 2 |
| 9 | 友邦國際信用卡公司 | 1 | 1 | | 1 | | | | 3 |
| 10 | 日盛商業銀行 | | 1 | | 1 | | | | 2 |
| 11 | 台中商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 12 | 台北國際商業銀行 | | | | | 1 | | | 1 |
| 13 | 台北富邦商業銀行 | 2 | 1 | 1 | 2 | 1 | | 1 | 8 |
| 14 | 京城銀行(台南區中小企業銀行) | | | | | | | | 0 |
| 15 | 台新國際商業銀行 | 2 | 1 | 2 | 2 | 1 | | | 8 |
| 16 | 台灣土地銀行 | | | | | | | | 0 |
| 17 | 台灣大來國際信用卡公司 | | | | | | | | 0 |
| 18 | 台灣中小企業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 19 | 台灣永旺信用卡公司 | | | | | | | | 0 |
| 20 | 台灣新光商業銀行 | 1 | 1 | | | | | | 2 |
| 21 | 台灣銀行 | | | | | | | | 0 |
| 22 | 玉山商業銀行 | | | | 3 | | | | 3 |
| 23 | 合作金庫銀行 | | | 1 | | | | | 1 |
| 24 | 安信信用卡公司 | 1 | | | 2 | | | | 3 |
| 25 | 安泰商業銀行 | | 1 | | | | | | 1 |
| 26 | 亞洲信託投資公司 | | | | | | | | 0 |
| 27 | 奇異信用卡公司 | | | | | | | | 0 |
| 28 | 法商佳信銀行 | | | | | | | | 0 |
| 29 | 美商花旗銀行 | 2 | 4 | | 1 | | | | 7 |
| 30 | 美國運通國際股份有限公司 | | | | | | | | 0 |
| 31 | 英商標準渣打銀行 | | 2 | | | | | 1 | 3 |
| 32 | 香港上海匯豐銀行 | 1 | 2 | | 2 | | | 1 | 6 |
| 33 | 高雄市第三信用合作社 | | | | | | | | 0 |
| 34 | 高雄銀行 | | | | | | | | 0 |
| 35 | 國泰世華商業銀行 | 1 | 3 | | 1 | | | | 5 |
| 36 | 基隆市第二信用合作社（停辦） | | | | | | | | 0 |
| 37 | 第一商業銀行 | | | | | 1 | | | 1 |
| 38 | 荷蘭銀行 | | | | | | | | 0 |
| 39 | 復華商業銀行 | | 1 | | | | | | 1 |
| 40 | 華南商業銀行 | | | | 2 | | | | 2 |
| 41 | 華泰商業銀行 | | 1 | | | | | | 1 |
| 42 | 華僑商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 43 | 陽信商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 44 | 新竹國際商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 45 | 萬泰商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 46 | 彰化商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 47 | 遠東國際商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 48 | 慶豐商業銀行 | | | | 1 | 1 | | | 2 |
| 49 | 聯合信用卡中心 | | | | | | | | 0 |
| 50 | 聯邦商業銀行 | 2 | 2 | 2 | 2 | | | | 8 |
| 51 | 寶華商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 52 | 一般詢問事項無針對特定對象 | | | | | | | | 0 |
| 合計 | | 15 | 24 | 6 | 27 | 9 | 0 | 4 | 85 |

95年9月1日至9月30日止累計信用卡業務委員會單一申訴窗口案件處理結果統計表

| 項目 | 接獲電話通數 | 申訴案件總數 | 本會諮詢案件 | 信用卡機構處理 | 已妥處,結案! | 調處不成! | 循司法途徑解決! | 溝通處理中! | 移評議委員會! |
|----|--------|--------|--------|---------|---------|-------|----------|--------|---------|
| 合計 | 79 | 85 | 0 | 85 | 81 | 2 | 2 | 0 | 0 |

95年1月1日至9月30日止累計信用卡業務委員會單一申訴窗口案件分類統計表

| 排序 | 發卡機構名稱 | 催收問題 | 帳款償還及家人代償問題 | 信用卡被冒刷或冒領預借現金 | 信用卡使用及費用問題 | 登錄聯徵資料問題 | 特約商店 | 其他 | 合計 |
|----|----------------|------|-------------|---------------|------------|----------|------|----|-----|
| 1 | 三信商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 |
| 2 | 上海商業儲蓄銀行 | 2 | 0 | 0 | 4 | 0 | 0 | 0 | 6 |
| 3 | 大眾商業銀行 | 4 | 2 | 0 | 7 | 0 | 1 | 1 | 15 |
| 4 | 中央信託局 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5 | 中國信託商業銀行 | 28 | 19 | 2 | 33 | 14 | 2 | 13 | 111 |
| 6 | 兆豐銀行（中國國際商銀） | 2 | 2 | 1 | 5 | 2 | 0 | 2 | 14 |
| 7 | 中國農民銀行（與合庫合併） | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 8 | 中華商業銀行 | 15 | 6 | 2 | 4 | 2 | 0 | 2 | 31 |
| 9 | 友邦國際信用卡公司 | 20 | 3 | 0 | 7 | 3 | 0 | 1 | 34 |
| 10 | 日盛商業銀行 | 7 | 6 | 0 | 7 | 2 | 0 | 0 | 22 |
| 11 | 台中商業銀行 | 1 | 1 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 4 |
| 12 | 台北國際商業銀行 | 3 | 2 | 0 | 3 | 1 | 0 | 0 | 9 |
| 13 | 台北富邦商業銀行 | 17 | 14 | 3 | 21 | 7 | 0 | 9 | 71 |
| 14 | 台南區中小企業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 15 | 台新國際商業銀行 | 32 | 21 | 3 | 36 | 6 | 1 | 3 | 102 |
| 16 | 台灣土地銀行 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 17 | 台灣大來國際信用卡公司 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 18 | 台灣中小企業銀行 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| 19 | 台灣永旺信用卡公司 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| 20 | 台灣新光商業銀行 | 12 | 3 | 4 | 35 | 2 | 0 | 2 | 58 |
| 21 | 台灣銀行 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 22 | 玉山商業銀行 | 8 | 2 | 0 | 9 | 1 | 0 | 2 | 22 |
| 23 | 合作金庫銀行 | 2 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 2 | 6 |
| 24 | 安信信用卡公司 | 9 | 6 | 3 | 19 | 1 | 0 | 2 | 40 |
| 25 | 安泰商業銀行 | 10 | 3 | 0 | 1 | 2 | 0 | 0 | 16 |
| 26 | 亞洲信託投資公司 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 27 | 奇異信用卡公司 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 28 | 法商佳信銀行 | 7 | 2 | 0 | 2 | 1 | 0 | 0 | 12 |
| 29 | 美商花旗銀行 | 27 | 12 | 0 | 14 | 6 | 1 | 5 | 65 |
| 30 | 美國運通國際股份有限公司 | 4 | 2 | 0 | 26 | 2 | 1 | 0 | 35 |
| 31 | 英商標準渣打銀行 | 25 | 8 | 0 | 7 | 2 | 0 | 3 | 45 |
| 32 | 香港上海滙豐銀行 | 11 | 5 | 3 | 12 | 2 | 1 | 5 | 39 |
| 33 | 高雄市第三信用合作社 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 34 | 高雄銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 35 | 國泰世華商業銀行 | 20 | 20 | 2 | 13 | 1 | 1 | 6 | 63 |
| 36 | 基隆市第二信用合作社（停辦） | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 37 | 第一商業銀行 | 3 | 1 | 1 | 4 | 3 | 0 | 0 | 12 |
| 38 | 荷蘭銀行 | 7 | 12 | 2 | 21 | 10 | 0 | 4 | 56 |
| 39 | 復華商業銀行 | 5 | 2 | 0 | 3 | 2 | 0 | 1 | 13 |
| 40 | 華南商業銀行 | 3 | 2 | 1 | 12 | 0 | 0 | 2 | 20 |
| 41 | 華泰商業銀行 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 42 | 華僑商業銀行 | 0 | 1 | 1 | 4 | 0 | 0 | 0 | 6 |
| 43 | 陽信商業銀行 | 1 | 3 | 0 | 2 | 1 | 0 | 1 | 8 |
| 44 | 新竹國際商業銀行 | 1 | 3 | 0 | 1 | 2 | 0 | 0 | 7 |
| 45 | 萬泰商業銀行 | 8 | 2 | 2 | 6 | 0 | 0 | 2 | 20 |
| 46 | 彰化商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 47 | 遠東國際商業銀行 | 14 | 3 | 2 | 6 | 1 | 0 | 4 | 30 |
| 48 | 慶豐商業銀行 | 6 | 4 | 1 | 13 | 2 | 0 | 2 | 28 |
| 49 | 聯合信用卡中心 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4 | 0 | 4 |
| 50 | 聯邦商業銀行 | 33 | 18 | 4 | 39 | 12 | 0 | 10 | 116 |
| 51 | 寶華商業銀行 | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 | 3 |
| 52 | 一般詢問事項無針對特定對象 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 |

| | | | | | | | | |
|----|-----|-----|----|-----|----|----|----|------|
| 合計 | 349 | 193 | 41 | 380 | 95 | 12 | 84 | 1154 |
|----|-----|-----|----|-----|----|----|----|------|

