

信用卡單一申訴窗口103年1月份案 信用卡單一申訴窗口103年1月份案件 信用卡單一申訴窗口103年1月份累計 信用卡單一申訴窗口103年1月份累計案
信用卡單一申訴窗口103年2月份案 信用卡單一申訴窗口103年2月份案件 信用卡單一申訴窗口103年1月至2月累 信用卡單一申訴窗口103年1月至2月累計
信用卡單一申訴窗口103年3月份案 信用卡單一申訴窗口103年3月份案件 信用卡單一申訴窗口103年1月至3份累 信用卡單一申訴窗口103年1月至3月累計
信用卡單一申訴窗口103年第1季（1月至3月） 信用卡單一申訴窗口103年第1季（1月至3月）
信用卡單一申訴窗口103年4月份案 信用卡單一申訴窗口103年4月份案件 信用卡單一申訴窗口103年1月至4月累 信用卡單一申訴窗口103年1月至4月累計
信用卡單一申訴窗口103年5月份案 信用卡單一申訴窗口103年5月份案件 信用卡單一申訴窗口103年1月至5月累 信用卡單一申訴窗口103年1月至5月累計
信用卡單一申訴窗口103年6月份案 信用卡單一申訴窗口103年6月份案件 信用卡單一申訴窗口103年1月至6月累 信用卡單一申訴窗口103年1月至6月累計
信用卡單一申訴窗口103年第2季（4月至6月） 信用卡單一申訴窗口103年第2季（4月至6月）

<p>信用卡單一申訴窗口103年7月份案</p> <p>信用卡單一申訴窗口103年7月份案件</p> <p>信用卡單一申訴窗口103年1月至7月累</p> <p>信用卡單一申訴窗口103年1月至7月累計</p>
<p>信用卡單一申訴窗口103年8月份案</p> <p>信用卡單一申訴窗口103年8月份案件</p> <p>信用卡單一申訴窗口103年1月至8月累</p> <p>信用卡單一申訴窗口103年1月至8月累計</p>
<p>信用卡單一申訴窗口103年9月份案</p> <p>信用卡單一申訴窗口103年9月份案件</p> <p>信用卡單一申訴窗口103年1月至9月累</p> <p>信用卡單一申訴窗口103年1月至9月累計</p>
<p>信用卡單一申訴窗口103年第3季（7月至9月）</p> <p>信用卡單一申訴窗口103年第3季（7月至9月）</p>
<p>信用卡單一申訴窗口103年10月份案</p> <p>信用卡單一申訴窗口103年10月份案件</p> <p>信用卡單一申訴窗口103年1月至10月累</p> <p>信用卡單一申訴窗口103年1月至10月累計</p>
<p>信用卡單一申訴窗口103年11月份案</p> <p>信用卡單一申訴窗口103年11月份案件</p> <p>信用卡單一申訴窗口103年1月至11月累</p> <p>信用卡單一申訴窗口103年1月至11月累計</p>
<p>信用卡單一申訴窗口103年12月份案</p> <p>信用卡單一申訴窗口103年12月份案件</p> <p>信用卡單一申訴窗口103年1月至12月累</p> <p>信用卡單一申訴窗口103年1月至12月累計</p>
<p>信用卡單一申訴窗口103年第4季（10月至12月）</p> <p>信用卡單一申訴窗口103年第4季（10月至12月）</p>

件分類統計表

處理結果統計表

案件分類統計表

件處理結果統計表

件分類統計表

處理結果統計表

計案件分類統計表

案件處理結果統計表

件分類統計表

處理結果統計表

計案件分類統計表

案件處理結果統計表

) 累計案件分類統計表

累計案件處理結果統計表

件分類統計表

處理結果統計表

計案件分類統計表

案件處理結果統計表

件分類統計表

處理結果統計表

計案件分類統計表

案件處理結果統計表

件分類統計表

處理結果統計表

計案件分類統計表

案件處理結果統計表

) 累計案件分類統計表

累計案件處理結果統計表

案件分類統計表 處理結果統計表 計案件分類統計表 案件處理結果統計表
案件分類統計表 處理結果統計表 計案件分類統計表 案件處理結果統計表
案件分類統計表 處理結果統計表 計案件分類統計表 案件處理結果統計表
) 累計案件分類統計表 累計案件處理結果統計表
案件分類統計表 處理結果統計表 計案件分類統計表 案件處理結果統計表
案件分類統計表 處理結果統計表 計案件分類統計表 案件處理結果統計表
案件分類統計表 處理結果統計表 計案件分類統計表 案件處理結果統計表
月) 累計案件分類統計表 ) 累計案件處理結果統計表

信用卡單一申訴窗口103年1月份案件分類統計表

排序	發卡機構名稱	催收問題	帳款償還及家人代償問題	信用卡被冒刷或冒領預借現金	信用卡使用及費用問題	登錄聯徵資料問題
1	臺灣銀行					
2	臺灣土地銀行					
3	合作金庫商業銀行					
4	第一商業銀行					
5	華南商業銀行					
6	彰化商業銀行					
7	上海商業儲蓄銀行					
8	台北富邦商業銀行					
9	國泰世華商業銀行				1	
10	高雄銀行					
11	兆豐國際商業銀行				1	
12	花旗（台灣）商業銀行				2	
13	澳商澳盛銀行					
14	台灣中小企業銀行					
15	渣打國際商業銀行					1
16	台中商業銀行					
17	滙豐（台灣）商業銀行					
18	華泰商業銀行					
19	臺灣新光商業銀行				1	
20	陽信商業銀行					
21	板信商業銀行					
22	三信商業銀行					
23	高雄市第三信用合作社					
24	聯邦商業銀行		1		1	
25	遠東國際商業銀行					
26	元大商業銀行		1			
27	永豐商業銀行					
28	玉山商業銀行					
29	萬泰商業銀行					
30	星展(台灣)商業銀行					
31	台新國際商業銀行					
32	大眾商業銀行					
33	日盛商業銀行				1	
34	安泰商業銀行					
35	中國信託商業銀行					
36	聯合信用卡處理中心					
37	台灣大來國際信用卡公司					
38	台灣永旺信用卡公司					
39	香港商台灣環滙亞太信用卡公司					
40	台灣美國運通國際公司					
41	京城商業銀行					
42	香港商東亞銀行					
43	英商渣打銀行					
44	大台北商業銀行					
45	美商花旗銀行					
46	香港上海滙豐銀行					
47	中華郵政公司					
48	通案諮詢或民眾未便揭露銀行別申訴案件					
合計		0	2	0	7	1

信用卡單一申訴窗口103年1月份案件處理結果統計表

項目	接獲電話通數	申訴案件總數	本會答詢案件	信用卡機構處理	已妥處,結案!	調處不成!
合計	15	16	0	16	16	0

信用卡單一申訴窗口103年1月份累計案件分類統計表

排序	發卡機構名稱	催收問題	帳款償還及家人代償問題	信用卡被冒刷或冒領預借現金	信用卡使用及費用問題	登錄聯徵資料問題
1	臺灣銀行	0	0	0	0	0
2	臺灣土地銀行	0	0	0	0	0
3	合作金庫商業銀行	0	0	0	0	0
4	第一商業銀行	0	0	0	0	0
5	華南商業銀行	0	0	0	0	0
6	彰化商業銀行	0	0	0	0	0
7	上海商業儲蓄銀行	0	0	0	0	0
8	台北富邦商業銀行	0	0	0	0	0
9	國泰世華商業銀行	0	0	0	1	0
10	高雄銀行	0	0	0	0	0
11	兆豐國際商業銀行	0	0	0	1	0
12	花旗（台灣）商業銀行	0	0	0	2	0
13	澳商澳盛銀行	0	0	0	0	0
14	台灣中小企業銀行	0	0	0	0	0
15	渣打國際商業銀行	0	0	0	0	1
16	台中商業銀行	0	0	0	0	0
17	滙豐（台灣）商業銀行	0	0	0	0	0
18	華泰商業銀行	0	0	0	0	0
19	臺灣新光商業銀行	0	0	0	1	0
20	陽信商業銀行	0	0	0	0	0
21	板信商業銀行	0	0	0	0	0
22	三信商業銀行	0	0	0	0	0
23	高雄市第三信用合作社	0	0	0	0	0
24	聯邦商業銀行	0	1	0	1	0
25	遠東國際商業銀行	0	0	0	0	0
26	元大商業銀行	0	1	0	0	0
27	永豐商業銀行	0	0	0	0	0
28	玉山商業銀行	0	0	0	0	0
29	萬泰商業銀行	0	0	0	0	0
30	星展(台灣)商業銀行	0	0	0	0	0
31	台新國際商業銀行	0	0	0	0	0
32	大眾商業銀行	0	0	0	0	0
33	日盛商業銀行	0	0	0	1	0
34	安泰商業銀行	0	0	0	0	0
35	中國信託商業銀行	0	0	0	0	0
36	聯合信用卡處理中心	0	0	0	0	0
37	台灣大來國際信用卡公司	0	0	0	0	0
38	台灣永旺信用卡公司	0	0	0	0	0
39	香港商台灣環滙亞太信用卡公司	0	0	0	0	0
40	台灣美國運通國際公司	0	0	0	0	0
41	京城商業銀行	0	0	0	0	0
42	香港商東亞銀行	0	0	0	0	0
43	英商渣打銀行	0	0	0	0	0
44	大台北商業銀行	0	0	0	0	0
45	美商花旗銀行	0	0	0	0	0
46	香港上海滙豐銀行	0	0	0	0	0
47	中華郵政公司	0	0	0	0	0
48	通案諮詢或民眾未便揭露銀行別申訴案件	0	0	0	0	0
合計		0	2	0	7	1

信用卡單一申訴窗口103年1月份累計案件處理結果統計表

項目	接獲電話通數	申訴案件總數	本會答詢案件	信用卡機構處理	已妥處,結案!	調處不成!
合計	15	16	0	16	16	0

特約 商店	其他	合計
		0
1		1
		0
		0
		0
		0
		0
	1	1
	1	2
		0
		1
		2
		0
		0
		1
		0
		0
		0
		1
		0
		0
		0
		0
		2
		0
		1
		0
		0
		0
		0
		0
		1
		0
		0
3		3
		0
		0
		0
		0
		0
		0
		0
		0
		0
		0
		0
		0
		0
4	2	16

循司 法途 徑解 決!	溝通 處理 中!
0	0





**信用卡單一申訴窗口103年2月份案件分類統計表**

排序	發卡機構名稱	催收問題	帳款償還及家人代償問題	信用卡被冒刷或冒領預借現金	信用卡使用及費用問題	登錄聯徵資料問題
1	臺灣銀行					
2	臺灣土地銀行					
3	合作金庫商業銀行					
4	第一商業銀行					
5	華南商業銀行					
6	彰化商業銀行					
7	上海商業儲蓄銀行					
8	台北富邦商業銀行					
9	國泰世華商業銀行		1			
10	高雄銀行					
11	兆豐國際商業銀行					
12	花旗（台灣）商業銀行		1			
13	澳商澳盛銀行					
14	台灣中小企業銀行					
15	渣打國際商業銀行					
16	台中商業銀行					
17	滙豐（台灣）商業銀行				1	
18	華泰商業銀行					
19	臺灣新光商業銀行					
20	陽信商業銀行					
21	板信商業銀行					
22	三信商業銀行					
23	高雄市第三信用合作社					
24	聯邦商業銀行		2			1
25	遠東國際商業銀行					
26	元大商業銀行					
27	永豐商業銀行					
28	玉山商業銀行					
29	萬泰商業銀行					
30	星展(台灣)商業銀行					
31	台新國際商業銀行		1		1	
32	大眾商業銀行					
33	日盛商業銀行					
34	安泰商業銀行					
35	中國信託商業銀行		1		1	1
36	聯合信用卡處理中心					
37	台灣大來國際信用卡公司					
38	台灣永旺信用卡公司					
39	香港商台灣滙豐亞太信用卡公司					
40	台灣美國運通國際公司					
41	京城商業銀行					
42	香港商東亞銀行					
43	英商渣打銀行					
44	大台北商業銀行					
45	美商花旗銀行					
46	香港上海滙豐銀行					
47	中華郵政公司					
48	通案諮詢或民眾未便揭露銀行別申訴案件					
合計		0	6	0	3	2

