

[illegible]

信用卡單一申訴窗口107年1月份案件分類統計表

| 排序 | 發卡機構名稱 | 催收問題 | 帳款償還及家人代償問題 | 信用卡被冒刷或冒領預借現金 | 信用卡使用及費用問題 | 登錄聯徵資料問題 | 特約商店 | 其他 | 合計 |
|----|-------------------------|------|-------------|---------------|------------|----------|------|----|----|
| 1 | 臺灣銀行 | | | | | | | | 0 |
| 2 | 臺灣土地銀行 | | | | | | | | 0 |
| 3 | 合作金庫商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 4 | 第一商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 5 | 華南商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 6 | 彰化商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 7 | 上海商業儲蓄銀行 | | | | | | | | 0 |
| 8 | 台北富邦商業銀行 | 1 | | | | | | | 1 |
| 9 | 國泰世華商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 10 | 高雄銀行 | | | | | | | | 0 |
| 11 | 兆豐國際商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 12 | 花旗(台灣)商業銀行 | 1 | | 1 | | | | | 2 |
| 13 | 台灣中小企業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 14 | 渣打國際商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 15 | 台中商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 16 | 滙豐(台灣)商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 17 | 華泰商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 18 | 臺灣新光商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 19 | 陽信商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 20 | 板信商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 21 | 三信商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 22 | 高雄市第三信用合作社(105年起停辦收單業務) | | | | | | | | 0 |
| 23 | 聯邦商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 24 | 遠東國際商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 25 | 元大商業銀行 | | | 2 | 2 | | | | 4 |
| 26 | 永豐商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 27 | 玉山商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 28 | 凱基商業銀行(原萬泰商業銀行) | | | | | | | | 0 |
| 29 | 星展(台灣)商業銀行 | 1 | 1 | | 1 | | | | 3 |
| 30 | 台新國際商業銀行 | | | | 1 | | | | 1 |
| 31 | 日盛商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 32 | 安泰商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 33 | 中國信託商業銀行 | | | 1 | 1 | | | | 2 |
| 34 | 聯合信用卡處理中心 | | | | | | | | 0 |
| 35 | 台灣大來國際信用卡公司(與花旗(台灣)合併) | | | | | | | | 0 |
| 36 | 台灣永旺信用卡公司 | | | | | | | | 0 |
| 37 | 香港商台灣滙豐亞太信用卡公司 | | | | | | | | 0 |
| 38 | 台灣美國運通國際公司 | | | | | | | | 0 |
| 39 | 台灣樂天信用卡公司 | | | | 1 | | | | 1 |
| 40 | 香港商東亞銀行 | | | | | | | | 0 |
| 41 | 英商渣打銀行 | | | | | | | | 0 |
| 42 | 大台北商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 43 | 美商花旗銀行 | | | | | | | | 0 |
| 44 | 香港上海滙豐銀行 | | | | | | | | 0 |
| 45 | 中華郵政公司 | | | | | | | | 0 |
| 46 | 通案諮詢或民眾未便揭露銀行別申訴案件 | | | | | | | | 0 |
| 合計 | | 3 | 1 | 4 | 6 | 0 | 0 | 0 | 14 |

信用卡單一申訴窗口107年1月份案件處理結果統計表

| 項目 | 接獲電話通數 | 申訴案件總數 | 本會答詢案件 | 信用卡機構處理 | 已妥處, 結案! | 調處不成! | 循司法途徑解決! | 溝通處理中! |
|----|--------|--------|--------|---------|----------|-------|----------|--------|
| 合計 | 13 | 14 | 0 | 14 | 14 | 0 | 0 | 0 |

信用卡單一申訴窗口107年1月份累計案件分類統計表

| 排序 | 發卡機構名稱 | 催收問題 | 帳款償還及 家人代償問題 | 信用卡被冒刷 或冒領預借現金 | 信用卡使用 及費用問題 | 登錄聯 徵資料 問題 | 特約 商店 | 其他 | 合計 |
|----|-------------------------|------|-----------------|-------------------|----------------|------------------|----------|----|----|
| 1 | 臺灣銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2 | 臺灣土地銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3 | 合作金庫商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4 | 第一商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5 | 華南商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 6 | 彰化商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 7 | 上海商業儲蓄銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 8 | 台北富邦商業銀行 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 9 | 國泰世華商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 10 | 高雄銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 11 | 兆豐國際商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 12 | 花旗(台灣)商業銀行 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| 13 | 台灣中小企業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 14 | 渣打國際商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 15 | 台中商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 16 | 滙豐(台灣)商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 17 | 華泰商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 18 | 臺灣新光商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 19 | 陽信商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 20 | 板信商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 21 | 三信商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 22 | 高雄市第三信用合作社(105年起停辦收單業務) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 23 | 聯邦商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 24 | 遠東國際商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 25 | 元大商業銀行 | 0 | 0 | 2 | 2 | 0 | 0 | 0 | 4 |
| 26 | 永豐商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 27 | 玉山商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 28 | 凱基商業銀行(原萬泰商業銀行) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 29 | 星展(台灣)商業銀行 | 1 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 3 |
| 30 | 台新國際商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 31 | 日盛商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 32 | 安泰商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 33 | 中國信託商業銀行 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| 34 | 聯合信用卡處理中心 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 35 | 台灣大來國際信用卡公司(與花旗(台灣)合併) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 36 | 台灣永旺信用卡公司 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 37 | 香港商台灣環滙亞太信用卡公司 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 38 | 台灣美國運通國際公司 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 39 | 台灣樂天信用卡公司 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 40 | 香港商東亞銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 41 | 英商渣打銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 42 | 大台北商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 43 | 美商花旗銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 44 | 香港上海滙豐銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 45 | 中華郵政公司 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 46 | 通案諮詢或民眾未便揭露銀行別申訴案件 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 合計 | | 3 | 1 | 4 | 6 | 0 | 0 | 0 | 14 |

信用卡單一申訴窗口107年1月份累計案件處理結果統計表

| 項目 | 接獲電話通數 | 申訴案件 總數 | 本會答詢案件 | 信用卡機構處理 | 已妥處, 結案! | 調處不成! | 循司法途徑解決! | 溝通處理中! |
|----|--------|------------|--------|---------|----------|-------|----------|--------|
| 合計 | 13 | 14 | 0 | 14 | 14 | 0 | 0 | 0 |

信用卡單一申訴窗口107年2月份案件分類統計表

| 排序 | 發卡機構名稱 | 催收問題 | 帳款償還及家人代償問題 | 信用卡被冒刷或冒領預借現金 | 信用卡使用及費用問題 | 登錄聯徵資料問題 | 特約商店 | 其他 | 合計 |
|----|-------------------------|------|-------------|---------------|------------|----------|------|----|----|
| 1 | 臺灣銀行 | | | | | | | | 0 |
| 2 | 臺灣土地銀行 | | | | | | | | 0 |
| 3 | 合作金庫商業銀行 | | | | | | 1 | | 1 |
| 4 | 第一商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 5 | 華南商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 6 | 彰化商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 7 | 上海商業儲蓄銀行 | | | | | | | | 0 |
| 8 | 台北富邦商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 9 | 國泰世華商業銀行 | | | | | 1 | | | 1 |
| 10 | 高雄銀行 | | | | | | | | 0 |
| 11 | 兆豐國際商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 12 | 花旗(台灣)商業銀行 | | 1 | | 1 | | | | 2 |
| 13 | 台灣中小企業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 14 | 渣打國際商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 15 | 台中商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 16 | 滙豐(台灣)商業銀行 | | | | 2 | | | | 2 |
| 17 | 華泰商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 18 | 臺灣新光商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 19 | 陽信商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 20 | 板信商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 21 | 三信商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 22 | 高雄市第三信用合作社(105年起停辦收單業務) | | | | | | | | 0 |
| 23 | 聯邦商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 24 | 遠東國際商業銀行 | | | | | 1 | | | 1 |
| 25 | 元大商業銀行 | | | | 3 | | | 2 | 5 |
| 26 | 永豐商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 27 | 玉山商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 28 | 凱基商業銀行(原萬泰商業銀行) | | | | | | | | 0 |
| 29 | 星展(台灣)商業銀行 | | | | 1 | | | | 1 |
| 30 | 台新國際商業銀行 | | | | 1 | | | 1 | 2 |
| 31 | 日盛商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 32 | 安泰商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 33 | 中國信託商業銀行 | | | | 1 | | | | 1 |
| 34 | 聯合信用卡處理中心 | | | | | | | | 0 |
| 35 | 台灣大來國際信用卡公司(與花旗(台灣)合併) | | | | | | | | 0 |
| 36 | 台灣永旺信用卡公司 | | | | | | | | 0 |
| 37 | 香港商台灣環滙亞太信用卡公司 | | | | | | | | 0 |
| 38 | 台灣美國運通國際公司 | | | | 1 | | | | 1 |
| 39 | 台灣樂天信用卡公司 | | | | | | | | 0 |
| 40 | 香港商東亞銀行 | | | | | | | | 0 |
| 41 | 英商渣打銀行 | | | | | | | | 0 |
| 42 | 大台北商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 43 | 美商花旗銀行 | | | | | | | | 0 |
| 44 | 香港上海滙豐銀行 | | | | | | | | 0 |
| 45 | 中華郵政公司 | | | | | | | | 0 |
| 46 | 通案諮詢或民眾未便揭露銀行別申訴案件 | | | | | | | | 0 |
| 合計 | | 0 | 1 | 0 | 10 | 2 | 1 | 3 | 17 |

信用卡單一申訴窗口107年2月份案件處理結果統計表

| 項目 | 接獲電話通數 | 申訴案件總數 | 本會答詢案件 | 信用卡機構處理 | 已妥處, 結案! | 調處不成! | 循司法途徑解決! | 溝通中! |
|----|--------|--------|--------|---------|----------|-------|----------|------|
| 合計 | 16 | 17 | 0 | 17 | 17 | 0 | 0 | 0 |

信用卡單一申訴窗口107年1月至2月累計案件分類統計表

| 排序 | 發卡機構名稱 | 催收問題 | 帳款償還及家人代償問題 | 信用卡被冒刷或冒領預借現金 | 信用卡使用及費用問題 | 登錄聯徵資料問題 | 特約商店 | 其他 | 合計 |
|----|-------------------------|------|-------------|---------------|------------|----------|------|----|----|
| 1 | 臺灣銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2 | 臺灣土地銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3 | 合作金庫商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 |
| 4 | 第一商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5 | 華南商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 6 | 彰化商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 7 | 上海商業儲蓄銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 8 | 台北富邦商業銀行 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 9 | 國泰世華商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 |
| 10 | 高雄銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 11 | 兆豐國際商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 12 | 花旗(台灣)商業銀行 | 1 | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 4 |
| 13 | 台灣中小企業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 14 | 渣打國際商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 15 | 台中商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 16 | 滙豐(台灣)商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| 17 | 華泰商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 18 | 臺灣新光商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 19 | 陽信商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 20 | 板信商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 21 | 三信商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 22 | 高雄市第三信用合作社(105年起停辦收單業務) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 23 | 聯邦商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 24 | 遠東國際商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 |
| 25 | 元大商業銀行 | 0 | 0 | 2 | 5 | 0 | 0 | 2 | 9 |
| 26 | 永豐商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 27 | 玉山商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 28 | 凱基商業銀行(原萬泰商業銀行) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 29 | 星展(台灣)商業銀行 | 1 | 1 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 4 |
| 30 | 台新國際商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 1 | 3 |
| 31 | 日盛商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 32 | 安泰商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 33 | 中國信託商業銀行 | 0 | 0 | 1 | 2 | 0 | 0 | 0 | 3 |
| 34 | 聯合信用卡處理中心 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 35 | 台灣大來國際信用卡公司(與花旗(台灣)合併) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 36 | 台灣永旺信用卡公司 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 37 | 香港商台灣環滙亞太信用卡公司 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 38 | 台灣美國運通國際公司 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 39 | 台灣樂天信用卡公司 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 40 | 香港商東亞銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 41 | 英商渣打銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 42 | 大台北商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 43 | 美商花旗銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 44 | 香港上海滙豐銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 45 | 中華郵政公司 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 46 | 通案諮詢或民眾未便揭露銀行別申訴案件 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 合計 | | 3 | 2 | 4 | 16 | 2 | 1 | 3 | 31 |