95年1月1日至9月30日止累計信用卡業務委員會單一申訴窗口案件處理結果統計表

| 項目 | 接獲電話通數 | 申訴案件 總數 | 本會答詢案件 | 信用卡機構處理 | 已妥處,結案! | 調處不 成! | 循司 法途 徑解 決! | 溝通 處理 中! | 移評議 委員會 ! |
|----|--------|------------|--------|---------|---------|-----------|----------------------|----------------|-----------------|
| 合計 | 938 | 1154 | 1 | 1153 | 1111 | 32 | 11 | 0 | 0 |

95年7月1日至9月30日止累計信用卡業務委員會單一申訴窗口案件分類統計表

| 排序 | 發卡機構名稱 | 催收問題 | 帳款償還及家人代償問題 | 信用卡被冒刷或冒領預借現金 | 信用卡使用及費用問題 | 登錄聯徵資料問題 | 特約商店 | 其他 | 合計 |
|----|-----------------|------|-------------|---------------|------------|----------|------|----|-----|
| 1 | 三信商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 |
| 2 | 上海商業儲蓄銀行 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 3 | 大眾商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 4 | 中央信託局 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5 | 中國信託商業銀行 | 3 | 4 | 1 | 8 | 7 | 0 | 3 | 26 |
| 6 | 兆豐銀行（中國國際商銀） | 2 | 1 | 1 | 3 | 1 | 0 | 0 | 8 |
| 7 | 中國農民銀行（與合庫合併） | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 8 | 中華商業銀行 | 1 | 3 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 5 |
| 9 | 友邦國際信用卡公司 | 5 | 1 | 0 | 2 | 0 | 0 | 1 | 9 |
| 10 | 日盛商業銀行 | 1 | 2 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 5 |
| 11 | 台中商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 12 | 台北國際商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 |
| 13 | 台北富邦商業銀行 | 5 | 2 | 1 | 7 | 2 | 0 | 5 | 22 |
| 14 | 京城銀行(台南區中小企業銀行) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 15 | 台新國際商業銀行 | 5 | 7 | 2 | 10 | 2 | 0 | 0 | 26 |
| 16 | 台灣土地銀行 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 17 | 台灣大來國際信用卡公司 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 18 | 台灣中小企業銀行 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| 19 | 台灣永旺信用卡公司 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 20 | 台灣新光商業銀行 | 3 | 1 | 0 | 3 | 0 | 0 | 1 | 8 |
| 21 | 台灣銀行 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 22 | 玉山商業銀行 | 0 | 1 | 0 | 7 | 0 | 0 | 1 | 9 |
| 23 | 合作金庫銀行 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 2 |
| 24 | 安信信用卡公司 | 3 | 0 | 0 | 5 | 0 | 0 | 1 | 9 |
| 25 | 安泰商業銀行 | 3 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4 |
| 26 | 亞洲信託投資公司 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 27 | 奇異信用卡公司 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 28 | 法商佳信銀行 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 29 | 美商花旗銀行 | 5 | 5 | 0 | 2 | 1 | 0 | 0 | 13 |
| 30 | 美國運通國際股份有限公司 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| 31 | 英商標準渣打銀行 | 4 | 4 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 10 |
| 32 | 香港上海匯豐銀行 | 2 | 2 | 0 | 4 | 1 | 1 | 3 | 13 |
| 33 | 高雄市第三信用合作社 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 34 | 高雄銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 35 | 國泰世華商業銀行 | 3 | 6 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 14 |
| 36 | 基隆市第二信用合作社（停辦） | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 37 | 第一商業銀行 | 1 | 1 | 1 | 3 | 1 | 0 | 0 | 7 |
| 38 | 荷蘭銀行 | 0 | 1 | 0 | 6 | 3 | 0 | 0 | 10 |
| 39 | 復華商業銀行 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 2 |
| 40 | 華南商業銀行 | 1 | 0 | 0 | 4 | 0 | 0 | 1 | 6 |
| 41 | 華泰商業銀行 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 42 | 華僑商業銀行 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| 43 | 陽信商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 44 | 新竹國際商業銀行 | 1 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 3 |
| 45 | 萬泰商業銀行 | 2 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 2 | 6 |
| 46 | 彰化商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 47 | 遠東國際商業銀行 | 2 | 1 | 1 | 0 | 1 | 0 | 1 | 6 |
| 48 | 慶豐商業銀行 | 0 | 1 | 1 | 3 | 1 | 0 | 0 | 6 |
| 49 | 聯合信用卡中心 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 50 | 聯邦商業銀行 | 3 | 6 | 2 | 6 | 3 | 0 | 1 | 21 |
| 51 | 寶華商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 52 | 一般詢問事項無針對特定對象 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 合計 | | 57 | 56 | 12 | 86 | 30 | 2 | 22 | 265 |

95年7月1日至9月30日止累計信用卡業務委員會單一申訴窗口案件處理結果統計表

| 項目 | 接獲電話通數 | 申訴案件 總數 | 本會答詢案件 | 信用卡機構處理 | 已妥處,結案! | 調處不 成! | 循司 法途 徑解 決! | 溝通 處理 中! | 移評議 委員會 ! |
|----|--------|------------|--------|---------|---------|-----------|----------------------|----------------|-----------------|
| 合計 | 240 | 265 | 0 | 265 | 251 | 7 | 7 | 0 | 0 |