**信用卡單一申訴窗口103年2月份案件處理結果統計表**

項目	接獲電話通數	申訴案件總數	本會答詢案件	信用卡機構處理	已妥處,結案!	調處不成!
合計	13	13	0	13	13	0

**信用卡單一申訴窗口103年1月至2月累計案件分類統計表**

排序	發卡機構名稱	催收問題	帳款償還及家人代償問題	信用卡被冒刷或冒領預借現金	信用卡使用及費用問題	登錄聯徵資料問題
1	臺灣銀行	0	0	0	0	0
2	臺灣土地銀行	0	0	0	0	0
3	合作金庫商業銀行	0	0	0	0	0
4	第一商業銀行	0	0	0	0	0
5	華南商業銀行	0	0	0	0	0
6	彰化商業銀行	0	0	0	0	0
7	上海商業儲蓄銀行	0	0	0	0	0
8	台北富邦商業銀行	0	0	0	0	0
9	國泰世華商業銀行	0	1	0	1	0
10	高雄銀行	0	0	0	0	0
11	兆豐國際商業銀行	0	0	0	1	0
12	花旗（台灣）商業銀行	0	1	0	2	0
13	澳商澳盛銀行	0	0	0	0	0
14	台灣中小企業銀行	0	0	0	0	0
15	渣打國際商業銀行	0	0	0	0	1
16	台中商業銀行	0	0	0	0	0
17	滙豐（台灣）商業銀行	0	0	0	1	0
18	華泰商業銀行	0	0	0	0	0
19	臺灣新光商業銀行	0	0	0	1	0
20	陽信商業銀行	0	0	0	0	0
21	板信商業銀行	0	0	0	0	0
22	三信商業銀行	0	0	0	0	0
23	高雄市第三信用合作社	0	0	0	0	0
24	聯邦商業銀行	0	3	0	1	1
25	遠東國際商業銀行	0	0	0	0	0
26	元大商業銀行	0	1	0	0	0
27	永豐商業銀行	0	0	0	0	0
28	玉山商業銀行	0	0	0	0	0
29	萬泰商業銀行	0	0	0	0	0
30	星展(台灣)商業銀行	0	0	0	0	0
31	台新國際商業銀行	0	1	0	1	0
32	大眾商業銀行	0	0	0	0	0
33	日盛商業銀行	0	0	0	1	0
34	安泰商業銀行	0	0	0	0	0
35	中國信託商業銀行	0	1	0	1	1
36	聯合信用卡處理中心	0	0	0	0	0
37	台灣大來國際信用卡公司	0	0	0	0	0
38	台灣永旺信用卡公司	0	0	0	0	0
39	香港商台灣環滙亞太信用卡公司	0	0	0	0	0
40	台灣美國運通國際公司	0	0	0	0	0
41	京城商業銀行	0	0	0	0	0
42	香港商東亞銀行	0	0	0	0	0
43	英商渣打銀行	0	0	0	0	0
44	大台北商業銀行	0	0	0	0	0
45	美商花旗銀行	0	0	0	0	0
46	香港上海滙豐銀行	0	0	0	0	0
47	中華郵政公司	0	0	0	0	0
48	通案諮詢或民眾未便揭露銀行別申訴案件	0	0	0	0	0
	合計	0	8	0	10	3

**信用卡單一申訴窗口103年1月至2月累計案件處理結果統計表**

項目	接獲電話通數	申訴案件總數	本會答詢案件	信用卡機構處理	已妥處,結案!	調處不成!
合計	28	29	0	29	29	0

特約 商店	其他	合計
		0
		0
		0
		0
		0
		0
		0
		0
		1
		0
	1	1
		1
		0
		0
	1	1
		0
		1
		0
		0
		0
		0
		0
		0
		0
		3
		0
		0
		0
		0
		0
		0
		0
		2
		0
		0
		0
		3
		0
		0
		0
		0
		0
		0
		0
		0
		0
		0
		0
		0
		0
		0
		0
		0
0	2	13

循司 法途 徑解 決!	溝通 處理 中!
0	0

特約 商店	其他	合計
0	0	0
1	0	1
0	0	0
0	0	0
0	0	0
0	0	0
0	0	0
0	1	1
0	1	3
0	0	0
0	1	2
0	0	3
0	0	0
0	0	0
0	1	2
0	0	0
0	0	1
0	0	0
0	0	1
0	0	0
0	0	0
0	0	0
0	0	5
0	0	0
0	0	1
0	0	0
0	0	0
0	0	0
0	0	0
0	0	2
0	0	0
0	0	1
0	0	0
0	0	3
3	0	3
0	0	0
0	0	0
0	0	0
0	0	0
0	0	0
0	0	0
0	0	0
0	0	0
0	0	0
0	0	0
0	0	0
4	4	29

循司 法途 徑解 決!	溝通 處理 中!
0	0

信用卡單一申訴窗口103年3月份案件分類統計表

排序	發卡機構名稱	催收問題	帳款償還及家人代償問題	信用卡被冒刷或冒領預借現金	信用卡使用及費用問題	登錄聯徵資料問題
1	臺灣銀行					
2	臺灣土地銀行					
3	合作金庫商業銀行					
4	第一商業銀行					
5	華南商業銀行					
6	彰化商業銀行					
7	上海商業儲蓄銀行					
8	台北富邦商業銀行		1			
9	國泰世華商業銀行				1	
10	高雄銀行					
11	兆豐國際商業銀行					
12	花旗（台灣）商業銀行			1	1	
13	澳商澳盛銀行					
14	台灣中小企業銀行					
15	渣打國際商業銀行				1	
16	台中商業銀行					
17	滙豐（台灣）商業銀行					
18	華泰商業銀行					
19	臺灣新光商業銀行					
20	陽信商業銀行					
21	板信商業銀行					
22	三信商業銀行					
23	高雄市第三信用合作社					
24	聯邦商業銀行		1			
25	遠東國際商業銀行				1	
26	元大商業銀行					
27	永豐商業銀行		1			
28	玉山商業銀行		2		1	1
29	萬泰商業銀行					
30	星展(台灣)商業銀行					
31	台新國際商業銀行					
32	大眾商業銀行					
33	日盛商業銀行					
34	安泰商業銀行					
35	中國信託商業銀行					
36	聯合信用卡處理中心					
37	台灣大來國際信用卡公司					
38	台灣永旺信用卡公司					
39	香港商台灣環滙亞太信用卡公司					
40	台灣美國運通國際公司					
41	京城商業銀行					
42	香港商東亞銀行					
43	英商渣打銀行					
44	大台北商業銀行					
45	美商花旗銀行					
46	香港上海滙豐銀行					
47	中華郵政公司					
48	通案諮詢或民眾未便揭露銀行別申訴案件					
合計		0	5	1	5	1

信用卡單一申訴窗口103年3月份案件處理結果統計表

項目	接獲電話通數	申訴案件總數	本會答詢案件	信用卡機構處理	已妥處,結案!	調處不成!
合計	15	16	0	16	16	0

信用卡單一申訴窗口103年1月至3份累計案件分類統計表

排序	發卡機構名稱	催收問題	帳款償還及家人代償問題	信用卡被冒刷或冒領預借現金	信用卡使用及費用問題	登錄聯徵資料問題
1	臺灣銀行	0	0	0	0	0
2	臺灣土地銀行	0	0	0	0	0
3	合作金庫商業銀行	0	0	0	0	0
4	第一商業銀行	0	0	0	0	0
5	華南商業銀行	0	0	0	0	0
6	彰化商業銀行	0	0	0	0	0
7	上海商業儲蓄銀行	0	0	0	0	0
8	台北富邦商業銀行	0	1	0	0	0
9	國泰世華商業銀行	0	1	0	2	0
10	高雄銀行	0	0	0	0	0
11	兆豐國際商業銀行	0	0	0	1	0
12	花旗（台灣）商業銀行	0	1	1	3	0
13	澳商澳盛銀行	0	0	0	0	0
14	台灣中小企業銀行	0	0	0	0	0
15	渣打國際商業銀行	0	0	0	1	1
16	台中商業銀行	0	0	0	0	0
17	滙豐（台灣）商業銀行	0	0	0	1	0
18	華泰商業銀行	0	0	0	0	0
19	臺灣新光商業銀行	0	0	0	1	0
20	陽信商業銀行	0	0	0	0	0
21	板信商業銀行	0	0	0	0	0
22	三信商業銀行	0	0	0	0	0
23	高雄市第三信用合作社	0	0	0	0	0
24	聯邦商業銀行	0	4	0	1	1
25	遠東國際商業銀行	0	0	0	1	0
26	元大商業銀行	0	1	0	0	0
27	永豐商業銀行	0	1	0	0	0
28	玉山商業銀行	0	2	0	1	1
29	萬泰商業銀行	0	0	0	0	0
30	星展(台灣)商業銀行	0	0	0	0	0
31	台新國際商業銀行	0	1	0	1	0
32	大眾商業銀行	0	0	0	0	0
33	日盛商業銀行	0	0	0	1	0
34	安泰商業銀行	0	0	0	0	0
35	中國信託商業銀行	0	1	0	1	1
36	聯合信用卡處理中心	0	0	0	0	0
37	台灣大來國際信用卡公司	0	0	0	0	0
38	台灣永旺信用卡公司	0	0	0	0	0
39	香港商台灣滙豐亞太信用卡公司	0	0	0	0	0
40	台灣美國運通國際公司	0	0	0	0	0
41	京城商業銀行	0	0	0	0	0
42	香港商東亞銀行	0	0	0	0	0
43	英商渣打銀行	0	0	0	0	0
44	大台北商業銀行	0	0	0	0	0
45	美商花旗銀行	0	0	0	0	0
46	香港上海滙豐銀行	0	0	0	0	0
47	中華郵政公司	0	0	0	0	0
48	通案諮詢或民眾未便揭露銀行別申訴案件	0	0	0	0	0
合計		0	13	1	15	4

信用卡單一申訴窗口103年1月至3月累計案件處理結果統計表

項目	接獲電話通數	申訴案件總數	本會答詢案件	信用卡機構處理	已妥處,結案!	調處不成!
合計	43	45	0	45	45	0

[illegible]

特約 商店	其他	合計
0	0	0
1	0	1
0	0	0
0	0	0
0	1	1
0	0	0
0	0	0
0	2	3
0	1	4
0	0	0
0	1	2
0	1	6
0	0	0
0	0	0
0	1	3
0	0	0
0	0	1
0	0	0
0	0	1
0	0	0
0	0	0
0	0	0
0	0	6
0	0	1
0	0	1
0	0	1
0	0	4
0	0	0
0	0	0
0	0	2
0	1	1
0	0	1
0	0	0
0	0	3
3	0	3
0	0	0
0	0	0
0	0	0
0	0	0
0	0	0
0	0	0
0	0	0
0	0	0
0	0	0
0	0	0
0	0	0
4	8	45