信用卡單一申訴窗口107年1月至2月累計案件處理結果統計表

| 項目 | 接獲電話通數 | 申訴案件總數 | 本會答詢案件 | 信用卡機構處理 | 已妥處, 結案! | 調處不成! | 循司法途徑解決! | 溝通處理中! |
|----|--------|--------|--------|---------|----------|-------|----------|--------|
| 合計 | 29 | 31 | 0 | 31 | 31 | 0 | 0 | 0 |

信用卡單一申訴窗口107年3月份案件分類統計表

| 排序 | 發卡機構名稱 | 催收問題 | 帳款償還及家人代償問題 | 信用卡被冒刷或冒領預借現金 | 信用卡使用及費用問題 | 登錄聯徵資料問題 | 特約商店 | 其他 | 合計 |
|----|-------------------------|------|-------------|---------------|------------|----------|------|----|----|
| 1 | 臺灣銀行 | | | | | | | | 0 |
| 2 | 臺灣土地銀行 | | | | | | | | 0 |
| 3 | 合作金庫商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 4 | 第一商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 5 | 華南商業銀行 | | | | 1 | | | 1 | 2 |
| 6 | 彰化商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 7 | 上海商業儲蓄銀行 | | | | | | | | 0 |
| 8 | 台北富邦商業銀行 | | | | | | 1 | | 1 |
| 9 | 國泰世華商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 10 | 高雄銀行 | | | | | | | | 0 |
| 11 | 兆豐國際商業銀行 | | | 1 | | | | | 1 |
| 12 | 花旗(台灣)商業銀行 | | | 1 | 1 | | | | 2 |
| 13 | 台灣中小企業銀行 | | | | | | | 1 | 1 |
| 14 | 渣打國際商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 15 | 台中商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 16 | 滙豐(台灣)商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 17 | 華泰商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 18 | 臺灣新光商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 19 | 陽信商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 20 | 板信商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 21 | 三信商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 22 | 高雄市第三信用合作社(105年起停辦收單業務) | | | | | | | | 0 |
| 23 | 聯邦商業銀行 | | 1 | | | | | | 1 |
| 24 | 遠東國際商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 25 | 元大商業銀行 | | | 1 | 1 | | 1 | | 3 |
| 26 | 永豐商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 27 | 玉山商業銀行 | | | | 1 | | | | 1 |
| 28 | 凱基商業銀行(原萬泰商業銀行) | | | | | | | | 0 |
| 29 | 星展(台灣)商業銀行 | | 1 | | 2 | | | | 3 |
| 30 | 台新國際商業銀行 | | | | 2 | | | | 2 |
| 31 | 日盛商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 32 | 安泰商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 33 | 中國信託商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 34 | 聯合信用卡處理中心 | | | | | | | | 0 |
| 35 | 台灣大來國際信用卡公司(與花旗(台灣)合併) | | | | | | | | 0 |
| 36 | 台灣永旺信用卡公司 | | | | | | | | 0 |
| 37 | 香港商台灣環滙亞太信用卡公司 | | | | | | | | 0 |
| 38 | 台灣美國運通國際公司 | | | | | | | | 0 |
| 39 | 台灣樂天信用卡公司 | | | | | | | 1 | 1 |
| 40 | 香港商東亞銀行 | | | | | | | | 0 |
| 41 | 英商渣打銀行 | | | | | | | | 0 |
| 42 | 大台北商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 43 | 美商花旗銀行 | | | | | | | | 0 |
| 44 | 香港上海滙豐銀行 | | | | | | | | 0 |
| 45 | 中華郵政公司 | | | | | | | | 0 |
| 46 | 通案諮詢或民眾未便揭露銀行別申訴案件 | | | | | | | | 0 |
| 合計 | | 0 | 2 | 3 | 8 | 0 | 2 | 3 | 18 |

信用卡單一申訴窗口107年3月份案件處理結果統計表

| 項目 | 接獲電話通數 | 申訴案件總數 | 本會答詢案件 | 信用卡機構處理 | 已妥處, 結案! | 調處不成! | 循司法途徑解決! | 溝通處理中! |
|----|--------|--------|--------|---------|----------|-------|----------|--------|
| 合計 | 18 | 18 | 0 | 18 | 18 | 0 | 0 | 0 |

信用卡單一申訴窗口107年1月至3月份累計案件分類統計表

| 排序 | 發卡機構名稱 | 催收問題 | 帳款償還及家人代償問題 | 信用卡被冒刷或冒領預借現金 | 信用卡使用及費用問題 | 登錄聯徵資料問題 | 特約商店 | 其他 | 合計 |
|----|-------------------------|------|-------------|---------------|------------|----------|------|----|----|
| 1 | 臺灣銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2 | 臺灣土地銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3 | 合作金庫商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 |
| 4 | 第一商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5 | 華南商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 2 |
| 6 | 彰化商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 7 | 上海商業儲蓄銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 8 | 台北富邦商業銀行 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 2 |
| 9 | 國泰世華商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 |
| 10 | 高雄銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 11 | 兆豐國際商業銀行 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 12 | 花旗(台灣)商業銀行 | 1 | 1 | 2 | 2 | 0 | 0 | 0 | 6 |
| 13 | 台灣中小企業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 |
| 14 | 渣打國際商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 15 | 台中商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 16 | 滙豐(台灣)商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| 17 | 華泰商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 18 | 臺灣新光商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 19 | 陽信商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 20 | 板信商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 21 | 三信商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 22 | 高雄市第三信用合作社(105年起停辦收單業務) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 23 | 聯邦商業銀行 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 24 | 遠東國際商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 |
| 25 | 元大商業銀行 | 0 | 0 | 3 | 6 | 0 | 1 | 2 | 12 |
| 26 | 永豐商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 27 | 玉山商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 28 | 凱基商業銀行(原萬泰商業銀行) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 29 | 星展(台灣)商業銀行 | 1 | 2 | 0 | 4 | 0 | 0 | 0 | 7 |
| 30 | 台新國際商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 4 | 0 | 0 | 1 | 5 |
| 31 | 日盛商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 32 | 安泰商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 33 | 中國信託商業銀行 | 0 | 0 | 1 | 2 | 0 | 0 | 0 | 3 |
| 34 | 聯合信用卡處理中心 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 35 | 台灣大來國際信用卡公司(與花旗(台灣)合併) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 36 | 台灣永旺信用卡公司 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 37 | 香港商台灣環滙亞太信用卡公司 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 38 | 台灣美國運通國際公司 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 39 | 台灣樂天信用卡公司 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 2 |
| 40 | 香港商東亞銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 41 | 英商渣打銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 42 | 大台北商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 43 | 美商花旗銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 44 | 香港上海滙豐銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 45 | 中華郵政公司 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 46 | 通案諮詢或民眾未便揭露銀行別申訴案件 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 合計 | | 3 | 4 | 7 | 24 | 2 | 3 | 6 | 49 |

信用卡單一申訴窗口107年1月至3月累計案件處理結果統計表

| 項目 | 接獲電話通數 | 申訴案件總數 | 本會答詢案件 | 信用卡機構處理 | 已妥處, 結案! | 調處不成! | 循司法途徑解決! | 溝通處理中! |
|----|--------|--------|--------|---------|----------|-------|----------|--------|
| 合計 | 47 | 49 | 0 | 49 | 49 | 0 | 0 | 0 |

信用卡單一申訴窗口107年第1季（1月至3月）累計案件分類統計表

| 排序 | 發卡機構名稱 | 催收問題 | 帳款償還及家人代償問題 | 信用卡被冒刷或冒領預借現金 | 信用卡使用及費用問題 | 登錄聯徵資料問題 | 特約商店 | 其他 | 合計 |
|----|-------------------------|------|-------------|---------------|------------|----------|------|----|----|
| 1 | 臺灣銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2 | 臺灣土地銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3 | 合作金庫商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 |
| 4 | 第一商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5 | 華南商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 2 |
| 6 | 彰化商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 7 | 上海商業儲蓄銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 8 | 台北富邦商業銀行 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 2 |
| 9 | 國泰世華商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 |
| 10 | 高雄銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 11 | 兆豐國際商業銀行 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 12 | 花旗(台灣)商業銀行 | 1 | 1 | 2 | 2 | 0 | 0 | 0 | 6 |
| 13 | 台灣中小企業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 |
| 14 | 渣打國際商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 15 | 台中商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 16 | 滙豐(台灣)商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| 17 | 華泰商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 18 | 臺灣新光商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 19 | 陽信商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 20 | 板信商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 21 | 三信商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 22 | 高雄市第三信用合作社(105年起停辦收單業務) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 23 | 聯邦商業銀行 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 24 | 遠東國際商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 |
| 25 | 元大商業銀行 | 0 | 0 | 3 | 6 | 0 | 1 | 2 | 12 |
| 26 | 永豐商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 27 | 玉山商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 28 | 凱基商業銀行(原萬泰商業銀行) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 29 | 星展(台灣)商業銀行 | 1 | 2 | 0 | 4 | 0 | 0 | 0 | 7 |
| 30 | 台新國際商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 4 | 0 | 0 | 1 | 5 |
| 31 | 日盛商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 32 | 安泰商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 33 | 中國信託商業銀行 | 0 | 0 | 1 | 2 | 0 | 0 | 0 | 3 |
| 34 | 聯合信用卡處理中心 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 35 | 台灣大來國際信用卡公司(與花旗(台灣)合併) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 36 | 台灣永旺信用卡公司 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 37 | 香港商台灣環滙亞太信用卡公司 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 38 | 台灣美國運通國際公司 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 39 | 台灣樂天信用卡公司 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 2 |
| 40 | 香港商東亞銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 41 | 英商渣打銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 42 | 大台北商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 43 | 美商花旗銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 44 | 香港上海滙豐銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 45 | 中華郵政公司 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 46 | 通案諮詢或民眾未便揭露銀行別申訴案件 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 合計 | | 3 | 4 | 7 | 24 | 2 | 3 | 6 | 49 |

信用卡單一申訴窗口107年第1季（1月至3月）累計案件處理結果統計表

| 項目 | 接獲電話通數 | 申訴案件總數 | 本會答詢案件 | 信用卡機構處理 | 已妥處, 結案! | 調處不成! | 循司法途徑解決! | 溝通處理中! |
|----|--------|--------|--------|---------|----------|-------|----------|--------|
| 合計 | 47 | 49 | 0 | 49 | 49 | 0 | 0 | 0 |

信用卡單一申訴窗口107年4月份案件分類統計表

| 排序 | 發卡機構名稱 | 催收問題 | 帳款償還及家人代償問題 | 信用卡被冒刷或冒領預借現金 | 信用卡使用及費用問題 | 登錄聯徵資料問題 | 特約商店 | 其他 | 合計 |
|----|-------------------------|------|-------------|---------------|------------|----------|------|----|----|
| 1 | 臺灣銀行 | | | | | | | | 0 |
| 2 | 臺灣土地銀行 | | | | | | | | 0 |
| 3 | 合作金庫商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 4 | 第一商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 5 | 華南商業銀行 | | 1 | | | | | | 1 |
| 6 | 彰化商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 7 | 上海商業儲蓄銀行 | | | | | | | | 0 |
| 8 | 台北富邦商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 9 | 國泰世華商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 10 | 高雄銀行 | | | | | | | | 0 |
| 11 | 兆豐國際商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 12 | 花旗(台灣)商業銀行 | | | | | | 1 | | 1 |
| 13 | 台灣中小企業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 14 | 渣打國際商業銀行 | | | | 1 | | | 1 | 2 |
| 15 | 台中商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 16 | 滙豐(台灣)商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 17 | 華泰商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 18 | 臺灣新光商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 19 | 陽信商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 20 | 板信商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 21 | 三信商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 22 | 高雄市第三信用合作社(105年起停辦收單業務) | | | | | | | | 0 |
| 23 | 聯邦商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 24 | 遠東國際商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 25 | 元大商業銀行 | | | | 1 | | | | 1 |
| 26 | 永豐商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 27 | 玉山商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 28 | 凱基商業銀行(原萬泰商業銀行) | | | | | | | | 0 |
| 29 | 星展(台灣)商業銀行 | | 1 | | | | | | 1 |
| 30 | 台新國際商業銀行 | | 1 | | | | | | 1 |
| 31 | 日盛商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 32 | 安泰商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 33 | 中國信託商業銀行 | | | 1 | | | | | 1 |
| 34 | 聯合信用卡處理中心 | | | | | | | | 0 |
| 35 | 台灣大來國際信用卡公司(與花旗(台灣)合併) | | | | | | | | 0 |
| 36 | 台灣永旺信用卡公司 | | | | | | | | 0 |
| 37 | 香港商台灣環滙亞太信用卡公司 | | | | | | | | 0 |
| 38 | 台灣美國運通國際公司 | | | | 1 | | | | 1 |
| 39 | 台灣樂天信用卡公司 | | | 1 | | | | | 1 |
| 40 | 香港商東亞銀行 | | | | | | | | 0 |
| 41 | 英商渣打銀行 | | | | | | | | 0 |
| 42 | 大台北商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 43 | 美商花旗銀行 | | | | | | | | 0 |
| 44 | 香港上海滙豐銀行 | | | | | | | | 0 |
| 45 | 中華郵政公司 | | | | | | | | 0 |
| 46 | 通案諮詢或民眾未便揭露銀行別申訴案件 | | | | | | | | 0 |
| 合計 | | 0 | 3 | 2 | 3 | 0 | 1 | 1 | 10 |

