信用卡單一申訴窗口112年1月份案件分類統計表 信用卡單一申訴窗口112年1月份案件處理結果統計表 信用卡單一申訴窗口112年1月份累計案件分類統計表 信用卡單一申訴窗口112年1月份累計案件處理結果統計表

信用卡單一申訴窗口112年2月份案件分類統計表 信用卡單一申訴窗口112年2月份案件處理結果統計表 信用卡單一申訴窗口112年1月至2月累計案件分類統計表 信用卡單一申訴窗口112年1月至2月累計案件處理結果統計表

信用卡單一申訴窗口112年3月份案件分類統計表 信用卡單一申訴窗口112年3月份案件處理結果統計表 信用卡單一申訴窗口112年1月至3月份累計案件分類統計表 信用卡單一申訴窗口112年1月至3月累計案件處理結果統計表

信用卡單一申訴窗口112年第1季(1月至3月)累計案件分類統計表 信用卡單一申訴窗口112年第1季(1月至3月)累計案件處理結果統計表

信用卡單一申訴窗口112年4月份案件分類統計表 信用卡單一申訴窗口112年4月份案件處理結果統計表 信用卡單一申訴窗口112年1月至4月累計案件分類統計表 信用卡單一申訴窗口112年1月至4月累計案件處理結果統計表

信用卡單一申訴窗口112年5月份案件分類統計表 信用卡單一申訴窗口112年5月份案件處理結果統計表 信用卡單一申訴窗口112年1月至5月累計案件分類統計表 信用卡單一申訴窗口112年1月至5月累計案件處理結果統計表

信用卡單一申訴窗口112年6月份案件分類統計表 信用卡單一申訴窗口112年6月份案件處理結果統計表 信用卡單一申訴窗口112年1月至6月累計案件分類統計表 信用卡單一申訴窗口112年1月至6月累計案件處理結果統計表

信用卡單一申訴窗口112年第2季(4月至6月)累計案件分類統計表 信用卡單一申訴窗口112年第2季(4月至6月)累計案件處理結果統計表

信用卡單一申訴窗口112年7月份案件分類統計表 信用卡單一申訴窗口112年7月份案件處理結果統計表 信用卡單一申訴窗口112年1月至7月累計案件分類統計表 信用卡單一申訴窗口112年1月至7月累計案件處理結果統計表

信用卡單一申訴窗口112年8月份案件分類統計表 信用卡單一申訴窗口112年8月份案件處理結果統計表 信用卡單一申訴窗口112年1月至8月累計案件分類統計表 信用卡單一申訴窗口112年1月至8月累計案件處理結果統計表

信用卡單一申訴窗口112年9月份案件分類統計表 信用卡單一申訴窗口112年9月份案件處理結果統計表 信用卡單一申訴窗口112年1月至9月累計案件分類統計表 信用卡單一申訴窗口112年1月至9月累計案件處理結果統計表

信用卡單一申訴窗口112年第3季 (7月至9月) 累計案件分類統計表 信用卡單一申訴窗口112年第3季 (7月至9月) 累計案件處理結果統計表

信用卡單一申訴窗口112年10月份案件分類統計表 信用卡單一申訴窗口112年10月份案件處理結果統計表 信用卡單一申訴窗口112年1月至10月累計案件分類統計表 信用卡單一申訴窗口112年1月至10月累計案件處理結果統計表

信用卡單一申訴窗口112年11月份案件分類統計表 信用卡單一申訴窗口112年11月份案件處理結果統計表 信用卡單一申訴窗口112年1月至11月累計案件分類統計表 信用卡單一申訴窗口112年1月至11月累計案件處理結果統計表

信用卡單一申訴窗口112年12月份案件分類統計表 信用卡單一申訴窗口112年12月份案件處理結果統計表 信用卡單一申訴窗口112年1月至12月累計案件分類統計表 信用卡單一申訴窗口112年1月至12月累計案件處理結果統計表

信用卡單一申訴窗口112年第4季(10月至12月)累計案件分類統計表 信用卡單一申訴窗口112年第4季(10月至12月)累計案件處理結果統計表

## 信用卡單一申訴窗口112年1月份案件分類統計表

排序	發卡機構名稱	催收問題	帳款償還及家 人代償問題	信用卡被冒刷或冒領預借現金	信用卡使用 及費用問題	登錄聯徵資料問題	特約商店	其他	合計
1	三信商業銀行								0
2	上海商業儲蓄銀行								0
	中國信託商業銀行								0
	元大商業銀行			1					1
	日盛商業銀行								0
6	台中商業銀行								0
7	台北富邦商業銀行								0
8	台新國際商業銀行								0
9	台灣大來卡公司								0
10	台灣美國運通國際公司				1				1
11	台灣樂天信用卡公司								0
12	永豐商業銀行								0
13	玉山商業銀行								0
14	兆豐國際商業銀行								0
15	合作金庫商業銀行								0
16	安泰商業銀行								0
17	板信商業銀行								0
18	花旗(台灣)商業銀行				1				1
19	星展(台灣)商業銀行								0
20	香港商台灣環滙亞太信用卡公司								0
21	高雄銀行								0
22	國泰世華商業銀行							1	1
23	第一商業銀行								0
24	凱基商業銀行								0
25	渣打國際商業銀行								0
26	華南商業銀行								0
27	華泰商業銀行								0
	陽信商業銀行								0
29	滙豐(台灣)商業銀行								0
30	彰化商業銀行								0
31	臺灣土地銀行								0
32	臺灣中小企業銀行								0
33	臺灣新光商業銀行			1	1				2
34	臺灣銀行								0
35	遠東國際商業銀行								0
36	聯合信用卡處理中心								0
37	聯邦商業銀行								0
	合計	0	0	2	3	0	0	1	6

## 信用卡單一申訴窗口112年1月份案件處理結果統計表

項目	接獲電話通數	申訴案件總數	本會答詢案件	信用卡機構處理	已妥處,結案	調處不成!	循法經決!	溝通理!
合計	6	6	0	6	6	0	0	0

## 信用卡單一申訴窗口112年1月份累計案件分類統計表

1	排序	發卡機構名稱	催收問題	帳款償還及家	信用卡被冒刷或	信用卡使用	登錄聯徵	特約	其他	合計
2   上海海業結督銀行   0				人代償問題	冒領預借現金	及費用問題	資料問題	商店		
3 中國信託商業銀行 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0				_	-	-	-		L ~	
4 元大商業銀行   0   0   1   0			ů	_	-		ů		L ~	_ •
5日盛商業銀行     0	_		ů	-	-	•	ů		L ~	
6 台中高東銀行			-	-	_	-	-	-	Ů	_
7 台北高邦商業銀行 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	5		Ů	-	-	0	0	0	0	•
8 台新國際商業銀行   0 <t< td=""><td>6</td><td>台中商業銀行</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td></t<>	6	台中商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
9 台灣大来卡公司   0    0   0   0   0   0   0   0   0   0   0   0   0   0   0   0    0   <	7	台北富邦商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
10 台湾美國運通國際公司	8	台新國際商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
11 台灣樂天信用卡公司	9	台灣大來卡公司	0	0	0	0	0	0	0	0
12 本豊商業銀行	10	台灣美國運通國際公司	0	0	0	1	0	0	0	1
3   五山商業銀行	11	台灣樂天信用卡公司	0	0	0	0	0	0	0	0
14 光豊國際商業銀行	12	永豐商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
15 合作金庫商業銀行   0   <	13	玉山商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
16 安泰商業銀行 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 1 1 板信商業銀行 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	14	兆豐國際商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
17 板信商業銀行   0    0   0   0   0   0   0   0   0   0   0   0   0   0   0   0    0 <t< td=""><td>15</td><td>合作金庫商業銀行</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td></t<>	15	合作金庫商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
18   花棋(台灣)商業銀行	16	安泰商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
19   星展(台灣)商業銀行	17	板信商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
20 香港商台灣環滙亞太信用卡公司   0	18	花旗(台灣)商業銀行	0	0	0	1	0	0	0	1
21 高雄銀行   0<	19	星展(台灣)商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
22 國泰世華商業銀行   0 <t< td=""><td>20</td><td>香港商台灣環滙亞太信用卡公司</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td></t<>	20	香港商台灣環滙亞太信用卡公司	0	0	0	0	0	0	0	0
23   第一商業銀行   0<	21	高雄銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
24   凱基商業銀行   0<	22	國泰世華商業銀行	0	0	0	0	0	0	1	1
25   渣打國際商業銀行   0	23	第一商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
25 渣打國際商業銀行   0 <t< td=""><td>24</td><td>凯基商業銀行</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td></t<>	24	凯基商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
26   華南商業銀行   0<	25	渣打國際商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
27   華泰商業銀行   0<	26	華南商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
28 陽信商業銀行 0 0 0 0 0 0 0   29 滙豐(台灣)商業銀行 0 0 0 0 0 0 0 0   30 彰化商業銀行 0 0 0 0 0 0 0 0 0   31 臺灣土地銀行 0 0 0 0 0 0 0 0 0   32 臺灣中小企業銀行 0 0 0 0 0 0 0 0   33 臺灣新光商業銀行 0 0 0 0 0 0 0 0   35 遠東國際商業銀行 0 0 0 0 0 0 0   36 聯合信用卡處理中心 0 0 0 0 0 0 0   37 聯邦商業銀行 0 0 0 0 0 0 0			0	0	0	0	0	0	0	0
29 滙豐(台灣)商業銀行   0			0	0	0	0	0	0	0	0
30 彰化商業銀行 0 0 0 0 0 0 0   31 臺灣土地銀行 0 0 0 0 0 0 0 0   32 臺灣中小企業銀行 0 0 0 0 0 0 0 0   33 臺灣新光商業銀行 0 0 0 0 0 0 0 0   34 臺灣銀行 0 0 0 0 0 0 0 0   35 遠東國際商業銀行 0 0 0 0 0 0 0   36 聯合信用卡處理中心 0 0 0 0 0 0 0   37 聯邦商業銀行 0 0 0 0 0 0 0			0	0	0	0	0	0	0	0
31 臺灣土地銀行 0 0 0 0 0 0 0   32 臺灣中小企業銀行 0 0 0 0 0 0 0   33 臺灣新光商業銀行 0 0 1 1 0 0 2   34 臺灣銀行 0 0 0 0 0 0 0   35 遠東國際商業銀行 0 0 0 0 0 0 0   36 聯合信用卡處理中心 0 0 0 0 0 0 0   37 聯邦商業銀行 0 0 0 0 0 0 0			0	0	0	0	0	0	0	0
32 臺灣中小企業銀行 0 0 0 0 0 0   33 臺灣新光商業銀行 0 0 1 1 0 0 2   34 臺灣銀行 0 0 0 0 0 0 0   35 遠東國際商業銀行 0 0 0 0 0 0 0   36 聯合信用卡處理中心 0 0 0 0 0 0 0   37 聯邦商業銀行 0 0 0 0 0 0 0			_	-	-	0	0	0	0	-
33 臺灣新光商業銀行 0 0 1 1 0 0 2   34 臺灣銀行 0 0 0 0 0 0 0 0   35 遠東國際商業銀行 0 0 0 0 0 0 0 0   36 聯合信用卡處理中心 0 0 0 0 0 0 0 0   37 聯邦商業銀行 0 0 0 0 0 0 0 0			_	-			_	-	-	-
34 臺灣銀行 0 0 0 0 0 0   35 遠東國際商業銀行 0 0 0 0 0 0 0   36 聯合信用卡處理中心 0 0 0 0 0 0 0   37 聯邦商業銀行 0 0 0 0 0 0 0			_	-	-	1	0	-	0	2
35 遠東國際商業銀行 0 0 0 0 0 0   36 聯合信用卡處理中心 0 0 0 0 0 0 0   37 聯邦商業銀行 0 0 0 0 0 0 0				-		_	, and the second	-	l	
36 聯合信用卡處理中心 0 0 0 0 0 0   37 聯邦商業銀行 0 0 0 0 0 0			-	-		-	-		l	-
37 聯邦商業銀行 0 0 0 0 0 0 0			-			-	_	-	-	-
2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2						-	_	-	l	_
I 分訂   U   U   Z   あ   U   U   I   b	/	合計	0	Ö	2	3	0	0	1	6

