

各信用卡發卡機構掛失服務資訊彙整表

製表日期：114 年 4 月 18 日

序 號	發卡機構名稱	24 小時電話掛失服務專線	掛失服務資訊連結網址	其他多元掛失管道
1	三信銀行	(04)2238-4638 0800-003-003	https:// www.cotabank.com.tw/ card/	<input checked="" type="checkbox"/> 網路銀行 <input checked="" type="checkbox"/> 行動銀行 APP/信用卡 APP <input checked="" type="checkbox"/> 語音電話 <input type="checkbox"/> 線上文字客服(真人或智能) <input checked="" type="checkbox"/> 線上掛失申請 <input type="checkbox"/> 其他，請說明
2	上海銀行	掛失專線：(02)2181-7111 客服專線：(02)2552-3111	https:// www.scsb.com.tw/ content/card/ card13_c_03.html	<input type="checkbox"/> 網路銀行 <input type="checkbox"/> 行動銀行 APP/信用卡 APP <input type="checkbox"/> 語音電話 <input checked="" type="checkbox"/> 線上文字客服(真人) <input type="checkbox"/> 線上掛失申請(網址：) <input type="checkbox"/> 其他，請說明
3	土地銀行	(02)8170-8206	https:// www.landbank.com.tw/ Category/Items/%E5%8D %A1%E7%89%87%E9%81%BA %E5%A4%B1%E3%80%81%E8%A2 %AB%E7%AB%8A%E5%8F%8A	<input checked="" type="checkbox"/> 網路銀行 <input checked="" type="checkbox"/> 行動銀行 APP/信用卡 APP <input type="checkbox"/> 語音電話 <input type="checkbox"/> 線上文字客服(真人或智能) <input checked="" type="checkbox"/> 線上掛失申請(網址：

			<u>%E7%B7%8A%E6%80%A5%E6%9C%8D%E5%8B%99</u>) <input type="checkbox"/> 其他，請說明
4	中國信託銀行	(02)2171-8822	https:// www.ctbcbank.com/twrbo/ zh_tw/cc_index.html	<input checked="" type="checkbox"/> 網路銀行 <input checked="" type="checkbox"/> 行動銀行 APP/信用卡 APP <input checked="" type="checkbox"/> 語音電話 <input checked="" type="checkbox"/> 線上文字客服(真人或智能) <input checked="" type="checkbox"/> 線上掛失申請(網址： https://www.ctbcbank.com/ twrbo/zh_tw/cc_index.html) <input checked="" type="checkbox"/> 其他，請說明 智能客服掛失網址： https:// webchat.ctbcbank.com/ webchat/index? Channel=WEB&Skill=c_lost&Key wordEnabled=Y&FromPageId=TW_ WEB_025
5	元大銀行	(02)2182-6193	https:// www.yuantabank.com.tw/ bank/creditCard/right/ list.do?right_id=%E6%9C %8D%E5%8B %99%E8%88%87%E6%A2%9D	<input type="checkbox"/> 網路銀行 <input type="checkbox"/> 行動銀行 APP/信用卡 APP <input type="checkbox"/> 語音電話 <input checked="" type="checkbox"/> 線上文字客服(真人或智能) <input type="checkbox"/> 線上掛失申請(網址：

			%E6%AC%BE&quest=7) <input checked="" type="checkbox"/> 其他，請說明 https://www.yuantabank.com.tw/bank/creditCard/index.do > 信用卡> 信用卡掛失
6	台中銀行	國內：(04)2220-8176 國外：886-4-2220-8176	https://www.tcbbank.com.tw/CreditCard/J_12.html	<input type="checkbox"/> 網路銀行 <input type="checkbox"/> 行動銀行 APP/信用卡 APP <input type="checkbox"/> 語音電話 <input type="checkbox"/> 線上文字客服(真人或智能) <input type="checkbox"/> 線上掛失申請 個人網路銀行 https://ibank.tcbbank.com.tw/PIB/common/Login.faces 企業網路銀行 https://ibank.tcbbank.com.tw/CIB/common/Login.faces <input type="checkbox"/> 其他，請說明：
7	台北富邦銀行	(02)8751-1313：信用卡服務按 1> 嗶聲後說【信用卡掛失】；或進入語音選單> 按快速鍵 0，辦理信用卡掛	https://www.fubon.com/banking/personal/credit_card/reportlost/reportlost.htm	<input checked="" type="checkbox"/> 網路銀行 https://ebank.taipeifubon.com.tw/B2C/TxnDispatcherServlet?

