



中華民國銀行公會

中華民國一一二年年報

2023

<https://www.ba.org.tw>



中華民國銀行公會

104439臺北市中山區德惠街9號3樓
電話：(02)8596-2229
傳真：(02)8596-2228
網址：<https://www.ba.org.tw>

台北市銀行公會

104439臺北市中山區德惠街9號3樓
電話：(02)8596-2229
傳真：(02)8596-2228
網址：<https://www.bat.org.tw>

高雄市銀行公會

813626高雄市左營區立文路77號5樓
電話：(07)557-7112
傳真：(07)557-7113

新北市銀行公會

220214新北市板橋區府中路21號4樓
電話：(02)2969-9366
傳真：(02)2967-6416

台灣省銀行公會

220214新北市板橋區府中路21號4樓
電話：(02)2969-0555
傳真：(02)2967-6416
網址：<http://www.batwn.org.tw>

桃園市銀行公會

330002桃園市桃園區中正路46號
電話：(03)334-4417
傳真：(03)334-4417

臺中市銀行公會

403307台中市西區自由路1段140號
電話：(04)2222-4001
傳真：(04)2222-4274

臺中市直轄市銀行公會

420016台中市豐原區中正路302號
電話：(04)2527-8686
傳真：(04)2529-7577

臺南市銀行公會

700010台南市中西區府前路1段155號
電話：(06)216-0168
傳真：(06)216-0188

臺南市直轄市銀行公會

730208台南市新營區中正路10號
電話：(06)635-1111
傳真：(06)632-1843

高雄市大高雄銀行公會

830025高雄市鳳山區曹公路20號
電話：(07)741-6131
傳真：(07)743-3478

壹、理事長序言	2
貳、銀行公會簡介	4
(壹) 公會沿革	4
(貳) 設立宗旨與主要任務、組織系統	5
(參) 第十四屆理、監事、顧問暨觀察員名錄	8
(肆) 各委員會、組及中心主要工作人員名錄	10
參、銀行業經營概況	11
(壹) 整體經濟金融情勢	11
(貳) 政府重要金融措施	16
(參) 2023年銀行業營運概況	17
肆、工作報告	22
(壹) 2023年重要工作成果	22
(貳) 2024年工作重點	35
伍、附錄	36
(壹) 2023年大事紀	36
(貳) 中華民國銀行公會會員單位所屬總機構名單	38

壹、理事長序言

2023年疫後報復性消費動能減退，全球經濟進入庫存調整週期，加上供應鏈成本下降、國際大宗物資價格回落，以及各國央行升息弭平物價等作為，使通貨膨脹率降溫。新冠肺炎疫情及美中兩強博弈推動全球供應鏈碎片化步伐，跨國企業以「中國加一」的策略來分散風險，對於陷入房地產危機、青年失業嚴峻的中國而言不啻是雪上加霜，且俄烏戰爭僵持未解，以巴衝突等接二連三的地緣政治動盪，全球經歷了充滿變化與挑戰的一年。國際貨幣基金(IMF)2024年1月估計2023年全球經濟成長率為3.1%。我國民間消費雖然穩定成長，但全球景氣降溫、中國需求低迷蔓延影響，使得企業投資意願不振，2023年我國經濟成長率為1.31%，較2022年的2.59%大幅下滑。



理事長 雷仲達

我國央行在2023年3月升息半碼後便停止升息，重貼現率、擔保放款融通利率、短期融通利率分別停留在1.875%、2.25%、4.125%，平均存放利差也由2022年的1.32個百分點上升至2023年的1.39個百分點，創2015年後最高利差。2023年本國銀行稅前盈餘為新臺幣4,724億元，較2022年增加20.54%；資產報酬率(ROA)為0.73%，高於2022年的0.64%；淨值報酬率(ROE)為10.4%，高於2022年的9.19%。在銀行資產品質方面，2023年底逾期放款比率為0.14%，較2022年底低0.01個百分點，本國銀行備抵呆帳覆蓋率為968.74%，高於2022年底的910.46%，顯示本國銀行獲利提升之際尚能維持風險承擔能力，整體銀行體質穩健。

本會秉持協助政府推行金融政策、促進經濟發展、協調同業關係、增進同業共同利益之設立宗旨，2023年持續關注國內外金融法規發展，並協助會員銀行因應相關規範；加強人才培育訓練；研擬銀行業務自律規範；維護會員銀行權益及協助經營，健全銀行業務發展。

因應金融環境的急速變遷與國際金融監理強度日益增強，全面遵循(Total Compliance)已成為全球銀行業當前主要課題，為維護國外金融監理機關對國銀的信任及國際聲譽，本會近年積極赴各國金融重鎮舉辦法遵研討會及「會員集體自律機制會議」。2023年9月第四度於紐約舉辦「海外分區經理