# 信用卡單一申訴窗口112年1月份累計案件處理結果統計表

項目	接獲電話通數	申訴案件總數	本會答詢案件	信用卡機構處理	已妥處,結案	調處不成!	循法經 注解!	溝通理!
合計	6	6	0	6	6	0	0	0

## 信用卡單一申訴窗口112年2月份案件分類統計表

排序	發卡機構名稱	催收問題	帳款償還及家人 代償問題	信用卡被冒刷或冒 領預借現金	信用卡使用 及費用問題	登錄聯徵資料問題	特約商店	其他	合計
1	三信商業銀行								0
2	上海商業儲蓄銀行								0
3	中國信託商業銀行				2				2
4	元大商業銀行								0
5	日盛商業銀行								0
6	台中商業銀行								0
7	台北富邦商業銀行				1				1
8	台新國際商業銀行		1		1				2
9	台灣大來卡公司								0
10	台灣美國運通國際公司								0
	台灣樂天信用卡公司								0
$\overline{}$	永豐商業銀行								0
	玉山商業銀行								0
	兆豐國際商業銀行								0
	合作金庫商業銀行								0
	安泰商業銀行								0
	板信商業銀行								0
	花旗(台灣)商業銀行								0
	星展(台灣)商業銀行								0
20	香港商台灣環滙亞太信用卡公司								0
	高雄銀行								0
22	國泰世華商業銀行		1						1
	第一商業銀行								0
	凱基商業銀行								0
25	渣打國際商業銀行								0
26	華南商業銀行								0
	華泰商業銀行								0
	陽信商業銀行								0
	滙豐(台灣)商業銀行								0
	彰化商業銀行								0
	臺灣土地銀行								0
	臺灣中小企業銀行								0
33	臺灣新光商業銀行		1						1
34	臺灣銀行								0
	遠東國際商業銀行								0
36	聯合信用卡處理中心								0
37	聯邦商業銀行								0
	合計	0	3	0	4	0	0	0	7

## 信用卡單一申訴窗口112年2月份案件處理結果統計表

項目	接獲電話通數	申訴案件總數	本會答詢案件	信用卡機構處理	已妥處,結案	調處不成!	循法經決!	溝通理中!
合計	7	7	0	7	7	0	0	0

## 信用卡單一申訴窗口112年1月至2月累計案件分類統計表

排序	發卡機構名稱	催收問題	帳款償還及家人 代償問題	信用卡被冒刷或冒 領預借現金	信用卡使用 及費用問題	登錄聯徵 資料問題	特約商店	其他	合計
1	三信商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
2	上海商業儲蓄銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
3	中國信託商業銀行	0	0	0	2	0	0	0	2
4	元大商業銀行	0	0	1	0	0	0	0	1
5	日盛商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
6	台中商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
7	台北富邦商業銀行	0	0	0	1	0	0	0	1
8	台新國際商業銀行	0	1	0	1	0	0	0	2
9	台灣大來卡公司	0	0	0	0	0	0	0	0
10	台灣美國運通國際公司	0	0	0	1	0	0	0	1
11	台灣樂天信用卡公司	0	0	0	0	0	0	0	0
12	永豐商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
13	玉山商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
14	兆豐國際商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
15	合作金庫商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
16	安泰商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
17	板信商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
18	花旗(台灣)商業銀行	0	0	0	1	0	0	0	1
19	星展(台灣)商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
20	香港商台灣環滙亞太信用卡公司	0	0	0	0	0	0	0	0
21	高雄銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
22	國泰世華商業銀行	0	1	0	0	0	0	1	2
	第一商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
	凱基商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
	渣打國際商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
	華南商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
27	華泰商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
	陽信商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
	滙豐(台灣)商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
	彰化商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
31	臺灣土地銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
32	臺灣中小企業銀行	0	0	0	0	0	0	0	Ō
33	臺灣新光商業銀行	0	1	1	1	0	0	0	3
34	臺灣銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
	遠東國際商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
	聯合信用卡處理中心	0	0	0	0	0	0	0	0
	聯邦商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
<u> </u>	合計	0	3	2	7	0	0	1	13

## 信用卡單一申訴窗口112年1月至2月累計案件處理結果統計表

項目	接獲電話通數	申訴案件總數	本會答詢案件	信用卡機構處理	已妥處,結案!	調處不成!	循法經 注解 注	溝通理!
合計	13	13	0	13	13	0	0	0

## 信用卡單一申訴窗口112年3月份案件分類統計表

排序	發卡機構名稱	催收問題	帳款償還及家人 代償問題	信用卡被冒刷或冒 領預借現金	信用卡使用及 費用問題	登錄聯 徵資料 問題	特約商店	其他	合計
1	三信商業銀行								0
2	上海商業儲蓄銀行								0
3	中國信託商業銀行		1	2	1				4
	元大商業銀行								0
5	日盛商業銀行								0
6	台中商業銀行								0
7	台北富邦商業銀行				1				1
8	台新國際商業銀行			1					1
9	台灣大來卡公司								0
10	台灣美國運通國際公司								0
	台灣樂天信用卡公司								0
12	永豐商業銀行								0
	玉山商業銀行								0
	兆豐國際商業銀行								0
	合作金庫商業銀行								0
	安泰商業銀行								0
	板信商業銀行								0
	花旗(台灣)商業銀行				1				1
	星展(台灣)商業銀行								0
20	香港商台灣環滙亞太信用卡公司								0
21	高雄銀行								0
	國泰世華商業銀行				3		1		4
	第一商業銀行								0
	凱基商業銀行								0
	渣打國際商業銀行								0
	華南商業銀行								0
	華泰商業銀行								0
	陽信商業銀行								0
	滙豐(台灣)商業銀行								0
	彰化商業銀行								0
	臺灣土地銀行								0
	臺灣中小企業銀行				1				1
	臺灣新光商業銀行								0
	臺灣銀行								0
	遠東國際商業銀行			1					1
	聯合信用卡處理中心								0
	聯邦商業銀行							1	1
-	合計	0	1	4	7	0	1	1	14