		失		trxName=NextTaskId&nextTaskId=CCCTX018 <input checked="" type="checkbox"/> 行動銀行 APP/信用卡 APP https://apply.taifeifubon.com.tw/ActivityMgmt/App/booking?menuId=MCC0102&openExternalBrowser=1 <input checked="" type="checkbox"/> 語音電話 <input checked="" type="checkbox"/> 線上文字客服(真人或智能) <input checked="" type="checkbox"/> 線上掛失申請(網址： https://www.fubon.com/banking/personal/credit_card/reportlost/reportlost.htm) <input type="checkbox"/> 其他，請說明
8	台新銀行	(02)2655-1110	https://www.taishinbank.com.tw/TSB/personal/credit/intro/rights/notice/right0907/	<input type="checkbox"/> 網路銀行 <input type="checkbox"/> 行動銀行 APP/信用卡 APP <input type="checkbox"/> 語音電話 <input checked="" type="checkbox"/> 線上文字客服(真人或智能) <input checked="" type="checkbox"/> 線上櫃台信用卡掛失： https://www.taishinbank.co

				m.tw/eServiceA/CreditCardAP/reportLoss/ <input checked="" type="checkbox"/> 其他，同業掛失資訊連結 https://www.taishinbank.com.tw/TSB/personal/credit/
9	臺灣中小企業銀行	0800-01-7171(限市話) (02)2357-7171(撥通後，信用卡掛失請按 11) 信用卡掛失專線： (02)8066-1010	https://www.tbb.com.tw/zh-tw/personal/cards/rights-services/report-lost	<input checked="" type="checkbox"/> 網路銀行 <input checked="" type="checkbox"/> 行動銀行 APP <input type="checkbox"/> 語音電話 <input type="checkbox"/> 線上文字客服(真人或智能) <input type="checkbox"/> 線上掛失申請 <input type="checkbox"/> 其他，請說明
10	台灣樂天信用卡公司	(02)2508-7218	本公司官網每一頁下方： https://www.card.rakuten.com.tw/ 或 https://www.card.rakuten.com.tw/corp/support/contact.xhtml	<input type="checkbox"/> 網路銀行 <input type="checkbox"/> 行動銀行 APP/信用卡 APP <input type="checkbox"/> 語音電話 <input type="checkbox"/> 線上文字客服(真人或智能) <input checked="" type="checkbox"/> 線上掛失申請(網址： reportlost@card.rakuten.com.tw) <input checked="" type="checkbox"/> 其他，請說明：新增 24 小時信用卡掛失服務專線。
11	永豐銀行	0800-368-827	信用卡首頁 https://	<input checked="" type="checkbox"/> 網路銀行 <input checked="" type="checkbox"/> 行動銀行 APP/信用卡 APP

			bank.sinopac.com/sinopacBT/personal/credit-card.html 掛失服務資訊 https://bank.sinopac.com/sinopacbt/personal/credit-card/card-right/report-lost.html	<input checked="" type="checkbox"/> 語音電話 <input type="checkbox"/> 線上文字客服(真人或智能) <input type="checkbox"/> 線上掛失申請(網址：) <input type="checkbox"/> 其他，請說明
12	玉山銀行	(02)2182-1301	https://card.esunbank.com.tw/EsunCreditweb/txnservice/identify?PRJCD=REPORTLOST#b	<input checked="" type="checkbox"/> 網路銀行 <input checked="" type="checkbox"/> 行動銀行 APP/信用卡 APP <input checked="" type="checkbox"/> 語音電話 <input checked="" type="checkbox"/> 線上文字客服(真人或智能) <input checked="" type="checkbox"/> 線上掛失申請(網址： https://card.esunbank.com.tw/EsunCreditweb/txnservice/identify?PRJCD=REPORTLOST#b) <input type="checkbox"/> 其他，請說明
13	兆豐銀行	國內：(02)8979-1559 國外：886-2-8979-1559	https://www.megabank.com.tw/personal	<input checked="" type="checkbox"/> 網路銀行 <input checked="" type="checkbox"/> 行動銀行 APP/信用卡 APP <input type="checkbox"/> 語音電話 <input checked="" type="checkbox"/> 線上文字客服

