

[illegible]

信用卡單一申訴窗口112年1月份案件分類統計表

排序	發卡機構名稱	催收問題	帳款償還及家人代償問題	信用卡被冒刷或冒領預借現金	信用卡使用及費用問題	登錄聯徵資料問題	特約商店	其他	合計
1	三信商業銀行								0
2	上海商業儲蓄銀行								0
3	中國信託商業銀行								0
4	元大商業銀行			1					1
5	日盛商業銀行								0
6	台中商業銀行								0
7	台北富邦商業銀行								0
8	台新國際商業銀行								0
9	台灣大來卡公司								0
10	台灣美國運通國際公司				1				1
11	台灣樂天信用卡公司								0
12	永豐商業銀行								0
13	玉山商業銀行								0
14	兆豐國際商業銀行								0
15	合作金庫商業銀行								0
16	安泰商業銀行								0
17	板信商業銀行								0
18	花旗(台灣)商業銀行				1				1
19	星展(台灣)商業銀行								0
20	香港商台灣環滙亞太信用卡公司								0
21	高雄銀行								0
22	國泰世華商業銀行							1	1
23	第一商業銀行								0
24	凱基商業銀行								0
25	渣打國際商業銀行								0
26	華南商業銀行								0
27	華泰商業銀行								0
28	陽信商業銀行								0
29	滙豐(台灣)商業銀行								0
30	彰化商業銀行								0
31	臺灣土地銀行								0
32	臺灣中小企業銀行								0
33	臺灣新光商業銀行			1	1				2
34	臺灣銀行								0
35	遠東國際商業銀行								0
36	聯合信用卡處理中心								0
37	聯邦商業銀行								0
合計		0	0	2	3	0	0	1	6

信用卡單一申訴窗口112年1月份案件處理結果統計表

項目	接獲電話通數	申訴案件總數	本會答詢案件	信用卡機構處理	已妥處, 結案!	調處不成!	循司法途徑解決!	溝通處理中!
合計	6	6	0	6	6	0	0	0

信用卡單一申訴窗口112年1月份累計案件分類統計表

排序	發卡機構名稱	催收問題	帳款償還及家人代償問題	信用卡被冒刷或冒領預借現金	信用卡使用及費用問題	登錄聯徵資料問題	特約商店	其他	合計
1	三信商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
2	上海商業儲蓄銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
3	中國信託商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
4	元大商業銀行	0	0	1	0	0	0	0	1
5	日盛商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
6	台中商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
7	台北富邦商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
8	台新國際商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
9	台灣大來卡公司	0	0	0	0	0	0	0	0
10	台灣美國運通國際公司	0	0	0	1	0	0	0	1
11	台灣樂天信用卡公司	0	0	0	0	0	0	0	0
12	永豐商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
13	玉山商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
14	兆豐國際商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
15	合作金庫商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
16	安泰商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
17	板信商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
18	花旗(台灣)商業銀行	0	0	0	1	0	0	0	1
19	星展(台灣)商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
20	香港商台灣環滙亞太信用卡公司	0	0	0	0	0	0	0	0
21	高雄銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
22	國泰世華商業銀行	0	0	0	0	0	0	1	1
23	第一商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
24	凱基商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
25	渣打國際商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
26	華南商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
27	華泰商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
28	陽信商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
29	滙豐(台灣)商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
30	彰化商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
31	臺灣土地銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
32	臺灣中小企業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
33	臺灣新光商業銀行	0	0	1	1	0	0	0	2
34	臺灣銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
35	遠東國際商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
36	聯合信用卡處理中心	0	0	0	0	0	0	0	0
37	聯邦商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
合計		0	0	2	3	0	0	1	6

信用卡單一申訴窗口112年1月份累計案件處理結果統計表

項目	接獲電話通數	申訴案件總數	本會答詢案件	信用卡機構處理	已妥處, 結案!	調處不成!	循司法途徑解決!	溝通處理中!
合計	6	6	0	6	6	0	0	0

信用卡單一申訴窗口112年2月份案件分類統計表

排序	發卡機構名稱	催收問題	帳款償還及家人代償問題	信用卡被冒刷或冒領預借現金	信用卡使用及費用問題	登錄聯徵資料問題	特約商店	其他	合計
1	三信商業銀行								0
2	上海商業儲蓄銀行								0
3	中國信託商業銀行				2				2
4	元大商業銀行								0
5	日盛商業銀行								0
6	台中商業銀行								0
7	台北富邦商業銀行				1				1
8	台新國際商業銀行		1		1				2
9	台灣大來卡公司								0
10	台灣美國運通國際公司								0
11	台灣樂天信用卡公司								0
12	永豐商業銀行								0
13	玉山商業銀行								0
14	兆豐國際商業銀行								0
15	合作金庫商業銀行								0
16	安泰商業銀行								0
17	板信商業銀行								0
18	花旗(台灣)商業銀行								0
19	星展(台灣)商業銀行								0
20	香港商台灣環滙亞太信用卡公司								0
21	高雄銀行								0
22	國泰世華商業銀行		1						1
23	第一商業銀行								0
24	凱基商業銀行								0
25	渣打國際商業銀行								0
26	華南商業銀行								0
27	華泰商業銀行								0
28	陽信商業銀行								0
29	滙豐(台灣)商業銀行								0
30	彰化商業銀行								0
31	臺灣土地銀行								0
32	臺灣中小企業銀行								0
33	臺灣新光商業銀行		1						1
34	臺灣銀行								0
35	遠東國際商業銀行								0
36	聯合信用卡處理中心								0
37	聯邦商業銀行								0
合計		0	3	0	4	0	0	0	7

信用卡單一申訴窗口112年2月份案件處理結果統計表

項目	接獲電話通數	申訴案件總數	本會答詢案件	信用卡機構處理	已妥處, 結案!	調處不成!	循司法途徑解決!	溝通處理中!
合計	7	7	0	7	7	0	0	0

信用卡單一申訴窗口112年1月至2月累計案件分類統計表

排序	發卡機構名稱	催收問題	帳款償還及家人代償問題	信用卡被冒刷或冒領預借現金	信用卡使用及費用問題	登錄聯徵資料問題	特約商店	其他	合計
1	三信商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
2	上海商業儲蓄銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
3	中國信託商業銀行	0	0	0	2	0	0	0	2
4	元大商業銀行	0	0	1	0	0	0	0	1
5	日盛商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
6	台中商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
7	台北富邦商業銀行	0	0	0	1	0	0	0	1
8	台新國際商業銀行	0	1	0	1	0	0	0	2
9	台灣大來卡公司	0	0	0	0	0	0	0	0
10	台灣美國運通國際公司	0	0	0	1	0	0	0	1
11	台灣樂天信用卡公司	0	0	0	0	0	0	0	0
12	永豐商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
13	玉山商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
14	兆豐國際商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
15	合作金庫商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
16	安泰商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
17	板信商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
18	花旗(台灣)商業銀行	0	0	0	1	0	0	0	1
19	星展(台灣)商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
20	香港商台灣滙豐亞太信用卡公司	0	0	0	0	0	0	0	0
21	高雄銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
22	國泰世華商業銀行	0	1	0	0	0	0	1	2
23	第一商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
24	凱基商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
25	渣打國際商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
26	華南商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
27	華泰商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
28	陽信商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
29	滙豐(台灣)商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
30	彰化商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
31	臺灣土地銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
32	臺灣中小企業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
33	臺灣新光商業銀行	0	1	1	1	0	0	0	3
34	臺灣銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
35	遠東國際商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
36	聯合信用卡處理中心	0	0	0	0	0	0	0	0
37	聯邦商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
	合計	0	3	2	7	0	0	1	13

信用卡單一申訴窗口112年1月至2月累計案件處理結果統計表

項目	接獲電話通數	申訴案件總數	本會諮詢案件	信用卡機構處理	已妥處, 結案!	調處不成!	循司法途徑解決!	溝通處理中!
合計	13	13	0	13	13	0	0	0