95年10月1日至10月31日止累計信用卡業務委員會單一申訴窗口案件分類統計表

| 排序 | 發卡機構名稱 | 催收問題 | 帳款償還及家人代償問題 | 信用卡被冒刷或冒領預借現金 | 信用卡使用及費用問題 | 登錄聯徵資料問題 | 特約商店 | 其他 |
|----|-----------------|------|-------------|---------------|------------|----------|------|----|
| 1 | 三信商業銀行 | | | | | | | |
| 2 | 上海商業儲蓄銀行 | | | | | 1 | | |
| 3 | 大眾商業銀行 | 1 | | | | | | |
| 4 | 中央信託局 | | | | | | | |
| 5 | 中國信託商業銀行 | | 1 | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 |
| 6 | 兆豐銀行（中國國際商銀） | | | | 1 | | | |
| 7 | 中國農民銀行（與合庫合併） | | | | | | | |
| 8 | 中華商業銀行 | | | | | 2 | | |
| 9 | 友邦國際信用卡公司 | | | | | | | |
| 10 | 日盛商業銀行 | | | | 2 | | | 1 |
| 11 | 台中商業銀行 | | | | | | | |
| 12 | 台北國際商業銀行（與安信合併） | | | | | | | |
| 13 | 台北富邦商業銀行 | 1 | 1 | 2 | 6 | 3 | | |
| 14 | 京城銀行(台南區中小企業銀行) | | | | | | | |
| 15 | 台新國際商業銀行 | | 2 | 2 | 1 | | | |
| 16 | 台灣土地銀行 | | | | | | | |
| 17 | 台灣大來國際信用卡公司 | | | | | | | |
| 18 | 台灣中小企業銀行 | | | | | | | |
| 19 | 台灣永旺信用卡公司 | | | | | | | |
| 20 | 台灣新光商業銀行 | 1 | | | 1 | | | |
| 21 | 台灣銀行 | | | | | | | |
| 22 | 玉山商業銀行 | | | | | | | |
| 23 | 合作金庫銀行 | | | 1 | | | | |
| 24 | 安信信用卡公司 | | 1 | | 1 | | | |
| 25 | 安泰商業銀行 | 1 | 1 | | | | | |
| 26 | 亞洲信託投資公司 | | | | | | | |
| 27 | 奇異信用卡公司 | | | | | | | |
| 28 | 法商佳信銀行 | | | | | | | |
| 29 | 美商花旗銀行 | 1 | 2 | 3 | | 3 | | |
| 30 | 美國運通國際股份有限公司 | | 1 | | | | | |
| 31 | 英商標準渣打銀行 | 1 | 1 | | 1 | | | 1 |
| 32 | 香港上海匯豐銀行 | 1 | 1 | | | 1 | | 1 |
| 33 | 高雄市第三信用合作社 | | | | | | | |
| 34 | 高雄銀行 | | | | | | | |
| 35 | 國泰世華商業銀行 | 1 | | 1 | 1 | | | 1 |
| 36 | 基隆市第二信用合作社（停辦） | | | | | | | |
| 37 | 第一商業銀行 | 1 | | | | | | |
| 38 | 荷蘭銀行 | | | | | 1 | | |
| 39 | 復華商業銀行 | | | | | | | |
| 40 | 華南商業銀行 | | | | 1 | | | |
| 41 | 華泰商業銀行 | | | | | | | |
| 42 | 華僑商業銀行 | | | | | | | |
| 43 | 陽信商業銀行 | | 1 | | | | | |
| 44 | 新竹國際商業銀行 | | | | | | | |
| 45 | 萬泰商業銀行 | | | | 1 | | | |
| 46 | 彰化商業銀行 | | | | | | | |
| 47 | 遠東國際商業銀行 | 1 | 1 | | 1 | 1 | | |
| 48 | 慶豐商業銀行 | | 1 | | 1 | | | |
| 49 | 聯合信用卡中心 | | | | | | 1 | |
| 50 | 聯邦商業銀行 | 1 | 3 | 1 | 1 | 2 | | |
| 51 | 寶華商業銀行 | | | | | | | |
| 52 | 一般詢問事項無針對特定對象 | | | | | | | |
| 合計 | | 11 | 17 | 12 | 21 | 15 | 2 | 5 |

95年10月1日至10月31日止累計信用卡業務委員會單一申訴窗口案件處理結果統計表

| 項目 | 接獲電話通數 | 申訴案件 總數 | 本會答詢案件 | 信用卡機構處理 | 已妥處,結案! | 調處不 成! | 循司 法途 徑解 決! | 溝通 處理 中! |
|----|--------|------------|--------|---------|---------|-----------|----------------------|----------------|
| 合計 | 77 | 83 | 0 | 83 | 81 | 2 | 0 | 0 |

95年1月1日至10月31日止累計信用卡業務委員會單一申訴窗口案件分類統計表

| 排序 | 發卡機構名稱 | 催收問題 | 帳款償還及家人 代償問題 | 信用卡被冒刷或冒 領預借現金 | 信用卡使用及 費用問題 | 登錄聯 徵資料 問題 | 特約 商店 | 其他 |
|----|----------------|------|-----------------|-------------------|----------------|------------------|----------|----|
| 1 | 三信商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| 2 | 上海商業儲蓄銀行 | 2 | 0 | 0 | 4 | 1 | 0 | 0 |
| 3 | 大眾商業銀行 | 5 | 2 | 0 | 7 | 0 | 1 | 1 |
| 4 | 中央信託局 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5 | 中國信託商業銀行 | 28 | 20 | 4 | 35 | 15 | 3 | 14 |
| 6 | 兆豐銀行（中國國際商銀） | 2 | 2 | 1 | 6 | 2 | 0 | 2 |
| 7 | 中國農民銀行（與合庫合併） | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 8 | 中華商業銀行 | 15 | 6 | 2 | 4 | 4 | 0 | 2 |
| 9 | 友邦國際信用卡公司 | 20 | 3 | 0 | 7 | 3 | 0 | 1 |
| 10 | 日盛商業銀行 | 7 | 6 | 0 | 9 | 2 | 0 | 1 |
| 11 | 台中商業銀行 | 1 | 1 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| 12 | 台北國際商業銀行 | 3 | 2 | 0 | 3 | 1 | 0 | 0 |
| 13 | 台北富邦商業銀行 | 18 | 15 | 5 | 27 | 10 | 0 | 9 |
| 14 | 台南區中小企業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 15 | 台新國際商業銀行 | 32 | 23 | 5 | 37 | 6 | 1 | 3 |
| 16 | 台灣土地銀行 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 17 | 台灣大來國際信用卡公司 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 18 | 台灣中小企業銀行 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 19 | 台灣永旺信用卡公司 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 20 | 台灣新光商業銀行 | 13 | 3 | 4 | 36 | 2 | 0 | 2 |
| 21 | 台灣銀行 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| 22 | 玉山商業銀行 | 8 | 2 | 0 | 9 | 1 | 0 | 2 |
| 23 | 合作金庫銀行 | 2 | 0 | 2 | 0 | 1 | 0 | 2 |
| 24 | 安信信用卡公司 | 9 | 7 | 3 | 20 | 1 | 0 | 2 |
| 25 | 安泰商業銀行 | 11 | 4 | 0 | 1 | 2 | 0 | 0 |
| 26 | 亞洲信託投資公司 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 27 | 奇異信用卡公司 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 28 | 法商佳信銀行 | 7 | 2 | 0 | 2 | 1 | 0 | 0 |
| 29 | 美商花旗銀行 | 28 | 14 | 3 | 14 | 9 | 1 | 5 |
| 30 | 美國運通國際股份有限公司 | 4 | 3 | 0 | 26 | 2 | 1 | 0 |
| 31 | 英商標準渣打銀行 | 26 | 9 | 0 | 8 | 2 | 0 | 4 |
| 32 | 香港上海匯豐銀行 | 12 | 6 | 3 | 12 | 3 | 1 | 6 |
| 33 | 高雄市第三信用合作社 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 34 | 高雄銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 35 | 國泰世華商業銀行 | 21 | 20 | 3 | 14 | 1 | 1 | 7 |
| 36 | 基隆市第二信用合作社（停辦） | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| 37 | 第一商業銀行 | 4 | 1 | 1 | 4 | 3 | 0 | 0 |
| 38 | 荷蘭銀行 | 7 | 12 | 2 | 21 | 11 | 0 | 4 |
| 39 | 復華商業銀行 | 5 | 2 | 0 | 3 | 2 | 0 | 1 |
| 40 | 華南商業銀行 | 3 | 2 | 1 | 13 | 0 | 0 | 2 |
| 41 | 華泰商業銀行 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 42 | 華僑商業銀行 | 0 | 1 | 1 | 4 | 0 | 0 | 0 |
| 43 | 陽信商業銀行 | 1 | 4 | 0 | 2 | 1 | 0 | 1 |
| 44 | 新竹國際商業銀行 | 1 | 3 | 0 | 1 | 2 | 0 | 0 |
| 45 | 萬泰商業銀行 | 8 | 2 | 2 | 7 | 0 | 0 | 2 |
| 46 | 彰化商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| 47 | 遠東國際商業銀行 | 15 | 4 | 2 | 7 | 2 | 0 | 4 |
| 48 | 慶豐商業銀行 | 6 | 5 | 1 | 14 | 2 | 0 | 2 |
| 49 | 聯合信用卡中心 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 5 | 0 |
| 50 | 聯邦商業銀行 | 34 | 21 | 5 | 40 | 14 | 0 | 10 |
| 51 | 寶華商業銀行 | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 |
| 52 | 一般詢問事項無針對特定對象 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |

| | | | | | | | |
|----|-----|-----|----|-----|-----|----|----|
| 合計 | 360 | 210 | 53 | 401 | 110 | 14 | 89 |
|----|-----|-----|----|-----|-----|----|----|