## 信用卡單一申訴窗口112年3月份案件處理結果統計表

項目	接獲電話通數	申訴案件總數	本會答詢案件	信用卡機構處理	已妥處,結案!	調處不成!	循法經 決!	溝處中!
合計	14	14	0	14	14	0	0	0

## 信用卡單一申訴窗口112年1月至3月份累計案件分類統計表

排序	發卡機構名稱	催收問題	帳款償還及家人 代償問題	信用卡被冒刷或冒領預借現金	信用卡使用及 費用問題	登錄聯 徵資料 問題	特約商店	其他	合計
1	三信商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
2	上海商業儲蓄銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
3	中國信託商業銀行	0	1	2	3	0	0	0	6
4	元大商業銀行	0	0	1	0	0	0	0	1
5	日盛商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
6	台中商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
7	台北富邦商業銀行	0	0	0	2	0	0	0	2
8	台新國際商業銀行	0	1	1	1	0	0	0	3
9	台灣大來卡公司	0	0	0	0	0	0	0	0
10	台灣美國運通國際公司	0	0	0	1	0	0	0	1
11	台灣樂天信用卡公司	0	0	0	0	0	0	0	0
12	永豐商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
	玉山商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
14	兆豐國際商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
15	合作金庫商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
16	安泰商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
	板信商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
	花旗(台灣)商業銀行	0	0	0	2	0	0	0	2
	星展(台灣)商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
20	香港商台灣環滙亞太信用卡公司	0	0	0	0	0	0	0	0
21	高雄銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
22	國泰世華商業銀行	0	1	0	3	0	1	1	6
23	第一商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
24	凱基商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
	渣打國際商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
26	華南商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
	華泰商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
	陽信商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
	滙豐(台灣)商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
	彰化商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
	臺灣土地銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
32	臺灣中小企業銀行	0	0	0	1	0	0	0	1
33	臺灣新光商業銀行	0	1	1	1	0	0	0	3
34	臺灣銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
	遠東國際商業銀行	0	0	1	0	0	0	0	1
	聯合信用卡處理中心	0	0	0	0	0	0	0	0
	聯邦商業銀行	0	0	0	0	0	0	1	1
	合計	0	4	6	14	0	1	2	27

## 信用卡單一申訴窗口112年1月至3月累計案件處理結果統計表

項目	接獲電話通數	申訴案件總數	本會答詢案件	信用卡機構處理	已妥處,結案!	調處不成!	循法經決!	溝通理!
合計	27	27	0	27	27	0	0	0

## 信用卡單一申訴窗口112年第1季(1月至3月)累計案件分類統計表

排序	發卡機構名稱	催收問題	帳款償還及家人 代償問題	信用卡被冒刷或冒 領預借現金	信用卡使用及 費用問題	登錄聯 徵資料 問題	特約商店	其他	合計
1	三信商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
2	上海商業儲蓄銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
3	中國信託商業銀行	0	1	2	3	0	0	0	6
4	元大商業銀行	0	0	1	0	0	0	0	1
5	日盛商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
6	台中商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
7	台北富邦商業銀行	0	0	0	2	0	0	0	2
8	台新國際商業銀行	0	1	1	1	0	0	0	3
9	台灣大來卡公司	0	0	0	0	0	0	0	0
10	台灣美國運通國際公司	0	0	0	1	0	0	0	1
11	台灣樂天信用卡公司	0	0	0	0	0	0	0	0
	永豐商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
	玉山商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
	兆豐國際商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
	合作金庫商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
	安泰商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
	板信商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
	花旗(台灣)商業銀行	0	0	0	2	0	0	0	2
	星展(台灣)商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
	香港商台灣環滙亞太信用卡公司	0	0	0	0	0	0	0	0
	高雄銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
	國泰世華商業銀行	0	1	0	3	0	1	1	6
	第一商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
	凱基商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
	渣打國際商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
	華南商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
	華泰商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
	陽信商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
	滙豐(台灣)商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
	彰化商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
	臺灣土地銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
	臺灣中小企業銀行	0	0	0	1	0	0	0	1
	臺灣新光商業銀行	0	1	1	1	0	0	0	3
	臺灣銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
	遠東國際商業銀行	0	0	1	0	0	0	0	1
	聯合信用卡處理中心	0	0	0	0	0	0	0	0
	聯邦商業銀行	0	0	0	0	0	0	1	1
21	合計	0	4	6	14	0	1	2	27

## 信用卡單一申訴窗口112年第1季(1月至3月)累計案件處理結果統計表

項目	接獲電話通數	申訴案件總數	本會答詢案件	信用卡機構處理	已妥處,結案!	調處不成!	循法經決!	溝處中!
合計	27	27	0	27	27	0	0	0

## 信用卡單一申訴窗口112年4月份案件分類統計表

排序	發卡機構名稱	催收問題	帳款償還及家人 代償問題	信用卡被冒刷或冒 領預借現金	信用卡使用及 費用問題	登錄聯 徵資料 問題	特約商店	其他	合計
1	三信商業銀行								0
2	上海商業儲蓄銀行								0
3	中國信託商業銀行		1	1					2
4	元大商業銀行		1						1
5	日盛商業銀行(與台北富邦銀行合併)								0
6	台中商業銀行								0
7	台北富邦商業銀行		2	1					3
8	台新國際商業銀行								0
9	台灣大來卡公司								0
10	台灣美國運通國際公司		1						1
11	台灣樂天信用卡公司								0
12	永豐商業銀行								0
	玉山商業銀行			2	1			1	4
	兆豐國際商業銀行			1					1
	合作金庫商業銀行								0
	安泰商業銀行								0
	板信商業銀行								0
	花旗(台灣)商業銀行			2					2
19	星展(台灣)商業銀行								0
20	香港商台灣環滙亞太信用卡公司								0
21	高雄銀行								0
22	國泰世華商業銀行			1	1				2
	第一商業銀行								0
	凱基商業銀行								0
	渣打國際商業銀行								0
26	華南商業銀行								0
	華泰商業銀行								0
	陽信商業銀行								0
	滙豐(台灣)商業銀行				1				1
	彰化商業銀行								0
	臺灣土地銀行								0
	臺灣中小企業銀行								0
	臺灣新光商業銀行			1					1
34	· 臺灣銀行			-					0
	遠東國際商業銀行		1		1				1
	聯合信用卡處理中心				-				0
	聯邦商業銀行			1					1
	合計	0	5	10	4	0	0	1	20

## 信用卡單一申訴窗口112年4月份案件處理結果統計表

項目	接獲電話通數	申訴案件總數	本會答詢案件	信用卡機構處理	已妥處,結案!	調處不成!	循法經 決!	溝處中!
合計	17	20	0	20	20	0	0	0

## 信用卡單一申訴窗口112年1月至4月累計案件分類統計表

排序	發卡機構名稱	催收問題	帳款償還及家人 代償問題	信用卡被冒刷或冒 領預借現金	信用卡使用及 費用問題	登錄聯 徵資料 問題	特約商店	其他	合計
1	三信商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
2	上海商業儲蓄銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
3	中國信託商業銀行	0	2	3	3	0	0	0	8
4	元大商業銀行	0	1	1	0	0	0	0	2
5	日盛商業銀行(與台北富邦銀行合併)	0	0	0	0	0	0	0	0
6	台中商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
7	台北富邦商業銀行	0	2	1	2	0	0	0	5
8	台新國際商業銀行	0	1	1	1	0	0	0	3
9	台灣大來卡公司	0	0	0	0	0	0	0	0
	台灣美國運通國際公司	0	1	0	1	0	0	0	2
	台灣樂天信用卡公司	0	0	0	0	0	0	0	0
	永豐商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
	玉山商業銀行	0	0	2	1	0	0	1	4
14	兆豐國際商業銀行	0	0	1	0	0	0	0	1
15	合作金庫商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
16	安泰商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
	板信商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
18	花旗(台灣)商業銀行	0	0	2	2	0	0	0	4
19	星展(台灣)商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
20	香港商台灣環滙亞太信用卡公司	0	0	0	0	0	0	0	0
21	高雄銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
22	國泰世華商業銀行	0	1	1	4	0	1	1	8
23	第一商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
24	凱基商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
25	渣打國際商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
26	華南商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
	華泰商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
28	陽信商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
29	滙豐(台灣)商業銀行	0	0	0	1	0	0	0	1
30	彰化商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
31	臺灣土地銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
32	臺灣中小企業銀行	0	0	0	1	0	0	0	1
33	臺灣新光商業銀行	0	1	2	1	0	0	0	4
34	臺灣銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
35	遠東國際商業銀行	0	0	1	1	0	0	0	2
36	聯合信用卡處理中心	0	0	0	0	0	0	0	0
37	聯邦商業銀行	0	0	1	0	0	0	1	2
	合計	0	9	16	18	0	1	3	47

## 信用卡單一申訴窗口112年1月至4月累計案件處理結果統計表

項目	接獲電話通數	申訴案件總數	本會答詢案件	信用卡機構處理	已妥處,結案!	調處不成!	循法經決!	溝通理!
合計	44	47	0	47	47	0	0	0

## 信用卡單一申訴窗口112年5月份案件分類統計表

排序	發卡機構名稱	催收問題	帳款償還及家 人代償問題	信用卡被冒刷或冒 領預借現金	信用卡使用 及費用問題	登錄聯徵資料問題	特約商店	其他	合計
1	三信商業銀行								0
2	上海商業儲蓄銀行								0
	中國信託商業銀行			1	1				2
4	元大商業銀行								0
5	日盛商業銀行(與台北富邦銀行合併)								0
6	台中商業銀行								0
7	台北富邦商業銀行			1	1				2
	台新國際商業銀行			1	1			1	3
9	台灣大來卡公司								0
	台灣美國運通國際公司								0
11	台灣樂天信用卡公司				2				2
	永豐商業銀行		1						1
	玉山商業銀行				1				1
	兆豐國際商業銀行								0
	合作金庫商業銀行		1						1
16	安泰商業銀行								0
17	板信商業銀行								0
	花旗(台灣)商業銀行				1				1
	星展(台灣)商業銀行			1					1
20	香港商台灣環滙亞太信用卡公司								0
	高雄銀行								0
22	國泰世華商業銀行		1						1
23	第一商業銀行								0
24	凱基商業銀行								0
	渣打國際商業銀行			1					1
	華南商業銀行								0
	華泰商業銀行								0
	陽信商業銀行								0
	滙豐(台灣)商業銀行								0
	彰化商業銀行								0
	臺灣土地銀行								0
32	臺灣中小企業銀行								0
	臺灣新光商業銀行								0
	臺灣銀行								0
	遠東國際商業銀行								0
	聯合信用卡處理中心								0
	聯邦商業銀行			1					1
	合計	0	3	6	7	0	0	1	17