人、法遵人員暨內稽內控研討會」，藉此協助會員銀行建立法遵的自律意識及構築分享平台，以鞏固國銀海外分行法令遵循的能力。

為提升金融友善服務環境，本會已於2022年通過「銀行業公平對待高齡客戶自律規範」並上路施行，強化銀行業對高齡客戶的金融需求評估及其異常金融交易行為之應對措施，全方位提升高齡客戶金融消費權益之保護機制。另本會提出「銀行服務失智者或疑似失智者之實務參考做法」供會員銀行參考，期望國內日益增加的失智人口能夠平等、充分的使用金融服務，保障其金融安全。為防制洗錢、打擊詐騙，本會研擬並要求各銀行落實對於久未往來帳戶、警示帳戶或衍生管制帳戶之管控機制，包括強化系統監控、確實執行臨櫃關懷，以攔阻非法詐欺金流，守護民眾財產安全。

配合金管會「金融科技發展路徑圖2.0」，推動開放銀行（Open Banking）邁入最重要的第三階段「交易面資訊」，本會增修「中華民國銀行公會會員銀行與第三方服務提供者合作之自律規範」及財金公司研議之技術及資安標準已由金管會核備，期能推進更包容、公平、永續與國際化的金融科技生態環境，並且將金融科技打造為推動綠色金融、普惠金融的重要力量。

展望2024年，全球經濟可謂瑕瑜互見，大宗商品價格回落有助於活絡新興國家經濟，但諸如歐、美貨幣政策不確定性尚存，以及各地戰事、衝突進一步升溫的可能性，均加諸尾端風險；此外，G7及金磚國家的競合演變、美國總統大選等將牽動全球政經版圖變化，而我國仍處在亞太地緣政治的風口浪尖，銀行業宜留意其影響。另因應「歐盟碳邊境調整機制」、「美國清潔競爭法案」將在未來幾年內陸續生效，銀行業將配合金管會發布的「綠色金融行動方案3.0」，進一步整合金融資源，協力企業深化永續轉型，達成淨零目標。

感謝主管機關的指導及會員銀行的支持，2024年本會將繼續配合政府政策，訂定及推廣相關金融措施，協助銀行引導授信企業進行低碳永續轉型，並健全治理法制規範、推動金融安全以及科技創新，俾能使金融與實業與時俱進。此外，本會將竭力扮演政府、銀行與社會大眾的聯繫橋梁，鼓勵銀行精進並提供優質的金融服務，強化營運體質，為我國金融環境及經濟發展貢獻力量。

理事長

雷仲達

貳、銀行公會簡介

（壹）公會沿革

中華民國銀行商業同業公會全國聯合會（簡稱中華民國銀行公會）成立於1983年8月9日，係以台北市銀行商業同業公會為基礎，聯合台灣省銀行商業同業公會聯合會及高雄市銀行商業同業公會，依據商業團體法之規定，報請內政部核准，共同組成，成立時會址設於臺北市館前路46號8樓。1984年元月份起，台北市銀行商業同業公會將歷年來之全國性銀行公會業務，移轉由中華民國銀行公會辦理，以發揮整體性功能。嗣後因臺北縣與桃園縣已升格為準直轄市，台北縣銀行商業同業公會與桃園縣銀行商業同業公會退出台灣省銀行商業同業公會聯合會，分別於2010年5月及2013年5月加入本會，台北縣銀行商業同業公會並更名為新北市銀行商業同業公會、桃園縣銀行商業同業公會並更名為桃園市銀行商業同業公會。另為因應臺中縣市、臺南縣市及高雄縣市合併改制為直轄市，臺中市銀行商業同業公會、臺中市直轄市銀行商業同業公會（原臺中縣銀行公會）、臺南市銀行商業同業公會、臺南市直轄市銀行商業同業公會（原臺南縣銀行公會）及高雄市大高雄銀行商業同業公會（原高雄縣銀行公會）等5公會，業分別退出台灣省銀行商業同業公會全國聯合會，於2016年5月加入本會，本會目前共計10個會員單位。

迨自1983年8月第1屆第1次會員代表大會始至2023年9月第14屆第2次會員代表大會止，歷40年14屆，各屆理事長更迭如下表：

理 事 長	屆 次	任 期
孫 義 宣	第 1、2 屆	1983~1989
許 遠 東	第 3、4 屆	1989~1995
羅 際 棠	第 5、6 屆	1995~2000
李 庸 三	第 7 屆	2000~2002
陳 木 在	第 7 屆	2002~2004
鄭 深 池	第 8 屆	2004~2006
蔡 哲 雄	第 8 屆	2006~2007
許 德 南	第 8、9 屆	2007~2008
張 秀 蓮	第 9、10 屆	2008~2012
劉 燈 城	第 10 屆	2012~2013
李 紀 珠	第 11 屆	2013~2016
呂 桔 誠	第 12、13 屆	2016~2022
雷 仲 達	第 14 屆	2022~迄今