信用卡單一申訴窗口107年4月份案件處理結果統計表

| 項目 | 接獲電話通數 | 申訴案件總數 | 本會答詢案件 | 信用卡機構處理 | 已妥處, 結案! | 調處不成! | 循司法途徑解決! | 溝通處理中! |
|----|--------|--------|--------|---------|----------|-------|----------|--------|
| 合計 | 10 | 10 | 0 | 10 | 10 | 0 | 0 | 0 |

信用卡單一申訴窗口107年1月至4月累計案件分類統計表

| 排序 | 發卡機構名稱 | 催收問題 | 帳款償還及家人代償問題 | 信用卡被冒刷或冒領預借現金 | 信用卡使用及費用問題 | 登錄聯徵資料問題 | 特約商店 | 其他 | 合計 |
|----|-------------------------|------|-------------|---------------|------------|----------|------|----|----|
| 1 | 臺灣銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2 | 臺灣土地銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3 | 合作金庫商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 |
| 4 | 第一商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5 | 華南商業銀行 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 3 |
| 6 | 彰化商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 7 | 上海商業儲蓄銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 8 | 台北富邦商業銀行 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 2 |
| 9 | 國泰世華商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 |
| 10 | 高雄銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 11 | 兆豐國際商業銀行 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 12 | 花旗(台灣)商業銀行 | 1 | 1 | 2 | 2 | 0 | 1 | 0 | 7 |
| 13 | 台灣中小企業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 |
| 14 | 渣打國際商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 2 |
| 15 | 台中商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 16 | 滙豐(台灣)商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| 17 | 華泰商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 18 | 臺灣新光商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 19 | 陽信商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 20 | 板信商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 21 | 三信商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 22 | 高雄市第三信用合作社(105年起停辦收單業務) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 23 | 聯邦商業銀行 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 24 | 遠東國際商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 |
| 25 | 元大商業銀行 | 0 | 0 | 3 | 7 | 0 | 1 | 2 | 13 |
| 26 | 永豐商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 27 | 玉山商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 28 | 凱基商業銀行(原萬泰商業銀行) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 29 | 星展(台灣)商業銀行 | 1 | 3 | 0 | 4 | 0 | 0 | 0 | 8 |
| 30 | 台新國際商業銀行 | 0 | 1 | 0 | 4 | 0 | 0 | 1 | 6 |
| 31 | 日盛商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 32 | 安泰商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 33 | 中國信託商業銀行 | 0 | 0 | 2 | 2 | 0 | 0 | 0 | 4 |
| 34 | 聯合信用卡處理中心 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 35 | 台灣大來國際信用卡公司(與花旗(台灣)合併) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 36 | 台灣永旺信用卡公司 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 37 | 香港商台灣環滙亞太信用卡公司 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 38 | 台灣美國運通國際公司 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| 39 | 台灣樂天信用卡公司 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 1 | 3 |
| 40 | 香港商東亞銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 41 | 英商渣打銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 42 | 大台北商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 43 | 美商花旗銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 44 | 香港上海滙豐銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 45 | 中華郵政公司 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 46 | 通案諮詢或民眾未便揭露銀行別申訴案件 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 合計 | 3 | 7 | 9 | 27 | 2 | 4 | 7 | 59 |

信用卡單一申訴窗口107年1月至4月累計案件處理結果統計表

| 項目 | 接獲電話通數 | 申訴案件總數 | 本會答詢案件 | 信用卡機構處理 | 已妥處, 結案! | 調處不成! | 循司法途徑解決! | 溝通處理中! |
|----|--------|--------|--------|---------|----------|-------|----------|--------|
| 合計 | 57 | 59 | 0 | 59 | 59 | 0 | 0 | 0 |

信用卡單一申訴窗口107年5月份案件分類統計表

| 排序 | 發卡機構名稱 | 催收問題 | 帳款償還及家人代償問題 | 信用卡被冒刷或冒領預借現金 | 信用卡使用及費用問題 | 登錄聯徵資料問題 | 特約商店 | 其他 | 合計 |
|----|-------------------------|------|-------------|---------------|------------|----------|------|----|----|
| 1 | 臺灣銀行 | | | | | | | | 0 |
| 2 | 臺灣土地銀行 | | 1 | | | | | | 1 |
| 3 | 合作金庫商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 4 | 第一商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 5 | 華南商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 6 | 彰化商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 7 | 上海商業儲蓄銀行 | | | | | | | | 0 |
| 8 | 台北富邦商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 9 | 國泰世華商業銀行 | | | 1 | 1 | | | | 2 |
| 10 | 高雄銀行 | | | | | | | | 0 |
| 11 | 兆豐國際商業銀行 | | 1 | | | | | | 1 |
| 12 | 花旗(台灣)商業銀行 | | | | | 1 | | | 1 |
| 13 | 台灣中小企業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 14 | 渣打國際商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 15 | 台中商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 16 | 滙豐(台灣)商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 17 | 華泰商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 18 | 臺灣新光商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 19 | 陽信商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 20 | 板信商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 21 | 三信商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 22 | 高雄市第三信用合作社(105年起停辦收單業務) | | | | | | | | 0 |
| 23 | 聯邦商業銀行 | | | | 1 | | | | 1 |
| 24 | 遠東國際商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 25 | 元大商業銀行 | | | | | | | 1 | 1 |
| 26 | 永豐商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 27 | 玉山商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 28 | 凱基商業銀行(原萬泰商業銀行) | | | | | | | | 0 |
| 29 | 星展(台灣)商業銀行 | | | | 1 | | | | 1 |
| 30 | 台新國際商業銀行 | | | | 1 | | | | 1 |
| 31 | 日盛商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 32 | 安泰商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 33 | 中國信託商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 34 | 聯合信用卡處理中心 | | | | | | | | 0 |
| 35 | 台灣大來國際信用卡公司(與花旗(台灣)合併) | | | | | | | | 0 |
| 36 | 台灣永旺信用卡公司 | | | | | | | | 0 |
| 37 | 香港商台灣環滙亞太信用卡公司 | | | | | | | | 0 |
| 38 | 台灣美國運通國際公司 | | | | | | | | 0 |
| 39 | 台灣樂天信用卡公司 | | | | | | | | 0 |
| 40 | 香港商東亞銀行 | | | | | | | | 0 |
| 41 | 英商渣打銀行 | | | | | | | | 0 |
| 42 | 大台北商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 43 | 美商花旗銀行 | | | | | | | | 0 |
| 44 | 香港上海滙豐銀行 | | | | | | | | 0 |
| 45 | 中華郵政公司 | | | | | | | | 0 |
| 46 | 通案諮詢或民眾未便揭露銀行別申訴案件 | | | | | | | | 0 |
| 合計 | | 0 | 2 | 1 | 4 | 1 | 0 | 1 | 9 |

信用卡單一申訴窗口107年5月份案件處理結果統計表

| 項目 | 接獲電話通數 | 申訴案件總數 | 本會答詢案件 | 信用卡機構處理 | 已妥處, 結案! | 調處不成! | 循司法途徑解決! | 溝通處理中! |
|----|--------|--------|--------|---------|----------|-------|----------|--------|
| 合計 | 9 | 9 | 0 | 9 | 9 | 0 | 0 | 0 |

信用卡單一申訴窗口107年1月至5月累計案件分類統計表

| 排序 | 發卡機構名稱 | 催收問題 | 帳款償還及家人代償問題 | 信用卡被冒刷或冒領預借現金 | 信用卡使用及費用問題 | 登錄聯徵資料問題 | 特約商店 | 其他 | 合計 |
|----|-------------------------|------|-------------|---------------|------------|----------|------|----|----|
| 1 | 臺灣銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2 | 臺灣土地銀行 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 3 | 合作金庫商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 |
| 4 | 第一商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5 | 華南商業銀行 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 3 |
| 6 | 彰化商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 7 | 上海商業儲蓄銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 8 | 台北富邦商業銀行 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 2 |
| 9 | 國泰世華商業銀行 | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 | 3 |
| 10 | 高雄銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 11 | 兆豐國際商業銀行 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| 12 | 花旗(台灣)商業銀行 | 1 | 1 | 2 | 2 | 1 | 1 | 0 | 8 |
| 13 | 台灣中小企業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 |
| 14 | 渣打國際商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 2 |
| 15 | 台中商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 16 | 滙豐(台灣)商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| 17 | 華泰商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 18 | 臺灣新光商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 19 | 陽信商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 20 | 板信商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 21 | 三信商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 22 | 高雄市第三信用合作社(105年起停辦收單業務) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 23 | 聯邦商業銀行 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| 24 | 遠東國際商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 |
| 25 | 元大商業銀行 | 0 | 0 | 3 | 7 | 0 | 1 | 3 | 14 |
| 26 | 永豐商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 27 | 玉山商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 28 | 凱基商業銀行(原萬泰商業銀行) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 29 | 星展(台灣)商業銀行 | 1 | 3 | 0 | 5 | 0 | 0 | 0 | 9 |
| 30 | 台新國際商業銀行 | 0 | 1 | 0 | 5 | 0 | 0 | 1 | 7 |
| 31 | 日盛商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 32 | 安泰商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 33 | 中國信託商業銀行 | 0 | 0 | 2 | 2 | 0 | 0 | 0 | 4 |
| 34 | 聯合信用卡處理中心 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 35 | 台灣大來國際信用卡公司(與花旗(台灣)合併) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 36 | 台灣永旺信用卡公司 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 37 | 香港商台灣環滙亞太信用卡公司 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 38 | 台灣美國運通國際公司 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| 39 | 台灣樂天信用卡公司 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 1 | 3 |
| 40 | 香港商東亞銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 41 | 英商渣打銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 42 | 大台北商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 43 | 美商花旗銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 44 | 香港上海滙豐銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 45 | 中華郵政公司 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 46 | 通案諮詢或民眾未便揭露銀行別申訴案件 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 合計 | 3 | 9 | 10 | 31 | 3 | 4 | 8 | 68 |

信用卡單一申訴窗口107年1月至5月累計案件處理結果統計表

| 項目 | 接獲電話通數 | 申訴案件總數 | 本會答詢案件 | 信用卡機構處理 | 已妥處, 結案! | 調處不成! | 循司法途徑解決! | 溝通處理中! |
|----|--------|--------|--------|---------|----------|-------|----------|--------|
| 合計 | 66 | 68 | 0 | 68 | 68 | 0 | 0 | 0 |