95年1月1日至10月31日止累計信用卡業務委員會單一申訴窗口案件處理結果統計表

| 項目 | 接獲電話通數 | 申訴案件 總數 | 本會答詢案件 | 信用卡機構處理 | 已妥處,結案! | 調處不 成! | 循司 法途 徑解 決! | 溝通 處理 中! |
|----|--------|------------|--------|---------|---------|-----------|----------------------|----------------|
| 合計 | 1015 | 1237 | 1 | 1236 | 1192 | 34 | 11 | 0 |

| |
|----|
| 合計 |
| 0 |
| 1 |
| 1 |
| 0 |
| 8 |
| 1 |
| 0 |
| 2 |
| 0 |
| 3 |
| 0 |
| 0 |
| 13 |
| 0 |
| 5 |
| 0 |
| 0 |
| 0 |
| 0 |
| 2 |
| 0 |
| 0 |
| 1 |
| 2 |
| 2 |
| 0 |
| 0 |
| 0 |
| 9 |
| 1 |
| 4 |
| 4 |
| 0 |
| 0 |
| 4 |
| 0 |
| 1 |
| 1 |
| 0 |
| 1 |
| 0 |
| 0 |
| 1 |
| 0 |
| 1 |
| 0 |
| 4 |
| 2 |
| 1 |
| 8 |
| 0 |
| 0 |
| 83 |

| |
|-----------------|
| 移評議 委員會 ！ |
| 0 |

| |
|-----|
| 合計 |
| 1 |
| 7 |
| 16 |
| 0 |
| 119 |
| 15 |
| 0 |
| 33 |
| 34 |
| 25 |
| 4 |
| 9 |
| 84 |
| 0 |
| 107 |
| 1 |
| 0 |
| 2 |
| 2 |
| 60 |
| 1 |
| 22 |
| 7 |
| 42 |
| 18 |
| 0 |
| 0 |
| 12 |
| 74 |
| 36 |
| 49 |
| 43 |
| 0 |
| 0 |
| 67 |
| 1 |
| 13 |
| 57 |
| 13 |
| 21 |
| 1 |
| 6 |
| 9 |
| 7 |
| 21 |
| 1 |
| 34 |
| 30 |
| 5 |
| 124 |
| 3 |
| 1 |

1237

| |
|-----------------|
| 移評議 委員會 ！ |
| 0 |

95年11月1日至11月30日止累計信用卡業務委員會單一申訴窗口案件分類統計表

| 排序 | 發卡機構名稱 | 催收問題 | 帳款償還及家人代償問題 | 信用卡被冒刷或冒領預借現金 | 信用卡使用及費用問題 | 登錄聯徵資料問題 | 特約商店 |
|----|------------------|------|-------------|---------------|------------|----------|------|
| 1 | 三信商業銀行 | | | | | | |
| 2 | 上海商業儲蓄銀行 | | | | | | |
| 3 | 大眾商業銀行 | | 1 | | 2 | | |
| 4 | 中央信託局 | | | | | | |
| 5 | 中國信託商業銀行 | | 1 | | 5 | 2 | |
| 6 | 兆豐銀行（中國國際商銀） | | | | | | |
| 7 | 中國農民銀行（與合庫合併） | | | | | | |
| 8 | 中華商業銀行 | | 2 | | | | |
| 9 | 友邦國際信用卡公司 | 1 | 1 | | | | |
| 10 | 日盛商業銀行 | 1 | | | | 1 | |
| 11 | 台中商業銀行 | | | | | | |
| 12 | 台北國際商業銀行（與安信合併） | | | | | | |
| 13 | 台北富邦商業銀行 | | 3 | | 3 | | |
| 14 | 京城銀行(台南區中小企業銀行) | | | | | | |
| 15 | 台新國際商業銀行 | 2 | 2 | 1 | 2 | | 1 |
| 16 | 台灣土地銀行 | | | | | | |
| 17 | 台灣大來國際信用卡公司 | | | | | | |
| 18 | 台灣中小企業銀行 | | | | | | |
| 19 | 台灣永旺信用卡公司 | | | | | | |
| 20 | 台灣新光商業銀行 | 1 | | | 3 | | |
| 21 | 台灣銀行 | | | | | | |
| 22 | 玉山商業銀行 | | | | 2 | | |
| 23 | 合作金庫銀行 | | | | | | |
| 24 | 永豐信用卡公司（安信信用卡公司） | | 1 | | | | |
| 25 | 安泰商業銀行 | | | | | 1 | |
| 26 | 亞洲信託投資公司 | | | | | | |
| 27 | 奇異信用卡公司 | | | | | | |
| 28 | 法商佳信銀行 | | | | | | |
| 29 | 美商花旗銀行 | | 7 | | 1 | 4 | |
| 30 | 美國運通國際股份有限公司 | | | | | | |
| 31 | 英商標準渣打銀行 | | 1 | | 1 | | |
| 32 | 香港上海匯豐銀行 | | | 1 | 2 | | |
| 33 | 高雄市第三信用合作社 | | | | | | |
| 34 | 高雄銀行 | | | | | | |
| 35 | 國泰世華商業銀行 | | 1 | | | | |
| 36 | 基隆市第二信用合作社（停辦） | | | | | | |
| 37 | 第一商業銀行 | | | | | 1 | |
| 38 | 荷蘭銀行 | 1 | 2 | | 2 | 1 | |
| 39 | 復華商業銀行 | | 1 | | 1 | | |
| 40 | 華南商業銀行 | | | | | | |
| 41 | 華泰商業銀行 | | | | | | |
| 42 | 華僑商業銀行 | 1 | | | | | |
| 43 | 陽信商業銀行 | | | | | | |
| 44 | 新竹國際商業銀行 | | | | | | |
| 45 | 萬泰商業銀行 | | 1 | | | | |
| 46 | 彰化商業銀行 | | | | | | |
| 47 | 遠東國際商業銀行 | | | | 2 | 1 | |
| 48 | 慶豐商業銀行 | | 1 | | | | |
| 49 | 聯合信用卡中心 | | | | | | |
| 50 | 聯邦商業銀行 | 1 | 2 | 2 | 3 | 1 | |
| 51 | 寶華商業銀行 | | | | | | |
| 52 | 一般詢問事項無針對特定對象 | | | | | | |
| 合計 | | 8 | 27 | 4 | 29 | 12 | 1 |

95年11月1日至11月30日止累計信用卡業務委員會單一申訴窗口案件處理結果統計表

| 項目 | 接獲電話通數 | 申訴案件 總數 | 本會諮詢案件 | 信用卡機構處理 | 已妥處,結案! | 調處不 成! | 循司 法途 徑解 決! |
|----|--------|------------|--------|---------|---------|-----------|----------------------|
| 合計 | 69 | 83 | 0 | 83 | 80 | 1 | 2 |

