

[illegible]

信用卡單一申訴窗口108年1月份案件分類統計表

| 排序 | 發卡機構名稱 | 催收問題 | 帳款償還及家人代償問題 | 信用卡被冒刷或冒領預借現金 | 信用卡使用及費用問題 | 登錄聯徵資料問題 | 特約商店 | 其他 | 合計 |
|----|-------------------------|------|-------------|---------------|------------|----------|------|----|----|
| 1 | 臺灣銀行 | | | | | | | | 0 |
| 2 | 臺灣土地銀行 | | | | | | | | 0 |
| 3 | 合作金庫商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 4 | 第一商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 5 | 華南商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 6 | 彰化商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 7 | 上海商業儲蓄銀行 | | | | | | | | 0 |
| 8 | 台北富邦商業銀行 | | | | 1 | | | | 1 |
| 9 | 國泰世華商業銀行 | | | | 2 | | | | 2 |
| 10 | 高雄銀行 | | | | | | | | 0 |
| 11 | 兆豐國際商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 12 | 花旗(台灣)商業銀行 | | 1 | | 1 | | | 1 | 3 |
| 13 | 台灣中小企業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 14 | 渣打國際商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 15 | 台中商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 16 | 滙豐(台灣)商業銀行 | | | | 1 | | | | 1 |
| 17 | 華泰商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 18 | 臺灣新光商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 19 | 陽信商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 20 | 板信商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 21 | 三信商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 22 | 高雄市第三信用合作社(105年起停辦收單業務) | | | | | | | | 0 |
| 23 | 聯邦商業銀行 | | 1 | | | | | | 1 |
| 24 | 遠東國際商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 25 | 元大商業銀行 | | 1 | | | | | | 1 |
| 26 | 永豐商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 27 | 玉山商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 28 | 凱基商業銀行(原萬泰商業銀行) | | | | | | | | 0 |
| 29 | 星展(台灣)商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 30 | 台新國際商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 31 | 日盛商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 32 | 安泰商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 33 | 中國信託商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 34 | 聯合信用卡處理中心 | | | | | | | | 0 |
| 35 | 台灣大來國際信用卡公司(與花旗(台灣)合併) | | | | | | | | 0 |
| 36 | 台灣永旺信用卡公司 | | | | | | | | 0 |
| 37 | 香港商台灣環滙亞太信用卡公司 | | | | | | | | 0 |
| 38 | 台灣美國運通國際公司 | | | | | | | | 0 |
| 39 | 台灣樂天信用卡公司 | | 1 | | | | | | 1 |
| 40 | 香港商東亞銀行 | | | | | | | | 0 |
| 41 | 英商渣打銀行 | | | | | | | | 0 |
| 42 | 大台北商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 43 | 美商花旗銀行 | | | | | | | | 0 |
| 44 | 香港上海滙豐銀行 | | | | | | | | 0 |
| 45 | 中華郵政公司 | | | | | | | | 0 |
| 46 | 通案諮詢或民眾未便揭露銀行別申訴案件 | | | | | | | | 0 |
| 合計 | | 0 | 4 | 0 | 5 | 0 | 0 | 1 | 10 |

信用卡單一申訴窗口108年1月份案件處理結果統計表

| 項目 | 接獲電話通數 | 申訴案件總數 | 本會答詢案件 | 信用卡機構處理 | 已妥處, 結案! | 調處不成! | 循司法途徑解決! | 溝通處理中! |
|----|--------|--------|--------|---------|----------|-------|----------|--------|
| 合計 | 10 | 10 | 0 | 10 | 10 | 0 | 0 | 0 |

信用卡單一申訴窗口108年1月份累計案件分類統計表

| 排序 | 發卡機構名稱 | 催收問題 | 帳款償還及家人代償問題 | 信用卡被冒刷或冒領預借現金 | 信用卡使用及費用問題 | 登錄聯徵資料問題 | 特約商店 | 其他 | 合計 |
|----|-------------------------|------|-------------|---------------|------------|----------|------|----|----|
| 1 | 臺灣銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2 | 臺灣土地銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3 | 合作金庫商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4 | 第一商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5 | 華南商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 6 | 彰化商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 7 | 上海商業儲蓄銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 8 | 台北富邦商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 9 | 國泰世華商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| 10 | 高雄銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 11 | 兆豐國際商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 12 | 花旗(台灣)商業銀行 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 3 |
| 13 | 台灣中小企業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 14 | 渣打國際商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 15 | 台中商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 16 | 滙豐(台灣)商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 17 | 華泰商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 18 | 臺灣新光商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 19 | 陽信商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 20 | 板信商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 21 | 三信商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 22 | 高雄市第三信用合作社(105年起停辦收單業務) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 23 | 聯邦商業銀行 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 24 | 遠東國際商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 25 | 元大商業銀行 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 26 | 永豐商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 27 | 玉山商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 28 | 凱基商業銀行(原萬泰商業銀行) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 29 | 星展(台灣)商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 30 | 台新國際商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 31 | 日盛商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 32 | 安泰商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 33 | 中國信託商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 34 | 聯合信用卡處理中心 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 35 | 台灣大來國際信用卡公司(與花旗(台灣)合併) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 36 | 台灣永旺信用卡公司 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 37 | 香港商台灣滙豐亞太信用卡公司 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 38 | 台灣美國運通國際公司 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 39 | 台灣樂天信用卡公司 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 40 | 香港商東亞銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 41 | 英商渣打銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 42 | 大台北商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 43 | 美商花旗銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 44 | 香港上海滙豐銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 45 | 中華郵政公司 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 46 | 通案諮詢或民眾未便揭露銀行別申訴案件 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 合計 | | 0 | 4 | 0 | 5 | 0 | 0 | 1 | 10 |

信用卡單一申訴窗口108年1月份累計案件處理結果統計表

| 項目 | 接獲電話通數 | 申訴案件總數 | 本會答詢案件 | 信用卡機構處理 | 已妥處，結案！ | 調處不成！ | 循司法途徑解決！ | 溝通處理中！ |
|----|--------|--------|--------|---------|---------|-------|----------|--------|
| 合計 | 10 | 10 | 0 | 10 | 10 | 0 | 0 | 0 |

信用卡單一申訴窗口108年2月份案件分類統計表

| 排序 | 發卡機構名稱 | 催收問題 | 帳款償還及家人代償問題 | 信用卡被冒刷或冒領預借現金 | 信用卡使用及費用問題 | 登錄聯徵資料問題 | 特約商店 | 其他 | 合計 |
|----|-------------------------|------|-------------|---------------|------------|----------|------|----|----|
| 1 | 臺灣銀行 | | | | | | | | 0 |
| 2 | 臺灣土地銀行 | | | | | | | | 0 |
| 3 | 合作金庫商業銀行 | | | | | | 1 | | 1 |
| 4 | 第一商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 5 | 華南商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 6 | 彰化商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 7 | 上海商業儲蓄銀行 | | | | | | | | 0 |
| 8 | 台北富邦商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 9 | 國泰世華商業銀行 | | | | 1 | | | | 1 |
| 10 | 高雄銀行 | | | | | | | | 0 |
| 11 | 兆豐國際商業銀行 | | | | 1 | | | | 1 |
| 12 | 花旗(台灣)商業銀行 | | | 1 | | | | | 1 |
| 13 | 台灣中小企業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 14 | 渣打國際商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 15 | 台中商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 16 | 滙豐(台灣)商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 17 | 華泰商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 18 | 臺灣新光商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 19 | 陽信商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 20 | 板信商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 21 | 三信商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 22 | 高雄市第三信用合作社(105年起停辦收單業務) | | | | | | | | 0 |
| 23 | 聯邦商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 24 | 遠東國際商業銀行 | | | | | | | 1 | 1 |
| 25 | 元大商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 26 | 永豐商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 27 | 玉山商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 28 | 凱基商業銀行(原萬泰商業銀行) | | | | | | | | 0 |
| 29 | 星辰(台灣)商業銀行 | | | | 1 | | | | 1 |
| 30 | 台新國際商業銀行 | | | | | | 1 | | 1 |
| 31 | 日盛商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 32 | 安泰商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 33 | 中國信託商業銀行 | | | | 1 | | | | 1 |
| 34 | 聯合信用卡處理中心 | | | | | | 1 | | 1 |
| 35 | 台灣大來國際信用卡公司(與花旗(台灣)合併) | | | | | | | | 0 |
| 36 | 台灣永旺信用卡公司 | | | | | | | | 0 |
| 37 | 香港商台灣滙豐亞太信用卡公司 | | | | | | | | 0 |
| 38 | 台灣美國運通國際公司 | | | | | | | | 0 |
| 39 | 台灣樂天信用卡公司 | | | | | | | | 0 |
| 40 | 香港商東亞銀行 | | | | | | | | 0 |
| 41 | 英商渣打銀行 | | | | | | | | 0 |
| 42 | 大台北商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 43 | 美商花旗銀行 | | | | | | | | 0 |
| 44 | 香港上海滙豐銀行 | | | | | | | | 0 |
| 45 | 中華郵政公司 | | | | | | | | 0 |
| 46 | 通案諮詢或民眾未便揭露銀行別申訴案件 | | | | | | | | 0 |
| 合計 | | 0 | 0 | 1 | 4 | 0 | 3 | 1 | 9 |

信用卡單一申訴窗口108年2月份案件處理結果統計表

| 項目 | 接獲電話通數 | 申訴案件總數 | 本會答詢案件 | 信用卡機構處理 | 已妥處, 結案! | 調處不成! | 循司法途徑解決! | 溝通處理中! |
|----|--------|--------|--------|---------|----------|-------|----------|--------|
| 合計 | 9 | 9 | 0 | 9 | 9 | 0 | 0 | 0 |

信用卡單一申訴窗口108年1月至2月累計案件分類統計表

| 排序 | 發卡機構名稱 | 催收問題 | 帳款償還及家人代償問題 | 信用卡被冒刷或冒領預借現金 | 信用卡使用及費用問題 | 登錄聯徵資料問題 | 特約商店 | 其他 | 合計 |
|----|-------------------------|------|-------------|---------------|------------|----------|------|----|----|
| 1 | 臺灣銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2 | 臺灣土地銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3 | 合作金庫商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 |
| 4 | 第一商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5 | 華南商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 6 | 彰化商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 7 | 上海商業儲蓄銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 8 | 台北富邦商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 9 | 國泰世華商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 3 | 0 | 0 | 0 | 3 |
| 10 | 高雄銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 11 | 兆豐國際商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 12 | 花旗(台灣)商業銀行 | 0 | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 | 1 | 4 |
| 13 | 台灣中小企業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 14 | 渣打國際商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 15 | 台中商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 16 | 滙豐(台灣)商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 17 | 華泰商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 18 | 臺灣新光商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 19 | 陽信商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 20 | 板信商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 21 | 三信商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 22 | 高雄市第三信用合作社(105年起停辦收單業務) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 23 | 聯邦商業銀行 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 24 | 遠東國際商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 |
| 25 | 元大商業銀行 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 26 | 永豐商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 27 | 玉山商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 28 | 凱基商業銀行(原萬泰商業銀行) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 29 | 星展(台灣)商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 30 | 台新國際商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 |
| 31 | 日盛商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 32 | 安泰商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 33 | 中國信託商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 34 | 聯合信用卡處理中心 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 |
| 35 | 台灣大來國際信用卡公司(與花旗(台灣)合併) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 36 | 台灣永旺信用卡公司 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 37 | 香港商台灣環滙亞太信用卡公司 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 38 | 台灣美國運通國際公司 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 39 | 台灣樂天信用卡公司 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 40 | 香港商東亞銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 41 | 英商渣打銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 42 | 大台北商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 43 | 美商花旗銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 44 | 香港上海滙豐銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 45 | 中華郵政公司 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 46 | 通案諮詢或民眾未便揭露銀行別申訴案件 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 合計 | | 0 | 4 | 1 | 9 | 0 | 3 | 2 | 19 |