信用卡單一申訴窗口112年3月份案件分類統計表

排序	發卡機構名稱	催收問題	帳款償還及家人代償問題	信用卡被冒刷或冒領預借現金	信用卡使用及費用問題	登錄聯徵資料問題	特約商店	其他	合計
1	三信商業銀行								0
2	上海商業儲蓄銀行								0
3	中國信託商業銀行		1	2	1				4
4	元大商業銀行								0
5	日盛商業銀行								0
6	台中商業銀行								0
7	台北富邦商業銀行				1				1
8	台新國際商業銀行			1					1
9	台灣大來卡公司								0
10	台灣美國運通國際公司								0
11	台灣樂天信用卡公司								0
12	永豐商業銀行								0
13	玉山商業銀行								0
14	兆豐國際商業銀行								0
15	合作金庫商業銀行								0
16	安泰商業銀行								0
17	板信商業銀行								0
18	花旗(台灣)商業銀行				1				1
19	星展(台灣)商業銀行								0
20	香港商台灣環滙亞太信用卡公司								0
21	高雄銀行								0
22	國泰世華商業銀行				3		1		4
23	第一商業銀行								0
24	凱基商業銀行								0
25	渣打國際商業銀行								0
26	華南商業銀行								0
27	華泰商業銀行								0
28	陽信商業銀行								0
29	滙豐(台灣)商業銀行								0
30	彰化商業銀行								0
31	臺灣土地銀行								0
32	臺灣中小企業銀行				1				1
33	臺灣新光商業銀行								0
34	臺灣銀行								0
35	遠東國際商業銀行			1					1
36	聯合信用卡處理中心								0
37	聯邦商業銀行							1	1
合計		0	1	4	7	0	1	1	14

信用卡單一申訴窗口112年3月份案件處理結果統計表

項目	接獲電話通數	申訴案件總數	本會答詢案件	信用卡機構處理	已妥處, 結案!	調處不成!	循司法途徑解決!	溝通處理中!
合計	14	14	0	14	14	0	0	0

信用卡單一申訴窗口112年1月至3月份累計案件分類統計表

排序	發卡機構名稱	催收問題	帳款償還及家人代償問題	信用卡被冒刷或冒領預借現金	信用卡使用及費用問題	登錄聯徵資料問題	特約商店	其他	合計
1	三信商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
2	上海商業儲蓄銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
3	中國信託商業銀行	0	1	2	3	0	0	0	6
4	元大商業銀行	0	0	1	0	0	0	0	1
5	日盛商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
6	台中商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
7	台北富邦商業銀行	0	0	0	2	0	0	0	2
8	台新國際商業銀行	0	1	1	1	0	0	0	3
9	台灣大來卡公司	0	0	0	0	0	0	0	0
10	台灣美國運通國際公司	0	0	0	1	0	0	0	1
11	台灣樂天信用卡公司	0	0	0	0	0	0	0	0
12	永豐商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
13	玉山商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
14	兆豐國際商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
15	合作金庫商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
16	安泰商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
17	板信商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
18	花旗(台灣)商業銀行	0	0	0	2	0	0	0	2
19	星展(台灣)商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
20	香港商台灣環滙亞太信用卡公司	0	0	0	0	0	0	0	0
21	高雄銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
22	國泰世華商業銀行	0	1	0	3	0	1	1	6
23	第一商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
24	凱基商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
25	渣打國際商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
26	華南商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
27	華泰商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
28	陽信商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
29	滙豐(台灣)商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
30	彰化商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
31	臺灣土地銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
32	臺灣中小企業銀行	0	0	0	1	0	0	0	1
33	臺灣新光商業銀行	0	1	1	1	0	0	0	3
34	臺灣銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
35	遠東國際商業銀行	0	0	1	0	0	0	0	1
36	聯合信用卡處理中心	0	0	0	0	0	0	0	0
37	聯邦商業銀行	0	0	0	0	0	0	1	1
	合計	0	4	6	14	0	1	2	27

信用卡單一申訴窗口112年1月至3月累計案件處理結果統計表

項目	接獲電話通數	申訴案件總數	本會答詢案件	信用卡機構處理	已妥處, 結案!	調處不成!	循司法途徑解決!	溝通處理中!
合計	27	27	0	27	27	0	0	0

信用卡單一申訴窗口112年第1季（1月至3月）累計案件分類統計表

排序	發卡機構名稱	催收問題	帳款償還及家人代償問題	信用卡被冒刷或冒領預借現金	信用卡使用及費用問題	登錄聯徵資料問題	特約商店	其他	合計
1	三信商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
2	上海商業儲蓄銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
3	中國信託商業銀行	0	1	2	3	0	0	0	6
4	元大商業銀行	0	0	1	0	0	0	0	1
5	日盛商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
6	台中商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
7	台北富邦商業銀行	0	0	0	2	0	0	0	2
8	台新國際商業銀行	0	1	1	1	0	0	0	3
9	台灣大來卡公司	0	0	0	0	0	0	0	0
10	台灣美國運通國際公司	0	0	0	1	0	0	0	1
11	台灣樂天信用卡公司	0	0	0	0	0	0	0	0
12	永豐商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
13	玉山商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
14	兆豐國際商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
15	合作金庫商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
16	安泰商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
17	板信商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
18	花旗(台灣)商業銀行	0	0	0	2	0	0	0	2
19	星展(台灣)商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
20	香港商台灣環滙亞太信用卡公司	0	0	0	0	0	0	0	0
21	高雄銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
22	國泰世華商業銀行	0	1	0	3	0	1	1	6
23	第一商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
24	凱基商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
25	渣打國際商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
26	華南商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
27	華泰商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
28	陽信商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
29	滙豐(台灣)商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
30	彰化商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
31	臺灣土地銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
32	臺灣中小企業銀行	0	0	0	1	0	0	0	1
33	臺灣新光商業銀行	0	1	1	1	0	0	0	3
34	臺灣銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
35	遠東國際商業銀行	0	0	1	0	0	0	0	1
36	聯合信用卡處理中心	0	0	0	0	0	0	0	0
37	聯邦商業銀行	0	0	0	0	0	0	1	1
合計		0	4	6	14	0	1	2	27

信用卡單一申訴窗口112年第1季（1月至3月）累計案件處理結果統計表

項目	接獲電話通數	申訴案件總數	本會答詢案件	信用卡機構處理	已妥處, 結案!	調處不成!	循司法途徑解決!	溝通處理中!
合計	27	27	0	27	27	0	0	0



信用卡單一申訴窗口112年4月份案件分類統計表

排序	發卡機構名稱	催收問題	帳款償還及家人代償問題	信用卡被冒刷或冒領預借現金	信用卡使用及費用問題	登錄聯徵資料問題	特約商店	其他	合計
1	三信商業銀行								0
2	上海商業儲蓄銀行								0
3	中國信託商業銀行		1	1					2
4	元大商業銀行		1						1
5	日盛商業銀行(與台北富邦銀行合併)								0
6	台中商業銀行								0
7	台北富邦商業銀行		2	1					3
8	台新國際商業銀行								0
9	台灣大來卡公司								0
10	台灣美國運通國際公司		1						1
11	台灣樂天信用卡公司								0
12	永豐商業銀行								0
13	玉山商業銀行			2	1			1	4
14	兆豐國際商業銀行			1					1
15	合作金庫商業銀行								0
16	安泰商業銀行								0
17	板信商業銀行								0
18	花旗(台灣)商業銀行			2					2
19	星展(台灣)商業銀行								0
20	香港商台灣環滙亞太信用卡公司								0
21	高雄銀行								0
22	國泰世華商業銀行			1	1				2
23	第一商業銀行								0
24	凱基商業銀行								0
25	渣打國際商業銀行								0
26	華南商業銀行								0
27	華泰商業銀行								0
28	陽信商業銀行								0
29	滙豐(台灣)商業銀行				1				1
30	彰化商業銀行								0
31	臺灣土地銀行								0
32	臺灣中小企業銀行								0
33	臺灣新光商業銀行			1					1
34	臺灣銀行								0
35	遠東國際商業銀行				1				1
36	聯合信用卡處理中心								0
37	聯邦商業銀行			1					1
合計		0	5	10	4	0	0	1	20

信用卡單一申訴窗口112年4月份案件處理結果統計表

項目	接獲電話通數	申訴案件總數	本會答詢案件	信用卡機構處理	已妥處, 結案!	調處不成!	循司法途徑解決!	溝通處理中!
合計	17	20	0	20	20	0	0	0