循司 法途 徑解 決!	溝通 處理 中!
0	0



**信用卡單一申訴窗口103年第1季（1月至3月）累計案件分類統計表**

排序	發卡機構名稱	催收問題	帳款償還及家人代償問題	信用卡被冒刷或冒領預借現金	信用卡使用及費用問題	登錄聯徵資料問題
1	臺灣銀行	0	0	0	0	0
2	臺灣土地銀行	0	0	0	0	0
3	合作金庫商業銀行	0	0	0	0	0
4	第一商業銀行	0	0	0	0	0
5	華南商業銀行	0	0	0	0	0
6	彰化商業銀行	0	0	0	0	0
7	上海商業儲蓄銀行	0	0	0	0	0
8	台北富邦商業銀行	0	1	0	0	0
9	國泰世華商業銀行	0	1	0	2	0
10	高雄銀行	0	0	0	0	0
11	兆豐國際商業銀行	0	0	0	1	0
12	花旗（台灣）商業銀行	0	1	1	3	0
13	澳商澳盛銀行	0	0	0	0	0
14	台灣中小企業銀行	0	0	0	0	0
15	渣打國際商業銀行	0	0	0	1	1
16	台中商業銀行	0	0	0	0	0
17	滙豐（台灣）商業銀行	0	0	0	1	0
18	華泰商業銀行	0	0	0	0	0
19	臺灣新光商業銀行	0	0	0	1	0
20	陽信商業銀行	0	0	0	0	0
21	板信商業銀行	0	0	0	0	0
22	三信商業銀行	0	0	0	0	0
23	高雄市第三信用合作社	0	0	0	0	0
24	聯邦商業銀行	0	4	0	1	1
25	遠東國際商業銀行	0	0	0	1	0
26	元大商業銀行	0	1	0	0	0
27	永豐商業銀行	0	1	0	0	0
28	玉山商業銀行	0	2	0	1	1
29	萬泰商業銀行	0	0	0	0	0
30	星展(台灣)商業銀行	0	0	0	0	0
31	台新國際商業銀行	0	1	0	1	0
32	大眾商業銀行	0	0	0	0	0
33	日盛商業銀行	0	0	0	1	0
34	安泰商業銀行	0	0	0	0	0
35	中國信託商業銀行	0	1	0	1	1
36	聯合信用卡處理中心	0	0	0	0	0
37	台灣大來國際信用卡公司	0	0	0	0	0
38	台灣永旺信用卡公司	0	0	0	0	0
39	香港商台灣滙豐亞太信用卡公司	0	0	0	0	0
40	台灣美國運通國際公司	0	0	0	0	0
41	京城商業銀行	0	0	0	0	0
42	香港商東亞銀行	0	0	0	0	0
43	英商渣打銀行	0	0	0	0	0
44	大台北商業銀行	0	0	0	0	0
45	美商花旗銀行	0	0	0	0	0
46	香港上海滙豐銀行	0	0	0	0	0
47	中華郵政公司	0	0	0	0	0
48	通案諮詢或民眾未便揭露銀行別申訴案件	0	0	0	0	0
合計		0	13	1	15	4

**信用卡單一申訴窗口103年第1季（1月至3月）累計案件處理結果統計表**

項目	接獲電話通數	申訴案件總數	本會答詢案件	信用卡機構處理	已妥處,結案!	調處不成!
合計	43	45	0	45	45	0

特約 商店	其他	合計
0	0	0
1	0	1
0	0	0
0	0	0
0	1	1
0	0	0
0	0	0
0	2	3
0	1	4
0	0	0
0	1	2
0	1	6
0	0	0
0	0	0
0	1	3
0	0	0
0	0	1
0	0	0
0	0	1
0	0	0
0	0	0
0	0	0
0	0	6
0	0	1
0	0	1
0	0	1
0	0	4
0	0	0
0	0	0
0	0	2
0	1	1
0	0	1
0	0	0
0	0	3
3	0	3
0	0	0
0	0	0
0	0	0
0	0	0
0	0	0
0	0	0
0	0	0
0	0	0
0	0	0
0	0	0
0	0	0
0	0	0
0	0	0
4	8	45

循司 法途 徑解 決!	溝通 處理 中!
0	0

信用卡單一申訴窗口103年4月份案件分類統計表

排序	發卡機構名稱	催收問題	帳款償還及家人代償問題	信用卡被冒刷或冒領預借現金	信用卡使用及費用問題	登錄聯徵資料問題
1	臺灣銀行					
2	臺灣土地銀行					
3	合作金庫商業銀行					
4	第一商業銀行					
5	華南商業銀行					
6	彰化商業銀行					
7	上海商業儲蓄銀行					
8	台北富邦商業銀行		1			
9	國泰世華商業銀行		1		1	
10	高雄銀行					
11	兆豐國際商業銀行					
12	花旗(台灣)商業銀行				2	
13	澳盛(台灣)商業銀行	1				
14	台灣中小企業銀行					
15	渣打國際商業銀行	1	1			
16	台中商業銀行					
17	滙豐(台灣)商業銀行					
18	華泰商業銀行					
19	臺灣新光商業銀行	1				
20	陽信商業銀行					
21	板信商業銀行					
22	三信商業銀行					
23	高雄市第三信用合作社					
24	聯邦商業銀行					
25	遠東國際商業銀行					
26	元大商業銀行					
27	永豐商業銀行					
28	玉山商業銀行		1			
29	萬泰商業銀行					
30	星展(台灣)商業銀行					
31	台新國際商業銀行		1			
32	大眾商業銀行					
33	日盛商業銀行					
34	安泰商業銀行					
35	中國信託商業銀行		1			
36	聯合信用卡處理中心					
37	台灣大來國際信用卡公司					
38	台灣永旺信用卡公司					
39	香港商台灣環滙亞太信用卡公司					
40	台灣美國運通國際公司					
41	京城商業銀行					
42	香港商東亞銀行					
43	英商渣打銀行					
44	大台北商業銀行					
45	美商花旗銀行					
46	香港上海滙豐銀行					
47	中華郵政公司					
48	通案諮詢或民眾未便揭露銀行別申訴案件					
合計		3	6	0	3	0

信用卡單一申訴窗口103年4月份案件處理結果統計表

項目	接獲電話通數	申訴案件總數	本會答詢案件	信用卡機構處理	已妥處,結案!	調處不成!
合計	15	15	0	15	15	0

信用卡單一申訴窗口103年1月至4月累計案件分類統計表

排序	發卡機構名稱	催收問題	帳款償還及家人代償問題	信用卡被冒刷或冒領預借現金	信用卡使用及費用問題	登錄聯徵資料問題
1	臺灣銀行	0	0	0	0	0
2	臺灣土地銀行	0	0	0	0	0
3	合作金庫商業銀行	0	0	0	0	0
4	第一商業銀行	0	0	0	0	0
5	華南商業銀行	0	0	0	0	0
6	彰化商業銀行	0	0	0	0	0
7	上海商業儲蓄銀行	0	0	0	0	0
8	台北富邦商業銀行	0	2	0	0	0
9	國泰世華商業銀行	0	2	0	3	0
10	高雄銀行	0	0	0	0	0
11	兆豐國際商業銀行	0	0	0	1	0
12	花旗(台灣)商業銀行	0	1	1	5	0
13	澳盛(台灣)商業銀行	1	0	0	0	0
14	台灣中小企業銀行	0	0	0	0	0
15	渣打國際商業銀行	1	1	0	1	1
16	台中商業銀行	0	0	0	0	0
17	滙豐(台灣)商業銀行	0	0	0	1	0
18	華泰商業銀行	0	0	0	0	0
19	臺灣新光商業銀行	1	0	0	1	0
20	陽信商業銀行	0	0	0	0	0
21	板信商業銀行	0	0	0	0	0
22	三信商業銀行	0	0	0	0	0
23	高雄市第三信用合作社	0	0	0	0	0
24	聯邦商業銀行	0	4	0	1	1
25	遠東國際商業銀行	0	0	0	1	0
26	元大商業銀行	0	1	0	0	0
27	永豐商業銀行	0	1	0	0	0
28	玉山商業銀行	0	3	0	1	1
29	萬泰商業銀行	0	0	0	0	0
30	星展(台灣)商業銀行	0	0	0	0	0
31	台新國際商業銀行	0	2	0	1	0
32	大眾商業銀行	0	0	0	0	0
33	日盛商業銀行	0	0	0	1	0
34	安泰商業銀行	0	0	0	0	0
35	中國信託商業銀行	0	2	0	1	1
36	聯合信用卡處理中心	0	0	0	0	0
37	台灣大來國際信用卡公司	0	0	0	0	0
38	台灣永旺信用卡公司	0	0	0	0	0
39	香港商台灣環滙亞太信用卡公司	0	0	0	0	0
40	台灣美國運通國際公司	0	0	0	0	0
41	京城商業銀行	0	0	0	0	0
42	香港商東亞銀行	0	0	0	0	0
43	英商渣打銀行	0	0	0	0	0
44	大台北商業銀行	0	0	0	0	0
45	美商花旗銀行	0	0	0	0	0
46	香港上海滙豐銀行	0	0	0	0	0
47	中華郵政公司	0	0	0	0	0
48	通案諮詢或民眾未便揭露銀行別申訴案件	0	0	0	0	0
合計		3	19	1	18	4

信用卡單一申訴窗口103年1月至4月累計案件處理結果統計表

項目	接獲電話通數	申訴案件總數	本會答詢案件	信用卡機構處理	已妥處,結案!	調處不成!
合計	58	60	0	60	60	0

特約 商店	其他	合計
		0
		0
		0
		0
		0
		0
		0
		1
		2
		0
		0
	1	3
		1
		0
		2
		0
		0
		0
		1
		0
		0
		0
		0
		0
		0
		0
		0
		1
		0
		0
		1
		0
		0
		0
2		3
		0
		0
		0
		0
		0
		0
		0
		0
		0
		0
		0
		0
		0
2	1	15

循司 法途 徑解 決!	溝通 處理 中!
0	0

特約 商店	其他	合計
0	0	0
1	0	1
0	0	0
0	0	0
0	1	1
0	0	0
0	0	0
0	2	4
0	1	6
0	0	0
0	1	2
0	2	9
0	0	1
0	0	0
0	1	5
0	0	0
0	0	1
0	0	0
0	0	2
0	0	0
0	0	0
0	0	0
0	0	0
0	0	6
0	0	1
0	0	1
0	0	1
0	0	5
0	0	0
0	0	0
0	0	3
0	1	1
0	0	1
0	0	0
2	0	6
3	0	3
0	0	0
0	0	0
0	0	0
0	0	0
0	0	0
0	0	0
0	0	0
0	0	0
0	0	0
0	0	0
0	0	0
6	9	60

循司 法途 徑解 決!	溝通 處理 中!
0	0

信用卡單一申訴窗口103年5月份案件分類統計表

排序	發卡機構名稱	催收問題	帳款償還及家人代償問題	信用卡被冒刷或冒領預借現金	信用卡使用及費用問題	登錄聯徵資料問題
1	臺灣銀行					
2	臺灣土地銀行					
3	合作金庫商業銀行					
4	第一商業銀行					
5	華南商業銀行					
6	彰化商業銀行		1			
7	上海商業儲蓄銀行					
8	台北富邦商業銀行		1		1	
9	國泰世華商業銀行			1	1	
10	高雄銀行					
11	兆豐國際商業銀行					
12	花旗(台灣)商業銀行		3		1	
13	澳盛(台灣)商業銀行				2	
14	台灣中小企業銀行					
15	渣打國際商業銀行					
16	台中商業銀行					
17	滙豐(台灣)商業銀行			1		
18	華泰商業銀行					
19	臺灣新光商業銀行					
20	陽信商業銀行					
21	板信商業銀行					
22	三信商業銀行					
23	高雄市第三信用合作社					
24	聯邦商業銀行					
25	遠東國際商業銀行		1			
26	元大商業銀行					
27	永豐商業銀行					
28	玉山商業銀行					
29	萬泰商業銀行					
30	星展(台灣)商業銀行					
31	台新國際商業銀行					
32	大眾商業銀行					
33	日盛商業銀行					
34	安泰商業銀行					
35	中國信託商業銀行		1			
36	聯合信用卡處理中心					
37	台灣大來國際信用卡公司					
38	台灣永旺信用卡公司					
39	香港商台灣滙豐亞太信用卡公司					
40	台灣美國運通國際公司				1	
41	京城商業銀行					
42	香港商東亞銀行					
43	英商渣打銀行					
44	大台北商業銀行					
45	美商花旗銀行					
46	香港上海滙豐銀行					
47	中華郵政公司					
48	通案諮詢或民眾未便揭露銀行別申訴案件					
合計		0	7	2	6	0