信用卡單一申訴窗口108年1月至2月累計案件處理結果統計表

| 項目 | 接獲電話通數 | 申訴案件總數 | 本會答詢案件 | 信用卡機構處理 | 已妥處, 結案! | 調處不成! | 循司法途徑解決! | 溝通處理中! |
|----|--------|--------|--------|---------|----------|-------|----------|--------|
| 合計 | 19 | 19 | 0 | 19 | 19 | 0 | 0 | 0 |

信用卡單一申訴窗口108年3月份案件分類統計表

| 排序 | 發卡機構名稱 | 催收問題 | 帳款償還及家人代償問題 | 信用卡被冒刷或冒領預借現金 | 信用卡使用及費用問題 | 登錄聯徵資料問題 | 特約商店 | 其他 | 合計 |
|----|-------------------------|------|-------------|---------------|------------|----------|------|----|----|
| 1 | 臺灣銀行 | | | | | | | | 0 |
| 2 | 臺灣土地銀行 | | | | | | | | 0 |
| 3 | 合作金庫商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 4 | 第一商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 5 | 華南商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 6 | 彰化商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 7 | 上海商業儲蓄銀行 | | | | | | | | 0 |
| 8 | 台北富邦商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 9 | 國泰世華商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 10 | 高雄銀行 | | | | | | | | 0 |
| 11 | 兆豐國際商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 12 | 花旗(台灣)商業銀行 | | 1 | | 4 | | | | 5 |
| 13 | 台灣中小企業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 14 | 渣打國際商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 15 | 台中商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 16 | 滙豐(台灣)商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 17 | 華泰商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 18 | 臺灣新光商業銀行 | | 1 | | | | | | 1 |
| 19 | 陽信商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 20 | 板信商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 21 | 三信商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 22 | 高雄市第三信用合作社(105年起停辦收單業務) | | | | | | | | 0 |
| 23 | 聯邦商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 24 | 遠東國際商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 25 | 元大商業銀行 | | | | 1 | | 1 | | 2 |
| 26 | 永豐商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 27 | 玉山商業銀行 | | | | 1 | | | | 1 |
| 28 | 凱基商業銀行(原萬泰商業銀行) | | | | | | | | 0 |
| 29 | 星辰(台灣)商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 30 | 台新國際商業銀行 | | | | 1 | | | | 1 |
| 31 | 日盛商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 32 | 安泰商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 33 | 中國信託商業銀行 | | | 1 | 1 | | | | 2 |
| 34 | 聯合信用卡處理中心 | | | | | | | | 0 |
| 35 | 台灣大來國際信用卡公司(與花旗(台灣)合併) | | | | | | | | 0 |
| 36 | 台灣永旺信用卡公司 | | | | | | | | 0 |
| 37 | 香港商台灣環滙亞太信用卡公司 | | | | | | | | 0 |
| 38 | 台灣美國運通國際公司 | | | | | | | | 0 |
| 39 | 台灣樂天信用卡公司 | | | | | | | | 0 |
| 40 | 香港商東亞銀行 | | | | | | | | 0 |
| 41 | 英商渣打銀行 | | | | | | | | 0 |
| 42 | 大台北商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 43 | 美商花旗銀行 | | | | | | | | 0 |
| 44 | 香港上海滙豐銀行 | | | | | | | | 0 |
| 45 | 中華郵政公司 | | | | | | | | 0 |
| 46 | 通案諮詢或民眾未便揭露銀行別申訴案件 | | | | | | | | 0 |
| 合計 | | 0 | 2 | 1 | 8 | 0 | 1 | 0 | 12 |

信用卡單一申訴窗口108年3月份案件處理結果統計表

| 項目 | 接獲電話通數 | 申訴案件總數 | 本會答詢案件 | 信用卡機構處理 | 已妥處, 結案! | 調處不成! | 循司法途徑解決! | 溝通處理中! |
|----|--------|--------|--------|---------|----------|-------|----------|--------|
| 合計 | 12 | 12 | 0 | 12 | 12 | 0 | 0 | 0 |

信用卡單一申訴窗口108年1月至3月份累計案件分類統計表

| 排序 | 發卡機構名稱 | 催收問題 | 帳款償還及家人代償問題 | 信用卡被冒刷或冒領預借現金 | 信用卡使用及費用問題 | 登錄聯徵資料問題 | 特約商店 | 其他 | 合計 |
|----|-------------------------|------|-------------|---------------|------------|----------|------|----|----|
| 1 | 臺灣銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2 | 臺灣土地銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3 | 合作金庫商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 |
| 4 | 第一商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5 | 華南商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 6 | 彰化商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 7 | 上海商業儲蓄銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 8 | 台北富邦商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 9 | 國泰世華商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 3 | 0 | 0 | 0 | 3 |
| 10 | 高雄銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 11 | 兆豐國際商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 12 | 花旗(台灣)商業銀行 | 0 | 2 | 1 | 5 | 0 | 0 | 1 | 9 |
| 13 | 台灣中小企業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 14 | 渣打國際商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 15 | 台中商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 16 | 滙豐(台灣)商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 17 | 華泰商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 18 | 臺灣新光商業銀行 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 19 | 陽信商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 20 | 板信商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 21 | 三信商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 22 | 高雄市第三信用合作社(105年起停辦收單業務) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 23 | 聯邦商業銀行 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 24 | 遠東國際商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 |
| 25 | 元大商業銀行 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 3 |
| 26 | 永豐商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 27 | 玉山商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 28 | 凱基商業銀行(原萬泰商業銀行) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 29 | 星展(台灣)商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 30 | 台新國際商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 2 |
| 31 | 日盛商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 32 | 安泰商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 33 | 中國信託商業銀行 | 0 | 0 | 1 | 2 | 0 | 0 | 0 | 3 |
| 34 | 聯合信用卡處理中心 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 |
| 35 | 台灣大來國際信用卡公司(與花旗(台灣)合併) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 36 | 台灣永旺信用卡公司 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 37 | 香港商台灣環滙亞太信用卡公司 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 38 | 台灣美國運通國際公司 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 39 | 台灣樂天信用卡公司 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 40 | 香港商東亞銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 41 | 英商渣打銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 42 | 大台北商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 43 | 美商花旗銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 44 | 香港上海滙豐銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 45 | 中華郵政公司 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 46 | 通案諮詢或民眾未便揭露銀行別申訴案件 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 合計 | | 0 | 6 | 2 | 17 | 0 | 4 | 2 | 31 |

信用卡單一申訴窗口108年1月至3月累計案件處理結果統計表

| 項目 | 接獲電話通數 | 申訴案件總數 | 本會答詢案件 | 信用卡機構處理 | 已妥處, 結案! | 調處不成! | 循司法途徑解決! | 溝通處理中! |
|----|--------|--------|--------|---------|----------|-------|----------|--------|
| 合計 | 31 | 31 | 0 | 31 | 31 | 0 | 0 | 0 |

信用卡單一申訴窗口108年第1季（1月至3月）累計案件分類統計表

| 排序 | 發卡機構名稱 | 催收問題 | 帳款償還及家人代償問題 | 信用卡被冒刷或冒領預借現金 | 信用卡使用及費用問題 | 登錄聯徵資料問題 | 特約商店 | 其他 | 合計 |
|----|-------------------------|------|-------------|---------------|------------|----------|------|----|----|
| 1 | 臺灣銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2 | 臺灣土地銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3 | 合作金庫商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 |
| 4 | 第一商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5 | 華南商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 6 | 彰化商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 7 | 上海商業儲蓄銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 8 | 台北富邦商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 9 | 國泰世華商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 3 | 0 | 0 | 0 | 3 |
| 10 | 高雄銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 11 | 兆豐國際商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 12 | 花旗(台灣)商業銀行 | 0 | 2 | 1 | 5 | 0 | 0 | 1 | 9 |
| 13 | 台灣中小企業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 14 | 渣打國際商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 15 | 台中商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 16 | 滙豐(台灣)商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 17 | 華泰商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 18 | 臺灣新光商業銀行 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 19 | 陽信商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 20 | 板信商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 21 | 三信商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 22 | 高雄市第三信用合作社(105年起停辦收單業務) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 23 | 聯邦商業銀行 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 24 | 遠東國際商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 |
| 25 | 元大商業銀行 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 3 |
| 26 | 永豐商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 27 | 玉山商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 28 | 凱基商業銀行(原萬泰商業銀行) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 29 | 星辰(台灣)商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 30 | 台新國際商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 2 |
| 31 | 日盛商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 32 | 安泰商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 33 | 中國信託商業銀行 | 0 | 0 | 1 | 2 | 0 | 0 | 0 | 3 |
| 34 | 聯合信用卡處理中心 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 |
| 35 | 台灣大來國際信用卡公司(與花旗(台灣)合併) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 36 | 台灣永旺信用卡公司 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 37 | 香港商台灣環滙亞太信用卡公司 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 38 | 台灣美國運通國際公司 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 39 | 台灣樂天信用卡公司 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 40 | 香港商東亞銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 41 | 英商渣打銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 42 | 大台北商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 43 | 美商花旗銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 44 | 香港上海滙豐銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 45 | 中華郵政公司 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 46 | 通案諮詢或民眾未便揭露銀行別申訴案件 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 合計 | | 0 | 6 | 2 | 17 | 0 | 4 | 2 | 31 |

信用卡單一申訴窗口108年第1季（1月至3月）累計案件處理結果統計表

| 項目 | 接獲電話通數 | 申訴案件總數 | 本會答詢案件 | 信用卡機構處理 | 已妥處, 結案! | 調處不成! | 循司法途徑解決! | 溝通處理中! |
|----|--------|--------|--------|---------|----------|-------|----------|--------|
| 合計 | 31 | 31 | 0 | 31 | 31 | 0 | 0 | 0 |

信用卡單一申訴窗口108年4月份案件分類統計表

| 排序 | 發卡機構名稱 | 催收問題 | 帳款償還及家人代償問題 | 信用卡被冒刷或冒領預借現金 | 信用卡使用及費用問題 | 登錄聯徵資料問題 | 特約商店 | 其他 | 合計 |
|----|-------------------------|------|-------------|---------------|------------|----------|------|----|----|
| 1 | 臺灣銀行 | | | | | | | | 0 |
| 2 | 臺灣土地銀行 | | | | | | | | 0 |
| 3 | 合作金庫商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 4 | 第一商業銀行 | | | 1 | | | 1 | | 2 |
| 5 | 華南商業銀行 | | | | | | | 1 | 1 |
| 6 | 彰化商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 7 | 上海商業儲蓄銀行 | | | | | | | | 0 |
| 8 | 台北富邦商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 9 | 國泰世華商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 10 | 高雄銀行 | | | | | | | | 0 |
| 11 | 兆豐國際商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 12 | 花旗(台灣)商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 13 | 台灣中小企業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 14 | 渣打國際商業銀行 | | | | 1 | | | | 1 |
| 15 | 台中商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 16 | 滙豐(台灣)商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 17 | 華泰商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 18 | 臺灣新光商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 19 | 陽信商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 20 | 板信商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 21 | 三信商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 22 | 高雄市第三信用合作社(105年起停辦收單業務) | | | | | | | | 0 |
| 23 | 聯邦商業銀行 | | 1 | | 1 | | | | 2 |
| 24 | 遠東國際商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 25 | 元大商業銀行 | | | | | | | 1 | 1 |
| 26 | 永豐商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 27 | 玉山商業銀行 | | 1 | | 1 | | | | 2 |
| 28 | 凱基商業銀行(原萬泰商業銀行) | | | | | | | | 0 |
| 29 | 星展(台灣)商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 30 | 台新國際商業銀行 | | 2 | | 2 | | | | 4 |
| 31 | 日盛商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 32 | 安泰商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 33 | 中國信託商業銀行 | | | | | 1 | | | 1 |
| 34 | 聯合信用卡處理中心 | | | | | | | | 0 |
| 35 | 台灣大來國際信用卡公司(與花旗(台灣)合併) | | | | | | | | 0 |
| 36 | 台灣永旺信用卡公司 | | | | | | | | 0 |
| 37 | 香港商台灣環滙亞太信用卡公司 | | | | | | | | 0 |
| 38 | 台灣美國運通國際公司 | | | | | | | | 0 |
| 39 | 台灣樂天信用卡公司 | | | | | | | | 0 |
| 40 | 香港商東亞銀行 | | | | | | | | 0 |
| 41 | 英商渣打銀行 | | | | | | | | 0 |
| 42 | 大台北商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 43 | 美商花旗銀行 | | | | | | | | 0 |
| 44 | 香港上海滙豐銀行 | | | | | | | | 0 |
| 45 | 中華郵政公司 | | | | | | | | 0 |
| 46 | 通案諮詢或民眾未便揭露銀行別申訴案件 | | | | | | | | 0 |
| 合計 | | 0 | 4 | 1 | 5 | 1 | 1 | 2 | 14 |