## 信用卡單一申訴窗口112年5月份案件處理結果統計表

項目	接獲電話通數	申訴案件總數	本會答詢案件	信用卡機構處理	已妥處,結案	調處不成!	循法解 注解	溝通理!
合計	17	17	0	17	17	0	0	0

## 信用卡單一申訴窗口112年1月至5月累計案件分類統計表

排序	發卡機構名稱	催收問題	帳款償還及家 人代償問題	信用卡被冒刷或冒領預借現金	信用卡使用 及費用問題	登錄聯徵資料問題	特約商店	其他	合計
1	三信商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
2	上海商業儲蓄銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
3	中國信託商業銀行	0	2	4	4	0	0	0	10
4	元大商業銀行	0	1	1	0	0	0	0	2
5	日盛商業銀行(與台北富邦銀行合併)	0	0	0	0	0	0	0	0
6	台中商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
7	台北富邦商業銀行	0	2	2	3	0	0	0	7
8	台新國際商業銀行	0	1	2	2	0	0	1	6
9	台灣大來卡公司	0	0	0	0	0	0	0	0
10	台灣美國運通國際公司	0	1	0	1	0	0	0	2
11	台灣樂天信用卡公司	0	0	0	2	0	0	0	2
12	永豐商業銀行	0	1	0	0	0	0	0	1
	玉山商業銀行	0	0	2	2	0	0	1	5
14	兆豐國際商業銀行	0	0	1	0	0	0	0	1
	合作金庫商業銀行	0	1	0	0	0	0	0	1
16	安泰商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
17	板信商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
18	花旗(台灣)商業銀行	0	0	2	3	0	0	0	5
19	星展(台灣)商業銀行	0	0	1	0	0	0	0	1
20	香港商台灣環滙亞太信用卡公司	0	0	0	0	0	0	0	0
21	高雄銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
22	國泰世華商業銀行	0	2	1	4	0	1	1	9
23	第一商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
24	凱基商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
25	渣打國際商業銀行	0	0	1	0	0	0	0	1
26	華南商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
27	華泰商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
28	陽信商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
29	滙豐(台灣)商業銀行	0	0	0	1	0	0	0	1
30	彰化商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
31	臺灣土地銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
32	臺灣中小企業銀行	0	0	0	1	0	0	0	1
33	臺灣新光商業銀行	0	1	2	1	0	0	0	4
	臺灣銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
35	遠東國際商業銀行	0	0	1	1	0	0	0	2
36	聯合信用卡處理中心	0	0	0	0	0	0	0	0
37	聯邦商業銀行	0	0	2	0	0	0	1	3
	合計	0	12	22	25	0	1	4	64

## 信用卡單一申訴窗口112年1月至5月累計案件處理結果統計表

項目	接獲電話通數	申訴案件總數	本會答詢案件	信用卡機構處理	已妥處,結案	調處不成!	循法解 注解	溝通理!
合計	61	64	0	64	64	0	0	0

### 信用卡單一申訴窗口112年6月份案件分類統計表

排序	發卡機構名稱	催收問題	帳款償還及家 人代償問題	信用卡被冒刷或 冒領預借現金	信用卡使用及 費用問題	登錄聯徵資 料問題	特約商 店	其他	合計
1	三信商業銀行								0
$\overline{}$	上海商業储蓄銀行			1					1
	中國信託商業銀行			-	2				2
	元大商業銀行								0
	日盛商業銀行(與台北富邦銀行合併)								0
-	台中商業銀行								0
	台北富邦商業銀行			1		1			2
_	台新國際商業銀行			_	1	_			1
	台灣大來卡公司				_				0
	台灣美國運通國際公司								Ō
	台灣樂天信用卡公司								Ō
	永豐商業銀行								0
	玉山商業銀行								0
	兆豐國際商業銀行								0
	合作金庫商業銀行								0
	安泰商業銀行								Ō
	板信商業銀行								0
	花旗(台灣)商業銀行				2				2
	星展(台灣)商業銀行								0
	香港商台灣環滙亞太信用卡公司								0
	高雄銀行								0
	國泰世華商業銀行								0
	第一商業銀行								0
	凱基商業銀行								0
	<b>渣打國際商業銀行</b>								0
	華南商業銀行								0
	華泰商業銀行								0
	陽信商業銀行								0
	滙豐(台灣)商業銀行								0
	彰化商業銀行								0
	臺灣土地銀行								0
	臺灣中小企業銀行								0
	臺灣新光商業銀行								0
-	臺灣銀行								Ō
	遠東國際商業銀行			1					1
	聯合信用卡處理中心								0
-	聯邦商業銀行					1			1
	合計	0	0	3	5	2	0	0	10

## 信用卡單一申訴窗口112年6月份案件處理結果統計表

項目	接獲電話通數	申訴案件總數	本會答詢案件	信用卡機構處理	已妥處,結案!	調處不成!	循司法 途徑解 決!	溝通理!
合計	10	10	0	10	10	0	0	0

## 信用卡單一申訴窗口112年1月至6月累計案件分類統計表

排序	發卡機構名稱	催收問題	帳款償還及家 人代償問題	信用卡被冒刷或 冒領預借現金	信用卡使用及 費用問題	登錄聯徵資 料問題	特約商店	其他	合計
1	三信商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
	上海商業储蓄銀行	0	0	1	0	0	0	0	1
_	中國信託商業銀行	0	2	4	6	0	0	0	12
	元大商業銀行	0	1	1	0	0	0	0	2
5	日盛商業銀行(與台北富邦銀行合併)	0	0	0	0	0	0	0	0
6	台中商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
7	台北富邦商業銀行	0	2	3	3	1	0	0	9
8	台新國際商業銀行	0	1	2	3	0	0	1	7
9	台灣大來卡公司	0	0	0	0	0	0	0	0
10	台灣美國運通國際公司	0	1	0	1	0	0	0	2
11	台灣樂天信用卡公司	0	0	0	2	0	0	0	2
12	永豐商業銀行	0	1	0	0	0	0	0	1
13	玉山商業銀行	0	0	2	2	0	0	1	5
14	兆豐國際商業銀行	0	0	1	0	0	0	0	1
15	合作金庫商業銀行	0	1	0	0	0	0	0	1
16	安泰商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
17	板信商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
18	花旗(台灣)商業銀行	0	0	2	5	0	0	0	7
19	星展(台灣)商業銀行	0	0	1	0	0	0	0	1
20	香港商台灣環滙亞太信用卡公司	0	0	0	0	0	0	0	0
21	高雄銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
22	國泰世華商業銀行	0	2	1	4	0	1	1	9
23	第一商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
24	凱基商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
25	渣打國際商業銀行	0	0	1	0	0	0	0	1
26	華南商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
27	華泰商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
28	陽信商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
29	滙豐(台灣)商業銀行	0	0	0	1	0	0	0	1
30	彰化商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
31	臺灣土地銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
32	臺灣中小企業銀行	0	0	0	1	0	0	0	1
33	臺灣新光商業銀行	0	1	2	1	0	0	0	4
34	臺灣銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
35	遠東國際商業銀行	0	0	2	1	0	0	0	3
36	聯合信用卡處理中心	0	0	0	0	0	0	0	0
37	聯邦商業銀行	0	0	2	0	1	0	1	4
	合計	0	12	25	30	2	1	4	74

## 信用卡單一申訴窗口112年1月至6月累計案件處理結果統計表

項目	接獲電話通數	申訴案件總數	本會答詢案件	信用卡機構處理	已妥處,結案!	調處不成!	循司法 途徑解 決!	溝處中!
合計	71	74	0	74	74	0	0	0