95年1月1日至11月30日止累計信用卡業務委員會單一申訴窗口案件分類統計表

| 排序 | 發卡機構名稱 | 催收問題 | 帳款償還及家人 代償問題 | 信用卡被冒刷或冒 領預借現金 | 信用卡使用及 費用問題 | 登錄聯 徵資料 問題 | 特約 商店 |
|----|------------------|------|-----------------|-------------------|----------------|------------------|----------|
| 1 | 三信商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 |
| 2 | 上海商業儲蓄銀行 | 2 | 0 | 0 | 4 | 1 | 0 |
| 3 | 大眾商業銀行 | 5 | 3 | 0 | 9 | 0 | 1 |
| 4 | 中央信託局 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5 | 中國信託商業銀行 | 28 | 21 | 4 | 40 | 17 | 3 |
| 6 | 兆豐銀行（中國國際商銀） | 2 | 2 | 1 | 6 | 2 | 0 |
| 7 | 中國農民銀行（與合庫合併） | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 8 | 中華商業銀行 | 15 | 8 | 2 | 4 | 4 | 0 |
| 9 | 友邦國際信用卡公司 | 21 | 4 | 0 | 7 | 3 | 0 |
| 10 | 日盛商業銀行 | 8 | 6 | 0 | 9 | 3 | 0 |
| 11 | 台中商業銀行 | 1 | 1 | 1 | 0 | 1 | 0 |
| 12 | 台北國際商業銀行（與安信合併） | 3 | 2 | 0 | 3 | 1 | 0 |
| 13 | 台北富邦商業銀行 | 18 | 18 | 5 | 30 | 10 | 0 |
| 14 | 京城銀行(台南區中小企業銀行) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 15 | 台新國際商業銀行 | 34 | 25 | 6 | 39 | 6 | 2 |
| 16 | 台灣土地銀行 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 17 | 台灣大來國際信用卡公司 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 18 | 台灣中小企業銀行 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 19 | 台灣永旺信用卡公司 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| 20 | 台灣新光商業銀行 | 14 | 3 | 4 | 39 | 2 | 0 |
| 21 | 台灣銀行 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| 22 | 玉山商業銀行 | 8 | 2 | 0 | 11 | 1 | 0 |
| 23 | 合作金庫銀行 | 2 | 0 | 2 | 0 | 1 | 0 |
| 24 | 永豐信用卡公司（安信信用卡公司） | 9 | 8 | 3 | 20 | 1 | 0 |
| 25 | 安泰商業銀行 | 11 | 4 | 0 | 1 | 3 | 0 |
| 26 | 亞洲信託投資公司 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 27 | 奇異信用卡公司 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 28 | 法商佳信銀行 | 7 | 2 | 0 | 2 | 1 | 0 |
| 29 | 美商花旗銀行 | 28 | 21 | 3 | 15 | 13 | 1 |
| 30 | 美國運通國際股份有限公司 | 4 | 3 | 0 | 26 | 2 | 1 |
| 31 | 英商標準渣打銀行 | 26 | 10 | 0 | 9 | 2 | 0 |
| 32 | 香港上海匯豐銀行 | 12 | 6 | 4 | 14 | 3 | 1 |
| 33 | 高雄市第三信用合作社 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 34 | 高雄銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 35 | 國泰世華商業銀行 | 21 | 21 | 3 | 14 | 1 | 1 |
| 36 | 基隆市第二信用合作社（停辦） | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| 37 | 第一商業銀行 | 4 | 1 | 1 | 4 | 4 | 0 |
| 38 | 荷蘭銀行 | 8 | 14 | 2 | 23 | 12 | 0 |
| 39 | 復華商業銀行 | 5 | 3 | 0 | 4 | 2 | 0 |
| 40 | 華南商業銀行 | 3 | 2 | 1 | 13 | 0 | 0 |
| 41 | 華泰商業銀行 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 42 | 華僑商業銀行 | 1 | 1 | 1 | 4 | 0 | 0 |
| 43 | 陽信商業銀行 | 1 | 4 | 0 | 2 | 1 | 0 |
| 44 | 新竹國際商業銀行 | 1 | 3 | 0 | 1 | 2 | 0 |
| 45 | 萬泰商業銀行 | 8 | 3 | 2 | 7 | 0 | 0 |
| 46 | 彰化商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| 47 | 遠東國際商業銀行 | 15 | 4 | 2 | 9 | 3 | 0 |
| 48 | 慶豐商業銀行 | 6 | 6 | 1 | 14 | 2 | 0 |
| 49 | 聯合信用卡中心 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 5 |
| 50 | 聯邦商業銀行 | 35 | 23 | 7 | 43 | 15 | 0 |
| 51 | 寶華商業銀行 | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 | 0 |
| 52 | 一般詢問事項無針對特定對象 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 |
| 合計 | | 368 | 237 | 57 | 430 | 122 | 15 |

95年1月1日至11月30日止累計信用卡業務委員會單一申訴窗口案件處理結果統計表

| 項目 | 接獲電話通數 | 申訴案件 總數 | 本會答詢案件 | 信用卡機構處理 | 已妥處,結案! | 調處不 成! | 循司 法途 徑解 決! |
|----|--------|------------|--------|---------|---------|-----------|----------------------|
| 合計 | 1084 | 1320 | 1 | 1319 | 1272 | 35 | 13 |

| 其他 | 合計 |
|----|----|
| | 0 |
| | 0 |
| | 3 |
| | 0 |
| 1 | 9 |
| | 0 |
| | 0 |
| | 2 |
| | 2 |
| | 2 |
| | 0 |
| | 0 |
| 1 | 7 |
| | 0 |
| | 8 |
| | 0 |
| | 0 |
| | 0 |
| | 0 |
| | 0 |
| | 4 |
| | 0 |
| | 2 |
| | 0 |
| | 1 |
| | 1 |
| | 0 |
| | 0 |
| | 0 |
| | 12 |
| | 0 |
| | 2 |
| | 3 |
| | 0 |
| | 0 |
| | 1 |
| | 0 |
| | 1 |
| | 6 |
| | 2 |
| | 0 |
| | 0 |
| | 1 |
| | 0 |
| | 0 |
| | 1 |
| | 0 |
| | 3 |
| | 1 |
| | 0 |
| | 9 |
| | 0 |
| | 0 |
| 2 | 83 |

| | |
|----------------|-----------------|
| 溝通 處理 中! | 移評議 委員會 ! |
| 0 | 0 |

| | |
|----|------|
| 其他 | 合計 |
| 0 | 1 |
| 0 | 7 |
| 1 | 19 |
| 0 | 0 |
| 15 | 128 |
| 2 | 15 |
| 0 | 0 |
| 2 | 35 |
| 1 | 36 |
| 1 | 27 |
| 0 | 4 |
| 0 | 9 |
| 10 | 91 |
| 0 | 0 |
| 3 | 115 |
| 0 | 1 |
| 0 | 0 |
| 0 | 2 |
| 0 | 2 |
| 2 | 64 |
| 0 | 1 |
| 2 | 24 |
| 2 | 7 |
| 2 | 43 |
| 0 | 19 |
| 0 | 0 |
| 0 | 0 |
| 0 | 12 |
| 5 | 86 |
| 0 | 36 |
| 4 | 51 |
| 6 | 46 |
| 0 | 0 |
| 0 | 0 |
| 7 | 68 |
| 0 | 1 |
| 0 | 14 |
| 4 | 63 |
| 1 | 15 |
| 2 | 21 |
| 0 | 1 |
| 0 | 7 |
| 1 | 9 |
| 0 | 7 |
| 2 | 22 |
| 0 | 1 |
| 4 | 37 |
| 2 | 31 |
| 0 | 5 |
| 10 | 133 |
| 0 | 3 |
| 0 | 1 |
| 91 | 1320 |