信用卡單一申訴窗口103年5月份案件處理結果統計表

項目	接獲電話通數	申訴案件總數	本會答詢案件	信用卡機構處理	已妥處,結案!	調處不成!
合計	18	18	0	18	18	0

信用卡單一申訴窗口103年1月至5月累計案件分類統計表

排序	發卡機構名稱	催收問題	帳款償還及家人代償問題	信用卡被冒刷或冒領預借現金	信用卡使用及費用問題	登錄聯徵資料問題
1	臺灣銀行	0	0	0	0	0
2	臺灣土地銀行	0	0	0	0	0
3	合作金庫商業銀行	0	0	0	0	0
4	第一商業銀行	0	0	0	0	0
5	華南商業銀行	0	0	0	0	0
6	彰化商業銀行	0	1	0	0	0
7	上海商業儲蓄銀行	0	0	0	0	0
8	台北富邦商業銀行	0	3	0	1	0
9	國泰世華商業銀行	0	2	1	4	0
10	高雄銀行	0	0	0	0	0
11	兆豐國際商業銀行	0	0	0	1	0
12	花旗(台灣)商業銀行	0	4	1	6	0
13	澳盛(台灣)商業銀行	1	0	0	2	0
14	台灣中小企業銀行	0	0	0	0	0
15	渣打國際商業銀行	1	1	0	1	1
16	台中商業銀行	0	0	0	0	0
17	滙豐(台灣)商業銀行	0	0	1	1	0
18	華泰商業銀行	0	0	0	0	0
19	臺灣新光商業銀行	1	0	0	1	0
20	陽信商業銀行	0	0	0	0	0
21	板信商業銀行	0	0	0	0	0
22	三信商業銀行	0	0	0	0	0
23	高雄市第三信用合作社	0	0	0	0	0
24	聯邦商業銀行	0	4	0	1	1
25	遠東國際商業銀行	0	1	0	1	0
26	元大商業銀行	0	1	0	0	0
27	永豐商業銀行	0	1	0	0	0
28	玉山商業銀行	0	3	0	1	1
29	萬泰商業銀行	0	0	0	0	0
30	星展(台灣)商業銀行	0	0	0	0	0
31	台新國際商業銀行	0	2	0	1	0
32	大眾商業銀行	0	0	0	0	0
33	日盛商業銀行	0	0	0	1	0
34	安泰商業銀行	0	0	0	0	0
35	中國信託商業銀行	0	3	0	1	1
36	聯合信用卡處理中心	0	0	0	0	0
37	台灣大來國際信用卡公司	0	0	0	0	0
38	台灣永旺信用卡公司	0	0	0	0	0
39	香港商台灣環滙亞太信用卡公司	0	0	0	0	0
40	台灣美國運通國際公司	0	0	0	1	0
41	京城商業銀行	0	0	0	0	0
42	香港商東亞銀行	0	0	0	0	0
43	英商渣打銀行	0	0	0	0	0
44	大台北商業銀行	0	0	0	0	0
45	美商花旗銀行	0	0	0	0	0
46	香港上海滙豐銀行	0	0	0	0	0
47	中華郵政公司	0	0	0	0	0
48	通案諮詢或民眾未便揭露銀行別申訴案件	0	0	0	0	0
合計		3	26	3	24	4

信用卡單一申訴窗口103年1月至5月累計案件處理結果統計表

項目	接獲電話通數	申訴案件總數	本會答詢案件	信用卡機構處理	已妥處,結案!	調處不成!
合計	76	78	0	78	78	0





特約 商店	其他	合計
0	0	0
1	0	1
0	0	0
0	0	0
0	1	1
0	0	1
0	1	1
0	2	6
0	2	9
0	0	0
0	1	2
0	2	13
0	0	3
0	0	0
0	1	5
0	0	0
0	0	2
0	0	0
0	0	2
0	0	0
0	0	0
0	0	0
0	0	0
0	0	6
0	1	3
0	0	1
0	0	1
0	0	5
0	0	0
0	0	0
0	0	3
0	1	1
0	0	1
0	0	0
2	0	7
3	0	3
0	0	0
0	0	0
0	0	0
0	0	1
0	0	0
0	0	0
0	0	0
0	0	0
0	0	0
0	0	0
0	0	0
0	0	0
6	12	78

循司 法途 徑解 決!	溝通 處理 中!
0	0

信用卡單一申訴窗口103年6月份案件分類統計表

排序	發卡機構名稱	催收問題	帳款償還及家人代償問題	信用卡被冒刷或冒領預借現金	信用卡使用及費用問題	登錄聯徵資料問題	特約商店
1	臺灣銀行		1				
2	臺灣土地銀行						
3	合作金庫商業銀行						
4	第一商業銀行						
5	華南商業銀行						
6	彰化商業銀行						
7	上海商業儲蓄銀行						
8	台北富邦商業銀行						
9	國泰世華商業銀行		1		2		
10	高雄銀行						
11	兆豐國際商業銀行						
12	花旗(台灣)商業銀行		1		1		
13	澳盛(台灣)商業銀行				1		
14	台灣中小企業銀行						
15	渣打國際商業銀行				1		
16	台中商業銀行						
17	滙豐(台灣)商業銀行				2		
18	華泰商業銀行						
19	臺灣新光商業銀行				1		
20	陽信商業銀行						
21	板信商業銀行						
22	三信商業銀行						
23	高雄市第三信用合作社						
24	聯邦商業銀行						
25	遠東國際商業銀行				1		
26	元大商業銀行						
27	永豐商業銀行				1		
28	玉山商業銀行				1		
29	萬泰商業銀行		1				
30	星展(台灣)商業銀行						
31	台新國際商業銀行		1				
32	大眾商業銀行			1			
33	日盛商業銀行						
34	安泰商業銀行						
35	中國信託商業銀行	1					
36	聯合信用卡處理中心						
37	台灣大來國際信用卡公司						
38	台灣永旺信用卡公司						
39	香港商台灣滙豐亞太信用卡公司						
40	台灣美國運通國際公司						
41	京城商業銀行						
42	香港商東亞銀行						
43	英商渣打銀行						
44	大台北商業銀行						
45	美商花旗銀行						
46	香港上海滙豐銀行						
47	中華郵政公司						
48	通案諮詢或民眾未便揭露銀行別申訴案件						
合計		1	5	1	11	0	0

信用卡單一申訴窗口103年6月份案件處理結果統計表

項目	接獲電話通數	申訴案件總數	本會答詢案件	信用卡機構處理	已妥處,結案!	調處不成!	循司法途徑解決!
合計	20	21	0	21	21	0	0

**信用卡單一申訴窗口103年1月至6月累計案件分類統計表**

排序	發卡機構名稱	催收問題	帳款償還及家人代償問題	信用卡被冒刷或冒領預借現金	信用卡使用及費用問題	登錄聯徵資料問題	特約商店
1	臺灣銀行	0	1	0	0	0	0
2	臺灣土地銀行	0	0	0	0	0	1
3	合作金庫商業銀行	0	0	0	0	0	0
4	第一商業銀行	0	0	0	0	0	0
5	華南商業銀行	0	0	0	0	0	0
6	彰化商業銀行	0	1	0	0	0	0
7	上海商業儲蓄銀行	0	0	0	0	0	0
8	台北富邦商業銀行	0	3	0	1	0	0
9	國泰世華商業銀行	0	3	1	6	0	0
10	高雄銀行	0	0	0	0	0	0
11	兆豐國際商業銀行	0	0	0	1	0	0
12	花旗(台灣)商業銀行	0	5	1	7	0	0
13	澳盛(台灣)商業銀行	1	0	0	3	0	0
14	台灣中小企業銀行	0	0	0	0	0	0
15	渣打國際商業銀行	1	1	0	2	1	0
16	台中商業銀行	0	0	0	0	0	0
17	滙豐(台灣)商業銀行	0	0	1	3	0	0
18	華泰商業銀行	0	0	0	0	0	0
19	臺灣新光商業銀行	1	0	0	2	0	0
20	陽信商業銀行	0	0	0	0	0	0
21	板信商業銀行	0	0	0	0	0	0
22	三信商業銀行	0	0	0	0	0	0
23	高雄市第三信用合作社	0	0	0	0	0	0
24	聯邦商業銀行	0	4	0	1	1	0
25	遠東國際商業銀行	0	1	0	2	0	0
26	元大商業銀行	0	1	0	0	0	0
27	永豐商業銀行	0	1	0	1	0	0
28	玉山商業銀行	0	3	0	2	1	0
29	萬泰商業銀行	0	1	0	0	0	0
30	星展(台灣)商業銀行	0	0	0	0	0	0
31	台新國際商業銀行	0	3	0	1	0	0
32	大眾商業銀行	0	0	1	0	0	0
33	日盛商業銀行	0	0	0	1	0	0
34	安泰商業銀行	0	0	0	0	0	0
35	中國信託商業銀行	1	3	0	1	1	2
36	聯合信用卡處理中心	0	0	0	0	0	3
37	台灣大來國際信用卡公司	0	0	0	0	0	0
38	台灣永旺信用卡公司	0	0	0	0	0	0
39	香港商台灣環滙亞太信用卡公司	0	0	0	0	0	0
40	台灣美國運通國際公司	0	0	0	1	0	0
41	京城商業銀行	0	0	0	0	0	0
42	香港商東亞銀行	0	0	0	0	0	0
43	英商渣打銀行	0	0	0	0	0	0
44	大台北商業銀行	0	0	0	0	0	0
45	美商花旗銀行	0	0	0	0	0	0
46	香港上海滙豐銀行	0	0	0	0	0	0
47	中華郵政公司	0	0	0	0	0	0
48	通案諮詢或民眾未便揭露銀行別申訴案件	0	0	0	0	0	0
合計		4	31	4	35	4	6

**信用卡單一申訴窗口103年1月至6月累計案件處理結果統計表**

項目	接獲電話通數	申訴案件總數	本會答詢案件	信用卡機構處理	已妥處,結案!	調處不成!	循司法途徑解決!
合計	96	99	0	99	99	0	0

其他	合計
	1
	0
	0
	0
	0
	0
	0
	0
	3
	0
	0
	2
	1
	0
	1
	0
	2
	0
	1
	0
	0
	0
	0
	0
	1
1	1
1	2
	1
	1
	0
	1
	1
	0
	0
	0
1	2
	0
	0
	0
	0
	0
	0
	0
	0
	0
	0
	0
	0
	0
3	21

溝通 處理 中!
0

其他	合計
0	1
0	1
0	0
0	0
1	1
0	1
1	1
2	6
2	12
0	0
1	2
2	15
0	4
0	0
1	6
0	0
0	4
0	0
0	3
0	0
0	0
0	0
0	0
0	6
1	4
1	2
1	3
0	6
0	1
0	0
0	4
1	2
0	1
0	0
1	9
0	3
0	0
0	0
0	0
0	1
0	0
0	0
0	0
0	0
0	0
0	0
0	0
15	99