（貳）設立宗旨與主要任務、組織系統

一、設立宗旨

- (一) 協助政府推行金融政策。
- (二) 促進經濟發展。
- (三) 協調同業關係。
- (四) 增進同業之共同利益。

二、主要任務

- (一) 推行財經金融政策及商業法令。
- (二) 配合經濟發展研商各業資金之供需調劑。
- (三) 協調同業間各項業務規章之釐訂及編纂。
- (四) 增進國內外金融業務之聯繫、調查、統計、諮詢、研究、發展及發行刊物。
- (五) 維護會員合法權益及調處同業間業務爭執。
- (六) 促進會員間徵信資料之交流、研析、編報及建立重要授信客戶資料。
- (七) 整合會員間資訊系統之策劃。
- (八) 加強會員單位員工之互助、救濟、進修、聯誼及公益事業之舉辦暨服務道德自律規範之推行。
- (九) 參加國際性金融組織會議。
- (十) 增進與各國銀行公會之聯繫與合作，推展國民外交。
- (十一) 接受政府或團體委託辦理與研究建議事項。
- (十二) 參與各項社會公益活動等。

三、組織系統

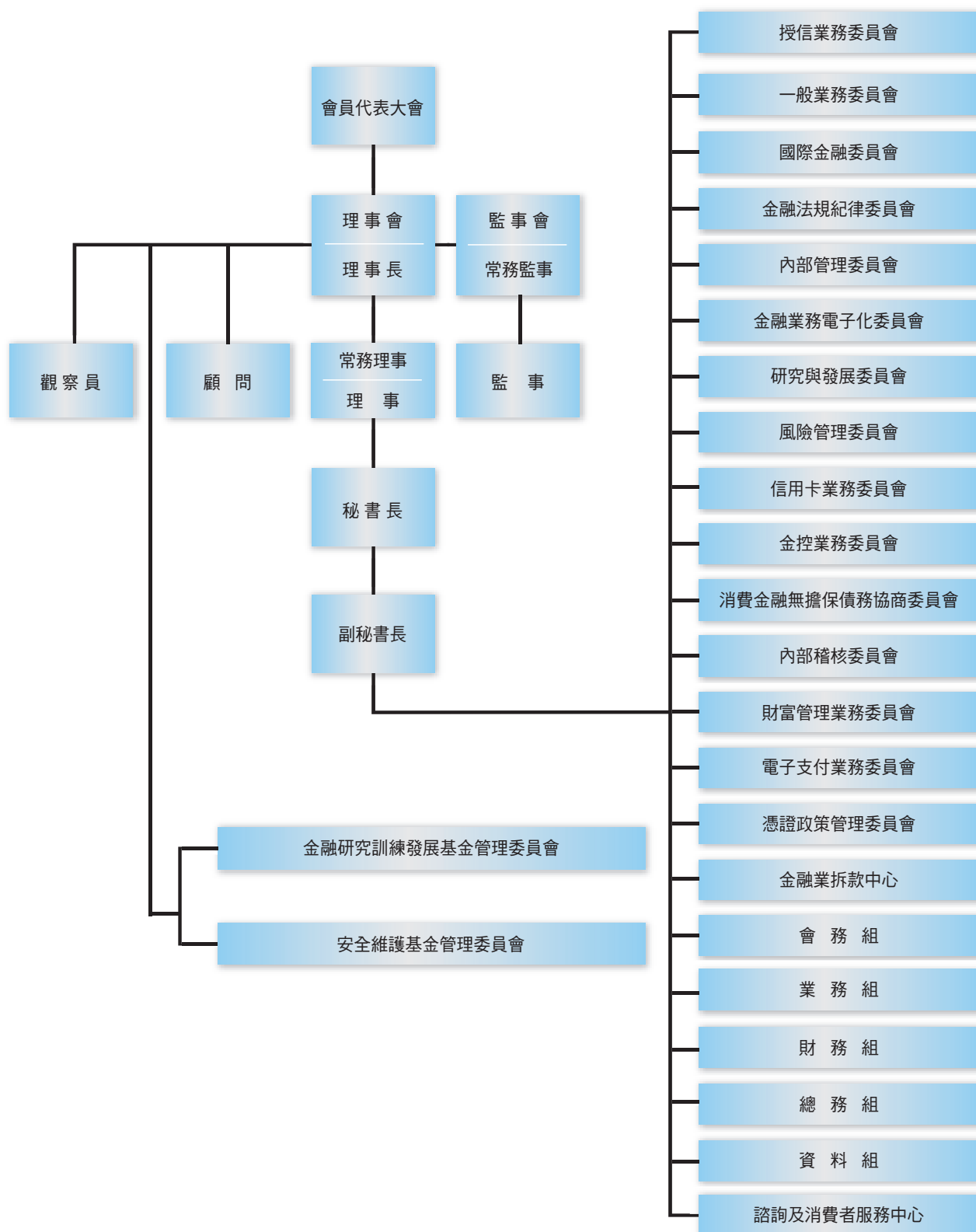
中華民國銀行公會有10個會員公會，即台北市銀行商業同業公會、台灣省銀行商業同業公會聯合會、新北市銀行商業同業公會、桃園市銀行商業同業公會、臺中市銀行商業同業公會、臺中市直轄市銀行商業同業公會、臺南市銀行商業同業公會、臺南市直轄市銀行商業同業公會、高雄市銀行商業同業公會及高雄市大高雄銀行商業同業公會，而各會員公會所屬會員總機構，截至2023年12月底止，合計為60家，計臺北市55家、新北市1家、臺中市2家、臺南市1家、高雄市1家。至於臺北市、新北市、桃園市、臺中市、臺南市、高雄市六直轄市及各縣（市）開業之分支機構，亦均分別加入臺北市、新北市、桃園市、臺中市、臺南市、高雄市及各縣（市）之銀行公會，參與地區性公會之會務運作。

