

94年第1季銀行公會申訴窗口案件統計表二

排序	往來銀行別	1.支票存款	2.其餘台幣存款及匯兌業務	3.外幣存款及信用狀	4.放款業務(含現金卡)	5.OBU及衍生性商品業務	6.不當催收	7.聯徵資料	8.電子金融	9.詐騙案	10.信用卡	11.其他	合計
1	合作金庫		1										1
2	台新銀行				5		5	1					11
3	大眾商銀				2								2
4	新竹國際商銀				2	1							3
5	中國信託				2	1	1	1		1			6
6	中華郵政		1		1		1	1				2	6
7	國泰世華商銀		1		1		1	2				2	7
8	安泰商銀	1			1								2
9	台南企銀				1								1
10	台灣銀行		2										2
11	寶華銀行		1		1		3						5
12	誠泰銀行				1		1						2
13	聯邦商銀				1			1					2
14	日盛商銀				1	1		2					4
15	復華商銀				1			1	1				3
16	台北富邦		1		3			1	1				6
17	陽信商銀												0
18	華南商銀				2								2
19	華僑商銀		1	1	1								3
20	玉山商銀		1			1							2
21	中國商銀		1					1	1				3
22	台灣企銀		1		1				1				3
23	彰化商銀		1										1
24	第一商銀			1				1	1			1	4
25	慶豐商銀				2		1						3
26	台東企銀				1			1					2
27	三信商銀				2								2
28	建華商銀				2								2
29	板信商銀				1			1					2
30	萬泰商銀				4			1					5
31	台中商銀				1								1
32	華泰商銀							2	1				3
33	台灣土銀				1								
34	中華商銀						4						4
	花旗銀行												
35	渣打銀行				1								1
36	美國運通				1								1
37	匯豐商銀				4		1						5
38	通案諮詢或民眾未便揭露銀行別申訴案件	2	1	2	1					3		2	11
39	合計	3	13	4	48	4	18	17	6	4	588*	7	712

*信用卡申訴案件之往來銀行別詳請參閱後附94年度第1季信用卡業務委員會單一申訴窗口案件分類統計表

94年第2季銀行公會申訴窗口案件統計表二

排序	總行代碼	往來銀行別	1 支票存款	2 其餘台幣存款及匯兌業務	3 外幣存款及信用狀	4 放款業務(含現金卡)	5 OBU及衍生性商品業務	6 不當催收	7 聯徵資料	8 電子金融	9 詐騙案	10 信用卡
1	004	臺灣銀行				1						
2	005	臺灣土地銀行				1			1			
3	006	合作金庫銀行		2					1			
4	007	第一商業銀行							1			
5	008	華南商業銀行							1			
6	009	彰化商業銀行		3					1			
7	010	華僑商業銀行		2					2			
8	011	上海商業儲蓄銀行		1								
9	012	台北富邦銀行	1	3		3			2			
10	013	國泰世華商業銀行				4			1	1	1	
11	017	中國國際商業銀行				1						
12	050	臺灣中小企業銀行		2		1			1			
13	051	台北國際商業銀行				1						
14	052	新竹國際商業銀行		2								
15	053	臺中商業銀行				1						
16	056	花蓮區中小企業銀行				1						
17	057	臺東區中小企業銀行				1						
18	103	誠泰商業銀行				3		1	1			
19	108	陽信商業銀行		1				1	1			
20	118	板信商業銀行				1			1		1	
21	803	聯邦商業銀行				1		1				
22	804	中華商業銀行				1		1	1			
23	805	遠東國際商業銀行				3					1	
24	807	建華商業銀行	1			1						
25	808	玉山商業銀行								1		
26	809	萬泰商業銀行		1	1	3			2			
27	810	寶華商業銀行				3						
28	812	台新國際商業銀行		1		4		2	1		1	
29	814	大眾商業銀行				4		1	2			
30	815	日盛國際商業銀行		1		1	1		2			
31	816	安泰商業銀行				2		1		1	1	
32	822	中國信託商業銀行		1		3	1		2			
33	825	慶豐商業銀行				1						
34	021	美商花旗銀行				1		1				
35	039	荷商荷蘭銀行										
	081	香港上海匯豐銀行				1			1			
36	320	法商佳信銀行						1				
37		中華郵政公司		1								
38		中心通案諮詢或民眾未便揭露銀行別申訴案件			1				2			132
		合計	2	21	2	48	2	10	27	3	5	733

*信用卡申訴案件之往來銀行別詳請參閱後附94年度第2季信用卡業務委員會單一申訴窗口案件分類統計表

11	
其他	小計
	1
1	3
	3
	1
	1
1	5
	4
	1
	9
	7
	1
	4
	1
	2
	1
	1
	1
1	6
	3
	3
	2
	3
	4
	2
	1
	7
	3
	9
1	8
	5
	5
	7
	1
1	3
1	1
	2
	1
	1
	135
6	859

統計表

94年度第3季銀行公會申訴窗口案件申訴類別統計表二

排序	往來銀行別	1. 支票存款	餘台幣存款及匯兌	3. 外幣匯及信狀	4. 放款業務(含現金卡)	OB U及 衍生 性商 品業	6. 不當催收	7. 聯徵資料	8. 電子金融	9. 詐騙案	10. 信用卡	11. 其他
1	中國農民銀行		1									
2	臺灣銀行		3									1
3	臺灣土地銀行		1		1			2				
4	合作金庫銀行	2	3		1			2				
5	第一商業銀行		11		2		1	1				
6	華南商業銀行		2		1				1			1
7	彰化商業銀行	1	3		3							1
8	上海商儲銀行		1									
9	台北富邦銀行		1	1	1		4	3				
10	國泰世華商銀		1		7		1	3				
11	中國國際商銀			1								
12	台北國際商銀		3		4		1					
13	新竹國際商銀				2		1					
14	臺中商業銀行				2							
15	臺南企業銀				2							
16	臺東企銀				2							1
17	誠泰商業銀行				7		1					
18	陽信商業銀行				1							
19	板信商業銀行							1				
20	臺灣新光商銀		1						1			
21	聯邦商業銀行				9		3	3	1			
22	中華商業銀行				4			4				
23	遠東商業銀				2		1					
24	復華商業銀行		1									
25	玉山商業銀行				2							1
26	萬泰商業銀行				3		2	1				
27	寶華商業銀行				3		1					
28	台新國際商銀		2		14		1	2				1
29	大眾商業銀行				1		1	1				
32	日盛國際商銀		2		2	1		1	1			

33	安泰商業銀行							1				1
34	慶豐商業銀行		1		1							
35	中華郵政公司								1			
36	美商花旗銀行				4			3				
37	美國運通銀行			2				1				
38	美國紐約銀行							4				
39	荷商荷蘭銀行			1	1		2					
40	上海匯豐銀行				1	1						
41	法商佳信銀行				1							
42	中國信託商銀				4		3	2	1			
43	通案諮詢或民眾 未便揭露銀行別 申訴案件				2		1			18		2
	合計	3	37	5	90	2	24	35	5	19	*496	9

*信用卡申訴案件往來銀行別請參閱後附94年第3季信用卡業務委員會單一申訴窗口案件分類統計表

合計

1

4

4

8

15

5

8

1

10

12

1

8

3

2

2

3

8

1

1

2

16

8

3

1

3

6

4

20

3

7

2
2
1
7
3
4
4
2
1
10
23
725