信用卡單一申訴窗口108年4月份案件處理結果統計表

| 項目 | 接獲電話通數 | 申訴案件總數 | 本會答詢案件 | 信用卡機構處理 | 已妥處, 結案! | 調處不成! | 循司法途徑解決! | 溝通處理中! |
|----|--------|--------|--------|---------|----------|-------|----------|--------|
| 合計 | 14 | 14 | 0 | 14 | 14 | 0 | 0 | 0 |

信用卡單一申訴窗口108年1月至4月累計案件分類統計表

| 排序 | 發卡機構名稱 | 催收問題 | 帳款償還及家人代償問題 | 信用卡被冒刷或冒領預借現金 | 信用卡使用及費用問題 | 登錄聯徵資料問題 | 特約商店 | 其他 | 合計 |
|----|-------------------------|------|-------------|---------------|------------|----------|------|----|----|
| 1 | 臺灣銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2 | 臺灣土地銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3 | 合作金庫商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 |
| 4 | 第一商業銀行 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 2 |
| 5 | 華南商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 |
| 6 | 彰化商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 7 | 上海商業儲蓄銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 8 | 台北富邦商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 9 | 國泰世華商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 3 | 0 | 0 | 0 | 3 |
| 10 | 高雄銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 11 | 兆豐國際商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 12 | 花旗(台灣)商業銀行 | 0 | 2 | 1 | 5 | 0 | 0 | 1 | 9 |
| 13 | 台灣中小企業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 14 | 渣打國際商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 15 | 台中商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 16 | 滙豐(台灣)商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 17 | 華泰商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 18 | 臺灣新光商業銀行 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 19 | 陽信商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 20 | 板信商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 21 | 三信商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 22 | 高雄市第三信用合作社(105年起停辦收單業務) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 23 | 聯邦商業銀行 | 0 | 2 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 3 |
| 24 | 遠東國際商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 |
| 25 | 元大商業銀行 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 1 | 1 | 4 |
| 26 | 永豐商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 27 | 玉山商業銀行 | 0 | 1 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 3 |
| 28 | 凱基商業銀行(原萬泰商業銀行) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 29 | 星展(台灣)商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 30 | 台新國際商業銀行 | 0 | 2 | 0 | 3 | 0 | 1 | 0 | 6 |
| 31 | 日盛商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 32 | 安泰商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 33 | 中國信託商業銀行 | 0 | 0 | 1 | 2 | 1 | 0 | 0 | 4 |
| 34 | 聯合信用卡處理中心 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 |
| 35 | 台灣大來國際信用卡公司(與花旗(台灣)合併) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 36 | 台灣永旺信用卡公司 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 37 | 香港商台灣環滙亞太信用卡公司 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 38 | 台灣美國運通國際公司 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 39 | 台灣樂天信用卡公司 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 40 | 香港商東亞銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 41 | 英商渣打銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 42 | 大台北商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 43 | 美商花旗銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 44 | 香港上海滙豐銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 45 | 中華郵政公司 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 46 | 通案諮詢或民眾未便揭露銀行別申訴案件 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 合計 | | 0 | 10 | 3 | 22 | 1 | 5 | 4 | 45 |

信用卡單一申訴窗口108年1月至4月累計案件處理結果統計表

| 項目 | 接獲電話通數 | 申訴案件總數 | 本會答詢案件 | 信用卡機構處理 | 已妥處, 結案! | 調處不成! | 循司法途徑解決! | 溝通處理中! |
|----|--------|--------|--------|---------|----------|-------|----------|--------|
| 合計 | 45 | 45 | 0 | 45 | 45 | 0 | 0 | 0 |

信用卡單一申訴窗口108年5月份案件分類統計表

| 排序 | 發卡機構名稱 | 催收問題 | 帳款償還及家人代償問題 | 信用卡被冒刷或冒領預借現金 | 信用卡使用及費用問題 | 登錄聯徵資料問題 | 特約商店 | 其他 | 合計 |
|----|-------------------------|------|-------------|---------------|------------|----------|------|----|----|
| 1 | 臺灣銀行 | | | | | | | | 0 |
| 2 | 臺灣土地銀行 | | | | | | | | 0 |
| 3 | 合作金庫商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 4 | 第一商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 5 | 華南商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 6 | 彰化商業銀行 | | 1 | | | | | | 1 |
| 7 | 上海商業儲蓄銀行 | | | | | | | | 0 |
| 8 | 台北富邦商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 9 | 國泰世華商業銀行 | | | | 1 | | | | 1 |
| 10 | 高雄銀行 | | | | | | | | 0 |
| 11 | 兆豐國際商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 12 | 花旗(台灣)商業銀行 | | 1 | | | | | | 1 |
| 13 | 台灣中小企業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 14 | 渣打國際商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 15 | 台中商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 16 | 滙豐(台灣)商業銀行 | | | | 1 | | | | 1 |
| 17 | 華泰商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 18 | 臺灣新光商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 19 | 陽信商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 20 | 板信商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 21 | 三信商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 22 | 高雄市第三信用合作社(105年起停辦收單業務) | | | | | | | | 0 |
| 23 | 聯邦商業銀行 | | | 1 | | | | | 1 |
| 24 | 遠東國際商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 25 | 元大商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 26 | 永豐商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 27 | 玉山商業銀行 | | | | 2 | | | | 2 |
| 28 | 凱基商業銀行(原萬泰商業銀行) | | | | | | | | 0 |
| 29 | 星展(台灣)商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 30 | 台新國際商業銀行 | | | | 1 | | | 1 | 2 |
| 31 | 日盛商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 32 | 安泰商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 33 | 中國信託商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 34 | 聯合信用卡處理中心 | | | | | | | | 0 |
| 35 | 台灣大來國際信用卡公司(與花旗(台灣)合併) | | | | | | | | 0 |
| 36 | 台灣永旺信用卡公司 | | | | | | | | 0 |
| 37 | 香港商台灣環滙亞太信用卡公司 | | | | | | | | 0 |
| 38 | 台灣美國運通國際公司 | | | | | | | | 0 |
| 39 | 台灣樂天信用卡公司 | | | | | | | | 0 |
| 40 | 香港商東亞銀行 | | | | | | | | 0 |
| 41 | 英商渣打銀行 | | | | | | | | 0 |
| 42 | 大台北商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 43 | 美商花旗銀行 | | | | | | | | 0 |
| 44 | 香港上海滙豐銀行 | | | | | | | | 0 |
| 45 | 中華郵政公司 | | | | | | | | 0 |
| 46 | 通案諮詢或民眾未便揭露銀行別申訴案件 | | | | | | | | 0 |
| 合計 | | 0 | 2 | 1 | 5 | 0 | 0 | 1 | 9 |

信用卡單一申訴窗口108年5月份案件處理結果統計表

| 項目 | 接獲電話通數 | 申訴案件總數 | 本會答詢案件 | 信用卡機構處理 | 已妥處, 結案! | 調處不成! | 循司法途徑解決! | 溝通處理中! |
|----|--------|--------|--------|---------|----------|-------|----------|--------|
| 合計 | 9 | 9 | 0 | 9 | 9 | 0 | 0 | 0 |

信用卡單一申訴窗口108年1月至5月累計案件分類統計表

| 排序 | 發卡機構名稱 | 催收問題 | 帳款償還及家人代償問題 | 信用卡被冒刷或冒領預借現金 | 信用卡使用及費用問題 | 登錄聯徵資料問題 | 特約商店 | 其他 | 合計 |
|----|-------------------------|------|-------------|---------------|------------|----------|------|----|----|
| 1 | 臺灣銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2 | 臺灣土地銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3 | 合作金庫商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 |
| 4 | 第一商業銀行 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 2 |
| 5 | 華南商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 |
| 6 | 彰化商業銀行 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 7 | 上海商業儲蓄銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 8 | 台北富邦商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 9 | 國泰世華商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 4 | 0 | 0 | 0 | 4 |
| 10 | 高雄銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 11 | 兆豐國際商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 12 | 花旗(台灣)商業銀行 | 0 | 3 | 1 | 5 | 0 | 0 | 1 | 10 |
| 13 | 台灣中小企業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 14 | 渣打國際商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 15 | 台中商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 16 | 滙豐(台灣)商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| 17 | 華泰商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 18 | 臺灣新光商業銀行 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 19 | 陽信商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 20 | 板信商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 21 | 三信商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 22 | 高雄市第三信用合作社(105年起停辦收單業務) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 23 | 聯邦商業銀行 | 0 | 2 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 4 |
| 24 | 遠東國際商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 |
| 25 | 元大商業銀行 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 1 | 1 | 4 |
| 26 | 永豐商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 27 | 玉山商業銀行 | 0 | 1 | 0 | 4 | 0 | 0 | 0 | 5 |
| 28 | 凱基商業銀行(原萬泰商業銀行) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 29 | 星展(台灣)商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 30 | 台新國際商業銀行 | 0 | 2 | 0 | 4 | 0 | 1 | 1 | 8 |
| 31 | 日盛商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 32 | 安泰商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 33 | 中國信託商業銀行 | 0 | 0 | 1 | 2 | 1 | 0 | 0 | 4 |
| 34 | 聯合信用卡處理中心 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 |
| 35 | 台灣大來國際信用卡公司(與花旗(台灣)合併) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 36 | 台灣永旺信用卡公司 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 37 | 香港商台灣滙豐亞太信用卡公司 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 38 | 台灣美國運通國際公司 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 39 | 台灣樂天信用卡公司 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 40 | 香港商東亞銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 41 | 英商渣打銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 42 | 大台北商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 43 | 美商花旗銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 44 | 香港上海滙豐銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 45 | 中華郵政公司 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 46 | 通案諮詢或民眾未便揭露銀行別申訴案件 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 合計 | | 0 | 12 | 4 | 27 | 1 | 5 | 5 | 54 |

信用卡單一申訴窗口108年1月至5月累計案件處理結果統計表

| 項目 | 接獲電話通數 | 申訴案件總數 | 本會答詢案件 | 信用卡機構處理 | 已妥處, 結案! | 調處不成! | 循司法途徑解決! | 溝通處理中! |
|----|--------|--------|--------|---------|----------|-------|----------|--------|
| 合計 | 54 | 54 | 0 | 54 | 54 | 0 | 0 | 0 |