				<p>(真人服務：營業日 09:00~20:00、 非營業日 09:00~17:00)</p> <p><input type="checkbox"/>線上掛失申請(網址：)</p> <p><input checked="" type="checkbox"/>其他，請說明：</p> <p>1. 撥打信用卡業務服務專線 8982-0000，說出信用卡掛 失，即轉客服人員，排序優 先接聽。</p> <p>2. 官網聯絡信箱。</p>
14	合作金庫銀行	(04)2227-3131 0800-033-175(限市話)	https://cobank.tcb-bank.com.tw/TCB.PRIVATE.SERVICE/#/card-center/lost-card/main	<p><input checked="" type="checkbox"/>網路銀行</p> <p><input checked="" type="checkbox"/>行動銀行 APP/信用卡 APP</p> <p><input type="checkbox"/>語音電話</p> <p><input type="checkbox"/>線上文字客服(真人或智能)</p> <p><input type="checkbox"/>線上掛失申請</p> <p><input type="checkbox"/>其他，請說明</p>
15	安泰銀行	(02)412-8077 及 0800-005-999 #快速鍵代碼 961	<p>信用卡首頁/線上掛失</p> <p>https://www.entiebank.com.tw/entie/1_3</p> <p>信用卡首頁/e 櫃檯/線上掛失：https://www.entiebank.com.tw/</p>	<p><input type="checkbox"/>網路銀行</p> <p><input type="checkbox"/>行動銀行 APP/信用卡 APP</p> <p><input type="checkbox"/>語音電話</p> <p><input type="checkbox"/>線上文字客服(真人或智能)</p> <p><input checked="" type="checkbox"/>線上掛失申請(網址： https://</p>

			entie/1_3_1_700 信用卡首頁/掛失服務資訊： https://www.entiebank.com.tw/entie/1_3_8_7 數位客服 https://www.entiebank.com.tw/webchat/	www.entiebank.com.tw/webchat/ <input checked="" type="checkbox"/> 其他：安泰官網/網路銀行/官方 Line（提供數位客服平台連結）
16	星展(台灣)銀行	(02)6601-6911	https://www.dbs.com.tw/personal-zh/cards/services/card_issue_handling_procedure	<input checked="" type="checkbox"/> 網路銀行 <input checked="" type="checkbox"/> 行動銀行 APP/信用卡 APP <input checked="" type="checkbox"/> 語音電話 <input type="checkbox"/> 線上文字客服(真人或智能) <input type="checkbox"/> 線上掛失申請(網址：) <input type="checkbox"/> 其他，請說明
17	美國運通公司	(02)2714-8091	https://www.americanexpress.com/zh-tw/support/customer-service/contact-amex/	<input type="checkbox"/> 網路銀行 <input type="checkbox"/> 行動銀行 APP/信用卡 APP <input type="checkbox"/> 語音電話 <input type="checkbox"/> 線上文字客服(真人或智能) <input type="checkbox"/> 線上掛失申請(網址：

) <input type="checkbox"/> 其他，請說明
18	高雄銀行	0800-029666	https://www.bok.com.tw/ card-apply-3	<input checked="" type="checkbox"/> 網路銀行 <input checked="" type="checkbox"/> 行動銀行 APP/信用卡 APP <input type="checkbox"/> 語音電話 <input type="checkbox"/> 線上文字客服(真人或智能) <input checked="" type="checkbox"/> 線上掛失申請(網址： https://www.bok.com.tw/-135) <input type="checkbox"/> 其他，請說明
19	國泰世華銀行	(02)2383-0100 0800-508-168	https://www.cathaybk.com .tw/cathaybk/personal/pr oduct/credit-card/ reportlostcard/	<input checked="" type="checkbox"/> 網路銀行 https:// www.cathaybk.com.tw/ mybank/ 信用卡>申請/停用>信用卡掛失 <input checked="" type="checkbox"/> 行動銀行 APP/信用卡 APP https:// www.cathaybk.com.tw/ cathaybk/promo/event/ ebanking/product/APP- WEB/index.html 更多>信用卡>信用卡掛失 <input checked="" type="checkbox"/> 語音電話