溝通 處理 中!
0

**信用卡單一申訴窗口103年第2季（4月至6月）累計案件分類統計表**

排序	發卡機構名稱	催收問題	帳款償還及家人代償問題	信用卡被冒刷或冒領預借現金	信用卡使用及費用問題	登錄聯徵資料問題	特約商店
1	臺灣銀行	0	1	0	0	0	0
2	臺灣土地銀行	0	0	0	0	0	0
3	合作金庫商業銀行	0	0	0	0	0	0
4	第一商業銀行	0	0	0	0	0	0
5	華南商業銀行	0	0	0	0	0	0
6	彰化商業銀行	0	1	0	0	0	0
7	上海商業儲蓄銀行	0	0	0	0	0	0
8	台北富邦商業銀行	0	2	0	1	0	0
9	國泰世華商業銀行	0	2	1	4	0	0
10	高雄銀行	0	0	0	0	0	0
11	兆豐國際商業銀行	0	0	0	0	0	0
12	花旗(台灣)商業銀行	0	4	0	4	0	0
13	澳盛(台灣)商業銀行	1	0	0	3	0	0
14	台灣中小企業銀行	0	0	0	0	0	0
15	渣打國際商業銀行	1	1	0	1	0	0
16	台中商業銀行	0	0	0	0	0	0
17	滙豐(台灣)商業銀行	0	0	1	2	0	0
18	華泰商業銀行	0	0	0	0	0	0
19	臺灣新光商業銀行	1	0	0	1	0	0
20	陽信商業銀行	0	0	0	0	0	0
21	板信商業銀行	0	0	0	0	0	0
22	三信商業銀行	0	0	0	0	0	0
23	高雄市第三信用合作社	0	0	0	0	0	0
24	聯邦商業銀行	0	0	0	0	0	0
25	遠東國際商業銀行	0	1	0	1	0	0
26	元大商業銀行	0	0	0	0	0	0
27	永豐商業銀行	0	0	0	1	0	0
28	玉山商業銀行	0	1	0	1	0	0
29	萬泰商業銀行	0	1	0	0	0	0
30	星展(台灣)商業銀行	0	0	0	0	0	0
31	台新國際商業銀行	0	2	0	0	0	0
32	大眾商業銀行	0	0	1	0	0	0
33	日盛商業銀行	0	0	0	0	0	0
34	安泰商業銀行	0	0	0	0	0	0
35	中國信託商業銀行	1	2	0	0	0	2
36	聯合信用卡處理中心	0	0	0	0	0	0
37	台灣大來國際信用卡公司	0	0	0	0	0	0
38	台灣永旺信用卡公司	0	0	0	0	0	0
39	香港商台灣滙豐亞太信用卡公司	0	0	0	0	0	0
40	台灣美國運通國際公司	0	0	0	1	0	0
41	京城商業銀行	0	0	0	0	0	0
42	香港商東亞銀行	0	0	0	0	0	0
43	英商渣打銀行	0	0	0	0	0	0
44	大台北商業銀行	0	0	0	0	0	0
45	美商花旗銀行	0	0	0	0	0	0
46	香港上海滙豐銀行	0	0	0	0	0	0
47	中華郵政公司	0	0	0	0	0	0
48	通案諮詢或民眾未便揭露銀行別申訴案件	0	0	0	0	0	0
合計		4	18	3	20	0	2

**信用卡單一申訴窗口103年第2季（4月至6月）累計案件處理結果統計表**

項目	接獲電話通數	申訴案件總數	本會答詢案件	信用卡機構處理	已妥處,結案!	調處不成!	循司法途徑解決!
合計	53	54	0	54	54	0	0

其他	合計
0	1
0	0
0	0
0	0
0	0
0	1
1	1
0	3
1	8
0	0
0	0
1	9
0	4
0	0
0	3
0	0
0	3
0	0
0	2
0	0
0	0
0	0
0	0
1	3
1	1
1	2
0	2
0	1
0	0
0	2
0	1
0	0
0	0
1	6
0	0
0	0
0	0
0	0
0	1
0	0
0	0
0	0
0	0
0	0
0	0
0	0
0	0
7	54

溝通 處理 中!
0



信用卡單一申訴窗口103年7月份案件分類統計表

排序	發卡機構名稱	催收問題	帳款償還及家人代償問題	信用卡被冒刷或冒領預借現金	信用卡使用及費用問題	登錄聯徵資料問題
1	臺灣銀行					
2	臺灣土地銀行					
3	合作金庫商業銀行		1			
4	第一商業銀行					
5	華南商業銀行					
6	彰化商業銀行					
7	上海商業儲蓄銀行					
8	台北富邦商業銀行				1	
9	國泰世華商業銀行		1			1
10	高雄銀行					
11	兆豐國際商業銀行				1	
12	花旗(台灣)商業銀行			1		
13	澳盛(台灣)商業銀行					
14	台灣中小企業銀行					
15	渣打國際商業銀行		1	1		
16	台中商業銀行					
17	滙豐(台灣)商業銀行				1	
18	華泰商業銀行					
19	臺灣新光商業銀行					
20	陽信商業銀行					
21	板信商業銀行					
22	三信商業銀行					
23	高雄市第三信用合作社					
24	聯邦商業銀行		1			
25	遠東國際商業銀行		1			
26	元大商業銀行					
27	永豐商業銀行					
28	玉山商業銀行					
29	萬泰商業銀行					
30	星展(台灣)商業銀行					
31	台新國際商業銀行					
32	大眾商業銀行					
33	日盛商業銀行					
34	安泰商業銀行					
35	中國信託商業銀行					
36	聯合信用卡處理中心					
37	台灣大來國際信用卡公司					
38	台灣永旺信用卡公司					
39	香港商台灣環滙亞太信用卡公司					
40	台灣美國運通國際公司					
41	京城商業銀行					
42	香港商東亞銀行					
43	英商渣打銀行					
44	大台北商業銀行					
45	美商花旗銀行					
46	香港上海滙豐銀行					
47	中華郵政公司					
48	通案諮詢或民眾未便揭露銀行別申訴案件					
合計		0	5	2	3	1

信用卡單一申訴窗口103年7月份案件處理結果統計表

項目	接獲電話通數	申訴案件總數	本會答詢案件	信用卡機構處理	已妥處,結案!	調處不成!
合計	12	12	0	12	12	0

信用卡單一申訴窗口103年1月至7月累計案件分類統計表

排序	發卡機構名稱	催收問題	帳款償還及家人代償問題	信用卡被冒刷或冒領預借現金	信用卡使用及費用問題	登錄聯徵資料問題
1	臺灣銀行	0	1	0	0	0
2	臺灣土地銀行	0	0	0	0	0
3	合作金庫商業銀行	0	1	0	0	0
4	第一商業銀行	0	0	0	0	0
5	華南商業銀行	0	0	0	0	0
6	彰化商業銀行	0	1	0	0	0
7	上海商業儲蓄銀行	0	0	0	0	0
8	台北富邦商業銀行	0	3	0	2	0
9	國泰世華商業銀行	0	4	1	6	1
10	高雄銀行	0	0	0	0	0
11	兆豐國際商業銀行	0	0	0	2	0
12	花旗(台灣)商業銀行	0	5	2	7	0
13	澳盛(台灣)商業銀行	1	0	0	3	0
14	台灣中小企業銀行	0	0	0	0	0
15	渣打國際商業銀行	1	2	1	2	1
16	台中商業銀行	0	0	0	0	0
17	滙豐(台灣)商業銀行	0	0	1	4	0
18	華泰商業銀行	0	0	0	0	0
19	臺灣新光商業銀行	1	0	0	2	0
20	陽信商業銀行	0	0	0	0	0
21	板信商業銀行	0	0	0	0	0
22	三信商業銀行	0	0	0	0	0
23	高雄市第三信用合作社	0	0	0	0	0
24	聯邦商業銀行	0	5	0	1	1
25	遠東國際商業銀行	0	2	0	2	0
26	元大商業銀行	0	1	0	0	0
27	永豐商業銀行	0	1	0	1	0
28	玉山商業銀行	0	3	0	2	1
29	萬泰商業銀行	0	1	0	0	0
30	星展(台灣)商業銀行	0	0	0	0	0
31	台新國際商業銀行	0	3	0	1	0
32	大眾商業銀行	0	0	1	0	0
33	日盛商業銀行	0	0	0	1	0
34	安泰商業銀行	0	0	0	0	0
35	中國信託商業銀行	1	3	0	1	1
36	聯合信用卡處理中心	0	0	0	0	0
37	台灣大來國際信用卡公司	0	0	0	0	0
38	台灣永旺信用卡公司	0	0	0	0	0
39	香港商台灣環滙亞太信用卡公司	0	0	0	0	0
40	台灣美國運通國際公司	0	0	0	1	0
41	京城商業銀行	0	0	0	0	0
42	香港商東亞銀行	0	0	0	0	0
43	英商渣打銀行	0	0	0	0	0
44	大台北商業銀行	0	0	0	0	0
45	美商花旗銀行	0	0	0	0	0
46	香港上海滙豐銀行	0	0	0	0	0
47	中華郵政公司	0	0	0	0	0
48	通案諮詢或民眾未便揭露銀行別申訴案件	0	0	0	0	0
合計		4	36	6	38	5

信用卡單一申訴窗口103年1月至7月累計案件處理結果統計表

項目	接獲電話通數	申訴案件總數	本會答詢案件	信用卡機構處理	已妥處,結案!	調處不成!
合計	108	111	0	111	111	0



特約 商店	其他	合計
0	0	1
1	0	1
0	0	1
0	0	0
0	1	1
0	0	1
0	1	1
0	2	7
0	3	15
0	0	0
0	1	3
0	2	16
0	0	4
0	0	0
0	1	8
0	0	0
0	0	5
0	0	0
0	0	3
0	0	0
0	0	0
0	0	0
0	0	0
0	0	7
0	1	5
0	1	2
0	1	3
0	0	6
0	0	1
0	0	0
0	0	4
0	1	2
0	0	1
0	0	0
2	1	9
3	0	3
0	0	0
0	0	0
0	0	0
0	0	1
0	0	0
0	0	0
0	0	0
0	0	0
0	0	0
0	0	0
0	0	0
0	0	0
6	16	111

循司 法途 徑解 決!	溝通 處理 中!
0	0

信用卡單一申訴窗口103年8月份案件分類統計表

排序	發卡機構名稱	催收問題	帳款償還及家人代償問題	信用卡被冒刷或冒領預借現金	信用卡使用及費用問題
1	臺灣銀行				
2	臺灣土地銀行				
3	合作金庫商業銀行				
4	第一商業銀行				
5	華南商業銀行				
6	彰化商業銀行				1
7	上海商業儲蓄銀行				
8	台北富邦商業銀行				
9	國泰世華商業銀行				
10	高雄銀行				
11	兆豐國際商業銀行				
12	花旗(台灣)商業銀行				1
13	澳盛(台灣)商業銀行				
14	台灣中小企業銀行				
15	渣打國際商業銀行		1		
16	台中商業銀行				
17	滙豐(台灣)商業銀行				1
18	華泰商業銀行				
19	臺灣新光商業銀行		1		
20	陽信商業銀行				
21	板信商業銀行				
22	三信商業銀行				
23	高雄市第三信用合作社				
24	聯邦商業銀行			1	1
25	遠東國際商業銀行		1		
26	元大商業銀行				
27	永豐商業銀行				
28	玉山商業銀行				
29	萬泰商業銀行				
30	星展(台灣)商業銀行				
31	台新國際商業銀行		1		
32	大眾商業銀行				
33	日盛商業銀行				
34	安泰商業銀行				
35	中國信託商業銀行	1	2		2
36	聯合信用卡處理中心				
37	台灣大來國際信用卡公司				
38	台灣永旺信用卡公司				
39	香港商台灣環滙亞太信用卡公司				
40	台灣美國運通國際公司				
41	京城商業銀行				
42	香港商東亞銀行				
43	英商渣打銀行				
44	大台北商業銀行				
45	美商花旗銀行				
46	香港上海滙豐銀行				
47	中華郵政公司				
48	通案諮詢或民眾未便揭露銀行別申訴案件				
合計		1	6	1	6