各級銀行公會會員數統計表

2023年12月31日

各級銀行公會	總機構	分支機構	總計
中華民國銀行商業同業公會全國聯合會	60		
台北市銀行商業同業公會	55	883	938
台灣省銀行商業同業公會聯合會		582	582
新北市銀行商業同業公會	1	513	514
桃園市銀行商業同業公會		256	256
臺中市銀行商業同業公會	2	229	231
臺中市直轄市銀行商業同業公會		146	146
臺南市銀行商業同業公會	1	134	135
臺南市直轄市銀行商業同業公會		97	97
高雄市銀行商業同業公會	1	296	297
高雄市大高雄銀行商業同業公會		90	90
基隆市銀行商業同業公會		26	26
新竹市銀行商業同業公會		83	83
新竹縣銀行商業同業公會		55	55
苗栗縣銀行商業同業公會		46	46
彰化縣銀行商業同業公會		95	95
南投縣銀行商業同業公會		36	36
雲林縣銀行商業同業公會		47	47
嘉義市銀行商業同業公會		44	44
嘉義縣銀行商業同業公會		19	19
屏東縣銀行商業同業公會		48	48
宜蘭縣銀行商業同業公會		41	41
花蓮縣銀行商業同業公會		22	22
臺東縣銀行商業同業公會		15	15
澎湖縣銀行商業同業公會		5	5

中華民國銀行公會置秘書長1人，副秘書長2人，承理事長之命綜理會務，以下分設會務、業務、財務、總務、資料五組暨諮詢及消費者服務中心；另設15個業務委員會、2個基金管理委員會及金融業拆款中心，分別辦理會務及業務。



(參) 第十四屆理、監事、顧問暨觀察員名錄

2024年2月

職 稱	姓 名	現 任 服 務 單 位
理 事 長	雷 仲 達	兆豐金融控股公司董事長
常 務 理 事	呂 桔 誠	臺灣金融控股公司董事
	張 雲 鵬	華南金融控股公司董事長
	邱 月 琴	第一金融控股公司董事長
	謝 娟 娟	臺灣土地銀行董事長
	李 長 庚	國泰金融控股公司總經理
	林 衍 茂	合作金庫商業銀行董事長
理 事	顏 文 隆	中國信託金融控股公司董事長
	韓 蔚 廷	富邦金融控股公司總經理
	申 鼎 錢	元大金融控股公司董事長
	黃 男 州	玉山商業銀行董事長
	周 添 財	遠東國際商業銀行總經理
	許 維 文	聯邦商業銀行總經理
	陳 勝 宏	陽信商業銀行董事長
	吳 明 敏	全國農業金庫公司董事長
	楊 真 理	星展（台灣）商業銀行營運長
	駱 怡 君	王道商業銀行董事長
	廖 松 岳	三信商業銀行董事長
	賴 昭 銑	華泰商業銀行董事長
	黃 以 孟	連線商業銀行總經理
	許 柏 林	將來商業銀行總經理
	魏 政 祥	中華票券金融公司總經理
	利 明 猷	中國信託商業銀行董事長
	林 知 延	華南商業銀行副董事長
	邱 彥 郎	國際票券金融公司總經理
	劉 佩 真	臺灣中小企業銀行董事長
	鄭 美 玲	高雄銀行董事長
	黃 思 國	中華開發金控公司董事長
	戴 燈 山	中國輸出入銀行理事主席
	賴 進 淵	臺灣新光商業銀行董事長
	郭 進 一	上海商業儲蓄銀行總經理