信用卡單一申訴窗口108年6月份案件分類統計表

| 排序 | 發卡機構名稱 | 催收問題 | 帳款償還及家人代償問題 | 信用卡被冒刷或冒領預借現金 | 信用卡使用及費用問題 | 登錄聯徵資料問題 | 特約商店 | 其他 | 合計 |
|----|-------------------------|------|-------------|---------------|------------|----------|------|----|----|
| 1 | 臺灣銀行 | | | | | | | | 0 |
| 2 | 臺灣土地銀行 | | | | | | | | 0 |
| 3 | 合作金庫商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 4 | 第一商業銀行 | | | | 1 | | | | 1 |
| 5 | 華南商業銀行 | | | | 1 | | | | 1 |
| 6 | 彰化商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 7 | 上海商業儲蓄銀行 | | | | | | | | 0 |
| 8 | 台北富邦商業銀行 | | | | 1 | | | | 1 |
| 9 | 國泰世華商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 10 | 高雄銀行 | | | | | | | | 0 |
| 11 | 兆豐國際商業銀行 | | | | 1 | | | | 1 |
| 12 | 花旗(台灣)商業銀行 | | 1 | | | | | | 1 |
| 13 | 台灣中小企業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 14 | 渣打國際商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 15 | 台中商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 16 | 滙豐(台灣)商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 17 | 華泰商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 18 | 臺灣新光商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 19 | 陽信商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 20 | 板信商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 21 | 三信商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 22 | 高雄市第三信用合作社(105年起停辦收單業務) | | | | | | | | 0 |
| 23 | 聯邦商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 24 | 遠東國際商業銀行 | | | | | | 1 | | 1 |
| 25 | 元大商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 26 | 永豐商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 27 | 玉山商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 28 | 凱基商業銀行(原萬泰商業銀行) | | | | | | | | 0 |
| 29 | 星展(台灣)商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 30 | 台新國際商業銀行 | | | | | | | 1 | 1 |
| 31 | 日盛商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 32 | 安泰商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 33 | 中國信託商業銀行 | | 1 | | | | | | 1 |
| 34 | 聯合信用卡處理中心 | | | | | | | | 0 |
| 35 | 台灣大來國際信用卡公司(與花旗(台灣)合併) | | | | | | | | 0 |
| 36 | 台灣永旺信用卡公司 | | | | | | | | 0 |
| 37 | 香港商台灣環滙亞太信用卡公司 | | | | | | | | 0 |
| 38 | 台灣美國運通國際公司 | | | | | | | | 0 |
| 39 | 台灣樂天信用卡公司 | | | | | | | | 0 |
| 40 | 香港商東亞銀行 | | | | | | | | 0 |
| 41 | 英商渣打銀行 | | | | | | | | 0 |
| 42 | 大台北商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 43 | 美商花旗銀行 | | | | | | | | 0 |
| 44 | 香港上海滙豐銀行 | | | | | | | | 0 |
| 45 | 中華郵政公司 | | | | | | | | 0 |
| 46 | 通案諮詢或民眾未便揭露銀行別申訴案件 | | | | | | | | 0 |
| 合計 | | 0 | 2 | 0 | 4 | 0 | 1 | 1 | 8 |

信用卡單一申訴窗口108年6月份案件處理結果統計表

| 項目 | 接獲電話通數 | 申訴案件總數 | 本會答詢案件 | 信用卡機構處理 | 已妥處, 結案! | 調處不成! | 循司法途徑解決! | 溝通處理中! |
|----|--------|--------|--------|---------|----------|-------|----------|--------|
| 合計 | 8 | 8 | 0 | 8 | 8 | 0 | 0 | 0 |

信用卡單一申訴窗口108年1月至6月累計案件分類統計表

| 排序 | 發卡機構名稱 | 催收問題 | 帳款償還及家人代償問題 | 信用卡被冒刷或冒領預借現金 | 信用卡使用及費用問題 | 登錄聯徵資料問題 | 特約商店 | 其他 | 合計 |
|----|-------------------------|------|-------------|---------------|------------|----------|------|----|----|
| 1 | 臺灣銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2 | 臺灣土地銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3 | 合作金庫商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 |
| 4 | 第一商業銀行 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 1 | 0 | 3 |
| 5 | 華南商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 2 |
| 6 | 彰化商業銀行 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 7 | 上海商業儲蓄銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 8 | 台北富邦商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| 9 | 國泰世華商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 4 | 0 | 0 | 0 | 4 |
| 10 | 高雄銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 11 | 兆豐國際商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| 12 | 花旗(台灣)商業銀行 | 0 | 4 | 1 | 5 | 0 | 0 | 1 | 11 |
| 13 | 台灣中小企業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 14 | 渣打國際商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 15 | 台中商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 16 | 滙豐(台灣)商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| 17 | 華泰商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 18 | 臺灣新光商業銀行 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 19 | 陽信商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 20 | 板信商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 21 | 三信商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 22 | 高雄市第三信用合作社(105年起停辦收單業務) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 23 | 聯邦商業銀行 | 0 | 2 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 4 |
| 24 | 遠東國際商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 2 |
| 25 | 元大商業銀行 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 1 | 1 | 4 |
| 26 | 永豐商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 27 | 玉山商業銀行 | 0 | 1 | 0 | 4 | 0 | 0 | 0 | 5 |
| 28 | 凱基商業銀行(原萬泰商業銀行) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 29 | 星展(台灣)商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 30 | 台新國際商業銀行 | 0 | 2 | 0 | 4 | 0 | 1 | 2 | 9 |
| 31 | 日盛商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 32 | 安泰商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 33 | 中國信託商業銀行 | 0 | 1 | 1 | 2 | 1 | 0 | 0 | 5 |
| 34 | 聯合信用卡處理中心 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 |
| 35 | 台灣大來國際信用卡公司(與花旗(台灣)合併) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 36 | 台灣永旺信用卡公司 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 37 | 香港商台灣環滙亞太信用卡公司 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 38 | 台灣美國運通國際公司 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 39 | 台灣樂天信用卡公司 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 40 | 香港商東亞銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 41 | 英商渣打銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 42 | 大台北商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 43 | 美商花旗銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 44 | 香港上海匯豐銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 45 | 中華郵政公司 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 46 | 通案諮詢或民眾未便揭露銀行別申訴案件 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 合計 | | 0 | 14 | 4 | 31 | 1 | 6 | 6 | 62 |

信用卡單一申訴窗口108年1月至6月累計案件處理結果統計表

| 項目 | 接獲電話通數 | 申訴案件總數 | 本會答詢案件 | 信用卡機構處理 | 已妥處, 結案! | 調處不成! | 循司法途徑解決! | 溝通處理中! |
|----|--------|--------|--------|---------|----------|-------|----------|--------|
| 合計 | 62 | 62 | 0 | 62 | 62 | 0 | 0 | 0 |

信用卡單一申訴窗口108年第2季（4月至6月）累計案件分類統計表

| 排序 | 發卡機構名稱 | 催收問題 | 帳款償還及家人代償問題 | 信用卡被冒刷或冒領預借現金 | 信用卡使用及費用問題 | 登錄聯徵資料問題 | 特約商店 | 其他 | 合計 |
|----|-------------------------|------|-------------|---------------|------------|----------|------|----|----|
| 1 | 臺灣銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2 | 臺灣土地銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3 | 合作金庫商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4 | 第一商業銀行 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 1 | 0 | 3 |
| 5 | 華南商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 2 |
| 6 | 彰化商業銀行 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 7 | 上海商業儲蓄銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 8 | 台北富邦商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 9 | 國泰世華商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 10 | 高雄銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 11 | 兆豐國際商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 12 | 花旗(台灣)商業銀行 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| 13 | 台灣中小企業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 14 | 渣打國際商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 15 | 台中商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 16 | 滙豐(台灣)商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 17 | 華泰商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 18 | 臺灣新光商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 19 | 陽信商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 20 | 板信商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 21 | 三信商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 22 | 高雄市第三信用合作社(105年起停辦收單業務) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 23 | 聯邦商業銀行 | 0 | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 3 |
| 24 | 遠東國際商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 |
| 25 | 元大商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 |
| 26 | 永豐商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 27 | 玉山商業銀行 | 0 | 1 | 0 | 3 | 0 | 0 | 0 | 4 |
| 28 | 凱基商業銀行(原萬泰商業銀行) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 29 | 星展(台灣)商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 30 | 台新國際商業銀行 | 0 | 2 | 0 | 3 | 0 | 0 | 2 | 7 |
| 31 | 日盛商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 32 | 安泰商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 33 | 中國信託商業銀行 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 2 |
| 34 | 聯合信用卡處理中心 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 35 | 台灣大來國際信用卡公司(與花旗(台灣)合併) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 36 | 台灣永旺信用卡公司 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 37 | 香港商台灣環滙亞太信用卡公司 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 38 | 台灣美國運通國際公司 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 39 | 台灣樂天信用卡公司 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 40 | 香港商東亞銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 41 | 英商渣打銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 42 | 大台北商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 43 | 美商花旗銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 44 | 香港上海滙豐銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 45 | 中華郵政公司 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 46 | 通案諮詢或民眾未便揭露銀行別申訴案件 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 合計 | | 0 | 8 | 2 | 14 | 1 | 2 | 4 | 31 |

信用卡單一申訴窗口108年第2季（4月至6月）累計案件處理結果統計表

| 項目 | 接獲電話通數 | 申訴案件總數 | 本會答詢案件 | 信用卡機構處理 | 已妥處, 結案! | 調處不成! | 循司法途徑解決! | 溝通處理中! |
|----|--------|--------|--------|---------|----------|-------|----------|--------|
| 合計 | 31 | 31 | 0 | 31 | 31 | 0 | 0 | 0 |

信用卡單一申訴窗口108年7月份案件分類統計表

| 排序 | 發卡機構名稱 | 催收問題 | 帳款償還及家人代償問題 | 信用卡被冒刷或冒領預借現金 | 信用卡使用及費用問題 | 登錄聯徵資料問題 | 特約商店 | 其他 | 合計 |
|----|-------------------------|------|-------------|---------------|------------|----------|------|----|----|
| 1 | 臺灣銀行 | | | | | | | | 0 |
| 2 | 臺灣土地銀行 | | | | | | | | 0 |
| 3 | 合作金庫商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 4 | 第一商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 5 | 華南商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 6 | 彰化商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 7 | 上海商業儲蓄銀行 | | | | | | | | 0 |
| 8 | 台北富邦商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 9 | 國泰世華商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 10 | 高雄銀行 | | | | | | | | 0 |
| 11 | 兆豐國際商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 12 | 花旗(台灣)商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 13 | 台灣中小企業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 14 | 渣打國際商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 15 | 台中商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 16 | 滙豐(台灣)商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 17 | 華泰商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 18 | 臺灣新光商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 19 | 陽信商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 20 | 板信商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 21 | 三信商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 22 | 高雄市第三信用合作社(105年起停辦收單業務) | | | | | | | | 0 |
| 23 | 聯邦商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 24 | 遠東國際商業銀行 | | | | | 1 | | | 1 |
| 25 | 元大商業銀行 | | | 1 | 2 | | | | 3 |
| 26 | 永豐商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 27 | 玉山商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 28 | 凱基商業銀行(原萬泰商業銀行) | | | | | | | | 0 |
| 29 | 星展(台灣)商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 30 | 台新國際商業銀行 | | | | 1 | | | | 1 |
| 31 | 日盛商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 32 | 安泰商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 33 | 中國信託商業銀行 | | | 1 | 1 | | | | 2 |
| 34 | 聯合信用卡處理中心 | | | | | | | | 0 |
| 35 | 台灣大來國際信用卡公司(與花旗(台灣)合併) | | | | | | | | 0 |
| 36 | 台灣永旺信用卡公司 | | | | | | | | 0 |
| 37 | 香港商台灣環滙亞太信用卡公司 | | | | | | | | 0 |
| 38 | 台灣美國運通國際公司 | | | | 1 | | | | 1 |
| 39 | 台灣樂天信用卡公司 | | | | | | | | 0 |
| 40 | 香港商東亞銀行 | | | | | | | | 0 |
| 41 | 英商渣打銀行 | | | | | | | | 0 |
| 42 | 大台北商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 43 | 美商花旗銀行 | | | | | | | | 0 |
| 44 | 香港上海匯豐銀行 | | | | | | | | 0 |
| 45 | 中華郵政公司 | | | | | | | | 0 |
| 46 | 通案諮詢或民眾未便揭露銀行別申訴案件 | | | | | | | | 0 |
| | 合計 | 0 | 0 | 2 | 5 | 1 | 0 | 0 | 8 |