信用卡單一申訴窗口103年8月份案件處理結果統計表

項目	接獲電話通數	申訴案件總數	本會答詢案件	信用卡機構處理	已妥處,結案!
合計	16	16	0	16	16

信用卡單一申訴窗口103年1月至8月累計案件分類統計表

排序	發卡機構名稱	催收問題	帳款償還及家人代償問題	信用卡被冒刷或冒領預借現金	信用卡使用及費用問題
1	臺灣銀行	0	1	0	0
2	臺灣土地銀行	0	0	0	0
3	合作金庫商業銀行	0	1	0	0
4	第一商業銀行	0	0	0	0
5	華南商業銀行	0	0	0	0
6	彰化商業銀行	0	1	0	1
7	上海商業儲蓄銀行	0	0	0	0
8	台北富邦商業銀行	0	3	0	2
9	國泰世華商業銀行	0	4	1	6
10	高雄銀行	0	0	0	0
11	兆豐國際商業銀行	0	0	0	2
12	花旗(台灣)商業銀行	0	5	2	8
13	澳盛(台灣)商業銀行	1	0	0	3
14	台灣中小企業銀行	0	0	0	0
15	渣打國際商業銀行	1	3	1	2
16	台中商業銀行	0	0	0	0
17	滙豐(台灣)商業銀行	0	0	1	5
18	華泰商業銀行	0	0	0	0
19	臺灣新光商業銀行	1	1	0	2
20	陽信商業銀行	0	0	0	0
21	板信商業銀行	0	0	0	0
22	三信商業銀行	0	0	0	0
23	高雄市第三信用合作社	0	0	0	0
24	聯邦商業銀行	0	5	1	2
25	遠東國際商業銀行	0	3	0	2
26	元大商業銀行	0	1	0	0
27	永豐商業銀行	0	1	0	1
28	玉山商業銀行	0	3	0	2
29	萬泰商業銀行	0	1	0	0
30	星展(台灣)商業銀行	0	0	0	0
31	台新國際商業銀行	0	4	0	1
32	大眾商業銀行	0	0	1	0
33	日盛商業銀行	0	0	0	1
34	安泰商業銀行	0	0	0	0
35	中國信託商業銀行	2	5	0	3
36	聯合信用卡處理中心	0	0	0	0
37	台灣大來國際信用卡公司	0	0	0	0
38	台灣永旺信用卡公司	0	0	0	0
39	香港商台灣滙豐亞太信用卡公司	0	0	0	0
40	台灣美國運通國際公司	0	0	0	1
41	京城商業銀行	0	0	0	0
42	香港商東亞銀行	0	0	0	0
43	英商渣打銀行	0	0	0	0
44	大台北商業銀行	0	0	0	0
45	美商花旗銀行	0	0	0	0
46	香港上海滙豐銀行	0	0	0	0
47	中華郵政公司	0	0	0	0
48	通案諮詢或民眾未便揭露銀行別申訴案件	0	0	0	0
合計		5	42	7	44

信用卡單一申訴窗口103年1月至8月累計案件處理結果統計表

項目	接獲電話通數	申訴案件總數	本會答詢案件	信用卡機構處理	已妥處,結案!
合計	124	127	0	127	127



登錄聯徵 資料問題	特約 商店	其他	合計
0	0	0	1
0	1	0	1
0	0	0	1
0	0	0	0
0	0	1	1
0	0	0	2
0	0	2	2
0	0	2	7
1	0	3	15
0	0	0	0
0	0	1	3
0	0	2	17
0	0	0	4
0	0	0	0
1	0	1	9
0	0	0	0
0	0	0	6
0	0	0	0
0	0	0	4
0	0	0	0
0	0	0	0
0	0	0	0
0	0	0	0
1	0	0	9
0	0	1	6
0	0	1	2
0	0	2	4
1	0	0	6
0	0	0	1
0	0	0	0
0	0	0	5
0	0	1	2
0	0	0	1
0	0	0	0
1	2	1	14
0	3	0	3
0	0	0	0
0	0	0	0
0	0	0	0
0	0	0	1
0	0	0	0
0	0	0	0
0	0	0	0
0	0	0	0
0	0	0	0
0	0	0	0
0	0	0	0
0	0	0	0
5	6	18	127

調處不成!	循司 法途 徑解 決!	溝通 處理 中!
0	0	0



信用卡單一申訴窗口103年9月份案件分類統計表

排序	發卡機構名稱	催收問題	帳款償還及家人代償問題	信用卡被冒刷或冒領預借現金	信用卡使用及費用問題	登錄聯徵資料問題
1	臺灣銀行					
2	臺灣土地銀行					
3	合作金庫商業銀行					
4	第一商業銀行					
5	華南商業銀行					
6	彰化商業銀行					
7	上海商業儲蓄銀行					
8	台北富邦商業銀行					
9	國泰世華商業銀行					
10	高雄銀行					
11	兆豐國際商業銀行					
12	花旗(台灣)商業銀行				1	
13	澳盛(台灣)商業銀行				1	
14	台灣中小企業銀行					
15	渣打國際商業銀行					
16	台中商業銀行					
17	滙豐(台灣)商業銀行		1			
18	華泰商業銀行					
19	臺灣新光商業銀行					
20	陽信商業銀行					
21	板信商業銀行					
22	三信商業銀行					
23	高雄市第三信用合作社					
24	聯邦商業銀行					
25	遠東國際商業銀行			1		
26	元大商業銀行					
27	永豐商業銀行					
28	玉山商業銀行					
29	萬泰商業銀行					
30	星展(台灣)商業銀行					
31	台新國際商業銀行	1				
32	大眾商業銀行					
33	日盛商業銀行					
34	安泰商業銀行					
35	中國信託商業銀行					
36	聯合信用卡處理中心					
37	台灣大來國際信用卡公司					
38	台灣永旺信用卡公司					
39	香港商台灣滙豐亞太信用卡公司					
40	台灣美國運通國際公司					
41	京城商業銀行					
42	香港商東亞銀行					
43	英商渣打銀行					
44	大台北商業銀行					
45	美商花旗銀行					
46	香港上海滙豐銀行					
47	中華郵政公司					
48	通案諮詢或民眾未便揭露銀行別申訴案件					
合計		1	1	1	2	0

信用卡單一申訴窗口103年9月份案件處理結果統計表

項目	接獲電話通數	申訴案件總數	本會答詢案件	信用卡機構處理	已妥處,結案!	調處不成!
合計	7	7	0	7	7	0

信用卡單一申訴窗口103年1月至9月累計案件分類統計表

排序	發卡機構名稱	催收問題	帳款償還及家人代償問題	信用卡被冒刷或冒領預借現金	信用卡使用及費用問題	登錄聯徵資料問題
1	臺灣銀行	0	1	0	0	0
2	臺灣土地銀行	0	0	0	0	0
3	合作金庫商業銀行	0	1	0	0	0
4	第一商業銀行	0	0	0	0	0
5	華南商業銀行	0	0	0	0	0
6	彰化商業銀行	0	1	0	1	0
7	上海商業儲蓄銀行	0	0	0	0	0
8	台北富邦商業銀行	0	3	0	2	0
9	國泰世華商業銀行	0	4	1	6	1
10	高雄銀行	0	0	0	0	0
11	兆豐國際商業銀行	0	0	0	2	0
12	花旗(台灣)商業銀行	0	5	2	9	0
13	澳盛(台灣)商業銀行	1	0	0	4	0
14	台灣中小企業銀行	0	0	0	0	0
15	渣打國際商業銀行	1	3	1	2	1
16	台中商業銀行	0	0	0	0	0
17	滙豐(台灣)商業銀行	0	1	1	5	0
18	華泰商業銀行	0	0	0	0	0
19	臺灣新光商業銀行	1	1	0	2	0
20	陽信商業銀行	0	0	0	0	0
21	板信商業銀行	0	0	0	0	0
22	三信商業銀行	0	0	0	0	0
23	高雄市第三信用合作社	0	0	0	0	0
24	聯邦商業銀行	0	5	1	2	1
25	遠東國際商業銀行	0	3	1	2	0
26	元大商業銀行	0	1	0	0	0
27	永豐商業銀行	0	1	0	1	0
28	玉山商業銀行	0	3	0	2	1
29	萬泰商業銀行	0	1	0	0	0
30	星展(台灣)商業銀行	0	0	0	0	0
31	台新國際商業銀行	1	4	0	1	0
32	大眾商業銀行	0	0	1	0	0
33	日盛商業銀行	0	0	0	1	0
34	安泰商業銀行	0	0	0	0	0
35	中國信託商業銀行	2	5	0	3	1
36	聯合信用卡處理中心	0	0	0	0	0
37	台灣大來國際信用卡公司	0	0	0	0	0
38	台灣永旺信用卡公司	0	0	0	0	0
39	香港商台灣環滙亞太信用卡公司	0	0	0	0	0
40	台灣美國運通國際公司	0	0	0	1	0
41	京城商業銀行	0	0	0	0	0
42	香港商東亞銀行	0	0	0	0	0
43	英商渣打銀行	0	0	0	0	0
44	大台北商業銀行	0	0	0	0	0
45	美商花旗銀行	0	0	0	0	0
46	香港上海滙豐銀行	0	0	0	0	0
47	中華郵政公司	0	0	0	0	0
48	通案諮詢或民眾未便揭露銀行別申訴案件	0	0	0	0	0
合計		6	43	8	46	5

信用卡單一申訴窗口103年1月至9月累計案件處理結果統計表

項目	接獲電話通數	申訴案件總數	本會答詢案件	信用卡機構處理	已妥處,結案!	調處不成!
合計	131	134	0	134	134	0



特約 商店	其他	合計
0	0	1
1	0	1
0	0	1
0	0	0
0	1	1
0	0	2
0	2	2
0	2	7
0	3	15
0	0	0
0	1	3
0	2	18
0	0	5
0	0	0
0	1	9
0	0	0
0	0	7
0	0	0
0	0	4
0	0	0
0	0	0
0	0	0
0	0	0
0	1	10
0	1	7
0	1	2
0	2	4
0	0	6
0	0	1
0	0	0
0	0	6
0	1	2
0	0	1
0	1	1
2	1	14
3	0	3
0	0	0
0	0	0
0	0	0
0	0	1
0	0	0
0	0	0
0	0	0
0	0	0
0	0	0
0	0	0
0	0	0
6	20	134

循司 法途 徑解 決!	溝通 處理 中!
0	0

**信用卡單一申訴窗口103年第3季（7月至9月）累計案件分類統計表**

排序	發卡機構名稱	催收問題	帳款償還及家人代償問題	信用卡被冒刷或冒領預借現金	信用卡使用及費用問題	登錄聯徵資料問題
1	臺灣銀行	0	0	0	0	0
2	臺灣土地銀行	0	0	0	0	0
3	合作金庫商業銀行	0	1	0	0	0
4	第一商業銀行	0	0	0	0	0
5	華南商業銀行	0	0	0	0	0
6	彰化商業銀行	0	0	0	1	0
7	上海商業儲蓄銀行	0	0	0	0	0
8	台北富邦商業銀行	0	0	0	1	0
9	國泰世華商業銀行	0	1	0	0	1
10	高雄銀行	0	0	0	0	0
11	兆豐國際商業銀行	0	0	0	1	0
12	花旗(台灣)商業銀行	0	0	1	2	0
13	澳盛(台灣)商業銀行	0	0	0	1	0
14	台灣中小企業銀行	0	0	0	0	0
15	渣打國際商業銀行	0	2	1	0	0
16	台中商業銀行	0	0	0	0	0
17	滙豐(台灣)商業銀行	0	1	0	2	0
18	華泰商業銀行	0	0	0	0	0
19	臺灣新光商業銀行	0	1	0	0	0
20	陽信商業銀行	0	0	0	0	0
21	板信商業銀行	0	0	0	0	0
22	三信商業銀行	0	0	0	0	0
23	高雄市第三信用合作社	0	0	0	0	0
24	聯邦商業銀行	0	1	1	1	0
25	遠東國際商業銀行	0	2	1	0	0
26	元大商業銀行	0	0	0	0	0
27	永豐商業銀行	0	0	0	0	0
28	玉山商業銀行	0	0	0	0	0
29	萬泰商業銀行	0	0	0	0	0
30	星展(台灣)商業銀行	0	0	0	0	0
31	台新國際商業銀行	1	1	0	0	0
32	大眾商業銀行	0	0	0	0	0
33	日盛商業銀行	0	0	0	0	0
34	安泰商業銀行	0	0	0	0	0
35	中國信託商業銀行	1	2	0	2	0
36	聯合信用卡處理中心	0	0	0	0	0
37	台灣大來國際信用卡公司	0	0	0	0	0
38	台灣永旺信用卡公司	0	0	0	0	0
39	香港商台灣滙豐亞太信用卡公司	0	0	0	0	0
40	台灣美國運通國際公司	0	0	0	0	0
41	京城商業銀行	0	0	0	0	0
42	香港商東亞銀行	0	0	0	0	0
43	英商渣打銀行	0	0	0	0	0
44	大台北商業銀行	0	0	0	0	0
45	美商花旗銀行	0	0	0	0	0
46	香港上海滙豐銀行	0	0	0	0	0
47	中華郵政公司	0	0	0	0	0
48	通案諮詢或民眾未便揭露銀行別申訴案件	0	0	0	0	0
合計		2	12	4	11	1