信用卡單一申訴窗口112年1月至4月累計案件分類統計表

排序	發卡機構名稱	催收問題	帳款償還及家人代償問題	信用卡被冒刷或冒領預借現金	信用卡使用及費用問題	登錄聯徵資料問題	特約商店	其他	合計
1	三信商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
2	上海商業儲蓄銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
3	中國信託商業銀行	0	2	3	3	0	0	0	8
4	元大商業銀行	0	1	1	0	0	0	0	2
5	日盛商業銀行(與台北富邦銀行合併)	0	0	0	0	0	0	0	0
6	台中商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
7	台北富邦商業銀行	0	2	1	2	0	0	0	5
8	台新國際商業銀行	0	1	1	1	0	0	0	3
9	台灣大來卡公司	0	0	0	0	0	0	0	0
10	台灣美國運通國際公司	0	1	0	1	0	0	0	2
11	台灣樂天信用卡公司	0	0	0	0	0	0	0	0
12	永豐商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
13	玉山商業銀行	0	0	2	1	0	0	1	4
14	兆豐國際商業銀行	0	0	1	0	0	0	0	1
15	合作金庫商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
16	安泰商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
17	板信商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
18	花旗(台灣)商業銀行	0	0	2	2	0	0	0	4
19	星展(台灣)商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
20	香港商台灣滙豐亞太信用卡公司	0	0	0	0	0	0	0	0
21	高雄銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
22	國泰世華商業銀行	0	1	1	4	0	1	1	8
23	第一商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
24	凱基商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
25	渣打國際商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
26	華南商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
27	華泰商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
28	陽信商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
29	滙豐(台灣)商業銀行	0	0	0	1	0	0	0	1
30	彰化商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
31	臺灣土地銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
32	臺灣中小企業銀行	0	0	0	1	0	0	0	1
33	臺灣新光商業銀行	0	1	2	1	0	0	0	4
34	臺灣銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
35	遠東國際商業銀行	0	0	1	1	0	0	0	2
36	聯合信用卡處理中心	0	0	0	0	0	0	0	0
37	聯邦商業銀行	0	0	1	0	0	0	1	2
	合計	0	9	16	18	0	1	3	47

信用卡單一申訴窗口112年1月至4月累計案件處理結果統計表

項目	接獲電話通數	申訴案件總數	本會答詢案件	信用卡機構處理	已妥處, 結案!	調處不成!	循司法途徑解決!	溝通處理中!
合計	44	47	0	47	47	0	0	0

信用卡單一申訴窗口112年5月份案件分類統計表

排序	發卡機構名稱	催收問題	帳款償還及家人代償問題	信用卡被冒刷或冒領預借現金	信用卡使用及費用問題	登錄聯徵資料問題	特約商店	其他	合計
1	三信商業銀行								0
2	上海商業儲蓄銀行								0
3	中國信託商業銀行			1	1				2
4	元大商業銀行								0
5	日盛商業銀行(與台北富邦銀行合併)								0
6	台中商業銀行								0
7	台北富邦商業銀行			1	1				2
8	台新國際商業銀行			1	1			1	3
9	台灣大來卡公司								0
10	台灣美國運通國際公司								0
11	台灣樂天信用卡公司				2				2
12	永豐商業銀行		1						1
13	玉山商業銀行				1				1
14	兆豐國際商業銀行								0
15	合作金庫商業銀行		1						1
16	安泰商業銀行								0
17	板信商業銀行								0
18	花旗(台灣)商業銀行				1				1
19	星展(台灣)商業銀行			1					1
20	香港商台灣環滙亞太信用卡公司								0
21	高雄銀行								0
22	國泰世華商業銀行		1						1
23	第一商業銀行								0
24	凱基商業銀行								0
25	渣打國際商業銀行			1					1
26	華南商業銀行								0
27	華泰商業銀行								0
28	陽信商業銀行								0
29	滙豐(台灣)商業銀行								0
30	彰化商業銀行								0
31	臺灣土地銀行								0
32	臺灣中小企業銀行								0
33	臺灣新光商業銀行								0
34	臺灣銀行								0
35	遠東國際商業銀行								0
36	聯合信用卡處理中心								0
37	聯邦商業銀行			1					1
合計		0	3	6	7	0	0	1	17

信用卡單一申訴窗口112年5月份案件處理結果統計表

項目	接獲電話通數	申訴案件總數	本會答詢案件	信用卡機構處理	已妥處, 結案!	調處不成!	循司法途徑解決!	溝通處理中!
合計	17	17	0	17	17	0	0	0

信用卡單一申訴窗口112年1月至5月累計案件分類統計表

排序	發卡機構名稱	催收問題	帳款償還及家人代償問題	信用卡被冒刷或冒領預借現金	信用卡使用及費用問題	登錄聯徵資料問題	特約商店	其他	合計
1	三信商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
2	上海商業儲蓄銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
3	中國信託商業銀行	0	2	4	4	0	0	0	10
4	元大商業銀行	0	1	1	0	0	0	0	2
5	日盛商業銀行(與台北富邦銀行合併)	0	0	0	0	0	0	0	0
6	台中商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
7	台北富邦商業銀行	0	2	2	3	0	0	0	7
8	台新國際商業銀行	0	1	2	2	0	0	1	6
9	台灣大來卡公司	0	0	0	0	0	0	0	0
10	台灣美國運通國際公司	0	1	0	1	0	0	0	2
11	台灣樂天信用卡公司	0	0	0	2	0	0	0	2
12	永豐商業銀行	0	1	0	0	0	0	0	1
13	玉山商業銀行	0	0	2	2	0	0	1	5
14	兆豐國際商業銀行	0	0	1	0	0	0	0	1
15	合作金庫商業銀行	0	1	0	0	0	0	0	1
16	安泰商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
17	板信商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
18	花旗(台灣)商業銀行	0	0	2	3	0	0	0	5
19	星展(台灣)商業銀行	0	0	1	0	0	0	0	1
20	香港商台灣環滙亞太信用卡公司	0	0	0	0	0	0	0	0
21	高雄銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
22	國泰世華商業銀行	0	2	1	4	0	1	1	9
23	第一商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
24	凱基商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
25	渣打國際商業銀行	0	0	1	0	0	0	0	1
26	華南商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
27	華泰商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
28	陽信商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
29	滙豐(台灣)商業銀行	0	0	0	1	0	0	0	1
30	彰化商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
31	臺灣土地銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
32	臺灣中小企業銀行	0	0	0	1	0	0	0	1
33	臺灣新光商業銀行	0	1	2	1	0	0	0	4
34	臺灣銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
35	遠東國際商業銀行	0	0	1	1	0	0	0	2
36	聯合信用卡處理中心	0	0	0	0	0	0	0	0
37	聯邦商業銀行	0	0	2	0	0	0	1	3
合計		0	12	22	25	0	1	4	64

信用卡單一申訴窗口112年1月至5月累計案件處理結果統計表

項目	接獲電話通數	申訴案件總數	本會答詢案件	信用卡機構處理	已妥處, 結案!	調處不成!	循司法途徑解決!	溝通處理中!
合計	61	64	0	64	64	0	0	0

信用卡單一申訴窗口112年6月份案件分類統計表

排序	發卡機構名稱	催收問題	帳款償還及家人代償問題	信用卡被冒刷或冒領預借現金	信用卡使用及費用問題	登錄聯徵資料問題	特約商店	其他	合計
1	三信商業銀行								0
2	上海商業儲蓄銀行			1					1
3	中國信託商業銀行				2				2
4	元大商業銀行								0
5	日盛商業銀行(與台北富邦銀行合併)								0
6	台中商業銀行								0
7	台北富邦商業銀行			1		1			2
8	台新國際商業銀行				1				1
9	台灣大來卡公司								0
10	台灣美國運通國際公司								0
11	台灣樂天信用卡公司								0
12	永豐商業銀行								0
13	玉山商業銀行								0
14	兆豐國際商業銀行								0
15	合作金庫商業銀行								0
16	安泰商業銀行								0
17	板信商業銀行								0
18	花旗(台灣)商業銀行				2				2
19	星辰(台灣)商業銀行								0
20	香港商台灣環滙亞太信用卡公司								0
21	高雄銀行								0
22	國泰世華商業銀行								0
23	第一商業銀行								0
24	凱基商業銀行								0
25	渣打國際商業銀行								0
26	華南商業銀行								0
27	華泰商業銀行								0
28	陽信商業銀行								0
29	滙豐(台灣)商業銀行								0
30	彰化商業銀行								0
31	臺灣土地銀行								0
32	臺灣中小企業銀行								0
33	臺灣新光商業銀行								0
34	臺灣銀行								0
35	遠東國際商業銀行			1					1
36	聯合信用卡處理中心								0
37	聯邦商業銀行					1			1
合計		0	0	3	5	2	0	0	10