信用卡單一申訴窗口108年7月份案件處理結果統計表

| 項目 | 接獲電話通數 | 申訴案件總數 | 本會答詢案件 | 信用卡機構處理 | 已妥處, 結案! | 調處不成! | 循司法途徑解決! | 溝通處理中! |
|----|--------|--------|--------|---------|----------|-------|----------|--------|
| 合計 | 8 | 8 | 0 | 8 | 8 | 0 | 0 | 0 |

信用卡單一申訴窗口108年1月至7月累計案件分類統計表

| 排序 | 發卡機構名稱 | 催收問題 | 帳款償還及家人代償問題 | 信用卡被冒刷或冒領預借現金 | 信用卡使用及費用問題 | 登錄聯徵資料問題 | 特約商店 | 其他 | 合計 |
|----|--------|------|-------------|---------------|------------|----------|------|----|----|
| 1 | 臺灣銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

| | | | | | | | | | |
|----|-------------------------|---|----|---|----|---|---|---|----|
| 2 | 臺灣土地銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3 | 合作金庫商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 |
| 4 | 第一商業銀行 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 1 | 0 | 3 |
| 5 | 華南商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 2 |
| 6 | 彰化商業銀行 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 7 | 上海商業儲蓄銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 8 | 台北富邦商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| 9 | 國泰世華商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 4 | 0 | 0 | 0 | 4 |
| 10 | 高雄銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 11 | 兆豐國際商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| 12 | 花旗(台灣)商業銀行 | 0 | 4 | 1 | 5 | 0 | 0 | 1 | 11 |
| 13 | 台灣中小企業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 14 | 渣打國際商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 15 | 台中商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 16 | 滙豐(台灣)商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| 17 | 華泰商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 18 | 臺灣新光商業銀行 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 19 | 陽信商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 20 | 板信商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 21 | 三信商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 22 | 高雄市第三信用合作社(105年起停辦收單業務) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 23 | 聯邦商業銀行 | 0 | 2 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 4 |
| 24 | 遠東國際商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 | 3 |
| 25 | 元大商業銀行 | 0 | 1 | 1 | 3 | 0 | 1 | 1 | 7 |
| 26 | 永豐商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 27 | 玉山商業銀行 | 0 | 1 | 0 | 4 | 0 | 0 | 0 | 5 |
| 28 | 凱基商業銀行(原萬泰商業銀行) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 29 | 星展(台灣)商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 30 | 台新國際商業銀行 | 0 | 2 | 0 | 5 | 0 | 1 | 2 | 10 |
| 31 | 日盛商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 32 | 安泰商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 33 | 中國信託商業銀行 | 0 | 1 | 2 | 3 | 1 | 0 | 0 | 7 |
| 34 | 聯合信用卡處理中心 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 |
| 35 | 台灣大來國際信用卡公司(與花旗(台灣)合併) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 36 | 台灣永旺信用卡公司 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 37 | 香港商台灣環滙亞太信用卡公司 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 38 | 台灣美國運通國際公司 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 39 | 台灣樂天信用卡公司 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 40 | 香港商東亞銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 41 | 英商渣打銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 42 | 大台北商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 43 | 美商花旗銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 44 | 香港上海滙豐銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 45 | 中華郵政公司 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 46 | 通案諮詢或民眾未便揭露銀行別申訴案件 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 合計 | | 0 | 14 | 6 | 36 | 2 | 6 | 6 | 70 |

信用卡單一申訴窗口108年1月至7月累計案件處理結果統計表

| 項目 | 接獲電話通數 | 申訴案件總數 | 本會答詢案件 | 信用卡機構處理 | 已妥處, 結案! | 調處不成! | 循司法途徑解決! | 溝通處理中! |
|----|--------|--------|--------|---------|----------|-------|----------|--------|
| 合計 | 70 | 70 | 0 | 70 | 70 | 0 | 0 | 0 |

信用卡單一申訴窗口108年8月份案件分類統計表

| 排序 | 發卡機構名稱 | 催收問題 | 帳款償還及家人代償問題 | 信用卡被冒刷或冒領預借現金 | 信用卡使用及費用問題 | 登錄聯徵資料問題 | 特約商店 | 其他 | 合計 |
|----|-------------------------|------|-------------|---------------|------------|----------|------|----|----|
| 1 | 臺灣銀行 | | | | | | | | 0 |
| 2 | 臺灣土地銀行 | | | | | | | | 0 |
| 3 | 合作金庫商業銀行 | | | | 1 | | | | 1 |
| 4 | 第一商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 5 | 華南商業銀行 | | | | 1 | | | | 1 |
| 6 | 彰化商業銀行 | | | 1 | | 1 | | | 2 |
| 7 | 上海商業儲蓄銀行 | | | | | | | | 0 |
| 8 | 台北富邦商業銀行 | | | | | | | 1 | 1 |
| 9 | 國泰世華商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 10 | 高雄銀行 | | | | | | | | 0 |
| 11 | 兆豐國際商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 12 | 花旗(台灣)商業銀行 | | | | 1 | | | | 1 |
| 13 | 台灣中小企業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 14 | 渣打國際商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 15 | 台中商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 16 | 滙豐(台灣)商業銀行 | | | | | 1 | | | 1 |
| 17 | 華泰商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 18 | 臺灣新光商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 19 | 陽信商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 20 | 板信商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 21 | 三信商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 22 | 高雄市第三信用合作社(105年起停辦收單業務) | | | | | | | | 0 |
| 23 | 聯邦商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 24 | 遠東國際商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 25 | 元大商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 26 | 永豐商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 27 | 玉山商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 28 | 凱基商業銀行(原萬泰商業銀行) | | | | | | | | 0 |
| 29 | 星展(台灣)商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 30 | 台新國際商業銀行 | | | | 1 | | | 1 | 2 |
| 31 | 日盛商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 32 | 安泰商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 33 | 中國信託商業銀行 | | | 1 | | | | | 1 |
| 34 | 聯合信用卡處理中心 | | | | | | | | 0 |
| 35 | 台灣大來國際信用卡公司(與花旗(台灣)合併) | | | | | | | | 0 |
| 36 | 台灣永旺信用卡公司 | | | | | | | | 0 |
| 37 | 香港商台灣環滙亞太信用卡公司 | | | | | | | | 0 |
| 38 | 台灣美國運通國際公司 | | | | | | | | 0 |
| 39 | 台灣樂天信用卡公司 | | | | | | | | 0 |
| 40 | 香港商東亞銀行 | | | | | | | | 0 |
| 41 | 英商渣打銀行 | | | | | | | | 0 |
| 42 | 大台北商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 43 | 美商花旗銀行 | | | | | | | | 0 |
| 44 | 香港上海滙豐銀行 | | | | | | | | 0 |
| 45 | 中華郵政公司 | | | | | | | | 0 |
| 46 | 通案諮詢或民眾未便揭露銀行別申訴案件 | | | | | | | | 0 |
| 合計 | | 0 | 0 | 2 | 4 | 2 | 0 | 2 | 10 |

信用卡單一申訴窗口108年8月份案件處理結果統計表

| 項目 | 接獲電話通數 | 申訴案件總數 | 本會答詢案件 | 信用卡機構處理 | 已妥處, 結案! | 調處不成! | 循司法途徑解決! | 溝通處理中! |
|----|--------|--------|--------|---------|----------|-------|----------|--------|
| 合計 | 10 | 10 | 0 | 10 | 10 | 0 | 0 | 0 |

信用卡單一申訴窗口108年1月至8月累計案件分類統計表

| 排序 | 發卡機構名稱 | 催收問題 | 帳款償還及家人代償問題 | 信用卡被冒刷或冒領預借現金 | 信用卡使用及費用問題 | 登錄聯徵資料問題 | 特約商店 | 其他 | 合計 |
|----|-------------------------|------|-------------|---------------|------------|----------|------|----|----|
| 1 | 臺灣銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2 | 臺灣土地銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3 | 合作金庫商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 2 |
| 4 | 第一商業銀行 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 1 | 0 | 3 |
| 5 | 華南商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 1 | 3 |
| 6 | 彰化商業銀行 | 0 | 1 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 3 |
| 7 | 上海商業儲蓄銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 8 | 台北富邦商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 1 | 3 |
| 9 | 國泰世華商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 4 | 0 | 0 | 0 | 4 |
| 10 | 高雄銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 11 | 兆豐國際商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| 12 | 花旗(台灣)商業銀行 | 0 | 4 | 1 | 6 | 0 | 0 | 1 | 12 |
| 13 | 台灣中小企業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 14 | 渣打國際商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 15 | 台中商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 16 | 滙豐(台灣)商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 2 | 1 | 0 | 0 | 3 |
| 17 | 華泰商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 18 | 臺灣新光商業銀行 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 19 | 陽信商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 20 | 板信商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 21 | 三信商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 22 | 高雄市第三信用合作社(105年起停辦收單業務) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 23 | 聯邦商業銀行 | 0 | 2 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 4 |
| 24 | 遠東國際商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 | 3 |
| 25 | 元大商業銀行 | 0 | 1 | 1 | 3 | 0 | 1 | 1 | 7 |
| 26 | 永豐商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 27 | 玉山商業銀行 | 0 | 1 | 0 | 4 | 0 | 0 | 0 | 5 |
| 28 | 凱基商業銀行(原萬泰商業銀行) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 29 | 星展(台灣)商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 30 | 台新國際商業銀行 | 0 | 2 | 0 | 6 | 0 | 1 | 3 | 12 |
| 31 | 日盛商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 32 | 安泰商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 33 | 中國信託商業銀行 | 0 | 1 | 3 | 3 | 1 | 0 | 0 | 8 |
| 34 | 聯合信用卡處理中心 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 |
| 35 | 台灣大來國際信用卡公司(與花旗(台灣)合併) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 36 | 台灣永旺信用卡公司 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 37 | 香港商台灣環滙亞太信用卡公司 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 38 | 台灣美國運通國際公司 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 39 | 台灣樂天信用卡公司 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 40 | 香港商東亞銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 41 | 英商渣打銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 42 | 大台北商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 43 | 美商花旗銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 44 | 香港上海滙豐銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 45 | 中華郵政公司 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 46 | 通案諮詢或民眾未便揭露銀行別申訴案件 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 合計 | | 0 | 14 | 8 | 40 | 4 | 6 | 8 | 80 |

信用卡單一申訴窗口108年1月至8月累計案件處理結果統計表

| 項目 | 接獲電話通數 | 申訴案件總數 | 本會答詢案件 | 信用卡機構處理 | 已妥處, 結案! | 調處不成! | 循司法途徑解決! | 溝通處理中! |
|----|--------|--------|--------|---------|----------|-------|----------|--------|
| 合計 | 80 | 80 | 0 | 80 | 80 | 0 | 0 | 0 |