信用卡單一申訴窗口107年6月份案件分類統計表

| 排序 | 發卡機構名稱 | 催收問題 | 帳款償還及家人代償問題 | 信用卡被冒刷或冒領預借現金 | 信用卡使用及費用問題 | 登錄聯徵資料問題 | 特約商店 | 其他 | 合計 |
|----|-------------------------|------|-------------|---------------|------------|----------|------|----|----|
| 1 | 臺灣銀行 | | | | | | | | 0 |
| 2 | 臺灣土地銀行 | | | | | | | | 0 |
| 3 | 合作金庫商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 4 | 第一商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 5 | 華南商業銀行 | | | | 1 | | | | 1 |
| 6 | 彰化商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 7 | 上海商業儲蓄銀行 | | | | | | | | 0 |
| 8 | 台北富邦商業銀行 | | | | 1 | | | | 1 |
| 9 | 國泰世華商業銀行 | | | | 1 | | | | 1 |
| 10 | 高雄銀行 | | | | | | | | 0 |
| 11 | 兆豐國際商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 12 | 花旗(台灣)商業銀行 | | | 1 | 1 | | | | 2 |
| 13 | 台灣中小企業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 14 | 渣打國際商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 15 | 台中商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 16 | 滙豐(台灣)商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 17 | 華泰商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 18 | 臺灣新光商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 19 | 陽信商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 20 | 板信商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 21 | 三信商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 22 | 高雄市第三信用合作社(105年起停辦收單業務) | | | | | | | | 0 |
| 23 | 聯邦商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 24 | 遠東國際商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 25 | 元大商業銀行 | | | | 2 | | | | 2 |
| 26 | 永豐商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 27 | 玉山商業銀行 | | | | 1 | | | | 1 |
| 28 | 凱基商業銀行(原萬泰商業銀行) | | | | 1 | | | | 1 |
| 29 | 星展(台灣)商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 30 | 台新國際商業銀行 | | | | 1 | | | 1 | 2 |
| 31 | 日盛商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 32 | 安泰商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 33 | 中國信託商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 34 | 聯合信用卡處理中心 | | | | | | | | 0 |
| 35 | 台灣大來國際信用卡公司(與花旗(台灣)合併) | | | | | | | | 0 |
| 36 | 台灣永旺信用卡公司 | | | | | | | | 0 |
| 37 | 香港商台灣環滙亞太信用卡公司 | | | | | | | | 0 |
| 38 | 台灣美國運通國際公司 | | | | | | | | 0 |
| 39 | 台灣樂天信用卡公司 | | | | | | | | 0 |
| 40 | 香港商東亞銀行 | | | | | | | | 0 |
| 41 | 英商渣打銀行 | | | | | | | | 0 |
| 42 | 大台北商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 43 | 美商花旗銀行 | | | | | | | | 0 |
| 44 | 香港上海滙豐銀行 | | | | | | | | 0 |
| 45 | 中華郵政公司 | | | | | | | | 0 |
| 46 | 通案諮詢或民眾未便揭露銀行別申訴案件 | | | | | | | | 0 |
| 合計 | | 0 | 0 | 1 | 9 | 0 | 0 | 1 | 11 |

信用卡單一申訴窗口107年6月份案件處理結果統計表

| 項目 | 接獲電話通數 | 申訴案件總數 | 本會答詢案件 | 信用卡機構處理 | 已妥處, 結案! | 調處不成! | 循司法途徑解決! | 溝通處理中! |
|----|--------|--------|--------|---------|----------|-------|----------|--------|
| 合計 | 11 | 11 | 0 | 11 | 11 | 0 | 0 | 0 |

信用卡單一申訴窗口107年1月至6月累計案件分類統計表

| 排序 | 發卡機構名稱 | 催收問題 | 帳款償還及家人代償問題 | 信用卡被冒刷或冒領預借現金 | 信用卡使用及費用問題 | 登錄聯徵資料問題 | 特約商店 | 其他 | 合計 |
|----|-------------------------|------|-------------|---------------|------------|----------|------|----|----|
| 1 | 臺灣銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2 | 臺灣土地銀行 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 3 | 合作金庫商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 |
| 4 | 第一商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5 | 華南商業銀行 | 0 | 1 | 0 | 2 | 0 | 0 | 1 | 4 |
| 6 | 彰化商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 7 | 上海商業儲蓄銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 8 | 台北富邦商業銀行 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 3 |
| 9 | 國泰世華商業銀行 | 0 | 0 | 1 | 2 | 1 | 0 | 0 | 4 |
| 10 | 高雄銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 11 | 兆豐國際商業銀行 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| 12 | 花旗(台灣)商業銀行 | 1 | 1 | 3 | 3 | 1 | 1 | 0 | 10 |
| 13 | 台灣中小企業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 |
| 14 | 渣打國際商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 2 |
| 15 | 台中商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 16 | 滙豐(台灣)商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| 17 | 華泰商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 18 | 臺灣新光商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 19 | 陽信商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 20 | 板信商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 21 | 三信商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 22 | 高雄市第三信用合作社(105年起停辦收單業務) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 23 | 聯邦商業銀行 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| 24 | 遠東國際商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 |
| 25 | 元大商業銀行 | 0 | 0 | 3 | 9 | 0 | 1 | 3 | 16 |
| 26 | 永豐商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 27 | 玉山商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| 28 | 凱基商業銀行(原萬泰商業銀行) | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 29 | 星展(台灣)商業銀行 | 1 | 3 | 0 | 5 | 0 | 0 | 0 | 9 |
| 30 | 台新國際商業銀行 | 0 | 1 | 0 | 6 | 0 | 0 | 2 | 9 |
| 31 | 日盛商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 32 | 安泰商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 33 | 中國信託商業銀行 | 0 | 0 | 2 | 2 | 0 | 0 | 0 | 4 |
| 34 | 聯合信用卡處理中心 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 35 | 台灣大來國際信用卡公司(與花旗(台灣)合併) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 36 | 台灣永旺信用卡公司 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 37 | 香港商台灣環滙亞太信用卡公司 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 38 | 台灣美國運通國際公司 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| 39 | 台灣樂天信用卡公司 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 1 | 3 |
| 40 | 香港商東亞銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 41 | 英商渣打銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 42 | 大台北商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 43 | 美商花旗銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 44 | 香港上海滙豐銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 45 | 中華郵政公司 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 46 | 通案諮詢或民眾未便揭露銀行別申訴案件 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 合計 | | 3 | 9 | 11 | 40 | 3 | 4 | 9 | 79 |

信用卡單一申訴窗口107年1月至6月累計案件處理結果統計表

| 項目 | 接獲電話通數 | 申訴案件總數 | 本會答詢案件 | 信用卡機構處理 | 已妥處, 結案! | 調處不成! | 循司法途徑解決! | 溝通處理中! |
|----|--------|--------|--------|---------|----------|-------|----------|--------|
| 合計 | 77 | 79 | 0 | 79 | 79 | 0 | 0 | 0 |

信用卡單一申訴窗口107年第2季（4月至6月）累計案件分類統計表

| 排序 | 發卡機構名稱 | 催收問題 | 帳款償還及家人代償問題 | 信用卡被冒刷或冒領預借現金 | 信用卡使用及費用問題 | 登錄聯徵資料問題 | 特約商店 | 其他 | 合計 |
|----|-------------------------|------|-------------|---------------|------------|----------|------|----|----|
| 1 | 臺灣銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2 | 臺灣土地銀行 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 3 | 合作金庫商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4 | 第一商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5 | 華南商業銀行 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| 6 | 彰化商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 7 | 上海商業儲蓄銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 8 | 台北富邦商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 9 | 國泰世華商業銀行 | 0 | 0 | 1 | 2 | 0 | 0 | 0 | 3 |
| 10 | 高雄銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 11 | 兆豐國際商業銀行 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 12 | 花旗(台灣)商業銀行 | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 | 0 | 4 |
| 13 | 台灣中小企業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 14 | 渣打國際商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 2 |
| 15 | 台中商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 16 | 滙豐(台灣)商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 17 | 華泰商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 18 | 臺灣新光商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 19 | 陽信商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 20 | 板信商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 21 | 三信商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 22 | 高雄市第三信用合作社(105年起停辦收單業務) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 23 | 聯邦商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 24 | 遠東國際商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 25 | 元大商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 3 | 0 | 0 | 1 | 4 |
| 26 | 永豐商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 27 | 玉山商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 28 | 凱基商業銀行(原萬泰商業銀行) | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 29 | 星展(台灣)商業銀行 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| 30 | 台新國際商業銀行 | 0 | 1 | 0 | 2 | 0 | 0 | 1 | 4 |
| 31 | 日盛商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 32 | 安泰商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 33 | 中國信託商業銀行 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 34 | 聯合信用卡處理中心 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 35 | 台灣大來國際信用卡公司(與花旗(台灣)合併) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 36 | 台灣永旺信用卡公司 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 37 | 香港商台灣環滙亞太信用卡公司 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 38 | 台灣美國運通國際公司 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 39 | 台灣樂天信用卡公司 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 40 | 香港商東亞銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 41 | 英商渣打銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 42 | 大台北商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 43 | 美商花旗銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 44 | 香港上海滙豐銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 45 | 中華郵政公司 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 46 | 通案諮詢或民眾未便揭露銀行別申訴案件 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 合計 | | 0 | 5 | 4 | 16 | 1 | 1 | 3 | 30 |

信用卡單一申訴窗口107年第2季（4月至6月）累計案件處理結果統計表

| 項目 | 接獲電話通數 | 申訴案件總數 | 本會答詢案件 | 信用卡機構處理 | 已妥處, 結案! | 調處不成! | 循司法途徑解決! | 溝通處理中! |
|----|--------|--------|--------|---------|----------|-------|----------|--------|
| 合計 | 30 | 30 | 0 | 30 | 30 | 0 | 0 | 0 |

信用卡單一申訴窗口107年7月份案件分類統計表

| 排序 | 發卡機構名稱 | 催收問題 | 帳款償還及家人代償問題 | 信用卡被冒刷或冒領預借現金 | 信用卡使用及費用問題 | 登錄聯徵資料問題 | 特約商店 | 其他 | 合計 |
|----|-------------------------|------|-------------|---------------|------------|----------|------|----|----|
| 1 | 臺灣銀行 | | | | | | | | 0 |
| 2 | 臺灣土地銀行 | | | | | | | | 0 |
| 3 | 合作金庫商業銀行 | | | | | | 1 | | 1 |
| 4 | 第一商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 5 | 華南商業銀行 | | | | | | | 1 | 1 |
| 6 | 彰化商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 7 | 上海商業儲蓄銀行 | | | | | | | | 0 |
| 8 | 台北富邦商業銀行 | | | 1 | 1 | | | | 2 |
| 9 | 國泰世華商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 10 | 高雄銀行 | | | | | | | | 0 |
| 11 | 兆豐國際商業銀行 | | | | 2 | | | | 2 |
| 12 | 花旗(台灣)商業銀行 | | | | 1 | | | | 1 |
| 13 | 台灣中小企業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 14 | 渣打國際商業銀行 | | | | 1 | | | 1 | 2 |
| 15 | 台中商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 16 | 滙豐(台灣)商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 17 | 華泰商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 18 | 臺灣新光商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 19 | 陽信商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 20 | 板信商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 21 | 三信商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 22 | 高雄市第三信用合作社(105年起停辦收單業務) | | | | | | | | 0 |
| 23 | 聯邦商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 24 | 遠東國際商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 25 | 元大商業銀行 | | 1 | | | | | | 1 |
| 26 | 永豐商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 27 | 玉山商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 28 | 凱基商業銀行(原萬泰商業銀行) | | | | | | | | 0 |
| 29 | 星展(台灣)商業銀行 | | | | 1 | | | | 1 |
| 30 | 台新國際商業銀行 | | | | 2 | | | | 2 |
| 31 | 日盛商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 32 | 安泰商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 33 | 中國信託商業銀行 | | 1 | | 1 | | | | 2 |
| 34 | 聯合信用卡處理中心 | | | | | | | | 0 |
| 35 | 台灣大來國際信用卡公司(與花旗(台灣)合併) | | | | | | | | 0 |
| 36 | 台灣永旺信用卡公司 | | | | | | | | 0 |
| 37 | 香港商台灣環滙亞太信用卡公司 | | | | | | | | 0 |
| 38 | 台灣美國運通國際公司 | | | | | | | | 0 |
| 39 | 台灣樂天信用卡公司 | | | | | | | | 0 |
| 40 | 香港商東亞銀行 | | | | | | | | 0 |
| 41 | 英商渣打銀行 | | | | | | | | 0 |
| 42 | 大台北商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 43 | 美商花旗銀行 | | | | | | | | 0 |
| 44 | 香港上海滙豐銀行 | | | | | | | | 0 |
| 45 | 中華郵政公司 | | | | | | | | 0 |
| 46 | 通案諮詢或民眾未便揭露銀行別申訴案件 | | | | | | | | 0 |
| 合計 | | 0 | 2 | 1 | 9 | 0 | 1 | 2 | 15 |