**信用卡單一申訴窗口103年第3季（7月至9月）累計案件處理結果統計表**

項目	接獲電話通數	申訴案件總數	本會答詢案件	信用卡機構處理	已妥處,結案!	調處不成!
合計	35	35	0	35	35	0



信用卡單一申訴窗口103年10月份案件分類統計表

排序	發卡機構名稱	催收問題	帳款償還及家人代償問題	信用卡被冒刷或冒領預借現金	信用卡使用及費用問題	登錄聯徵資料問題
1	臺灣銀行					
2	臺灣土地銀行					
3	合作金庫商業銀行				1	
4	第一商業銀行		1			
5	華南商業銀行			1		
6	彰化商業銀行				1	
7	上海商業儲蓄銀行					
8	台北富邦商業銀行			1		
9	國泰世華商業銀行		1		1	
10	高雄銀行					
11	兆豐國際商業銀行					
12	花旗(台灣)商業銀行				1	
13	澳盛(台灣)商業銀行					
14	台灣中小企業銀行				1	
15	渣打國際商業銀行					
16	台中商業銀行					
17	滙豐(台灣)商業銀行					
18	華泰商業銀行					
19	臺灣新光商業銀行					
20	陽信商業銀行					
21	板信商業銀行					
22	三信商業銀行					
23	高雄市第三信用合作社					
24	聯邦商業銀行					
25	遠東國際商業銀行					
26	元大商業銀行				1	
27	永豐商業銀行					
28	玉山商業銀行					
29	萬泰商業銀行					
30	星展(台灣)商業銀行					
31	台新國際商業銀行					
32	大眾商業銀行					
33	日盛商業銀行		1			
34	安泰商業銀行					
35	中國信託商業銀行					
36	聯合信用卡處理中心					
37	台灣大來國際信用卡公司					
38	台灣永旺信用卡公司				1	
39	香港商台灣滙豐亞太信用卡公司					
40	台灣美國運通國際公司			1		
41	京城商業銀行					
42	香港商東亞銀行					
43	英商渣打銀行					
44	大台北商業銀行					
45	美商花旗銀行					
46	香港上海滙豐銀行					
47	中華郵政公司					
48	通案諮詢或民眾未便揭露銀行別申訴案件					
合計		0	3	3	7	0

信用卡單一申訴窗口103年10月份案件處理結果統計表

項目	接獲電話通數	申訴案件總數	本會答詢案件	信用卡機構處理	已妥處,結案!	調處不成!
合計	14	14	0	14	14	0

信用卡單一申訴窗口103年1月至10月累計案件分類統計表

排序	發卡機構名稱	催收問題	帳款償還及家人代償問題	信用卡被冒刷或冒領預借現金	信用卡使用及費用問題	登錄聯徵資料問題
1	臺灣銀行	0	1	0	0	0
2	臺灣土地銀行	0	0	0	0	0
3	合作金庫商業銀行	0	1	0	1	0
4	第一商業銀行	0	1	0	0	0
5	華南商業銀行	0	0	1	0	0
6	彰化商業銀行	0	1	0	2	0
7	上海商業儲蓄銀行	0	0	0	0	0
8	台北富邦商業銀行	0	3	1	2	0
9	國泰世華商業銀行	0	5	1	7	1
10	高雄銀行	0	0	0	0	0
11	兆豐國際商業銀行	0	0	0	2	0
12	花旗(台灣)商業銀行	0	5	2	10	0
13	澳盛(台灣)商業銀行	1	0	0	4	0
14	台灣中小企業銀行	0	0	0	1	0
15	渣打國際商業銀行	1	3	1	2	1
16	台中商業銀行	0	0	0	0	0
17	滙豐(台灣)商業銀行	0	1	1	5	0
18	華泰商業銀行	0	0	0	0	0
19	臺灣新光商業銀行	1	1	0	2	0
20	陽信商業銀行	0	0	0	0	0
21	板信商業銀行	0	0	0	0	0
22	三信商業銀行	0	0	0	0	0
23	高雄市第三信用合作社	0	0	0	0	0
24	聯邦商業銀行	0	5	1	2	1
25	遠東國際商業銀行	0	3	1	2	0
26	元大商業銀行	0	1	0	1	0
27	永豐商業銀行	0	1	0	1	0
28	玉山商業銀行	0	3	0	2	1
29	萬泰商業銀行	0	1	0	0	0
30	星展(台灣)商業銀行	0	0	0	0	0
31	台新國際商業銀行	1	4	0	1	0
32	大眾商業銀行	0	0	1	0	0
33	日盛商業銀行	0	1	0	1	0
34	安泰商業銀行	0	0	0	0	0
35	中國信託商業銀行	2	5	0	3	1
36	聯合信用卡處理中心	0	0	0	0	0
37	台灣大來國際信用卡公司	0	0	0	0	0
38	台灣永旺信用卡公司	0	0	0	1	0
39	香港商台灣環滙亞太信用卡公司	0	0	0	0	0
40	台灣美國運通國際公司	0	0	1	1	0
41	京城商業銀行	0	0	0	0	0
42	香港商東亞銀行	0	0	0	0	0
43	英商渣打銀行	0	0	0	0	0
44	大台北商業銀行	0	0	0	0	0
45	美商花旗銀行	0	0	0	0	0
46	香港上海滙豐銀行	0	0	0	0	0
47	中華郵政公司	0	0	0	0	0
48	通案諮詢或民眾未便揭露銀行別申訴案件	0	0	0	0	0
合計		6	46	11	53	5

信用卡單一申訴窗口103年1月至10月累計案件處理結果統計表

項目	接獲電話通數	申訴案件總數	本會答詢案件	信用卡機構處理	已妥處,結案!	調處不成!
合計	145	148	0	148	148	0





特約 商店	其他	合計
0	0	1
1	0	1
0	0	2
0	0	1
0	1	2
0	0	3
0	2	2
0	2	8
0	3	17
0	0	0
0	1	3
0	3	20
0	0	5
0	0	1
0	1	9
0	0	0
0	0	7
0	0	0
0	0	4
0	0	0
0	0	0
0	0	0
0	0	0
0	1	10
0	1	7
0	1	3
0	2	4
0	0	6
0	0	1
0	0	0
0	0	6
0	1	2
0	0	2
0	1	1
2	1	14
3	0	3
0	0	0
0	0	1
0	0	0
0	0	2
0	0	0
0	0	0
0	0	0
0	0	0
0	0	0
0	0	0
0	0	0
6	21	148

循司 法途 徑解 決!	溝通 處理 中!
0	0

信用卡單一申訴窗口103年11月份案件分類統計表

排序	發卡機構名稱	催收問題	帳款償還及家人代償問題	信用卡被冒刷或冒領預借現金	信用卡使用及費用問題
1	臺灣銀行				
2	臺灣土地銀行				
3	合作金庫商業銀行				
4	第一商業銀行				
5	華南商業銀行				
6	彰化商業銀行				
7	上海商業儲蓄銀行				
8	台北富邦商業銀行			1	
9	國泰世華商業銀行				
10	高雄銀行				
11	兆豐國際商業銀行				
12	花旗(台灣)商業銀行		3		3
13	澳盛(台灣)商業銀行				
14	台灣中小企業銀行				
15	渣打國際商業銀行				
16	台中商業銀行				
17	滙豐(台灣)商業銀行				
18	華泰商業銀行				
19	臺灣新光商業銀行				
20	陽信商業銀行				
21	板信商業銀行				
22	三信商業銀行				
23	高雄市第三信用合作社				
24	聯邦商業銀行				
25	遠東國際商業銀行				
26	元大商業銀行				
27	永豐商業銀行				
28	玉山商業銀行				
29	萬泰商業銀行				
30	星展(台灣)商業銀行				
31	台新國際商業銀行		1		
32	大眾商業銀行				
33	日盛商業銀行				
34	安泰商業銀行				
35	中國信託商業銀行				
36	聯合信用卡處理中心				
37	台灣大來國際信用卡公司				
38	台灣永旺信用卡公司				
39	香港商台灣環滙亞太信用卡公司				
40	台灣美國運通國際公司				
41	京城商業銀行				
42	香港商東亞銀行				
43	英商渣打銀行				
44	大台北商業銀行				
45	美商花旗銀行				
46	香港上海滙豐銀行				
47	中華郵政公司				
48	通案諮詢或民眾未便揭露銀行別申訴案件				
合計		0	4	1	3

信用卡單一申訴窗口103年11月份案件處理結果統計表

項目	接獲電話通數	申訴案件總數	本會答詢案件	信用卡機構處理	已妥處,結案!
合計	10	10	0	10	10

**信用卡單一申訴窗口103年1月至11月累計案件分類統計表**

排序	發卡機構名稱	催收問題	帳款償還及家人代償問題	信用卡被冒刷或冒領預借現金	信用卡使用及費用問題
1	臺灣銀行	0	1	0	0
2	臺灣土地銀行	0	0	0	0
3	合作金庫商業銀行	0	1	0	1
4	第一商業銀行	0	1	0	0
5	華南商業銀行	0	0	1	0
6	彰化商業銀行	0	1	0	2
7	上海商業儲蓄銀行	0	0	0	0
8	台北富邦商業銀行	0	3	2	2
9	國泰世華商業銀行	0	5	1	7
10	高雄銀行	0	0	0	0
11	兆豐國際商業銀行	0	0	0	2
12	花旗(台灣)商業銀行	0	8	2	13
13	澳盛(台灣)商業銀行	1	0	0	4
14	台灣中小企業銀行	0	0	0	1
15	渣打國際商業銀行	1	3	1	2
16	台中商業銀行	0	0	0	0
17	滙豐(台灣)商業銀行	0	1	1	5
18	華泰商業銀行	0	0	0	0
19	臺灣新光商業銀行	1	1	0	2
20	陽信商業銀行	0	0	0	0
21	板信商業銀行	0	0	0	0
22	三信商業銀行	0	0	0	0
23	高雄市第三信用合作社	0	0	0	0
24	聯邦商業銀行	0	5	1	2
25	遠東國際商業銀行	0	3	1	2
26	元大商業銀行	0	1	0	1
27	永豐商業銀行	0	1	0	1
28	玉山商業銀行	0	3	0	2
29	萬泰商業銀行	0	1	0	0
30	星展(台灣)商業銀行	0	0	0	0
31	台新國際商業銀行	1	5	0	1
32	大眾商業銀行	0	0	1	0
33	日盛商業銀行	0	1	0	1
34	安泰商業銀行	0	0	0	0
35	中國信託商業銀行	2	5	0	3
36	聯合信用卡處理中心	0	0	0	0
37	台灣大來國際信用卡公司	0	0	0	0
38	台灣永旺信用卡公司	0	0	0	1
39	香港商台灣滙豐亞太信用卡公司	0	0	0	0
40	台灣美國運通國際公司	0	0	1	1
41	京城商業銀行	0	0	0	0
42	香港商東亞銀行	0	0	0	0
43	英商渣打銀行	0	0	0	0
44	大台北商業銀行	0	0	0	0
45	美商花旗銀行	0	0	0	0
46	香港上海滙豐銀行	0	0	0	0
47	中華郵政公司	0	0	0	0
48	通案諮詢或民眾未便揭露銀行別申訴案件	0	0	0	0
合計		6	50	12	56

