## 107年度第1季銀行公會申訴窗口案件申訴類別統計表二

排序	往來銀行別	1. 支票 存款	2.	3. 外存及用 用	4. 放款 (含現 金卡)	5. 理財金商品	6. <b>常催</b> 收	7. 聯徵	8. 電子 金融	9. 詐騙 案	10. 信用卡	<b>11.</b> 其他	合計
1	台灣銀行												0
2	第一商業銀行												0
3	華南商業銀行												0
4	彰化商業銀行		1										1
5	台灣土地銀行												0
6	合作金庫銀行												0
7	台灣中小企銀												0
8	兆豐國際商銀												0
9	花旗(台灣)銀行				1								1
10	上海儲蓄銀行												0
11	台北富邦銀行												0
12	國泰世華銀行												0
13	星展商業銀行												0
14	萬泰商業銀行												0
15	台新國際商銀												0
16	遠東國際商銀												0
17	玉山商業銀行		1										1
18	日盛國際商銀												0
19	中國信託商銀												0
20	永豐商業銀行												0
21	聯邦商業銀行		2										2
22	安泰商業銀行												0
23	王道商業銀行												0
24	臺灣新光銀行												0
25	陽信商業銀行				1								1
26	華泰商業銀行												0
27	星展商業銀行												0
28	元大商業銀行												0
29	大眾商業銀行												0

	<b>宣播</b> 和怎												•
30	高雄銀行												0
31	渣打國際商銀												0
32	京城商業銀行												0
34	台中商業銀行												0
35	瑞興商業銀行												0
36	英商渣打銀行					1							1
37	美國運通銀行												0
38	上海匯豐銀行												0
39	澳盛銀行												0
40	美商花旗銀行												0
41	香港東亞銀行												0
42	板信商業銀行		1										1
43	三信商業銀行												0
44	中華郵政公司												0
45	通案諮詢或民眾 未便揭露銀行別 申訴案件												0
	合計	0	5	0	2	1	0	0	0	0	<b>*</b> 49	0	57

<sup>\*</sup>信用卡申訴案件往來銀行別請參閱後附107第1季信用卡業務委員會單一申訴窗口案件分類統計表