信用卡單一申訴窗口107年7月份案件處理結果統計表

| 項目 | 接獲電話通數 | 申訴案件總數 | 本會答詢案件 | 信用卡機構處理 | 已妥處, 結案! | 調處不成! | 循司法途徑解決! | 溝通處理中! |
|----|--------|--------|--------|---------|----------|-------|----------|--------|
| 合計 | 15 | 15 | 0 | 15 | 15 | 0 | 0 | 0 |

信用卡單一申訴窗口107年1月至7月累計案件分類統計表

| 排序 | 發卡機構名稱 | 催收問題 | 帳款償還及家人代償問題 | 信用卡被冒刷或冒領預借現金 | 信用卡使用及費用問題 | 登錄聯徵資料問題 | 特約商店 | 其他 | 合計 |
|----|-------------------------|------|-------------|---------------|------------|----------|------|----|----|
| 1 | 臺灣銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2 | 臺灣土地銀行 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 3 | 合作金庫商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 2 |
| 4 | 第一商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5 | 華南商業銀行 | 0 | 1 | 0 | 2 | 0 | 0 | 2 | 5 |
| 6 | 彰化商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 7 | 上海商業儲蓄銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 8 | 台北富邦商業銀行 | 1 | 0 | 1 | 2 | 0 | 1 | 0 | 5 |
| 9 | 國泰世華商業銀行 | 0 | 0 | 1 | 2 | 1 | 0 | 0 | 4 |
| 10 | 高雄銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 11 | 兆豐國際商業銀行 | 0 | 1 | 1 | 2 | 0 | 0 | 0 | 4 |
| 12 | 花旗(台灣)商業銀行 | 1 | 1 | 3 | 4 | 1 | 1 | 0 | 11 |
| 13 | 台灣中小企業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 |
| 14 | 渣打國際商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 2 | 4 |
| 15 | 台中商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 16 | 滙豐(台灣)商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| 17 | 華泰商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 18 | 臺灣新光商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 19 | 陽信商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 20 | 板信商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 21 | 三信商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 22 | 高雄市第三信用合作社(105年起停辦收單業務) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 23 | 聯邦商業銀行 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| 24 | 遠東國際商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 |
| 25 | 元大商業銀行 | 0 | 1 | 3 | 9 | 0 | 1 | 3 | 17 |
| 26 | 永豐商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 27 | 玉山商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| 28 | 凱基商業銀行(原萬泰商業銀行) | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 29 | 星展(台灣)商業銀行 | 1 | 3 | 0 | 6 | 0 | 0 | 0 | 10 |
| 30 | 台新國際商業銀行 | 0 | 1 | 0 | 8 | 0 | 0 | 2 | 11 |
| 31 | 日盛商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 32 | 安泰商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 33 | 中國信託商業銀行 | 0 | 1 | 2 | 3 | 0 | 0 | 0 | 6 |
| 34 | 聯合信用卡處理中心 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 35 | 台灣大來國際信用卡公司(與花旗(台灣)合併) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 36 | 台灣永旺信用卡公司 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 37 | 香港商台灣環滙亞太信用卡公司 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 38 | 台灣美國運通國際公司 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| 39 | 台灣樂天信用卡公司 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 1 | 3 |
| 40 | 香港商東亞銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 41 | 英商渣打銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 42 | 大台北商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 43 | 美商花旗銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 44 | 香港上海滙豐銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 45 | 中華郵政公司 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 46 | 通案諮詢或民眾未便揭露銀行別申訴案件 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 合計 | | 3 | 11 | 12 | 49 | 3 | 5 | 11 | 94 |

信用卡單一申訴窗口107年1月至7月累計案件處理結果統計表

| 項目 | 接獲電話通數 | 申訴案件總數 | 本會答詢案件 | 信用卡機構處理 | 已妥處, 結案! | 調處不成! | 循司法途徑解決! | 溝通處理中! |
|----|--------|--------|--------|---------|----------|-------|----------|--------|
| 合計 | 92 | 94 | 0 | 94 | 94 | 0 | 0 | 0 |

信用卡單一申訴窗口107年8月份案件分類統計表

| 排序 | 發卡機構名稱 | 催收問題 | 帳款償還及家人代償問題 | 信用卡被冒刷或冒領預借現金 | 信用卡使用及費用問題 | 登錄聯徵資料問題 | 特約商店 | 其他 | 合計 |
|----|-------------------------|------|-------------|---------------|------------|----------|------|----|----|
| 1 | 臺灣銀行 | | | | | | | | 0 |
| 2 | 臺灣土地銀行 | | | | | | | | 0 |
| 3 | 合作金庫商業銀行 | | 1 | | | | | | 1 |
| 4 | 第一商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 5 | 華南商業銀行 | | | | | 1 | | | 1 |
| 6 | 彰化商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 7 | 上海商業儲蓄銀行 | | | | | | | | 0 |
| 8 | 台北富邦商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 9 | 國泰世華商業銀行 | | 1 | | | | | | 1 |
| 10 | 高雄銀行 | | | | | | | | 0 |
| 11 | 兆豐國際商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 12 | 花旗(台灣)商業銀行 | | 2 | | 2 | | | | 4 |
| 13 | 台灣中小企業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 14 | 渣打國際商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 15 | 台中商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 16 | 滙豐(台灣)商業銀行 | | | | 2 | | 1 | | 3 |
| 17 | 華泰商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 18 | 臺灣新光商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 19 | 陽信商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 20 | 板信商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 21 | 三信商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 22 | 高雄市第三信用合作社(105年起停辦收單業務) | | | | | | | | 0 |
| 23 | 聯邦商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 24 | 遠東國際商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 25 | 元大商業銀行 | | 1 | | 1 | | | 1 | 3 |
| 26 | 永豐商業銀行 | | | | 1 | | 1 | | 2 |
| 27 | 玉山商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 28 | 凱基商業銀行(原萬泰商業銀行) | | | | | | | | 0 |
| 29 | 星展(台灣)商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 30 | 台新國際商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 31 | 日盛商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 32 | 安泰商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 33 | 中國信託商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 34 | 聯合信用卡處理中心 | | | | | | | | 0 |
| 35 | 台灣大來國際信用卡公司(與花旗(台灣)合併) | | | | | | | | 0 |
| 36 | 台灣永旺信用卡公司 | | | | | | | | 0 |
| 37 | 香港商台灣環滙亞太信用卡公司 | | | | | | | | 0 |
| 38 | 台灣美國運通國際公司 | | | | | | | | 0 |
| 39 | 台灣樂天信用卡公司 | | | | | 1 | | | 1 |
| 40 | 香港商東亞銀行 | | | | | | | | 0 |
| 41 | 英商渣打銀行 | | | | | | | | 0 |
| 42 | 大台北商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 43 | 美商花旗銀行 | | | | | | | | 0 |
| 44 | 香港上海滙豐銀行 | | | | | | | | 0 |
| 45 | 中華郵政公司 | | | | | | | | 0 |
| 46 | 通案諮詢或民眾未便揭露銀行別申訴案件 | | | | | | | | 0 |
| | 合計 | 0 | 5 | 0 | 6 | 2 | 2 | 1 | 16 |

信用卡單一申訴窗口107年8月份案件處理結果統計表

| 項目 | 接獲電話通數 | 申訴案件總數 | 本會答詢案件 | 信用卡機構處理 | 已妥處, 結案! | 調處不成! | 循司法途徑解決! | 溝通處理中! |
|----|--------|--------|--------|---------|----------|-------|----------|--------|
| 合計 | 15 | 16 | 0 | 16 | 16 | 0 | 0 | 0 |

信用卡單一申訴窗口107年1月至8月累計案件分類統計表

| 排序 | 發卡機構名稱 | 催收問題 | 帳款償還及家人代償問題 | 信用卡被冒刷或冒領預借現金 | 信用卡使用及費用問題 | 登錄聯徵資料問題 | 特約商店 | 其他 | 合計 |
|----|-------------------------|------|-------------|---------------|------------|----------|------|----|-----|
| 1 | 臺灣銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2 | 臺灣土地銀行 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 3 | 合作金庫商業銀行 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 3 |
| 4 | 第一商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5 | 華南商業銀行 | 0 | 1 | 0 | 2 | 1 | 0 | 2 | 6 |
| 6 | 彰化商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 7 | 上海商業儲蓄銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 8 | 台北富邦商業銀行 | 1 | 0 | 1 | 2 | 0 | 1 | 0 | 5 |
| 9 | 國泰世華商業銀行 | 0 | 1 | 1 | 2 | 1 | 0 | 0 | 5 |
| 10 | 高雄銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 11 | 兆豐國際商業銀行 | 0 | 1 | 1 | 2 | 0 | 0 | 0 | 4 |
| 12 | 花旗(台灣)商業銀行 | 1 | 3 | 3 | 6 | 1 | 1 | 0 | 15 |
| 13 | 台灣中小企業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 |
| 14 | 渣打國際商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 2 | 4 |
| 15 | 台中商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 16 | 滙豐(台灣)商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 4 | 0 | 1 | 0 | 5 |
| 17 | 華泰商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 18 | 臺灣新光商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 19 | 陽信商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 20 | 板信商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 21 | 三信商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 22 | 高雄市第三信用合作社(105年起停辦收單業務) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 23 | 聯邦商業銀行 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| 24 | 遠東國際商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 |
| 25 | 元大商業銀行 | 0 | 2 | 3 | 10 | 0 | 1 | 4 | 20 |
| 26 | 永豐商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 2 |
| 27 | 玉山商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| 28 | 凱基商業銀行(原萬泰商業銀行) | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 29 | 星展(台灣)商業銀行 | 1 | 3 | 0 | 6 | 0 | 0 | 0 | 10 |
| 30 | 台新國際商業銀行 | 0 | 1 | 0 | 8 | 0 | 0 | 2 | 11 |
| 31 | 日盛商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 32 | 安泰商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 33 | 中國信託商業銀行 | 0 | 1 | 2 | 3 | 0 | 0 | 0 | 6 |
| 34 | 聯合信用卡處理中心 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 35 | 台灣大來國際信用卡公司(與花旗(台灣)合併) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 36 | 台灣永旺信用卡公司 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 37 | 香港商台灣環滙亞太信用卡公司 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 38 | 台灣美國運通國際公司 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| 39 | 台灣樂天信用卡公司 | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 | 0 | 1 | 4 |
| 40 | 香港商東亞銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 41 | 英商渣打銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 42 | 大台北商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 43 | 美商花旗銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 44 | 香港上海滙豐銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 45 | 中華郵政公司 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 46 | 通案諮詢或民眾未便揭露銀行別申訴案件 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 合計 | 3 | 16 | 12 | 55 | 5 | 7 | 12 | 110 |

信用卡單一申訴窗口107年1月至8月累計案件處理結果統計表

| 項目 | 接獲電話通數 | 申訴案件總數 | 本會答詢案件 | 信用卡機構處理 | 已妥處, 結案! | 調處不成! | 循司法途徑解決! | 溝通處理中! |
|----|--------|--------|--------|---------|----------|-------|----------|--------|
| 合計 | 107 | 110 | 0 | 110 | 110 | 0 | 0 | 0 |