職 稱	姓 名	現 任 服 務 單 位
常 務 監 事	凌 忠 嫻	彰化商業銀行董事長
監 事	林 維 俊	台新金融控股公司總經理
	陳 思 寬	永豐金融控股公司董事長
	江 瑞 堂	中華郵政公司總經理
	王 貴 鋒	台中商業銀行董事長
	陳 志 堅	滙豐(台灣)商業銀行總經理
	韓 德 聖	渣打國際商業銀行總經理
	戴 誠 志	京城商業銀行董事長
	郭 釗 溥	瑞興商業銀行董事長
	廖 美 祝	兆豐票券金融公司董事長
	佐伯和彥	樂天國際商業銀行總經理
候 補 監 事	郭 明 鑑	國泰世華商業銀行董事長
	尚 瑞 強	台新國際商業銀行總經理
顧 問	郭 建 中	金融聯合徵信中心董事長
	林 國 良	財金資訊公司董事長
	林 棟 樑	聯合信用卡處理中心總經理
	高 淑 娟	中華民國信用合作社聯合社總經理
	楊 杓	中華民國銀行公會顧問
	蘇 建 榮	台灣金融研訓院董事長
	安 孚 達	花旗(台灣)商業銀行董事長
	林 丙 輝	臺灣集中保管結算所董事長
	施 瑪 莉	臺灣銀行總經理
	黃 昱 程	財團法人台灣票據交換所董事長
	俞 宇 琦	安泰商業銀行董事長
觀 察 員	呂 佳 陵	荷商安智銀行台北分行副總裁
	郭 怡 伶	法商東方匯理銀行台北分行執行董事
	蘇 翠 芬	美商美國紐約梅隆銀行台北分行副總裁
	吳 夏 蓁	法商法國巴黎銀行台北分行總監

(肆) 各委員會、組及中心主要工作人員名錄

2024年1月18日

職 稱	姓 名	專任或兼任
金融研究訓練發展基金管理委員會主任委員	雷 仲 達	本會理事長兼任
安全維護基金管理委員會主任委員	雷 仲 達	本會理事長兼任
秘書長	王 聰 明	專任
副秘書長	蔡 國 樑	專任
副秘書長	溫 國 恩	專任
秘書	周 紹 義	專任
秘書	周 玉 敏	專任
授信業務委員會主任委員	邱 天 生	臺灣土地銀行副總經理兼任
一般業務委員會主任委員	乙 增 祥	臺灣中小企業銀行副總經理兼任
國際金融委員會主任委員	陳 昭 蓉	兆豐國際商業銀行副總經理兼任
金融法規紀律委員會主任委員	黃 桂 芬	合作金庫商業銀行法令遵循部法遵長兼任
內部管理委員會主任委員	邱 福 進	彰化商業銀行財務管理處處長兼任
金融業務電子化委員會主任委員	邱 顯 堂	臺灣銀行副總經理兼任
研究與發展委員會主任委員	呂 玉 娟	兆豐國際商業銀行副總經理兼任
風險管理委員會主任委員	許 俊 仁	中國信託商業銀行資本市場執行長兼任
信用卡業務委員會主任委員	林 榮 華	玉山商業銀行信用卡暨支付金融事業處資深副總經理兼任
金控業務委員會主任委員	李 長 庚	國泰金融控股公司總經理兼任
內部稽核委員會主任委員	陳 妙 娟	第一商業銀行總稽核兼任
財富管理業務委員會主任委員	吳 蕙 菱	台北富邦商業銀行財富管理總處執行副總經理兼任
消費金融無擔保債務協商委員會主任委員	戴 志 仁	台新商業銀行個金資產管理處副總經理兼任
電子支付業務委員會主任委員	沈 駿 怡	玉山商業銀行信用卡暨支付金融事業處支付策略長兼任
憑證政策管理委員會主任委員	李 宗 賢	華南商業銀行副總經理兼任
金融業拆款中心召集人	施 瑪 莉	臺灣銀行總經理兼任
會務組長	周 玉 敏	專任
業務組長	廖 雲 媚	專任
財務組長	黎 慧 玲	專任
總務組長	李 顏 明	專任
資料組長	蔡 美 玲	專任
諮詢及消費者服務中心主任	李 蔭 棠	專任

