

## **銀行公會「貸款諮詢免費服務平台」啟動新聞稿**

鑒於國內有不同型態業者以從事代辦貸款業務為名，誘使民眾簽訂委任契約為其代辦貸款，額外收取高額費用衍生消費糾紛，銀行公會繼年關前以『當心好幫手 變成三隻手』為主題，推動一系列廣宣，宣導民眾申辦貸款應直接洽詢銀行後，再度規劃建置「貸款諮詢免費服務平台」，並訂於本（102）年4月10日正式運作，讓民眾可以取得正確的貸款申請資訊，避免權益受損。

針對民眾可能對貸款的流程不了解，對貸款手續感到陌生，銀行公會建置的「貸款諮詢免費服務平台」，將由各銀行及銀行公會提供諮詢窗口及專線電話，並提供臨櫃專人諮詢服務。銀行公會網站也架設「貸款免費諮詢專區」，包括各銀行諮詢窗口（含電話、email），及各銀行貸款商品網頁超連結資訊等，提供民眾查詢利用。

同時為了查詢的便利性，本會預計6月上旬進一步把貸款商品網頁超連結部分，再規劃區分為房貸、信貸、車貸，由各銀行就其主要貸款商品之申請資格、期間、利率、費用、總費用年百分率等相關資訊，作一致性揭露以供連結查詢。

銀行公會再次呼籲民眾如有資金需求及貸款申請相關問題，請直接向銀行申辦洽詢，也可以利用「貸款諮詢免費服務平台」

（銀行公會網站 <http://www.ba.org.tw/>「貸款免費諮詢專區」，  
撥打各銀行諮詢窗口或銀行公會專線電話【（02-85962345）】，  
查詢相關資訊。