| | |
|----------------|-----------------|
| 溝通 處理 中! | 移評議 委員會 ! |
| 0 | 0 |

95年12月1日至12月31日止累計信用卡業務委員會單一申訴窗口案件分類統計表

| 排序 | 發卡機構名稱 | 催收問題 | 帳款償還及家人代償問題 | 信用卡被冒刷或冒領預借現金 | 信用卡使用及費用問題 | 登錄聯徵資料問題 |
|----|------------------|------|-------------|---------------|------------|----------|
| 1 | 三信商業銀行 | | | | | |
| 2 | 上海商業儲蓄銀行 | | | | 1 | 1 |
| 3 | 大眾商業銀行 | 1 | | | | |
| 4 | 中央信託局 | | | | | |
| 5 | 中國信託商業銀行 | 1 | 3 | | 2 | 1 |
| 6 | 兆豐銀行（中國國際商銀） | | | | | |
| 7 | 中國農民銀行（與合庫合併） | | | | | |
| 8 | 中華商業銀行 | | | | 1 | |
| 9 | 友邦國際信用卡公司 | 1 | | | | |
| 10 | 日盛商業銀行 | | | | | |
| 11 | 台中商業銀行 | | | | | |
| 12 | 台北國際商業銀行（與安信合併） | | | | | |
| 13 | 台北富邦商業銀行 | 1 | 2 | | 2 | |
| 14 | 京城銀行(台南區中小企業銀行) | | | | 2 | |
| 15 | 台新國際商業銀行 | 1 | | | 2 | 1 |
| 16 | 台灣土地銀行 | | | | | |
| 17 | 台灣大來國際信用卡公司 | | | | | |
| 18 | 台灣中小企業銀行 | | 1 | | | |
| 19 | 台灣永旺信用卡公司 | | | | | |
| 20 | 台灣新光商業銀行 | 1 | | | 3 | 1 |
| 21 | 台灣銀行 | | | | | |
| 22 | 玉山商業銀行 | | | | 1 | |
| 23 | 合作金庫銀行 | | | | | |
| 24 | 永豐信用卡公司（安信信用卡公司） | 1 | 2 | 1 | 4 | |
| 25 | 安泰商業銀行 | 1 | | | | |
| 26 | 亞洲信託投資公司 | | | | | |
| 27 | 奇異信用卡公司 | | | | | |
| 28 | 法商佳信銀行 | | | | | |
| 29 | 美商花旗銀行 | | 2 | | 3 | 1 |
| 30 | 美國運通國際股份有限公司 | | | | | |
| 31 | 英商標準渣打銀行 | | | | 1 | |
| 32 | 香港上海匯豐銀行 | | | | | 1 |
| 33 | 高雄市第三信用合作社 | | | | | |
| 34 | 高雄銀行 | | | | | |
| 35 | 國泰世華商業銀行 | | | 2 | 1 | |
| 36 | 基隆市第二信用合作社（停辦） | | | | | |
| 37 | 第一商業銀行 | 1 | | | 1 | |
| 38 | 荷蘭銀行 | | 2 | 1 | 2 | 1 |
| 39 | 復華商業銀行 | | | | | |
| 40 | 華南商業銀行 | 1 | | | | |
| 41 | 華泰商業銀行 | | | | | |
| 42 | 華僑商業銀行 | | | | 1 | |
| 43 | 陽信商業銀行 | | | | | |
| 44 | 新竹國際商業銀行 | | | | | |
| 45 | 萬泰商業銀行 | 1 | | | 1 | |
| 46 | 彰化商業銀行 | | | | | |
| 47 | 遠東國際商業銀行 | | | | | 1 |
| 48 | 慶豐商業銀行 | | | | 1 | |
| 49 | 聯合信用卡中心 | | | | | |
| 50 | 聯邦商業銀行 | 2 | 2 | | 1 | 2 |
| 51 | 寶華商業銀行 | | | | | |
| 52 | 一般詢問事項無針對特定對象 | | | | | |
| 合計 | | 13 | 14 | 4 | 30 | 10 |

95年12月1日至12月31日止累計信用卡業務委員會單一申訴窗口案件處理結果統計

| 項目 | 接獲電話通數 | 申訴案件 總數 | 本會答詢案件 | 信用卡機構處理 | 已妥處,結案! | 調處不 成! |
|----|--------|------------|--------|---------|---------|-----------|
| 合計 | 69 | 79 | 0 | 79 | 77 | 2 |

95年1月1日至12月31日止累計信用卡業務委員會單一申訴窗口案件分類統計表

| 排序 | 發卡機構名稱 | 催收問題 | 帳款償還及家人 代償問題 | 信用卡被冒刷或冒 領預借現金 | 信用卡使用及 費用問題 | 登錄聯 徵資料 問題 |
|----|------------------|------|-----------------|-------------------|----------------|------------------|
| 1 | 三信商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 2 | 上海商業儲蓄銀行 | 2 | 0 | 0 | 5 | 2 |
| 3 | 大眾商業銀行 | 6 | 3 | 0 | 9 | 0 |
| 4 | 中央信託局 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5 | 中國信託商業銀行 | 29 | 24 | 4 | 42 | 18 |
| 6 | 兆豐銀行（中國國際商銀） | 2 | 2 | 1 | 6 | 2 |
| 7 | 中國農民銀行（與合庫合併） | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 8 | 中華商業銀行 | 15 | 8 | 2 | 5 | 4 |
| 9 | 友邦國際信用卡公司 | 22 | 4 | 0 | 7 | 3 |
| 10 | 日盛商業銀行 | 8 | 6 | 0 | 9 | 3 |
| 11 | 台中商業銀行 | 1 | 1 | 1 | 0 | 1 |
| 12 | 台北國際商業銀行（與安信合併） | 3 | 2 | 0 | 3 | 1 |
| 13 | 台北富邦商業銀行 | 19 | 20 | 5 | 32 | 10 |
| 14 | 京城銀行(台南區中小企業銀行) | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 |
| 15 | 台新國際商業銀行 | 35 | 25 | 6 | 41 | 7 |
| 16 | 台灣土地銀行 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| 17 | 台灣大來國際信用卡公司 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 18 | 台灣中小企業銀行 | 1 | 2 | 0 | 0 | 0 |
| 19 | 台灣永旺信用卡公司 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| 20 | 台灣新光商業銀行 | 15 | 3 | 4 | 42 | 3 |
| 21 | 台灣銀行 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 |
| 22 | 玉山商業銀行 | 8 | 2 | 0 | 12 | 1 |
| 23 | 合作金庫銀行 | 2 | 0 | 2 | 0 | 1 |
| 24 | 永豐信用卡公司（安信信用卡公司） | 10 | 10 | 4 | 24 | 1 |
| 25 | 安泰商業銀行 | 12 | 4 | 0 | 1 | 3 |
| 26 | 亞洲信託投資公司 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 27 | 奇異信用卡公司 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 28 | 法商佳信銀行 | 7 | 2 | 0 | 2 | 1 |
| 29 | 美商花旗銀行 | 28 | 23 | 3 | 18 | 14 |
| 30 | 美國運通國際股份有限公司 | 4 | 3 | 0 | 26 | 2 |
| 31 | 英商標準渣打銀行 | 26 | 10 | 0 | 10 | 2 |
| 32 | 香港上海匯豐銀行 | 12 | 6 | 4 | 14 | 4 |
| 33 | 高雄市第三信用合作社 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 34 | 高雄銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 35 | 國泰世華商業銀行 | 21 | 21 | 5 | 15 | 1 |
| 36 | 基隆市第二信用合作社（停辦） | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 |
| 37 | 第一商業銀行 | 5 | 1 | 1 | 5 | 4 |
| 38 | 荷蘭銀行 | 8 | 16 | 3 | 25 | 13 |
| 39 | 復華商業銀行 | 5 | 3 | 0 | 4 | 2 |
| 40 | 華南商業銀行 | 4 | 2 | 1 | 13 | 0 |
| 41 | 華泰商業銀行 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| 42 | 華僑商業銀行 | 1 | 1 | 1 | 5 | 0 |
| 43 | 陽信商業銀行 | 1 | 4 | 0 | 2 | 1 |
| 44 | 新竹國際商業銀行 | 1 | 3 | 0 | 1 | 2 |
| 45 | 萬泰商業銀行 | 9 | 3 | 2 | 8 | 0 |
| 46 | 彰化商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 |
| 47 | 遠東國際商業銀行 | 15 | 4 | 2 | 9 | 4 |
| 48 | 慶豐商業銀行 | 6 | 6 | 1 | 15 | 2 |
| 49 | 聯合信用卡中心 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 50 | 聯邦商業銀行 | 37 | 25 | 7 | 44 | 17 |
| 51 | 寶華商業銀行 | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 |
| 52 | 一般詢問事項無針對特定對象 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 合計 | | 381 | 251 | 61 | 460 | 132 |