信用卡單一申訴窗口112年6月份案件處理結果統計表

項目	接獲電話通數	申訴案件總數	本會答詢案件	信用卡機構處理	已妥處, 結案!	調處不成!	循司法途徑解決!	溝通處理中!
合計	10	10	0	10	10	0	0	0

信用卡單一申訴窗口112年1月至6月累計案件分類統計表

排序	發卡機構名稱	催收問題	帳款償還及家人代償問題	信用卡被冒刷或冒領預借現金	信用卡使用及費用問題	登錄聯徵資料問題	特約商店	其他	合計
1	三信商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
2	上海商業儲蓄銀行	0	0	1	0	0	0	0	1
3	中國信託商業銀行	0	2	4	6	0	0	0	12
4	元大商業銀行	0	1	1	0	0	0	0	2
5	日盛商業銀行(與台北富邦銀行合併)	0	0	0	0	0	0	0	0
6	台中商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
7	台北富邦商業銀行	0	2	3	3	1	0	0	9
8	台新國際商業銀行	0	1	2	3	0	0	1	7
9	台灣大來卡公司	0	0	0	0	0	0	0	0
10	台灣美國運通國際公司	0	1	0	1	0	0	0	2
11	台灣樂天信用卡公司	0	0	0	2	0	0	0	2
12	永豐商業銀行	0	1	0	0	0	0	0	1
13	玉山商業銀行	0	0	2	2	0	0	1	5
14	兆豐國際商業銀行	0	0	1	0	0	0	0	1
15	合作金庫商業銀行	0	1	0	0	0	0	0	1
16	安泰商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
17	板信商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
18	花旗(台灣)商業銀行	0	0	2	5	0	0	0	7
19	星展(台灣)商業銀行	0	0	1	0	0	0	0	1
20	香港商台灣環滙亞太信用卡公司	0	0	0	0	0	0	0	0
21	高雄銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
22	國泰世華商業銀行	0	2	1	4	0	1	1	9
23	第一商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
24	凱基商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
25	渣打國際商業銀行	0	0	1	0	0	0	0	1
26	華南商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
27	華泰商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
28	陽信商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
29	滙豐(台灣)商業銀行	0	0	0	1	0	0	0	1
30	彰化商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
31	臺灣土地銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
32	臺灣中小企業銀行	0	0	0	1	0	0	0	1
33	臺灣新光商業銀行	0	1	2	1	0	0	0	4
34	臺灣銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
35	遠東國際商業銀行	0	0	2	1	0	0	0	3
36	聯合信用卡處理中心	0	0	0	0	0	0	0	0
37	聯邦商業銀行	0	0	2	0	1	0	1	4
合計		0	12	25	30	2	1	4	74

信用卡單一申訴窗口112年1月至6月累計案件處理結果統計表

項目	接獲電話通數	申訴案件總數	本會答詢案件	信用卡機構處理	已妥處, 結案!	調處不成!	循司法途徑解決!	溝通處理中!
合計	71	74	0	74	74	0	0	0

信用卡單一申訴窗口112年第2季（4月至6月）累計案件分類統計表

排序	發卡機構名稱	催收問題	帳款償還及家人代償問題	信用卡被冒刷或冒領預借現金	信用卡使用及費用問題	登錄聯徵資料問題	特約商店	其他	合計
1	三信商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
2	上海商業儲蓄銀行	0	0	1	0	0	0	0	1
3	中國信託商業銀行	0	1	2	3	0	0	0	6
4	元大商業銀行	0	1	0	0	0	0	0	1
5	日盛商業銀行(與台北富邦銀行合併)	0	0	0	0	0	0	0	0
6	台中商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
7	台北富邦商業銀行	0	2	3	1	1	0	0	7
8	台新國際商業銀行	0	0	1	2	0	0	1	4
9	台灣大來卡公司	0	0	0	0	0	0	0	0
10	台灣美國運通國際公司	0	1	0	0	0	0	0	1
11	台灣樂天信用卡公司	0	0	0	2	0	0	0	2
12	永豐商業銀行	0	1	0	0	0	0	0	1
13	玉山商業銀行	0	0	2	2	0	0	1	5
14	兆豐國際商業銀行	0	0	1	0	0	0	0	1
15	合作金庫商業銀行	0	1	0	0	0	0	0	1
16	安泰商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
17	板信商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
18	花旗(台灣)商業銀行	0	0	2	3	0	0	0	5
19	星展(台灣)商業銀行	0	0	1	0	0	0	0	1
20	香港商台灣環滙亞太信用卡公司	0	0	0	0	0	0	0	0
21	高雄銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
22	國泰世華商業銀行	0	1	1	1	0	0	0	3
23	第一商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
24	凱基商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
25	渣打國際商業銀行	0	0	1	0	0	0	0	1
26	華南商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
27	華泰商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
28	陽信商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
29	滙豐(台灣)商業銀行	0	0	0	1	0	0	0	1
30	彰化商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
31	臺灣土地銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
32	臺灣中小企業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
33	臺灣新光商業銀行	0	0	1	0	0	0	0	1
34	臺灣銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
35	遠東國際商業銀行	0	0	1	1	0	0	0	2
36	聯合信用卡處理中心	0	0	0	0	0	0	0	0
37	聯邦商業銀行	0	0	2	0	1	0	0	3
合計		0	8	19	16	2	0	2	47

信用卡單一申訴窗口112年第2季（4月至6月）累計案件處理結果統計表

項目	接獲電話通數	申訴案件總數	本會答詢案件	信用卡機構處理	已妥處, 結案!	調處不成!	循司法途徑解決!	溝通處理中!
合計	44	47	0	47	47	0	0	0

信用卡單一申訴窗口112年7月份案件分類統計表

排序	發卡機構名稱	催收問題	帳款償還及家人代償問題	信用卡被冒刷或冒領預借現金	信用卡使用及費用問題	登錄聯徵資料問題	特約商店	其他	合計
1	三信商業銀行								0
2	上海商業儲蓄銀行							1	1
3	中國信託商業銀行								0
4	元大商業銀行								0
5	日盛商業銀行(與台北富邦銀行合併)								0
6	台中商業銀行								0
7	台北富邦商業銀行				1				1
8	台新國際商業銀行								0
9	台灣大來卡公司								0
10	台灣美國運通國際公司								0
11	台灣樂天信用卡公司								0
12	永豐商業銀行								0
13	玉山商業銀行				1				1
14	兆豐國際商業銀行								0
15	合作金庫商業銀行								0
16	安泰商業銀行								0
17	板信商業銀行								0
18	花旗(台灣)商業銀行				1				1
19	星展(台灣)商業銀行			4					4
20	香港商台灣環滙亞太信用卡公司								0
21	高雄銀行								0
22	國泰世華商業銀行								0
23	第一商業銀行								0
24	凱基商業銀行								0
25	渣打國際商業銀行								0
26	華南商業銀行			1					1
27	華泰商業銀行								0
28	陽信商業銀行								0
29	滙豐(台灣)商業銀行								0
30	彰化商業銀行								0
31	臺灣土地銀行								0
32	臺灣中小企業銀行								0
33	臺灣新光商業銀行								0
34	臺灣銀行								0
35	遠東國際商業銀行			1					1
36	聯合信用卡處理中心								0
37	聯邦商業銀行			1					1
合計		0	0	7	3	0	0	1	11

信用卡單一申訴窗口112年7月份案件處理結果統計表

項目	接獲電話通數	申訴案件總數	本會答詢案件	信用卡機構處理	已妥處, 結案!	調處不成!	循司法途徑解決!	溝通處理中!
合計	11	11	0	11	11	0	0	0