**信用卡單一申訴窗口103年1月至11月累計案件處理結果統計表**

項目	接獲電話通數	申訴案件總數	本會答詢案件	信用卡機構處理	已妥處,結案!
合計	155	158	0	158	158



登録聯徴資 料問題	特約 商店	其他	合計
0	0	0	1
0	1	0	1
0	0	0	2
0	0	0	1
0	0	1	2
0	0	0	3
0	0	2	2
0	0	3	10
1	0	3	17
0	0	0	0
0	0	1	3
0	0	3	26
0	0	0	5
0	0	0	1
1	0	1	9
0	0	0	0
0	0	0	7
0	0	0	0
0	0	0	4
0	0	0	0
0	0	0	0
0	0	0	0
0	0	0	0
1	0	1	10
0	0	1	7
0	0	1	3
0	0	2	4
1	0	0	6
0	0	0	1
0	0	0	0
0	1	0	8
0	0	1	2
0	0	0	2
0	0	1	1
1	2	1	14
0	3	0	3
0	0	0	0
0	0	0	1
0	0	0	0
0	0	0	2
0	0	0	0
0	0	0	0
0	0	0	0
0	0	0	0
0	0	0	0
0	0	0	0
0	0	0	0
0	0	0	0
5	7	22	158

調處不成!	循司 法途 徑解 決!	溝通 處理 中!
0	0	0

信用卡單一申訴窗口103年12月份案件分類統計表

排序	發卡機構名稱	催收問題	帳款償還及家人代償問題	信用卡被冒刷或冒領預借現金	信用卡使用及費用問題	登錄聯徵資料問題
1	臺灣銀行			1		
2	臺灣土地銀行					
3	合作金庫商業銀行					
4	第一商業銀行			1		
5	華南商業銀行					
6	彰化商業銀行					
7	上海商業儲蓄銀行					
8	台北富邦商業銀行					
9	國泰世華商業銀行		1			
10	高雄銀行					
11	兆豐國際商業銀行					
12	花旗(台灣)商業銀行			1	1	1
13	澳盛(台灣)商業銀行					
14	台灣中小企業銀行					
15	渣打國際商業銀行					
16	台中商業銀行					
17	滙豐(台灣)商業銀行					
18	華泰商業銀行					
19	臺灣新光商業銀行		1			
20	陽信商業銀行					
21	板信商業銀行					
22	三信商業銀行					
23	高雄市第三信用合作社					
24	聯邦商業銀行					
25	遠東國際商業銀行					
26	元大商業銀行					
27	永豐商業銀行					
28	玉山商業銀行					
29	萬泰商業銀行		1			
30	星展(台灣)商業銀行					
31	台新國際商業銀行					
32	大眾商業銀行		1		1	
33	日盛商業銀行					
34	安泰商業銀行					
35	中國信託商業銀行			1		
36	聯合信用卡處理中心					
37	台灣大來國際信用卡公司					
38	台灣永旺信用卡公司					
39	香港商台灣滙豐亞太信用卡公司					
40	台灣美國運通國際公司					
41	京城商業銀行					
42	香港商東亞銀行					
43	英商渣打銀行					
44	大台北商業銀行					
45	美商花旗銀行					
46	香港上海滙豐銀行					
47	中華郵政公司					
48	通案諮詢或民眾未便揭露銀行別申訴案件					
合計		0	4	4	2	1

信用卡單一申訴窗口103年12月份案件處理結果統計表

項目	接獲電話通數	申訴案件總數	本會答詢案件	信用卡機構處理	已妥處,結案!	調處不成!
合計	13	13	0	13	13	0

信用卡單一申訴窗口103年1月至12月累計案件分類統計表

排序	發卡機構名稱	催收問題	帳款償還及家人代償問題	信用卡被冒刷或冒領預借現金	信用卡使用及費用問題	登錄聯徵資料問題
1	臺灣銀行	0	1	1	0	0
2	臺灣土地銀行	0	0	0	0	0
3	合作金庫商業銀行	0	1	0	1	0
4	第一商業銀行	0	1	1	0	0
5	華南商業銀行	0	0	1	0	0
6	彰化商業銀行	0	1	0	2	0
7	上海商業儲蓄銀行	0	0	0	0	0
8	台北富邦商業銀行	0	3	2	2	0
9	國泰世華商業銀行	0	6	1	7	1
10	高雄銀行	0	0	0	0	0
11	兆豐國際商業銀行	0	0	0	2	0
12	花旗(台灣)商業銀行	0	8	3	14	1
13	澳盛(台灣)商業銀行	1	0	0	4	0
14	台灣中小企業銀行	0	0	0	1	0
15	渣打國際商業銀行	1	3	1	2	1
16	台中商業銀行	0	0	0	0	0
17	滙豐(台灣)商業銀行	0	1	1	5	0
18	華泰商業銀行	0	0	0	0	0
19	臺灣新光商業銀行	1	2	0	2	0
20	陽信商業銀行	0	0	0	0	0
21	板信商業銀行	0	0	0	0	0
22	三信商業銀行	0	0	0	0	0
23	高雄市第三信用合作社	0	0	0	0	0
24	聯邦商業銀行	0	5	1	2	1
25	遠東國際商業銀行	0	3	1	2	0
26	元大商業銀行	0	1	0	1	0
27	永豐商業銀行	0	1	0	1	0
28	玉山商業銀行	0	3	0	2	1
29	萬泰商業銀行	0	2	0	0	0
30	星展(台灣)商業銀行	0	0	0	0	0
31	台新國際商業銀行	1	5	0	1	0
32	大眾商業銀行	0	1	1	1	0
33	日盛商業銀行	0	1	0	1	0
34	安泰商業銀行	0	0	0	0	0
35	中國信託商業銀行	2	5	1	3	1
36	聯合信用卡處理中心	0	0	0	0	0
37	台灣大來國際信用卡公司	0	0	0	0	0
38	台灣永旺信用卡公司	0	0	0	1	0
39	香港商台灣環滙亞太信用卡公司	0	0	0	0	0
40	台灣美國運通國際公司	0	0	1	1	0
41	京城商業銀行	0	0	0	0	0
42	香港商東亞銀行	0	0	0	0	0
43	英商渣打銀行	0	0	0	0	0
44	大台北商業銀行	0	0	0	0	0
45	美商花旗銀行	0	0	0	0	0
46	香港上海滙豐銀行	0	0	0	0	0
47	中華郵政公司	0	0	0	0	0
48	通案諮詢或民眾未揭露銀行別申訴案件	0	0	0	0	0
合計		6	54	16	58	6

信用卡單一申訴窗口103年1月至12月累計案件處理結果統計表

項目	接獲電話通數	申訴案件總數	本會答詢案件	信用卡機構處理	已妥處,結案!	調處不成!
合計	168	171	0	171	171	0



特約 商店	其他	合計
		1
		0
		0
		1
		0
		0
		0
		0
		1
		0
		0
		3
		0
		0
		0
		0
		0
		0
		1
		0
		0
		0
		0
		0
		0
		0
		0
		1
		0
1		1
		2
		0
		0
		1
1		1
		0
		0
		0
		0
		0
		0
		0
		0
		0
		0
		0
		0
2	0	13

循司 法途 徑解 決!	溝通 處理 中!
0	0

特約 商店	其他	合計
0	0	2
1	0	1
0	0	2
0	0	2
0	1	2
0	0	3
0	2	2
0	3	10
0	3	18
0	0	0
0	1	3
0	3	29
0	0	5
0	0	1
0	1	9
0	0	0
0	0	7
0	0	0
0	0	5
0	0	0
0	0	0
0	0	0
0	0	0
0	1	10
0	1	7
0	1	3
0	2	4
0	0	6
0	0	2
0	0	0
2	0	9
0	1	4
0	0	2
0	1	1
2	1	15
4	0	4
0	0	0
0	0	1
0	0	0
0	0	2
0	0	0
0	0	0
0	0	0
0	0	0
0	0	0
0	0	0
0	0	0
0	0	0
9	22	171

循司 法途 徑解 決!	溝通 處理 中!
0	0

**信用卡單一申訴窗口103年第4季（10月至12月）累計案件分類統計表**

排序	發卡機構名稱	催收問題	帳款償還及家人代償問題	信用卡被冒刷或冒領預借現金	信用卡使用及費用問題	登錄聯徵資料問題
1	臺灣銀行	0	0	1	0	0
2	臺灣土地銀行	0	0	0	0	0
3	合作金庫商業銀行	0	0	0	1	0
4	第一商業銀行	0	1	1	0	0
5	華南商業銀行	0	0	1	0	0
6	彰化商業銀行	0	0	0	1	0
7	上海商業儲蓄銀行	0	0	0	0	0
8	台北富邦商業銀行	0	0	2	0	0
9	國泰世華商業銀行	0	2	0	1	0
10	高雄銀行	0	0	0	0	0
11	兆豐國際商業銀行	0	0	0	0	0
12	花旗(台灣)商業銀行	0	3	1	5	1
13	澳盛(台灣)商業銀行	0	0	0	0	0
14	台灣中小企業銀行	0	0	0	1	0
15	渣打國際商業銀行	0	0	0	0	0
16	台中商業銀行	0	0	0	0	0
17	滙豐(台灣)商業銀行	0	0	0	0	0
18	華泰商業銀行	0	0	0	0	0
19	臺灣新光商業銀行	0	1	0	0	0
20	陽信商業銀行	0	0	0	0	0
21	板信商業銀行	0	0	0	0	0
22	三信商業銀行	0	0	0	0	0
23	高雄市第三信用合作社	0	0	0	0	0
24	聯邦商業銀行	0	0	0	0	0
25	遠東國際商業銀行	0	0	0	0	0
26	元大商業銀行	0	0	0	1	0
27	永豐商業銀行	0	0	0	0	0
28	玉山商業銀行	0	0	0	0	0
29	萬泰商業銀行	0	1	0	0	0
30	星展(台灣)商業銀行	0	0	0	0	0
31	台新國際商業銀行	0	1	0	0	0
32	大眾商業銀行	0	1	0	1	0
33	日盛商業銀行	0	1	0	0	0
34	安泰商業銀行	0	0	0	0	0
35	中國信託商業銀行	0	0	1	0	0
36	聯合信用卡處理中心	0	0	0	0	0
37	台灣大來國際信用卡公司	0	0	0	0	0
38	台灣永旺信用卡公司	0	0	0	1	0
39	香港商台灣環滙亞太信用卡公司	0	0	0	0	0
40	台灣美國運通國際公司	0	0	1	0	0
41	京城商業銀行	0	0	0	0	0
42	香港商東亞銀行	0	0	0	0	0
43	英商渣打銀行	0	0	0	0	0
44	大台北商業銀行	0	0	0	0	0
45	美商花旗銀行	0	0	0	0	0
46	香港上海滙豐銀行	0	0	0	0	0
47	中華郵政公司	0	0	0	0	0
48	通案諮詢或民眾未便揭露銀行別申訴案件	0	0	0	0	0
合計		0	11	8	12	1

**信用卡單一申訴窗口103年第4季（10月至12月）累計案件處理結果統計表**

項目	接獲電話通數	申訴案件總數	本會答詢案件	信用卡機構處理	已妥處,結案!	調處不成!
合計	37	37	0	37	37	0

特約 商店	其他	合計
0	0	1
0	0	0
0	0	1
0	0	2
0	0	1
0	0	1
0	0	0
0	1	3
0	0	3
0	0	0
0	0	0
0	1	11
0	0	0
0	0	1
0	0	0
0	0	0
0	0	0
0	0	0
0	0	1
0	0	0
0	0	0
0	0	0
0	0	0
0	0	0
0	0	1
0	0	0
0	0	1
0	0	0
2	0	3
0	0	2
0	0	1
0	0	0
0	0	1
1	0	1
0	0	0
0	0	1
0	0	0
0	0	1
0	0	0
0	0	0
0	0	0
0	0	0
0	0	0
0	0	0
0	0	0
0	0	0
3	2	37

循司 法途 徑解 決!	溝通 處理 中!
0	0