參、銀行業經營概況

（壹）整體經濟金融情勢

一、國際經濟金融情勢

（一）全球景氣減弱，尤以製造業較為明顯

2023年全球多數國家在緊縮政策效應逐漸顯現、通膨仍高且降溫緩慢以及貿易動能減弱的情況下，經濟成長普遍放緩，國際貨幣基金(IMF)估計全球經濟成長率為3.1%，較2022年的3.5%減弱，尤以製造業景氣下滑較為明顯，反映商品需求減弱及供應鏈去庫存等影響。由於國際貿易與製造業較為密切，是以IMF估計全球貿易成長率由2022年的5.2%降至2023年的0.4%，大於經濟成長率放緩幅度，惟多數國家服務業表現較具韌性，反映各國防疫解封後的住宿餐飲等旅遊相關娛樂需求持續復甦，包括世界觀光組織預估2023年全球國際遊客年增逾三成，恢復至2019年的九成水準。

2023年主要國家經濟表現，美國經濟成長2.5%，主要是就業市場穩健且民眾儲蓄率降低支撐民間消費成長，財政支出明顯擴張，以及進口因商品需求減弱而縮減，使淨出口對經濟成長轉成正貢獻；歐元區經濟成長0.5%，通膨居高且信貸增幅放緩致民間消費大幅減弱為主要拉低因素；日本經濟成長1.9%，主要是國內維持相對寬鬆的貨幣政策以及國際遊客大增支持經濟活動；中國經濟成長5.2%，隨防疫解封較2022年改善，但復甦力道不如市場預期，主要受房市景氣持續修正、民間消費信心不足及外需疲弱等影響。

（二）2023年主要國家央行持續升息

美國聯準會自2022年3月開始升息，雖然12月縮小升息步伐使市場一度認為升息循環即將結束，但2023年上半年核心通膨降溫不如預期，致儘管聯準會放慢升息但次數更多，1至7月共升息4次各1碼，政策利率來到5.25%~5.5%。其後雖維持利率不變但不輕易釋出鴿調訊息，包括9月季度預測仍不排除年底前再升息一碼的可能，惟由於第四季通膨有進一步降溫，加上勞動市場趨緊現象略有緩解，使聯準會至12月仍維持利率不變。歐洲央行因通膨降溫緩慢亦持續緊縮政策，2023年1~9月升息6次共11碼後維持不變，再融通利率、隔夜存款利率分別升至4.5%、4.0%。英國央行2023年1~8月升息5次共7碼至5.25%後維持不變。

日本央行雖維持短期政策利率於-0.1%及長期利率(10年期公債殖利率)目標0%左右不變，但10月將後者參考目標區間由正負0.5%調整為正負1.0%，並容許一定程度超過1.0%，提高政策靈活性。

二、國內經濟金融情勢

（一）國內經濟成長減弱

2023年經濟成長率為1.31%，其中第一季延續2022年下半年以來的疲弱態勢，GDP縮減3.5%，反映出口相當疲弱、終端需求不佳抑制投資表現，惟第二季起出口略有觸底改善跡

象，加上民間消費持穩，下半年庫存去化影響略為減退，以及基期較低，使GDP成長率逐季回升。

內需方面，2023年民間消費成長8.3%，對經濟成長貢獻3.8個百分點，國人在國內消費年增3.9%，在國外消費大增逾六倍，疫情影響減退使國人出遊及聚餐意願增加，其中下半年國人出遊人數恢復至2019年同期約八成，國內汽機車、服飾品業及百貨公司零售額均雙位數增長；資本形成縮減10.3%，對經濟成長負貢獻2.9個百分點，主要是終端需求不佳使廠商暫緩機器設備投資、營建投資因建商推案轉趨謹慎而縮減，加上存貨去化所拖累。併計政府消費略為增加，內需對經濟成長貢獻1.03個百分點。

外需方面，出口前三季跌幅逐季縮小，且第四季止跌回升，但主要是科技產品出口復甦所帶動，反映AI等新興科技運用商機挹注，非科技產品雖未持續惡化但改善幅度相當不明顯，全年輸出仍縮減4.32%，進口則因出口衍生之中間財需求減少及資本設備大減而跌幅較大，兩者相抵後，淨外需對經濟成長貢獻0.28個百分點。

（二）央行溫和升息半碼

我國央行2023年3月升息半碼，主要係考量通膨降溫幅度及走勢仍有不確定性，為避免通膨預期心理而續溫和調升政策利率，使重貼現率、擔保放款融通利率、短期融通利率各調升至1.875%、2.25%及4.125%。爾後至12月雖均維持利率不變，主要係考量通膨可望緩步回降、經濟成長放緩幅度較預期嚴峻、產出缺口為負值且景氣展望仍偏向下行等因素，但不輕易釋出鴿調訊息，包括央行總裁9月表示即便2024年通膨降至2%以下，央行可能維持現行利率更長一段時間；12月表示若2024年通膨率維持在2%以下，則升息循環就已進入尾聲，但若通膨高於往年水準，政策利率也會較以往為高。除此之外，聯準會貨幣政策動向亦為央行考量貨幣政策的原因之一。由於我國此次升息循環較多數國家溫和，預期在國內通膨明確降溫前，央行將維持利率不變。