信用卡單一申訴窗口112年1月至7月累計案件分類統計表

排序	發卡機構名稱	催收問題	帳款償還及家人代償問題	信用卡被冒刷或冒領預借現金	信用卡使用及費用問題	登錄聯徵資料問題	特約商店	其他	合計
1	三信商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
2	上海商業儲蓄銀行	0	0	1	0	0	0	1	2
3	中國信託商業銀行	0	2	4	6	0	0	0	12
4	元大商業銀行	0	1	1	0	0	0	0	2
5	日盛商業銀行(與台北富邦銀行合併)	0	0	0	0	0	0	0	0
6	台中商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
7	台北富邦商業銀行	0	2	3	4	1	0	0	10
8	台新國際商業銀行	0	1	2	3	0	0	1	7
9	台灣大來卡公司	0	0	0	0	0	0	0	0
10	台灣美國運通國際公司	0	1	0	1	0	0	0	2
11	台灣樂天信用卡公司	0	0	0	2	0	0	0	2
12	永豐商業銀行	0	1	0	0	0	0	0	1
13	玉山商業銀行	0	0	2	3	0	0	1	6
14	兆豐國際商業銀行	0	0	1	0	0	0	0	1
15	合作金庫商業銀行	0	1	0	0	0	0	0	1
16	安泰商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
17	板信商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
18	花旗(台灣)商業銀行	0	0	2	6	0	0	0	8
19	星展(台灣)商業銀行	0	0	5	0	0	0	0	5
20	香港商台灣環滙亞太信用卡公司	0	0	0	0	0	0	0	0
21	高雄銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
22	國泰世華商業銀行	0	2	1	4	0	1	1	9
23	第一商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
24	凱基商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
25	渣打國際商業銀行	0	0	1	0	0	0	0	1
26	華南商業銀行	0	0	1	0	0	0	0	1
27	華泰商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
28	陽信商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
29	滙豐(台灣)商業銀行	0	0	0	1	0	0	0	1
30	彰化商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
31	臺灣土地銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
32	臺灣中小企業銀行	0	0	0	1	0	0	0	1
33	臺灣新光商業銀行	0	1	2	1	0	0	0	4
34	臺灣銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
35	遠東國際商業銀行	0	0	3	1	0	0	0	4
36	聯合信用卡處理中心	0	0	0	0	0	0	0	0
37	聯邦商業銀行	0	0	3	0	1	0	1	5
	合計	0	12	32	33	2	1	5	85

信用卡單一申訴窗口112年1月至7月累計案件處理結果統計表

項目	接獲電話通數	申訴案件總數	本會答詢案件	信用卡機構處理	已妥處, 結案!	調處不成!	循司法途徑解決!	溝通處理中!
合計	82	85	0	85	85	0	0	0

信用卡單一申訴窗口112年8月份案件分類統計表

排序	發卡機構名稱	催收問題	帳款償還及家人代償問題	信用卡被冒刷或冒領預借現金	信用卡使用及費用問題	登錄聯徵資料問題	特約商店	其他	合計
1	三信商業銀行								0
2	上海商業儲蓄銀行								0
3	中國信託商業銀行				1				1
4	元大商業銀行								0
5	日盛商業銀行(與台北富邦銀行合併)								0
6	台中商業銀行								0
7	台北富邦商業銀行				1				1
8	台新國際商業銀行			1					1
9	台灣大來卡公司								0
10	台灣美國運通國際公司								0
11	台灣樂天信用卡公司								0
12	永豐商業銀行								0
13	玉山商業銀行								0
14	兆豐國際商業銀行								0
15	合作金庫商業銀行								0
16	安泰商業銀行								0
17	板信商業銀行								0
18	花旗(台灣)商業銀行(與星展(台灣)商業銀行合併)								0
19	星展(台灣)商業銀行		2	2	6				10
20	香港商台灣環滙亞太信用卡公司								0
21	高雄銀行								0
22	國泰世華商業銀行								0
23	第一商業銀行				1				1
24	凱基商業銀行			1					1
25	渣打國際商業銀行								0
26	華南商業銀行			1					1
27	華泰商業銀行								0
28	陽信商業銀行								0
29	滙豐(台灣)商業銀行			1					1
30	彰化商業銀行								0
31	臺灣土地銀行				1				1
32	臺灣中小企業銀行								0
33	臺灣新光商業銀行								0
34	臺灣銀行			1					1
35	遠東國際商業銀行								0
36	聯合信用卡處理中心								0
37	聯邦商業銀行								0
合計		0	2	7	10	0	0	0	19

信用卡單一申訴窗口112年8月份案件處理結果統計表

項目	接獲電話通數	申訴案件總數	本會答詢案件	信用卡機構處理	已妥處, 結案!	調處不成!	循司法途徑解決!	溝通處理中!
合計	19	19	0	19	19	0	0	0

信用卡單一申訴窗口112年1月至8月累計案件分類統計表

排序	發卡機構名稱	催收問題	帳款償還及家人代償問題	信用卡被冒刷或冒領預借現金	信用卡使用及費用問題	登錄聯徵資料問題	特約商店	其他	合計
1	三信商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
2	上海商業儲蓄銀行	0	0	1	0	0	0	1	2
3	中國信託商業銀行	0	2	4	7	0	0	0	13
4	元大商業銀行	0	1	1	0	0	0	0	2
5	日盛商業銀行(與台北富邦銀行合併)	0	0	0	0	0	0	0	0
6	台中商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
7	台北富邦商業銀行	0	2	3	5	1	0	0	11
8	台新國際商業銀行	0	1	3	3	0	0	1	8
9	台灣大來卡公司	0	0	0	0	0	0	0	0
10	台灣美國運通國際公司	0	1	0	1	0	0	0	2
11	台灣樂天信用卡公司	0	0	0	2	0	0	0	2
12	永豐商業銀行	0	1	0	0	0	0	0	1
13	玉山商業銀行	0	0	2	3	0	0	1	6
14	兆豐國際商業銀行	0	0	1	0	0	0	0	1
15	合作金庫商業銀行	0	1	0	0	0	0	0	1
16	安泰商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
17	板信商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
18	花旗(台灣)商業銀行(與星展(台灣)商業銀行合併)	0	0	2	6	0	0	0	8
19	星展(台灣)商業銀行	0	2	7	6	0	0	0	15
20	香港商台灣環滙亞太信用卡公司	0	0	0	0	0	0	0	0
21	高雄銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
22	國泰世華商業銀行	0	2	1	4	0	1	1	9
23	第一商業銀行	0	0	0	1	0	0	0	1
24	凱基商業銀行	0	0	1	0	0	0	0	1
25	渣打國際商業銀行	0	0	1	0	0	0	0	1
26	華南商業銀行	0	0	2	0	0	0	0	2
27	華泰商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
28	陽信商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
29	滙豐(台灣)商業銀行	0	0	1	1	0	0	0	2
30	彰化商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
31	臺灣土地銀行	0	0	0	1	0	0	0	1
32	臺灣中小企業銀行	0	0	0	1	0	0	0	1
33	臺灣新光商業銀行	0	1	2	1	0	0	0	4
34	臺灣銀行	0	0	1	0	0	0	0	1
35	遠東國際商業銀行	0	0	3	1	0	0	0	4
36	聯合信用卡處理中心	0	0	0	0	0	0	0	0
37	聯邦商業銀行	0	0	3	0	1	0	1	5
合計		0	14	39	43	2	1	5	104

信用卡單一申訴窗口112年1月至8月累計案件處理結果統計表

項目	接獲電話通數	申訴案件總數	本會答詢案件	信用卡機構處理	已妥處, 結案!	調處不成!	循司法途徑解決!	溝通處理中!
合計	101	104	0	104	104	0	0	0