信用卡單一申訴窗口107年9月份案件分類統計表

| 排序 | 發卡機構名稱 | 催收問題 | 帳款償還及家人代償問題 | 信用卡被冒刷或冒領預借現金 | 信用卡使用及費用問題 | 登錄聯徵資料問題 | 特約商店 | 其他 | 合計 |
|----|-------------------------|------|-------------|---------------|------------|----------|------|----|----|
| 1 | 臺灣銀行 | | | | | | | | 0 |
| 2 | 臺灣土地銀行 | | | | | | | | 0 |
| 3 | 合作金庫商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 4 | 第一商業銀行 | | | | | | 1 | | 1 |
| 5 | 華南商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 6 | 彰化商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 7 | 上海商業儲蓄銀行 | | | | | | | | 0 |
| 8 | 台北富邦商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 9 | 國泰世華商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 10 | 高雄銀行 | | | | | | | | 0 |
| 11 | 兆豐國際商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 12 | 花旗(台灣)商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 13 | 台灣中小企業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 14 | 渣打國際商業銀行 | | | | | | | 1 | 1 |
| 15 | 台中商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 16 | 滙豐(台灣)商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 17 | 華泰商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 18 | 臺灣新光商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 19 | 陽信商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 20 | 板信商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 21 | 三信商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 22 | 高雄市第三信用合作社(105年起停辦收單業務) | | | | | | | | 0 |
| 23 | 聯邦商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 24 | 遠東國際商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 25 | 元大商業銀行 | | 1 | | | | | | 1 |
| 26 | 永豐商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 27 | 玉山商業銀行 | | | | 2 | | | | 2 |
| 28 | 凱基商業銀行(原萬泰商業銀行) | | | | | | | | 0 |
| 29 | 星展(台灣)商業銀行 | | | | | | | 1 | 1 |
| 30 | 台新國際商業銀行 | | | | 1 | | | | 1 |
| 31 | 日盛商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 32 | 安泰商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 33 | 中國信託商業銀行 | | | | 2 | | | | 2 |
| 34 | 聯合信用卡處理中心 | | | | | | | | 0 |
| 35 | 台灣大來國際信用卡公司(與花旗(台灣)合併) | | | | | | | | 0 |
| 36 | 台灣永旺信用卡公司 | | | | | | | | 0 |
| 37 | 香港商台灣滙豐亞太信用卡公司 | | | | | | | | 0 |
| 38 | 台灣美國運通國際公司 | | | | | | | | 0 |
| 39 | 台灣樂天信用卡公司 | | | | | | | | 0 |
| 40 | 香港商東亞銀行 | | | | | | | | 0 |
| 41 | 英商渣打銀行 | | | | | | | | 0 |
| 42 | 大台北商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 43 | 美商花旗銀行 | | | | | | | | 0 |
| 44 | 香港上海滙豐銀行 | | | | | | | | 0 |
| 45 | 中華郵政公司 | | | | | | | | 0 |
| 46 | 通案諮詢或民眾未便揭露銀行別申訴案件 | | | | | | | | 0 |
| 合計 | | 0 | 1 | 0 | 5 | 0 | 1 | 2 | 9 |

信用卡單一申訴窗口107年9月份案件處理結果統計表

| 項目 | 接獲電話通數 | 申訴案件總數 | 本會答詢案件 | 信用卡機構處理 | 已妥處, 結案! | 調處不成! | 循司法途徑解決! | 溝通處理中! |
|----|--------|--------|--------|---------|----------|-------|----------|--------|
| 合計 | 9 | 9 | 0 | 9 | 9 | 0 | 0 | 0 |

信用卡單一申訴窗口107年1月至9月累計案件分類統計表

| 排序 | 發卡機構名稱 | 催收問題 | 帳款償還及家人代償問題 | 信用卡被冒刷或冒領預借現金 | 信用卡使用及費用問題 | 登錄聯徵資料問題 | 特約商店 | 其他 | 合計 |
|----|-------------------------|------|-------------|---------------|------------|----------|------|----|-----|
| 1 | 臺灣銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2 | 臺灣土地銀行 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 3 | 合作金庫商業銀行 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 3 |
| 4 | 第一商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 |
| 5 | 華南商業銀行 | 0 | 1 | 0 | 2 | 1 | 0 | 2 | 6 |
| 6 | 彰化商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 7 | 上海商業儲蓄銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 8 | 台北富邦商業銀行 | 1 | 0 | 1 | 2 | 0 | 1 | 0 | 5 |
| 9 | 國泰世華商業銀行 | 0 | 1 | 1 | 2 | 1 | 0 | 0 | 5 |
| 10 | 高雄銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 11 | 兆豐國際商業銀行 | 0 | 1 | 1 | 2 | 0 | 0 | 0 | 4 |
| 12 | 花旗(台灣)商業銀行 | 1 | 3 | 3 | 6 | 1 | 1 | 0 | 15 |
| 13 | 台灣中小企業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 |
| 14 | 渣打國際商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 3 | 5 |
| 15 | 台中商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 16 | 滙豐(台灣)商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 4 | 0 | 1 | 0 | 5 |
| 17 | 華泰商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 18 | 臺灣新光商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 19 | 陽信商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 20 | 板信商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 21 | 三信商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 22 | 高雄市第三信用合作社(105年起停辦收單業務) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 23 | 聯邦商業銀行 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| 24 | 遠東國際商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 |
| 25 | 元大商業銀行 | 0 | 3 | 3 | 10 | 0 | 1 | 4 | 21 |
| 26 | 永豐商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 2 |
| 27 | 玉山商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 4 | 0 | 0 | 0 | 4 |
| 28 | 凱基商業銀行(原萬泰商業銀行) | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 29 | 星展(台灣)商業銀行 | 1 | 3 | 0 | 6 | 0 | 0 | 1 | 11 |
| 30 | 台新國際商業銀行 | 0 | 1 | 0 | 9 | 0 | 0 | 2 | 12 |
| 31 | 日盛商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 32 | 安泰商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 33 | 中國信託商業銀行 | 0 | 1 | 2 | 5 | 0 | 0 | 0 | 8 |
| 34 | 聯合信用卡處理中心 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 35 | 台灣大來國際信用卡公司(與花旗(台灣)合併) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 36 | 台灣永旺信用卡公司 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 37 | 香港商台灣滙豐亞太信用卡公司 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 38 | 台灣美國運通國際公司 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| 39 | 台灣樂天信用卡公司 | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 | 0 | 1 | 4 |
| 40 | 香港商東亞銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 41 | 英商渣打銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 42 | 大台北商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 43 | 美商花旗銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 44 | 香港上海滙豐銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 45 | 中華郵政公司 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 46 | 通案諮詢或民眾未便揭露銀行別申訴案件 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 合計 | | 3 | 17 | 12 | 60 | 5 | 8 | 14 | 119 |

信用卡單一申訴窗口107年1月至9月累計案件處理結果統計表

| 項目 | 接獲電話通數 | 申訴案件總數 | 本會答詢案件 | 信用卡機構處理 | 已妥處, 結案! | 調處不成! | 循司法途徑解決! | 溝通處理中! |
|----|--------|--------|--------|---------|----------|-------|----------|--------|
| 合計 | 116 | 119 | 0 | 119 | 119 | 0 | 0 | 0 |

信用卡單一申訴窗口107年第3季（7月至9月）累計案件分類統計表

| 排序 | 發卡機構名稱 | 催收問題 | 帳款償還及家人代償問題 | 信用卡被冒刷或冒領預借現金 | 信用卡使用及費用問題 | 登錄聯徵資料問題 | 特約商店 | 其他 | 合計 |
|----|-------------------------|------|-------------|---------------|------------|----------|------|----|----|
| 1 | 臺灣銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2 | 臺灣土地銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3 | 合作金庫商業銀行 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 2 |
| 4 | 第一商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 |
| 5 | 華南商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 2 |
| 6 | 彰化商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 7 | 上海商業儲蓄銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 8 | 台北富邦商業銀行 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| 9 | 國泰世華商業銀行 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 10 | 高雄銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 11 | 兆豐國際商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| 12 | 花旗(台灣)商業銀行 | 0 | 2 | 0 | 3 | 0 | 0 | 0 | 5 |
| 13 | 台灣中小企業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 14 | 渣打國際商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 2 | 3 |
| 15 | 台中商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 16 | 滙豐(台灣)商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 1 | 0 | 3 |
| 17 | 華泰商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 18 | 臺灣新光商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 19 | 陽信商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 20 | 板信商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 21 | 三信商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 22 | 高雄市第三信用合作社(105年起停辦收單業務) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 23 | 聯邦商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 24 | 遠東國際商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 25 | 元大商業銀行 | 0 | 3 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 5 |
| 26 | 永豐商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 2 |
| 27 | 玉山商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| 28 | 凱基商業銀行(原萬泰商業銀行) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 29 | 星展(台灣)商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 2 |
| 30 | 台新國際商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 3 | 0 | 0 | 0 | 3 |
| 31 | 日盛商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 32 | 安泰商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 33 | 中國信託商業銀行 | 0 | 1 | 0 | 3 | 0 | 0 | 0 | 4 |
| 34 | 聯合信用卡處理中心 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 35 | 台灣大來國際信用卡公司(與花旗(台灣)合併) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 36 | 台灣永旺信用卡公司 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 37 | 香港商台灣環滙亞太信用卡公司 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 38 | 台灣美國運通國際公司 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 39 | 台灣樂天信用卡公司 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 |
| 40 | 香港商東亞銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 41 | 英商渣打銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 42 | 大台北商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 43 | 美商花旗銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 44 | 香港上海滙豐銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 45 | 中華郵政公司 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 46 | 通案諮詢或民眾未便揭露銀行別申訴案件 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 合計 | | 0 | 8 | 1 | 20 | 2 | 4 | 5 | 40 |

信用卡單一申訴窗口107年第3季（7月至9月）累計案件處理結果統計表

| 項目 | 接獲電話通數 | 申訴案件總數 | 本會答詢案件 | 信用卡機構處理 | 已妥處, 結案! | 調處不成! | 循司法途徑解決! | 溝通處理中! |
|----|--------|--------|--------|---------|----------|-------|----------|--------|
| 合計 | 39 | 40 | 0 | 40 | 40 | 0 | 0 | 0 |

信用卡單一申訴窗口107年10月份案件分類統計表

| 排序 | 發卡機構名稱 | 催收問題 | 帳款償還及家人代償問題 | 信用卡被冒刷或冒領預借現金 | 信用卡使用及費用問題 | 登錄聯徵資料問題 | 特約商店 | 其他 | 合計 |
|----|-------------------------|------|-------------|---------------|------------|----------|------|----|----|
| 1 | 臺灣銀行 | | | | | | | | 0 |
| 2 | 臺灣土地銀行 | | | | | | | | 0 |
| 3 | 合作金庫商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 4 | 第一商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 5 | 華南商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 6 | 彰化商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 7 | 上海商業儲蓄銀行 | | | | | | | | 0 |
| 8 | 台北富邦商業銀行 | | 1 | | | | | | 1 |
| 9 | 國泰世華商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 10 | 高雄銀行 | | | | | | | | 0 |
| 11 | 兆豐國際商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 12 | 花旗(台灣)商業銀行 | | 1 | | 1 | | | | 2 |
| 13 | 台灣中小企業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 14 | 渣打國際商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 15 | 台中商業銀行 | | | | 1 | | | | 1 |
| 16 | 滙豐(台灣)商業銀行 | | | | 1 | | | | 1 |
| 17 | 華泰商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 18 | 臺灣新光商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 19 | 陽信商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 20 | 板信商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 21 | 三信商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 22 | 高雄市第三信用合作社(105年起停辦收單業務) | | | | | | | | 0 |
| 23 | 聯邦商業銀行 | | | | 1 | | | | 1 |
| 24 | 遠東國際商業銀行 | | 1 | | 2 | | | | 3 |
| 25 | 元大商業銀行 | | | | 2 | | | | 2 |
| 26 | 永豐商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 27 | 玉山商業銀行 | | 1 | | | | | | 1 |
| 28 | 凱基商業銀行(原萬泰商業銀行) | | | | | | | | 0 |
| 29 | 星展(台灣)商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 30 | 台新國際商業銀行 | 1 | | | | 1 | | | 2 |
| 31 | 日盛商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 32 | 安泰商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 33 | 中國信託商業銀行 | | | 1 | 1 | | | | 2 |
| 34 | 聯合信用卡處理中心 | | | | | | | | 0 |
| 35 | 台灣大來國際信用卡公司(與花旗(台灣)合併) | | | | | | | | 0 |
| 36 | 台灣永旺信用卡公司 | | | | | | | | 0 |
| 37 | 香港商台灣環滙亞太信用卡公司 | | | | | | 1 | | 1 |
| 38 | 台灣美國運通國際公司 | | | | | | | | 0 |
| 39 | 台灣樂天信用卡公司 | | | | | | | | 0 |
| 40 | 香港商東亞銀行 | | | | | | | | 0 |
| 41 | 英商渣打銀行 | | | | | | | | 0 |
| 42 | 大台北商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 43 | 美商花旗銀行 | | | | | | | | 0 |
| 44 | 香港上海滙豐銀行 | | | | | | | | 0 |
| 45 | 中華郵政公司 | | | | | | | | 0 |
| 46 | 通案諮詢或民眾未便揭露銀行別申訴案件 | | | | | | | | 0 |
| 合計 | | 1 | 4 | 1 | 9 | 1 | 1 | 0 | 17 |