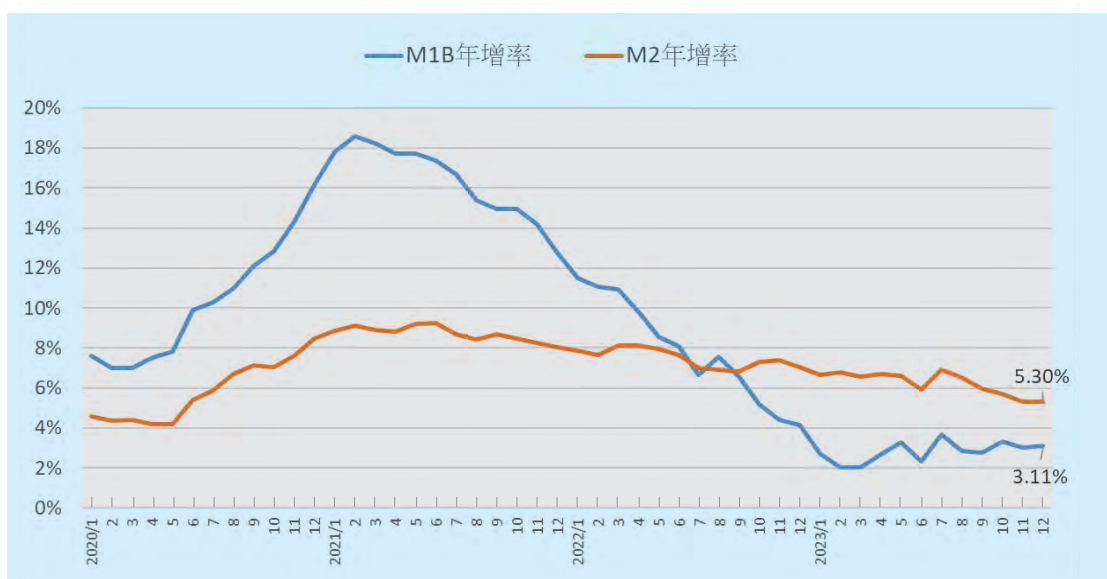
（三）存放款利差

2023年本國銀行存放款利差由第一季的1.37個百分點擴大至第三季的1.42個百分點，為2016年以來新高，惟第四季利差略降至1.39個百分點。2023年平均存放款利差為1.39個百分點，較2022年的1.32個百分點上升0.07個百分點。

（四）貨幣總計數

在廣義貨幣總計數方面，2023年M2平均年增率為6.25%，較2022年的7.48%下降1.23個百分點，降至央行的2.5%~6.5%貨幣成長參考區間。狹義貨幣總計數M1B平均年增率為2.82%，較2022年的7.81%下降4.99個百分點。其中自2022年9月至2023年12月M1B年增率均低於M2年增率。