信用卡單一申訴窗口112年9月份案件分類統計表

排序	發卡機構名稱	催收問題	帳款償還及家人代償問題	信用卡被冒刷或冒領預借現金	信用卡使用及費用問題	登錄聯徵資料問題	特約商店	其他	合計
1	三信商業銀行								0
2	上海商業儲蓄銀行								0
3	中國信託商業銀行			1	1				2
4	元大商業銀行								0
5	日盛商業銀行(與台北富邦銀行合併)								0
6	台中商業銀行								0
7	台北富邦商業銀行								0
8	台新國際商業銀行								0
9	台灣大來卡公司								0
10	台灣美國運通國際公司								0
11	台灣樂天信用卡公司				1				1
12	永豐商業銀行			1					1
13	玉山商業銀行								0
14	兆豐國際商業銀行			1					1
15	合作金庫商業銀行								0
16	安泰商業銀行								0
17	板信商業銀行								0
18	花旗(台灣)商業銀行(與星展(台灣)商業銀行合併)								0
19	星展(台灣)商業銀行		6	16	13				35
20	香港商台灣環滙亞太信用卡公司								0
21	高雄銀行								0
22	國泰世華商業銀行				1			2	3
23	第一商業銀行								0
24	凱基商業銀行								0
25	渣打國際商業銀行								0
26	華南商業銀行								0
27	華泰商業銀行								0
28	陽信商業銀行								0
29	滙豐(台灣)商業銀行							1	1
30	彰化商業銀行								0
31	臺灣土地銀行								0
32	臺灣中小企業銀行								0
33	臺灣新光商業銀行								0
34	臺灣銀行								0
35	遠東國際商業銀行								0
36	聯合信用卡處理中心								0
37	聯邦商業銀行								0
合計		0	6	19	16	0	0	3	44

信用卡單一申訴窗口112年9月份案件處理結果統計表

項目	接獲電話通數	申訴案件總數	本會答詢案件	信用卡機構處理	已妥處, 結案!	調處不成!	循司法途徑解決!	溝通處理中!
合計	44	44	0	44	44	0	0	0

信用卡單一申訴窗口112年1月至9月累計案件分類統計表

排序	發卡機構名稱	催收問題	帳款償還及家人代償問題	信用卡被冒刷或冒領預借現金	信用卡使用及費用問題	登錄聯徵資料問題	特約商店	其他	合計
1	三信商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
2	上海商業儲蓄銀行	0	0	1	0	0	0	1	2
3	中國信託商業銀行	0	2	5	8	0	0	0	15
4	元大商業銀行	0	1	1	0	0	0	0	2
5	日盛商業銀行(與台北富邦銀行合併)	0	0	0	0	0	0	0	0
6	台中商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
7	台北富邦商業銀行	0	2	3	5	1	0	0	11
8	台新國際商業銀行	0	1	3	3	0	0	1	8
9	台灣大來卡公司	0	0	0	0	0	0	0	0
10	台灣美國運通國際公司	0	1	0	1	0	0	0	2
11	台灣樂天信用卡公司	0	0	0	3	0	0	0	3
12	永豐商業銀行	0	1	1	0	0	0	0	2
13	玉山商業銀行	0	0	2	3	0	0	1	6
14	兆豐國際商業銀行	0	0	2	0	0	0	0	2
15	合作金庫商業銀行	0	1	0	0	0	0	0	1
16	安泰商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
17	板信商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
18	花旗(台灣)商業銀行(與星展(台灣)商業銀行合併)	0	0	2	6	0	0	0	8
19	星展(台灣)商業銀行	0	8	23	19	0	0	0	50
20	香港商台灣滙豐亞太信用卡公司	0	0	0	0	0	0	0	0
21	高雄銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
22	國泰世華商業銀行	0	2	1	5	0	1	3	12
23	第一商業銀行	0	0	0	1	0	0	0	1
24	凱基商業銀行	0	0	1	0	0	0	0	1
25	渣打國際商業銀行	0	0	1	0	0	0	0	1
26	華南商業銀行	0	0	2	0	0	0	0	2
27	華泰商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
28	陽信商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
29	滙豐(台灣)商業銀行	0	0	1	1	0	0	1	3
30	彰化商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
31	臺灣土地銀行	0	0	0	1	0	0	0	1
32	臺灣中小企業銀行	0	0	0	1	0	0	0	1
33	臺灣新光商業銀行	0	1	2	1	0	0	0	4
34	臺灣銀行	0	0	1	0	0	0	0	1
35	遠東國際商業銀行	0	0	3	1	0	0	0	4
36	聯合信用卡處理中心	0	0	0	0	0	0	0	0
37	聯邦商業銀行	0	0	3	0	1	0	1	5
合計		0	20	58	59	2	1	8	148

信用卡單一申訴窗口112年1月至9月累計案件處理結果統計表

項目	接獲電話通數	申訴案件總數	本會答詢案件	信用卡機構處理	已妥處, 結案!	調處不成!	循司法途徑解決!	溝通處理中!
合計	145	148	0	148	148	0	0	0

信用卡單一申訴窗口112年第3季（7月至9月）累計案件分類統計表

排序	發卡機構名稱	催收問題	帳款償還及家人代償問題	信用卡被冒刷或冒領預借現金	信用卡使用及費用問題	登錄聯徵資料問題	特約商店	其他	合計
1	三信商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
2	上海商業儲蓄銀行	0	0	0	0	0	0	1	1
3	中國信託商業銀行	0	0	1	2	0	0	0	3
4	元大商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
5	日盛商業銀行(與台北富邦銀行合併)	0	0	0	0	0	0	0	0
6	台中商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
7	台北富邦商業銀行	0	0	0	2	0	0	0	2
8	台新國際商業銀行	0	0	1	0	0	0	0	1
9	台灣大來卡公司	0	0	0	0	0	0	0	0
10	台灣美國運通國際公司	0	0	0	0	0	0	0	0
11	台灣樂天信用卡公司	0	0	0	1	0	0	0	1
12	永豐商業銀行	0	0	1	0	0	0	0	1
13	玉山商業銀行	0	0	0	1	0	0	0	1
14	兆豐國際商業銀行	0	0	1	0	0	0	0	1
15	合作金庫商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
16	安泰商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
17	板信商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
18	花旗(台灣)商業銀行(與星展(台灣)商業銀行合併)	0	0	0	1	0	0	0	1
19	星展(台灣)商業銀行	0	8	22	19	0	0	0	49
20	香港商台灣滙豐亞太信用卡公司	0	0	0	0	0	0	0	0
21	高雄銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
22	國泰世華商業銀行	0	0	0	1	0	0	2	3
23	第一商業銀行	0	0	0	1	0	0	0	1
24	凱基商業銀行	0	0	1	0	0	0	0	1
25	渣打國際商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
26	華南商業銀行	0	0	2	0	0	0	0	2
27	華泰商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
28	陽信商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
29	滙豐(台灣)商業銀行	0	0	1	0	0	0	1	2
30	彰化商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
31	臺灣土地銀行	0	0	0	1	0	0	0	1
32	臺灣中小企業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
33	臺灣新光商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
34	臺灣銀行	0	0	1	0	0	0	0	1
35	遠東國際商業銀行	0	0	1	0	0	0	0	1
36	聯合信用卡處理中心	0	0	0	0	0	0	0	0
37	聯邦商業銀行	0	0	1	0	0	0	0	1
合計		0	8	33	29	0	0	4	74

信用卡單一申訴窗口112年第3季（7月至9月）累計案件處理結果統計表

項目	接獲電話通數	申訴案件總數	本會答詢案件	信用卡機構處理	已妥處, 結案!	調處不成!	循司法途徑解決!	溝通處理中!
合計	74	74	0	74	74	0	0	0

信用卡單一申訴窗口112年10月份案件分類統計表

排序	發卡機構名稱	催收問題	帳款償還及家人代償問題	信用卡被冒刷或冒領預借現金	信用卡使用及費用問題	登錄聯徵資料問題	特約商店	其他	合計
1	三信商業銀行								0
2	上海商業儲蓄銀行								0
3	中國信託商業銀行			1					1
4	元大商業銀行								0
5	日盛商業銀行(與台北富邦銀行合併)								0
6	台中商業銀行								0
7	台北富邦商業銀行								0
8	台新國際商業銀行		1	1	1				3
9	台灣大來卡公司								0
10	台灣美國運通國際公司								0
11	台灣樂天信用卡公司								0
12	永豐商業銀行		1						1
13	玉山商業銀行			2					2
14	兆豐國際商業銀行			1					1
15	合作金庫商業銀行								0
16	安泰商業銀行								0
17	板信商業銀行								0
18	花旗(台灣)商業銀行(與星展(台灣)商業銀行合併)								0
19	星展(台灣)商業銀行		5	3	3				11
20	香港商台灣環滙亞太信用卡公司								0
21	高雄銀行								0
22	國泰世華商業銀行		1	1	1				3
23	第一商業銀行								0
24	凱基商業銀行				1				1
25	渣打國際商業銀行								0
26	華南商業銀行								0
27	華泰商業銀行								0
28	陽信商業銀行								0
29	滙豐(台灣)商業銀行								0
30	彰化商業銀行								0
31	臺灣土地銀行								0
32	臺灣中小企業銀行			1					1
33	臺灣新光商業銀行			1					1
34	臺灣銀行								0
35	遠東國際商業銀行								0
36	聯合信用卡處理中心								0
37	聯邦商業銀行								0
合計		0	8	11	6	0	0	0	25

