## 95年度第3季銀行公會申訴窗口案件申訴類別統計表二

排序	往來銀行別	1. 支 票存 款	2. 餘幣款匯業	3. 外 存 及 用 狀	4. 放業 含 金 卡)	5. OBU 及衍 生商業	6. 不當 催收	7. 聯徵 資料	8. 電子 金融	9. 詐騙 案	10. 信用卡
1	台灣銀行		2								
2	第一商業銀行							1			
3	華南商業銀行		3		1		1				
4	彰化商業銀行		1		1						
5	台灣土地銀行		1		2						
6	合作金庫銀行		1								
7	台灣中小企銀		1		1						
8	兆豐國際商銀										
9	中央信託局										
10	台北國際商銀										
11	華僑商業銀行										
12	上海儲蓄銀行								1		
14	台北富邦銀行				1	1					
16	國泰世華銀行				5						
18	中華商業銀行						1				
19	萬泰商業銀行				1						
20	台新國際商銀	1			6		1				
21	遠東國際商銀										
22	玉山商業銀行										
23	日盛國際商銀				1						
24	中國信託商銀		1		1	2		1	3		
25	建華商業銀行			1							
26	聯邦商業銀行	1									1
27	安泰商業銀行						1				
28	慶豐商業銀行										
29	臺灣新光銀行										

	1							i	i		
30	陽信商業銀行				2						
31	華泰商業銀行										
32	寶華商業銀行		1								
33	復華商業銀行	1			3						
34	全國農業金庫										
35	大眾商業銀行				2						
36	高雄銀行							1			
37	花蓮中小企銀										
38	台東中小企銀										
39	新竹國際商銀										
40	京城商業銀行										
41	台中商業銀行										
42	英商渣打銀行										
43	美國運通銀行	1									
44	上海匯豐銀行				2		1				
45	荷商荷蘭銀行			1	2		1				
46	美商花旗銀行	1									
47	香港東亞銀行										
48	板信商業銀行										
49	三信商業銀行										
	通案諮詢或民眾未										
50	便揭露銀行別申訴							1			
	案件										
	合計	5	11	2	31	3	6	4	4	0	1+*265

<sup>\*</sup>信用卡申訴案件往來銀行別請參閱後附95年第3季信用卡業務委員會單一申訴窗口案件分類統訂

11. 債務 協商 申訴	12.	合計
		2
		1
		5
		5 2 3 2 2
		3
1		2
		2
		0
		0
		0
		0
		1
		2
1		6
		1
3		4
5		13
		0
		0
		1
4		12
		1
5		7
		1
	1	1
		0

		2
		0
		1
		4
		0
		2
		1
		0
		0
		0
		0
		0
2		2
		1
		3
		4
1		2
		0
		0
		0
2	1	4
24	2	358

計表