### 信用卡單一申訴窗口112年第2季(4月至6月)累計案件分類統計表

排序	發卡機構名稱	催收問題	帳款償還及家人 代償問題	信用卡被冒刷或冒 領預借現金	信用卡使用 及費用問題	登錄聯徵資 料問題	特約商店	其他	合計
1	三信商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
2	上海商業儲蓄銀行	0	0	1	0	0	0	0	1
3	中國信託商業銀行	0	1	2	3	0	0	0	6
4	元大商業銀行	0	1	0	0	0	0	0	1
5	日盛商業銀行(與台北富邦銀行合併)	0	0	0	0	0	0	0	0
6	台中商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
7	台北富邦商業銀行	0	2	3	1	1	0	0	7
8	台新國際商業銀行	0	0	1	2	0	0	1	4
9	台灣大來卡公司	0	0	0	0	0	0	0	0
10	台灣美國運通國際公司	0	1	0	0	0	0	0	1
11	台灣樂天信用卡公司	0	0	0	2	0	0	0	2
12	永豐商業銀行	0	1	0	0	0	0	0	1
	玉山商業銀行	0	0	2	2	0	0	1	5
14	兆豐國際商業銀行	0	0	1	0	0	0	0	1
15	合作金庫商業銀行	0	1	0	0	0	0	0	1
16	安泰商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
17	板信商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
18	花旗(台灣)商業銀行	0	0	2	3	0	0	0	5
19	星展(台灣)商業銀行	0	0	1	0	0	0	0	1
20	香港商台灣環滙亞太信用卡公司	0	0	0	0	0	0	0	0
21	高雄銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
22	國泰世華商業銀行	0	1	1	1	0	0	0	3
23	第一商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
24	凱基商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
25	渣打國際商業銀行	0	0	1	0	0	0	0	1
26	華南商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
27	華泰商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
28	陽信商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
29	滙豐(台灣)商業銀行	0	0	0	1	0	0	0	1
30	彰化商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
31	臺灣土地銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
32	臺灣中小企業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
33	臺灣新光商業銀行	0	0	1	0	0	0	0	1
34	臺灣銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
35	遠東國際商業銀行	0	0	1	1	0	0	0	2
36	聯合信用卡處理中心	0	0	0	0	0	0	0	0
37	聯邦商業銀行	0	0	2	0	1	0	0	3
	合計	0	8	19	16	2	0	2	47

## 信用卡單一申訴窗口112年第2季(4月至6月)累計案件處理結果統計表

項目	接獲電話通數	申訴案件總數	本會答詢案件	信用卡機構處理	已妥處,結案	調處不成!	循法經 決 !	溝通處 理中!
合計	44	47	0	47	47	0	0	0

#### 信用卡單一申訴窗口112年7月份案件分類統計表

排序	發卡機構名稱	催收問題	帳款償還及家人 代償問題	信用卡被冒刷或 冒領預借現金	信用卡使用 及費用問題	登錄聯徵資 料問題	特約商 店	其他	合計
1	三信商業銀行								0
2	上海商業储蓄銀行							1	1
3	中國信託商業銀行								0
4	元大商業銀行								0
5	日盛商業銀行(與台北富邦銀行合併)								0
6	台中商業銀行								0
7	台北富邦商業銀行				1				1
8	台新國際商業銀行								0
9	台灣大來卡公司								0
10	台灣美國運通國際公司								0
11	台灣樂天信用卡公司								0
	永豐商業銀行								0
	玉山商業銀行				1				1
14	兆豐國際商業銀行								0
	合作金庫商業銀行								0
	安泰商業銀行								0
	板信商業銀行								0
	花旗(台灣)商業銀行				1				1
_	星展(台灣)商業銀行			4	_				4
	香港商台灣環滙亞太信用卡公司			_					0
	高雄銀行								0
	國泰世華商業銀行								0
	第一商業銀行								0
	凱基商業銀行								0
	渣打國際商業銀行								0
_	華南商業銀行			1					1
	華泰商業銀行			1					0
	陽信商業銀行								0
	滙豐(台灣)商業銀行								0
	彰化商業銀行								0
	臺灣土地銀行								0
	臺灣中小企業銀行								0
	臺灣新光商業銀行								0
_	臺灣銀行								0
	室/5 )			1					1
	- 聯合信用卡處理中心		<del> </del>	1					0
_	聯邦商業銀行			1					1
31	一种	0	0	7	3	0	0	1	11

#### 信用卡單一申訴窗口112年7月份案件處理結果統計表

項目	接獲電話通數	申訴案件總數	本會答詢案件	信用卡機構處理	已妥處, 結案	調處不成!	循司法 途徑解 決!	溝通處理中!
合計	11	11	0	11	11	0	0	0

### 信用卡單一申訴窗口112年1月至7月累計案件分類統計表

排序	發卡機構名稱	催收問題	帳款償還及家人		信用卡使用	登錄聯徵資	特約商	其他	合計
1/1/1	24 1 124 1132 113	III ICT TO	代償問題	冒領預借現金	及費用問題	料問題	店	χ.ιο	
1	三信商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
2	上海商業儲蓄銀行	0	0	1	0	0	0	1	2
3	中國信託商業銀行	0	2	4	6	0	0	0	12
4	元大商業銀行	0	1	1	0	0	0	0	2
5	日盛商業銀行(與台北富邦銀行合併)	0	0	0	0	0	0	0	0
6	台中商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
7	台北富邦商業銀行	0	2	3	4	1	0	0	10
8	台新國際商業銀行	0	1	2	3	0	0	1	7
9	台灣大來卡公司	0	0	0	0	0	0	0	0
10	台灣美國運通國際公司	0	1	0	1	0	0	0	2
11	台灣樂天信用卡公司	0	0	0	2	0	0	0	2
12	永豐商業銀行	0	1	0	0	0	0	0	1
13	玉山商業銀行	0	0	2	3	0	0	1	6
_	兆豐國際商業銀行	0	0	1	0	0	0	0	1
_	合作金庫商業銀行	0	1	0	0	0	0	0	1
	安泰商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
	板信商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
_	花旗(台灣)商業銀行	0	0	2	6	0	0	0	8
	星展(台灣)商業銀行	0	0	5	0	0	0	0	5
	香港商台灣環滙亞太信用卡公司	0	0	0	0	0	0	0	0
	高雄銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
	國泰世華商業銀行	0	2	1	4	0	1	1	9
	第一商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
_	凱基商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
	渣打國際商業銀行	0	0	1	0	0	0	0	1
_	華南商業銀行	0	0	1	0	0	0	0	1
	華泰商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
_	陽信商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
	滙豐(台灣)商業銀行	0	0	0	1	0	0	0	1
	彰化商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
	臺灣土地銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
_	臺灣中小企業銀行	0	0	0	1	0	0	0	1
_	臺灣新光商業銀行	0	1	2	1	0	0	0	4
	臺灣銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
	室/写銀行 遠東國際商業銀行	0	0	3	1	0	0	0	4
_		0	_	0		0	0	0	0
_	聯合信用卡處理中心		0		0	-	·	Ů	-
37	聯邦商業銀行	0	0 12	3 <b>32</b>	0 <b>33</b>	2	0 1	1 <b>5</b>	5 85
Щ	合計	U	12	32	33	<u>Z</u>	1	ð	85

#### 信用卡單一申訴窗口112年1月至7月累計案件處理結果統計表

項目	接獲電話通數	申訴案件總數	本會答詢案件	信用卡機構處理	已妥處,結案	調處不成!	循司法 途徑解 決!	溝通處理中!
合計	82	85	0	85	85	0	0	0

## 信用卡單一申訴窗口112年8月份案件分類統計表

排序	發卡機構名稱	催收問題	帳款償還及家人 代償問題	信用卡被冒刷或冒 領預借現金	信用卡使用 及費用問題	登錄聯徵資料問題	特約商店	其他	合計
1	三信商業銀行								0
	上海商業储蓄銀行								0
	中國信託商業銀行				1				1
-	元大商業銀行								0
	日盛商業銀行(與台北富邦銀行合併)								0
	台中商業銀行								0
	台北富邦商業銀行				1				1
	台新國際商業銀行			1	1				1
	台灣大來卡公司			1					0
	台灣美國運通國際公司								0
	台灣樂天信用卡公司								0
	永豐商業銀行								0
	玉山商業銀行								0
	北 豐國際商業銀行								0
	合作金庫商業銀行								0
	安泰商業銀行								0
	板信商業銀行								0
	花旗(台灣)商業銀行(與星展(台灣)商業銀行合併)								0
	星展(台灣)商業銀行		2	2	6				10
	香港商台灣環滙亞太信用卡公司		2		0				0
	高雄銀行								0
	國泰世華商業銀行								0
	第一商業銀行				1				1
	凯基商業銀行			1	1				1
	<b>渣打國際商業銀行</b>			1					0
	華南商業銀行			1					1
	華泰商業銀行			1					0
	等於同系取行 陽信商業銀行								0
	酒豐(台灣)商業銀行			1					1
	彰化商業銀行			1					0
	・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・				1				1
	臺灣中小企業銀行				1				0
	臺灣新光商業銀行								0
	室得利元尚未敢们 臺灣銀行			1					1
	室弓銀行 遠東國際商業銀行			1					0
	聯合信用卡處理中心								0
	聯邦商業銀行								0
31	柳升 間 素 銀 行 合計	0	2	7	10	0	0	0	19

## 信用卡單一申訴窗口112年8月份案件處理結果統計表

項目	接獲電話通數	申訴案件總數	本會答詢案件	信用卡機構處理	已妥處,結案	調處不成!	循法經 注 注 料!	溝通理!
合計	19	19	0	19	19	0	0	0