95年1月1日至12月31日止累計信用卡業務委員會單一申訴窗口案件處理結果統計

| 項目 | 接獲電話通數 | 申訴案件 總數 | 本會答詢案件 | 信用卡機構處理 | 已妥處,結案! | 調處不 成! |
|----|-------------|-------------|----------|-------------|-------------|-----------|
| 合計 | 1153 | 1399 | 1 | 1398 | 1349 | 37 |

| 特約 商店 | 其他 | 合計 |
|----------|----|----|
| | | 0 |
| | | 2 |
| | | 1 |
| | | 0 |
| 1 | 1 | 9 |
| | | 0 |
| | | 0 |
| | | 1 |
| | | 1 |
| | | 0 |
| | | 0 |
| | | 0 |
| | | 5 |
| | | 2 |
| 1 | | 5 |
| | | 0 |
| | | 0 |
| | | 1 |
| | | 0 |
| | | 5 |
| | | 0 |
| | | 1 |
| | | 0 |
| | | 8 |
| | | 1 |
| | | 0 |
| | | 0 |
| | | 0 |
| 1 | | 7 |
| | | 0 |
| | | 1 |
| | | 1 |
| | | 0 |
| | | 0 |
| | | 3 |
| | | 0 |
| | | 2 |
| | | 6 |
| | | 0 |
| 1 | | 2 |
| | | 0 |
| | | 1 |
| | | 0 |
| | | 0 |
| | | 2 |
| | | 0 |
| | 2 | 3 |
| | | 1 |
| | | 0 |
| | 1 | 8 |
| | | 0 |
| | | 0 |
| 4 | 4 | 79 |

| | | |
|----------------------|----------------|-----------------|
| 循司 法途 徑解 決! | 溝通 處理 中! | 移評議 委員會 ! |
| 0 | 0 | 0 |

| 特約 商店 | 其他 | 合計 |
|----------|----|------|
| 0 | 0 | 1 |
| 0 | 0 | 9 |
| 1 | 1 | 20 |
| 0 | 0 | 0 |
| 4 | 16 | 137 |
| 0 | 2 | 15 |
| 0 | 0 | 0 |
| 0 | 2 | 36 |
| 0 | 1 | 37 |
| 0 | 1 | 27 |
| 0 | 0 | 4 |
| 0 | 0 | 9 |
| 0 | 10 | 96 |
| 0 | 0 | 2 |
| 3 | 3 | 120 |
| 0 | 0 | 1 |
| 0 | 0 | 0 |
| 0 | 0 | 3 |
| 0 | 0 | 2 |
| 0 | 2 | 69 |
| 0 | 0 | 1 |
| 0 | 2 | 25 |
| 0 | 2 | 7 |
| 0 | 2 | 51 |
| 0 | 0 | 20 |
| 0 | 0 | 0 |
| 0 | 0 | 0 |
| 0 | 0 | 12 |
| 2 | 5 | 93 |
| 1 | 0 | 36 |
| 0 | 4 | 52 |
| 1 | 6 | 47 |
| 0 | 0 | 0 |
| 0 | 0 | 0 |
| 1 | 7 | 71 |
| 0 | 0 | 1 |
| 0 | 0 | 16 |
| 0 | 4 | 69 |
| 0 | 1 | 15 |
| 1 | 2 | 23 |
| 0 | 0 | 1 |
| 0 | 0 | 8 |
| 0 | 1 | 9 |
| 0 | 0 | 7 |
| 0 | 2 | 24 |
| 0 | 0 | 1 |
| 0 | 6 | 40 |
| 0 | 2 | 32 |
| 5 | 0 | 5 |
| 0 | 11 | 141 |
| 0 | 0 | 3 |
| 0 | 0 | 1 |
| 19 | 95 | 1399 |

表

| | | |
|----------------------|----------------|-----------------|
| 循司 法途 徑解 決! | 溝通 處理 中! | 移評議 委員會 ! |
| 13 | 0 | 0 |

95年10月1日至12月31日止累計信用卡業務委員會單一申訴窗口案件分類統計表

| 排序 | 發卡機構名稱 | 催收問題 | 帳款償還及家人代償問題 | 信用卡被冒刷或冒領預借現金 | 信用卡使用及費用問題 | 登錄聯徵資料問題 |
|----|------------------|------|-------------|---------------|------------|----------|
| 1 | 三信商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2 | 上海商業儲蓄銀行 | 0 | 0 | 0 | 1 | 2 |
| 3 | 大眾商業銀行 | 2 | 1 | 0 | 2 | 0 |
| 4 | 中央信託局 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5 | 中國信託商業銀行 | 1 | 5 | 2 | 9 | 4 |
| 6 | 兆豐銀行（中國國際商銀） | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 |
| 7 | 中國農民銀行（與合庫合併） | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 8 | 中華商業銀行 | 0 | 2 | 0 | 1 | 2 |
| 9 | 友邦國際信用卡公司 | 2 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| 10 | 日盛商業銀行 | 1 | 0 | 0 | 2 | 1 |
| 11 | 台中商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 12 | 台北國際商業銀行（與安信合併） | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 13 | 台北富邦商業銀行 | 2 | 6 | 2 | 11 | 3 |
| 14 | 京城銀行(台南區中小企業銀行) | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 |
| 15 | 台新國際商業銀行 | 3 | 4 | 3 | 5 | 1 |
| 16 | 台灣土地銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 17 | 台灣大來國際信用卡公司 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 18 | 台灣中小企業銀行 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| 19 | 台灣永旺信用卡公司 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 20 | 台灣新光商業銀行 | 3 | 0 | 0 | 7 | 1 |
| 21 | 台灣銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 22 | 玉山商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 3 | 0 |
| 23 | 合作金庫銀行 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| 24 | 永豐信用卡公司（安信信用卡公司） | 1 | 4 | 1 | 5 | 0 |
| 25 | 安泰商業銀行 | 2 | 1 | 0 | 0 | 1 |
| 26 | 亞洲信託投資公司 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 27 | 奇異信用卡公司 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 28 | 法商佳信銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 29 | 美商花旗銀行 | 1 | 11 | 3 | 4 | 8 |
| 30 | 美國運通國際股份有限公司 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| 31 | 英商標準渣打銀行 | 1 | 2 | 0 | 3 | 0 |
| 32 | 香港上海匯豐銀行 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 |
| 33 | 高雄市第三信用合作社 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 34 | 高雄銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 35 | 國泰世華商業銀行 | 1 | 1 | 3 | 2 | 0 |
| 36 | 基隆市第二信用合作社（停辦） | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 37 | 第一商業銀行 | 2 | 0 | 0 | 1 | 1 |
| 38 | 荷蘭銀行 | 1 | 4 | 1 | 4 | 3 |
| 39 | 復華商業銀行 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 |
| 40 | 華南商業銀行 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 |
| 41 | 華泰商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 42 | 華僑商業銀行 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 |
| 43 | 陽信商業銀行 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| 44 | 新竹國際商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 45 | 萬泰商業銀行 | 1 | 1 | 0 | 2 | 0 |
| 46 | 彰化商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 47 | 遠東國際商業銀行 | 1 | 1 | 0 | 3 | 3 |
| 48 | 慶豐商業銀行 | 0 | 2 | 0 | 2 | 0 |
| 49 | 聯合信用卡中心 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 50 | 聯邦商業銀行 | 4 | 7 | 3 | 5 | 5 |
| 51 | 寶華商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 52 | 一般詢問事項無針對特定對象 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 合計 | | 32 | 58 | 20 | 80 | 37 |

95年10月1日至12月31日止累計信用卡業務委員會單一申訴窗口案件處理結果統計

| 項目 | 接獲電話通數 | 申訴案件總數 | 本會答詢案件 | 信用卡機構處理 | 已妥處,結案! | 調處不成! |
|----|--------|--------|--------|---------|---------|-------|
| 合計 | 215 | 245 | 0 | 245 | 238 | 5 |

| 特約 商店 | 其他 | 合計 |
|----------|----|-----|
| 0 | 0 | 0 |
| 0 | 0 | 3 |
| 0 | 0 | 5 |
| 0 | 0 | 0 |
| 2 | 3 | 26 |
| 0 | 0 | 1 |
| 0 | 0 | 0 |
| 0 | 0 | 5 |
| 0 | 0 | 3 |
| 0 | 1 | 5 |
| 0 | 0 | 0 |
| 0 | 0 | 0 |
| 0 | 1 | 25 |
| 0 | 0 | 2 |
| 2 | 0 | 18 |
| 0 | 0 | 0 |
| 0 | 0 | 0 |
| 0 | 0 | 1 |
| 0 | 0 | 0 |
| 0 | 0 | 11 |
| 0 | 0 | 0 |
| 0 | 0 | 3 |
| 0 | 0 | 1 |
| 0 | 0 | 11 |
| 0 | 0 | 4 |
| 0 | 0 | 0 |
| 0 | 0 | 0 |
| 0 | 0 | 0 |
| 1 | 0 | 28 |
| 0 | 0 | 1 |
| 0 | 1 | 7 |
| 0 | 1 | 8 |
| 0 | 0 | 0 |
| 0 | 0 | 0 |
| 0 | 1 | 8 |
| 0 | 0 | 0 |
| 0 | 0 | 4 |
| 0 | 0 | 13 |
| 0 | 0 | 2 |
| 1 | 0 | 3 |
| 0 | 0 | 0 |
| 0 | 0 | 2 |
| 0 | 0 | 1 |
| 0 | 0 | 0 |
| 0 | 0 | 4 |
| 0 | 0 | 0 |
| 0 | 2 | 10 |
| 0 | 0 | 4 |
| 1 | 0 | 1 |
| 0 | 1 | 25 |
| 0 | 0 | 0 |
| 0 | 0 | 0 |
| 7 | 11 | 245 |