				<p>■線上文字客服(真人或智能) 智能客服阿發 https://www.cathaybk.com.tw/ChatWeb/chat?traceType=branchId&traceValue=Chatweb 請輸入 “信用卡掛失”</p> <p>■線上掛失申請(網址： https://www.cathaybk.com.tw/cathaybk/personal/product/credit-card/reportlostcard/)</p> <p><input type="checkbox"/>其他，請說明</p>
20	第一銀行	(02)2181-2186 0800-880-611	https://card.firstbank.com.tw/sites/card/1565704101825	<p><input type="checkbox"/>網路銀行</p> <p>■行動銀行 APP/信用卡 APP</p> <p><input type="checkbox"/>語音電話</p> <p>■線上文字客服(真人或智能)</p> <p><input type="checkbox"/>線上掛失申請(網址：)</p> <p><input type="checkbox"/>其他，請說明</p>
21	凱基銀行	(02)8668-2399	https://	<p>■網路銀行</p>

			cbotpweb.kgibank.com/ Webhook/? eservice=officialweb&q= 信用卡掛失/控管方式	<input checked="" type="checkbox"/> 行動銀行 APP/信用卡 APP <input type="checkbox"/> 語音電話 <input checked="" type="checkbox"/> 線上文字客服(真人或智能) <input type="checkbox"/> 線上掛失申請(網址：) <input type="checkbox"/> 其他，請說明
22	渣打銀行	(02)6603-2890	https://www.sc.com/tw/ contact-us/ 官網->聯絡我們->進一步聯絡我們	<input type="checkbox"/> 網路銀行 <input type="checkbox"/> 行動銀行 APP/信用卡 APP <input type="checkbox"/> 語音電話 <input checked="" type="checkbox"/> 線上文字客服(真人或智能) <input type="checkbox"/> 線上掛失申請(網址：) <input checked="" type="checkbox"/> 其他，請說明 官網 & LINE 官方帳號信用卡停卡功能。
23	華南銀行	(02)2181-0101 0800-231-039	https:// www.hncb.com.tw/wps/ portal/HNCB/about-hn/ contact/service_hotline	<input checked="" type="checkbox"/> 網路銀行 <input type="checkbox"/> 行動銀行 APP/信用卡 APP <input checked="" type="checkbox"/> 語音電話 <input checked="" type="checkbox"/> 線上文字客服(真人或智能) <input type="checkbox"/> 線上掛失申請(網址：) <input type="checkbox"/> 其他，請說明

24	華泰銀行	(02)2655-1285	https:// www.hwataibank.com.tw/ personal/card01-05-01/	<input checked="" type="checkbox"/> 網路銀行 <input checked="" type="checkbox"/> 行動銀行 APP/信用卡 APP <input type="checkbox"/> 語音電話 <input type="checkbox"/> 線上文字客服(真人或智能) <input type="checkbox"/> 線上掛失申請(網址：) <input type="checkbox"/> 其他，請說明
25	陽信銀行	(02)5551-9167	https:// www.sunnybank.com.tw/ net/Page/Smenu/364	<input type="checkbox"/> 網路銀行 <input checked="" type="checkbox"/> 行動銀行 APP/信用卡 APP <input type="checkbox"/> 語音電話 <input type="checkbox"/> 線上文字客服(真人或智能) <input type="checkbox"/> 線上掛失申請(網址：) <input type="checkbox"/> 其他，請說明
26	新光銀行	(02)2171-1059	https:// www.skbank.com.tw/300661	<input type="checkbox"/> 網路銀行 <input type="checkbox"/> 行動銀行 APP/信用卡 APP <input type="checkbox"/> 語音電話 <input type="checkbox"/> 線上文字客服(真人或智能) <input type="checkbox"/> 線上掛失申請(網址：) <input type="checkbox"/> 其他，請說明
27	滙豐(台灣)銀行	(02)6616-6861	https://	<input type="checkbox"/> 網路銀行