信用卡單一申訴窗口108年9月份案件分類統計表

| 排序 | 發卡機構名稱 | 催收問題 | 帳款償還及家人代償問題 | 信用卡被冒刷或冒領預借現金 | 信用卡使用及費用問題 | 登錄聯徵資料問題 | 特約商店 | 其他 | 合計 |
|----|-------------------------|------|-------------|---------------|------------|----------|------|----|----|
| 1 | 臺灣銀行 | | | | | | | | 0 |
| 2 | 臺灣土地銀行 | | | | | | | | 0 |
| 3 | 合作金庫商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 4 | 第一商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 5 | 華南商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 6 | 彰化商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 7 | 上海商業儲蓄銀行 | | | | | | | | 0 |
| 8 | 台北富邦商業銀行 | | | 1 | | | | | 1 |
| 9 | 國泰世華商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 10 | 高雄銀行 | | | | | | | | 0 |
| 11 | 兆豐國際商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 12 | 花旗(台灣)商業銀行 | | 1 | | | | | | 1 |
| 13 | 台灣中小企業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 14 | 渣打國際商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 15 | 台中商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 16 | 滙豐(台灣)商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 17 | 華泰商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 18 | 臺灣新光商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 19 | 陽信商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 20 | 板信商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 21 | 三信商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 22 | 高雄市第三信用合作社(105年起停辦收單業務) | | | | | | | | 0 |
| 23 | 聯邦商業銀行 | | | | 1 | | | | 1 |
| 24 | 遠東國際商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 25 | 元大商業銀行 | | | | 1 | | | | 1 |
| 26 | 永豐商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 27 | 玉山商業銀行 | | | 1 | | | | | 1 |
| 28 | 凱基商業銀行(原萬泰商業銀行) | | | | | | | | 0 |
| 29 | 星展(台灣)商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 30 | 台新國際商業銀行 | | | | | | 1 | 1 | 2 |
| 31 | 日盛商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 32 | 安泰商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 33 | 中國信託商業銀行 | | | | | | 1 | 1 | 2 |
| 34 | 聯合信用卡處理中心 | | | | | | | | 0 |
| 35 | 台灣大來國際信用卡公司(與花旗(台灣)合併) | | | | | | | | 0 |
| 36 | 台灣永旺信用卡公司 | | | | | | | | 0 |
| 37 | 香港商台灣環滙亞太信用卡公司 | | | | | | | | 0 |
| 38 | 台灣美國運通國際公司 | | | | 1 | | | | 1 |
| 39 | 台灣樂天信用卡公司 | | | | | | | | 0 |
| 40 | 香港商東亞銀行 | | | | | | | | 0 |
| 41 | 英商渣打銀行 | | | | | | | | 0 |
| 42 | 大台北商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 43 | 美商花旗銀行 | | | | | | | | 0 |
| 44 | 香港上海匯豐銀行 | | | | | | | | 0 |
| 45 | 中華郵政公司 | | | | | | | | 0 |
| 46 | 通案諮詢或民眾未便揭露銀行別申訴案件 | | | | | | | | 0 |
| 合計 | | 0 | 1 | 2 | 3 | 0 | 2 | 2 | 10 |

信用卡單一申訴窗口108年9月份案件處理結果統計表

| 項目 | 接獲電話通數 | 申訴案件總數 | 本會答詢案件 | 信用卡機構處理 | 已妥處, 結案! | 調處不成! | 循司法途徑解決! | 溝通處理中! |
|----|--------|--------|--------|---------|----------|-------|----------|--------|
| 合計 | 9 | 10 | 0 | 10 | 10 | 0 | 0 | 0 |

信用卡單一申訴窗口108年1月至9月累計案件分類統計表

| 排序 | 發卡機構名稱 | 催收問題 | 帳款償還及家人代償問題 | 信用卡被冒刷或冒領預借現金 | 信用卡使用及費用問題 | 登錄聯徵資料問題 | 特約商店 | 其他 | 合計 |
|----|-------------------------|------|-------------|---------------|------------|----------|------|----|----|
| 1 | 臺灣銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2 | 臺灣土地銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3 | 合作金庫商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 2 |
| 4 | 第一商業銀行 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 1 | 0 | 3 |
| 5 | 華南商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 1 | 3 |
| 6 | 彰化商業銀行 | 0 | 1 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 3 |
| 7 | 上海商業儲蓄銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 8 | 台北富邦商業銀行 | 0 | 0 | 1 | 2 | 0 | 0 | 1 | 4 |
| 9 | 國泰世華商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 4 | 0 | 0 | 0 | 4 |
| 10 | 高雄銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 11 | 兆豐國際商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| 12 | 花旗(台灣)商業銀行 | 0 | 5 | 1 | 6 | 0 | 0 | 1 | 13 |
| 13 | 台灣中小企業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 14 | 渣打國際商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 15 | 台中商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 16 | 滙豐(台灣)商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 2 | 1 | 0 | 0 | 3 |
| 17 | 華泰商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 18 | 臺灣新光商業銀行 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 19 | 陽信商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 20 | 板信商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 21 | 三信商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 22 | 高雄市第三信用合作社(105年起停辦收單業務) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 23 | 聯邦商業銀行 | 0 | 2 | 1 | 2 | 0 | 0 | 0 | 5 |
| 24 | 遠東國際商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 | 3 |
| 25 | 元大商業銀行 | 0 | 1 | 1 | 4 | 0 | 1 | 1 | 8 |
| 26 | 永豐商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 27 | 玉山商業銀行 | 0 | 1 | 1 | 4 | 0 | 0 | 0 | 6 |
| 28 | 凱基商業銀行(原萬泰商業銀行) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 29 | 星展(台灣)商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 30 | 台新國際商業銀行 | 0 | 2 | 0 | 6 | 0 | 2 | 4 | 14 |
| 31 | 日盛商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 32 | 安泰商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 33 | 中國信託商業銀行 | 0 | 1 | 3 | 3 | 1 | 1 | 1 | 10 |
| 34 | 聯合信用卡處理中心 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 |
| 35 | 台灣大來國際信用卡公司(與花旗(台灣)合併) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 36 | 台灣永旺信用卡公司 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 37 | 香港商台灣環滙亞太信用卡公司 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 38 | 台灣美國運通國際公司 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| 39 | 台灣樂天信用卡公司 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 40 | 香港商東亞銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 41 | 英商渣打銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 42 | 大台北商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 43 | 美商花旗銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 44 | 香港上海匯豐銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 45 | 中華郵政公司 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 46 | 通案諮詢或民眾未便揭露銀行別申訴案件 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 合計 | | 0 | 15 | 10 | 43 | 4 | 8 | 10 | 90 |

信用卡單一申訴窗口108年1月至9月累計案件處理結果統計表

| 項目 | 接獲電話通數 | 申訴案件總數 | 本會答詢案件 | 信用卡機構處理 | 已妥處, 結案! | 調處不成! | 循司法途徑解決! | 溝通處理中! |
|----|--------|--------|--------|---------|----------|-------|----------|--------|
| 合計 | 89 | 90 | 0 | 90 | 90 | 0 | 0 | 0 |

信用卡單一申訴窗口108年第3季（7月至9月）累計案件分類統計表

| 排序 | 發卡機構名稱 | 催收問題 | 帳款償還及家人代償問題 | 信用卡被冒刷或冒領預借現金 | 信用卡使用及費用問題 | 登錄聯徵資料問題 | 特約商店 | 其他 | 合計 |
|----|-------------------------|------|-------------|---------------|------------|----------|------|----|----|
| 1 | 臺灣銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2 | 臺灣土地銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3 | 合作金庫商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 4 | 第一商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5 | 華南商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 6 | 彰化商業銀行 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 2 |
| 7 | 上海商業儲蓄銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 8 | 台北富邦商業銀行 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 2 |
| 9 | 國泰世華商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 10 | 高雄銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 11 | 兆豐國際商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 12 | 花旗(台灣)商業銀行 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| 13 | 台灣中小企業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 14 | 渣打國際商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 15 | 台中商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 16 | 滙豐(台灣)商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 |
| 17 | 華泰商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 18 | 臺灣新光商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 19 | 陽信商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 20 | 板信商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 21 | 三信商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 22 | 高雄市第三信用合作社(105年起停辦收單業務) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 23 | 聯邦商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 24 | 遠東國際商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 |
| 25 | 元大商業銀行 | 0 | 0 | 1 | 3 | 0 | 0 | 0 | 4 |
| 26 | 永豐商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 27 | 玉山商業銀行 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 28 | 凱基商業銀行(原萬泰商業銀行) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 29 | 星展(台灣)商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 30 | 台新國際商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 1 | 2 | 5 |
| 31 | 日盛商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 32 | 安泰商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 33 | 中國信託商業銀行 | 0 | 0 | 2 | 1 | 0 | 1 | 1 | 5 |
| 34 | 聯合信用卡處理中心 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 35 | 台灣大來國際信用卡公司(與花旗(台灣)合併) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 36 | 台灣永旺信用卡公司 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 37 | 香港商台灣環滙亞太信用卡公司 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 38 | 台灣美國運通國際公司 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| 39 | 台灣樂天信用卡公司 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 40 | 香港商東亞銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 41 | 英商渣打銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 42 | 大台北商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 43 | 美商花旗銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 44 | 香港上海滙豐銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 45 | 中華郵政公司 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 46 | 通案諮詢或民眾未便揭露銀行別申訴案件 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 合計 | | 0 | 1 | 6 | 12 | 3 | 2 | 4 | 28 |

信用卡單一申訴窗口108年第3季（7月至9月）累計案件處理結果統計表

| 項目 | 接獲電話通數 | 申訴案件總數 | 本會答詢案件 | 信用卡機構處理 | 已妥處, 結案! | 調處不成! | 循司法途徑解決! | 溝通處理中! |
|----|--------|--------|--------|---------|----------|-------|----------|--------|
| 合計 | 27 | 28 | 0 | 28 | 28 | 0 | 0 | 0 |