信用卡單一申訴窗口112年10月份案件處理結果統計表

項目	接獲電話通數	申訴案件總數	本會答詢案件	信用卡機構處理	已妥處, 結案!	調處不成!	循司法途徑解決!	溝通處理中!
合計	25	25	0	25	25	0	0	0

信用卡單一申訴窗口112年1月至10月累計案件分類統計表

排序	發卡機構名稱	催收問題	帳款償還及家人代償問題	信用卡被冒刷或冒領預借現金	信用卡使用及費用問題	登錄聯徵資料問題	特約商店	其他	合計
1	三信商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
2	上海商業儲蓄銀行	0	0	1	0	0	0	1	2
3	中國信託商業銀行	0	2	6	8	0	0	0	16
4	元大商業銀行	0	1	1	0	0	0	0	2
5	日盛商業銀行(與台北富邦銀行合併)	0	0	0	0	0	0	0	0
6	台中商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
7	台北富邦商業銀行	0	2	3	5	1	0	0	11
8	台新國際商業銀行	0	2	4	4	0	0	1	11
9	台灣大來卡公司	0	0	0	0	0	0	0	0
10	台灣美國運通國際公司	0	1	0	1	0	0	0	2
11	台灣樂天信用卡公司	0	0	0	3	0	0	0	3
12	永豐商業銀行	0	2	1	0	0	0	0	3
13	玉山商業銀行	0	0	4	3	0	0	1	8
14	兆豐國際商業銀行	0	0	3	0	0	0	0	3
15	合作金庫商業銀行	0	1	0	0	0	0	0	1
16	安泰商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
17	板信商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
18	花旗(台灣)商業銀行(與星展(台灣)商業銀行合併)	0	0	2	6	0	0	0	8
19	星展(台灣)商業銀行	0	13	26	22	0	0	0	61
20	香港商台灣環滙亞太信用卡公司	0	0	0	0	0	0	0	0
21	高雄銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
22	國泰世華商業銀行	0	3	2	6	0	1	3	15
23	第一商業銀行	0	0	0	1	0	0	0	1
24	凱基商業銀行	0	0	1	1	0	0	0	2
25	渣打國際商業銀行	0	0	1	0	0	0	0	1
26	華南商業銀行	0	0	2	0	0	0	0	2
27	華泰商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
28	陽信商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
29	滙豐(台灣)商業銀行	0	0	1	1	0	0	1	3
30	彰化商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
31	臺灣土地銀行	0	0	0	1	0	0	0	1
32	臺灣中小企業銀行	0	0	1	1	0	0	0	2
33	臺灣新光商業銀行	0	1	3	1	0	0	0	5
34	臺灣銀行	0	0	1	0	0	0	0	1
35	遠東國際商業銀行	0	0	3	1	0	0	0	4
36	聯合信用卡處理中心	0	0	0	0	0	0	0	0
37	聯邦商業銀行	0	0	3	0	1	0	1	5
合計		0	28	69	65	2	1	8	173

信用卡單一申訴窗口112年1月至10月累計案件處理結果統計表

項目	接獲電話通數	申訴案件總數	本會答詢案件	信用卡機構處理	已妥處, 結案!	調處不成!	循司法途徑解決!	溝通處理中!
合計	170	173	0	173	173	0	0	0



信用卡單一申訴窗口112年11月份案件分類統計表

排序	發卡機構名稱	催收問題	帳款償還及家人代償問題	信用卡被冒刷或冒領預借現金	信用卡使用及費用問題	登錄聯徵資料問題	特約商店	其他	合計
1	三信商業銀行								0
2	上海商業儲蓄銀行								0
3	中國信託商業銀行			1	1				2
4	元大商業銀行								0
5	日盛商業銀行(與台北富邦銀行合併)								0
6	台中商業銀行								0
7	台北富邦商業銀行			1					1
8	台新國際商業銀行			1	1				2
9	台灣大來卡公司								0
10	台灣美國運通國際公司								0
11	台灣樂天信用卡公司								0
12	永豐商業銀行		1						1
13	玉山商業銀行								0
14	兆豐國際商業銀行								0
15	合作金庫商業銀行								0
16	安泰商業銀行								0
17	板信商業銀行								0
18	花旗(台灣)商業銀行(與星展(台灣)商業銀行合併)								0
19	星展(台灣)商業銀行		1	4	2				7
20	香港商台灣環滙亞太信用卡公司								0
21	高雄銀行								0
22	國泰世華商業銀行				1				1
23	第一商業銀行							1	1
24	凱基商業銀行			1					1
25	渣打國際商業銀行								0
26	華南商業銀行								0
27	華泰商業銀行								0
28	陽信商業銀行								0
29	滙豐(台灣)商業銀行		1					1	2
30	彰化商業銀行								0
31	臺灣土地銀行								0
32	臺灣中小企業銀行								0
33	臺灣新光商業銀行								0
34	臺灣銀行		1						1
35	遠東國際商業銀行				1				1
36	聯合信用卡處理中心						1		1
37	聯邦商業銀行			2				1	3
合計		0	4	10	6	0	1	3	24

信用卡單一申訴窗口112年11月份案件處理結果統計表

項目	接獲電話通數	申訴案件總數	本會答詢案件	信用卡機構處理	已妥處, 結案!	調處不成!	循司法途徑解決!	溝通處理中!
合計	24	24	0	24	24	0	0	0

信用卡單一申訴窗口112年1月至11月累計案件分類統計表

排序	發卡機構名稱	催收問題	帳款償還及家人代償問題	信用卡被冒刷或冒領預借現金	信用卡使用及費用問題	登錄聯徵資料問題	特約商店	其他	合計
1	三信商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
2	上海商業儲蓄銀行	0	0	1	0	0	0	1	2
3	中國信託商業銀行	0	2	7	9	0	0	0	18
4	元大商業銀行	0	1	1	0	0	0	0	2
5	日盛商業銀行(與台北富邦銀行合併)	0	0	0	0	0	0	0	0
6	台中商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
7	台北富邦商業銀行	0	2	4	5	1	0	0	12
8	台新國際商業銀行	0	2	5	5	0	0	1	13
9	台灣大來卡公司	0	0	0	0	0	0	0	0
10	台灣美國運通國際公司	0	1	0	1	0	0	0	2
11	台灣樂天信用卡公司	0	0	0	3	0	0	0	3
12	永豐商業銀行	0	3	1	0	0	0	0	4
13	玉山商業銀行	0	0	4	3	0	0	1	8
14	兆豐國際商業銀行	0	0	3	0	0	0	0	3
15	合作金庫商業銀行	0	1	0	0	0	0	0	1
16	安泰商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
17	板信商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
18	花旗(台灣)商業銀行(與星展(台灣)商業銀行合併)	0	0	2	6	0	0	0	8
19	星展(台灣)商業銀行	0	14	30	24	0	0	0	68
20	香港商台灣環滙亞太信用卡公司	0	0	0	0	0	0	0	0
21	高雄銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
22	國泰世華商業銀行	0	3	2	7	0	1	3	16
23	第一商業銀行	0	0	0	1	0	0	1	2
24	凱基商業銀行	0	0	2	1	0	0	0	3
25	渣打國際商業銀行	0	0	1	0	0	0	0	1
26	華南商業銀行	0	0	2	0	0	0	0	2
27	華泰商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
28	陽信商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
29	滙豐(台灣)商業銀行	0	1	1	1	0	0	2	5
30	彰化商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
31	臺灣土地銀行	0	0	0	1	0	0	0	1
32	臺灣中小企業銀行	0	0	1	1	0	0	0	2
33	臺灣新光商業銀行	0	1	3	1	0	0	0	5
34	臺灣銀行	0	1	1	0	0	0	0	2
35	遠東國際商業銀行	0	0	3	2	0	0	0	5
36	聯合信用卡處理中心	0	0	0	0	0	1	0	1
37	聯邦商業銀行	0	0	5	0	1	0	2	8
合計		0	32	79	71	2	2	11	197