信用卡單一申訴窗口107年10月份案件處理結果統計表

| 項目 | 接獲電話通數 | 申訴案件總數 | 本會答詢案件 | 信用卡機構處理 | 已妥處, 結案! | 調處不成! | 循司法途徑解決! | 溝通處理中! |
|----|--------|--------|--------|---------|----------|-------|----------|--------|
| 合計 | 17 | 17 | 0 | 17 | 17 | 0 | 0 | 0 |

信用卡單一申訴窗口107年1月至10月累計案件分類統計表

| 排序 | 發卡機構名稱 | 催收問題 | 帳款償還及家人代償問題 | 信用卡被冒刷或冒領預借現金 | 信用卡使用及費用問題 | 登錄聯徵資料問題 | 特約商店 | 其他 | 合計 |
|----|-------------------------|------|-------------|---------------|------------|----------|------|----|-----|
| 1 | 臺灣銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2 | 臺灣土地銀行 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 3 | 合作金庫商業銀行 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 3 |
| 4 | 第一商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 |
| 5 | 華南商業銀行 | 0 | 1 | 0 | 2 | 1 | 0 | 2 | 6 |
| 6 | 彰化商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 7 | 上海商業儲蓄銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 8 | 台北富邦商業銀行 | 1 | 1 | 1 | 2 | 0 | 1 | 0 | 6 |
| 9 | 國泰世華商業銀行 | 0 | 1 | 1 | 2 | 1 | 0 | 0 | 5 |
| 10 | 高雄銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 11 | 兆豐國際商業銀行 | 0 | 1 | 1 | 2 | 0 | 0 | 0 | 4 |
| 12 | 花旗(台灣)商業銀行 | 1 | 4 | 3 | 7 | 1 | 1 | 0 | 17 |
| 13 | 台灣中小企業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 |
| 14 | 渣打國際商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 3 | 5 |
| 15 | 台中商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 16 | 滙豐(台灣)商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 5 | 0 | 1 | 0 | 6 |
| 17 | 華泰商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 18 | 臺灣新光商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 19 | 陽信商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 20 | 板信商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 21 | 三信商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 22 | 高雄市第三信用合作社(105年起停辦收單業務) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 23 | 聯邦商業銀行 | 0 | 1 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 3 |
| 24 | 遠東國際商業銀行 | 0 | 1 | 0 | 2 | 1 | 0 | 0 | 4 |
| 25 | 元大商業銀行 | 0 | 3 | 3 | 12 | 0 | 1 | 4 | 23 |
| 26 | 永豐商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 2 |
| 27 | 玉山商業銀行 | 0 | 1 | 0 | 4 | 0 | 0 | 0 | 5 |
| 28 | 凱基商業銀行(原萬泰商業銀行) | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 29 | 星展(台灣)商業銀行 | 1 | 3 | 0 | 6 | 0 | 0 | 1 | 11 |
| 30 | 台新國際商業銀行 | 1 | 1 | 0 | 9 | 1 | 0 | 2 | 14 |
| 31 | 日盛商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 32 | 安泰商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 33 | 中國信託商業銀行 | 0 | 1 | 3 | 6 | 0 | 0 | 0 | 10 |
| 34 | 聯合信用卡處理中心 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 35 | 台灣大來國際信用卡公司(與花旗(台灣)合併) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 36 | 台灣永旺信用卡公司 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 37 | 香港商台灣環滙亞太信用卡公司 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 |
| 38 | 台灣美國運通國際公司 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| 39 | 台灣樂天信用卡公司 | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 | 0 | 1 | 4 |
| 40 | 香港商東亞銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 41 | 英商渣打銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 42 | 大台北商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 43 | 美商花旗銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 44 | 香港上海滙豐銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 45 | 中華郵政公司 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 46 | 通案諮詢或民眾未便揭露銀行別申訴案件 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 合計 | | 4 | 21 | 13 | 69 | 6 | 9 | 14 | 136 |

信用卡單一申訴窗口107年1月至10月累計案件處理結果統計表

| 項目 | 接獲電話通數 | 申訴案件總數 | 本會答詢案件 | 信用卡機構處理 | 已妥處, 結案! | 調處不成! | 循司法途徑解決! | 溝通處理中! |
|----|--------|--------|--------|---------|----------|-------|----------|--------|
| 合計 | 133 | 136 | 0 | 136 | 136 | 0 | 0 | 0 |

信用卡單一申訴窗口107年11月份案件分類統計表

| 排序 | 發卡機構名稱 | 催收問題 | 帳款償還及家人代償問題 | 信用卡被冒刷或冒領預借現金 | 信用卡使用及費用問題 | 登錄聯徵資料問題 | 特約商店 | 其他 |
|----|-------------------------|------|-------------|---------------|------------|----------|------|----|
| 1 | 臺灣銀行 | | | | | | | |
| 2 | 臺灣土地銀行 | | | | | | | |
| 3 | 合作金庫商業銀行 | | | | | | | |
| 4 | 第一商業銀行 | | | | | | | |
| 5 | 華南商業銀行 | | | | | | | |
| 6 | 彰化商業銀行 | | | | | | | |
| 7 | 上海商業儲蓄銀行 | | | | | | | |
| 8 | 台北富邦商業銀行 | | | | | | | |
| 9 | 國泰世華商業銀行 | | | | | | | |
| 10 | 高雄銀行 | | | | | | | |
| 11 | 兆豐國際商業銀行 | | | | | | | |
| 12 | 花旗(台灣)商業銀行 | | 1 | | 1 | | | 1 |
| 13 | 台灣中小企業銀行 | | | | | | | |
| 14 | 渣打國際商業銀行 | | | | | | | |
| 15 | 台中商業銀行 | | | | | | | |
| 16 | 滙豐(台灣)商業銀行 | | | | | | | |
| 17 | 華泰商業銀行 | | | | | | | |
| 18 | 臺灣新光商業銀行 | | | | | | | |
| 19 | 陽信商業銀行 | | | | | | | |
| 20 | 板信商業銀行 | | | | | | | |
| 21 | 三信商業銀行 | | | | | | | |
| 22 | 高雄市第三信用合作社(105年起停辦收單業務) | | | | | | | |
| 23 | 聯邦商業銀行 | | | | | | | |
| 24 | 遠東國際商業銀行 | | 1 | | | | | |
| 25 | 元大商業銀行 | | 1 | | 2 | 1 | | |
| 26 | 永豐商業銀行 | | | | 1 | | | |
| 27 | 玉山商業銀行 | | | | 2 | | | |
| 28 | 凱基商業銀行(原萬泰商業銀行) | | | | | | | |
| 29 | 星展(台灣)商業銀行 | | | | | | | |
| 30 | 台新國際商業銀行 | | 1 | | 1 | | | |
| 31 | 日盛商業銀行 | | | | | | | |
| 32 | 安泰商業銀行 | | | | | | | |
| 33 | 中國信託商業銀行 | 1 | | | | | | |
| 34 | 聯合信用卡處理中心 | | | | | | | |
| 35 | 台灣大來國際信用卡公司(與花旗(台灣)合併) | | | | | | | |
| 36 | 台灣永旺信用卡公司 | | | | | | | |
| 37 | 香港商台灣環滙亞太信用卡公司 | | | | | | | |
| 38 | 台灣美國運通國際公司 | | | | | | | |
| 39 | 台灣樂天信用卡公司 | | | | 1 | | | |
| 40 | 香港商東亞銀行 | | | | | | | |
| 41 | 英商渣打銀行 | | | | | | | |
| 42 | 大台北商業銀行 | | | | | | | |
| 43 | 美商花旗銀行 | | | | | | | |
| 44 | 香港上海滙豐銀行 | | | | | | | |
| 45 | 中華郵政公司 | | | | | | | |
| 46 | 通案諮詢或民眾未便揭露銀行別申訴案件 | | | | | | | |
| 合計 | | 1 | 4 | 0 | 8 | 1 | 0 | 1 |

信用卡單一申訴窗口107年11月份案件處理結果統計表

| 項目 | 接獲電話通數 | 申訴案件總數 | 本會答詢案件 | 信用卡機構處理 | 已妥處, 結案! | 調處不成! | 循司法途徑解決! | 溝通處理中! |
|----|--------|--------|--------|---------|----------|-------|----------|--------|
| 合計 | 15 | 15 | 0 | 15 | 15 | 0 | 0 | 0 |

信用卡單一申訴窗口107年1月至11月累計案件分類統計表

| 排序 | 發卡機構名稱 | 催收問題 | 帳款償還及家人代償問題 | 信用卡被冒刷或冒領預借現金 | 信用卡使用及費用問題 | 登錄聯徵資料問題 | 特約商店 | 其他 |
|----|-------------------------|------|-------------|---------------|------------|----------|------|----|
| 1 | 臺灣銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2 | 臺灣土地銀行 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3 | 合作金庫商業銀行 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 |
| 4 | 第一商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 |
| 5 | 華南商業銀行 | 0 | 1 | 0 | 2 | 1 | 0 | 2 |
| 6 | 彰化商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 7 | 上海商業儲蓄銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 8 | 台北富邦商業銀行 | 1 | 1 | 1 | 2 | 0 | 1 | 0 |
| 9 | 國泰世華商業銀行 | 0 | 1 | 1 | 2 | 1 | 0 | 0 |
| 10 | 高雄銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 11 | 兆豐國際商業銀行 | 0 | 1 | 1 | 2 | 0 | 0 | 0 |
| 12 | 花旗(台灣)商業銀行 | 1 | 5 | 3 | 8 | 1 | 1 | 1 |
| 13 | 台灣中小企業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 14 | 渣打國際商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 3 |
| 15 | 台中商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| 16 | 滙豐(台灣)商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 5 | 0 | 1 | 0 |
| 17 | 華泰商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 18 | 臺灣新光商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 19 | 陽信商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 20 | 板信商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 21 | 三信商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 22 | 高雄市第三信用合作社(105年起停辦收單業務) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 23 | 聯邦商業銀行 | 0 | 1 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 |
| 24 | 遠東國際商業銀行 | 0 | 2 | 0 | 2 | 1 | 0 | 0 |
| 25 | 元大商業銀行 | 0 | 4 | 3 | 14 | 1 | 1 | 4 |
| 26 | 永豐商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 1 | 0 |
| 27 | 玉山商業銀行 | 0 | 1 | 0 | 6 | 0 | 0 | 0 |
| 28 | 凱基商業銀行(原萬泰商業銀行) | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| 29 | 星展(台灣)商業銀行 | 1 | 3 | 0 | 6 | 0 | 0 | 1 |
| 30 | 台新國際商業銀行 | 1 | 2 | 0 | 10 | 1 | 0 | 2 |
| 31 | 日盛商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 32 | 安泰商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 33 | 中國信託商業銀行 | 1 | 1 | 3 | 6 | 0 | 0 | 0 |
| 34 | 聯合信用卡處理中心 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 35 | 台灣大來國際信用卡公司(與花旗(台灣)合併) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 36 | 台灣永旺信用卡公司 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 37 | 香港商台灣環滙亞太信用卡公司 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 |
| 38 | 台灣美國運通國際公司 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 |
| 39 | 台灣樂天信用卡公司 | 0 | 0 | 1 | 2 | 1 | 0 | 1 |
| 40 | 香港商東亞銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 41 | 英商渣打銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 42 | 大台北商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 43 | 美商花旗銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 44 | 香港上海滙豐銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 45 | 中華郵政公司 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 46 | 通案諮詢或民眾未便揭露銀行別申訴案件 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 合計 | | 5 | 25 | 13 | 77 | 7 | 9 | 15 |