信用卡單一申訴窗口108年10月份案件分類統計表

| 排序 | 發卡機構名稱 | 催收問題 | 帳款償還及家人代償問題 | 信用卡被冒刷或冒領預借現金 | 信用卡使用及費用問題 | 登錄聯徵資料問題 | 特約商店 | 其他 | 合計 |
|----|-------------------------|------|-------------|---------------|------------|----------|------|----|----|
| 1 | 臺灣銀行 | | | | | | | | 0 |
| 2 | 臺灣土地銀行 | | | | | | 1 | | 1 |
| 3 | 合作金庫商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 4 | 第一商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 5 | 華南商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 6 | 彰化商業銀行 | | | | 1 | | | | 1 |
| 7 | 上海商業儲蓄銀行 | | | | | | | | 0 |
| 8 | 台北富邦商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 9 | 國泰世華商業銀行 | | | | 1 | | | 1 | 2 |
| 10 | 高雄銀行 | | | | | | | | 0 |
| 11 | 兆豐國際商業銀行 | | | | 1 | | | | 1 |
| 12 | 花旗(台灣)商業銀行 | | 2 | | 1 | | | | 3 |
| 13 | 台灣中小企業銀行 | | | | | 1 | | | 1 |
| 14 | 渣打國際商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 15 | 台中商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 16 | 滙豐(台灣)商業銀行 | | | | 1 | | | | 1 |
| 17 | 華泰商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 18 | 臺灣新光商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 19 | 陽信商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 20 | 板信商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 21 | 三信商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 22 | 高雄市第三信用合作社(105年起停辦收單業務) | | | | | | | | 0 |
| 23 | 聯邦商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 24 | 遠東國際商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 25 | 元大商業銀行 | | | | 1 | | | | 1 |
| 26 | 永豐商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 27 | 玉山商業銀行 | 1 | | | | | | | 1 |
| 28 | 凱基商業銀行(原萬泰商業銀行) | | | | | | | | 0 |
| 29 | 星展(台灣)商業銀行 | | | | 1 | | | | 1 |
| 30 | 台新國際商業銀行 | 1 | | | 1 | 1 | | | 3 |
| 31 | 日盛商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 32 | 安泰商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 33 | 中國信託商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 34 | 聯合信用卡處理中心 | | | | | | | | 0 |
| 35 | 台灣大來國際信用卡公司(與花旗(台灣)合併) | | | | | | | | 0 |
| 36 | 台灣永旺信用卡公司 | | | | | | | | 0 |
| 37 | 香港商台灣環滙亞太信用卡公司 | | | | | | | | 0 |
| 38 | 台灣美國運通國際公司 | | 1 | | | | | | 1 |
| 39 | 台灣樂天信用卡公司 | | | | | | | | 0 |
| 40 | 香港商東亞銀行 | | | | | | | | 0 |
| 41 | 英商渣打銀行 | | | | | | | | 0 |
| 42 | 大台北商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 43 | 美商花旗銀行 | | | | | | | | 0 |
| 44 | 香港上海滙豐銀行 | | | | | | | | 0 |
| 45 | 中華郵政公司 | | | | | | | | 0 |
| 46 | 通案諮詢或民眾未便揭露銀行別申訴案件 | | | | | | | | 0 |
| 合計 | | 2 | 3 | 0 | 8 | 2 | 1 | 1 | 17 |

信用卡單一申訴窗口108年10月份案件處理結果統計表

| 項目 | 接獲電話通數 | 申訴案件總數 | 本會答詢案件 | 信用卡機構處理 | 已妥處, 結案! | 調處不成! | 循司法途徑解決! | 溝通處理中! |
|----|--------|--------|--------|---------|----------|-------|----------|--------|
| 合計 | 17 | 17 | 0 | 17 | 17 | 0 | 0 | 0 |

信用卡單一申訴窗口108年1月至10月累計案件分類統計表

| 排序 | 發卡機構名稱 | 催收問題 | 帳款償還及家人代償問題 | 信用卡被冒刷或冒領預借現金 | 信用卡使用及費用問題 | 登錄聯徵資料問題 | 特約商店 | 其他 | 合計 |
|----|-------------------------|------|-------------|---------------|------------|----------|------|----|-----|
| 1 | 臺灣銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2 | 臺灣土地銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 |
| 3 | 合作金庫商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 2 |
| 4 | 第一商業銀行 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 1 | 0 | 3 |
| 5 | 華南商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 1 | 3 |
| 6 | 彰化商業銀行 | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 | 4 |
| 7 | 上海商業儲蓄銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 8 | 台北富邦商業銀行 | 0 | 0 | 1 | 2 | 0 | 0 | 1 | 4 |
| 9 | 國泰世華商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 5 | 0 | 0 | 1 | 6 |
| 10 | 高雄銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 11 | 兆豐國際商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 3 | 0 | 0 | 0 | 3 |
| 12 | 花旗(台灣)商業銀行 | 0 | 7 | 1 | 7 | 0 | 0 | 1 | 16 |
| 13 | 台灣中小企業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 |
| 14 | 渣打國際商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 15 | 台中商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 16 | 滙豐(台灣)商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 3 | 1 | 0 | 0 | 4 |
| 17 | 華泰商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 18 | 臺灣新光商業銀行 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 19 | 陽信商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 20 | 板信商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 21 | 三信商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 22 | 高雄市第三信用合作社(105年起停辦收單業務) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 23 | 聯邦商業銀行 | 0 | 2 | 1 | 2 | 0 | 0 | 0 | 5 |
| 24 | 遠東國際商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 | 3 |
| 25 | 元大商業銀行 | 0 | 1 | 1 | 5 | 0 | 1 | 1 | 9 |
| 26 | 永豐商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 27 | 玉山商業銀行 | 1 | 1 | 1 | 4 | 0 | 0 | 0 | 7 |
| 28 | 凱基商業銀行(原萬泰商業銀行) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 29 | 星展(台灣)商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| 30 | 台新國際商業銀行 | 1 | 2 | 0 | 7 | 1 | 2 | 4 | 17 |
| 31 | 日盛商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 32 | 安泰商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 33 | 中國信託商業銀行 | 0 | 1 | 3 | 3 | 1 | 1 | 1 | 10 |
| 34 | 聯合信用卡處理中心 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 |
| 35 | 台灣大來國際信用卡公司(與花旗(台灣)合併) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 36 | 台灣永旺信用卡公司 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 37 | 香港商台灣環滙亞太信用卡公司 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 38 | 台灣美國運通國際公司 | 0 | 1 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 3 |
| 39 | 台灣樂天信用卡公司 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 40 | 香港商東亞銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 41 | 英商渣打銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 42 | 大台北商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 43 | 美商花旗銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 44 | 香港上海滙豐銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 45 | 中華郵政公司 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 46 | 通案諮詢或民眾未便揭露銀行別申訴案件 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 合計 | | 2 | 18 | 10 | 51 | 6 | 9 | 11 | 107 |

信用卡單一申訴窗口108年1月至10月累計案件處理結果統計表

| 項目 | 接獲電話通數 | 申訴案件總數 | 本會答詢案件 | 信用卡機構處理 | 已妥處, 結案! | 調處不成! | 循司法途徑解決! | 溝通處理中! |
|----|--------|--------|--------|---------|----------|-------|----------|--------|
| 合計 | 106 | 107 | 0 | 107 | 107 | 0 | 0 | 0 |

信用卡單一申訴窗口108年11月份案件分類統計表

| 排序 | 發卡機構名稱 | 催收問題 | 帳款償還及家人代償問題 | 信用卡被冒刷或冒領預借現金 | 信用卡使用及費用問題 | 登錄聯徵資料問題 | 特約商店 | 其他 | 合計 |
|----|-------------------------|------|-------------|---------------|------------|----------|------|----|----|
| 1 | 臺灣銀行 | | | | | | | | 0 |
| 2 | 臺灣土地銀行 | | | | 1 | | | | 1 |
| 3 | 合作金庫商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 4 | 第一商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 5 | 華南商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 6 | 彰化商業銀行 | | | | 1 | | | | 1 |
| 7 | 上海商業儲蓄銀行 | | | | | | | | 0 |
| 8 | 台北富邦商業銀行 | | | | 1 | | | | 1 |
| 9 | 國泰世華商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 10 | 高雄銀行 | | | | | | | | 0 |
| 11 | 兆豐國際商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 12 | 花旗(台灣)商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 13 | 台灣中小企業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 14 | 渣打國際商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 15 | 台中商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 16 | 滙豐(台灣)商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 17 | 華泰商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 18 | 臺灣新光商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 19 | 陽信商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 20 | 板信商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 21 | 三信商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 22 | 高雄市第三信用合作社(105年起停辦收單業務) | | | | | | | | 0 |
| 23 | 聯邦商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 24 | 遠東國際商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 25 | 元大商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 26 | 永豐商業銀行 | | | | | | 1 | | 1 |
| 27 | 玉山商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 28 | 凱基商業銀行(原萬泰商業銀行) | | | | | | | | 0 |
| 29 | 星展(台灣)商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 30 | 台新國際商業銀行 | | 1 | | | | | | 1 |
| 31 | 日盛商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 32 | 安泰商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 33 | 中國信託商業銀行 | | 1 | | | | | | 1 |
| 34 | 聯合信用卡處理中心 | | | | | | 1 | | 1 |
| 35 | 台灣大來國際信用卡公司(與花旗(台灣)合併) | | | | | | | | 0 |
| 36 | 台灣永旺信用卡公司 | | | | | | | | 0 |
| 37 | 香港商台灣環滙亞太信用卡公司 | | | | | | | | 0 |
| 38 | 台灣美國運通國際公司 | | | | | | | | 0 |
| 39 | 台灣樂天信用卡公司 | | | | | | | | 0 |
| 40 | 香港商東亞銀行 | | | | | | | | 0 |
| 41 | 英商渣打銀行 | | | | | | | | 0 |
| 42 | 大台北商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 43 | 美商花旗銀行 | | | | | | | | 0 |
| 44 | 香港上海滙豐銀行 | | | | | | | | 0 |
| 45 | 中華郵政公司 | | | | | | | | 0 |
| 46 | 通案諮詢或民眾未揭露銀行別申訴案件 | | | | | | | | 0 |
| 合計 | | 0 | 2 | 0 | 3 | 0 | 2 | 0 | 7 |

信用卡單一申訴窗口108年11月份案件處理結果統計表

| 項目 | 接獲電話通數 | 申訴案件總數 | 本會答詢案件 | 信用卡機構處理 | 已妥處, 結案! | 調處不成! | 循司法途徑解決! | 溝通處理中! |
|----|--------|--------|--------|---------|----------|-------|----------|--------|
| 合計 | 7 | 7 | 0 | 7 | 7 | 0 | 0 | 0 |

信用卡單一申訴窗口108年1月至11月累計案件分類統計表

| 排序 | 發卡機構名稱 | 催收問題 | 帳款償還及家人代償問題 | 信用卡被冒刷或冒領預借現金 | 信用卡使用及費用問題 | 登錄聯徵資料問題 | 特約商店 | 其他 | 合計 |
|----|-------------------------|------|-------------|---------------|------------|----------|------|----|-----|
| 1 | 臺灣銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2 | 臺灣土地銀行 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 2 |
| 3 | 合作金庫商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 2 |
| 4 | 第一商業銀行 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 1 | 0 | 3 |
| 5 | 華南商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 1 | 3 |
| 6 | 彰化商業銀行 | 0 | 1 | 1 | 2 | 1 | 0 | 0 | 5 |
| 7 | 上海商業儲蓄銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 8 | 台北富邦商業銀行 | 0 | 0 | 1 | 3 | 0 | 0 | 1 | 5 |
| 9 | 國泰世華商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 5 | 0 | 0 | 1 | 6 |
| 10 | 高雄銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 11 | 兆豐國際商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 3 | 0 | 0 | 0 | 3 |
| 12 | 花旗(台灣)商業銀行 | 0 | 7 | 1 | 7 | 0 | 0 | 1 | 16 |
| 13 | 台灣中小企業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 |
| 14 | 渣打國際商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 15 | 台中商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 16 | 滙豐(台灣)商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 3 | 1 | 0 | 0 | 4 |
| 17 | 華泰商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 18 | 臺灣新光商業銀行 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 19 | 陽信商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 20 | 板信商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 21 | 三信商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 22 | 高雄市第三信用合作社(105年起停辦收單業務) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 23 | 聯邦商業銀行 | 0 | 2 | 1 | 2 | 0 | 0 | 0 | 5 |
| 24 | 遠東國際商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 | 3 |
| 25 | 元大商業銀行 | 0 | 1 | 1 | 5 | 0 | 1 | 1 | 9 |
| 26 | 永豐商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 |
| 27 | 玉山商業銀行 | 1 | 1 | 1 | 4 | 0 | 0 | 0 | 7 |
| 28 | 凱基商業銀行(原萬泰商業銀行) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 29 | 星展(台灣)商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| 30 | 台新國際商業銀行 | 1 | 3 | 0 | 7 | 1 | 2 | 4 | 18 |
| 31 | 日盛商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 32 | 安泰商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 33 | 中國信託商業銀行 | 0 | 2 | 3 | 3 | 1 | 1 | 1 | 11 |
| 34 | 聯合信用卡處理中心 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 2 |
| 35 | 台灣大來國際信用卡公司(與花旗(台灣)合併) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 36 | 台灣永旺信用卡公司 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 37 | 香港商台灣環滙亞太信用卡公司 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 38 | 台灣美國運通國際公司 | 0 | 1 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 3 |
| 39 | 台灣樂天信用卡公司 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 40 | 香港商東亞銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 41 | 英商渣打銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 42 | 大台北商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 43 | 美商花旗銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 44 | 香港上海滙豐銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 45 | 中華郵政公司 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 46 | 通案諮詢或民眾未便揭露銀行別申訴案件 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 合計 | | 2 | 20 | 10 | 54 | 6 | 11 | 11 | 114 |