			www.hsbc.com.tw/credit-cards/	<input type="checkbox"/> 行動銀行 APP/信用卡 APP <input type="checkbox"/> 語音電話 <input checked="" type="checkbox"/> 線上文字客服(真人或智能) <input type="checkbox"/> 線上掛失申請 <input type="checkbox"/> 其他，請說明
28	彰化銀行	<p>●免付費服務專線： 0800-365-889 (撥通後，信用卡掛失請按3)</p> <p>●全省單一代表號： 市話請撥：412-2222(市話計費) 手機請撥：(02)412-2222 (撥通後，信用卡掛失請按快速鍵816)</p> <p>●如忙線時請改撥本行授權中心掛失專線 02-2552-1830</p>	<p>●彰化銀行-掛失服務 https://www.bankchb.com/frontend/mashup.jsp?funcId=283eb49b15</p> <p>●彰化銀行-用卡須知 https://www.bankchb.com/frontend/mashup.jsp?funcId=001b3e0c15</p>	<input checked="" type="checkbox"/> 網路銀行 <input checked="" type="checkbox"/> 行動銀行 APP/信用卡 APP <input type="checkbox"/> 語音電話 <input type="checkbox"/> 線上文字客服(真人或智能) <input checked="" type="checkbox"/> 線上掛失申請(網址： https://www.chb.com.tw/chbnib/faces/login/Login) <input type="checkbox"/> 其他，請說明
29	臺灣銀行	<p>(02)2191-1070 0800-688-868(限市話)</p>	https://ecard.bot.com.tw/ServiceOnlinePage/	<input checked="" type="checkbox"/> 網路銀行 <input checked="" type="checkbox"/> 行動銀行 APP/信用卡 APP <input type="checkbox"/> 語音電話

			ServiceOnlineCardLoss	<p><input checked="" type="checkbox"/>線上文字客服(真人或智能)</p> <p><input checked="" type="checkbox"/>線上掛失申請(網址： https://ecard.bot.com.tw/ServiceOnlinePage/ServiceOnlineCardLoss)</p> <p><input checked="" type="checkbox"/>其他，請說明：臺灣銀行官網</p>
30	遠東銀行	0800-261-732 行動電話改撥(02)8073-1166	https://www.feib.com.tw/ 信用卡掛失路徑： 官網首頁>信用卡>信用卡掛失>信用卡掛失申請	<p><input checked="" type="checkbox"/>網路銀行</p> <p><input checked="" type="checkbox"/>行動銀行 APP/信用卡 APP</p> <p><input type="checkbox"/>語音電話</p> <p><input checked="" type="checkbox"/>線上文字客服(真人)</p> <p><input type="checkbox"/>線上掛失申請(網址：)</p> <p><input type="checkbox"/>其他，請說明</p>
31	聯邦銀行	現行客服 24 小時服務專線 (02)2545-5168 (07)226-9393 掛失專線(02)2162-1123	聯邦信用卡官網首頁 https://card.ubot.com.tw 掛失服務資訊 https://card.ubot.com.tw/AnnounceDescription/Cardknowledge	<p><input type="checkbox"/>網路銀行</p> <p><input type="checkbox"/>行動銀行 APP/信用卡 APP</p> <p><input type="checkbox"/>語音電話</p> <p><input checked="" type="checkbox"/>線上文字客服(真人或智能)</p> <p><input type="checkbox"/>線上掛失申請(網址：)</p> <p><input checked="" type="checkbox"/>其他，請說明：另已進行規劃官網線上掛失。</p>

註1：依據金管會113年7月16日金管銀票字第11301415321號函示辦理。

註2：本彙整表資訊置於本會網站「消費者資訊」－「信用卡/現金卡資訊園地」項下。

註3：本彙整表係依各發卡機構提供資料彙整，如欲瞭解詳情或資料是否異動請上各發卡機構網站查看或直接洽詢各發卡行。