信用卡單一申訴窗口107年1月至11月累計案件處理結果統計表

| 項目 | 接獲電話通數 | 申訴案件總數 | 本會答詢案件 | 信用卡機構處理 | 已妥處, 結案! | 調處不成! | 循司法途徑解決! | 溝通處理中! |
|----|--------|--------|--------|---------|----------|-------|----------|--------|
| 合計 | 148 | 151 | 0 | 151 | 151 | 0 | 0 | 0 |

| |
|-----|
| 合計 |
| 0 |
| 1 |
| 3 |
| 1 |
| 6 |
| 0 |
| 0 |
| 6 |
| 5 |
| 0 |
| 4 |
| 20 |
| 1 |
| 5 |
| 1 |
| 6 |
| 0 |
| 0 |
| 0 |
| 0 |
| 0 |
| 3 |
| 5 |
| 27 |
| 3 |
| 7 |
| 1 |
| 11 |
| 16 |
| 0 |
| 0 |
| 11 |
| 0 |
| 0 |
| 0 |
| 1 |
| 2 |
| 5 |
| 0 |
| 0 |
| 0 |
| 0 |
| 0 |
| 0 |
| 0 |
| 151 |

|

信用卡單一申訴窗口107年12月份案件分類統計表

| 排序 | 發卡機構名稱 | 催收問題 | 帳款償還及家人代償問題 | 信用卡被冒刷或冒領預借現金 | 信用卡使用及費用問題 | 登錄聯徵資料問題 | 特約商店 | 其他 | 合計 |
|----|-------------------------|------|-------------|---------------|------------|----------|------|----|----|
| 1 | 臺灣銀行 | | | | | | | | 0 |
| 2 | 臺灣土地銀行 | | | | | | 1 | | 1 |
| 3 | 合作金庫商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 4 | 第一商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 5 | 華南商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 6 | 彰化商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 7 | 上海商業儲蓄銀行 | | | | | | | | 0 |
| 8 | 台北富邦商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 9 | 國泰世華商業銀行 | | | | 1 | 1 | | | 2 |
| 10 | 高雄銀行 | | | | | | | | 0 |
| 11 | 兆豐國際商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 12 | 花旗(台灣)商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 13 | 台灣中小企業銀行 | | | | 1 | | | | 1 |
| 14 | 渣打國際商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 15 | 台中商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 16 | 滙豐(台灣)商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 17 | 華泰商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 18 | 臺灣新光商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 19 | 陽信商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 20 | 板信商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 21 | 三信商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 22 | 高雄市第三信用合作社(105年起停辦收單業務) | | | | | | | | 0 |
| 23 | 聯邦商業銀行 | | 1 | | | | | | 1 |
| 24 | 遠東國際商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 25 | 元大商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 26 | 永豐商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 27 | 玉山商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 28 | 凱基商業銀行(原萬泰商業銀行) | | | | | | | | 0 |
| 29 | 星展(台灣)商業銀行 | | | | 1 | | | | 1 |
| 30 | 台新國際商業銀行 | | | | | 1 | | | 1 |
| 31 | 日盛商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 32 | 安泰商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 33 | 中國信託商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 34 | 聯合信用卡處理中心 | | | | | | | | 0 |
| 35 | 台灣大來國際信用卡公司(與花旗(台灣)合併) | | | | | | | | 0 |
| 36 | 台灣永旺信用卡公司 | | | | | | | | 0 |
| 37 | 香港商台灣環滙亞太信用卡公司 | | | | | | | | 0 |
| 38 | 台灣美國運通國際公司 | | | | | | | | 0 |
| 39 | 台灣樂天信用卡公司 | | | | | | | | 0 |
| 40 | 香港商東亞銀行 | | | | | | | | 0 |
| 41 | 英商渣打銀行 | | | | | | | | 0 |
| 42 | 大台北商業銀行 | | | | | | | | 0 |
| 43 | 美商花旗銀行 | | | | | | | | 0 |
| 44 | 香港上海滙豐銀行 | | | | | | | | 0 |
| 45 | 中華郵政公司 | | | | | | | | 0 |
| 46 | 通案諮詢或民眾未便揭露銀行別申訴案件 | | | | | | | | 0 |
| 合計 | | 0 | 1 | 0 | 3 | 2 | 1 | 0 | 7 |

信用卡單一申訴窗口107年12月份案件處理結果統計表

| 項目 | 接獲電話通數 | 申訴案件總數 | 本會答詢案件 | 信用卡機構處理 | 已妥處, 結案! | 調處不成! | 循司法途徑解決! | 溝通處理中! |
|----|--------|--------|--------|---------|----------|-------|----------|--------|
| 合計 | 7 | 7 | 0 | 7 | 7 | 0 | 0 | 0 |

信用卡單一申訴窗口107年1月至12月累計案件分類統計表

| 排序 | 發卡機構名稱 | 催收問題 | 帳款償還及家人代償問題 | 信用卡被冒刷或冒領預借現金 | 信用卡使用及費用問題 | 登錄聯徵資料問題 | 特約商店 | 其他 | 合計 |
|----|-------------------------|------|-------------|---------------|------------|----------|------|----|-----|
| 1 | 臺灣銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2 | 臺灣土地銀行 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 2 |
| 3 | 合作金庫商業銀行 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 3 |
| 4 | 第一商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 |
| 5 | 華南商業銀行 | 0 | 1 | 0 | 2 | 1 | 0 | 2 | 6 |
| 6 | 彰化商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 7 | 上海商業儲蓄銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 8 | 台北富邦商業銀行 | 1 | 1 | 1 | 2 | 0 | 1 | 0 | 6 |
| 9 | 國泰世華商業銀行 | 0 | 1 | 1 | 3 | 2 | 0 | 0 | 7 |
| 10 | 高雄銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 11 | 兆豐國際商業銀行 | 0 | 1 | 1 | 2 | 0 | 0 | 0 | 4 |
| 12 | 花旗(台灣)商業銀行 | 1 | 5 | 3 | 8 | 1 | 1 | 1 | 20 |
| 13 | 台灣中小企業銀行 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 2 |
| 14 | 渣打國際商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 3 | 5 |
| 15 | 台中商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 16 | 滙豐(台灣)商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 5 | 0 | 1 | 0 | 6 |
| 17 | 華泰商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 18 | 臺灣新光商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 19 | 陽信商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 20 | 板信商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 21 | 三信商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 22 | 高雄市第三信用合作社(105年起停辦收單業務) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 23 | 聯邦商業銀行 | 0 | 2 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 4 |
| 24 | 遠東國際商業銀行 | 0 | 2 | 0 | 2 | 1 | 0 | 0 | 5 |
| 25 | 元大商業銀行 | 0 | 4 | 3 | 14 | 1 | 1 | 4 | 27 |
| 26 | 永豐商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 1 | 0 | 3 |
| 27 | 玉山商業銀行 | 0 | 1 | 0 | 6 | 0 | 0 | 0 | 7 |
| 28 | 凱基商業銀行(原萬泰商業銀行) | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 29 | 星展(台灣)商業銀行 | 1 | 3 | 0 | 7 | 0 | 0 | 1 | 12 |
| 30 | 台新國際商業銀行 | 1 | 2 | 0 | 10 | 2 | 0 | 2 | 17 |
| 31 | 日盛商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 32 | 安泰商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 33 | 中國信託商業銀行 | 1 | 1 | 3 | 6 | 0 | 0 | 0 | 11 |
| 34 | 聯合信用卡處理中心 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 35 | 台灣大來國際信用卡公司(與花旗(台灣)合併) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 36 | 台灣永旺信用卡公司 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 37 | 香港商台灣環滙亞太信用卡公司 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 |
| 38 | 台灣美國運通國際公司 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| 39 | 台灣樂天信用卡公司 | 0 | 0 | 1 | 2 | 1 | 0 | 1 | 5 |
| 40 | 香港商東亞銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 41 | 英商渣打銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 42 | 大台北商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 43 | 美商花旗銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 44 | 香港上海滙豐銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 45 | 中華郵政公司 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 46 | 通案諮詢或民眾未便揭露銀行別申訴案件 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 合計 | | 5 | 26 | 13 | 80 | 9 | 10 | 15 | 158 |

信用卡單一申訴窗口107年1月至12月累計案件處理結果統計表

| 項目 | 接獲電話通數 | 申訴案件總數 | 本會答詢案件 | 信用卡機構處理 | 已妥處, 結案! | 調處不成! | 循司法途徑解決! | 溝通處理中! |
|----|--------|--------|--------|---------|----------|-------|----------|--------|
| 合計 | 155 | 158 | 0 | 158 | 158 | 0 | 0 | 0 |

信用卡單一申訴窗口107年第4季（10月至12月）累計案件分類統計表

| 排序 | 發卡機構名稱 | 催收問題 | 帳款償還及家人代償問題 | 信用卡被冒刷或冒領預借現金 | 信用卡使用及費用問題 | 登錄聯徵資料問題 | 特約商店 | 其他 | 合計 |
|----|-------------------------|------|-------------|---------------|------------|----------|------|----|----|
| 1 | 臺灣銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2 | 臺灣土地銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 |
| 3 | 合作金庫商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4 | 第一商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5 | 華南商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 6 | 彰化商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 7 | 上海商業儲蓄銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 8 | 台北富邦商業銀行 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 9 | 國泰世華商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 2 |
| 10 | 高雄銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 11 | 兆豐國際商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 12 | 花旗(台灣)商業銀行 | 0 | 2 | 0 | 2 | 0 | 0 | 1 | 5 |
| 13 | 台灣中小企業銀行 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 14 | 渣打國際商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 15 | 台中商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 16 | 滙豐(台灣)商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 17 | 華泰商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 18 | 臺灣新光商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 19 | 陽信商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 20 | 板信商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 21 | 三信商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 22 | 高雄市第三信用合作社(105年起停辦收單業務) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 23 | 聯邦商業銀行 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| 24 | 遠東國際商業銀行 | 0 | 2 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 4 |
| 25 | 元大商業銀行 | 0 | 1 | 0 | 4 | 1 | 0 | 0 | 6 |
| 26 | 永豐商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 27 | 玉山商業銀行 | 0 | 1 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 3 |
| 28 | 凱基商業銀行(原萬泰商業銀行) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 29 | 星展(台灣)商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 30 | 台新國際商業銀行 | 1 | 1 | 0 | 1 | 2 | 0 | 0 | 5 |
| 31 | 日盛商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 32 | 安泰商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 33 | 中國信託商業銀行 | 1 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 3 |
| 34 | 聯合信用卡處理中心 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 35 | 台灣大來國際信用卡公司(與花旗(台灣)合併) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 36 | 台灣永旺信用卡公司 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 37 | 香港商台灣環滙亞太信用卡公司 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 |
| 38 | 台灣美國運通國際公司 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 39 | 台灣樂天信用卡公司 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 40 | 香港商東亞銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 41 | 英商渣打銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 42 | 大台北商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 43 | 美商花旗銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 44 | 香港上海滙豐銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 45 | 中華郵政公司 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 46 | 通案諮詢或民眾未便揭露銀行別申訴案件 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 合計 | | 2 | 9 | 1 | 20 | 4 | 2 | 1 | 39 |

信用卡單一申訴窗口107年第4季（10月至12月）累計案件處理結果統計表

| 項目 | 接獲電話通數 | 申訴案件總數 | 本會答詢案件 | 信用卡機構處理 | 已妥處, 結案! | 調處不成! | 循司法途徑解決! | 溝通處理中! |
|----|--------|--------|--------|---------|----------|-------|----------|--------|
| 合計 | 39 | 39 | 0 | 39 | 39 | 0 | 0 | 0 |