信用卡單一申訴窗口108年1月至11月累計案件處理結果統計表

| 項目 | 接獲電話通數 | 申訴案件總數 | 本會答詢案件 | 信用卡機構處理 | 已妥處, 結案! | 調處不成! | 循司法途徑解決! | 溝通處理中! |
|----|--------|--------|--------|---------|----------|-------|----------|--------|
| 合計 | 113 | 114 | 0 | 114 | 114 | 0 | 0 | 0 |

信用卡單一申訴窗口108年12月份案件分類統計表

| 排序 | 發卡機構名稱 | 催收問題 | 帳款償還及家人代償問題 | 信用卡被冒刷或冒領預借現金 | 信用卡使用及費用問題 | 登錄聯徵資料問題 | 特約商店 | 其他 | 合計 |
|----|-------------------------|------|-------------|---------------|------------|----------|------|----|----|
| 1 | 臺灣銀行 | | | | | | | | 0 |
| 2 | 臺灣土地銀行 | | | | | | | | 0 |
| 3 | 合作金庫商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 4 | 第一商業銀行 | | 1 | | | | | | 1 |
| 5 | 華南商業銀行 | | | 1 | | | | | 1 |
| 6 | 彰化商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 7 | 上海商業儲蓄銀行 | | | | | | | | 0 |
| 8 | 台北富邦商業銀行 | | | | | | 1 | | 1 |
| 9 | 國泰世華商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 10 | 高雄銀行 | | | | | | | | 0 |
| 11 | 兆豐國際商業銀行 | | | | 2 | | | | 2 |
| 12 | 花旗(台灣)商業銀行 | | | | 1 | | | | 1 |
| 13 | 台灣中小企業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 14 | 渣打國際商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 15 | 台中商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 16 | 滙豐(台灣)商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 17 | 華泰商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 18 | 臺灣新光商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 19 | 陽信商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 20 | 板信商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 21 | 三信商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 22 | 高雄市第三信用合作社(105年起停辦收單業務) | | | | | | | | 0 |
| 23 | 聯邦商業銀行 | | | 1 | 1 | 1 | | | 3 |
| 24 | 遠東國際商業銀行 | | | | 1 | | | | 1 |
| 25 | 元大商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 26 | 永豐商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 27 | 玉山商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 28 | 凱基商業銀行(原萬泰商業銀行) | 1 | | | | | | | 1 |
| 29 | 星展(台灣)商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 30 | 台新國際商業銀行 | | | | 1 | | | | 1 |
| 31 | 日盛商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 32 | 安泰商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 33 | 中國信託商業銀行 | | 1 | 1 | | | | 1 | 3 |
| 34 | 聯合信用卡處理中心 | | | | | | | | 0 |
| 35 | 台灣大來國際信用卡公司(與花旗(台灣)合併) | | | | | | | | 0 |
| 36 | 台灣永旺信用卡公司 | | | | | | | | 0 |
| 37 | 香港商台灣環滙亞太信用卡公司 | | | | | | | | 0 |
| 38 | 台灣美國運通國際公司 | | | | | | | | 0 |
| 39 | 台灣樂天信用卡公司 | | | | | | | | 0 |
| 40 | 香港商東亞銀行 | | | | | | | | 0 |
| 41 | 英商渣打銀行 | | | | | | | | 0 |
| 42 | 大台北商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 43 | 美商花旗銀行 | | | | | | | | 0 |
| 44 | 香港上海滙豐銀行 | | | | | | | | 0 |
| 45 | 中華郵政公司 | | | | | | | | 0 |
| 46 | 通案諮詢或民眾未便揭露銀行別申訴案件 | | | | | | | | 0 |
| 合計 | | 1 | 2 | 3 | 6 | 1 | 1 | 1 | 15 |

信用卡單一申訴窗口108年12月份案件處理結果統計表

| 項目 | 接獲電話通數 | 申訴案件總數 | 本會答詢案件 | 信用卡機構處理 | 已妥處, 結案! | 調處不成! | 循司法途徑解決! | 溝通處理中! |
|----|--------|--------|--------|---------|----------|-------|----------|--------|
| 合計 | 15 | 15 | 0 | 15 | 15 | 0 | 0 | 0 |

信用卡單一申訴窗口108年1月至12月累計案件分類統計表

| 排序 | 發卡機構名稱 | 催收問題 | 帳款償還及家人代償問題 | 信用卡被冒刷或冒領預借現金 | 信用卡使用及費用問題 | 登錄聯徵資料問題 | 特約商店 | 其他 | 合計 |
|----|-------------------------|------|-------------|---------------|------------|----------|------|----|-----|
| 1 | 臺灣銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2 | 臺灣土地銀行 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 2 |
| 3 | 合作金庫商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 2 |
| 4 | 第一商業銀行 | 0 | 1 | 1 | 1 | 0 | 1 | 0 | 4 |
| 5 | 華南商業銀行 | 0 | 0 | 1 | 2 | 0 | 0 | 1 | 4 |
| 6 | 彰化商業銀行 | 0 | 1 | 1 | 2 | 1 | 0 | 0 | 5 |
| 7 | 上海商業儲蓄銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 8 | 台北富邦商業銀行 | 0 | 0 | 1 | 3 | 0 | 1 | 1 | 6 |
| 9 | 國泰世華商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 5 | 0 | 0 | 1 | 6 |
| 10 | 高雄銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 11 | 兆豐國際商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 5 | 0 | 0 | 0 | 5 |
| 12 | 花旗(台灣)商業銀行 | 0 | 7 | 1 | 8 | 0 | 0 | 1 | 17 |
| 13 | 台灣中小企業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 |
| 14 | 渣打國際商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 15 | 台中商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 16 | 滙豐(台灣)商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 3 | 1 | 0 | 0 | 4 |
| 17 | 華泰商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 18 | 臺灣新光商業銀行 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 19 | 陽信商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 20 | 板信商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 21 | 三信商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 22 | 高雄市第三信用合作社(105年起停辦收單業務) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 23 | 聯邦商業銀行 | 0 | 2 | 2 | 3 | 1 | 0 | 0 | 8 |
| 24 | 遠東國際商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 | 4 |
| 25 | 元大商業銀行 | 0 | 1 | 1 | 5 | 0 | 1 | 1 | 9 |
| 26 | 永豐商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 |
| 27 | 玉山商業銀行 | 1 | 1 | 1 | 4 | 0 | 0 | 0 | 7 |
| 28 | 凱基商業銀行(原萬泰商業銀行) | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 29 | 星展(台灣)商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| 30 | 台新國際商業銀行 | 1 | 3 | 0 | 8 | 1 | 2 | 4 | 19 |
| 31 | 日盛商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 32 | 安泰商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 33 | 中國信託商業銀行 | 0 | 3 | 4 | 3 | 1 | 1 | 2 | 14 |
| 34 | 聯合信用卡處理中心 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 2 |
| 35 | 台灣大來國際信用卡公司(與花旗(台灣)合併) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 36 | 台灣永旺信用卡公司 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 37 | 香港商台灣環滙亞太信用卡公司 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 38 | 台灣美國運通國際公司 | 0 | 1 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 3 |
| 39 | 台灣樂天信用卡公司 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 40 | 香港商東亞銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 41 | 英商渣打銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 42 | 大台北商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 43 | 美商花旗銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 44 | 香港上海滙豐銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 45 | 中華郵政公司 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 46 | 通案諮詢或民眾未便揭露銀行別申訴案件 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 合計 | | 3 | 22 | 13 | 60 | 7 | 12 | 12 | 129 |

信用卡單一申訴窗口108年1月至12月累計案件處理結果統計表

| 項目 | 接獲電話通數 | 申訴案件總數 | 本會答詢案件 | 信用卡機構處理 | 已妥處, 結案! | 調處不成! | 循司法途徑解決! | 溝通處理中! |
|----|--------|--------|--------|---------|----------|-------|----------|--------|
| 合計 | 128 | 129 | 0 | 129 | 129 | 0 | 0 | 0 |

信用卡單一申訴窗口108年第4季（10月至12月）累計案件分類統計表

| 排序 | 發卡機構名稱 | 催收問題 | 帳款償還及家人代償問題 | 信用卡被冒刷或冒領預借現金 | 信用卡使用及費用問題 | 登錄聯徵資料問題 | 特約商店 | 其他 | 合計 |
|----|-------------------------|------|-------------|---------------|------------|----------|------|----|----|
| 1 | 臺灣銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2 | 臺灣土地銀行 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 2 |
| 3 | 合作金庫商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4 | 第一商業銀行 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 5 | 華南商業銀行 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 6 | 彰化商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| 7 | 上海商業儲蓄銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 8 | 台北富邦商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 2 |
| 9 | 國泰世華商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 2 |
| 10 | 高雄銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 11 | 兆豐國際商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 3 | 0 | 0 | 0 | 3 |
| 12 | 花旗(台灣)商業銀行 | 0 | 2 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 4 |
| 13 | 台灣中小企業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 |
| 14 | 渣打國際商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 15 | 台中商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 16 | 滙豐(台灣)商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 17 | 華泰商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 18 | 臺灣新光商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 19 | 陽信商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 20 | 板信商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 21 | 三信商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 22 | 高雄市第三信用合作社(105年起停辦收單業務) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 23 | 聯邦商業銀行 | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 | 3 |
| 24 | 遠東國際商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 25 | 元大商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 26 | 永豐商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 |
| 27 | 玉山商業銀行 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 28 | 凱基商業銀行(原萬泰商業銀行) | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 29 | 星展(台灣)商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 30 | 台新國際商業銀行 | 1 | 1 | 0 | 2 | 1 | 0 | 0 | 5 |
| 31 | 日盛商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 32 | 安泰商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 33 | 中國信託商業銀行 | 0 | 2 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 4 |
| 34 | 聯合信用卡處理中心 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 |
| 35 | 台灣大來國際信用卡公司(與花旗(台灣)合併) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 36 | 台灣永旺信用卡公司 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 37 | 香港商台灣環滙亞太信用卡公司 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 38 | 台灣美國運通國際公司 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 39 | 台灣樂天信用卡公司 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 40 | 香港商東亞銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 41 | 英商渣打銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 42 | 大台北商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 43 | 美商花旗銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 44 | 香港上海滙豐銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 45 | 中華郵政公司 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 46 | 通案諮詢或民眾未便揭露銀行別申訴案件 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 合計 | | 3 | 7 | 3 | 17 | 3 | 4 | 2 | 39 |

信用卡單一申訴窗口108年第4季（10月至12月）累計案件處理結果統計表

| 項目 | 接獲電話通數 | 申訴案件總數 | 本會答詢案件 | 信用卡機構處理 | 已妥處, 結案! | 調處不成! | 循司法途徑解決! | 溝通處理中! |
|----|--------|--------|--------|---------|----------|-------|----------|--------|
| 合計 | 39 | 39 | 0 | 39 | 39 | 0 | 0 | 0 |