## 信用卡單一申訴窗口112年1月至8月累計案件分類統計表

排序	發卡機構名稱	催收問題	帳款償還及家人 代償問題	信用卡被冒刷或冒 領預借現金	信用卡使用 及費用問題	登錄聯徵 資料問題	特約商店	其他	合計
1	三信商業銀行	0	1八月内皮	例 月 日 九 並	人員用问题	貝/竹内/JC	10 /4	0	0
	上海商業储蓄銀行	0	0	1	0	0	0	1	2
	中國信託商業銀行	0	2	_	7	0	0	0	13
_				4	0	0	0	0	_
_	元大商業銀行	0	1	0	0	_ ·	, v		2
5	日盛商業銀行(與台北富邦銀行合併)	0	0	-	-	0	0	0	0
_	台中商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
	台北富邦商業銀行	0	2	3	5	1	0	0	11
	台新國際商業銀行	0	1	3	3	0	0	1	8
9	台灣大來卡公司	0	0	0	0	0	0	0	0
_	台灣美國運通國際公司	0	1	0	1	0	0	0	2
	台灣樂天信用卡公司	0	0	0	2	0	0	0	2
	永豐商業銀行	0	1	0	0	0	0	0	1
	玉山商業銀行	0	0	2	3	0	0	1	6
	兆豐國際商業銀行	0	0	1	0	0	0	0	1
15	合作金庫商業銀行	0	1	0	0	0	0	0	1
16	安泰商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
17	板信商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
18	花旗(台灣)商業銀行(與星展(台灣)商業銀行合併)	0	0	2	6	0	0	0	8
19	星展(台灣)商業銀行	0	2	7	6	0	0	0	15
20	香港商台灣環滙亞太信用卡公司	0	0	0	0	0	0	0	0
21	高雄銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
22	國泰世華商業銀行	0	2	1	4	0	1	1	9
23	第一商業銀行	0	0	0	1	0	0	0	1
24	凱基商業銀行	0	0	1	0	0	0	0	1
25	渣打國際商業銀行	0	0	1	0	0	0	0	1
26	華南商業銀行	0	0	2	0	0	0	0	2
27	華泰商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
28	陽信商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
29	滙豐(台灣)商業銀行	0	0	1	1	0	0	0	2
	彰化商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
	臺灣土地銀行	0	0	0	1	0	0	0	1
	臺灣中小企業銀行	0	0	0	1	0	0	0	1
	臺灣新光商業銀行	0	1	2	1	0	0	0	4
	臺灣銀行	0	0	1	0	0	0	0	1
	遠東國際商業銀行	0	0	3	1	0	0	0	4
	聯合信用卡處理中心	0	0	0	0	0	0	0	0
	聯邦商業銀行	0	0	3	0	1	0	1	5
21	柳 7 · 同 未 敢 1 合計	0	14	39	43	2	1	5	104

## 信用卡單一申訴窗口112年1月至8月累計案件處理結果統計表

項目	接獲電話通數	申訴案件總數	本會答詢案件	信用卡機構處理	已妥處,結案	調處不成!	循法經決!	溝通理!
合計	101	104	0	104	104	0	0	0

## 信用卡單一申訴窗口112年9月份案件分類統計表

排序	發卡機構名稱	催收問題	帳款償還及家 人代償問題	信用卡被冒刷或冒 領預借現金	信用卡使用及 費用問題	登錄聯 徵資料 問題	特約商店	其他	合計
1	三信商業銀行								0
	上海商業儲蓄銀行								0
3	中國信託商業銀行			1	1				2
	元大商業銀行			-					0
	日盛商業銀行(與台北富邦銀行合併)								0
	台中商業銀行								0
	台北富邦商業銀行								0
	台新國際商業銀行								0
	台灣大來卡公司								0
	台灣美國運通國際公司								0
	台灣樂天信用卡公司				1				1
	永豐商業銀行			1	1				1
	本山商業銀行 			1					0
	业 · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·			1					1
	合作金庫商業銀行			1					0
	安泰商業銀行								0
	女於尚未敢们 板信商業銀行								0
	花旗(台灣)商業銀行(與星展(台灣)商業銀行合併)								0
	化碘(百湾)陶素銀行(典生展(百湾)陶素銀行合併) 星展(台灣)商業銀行		6	16	13				35
	生版( 1 7 月 7 周 末		U	10	10				0
_									0
	高雄銀行				1			0	3
	國泰世華商業銀行				1			2	0
	第一商業銀行								-
	凯基商業銀行								0
	渣打國際商業銀行								0
	華南商業銀行								0
	華泰商業銀行								0
	陽信商業銀行								0
	滙豐(台灣)商業銀行							1	1
	彰化商業銀行								0
	臺灣土地銀行								0
	臺灣中小企業銀行								0
	臺灣新光商業銀行								0
	臺灣銀行								0
	遠東國際商業銀行								0
	聯合信用卡處理中心								0
37	聯邦商業銀行								0
	合計	0	6	19	16	0	0	3	44

## 信用卡單一申訴窗口112年9月份案件處理結果統計表

項目	接獲電話通數	申訴案件總數	本會答詢案件	信用卡機構處理	已妥處,結案!	調處不成!	循法經 注解 !	溝通理!
合計	44	44	0	44	44	0	0	0

## 信用卡單一申訴窗口112年1月至9月累計案件分類統計表

排序	發卡機構名稱	催收問題	帳款償還及家 人代償問題	信用卡被冒刷或冒 領預借現金	信用卡使用及 費用問題	登錄聯 徵資料 問題	特約商店	其他	合計
1	三信商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
2	上海商業储蓄銀行	0	0	1	0	0	0	1	2
3	中國信託商業銀行	0	2	5	8	0	0	0	15
4	元大商業銀行	0	1	1	0	0	0	0	2
5	日盛商業銀行(與台北富邦銀行合併)	0	0	0	0	0	0	0	0
6	台中商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
7	台北富邦商業銀行	0	2	3	5	1	0	0	11
8	台新國際商業銀行	0	1	3	3	0	0	1	8
9	台灣大來卡公司	0	0	0	0	0	0	0	0
10	台灣美國運通國際公司	0	1	0	1	0	0	0	2
11	台灣樂天信用卡公司	0	0	0	3	0	0	0	3
12	永豐商業銀行	0	1	1	0	0	0	0	2
13	<b>玉山商業銀行</b>	0	0	2	3	0	0	1	6
14	兆豐國際商業銀行	0	0	2	0	0	0	0	2
15	合作金庫商業銀行	0	1	0	0	0	0	0	1
16	安泰商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
17	板信商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
18	花旗(台灣)商業銀行(與星展(台灣)商業銀行合併)	0	0	2	6	0	0	0	8
19	星展(台灣)商業銀行	0	8	23	19	0	0	0	50
20	香港商台灣環滙亞太信用卡公司	0	0	0	0	0	0	0	0
21	高雄銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
22	國泰世華商業銀行	0	2	1	5	0	1	3	12
23	第一商業銀行	0	0	0	1	0	0	0	1
24	凱基商業銀行	0	0	1	0	0	0	0	1
25	渣打國際商業銀行	0	0	1	0	0	0	0	1
26	華南商業銀行	0	0	2	0	0	0	0	2
27	華泰商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
28	陽信商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
29	滙豐(台灣)商業銀行	0	0	1	1	0	0	1	3
30	彰化商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
31	臺灣土地銀行	0	0	0	1	0	0	0	1
32	臺灣中小企業銀行	0	0	0	1	0	0	0	1
33	臺灣新光商業銀行	0	1	2	1	0	0	0	4
34	臺灣銀行	0	0	1	0	0	0	0	1
35	遠東國際商業銀行	0	0	3	1	0	0	0	4
36	聯合信用卡處理中心	0	0	0	0	0	0	0	0
37	聯邦商業銀行	0	0	3	0	1	0	1	5
	合計	0	20	58	59	2	1	8	148

## 信用卡單一申訴窗口112年1月至9月累計案件處理結果統計表

項目	接獲電話通數	申訴案件總數	本會答詢案件	信用卡機構處理	巳妥處,結案!	調處不成!	循法經決!	溝通 處中!
合計	145	148	0	148	148	0	0	0

## 信用卡單一申訴窗口112年第3季 (7月至9月) 累計案件分類統計表

排序	發卡機構名稱	催收問題	帳款償還及家	信用卡被冒刷或	信用卡使用	登錄聯	特約商店	其他	合計
371 7 3	AX 1. AVAINA M.	IF ICH	人代償問題	冒領預借現金	及費用問題	問題	商店		
1	三信商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
2	上海商業储蓄銀行	0	0	0	0	0	0	1	1
3	中國信託商業銀行	0	0	1	2	0	0	0	3
	元大商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
5	日盛商業銀行(與台北富邦銀行合併)	0	0	0	0	0	0	0	0
	台中商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
7	台北富邦商業銀行	0	0	0	2	0	0	0	2
8	台新國際商業銀行	0	0	1	0	0	0	0	1
9	台灣大來卡公司	0	0	0	0	0	0	0	0
	台灣美國運通國際公司	0	0	0	0	0	0	0	0
	台灣樂天信用卡公司	0	0	0	1	0	0	0	1
	永豐商業銀行	0	0	1	0	0	0	0	1
	玉山商業銀行	0	0	0	1	0	0	0	1
	<b>北豐國際商業銀行</b>	0	0	1	0	0	0	0	1
	合作金庫商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
	安泰商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
	板信商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
	花旗(台灣)商業銀行(與星展(台灣)商業銀行合併)	0	0	0	1	0	0	0	1
	星展(台灣)商業銀行	0	8	22	19	0	0	0	49
	香港商台灣環滙亞太信用卡公司	0	0	0	0	0	0	0	0
	高雄銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
	國泰世華商業銀行	0	0	0	1	0	0	2	3
	第一商業銀行	0	0	0	1	0	0	0	1
	凱基商業銀行	0	0	1	0	0	0	0	1
	<b>渣打國際商業銀行</b>	0	0	0	0	0	0	0	0
	華南商業銀行	0	0	2	0	0	0	0	2
	華泰商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
_	陽信商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
	滙豐(台灣)商業銀行	0	0	1	0	0	0	1	2
	彰化商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
	臺灣土地銀行	0	0	0	1	0	0	0	1
	臺灣中小企業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
	臺灣新光商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
	臺灣銀行	0	0	1	0	0	0	0	1
	遠東國際商業銀行	0	0	1	0	0	0	0	1
	聯合信用卡處理中心	0	0	0	0	0	0	0	0
	聯邦商業銀行	0	0	1	0	0	0	0	1
- 7,	合計	0	8	33	29	0	0	4	74