表

| 循司 法途 徑解 決! | 溝通 處理 中! | 移評議 委員會 ! |
|----------------------|----------------|-----------------|
| 2 | 0 | 0 |

95年1月1日至12月31日止累計信用卡業務委員會單一申訴窗口案件分類統計表

| 排序 | 發卡機構名稱 | 催收問題 | 帳款償還及家人代償問題 | 信用卡被冒刷或冒領預借現金 | 信用卡使用及費用問題 | 登錄聯徵資料問題 | 特約商店 |
|----|------------------|------|-------------|---------------|------------|----------|------|
| 1 | 三信商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 |
| 2 | 上海商業儲蓄銀行 | 2 | 0 | 0 | 5 | 2 | 0 |
| 3 | 大眾商業銀行 | 6 | 3 | 0 | 9 | 0 | 1 |
| 4 | 中央信託局 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5 | 中國信託商業銀行 | 29 | 24 | 4 | 42 | 18 | 4 |
| 6 | 兆豐銀行（中國國際商銀） | 2 | 2 | 1 | 6 | 2 | 0 |
| 7 | 中國農民銀行（與合庫合併） | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 8 | 中華商業銀行 | 15 | 8 | 2 | 5 | 4 | 0 |
| 9 | 友邦國際信用卡公司 | 22 | 4 | 0 | 7 | 3 | 0 |
| 10 | 日盛商業銀行 | 8 | 6 | 0 | 9 | 3 | 0 |
| 11 | 台中商業銀行 | 1 | 1 | 1 | 0 | 1 | 0 |
| 12 | 台北國際商業銀行（與安信合併） | 3 | 2 | 0 | 3 | 1 | 0 |
| 13 | 台北富邦商業銀行 | 19 | 20 | 5 | 32 | 10 | 0 |
| 14 | 京城銀行(台南區中小企業銀行) | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 |
| 15 | 台新國際商業銀行 | 35 | 25 | 6 | 41 | 7 | 3 |
| 16 | 台灣土地銀行 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 17 | 台灣大來國際信用卡公司 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 18 | 台灣中小企業銀行 | 1 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 19 | 台灣永旺信用卡公司 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| 20 | 台灣新光商業銀行 | 15 | 3 | 4 | 42 | 3 | 0 |
| 21 | 台灣銀行 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| 22 | 玉山商業銀行 | 8 | 2 | 0 | 12 | 1 | 0 |
| 23 | 合作金庫銀行 | 2 | 0 | 2 | 0 | 1 | 0 |
| 24 | 永豐信用卡公司（安信信用卡公司） | 10 | 10 | 4 | 24 | 1 | 0 |
| 25 | 安泰商業銀行 | 12 | 4 | 0 | 1 | 3 | 0 |
| 26 | 亞洲信託投資公司 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 27 | 奇異信用卡公司 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 28 | 法商佳信銀行 | 7 | 2 | 0 | 2 | 1 | 0 |
| 29 | 美商花旗銀行 | 28 | 23 | 3 | 18 | 14 | 2 |
| 30 | 美國運通國際股份有限公司 | 4 | 3 | 0 | 26 | 2 | 1 |
| 31 | 英商標準渣打銀行 | 26 | 10 | 0 | 10 | 2 | 0 |
| 32 | 香港上海匯豐銀行 | 12 | 6 | 4 | 14 | 4 | 1 |
| 33 | 高雄市第三信用合作社 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 34 | 高雄銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 35 | 國泰世華商業銀行 | 21 | 21 | 5 | 15 | 1 | 1 |
| 36 | 基隆市第二信用合作社（停辦） | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| 37 | 第一商業銀行 | 5 | 1 | 1 | 5 | 4 | 0 |
| 38 | 荷蘭銀行 | 8 | 16 | 3 | 25 | 13 | 0 |
| 39 | 復華商業銀行 | 5 | 3 | 0 | 4 | 2 | 0 |
| 40 | 華南商業銀行 | 4 | 2 | 1 | 13 | 0 | 1 |
| 41 | 華泰商業銀行 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 42 | 華僑商業銀行 | 1 | 1 | 1 | 5 | 0 | 0 |
| 43 | 陽信商業銀行 | 1 | 4 | 0 | 2 | 1 | 0 |
| 44 | 新竹國際商業銀行 | 1 | 3 | 0 | 1 | 2 | 0 |
| 45 | 萬泰商業銀行 | 9 | 3 | 2 | 8 | 0 | 0 |
| 46 | 彰化商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| 47 | 遠東國際商業銀行 | 15 | 4 | 2 | 9 | 4 | 0 |
| 48 | 慶豐商業銀行 | 6 | 6 | 1 | 15 | 2 | 0 |
| 49 | 聯合信用卡中心 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 5 |
| 50 | 聯邦商業銀行 | 37 | 25 | 7 | 44 | 17 | 0 |
| 51 | 寶華商業銀行 | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 | 0 |
| 52 | 一般詢問事項無針對特定對象 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 |
| 合計 | | 381 | 251 | 61 | 460 | 132 | 19 |

95年1月1日至12月31日止累計信用卡業務委員會單一申訴窗口案件處理結果統計表

| | | | | | | | |
|----|--------|------------|--------|---------|---------|-----------|----------------------|
| 項目 | 接獲電話通數 | 申訴案件 總數 | 本會答詢案件 | 信用卡機構處理 | 已妥處,結案! | 調處不 成! | 循司 法途 徑解 決! |
| 合計 | 1153 | 1399 | 1 | 1398 | 1349 | 37 | 13 |

| 其他 | 合計 |
|----|------|
| 0 | 1 |
| 0 | 9 |
| 1 | 20 |
| 0 | 0 |
| 16 | 137 |
| 2 | 15 |
| 0 | 0 |
| 2 | 36 |
| 1 | 37 |
| 1 | 27 |
| 0 | 4 |
| 0 | 9 |
| 10 | 96 |
| 0 | 2 |
| 3 | 120 |
| 0 | 1 |
| 0 | 0 |
| 0 | 3 |
| 0 | 2 |
| 2 | 69 |
| 0 | 1 |
| 2 | 25 |
| 2 | 7 |
| 2 | 51 |
| 0 | 20 |
| 0 | 0 |
| 0 | 0 |
| 0 | 12 |
| 5 | 93 |
| 0 | 36 |
| 4 | 52 |
| 6 | 47 |
| 0 | 0 |
| 0 | 0 |
| 7 | 71 |
| 0 | 1 |
| 0 | 16 |
| 4 | 69 |
| 1 | 15 |
| 2 | 23 |
| 0 | 1 |
| 0 | 8 |
| 1 | 9 |
| 0 | 7 |
| 2 | 24 |
| 0 | 1 |
| 6 | 40 |
| 2 | 32 |
| 0 | 5 |
| 11 | 141 |
| 0 | 3 |
| 0 | 1 |
| 95 | 1399 |

| | |
|----------------|-----------------|
| 溝通 處理 中! | 移評議 委員會 ! |
| 0 | 0 |