信用卡單一申訴窗口112年1月至11月累計案件處理結果統計表

項目	接獲電話通數	申訴案件總數	本會答詢案件	信用卡機構處理	已妥處, 結案!	調處不成!	循司法途徑解決!	溝通處理中!
合計	194	197	0	197	197	0	0	0

信用卡單一申訴窗口112年12月份案件分類統計表

排序	發卡機構名稱	催收問題	帳款償還及家人代償問題	信用卡被冒刷或冒領預借現金	信用卡使用及費用問題	登錄聯徵資料問題	特約商店	其他	合計
1	三信商業銀行								0
2	上海商業儲蓄銀行								0
3	中國信託商業銀行							1	1
4	元大商業銀行								0
5	日盛商業銀行(與台北富邦銀行合併)								0
6	台中商業銀行								0
7	台北富邦商業銀行								0
8	台新國際商業銀行			3	1				4
9	台灣大來卡公司								0
10	台灣美國運通國際公司								0
11	台灣樂天信用卡公司								0
12	永豐商業銀行								0
13	玉山商業銀行								0
14	兆豐國際商業銀行								0
15	合作金庫商業銀行								0
16	安泰商業銀行								0
17	板信商業銀行								0
18	花旗(台灣)商業銀行(與星展(台灣)商業銀行合併)								0
19	星展(台灣)商業銀行		1		5	2			8
20	香港商台灣環滙亞太信用卡公司								0
21	高雄銀行								0
22	國泰世華商業銀行								0
23	第一商業銀行		1						1
24	凱基商業銀行								0
25	渣打國際商業銀行								0
26	華南商業銀行								0
27	華泰商業銀行								0
28	陽信商業銀行								0
29	滙豐(台灣)商業銀行		1	2					3
30	彰化商業銀行								0
31	臺灣土地銀行								0
32	臺灣中小企業銀行								0
33	臺灣新光商業銀行								0
34	臺灣銀行								0
35	遠東國際商業銀行								0
36	聯合信用卡處理中心								0
37	聯邦商業銀行								0
合計		0	3	5	6	2	0	1	17

信用卡單一申訴窗口112年12月份案件處理結果統計表

項目	接獲電話通數	申訴案件總數	本會答詢案件	信用卡機構處理	已妥處, 結案!	調處不成!	循司法途徑解決!	溝通處理中!
合計	17	17	0	17	17	0	0	0

信用卡單一申訴窗口112年1月至12月累計案件分類統計表

排序	發卡機構名稱	催收問題	帳款償還及家人代償問題	信用卡被冒刷或冒領預借現金	信用卡使用及費用問題	登錄聯徵資料問題	特約商店	其他	合計
1	三信商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
2	上海商業儲蓄銀行	0	0	1	0	0	0	1	2
3	中國信託商業銀行	0	2	7	9	0	0	1	19
4	元大商業銀行	0	1	1	0	0	0	0	2
5	日盛商業銀行(與台北富邦銀行合併)	0	0	0	0	0	0	0	0
6	台中商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
7	台北富邦商業銀行	0	2	4	5	1	0	0	12
8	台新國際商業銀行	0	2	8	6	0	0	1	17
9	台灣大來卡公司	0	0	0	0	0	0	0	0
10	台灣美國運通國際公司	0	1	0	1	0	0	0	2
11	台灣樂天信用卡公司	0	0	0	3	0	0	0	3
12	永豐商業銀行	0	3	1	0	0	0	0	4
13	玉山商業銀行	0	0	4	3	0	0	1	8
14	兆豐國際商業銀行	0	0	3	0	0	0	0	3
15	合作金庫商業銀行	0	1	0	0	0	0	0	1
16	安泰商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
17	板信商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
18	花旗(台灣)商業銀行(與星展(台灣)商業銀行合併)	0	0	2	6	0	0	0	8
19	星展(台灣)商業銀行	0	15	30	29	2	0	0	76
20	香港商台灣環滙亞太信用卡公司	0	0	0	0	0	0	0	0
21	高雄銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
22	國泰世華商業銀行	0	3	2	7	0	1	3	16
23	第一商業銀行	0	1	0	1	0	0	1	3
24	凱基商業銀行	0	0	2	1	0	0	0	3
25	渣打國際商業銀行	0	0	1	0	0	0	0	1
26	華南商業銀行	0	0	2	0	0	0	0	2
27	華泰商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
28	陽信商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
29	滙豐(台灣)商業銀行	0	2	3	1	0	0	2	8
30	彰化商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
31	臺灣土地銀行	0	0	0	1	0	0	0	1
32	臺灣中小企業銀行	0	0	1	1	0	0	0	2
33	臺灣新光商業銀行	0	1	3	1	0	0	0	5
34	臺灣銀行	0	1	1	0	0	0	0	2
35	遠東國際商業銀行	0	0	3	2	0	0	0	5
36	聯合信用卡處理中心	0	0	0	0	0	1	0	1
37	聯邦商業銀行	0	0	5	0	1	0	2	8
合計		0	35	84	77	4	2	12	214

信用卡單一申訴窗口112年1月至12月累計案件處理結果統計表

項目	接獲電話通數	申訴案件總數	本會答詢案件	信用卡機構處理	已妥處, 結案!	調處不成!	循司法途徑解決!	溝通處理中!
合計	211	214	0	214	214	0	0	0

信用卡單一申訴窗口112年第4季（10月至12月）累計案件分類統計表

排序	發卡機構名稱	催收問題	帳款償還及家人代償問題	信用卡被冒刷或冒領預借現金	信用卡使用及費用問題	登錄聯徵資料問題	特約商店	其他	合計
1	三信商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
2	上海商業儲蓄銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
3	中國信託商業銀行	0	0	2	1	0	0	1	4
4	元大商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
5	日盛商業銀行(與台北富邦銀行合併)	0	0	0	0	0	0	0	0
6	台中商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
7	台北富邦商業銀行	0	0	1	0	0	0	0	1
8	台新國際商業銀行	0	1	5	3	0	0	0	9
9	台灣大來卡公司	0	0	0	0	0	0	0	0
10	台灣美國運通國際公司	0	0	0	0	0	0	0	0
11	台灣樂天信用卡公司	0	0	0	0	0	0	0	0
12	永豐商業銀行	0	2	0	0	0	0	0	2
13	玉山商業銀行	0	0	2	0	0	0	0	2
14	兆豐國際商業銀行	0	0	1	0	0	0	0	1
15	合作金庫商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
16	安泰商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
17	板信商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
18	花旗(台灣)商業銀行(與星展(台灣)商業銀行合併)	0	0	0	0	0	0	0	0
19	星展(台灣)商業銀行	0	7	7	10	2	0	0	26
20	香港商台灣環滙亞太信用卡公司	0	0	0	0	0	0	0	0
21	高雄銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
22	國泰世華商業銀行	0	1	1	2	0	0	0	4
23	第一商業銀行	0	1	0	0	0	0	1	2
24	凱基商業銀行	0	0	1	1	0	0	0	2
25	渣打國際商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
26	華南商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
27	華泰商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
28	陽信商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
29	滙豐(台灣)商業銀行	0	2	2	0	0	0	1	5
30	彰化商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
31	臺灣土地銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
32	臺灣中小企業銀行	0	0	1	0	0	0	0	1
33	臺灣新光商業銀行	0	0	1	0	0	0	0	1
34	臺灣銀行	0	1	0	0	0	0	0	1
35	遠東國際商業銀行	0	0	0	1	0	0	0	1
36	聯合信用卡處理中心	0	0	0	0	0	1	0	1
37	聯邦商業銀行	0	0	2	0	0	0	1	3
合計		0	15	26	18	2	1	4	66

信用卡單一申訴窗口112年第4季（10月至12月）累計案件處理結果統計表

項目	接獲電話通數	申訴案件總數	本會答詢案件	信用卡機構處理	已妥處, 結案!	調處不成!	循司法途徑解決!	溝通處理中!
合計	66	66	0	66	66	0	0	0