## 信用卡單一申訴窗口112年第3季 (7月至9月) 累計案件處理結果統計表

項目	接獲電話通數	申訴案件總數	本會答詢案件	信用卡機構處理	已妥處,結案!	調處不成!	循法經決!	溝通理中!
合計	74	74	0	74	74	0	0	0

## 信用卡單一申訴窗口112年10月份案件分類統計表

排序	發卡機構名稱	催收問題	帳款償還及家人 代償問題	信用卡被冒刷或冒 領預借現金	信用卡使用及 費用問題	登錄聯徵資料問題	特約商店	其他	合計
1	三信商業銀行								0
	上海商業儲蓄銀行								0
	中國信託商業銀行			1					1
_	元大商業銀行			1					0
	日盛商業銀行(與台北富邦銀行合併)								0
	台中商業銀行								0
	台北富邦商業銀行								0
	台新國際商業銀行		1	1	1				3
	台灣大來卡公司		-	1	-				0
	台灣美國運通國際公司								0
_	台灣樂天信用卡公司								0
	永豐商業銀行		1					$\vdash$	1
	玉山商業銀行		-	2					2
	兆豐國際商業銀行			1					1
_	合作金庫商業銀行			-					0
	安泰商業銀行								0
	板信商業銀行								0
	花旗(台灣)商業銀行(與星展(台灣)商業銀行合併)								0
	星展(台灣)商業銀行		5	3	3				11
	香港商台灣環滙亞太信用卡公司								0
	高雄銀行								0
	國泰世華商業銀行		1	1	1				3
	第一商業銀行								0
	凱基商業銀行				1				1
	渣打國際商業銀行								0
_	華南商業銀行								0
	華泰商業銀行								0
	陽信商業銀行								0
	滙豐(台灣)商業銀行								0
_	彰化商業銀行								0
	臺灣土地銀行								0
_	臺灣中小企業銀行			1					1
	臺灣新光商業銀行	1		1					1
	臺灣銀行								0
35	遠東國際商業銀行								0
	聯合信用卡處理中心								0
	聯邦商業銀行	1							0
	合計	0	8	11	6	0	0	0	25

## 信用卡單一申訴窗口112年10月份案件處理結果統計表

項目	接獲電話通數	申訴案件總數	本會答詢案件	信用卡機構處理	已妥處,結案!	調處不成!	循法經 決!	溝處中!
合計	25	25	0	25	25	0	0	0

# 信用卡單一申訴窗口112年1月至10月累計案件分類統計表

排序	發卡機構名稱	催收問題	帳款償還及家人 代償問題	信用卡被冒刷或冒領預借現金	信用卡使用及 費用問題	登錄聯徵 資料問題		其他	合計
1		0	0	()	0	0	0	0	0
2	上海商業儲蓄銀行	0	0	1	0	0	0	1	2
3	上一個   未随   銀行   中國信託商業銀行	0	2	6	8	0	0	0	16
4	元大商業銀行	0	1	1	0	0	0	0	2
5		0	0	0	0	0	0	0	0
	日盛商業銀行(與台北富邦銀行合併)	0	0	0	0	0	0	0	0
6	台中商業銀行		-		-	0			
7	台北富邦商業銀行	0	2	3	5	1	0	0	11
8	台新國際商業銀行	0	2	4	4	0	0	1	11
9	台灣大來卡公司	0	0	0	0	0	0	0	0
10	台灣美國運通國際公司	0	1	0	1	0	0	0	2
11	台灣樂天信用卡公司	0	0	0	3	0	0	0	3
	永豐商業銀行	0	2	1	0	0	0	0	3
13	玉山商業銀行	0	0	4	3	0	0	1	8
14	兆豐國際商業銀行	0	0	3	0	0	0	0	3
15	合作金庫商業銀行	0	1	0	0	0	0	0	1
16	安泰商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
17	板信商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
18	花旗(台灣)商業銀行(與星展(台灣)商業銀行合併)	0	0	2	6	0	0	0	8
19	星展(台灣)商業銀行	0	13	26	22	0	0	0	61
20	香港商台灣環滙亞太信用卡公司	0	0	0	0	0	0	0	0
21	高雄銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
22	國泰世華商業銀行	0	3	2	6	0	1	3	15
23	第一商業銀行	0	0	0	1	0	0	0	1
24	凱基商業銀行	0	0	1	1	0	0	0	2
25	查打國際商業銀行	0	0	1	0	0	0	0	1
26	華南商業銀行	0	0	2	0	0	0	0	2
27	華泰商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
28	陽信商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
	滙豐(台灣)商業銀行	0	0	1	1	0	0	1	3
	彰化商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
31	臺灣土地銀行	0	0	0	1	0	0	0	1
	臺灣中小企業銀行	0	0	1	1	0	0	0	2
	臺灣新光商業銀行	0	1	3	1	0	0	0	5
	臺灣銀行	0	0	1	0	0	0	0	1
	遠東國際商業銀行	0	0	3	1	0	0	0	4
36	聯合信用卡處理中心	0	0	0	0	0	0	0	0
37	聯邦商業銀行	0	0	3	0	1	0	1	5
)	合計	0	28	69	65	2	1	8	173

# 信用卡單一申訴窗口112年1月至10月累計案件處理結果統計表

項目	接獲電話通數	申訴案件總數	本會答詢案件	信用卡機構處理	已妥處,結案!	調處不成!	循法經 決!	溝處中!
合計	170	173	0	173	173	0	0	0

## 信用卡單一申訴窗口112年11月份案件分類統計表

排序	發卡機構名稱	催收問題	帳款償還及家 人代償問題	信用卡被冒刷或 冒領預借現金	信用卡使用及 費用問題	登錄聯徵資 料問題	特約商店	其他	合計
			761(1)(1-1-2)	日 VX IX II VC 业	x 77 72	111-1/2	12,70		
	三信商業銀行								0
	上海商業储蓄銀行								0
_	中國信託商業銀行			1	1				2
	元大商業銀行								0
5	日盛商業銀行(與台北富邦銀行合併)								0
6	台中商業銀行								0
7	台北富邦商業銀行			1					1
8	台新國際商業銀行			1	1				2
9	台灣大來卡公司								0
10	台灣美國運通國際公司								0
11	台灣樂天信用卡公司								0
12	永豐商業銀行		1						1
13	玉山商業銀行								0
	兆豐國際商業銀行								0
15	合作金庫商業銀行								0
16	安泰商業銀行								0
17	板信商業銀行								0
	花旗(台灣)商業銀行(與星展(台灣)商業銀行合併)								0
	星展(台灣)商業銀行		1	4	2				7
	香港商台灣環滙亞太信用卡公司		_						0
	高雄銀行								0
	國泰世華商業銀行				1				1
	第一商業銀行				•			1	1
	凱基商業銀行			1					1
	渣打國際商業銀行			•					0
	華南商業銀行								0
	華泰商業銀行								0
	陽信商業銀行								0
	滙豐(台灣)商業銀行		1					1	2
	彰化商業銀行		1					1	0
	- 夢灣土地銀行								0
	臺灣中小企業銀行		<del> </del>						0
	臺灣新光商業銀行								0
	室湾 新 尤 問 素 銀 行		1						1
_	<b>室湾銀行</b> 遠東國際商業銀行		1		1				1
					1		1		
	聯合信用卡處理中心			0			1	1	1
37	聯邦商業銀行	+ .		2				1	3
	合計	0	4	10	6	0	1	3	24

#### 信用卡單一申訴窗口112年11月份案件處理結果統計表

項目	接獲電話通數	申訴案件總數	本會答詢案件	信用卡機構處理	已妥處,結案!	調處不成!	循司法 途徑解 決!	溝通處理中!
合計	24	24	0	24	24	0	0	0

