

110年度第2季銀行公會申訴窗口案件申訴類別統計表二

[illegible]

31	渣打國際商銀				1								1
32	京城商業銀行												0
34	台中商業銀行												0
35	瑞興商業銀行												0
36	英商渣打銀行												0
37	美國運通銀行												0
38	匯豐(台灣)銀行		1										1
39	澳盛銀行												0
40	美商花旗銀行												0
41	香港東亞銀行												0
42	板信商業銀行												0
43	三信商業銀行												0
44	中華郵政公司												0
45	通案諮詢或民眾 未便揭露銀行別 申訴案件												0
	合計	0	3	0	4	0	0	0	0	0	0	*31	39

*信用卡申訴案件往來銀行別請參閱後附110第2季信用卡業務委員會單一申訴窗口案件分類統計表

信用卡單一申訴窗口110年第2季（4月至6月）累計案件分類統計表

排序	發卡機構名稱	催收問題	帳款償還及家人代償問題	信用卡被冒刷或冒領預借現金	信用卡使用及費用問題	登錄聯徵資料問題	特約商店	其他	合計
1	臺灣銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
2	臺灣土地銀行	0	0	0	0	0	0	1	1
3	合作金庫商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
4	第一商業銀行	0	0	0	1	0	0	0	1
5	華南商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
6	彰化商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
7	上海商業儲蓄銀行	0	0	0	1	0	0	0	1
8	台北富邦商業銀行	0	1	0	0	0	0	0	1
9	國泰世華商業銀行	0	1	1	1	0	0	0	3
10	高雄銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
11	兆豐國際商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
12	花旗(台灣)商業銀行	0	1	0	2	0	0	0	3
13	台灣中小企業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
14	渣打國際商業銀行	0	1	0	1	1	0	0	3
15	台中商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
16	滙豐(台灣)商業銀行	0	0	0	3	0	0	0	3
17	華泰商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
18	臺灣新光商業銀行	0	0	0	0	1	0	0	1
19	陽信商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
20	板信商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
21	三信商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
22	高雄市第三信用合作社(105年起停辦收單業務)	0	0	0	0	0	0	0	0
23	聯邦商業銀行	0	0	1	0	0	0	0	1
24	遠東國際商業銀行	0	1	0	0	0	0	0	1
25	元大商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
26	永豐商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
27	玉山商業銀行	0	1	0	1	1	1	0	4
28	凱基商業銀行(原萬泰商業銀行)	0	0	1	0	0	0	0	1
29	星展(台灣)商業銀行	0	1	0	0	0	0	0	1
30	台新國際商業銀行	0	2	0	1	0	0	0	3
31	日盛商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
32	安泰商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
33	中國信託商業銀行	0	1	0	2	0	0	0	3
34	聯合信用卡處理中心	0	0	0	0	0	0	0	0
35	台灣大來國際信用卡公司(與花旗(台灣)合併)	0	0	0	0	0	0	0	0
36	台灣永旺信用卡公司	0	0	0	0	0	0	0	0
37	香港商台灣滙豐亞太信用卡公司	0	0	0	0	0	0	0	0
38	台灣美國運通國際公司	0	0	0	0	0	0	0	0
39	台灣樂天信用卡公司	0	0	0	0	0	0	0	0
40	香港商東亞銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
41	英商渣打銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
42	大台北商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
43	美商花旗銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
44	香港上海滙豐銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
45	中華郵政公司	0	0	0	0	0	0	0	0
46	通案諮詢或民眾未便揭露銀行別申訴案件	0	0	0	0	0	0	0	0
合計		0	10	3	13	3	1	1	31

信用卡單一申訴窗口110年第2季（4月至6月）累計案件處理結果統計表

項目	接獲電話通數	申訴案件總數	本會答詢案件	信用卡機構處理	已妥處，結案！	調處不成！	循司法途徑解決！	溝通處理中！
合計	31	31	0	31	31	0	0	0