## 信用卡單一申訴窗口112年1月至11月累計案件分類統計表

排序	發卡機構名稱	催收問題	帳款償還及家 人代償問題	信用卡被冒刷或 冒領預借現金	信用卡使用及 費用問題	登錄聯徵資 料問題	特約商 店	其他	合計
1	三信商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
2	上海商業儲蓄銀行	0	0	1	0	0	0	1	2
3	中國信託商業銀行	0	2	7	9	0	0	0	18
4	元大商業銀行	0	1	1	0	0	0	0	2
5	日盛商業銀行(與台北富邦銀行合併)	0	0	0	0	0	0	0	0
6	台中商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
7	台北富邦商業銀行	0	2	4	5	1	0	0	12
8	台新國際商業銀行	0	2	5	5	0	0	1	13
9	台灣大來卡公司	0	0	0	0	0	0	0	0
10	台灣美國運通國際公司	0	1	0	1	0	0	0	2
11	台灣樂天信用卡公司	0	0	0	3	0	0	0	3
12	永豐商業銀行	0	3	1	0	0	0	0	4
13	玉山商業銀行	0	0	4	3	0	0	1	8
14	兆豐國際商業銀行	0	0	3	0	0	0	0	3
15	合作金庫商業銀行	0	1	0	0	0	0	0	1
16	安泰商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
	板信商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
18	花旗(台灣)商業銀行(與星展(台灣)商業銀行合併)	0	0	2	6	0	0	0	8
19	星展(台灣)商業銀行	0	14	30	24	0	0	0	68
20	香港商台灣環滙亞太信用卡公司	0	0	0	0	0	0	0	0
21	高雄銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
22	國泰世華商業銀行	0	3	2	7	0	1	3	16
	第一商業銀行	0	0	0	1	0	0	1	2
	凱基商業銀行	0	0	2	1	0	0	0	3
25	渣打國際商業銀行	0	0	1	0	0	0	0	1
26	華南商業銀行	0	0	2	0	0	0	0	2
27	華泰商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
	陽信商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
29	滙豐(台灣)商業銀行	0	1	1	1	0	0	2	5
	彰化商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
	臺灣土地銀行	0	0	0	1	0	0	0	1
	臺灣中小企業銀行	0	0	1	1	0	0	0	2
	臺灣新光商業銀行	0	1	3	1	0	0	0	5
34	臺灣銀行	0	1	1	0	0	0	0	2
	遠東國際商業銀行	0	0	3	2	0	0	0	5
	聯合信用卡處理中心	0	0	0	0	0	1	0	1
	聯邦商業銀行	0	0	5	0	1	0	2	8
	合計	0	32	79	71	2	2	11	197

### 信用卡單一申訴窗口112年1月至11月累計案件處理結果統計表

項目	接獲電話通數	申訴案件總數	本會答詢案件	信用卡機構處理	已妥處,結案!	調處不成!	循司法 途徑解 決!	溝通處 理中!
合計	194	197	0	197	197	0	0	0

## 信用卡單一申訴窗口112年12月份案件分類統計表

排序	發卡機構名稱	催收問題	帳款償還及家 人代償問題	信用卡被冒刷或冒 領預借現金	信用卡使用及 費用問題	登錄聯 徵資料 問題	特約商店	其他	合計
	三信商業銀行								0
2	上海商業儲蓄銀行								0
	中國信託商業銀行							1	1
4	元大商業銀行								0
5	日盛商業銀行(與台北富邦銀行合併)								0
6	台中商業銀行								0
7	台北富邦商業銀行								0
8	台新國際商業銀行			3	1				4
9	台灣大來卡公司								0
10	台灣美國運通國際公司								0
11	台灣樂天信用卡公司								0
12	永豐商業銀行								0
13	玉山商業銀行								0
14	兆豐國際商業銀行								0
15	合作金庫商業銀行								0
16	安泰商業銀行								0
17	板信商業銀行								0
18	花旗(台灣)商業銀行(與星展(台灣)商業銀行合併)								0
19	星展(台灣)商業銀行		1		5	2			8
20	香港商台灣環滙亞太信用卡公司								0
21	高雄銀行								0
22	國泰世華商業銀行								0
23	第一商業銀行		1						1
24	凯基商業銀行								0
25	渣打國際商業銀行								0
26	華南商業銀行								0
	華泰商業銀行								0
28	陽信商業銀行								0
29	滙豐(台灣)商業銀行		1	2					3
-	彰化商業銀行								0
31	臺灣土地銀行								0
	臺灣中小企業銀行								0
	臺灣新光商業銀行								0
$\overline{}$	臺灣銀行								0
	遠東國際商業銀行								0
	聯合信用卡處理中心								0
	聯邦商業銀行								Ō
	合計	0	3	5	6	2	0	1	17

## 信用卡單一申訴窗口112年12月份案件處理結果統計表

項目	接獲電話通數	申訴案件總數	本會答詢案件	信用卡機構處理	已妥處,結案!	調處不成!	循法經 決!	溝通理!
合計	17	17	0	17	17	0	0	0

### 信用卡單一申訴窗口112年1月至12月累計案件分類統計表

排序	發卡機構名稱	催收問題	人代償問題	信用卡被冒刷或冒 領預借現金	信用卡使用及 費用問題	登錄聯 徵資料 問題	特約商店		合計
1	三信商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
2	上海商業儲蓄銀行	0	0	1	0	0	0	1	2
3	中國信託商業銀行	0	2	7	9	0	0	1	19
4	元大商業銀行	0	1	1	0	0	0	0	2
5	日盛商業銀行(與台北富邦銀行合併)	0	0	0	0	0	0	0	0
6	台中商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
7	台北富邦商業銀行	0	2	4	5	1	0	0	12
8	台新國際商業銀行	0	2	8	6	0	0	1	17
9	台灣大來卡公司	0	0	0	0	0	0	0	0
10	台灣美國運通國際公司	0	1	0	1	0	0	0	2
11	台灣樂天信用卡公司	0	0	0	3	0	0	0	3
12	永豐商業銀行	0	3	1	0	0	0	0	4
13	玉山商業銀行	0	0	4	3	0	0	1	8
14	兆豐國際商業銀行	0	0	3	0	0	0	0	3
15	合作金庫商業銀行	0	1	0	0	0	0	0	1
16	安泰商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
17	板信商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
18	花旗(台灣)商業銀行(與星展(台灣)商業銀行合併)	0	0	2	6	0	0	0	8
19	星展(台灣)商業銀行	0	15	30	29	2	0	0	76
20	香港商台灣環滙亞太信用卡公司	0	0	0	0	0	0	0	0
21	高雄銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
22	國泰世華商業銀行	0	3	2	7	0	1	3	16
	第一商業銀行	0	1	0	1	0	0	1	3
24	凱基商業銀行	0	0	2	1	0	0	0	3
25	渣打國際商業銀行	0	0	1	0	0	0	0	1
26	華南商業銀行	0	0	2	0	0	0	0	2
27	華泰商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
28	陽信商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
29	滙豐(台灣)商業銀行	0	2	3	1	0	0	2	8
	彰化商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
	臺灣土地銀行	0	0	0	1	0	0	0	1
32	臺灣中小企業銀行	0	0	1	1	0	0	0	2
	臺灣新光商業銀行	0	1	3	1	0	0	0	5
	臺灣銀行	0	1	1	0	0	0	0	2
	遠東國際商業銀行	0	0	3	2	0	0	0	5
36	聯合信用卡處理中心	0	0	0	0	0	1	0	1
	聯邦商業銀行	0	0	5	0	1	0	2	8
	合計	0	35	84	77	4	2	12	214

### 信用卡單一申訴窗口112年1月至12月累計案件處理結果統計表

項目	接獲電話通數	申訴案件總數	本會答詢案件	信用卡機構處理	已妥處,結案!	調處不成!	循法經 注解 !	溝通理中!
合計	211	214	0	214	214	0	0	0

### 信用卡單一申訴窗口112年第4季(10月至12月)累計案件分類統計表

排序	發卡機構名稱	催收問題	帳款償還及家 人代償問題	信用卡被冒刷或冒 領預借現金	信用卡使用 及費用問題	登錄聯徵資 料問題	特約商店	其他	合計
1	三信商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
2	上海商業儲蓄銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
3	中國信託商業銀行	0	0	2	1	0	0	1	4
4	元大商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
5	日盛商業銀行(與台北富邦銀行合併)	0	0	0	0	0	0	0	0
6	台中商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
7	台北富邦商業銀行	0	0	1	0	0	0	0	1
8	台新國際商業銀行	0	1	5	3	0	0	0	9
9	台灣大來卡公司	0	0	0	0	0	0	0	0
10	台灣美國運通國際公司	0	0	0	0	0	0	0	0
11	台灣樂天信用卡公司	0	0	0	0	0	0	0	0
	永豐商業銀行	0	2	0	0	0	0	0	2
13	玉山商業銀行	0	0	2	0	0	0	0	2
14	兆豐國際商業銀行	0	0	1	0	0	0	0	1
15	合作金庫商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
16	安泰商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
17	板信商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
18	花旗(台灣)商業銀行(與星展(台灣)商業銀行合併)	0	0	0	0	0	0	0	0
	星展(台灣)商業銀行	0	7	7	10	2	0	0	26
20	香港商台灣環滙亞太信用卡公司	0	0	0	0	0	0	0	0
21	高雄銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
22	國泰世華商業銀行	0	1	1	2	0	0	0	4
23	第一商業銀行	0	1	0	0	0	0	1	2
24	凱基商業銀行	0	0	1	1	0	0	0	2
25	渣打國際商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
	華南商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
27	華泰商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
28	陽信商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
	滙豐(台灣)商業銀行	0	2	2	0	0	0	1	5
	彰化商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
	臺灣土地銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
	臺灣中小企業銀行	0	0	1	0	0	0	0	1
33	臺灣新光商業銀行	0	0	1	0	0	0	0	1
	臺灣銀行	0	1	0	0	0	0	0	1
	遠東國際商業銀行	0	0	0	1	0	0	0	1
	聯合信用卡處理中心	0	0	0	0	0	1	0	1
	聯邦商業銀行	0	0	2	0	0	0	1	3
-	合計	0	15	26	18	2	1	4	66

## 信用卡單一申訴窗口112年第4季(10月至12月)累計案件處理結果統計表

項目	接獲電話通數	申訴案件總數	本會答詢案件	信用卡機構處理	已妥處,結案	調處不成!	循法經 注解 注	溝通 處理 中!
合計	66	66	0	66	66	0	0	0