貨幣總計數日平均值年增率

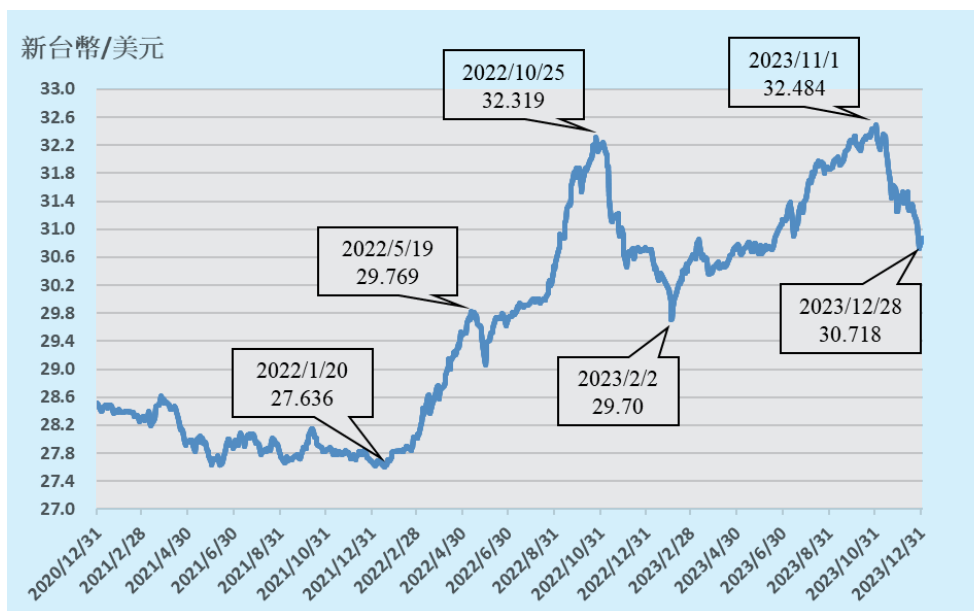


資料來源：中央銀行

(五) 新臺幣匯率

2023年第一季新台幣兌美元呈V型走勢，由年初的30.7元價位一度回升至2月初近29.7元價位後再度回貶，主要係美國經濟具韌性使市場對聯準會升息幅度有所改觀，3月初到6月中旬新台幣兌美元多在30.65元上下波動。爾後由於美國聯準會前瞻指引較為鷹調，調高2023年升息終點預估並放慢2024年降息步伐，使國際美元及美國殖利率續創新高，又第三季股利發放旺季使外資匯出資金較大，加上貿易動能仍較為疲弱，使新台幣兌美元逐漸走貶至10月底接近32.5元價位。後因年末美國通膨降溫及勞動緊張緩解有所進展，聯準會對2024年降息指引較9月寬鬆，且市場對降息幅度押注更為樂觀，非美貨幣隨美元走弱而普遍回升，年底新台幣兌美元回升至30.74元價位。2023年新台幣兌美元平均匯價為31.15元，較2022年貶值4.41%。

新臺幣兌美元匯率走勢

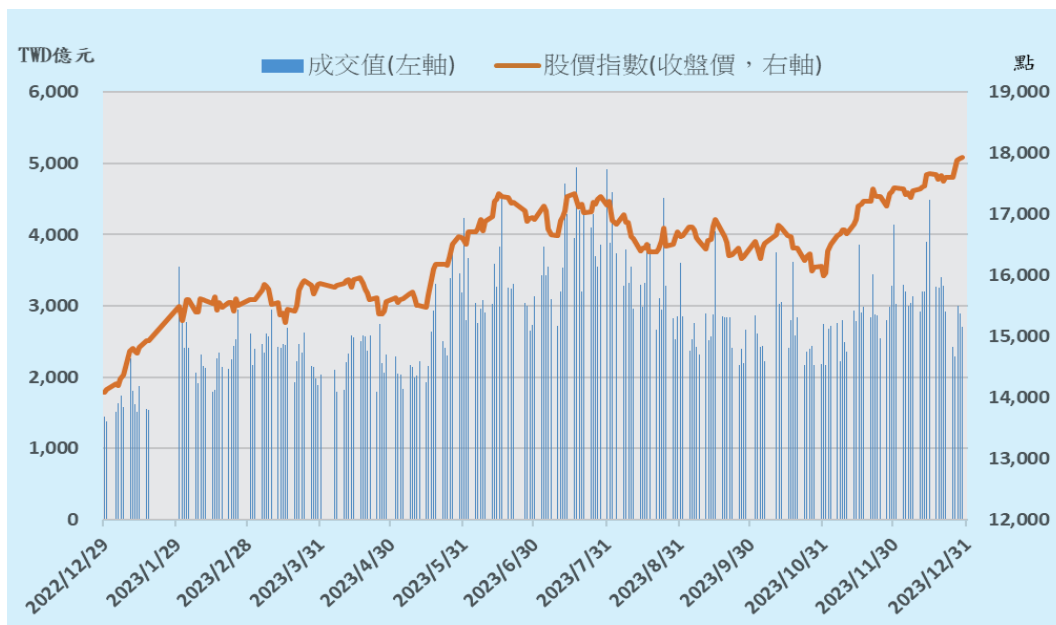


資料來源：中央銀行

（六）臺灣加權股價指數

2023年1月台股隨市場預期聯準會放慢升息帶動外資流入買超而走揚；2月至5月中旬台股區間整理，反映外資對聯準會升息終點改觀而轉呈小幅賣超，但在內資支撐下使台股未明顯走弱；5月中旬至6月中旬台股在AI熱潮帶動下明顯走升；爾後至10月底因聯準會前瞻指引較為鷹調，外資逢高獲利了結，儘管內資仍普遍買超，台股呈小幅修正；11~12月因美國通膨降溫有所進展，聯準會淡化鷹調並對2024年降息較先前預估開放，台股走升至年內新高。2023年12月29日台股收盤為17,930.81點，較2022年底上升3,793.12點，升幅26.83%。

臺灣加權股價指數走勢及成交值



資料來源：臺灣證券交易所

三、國內外經濟展望

（一）全球經濟展望

2024年1月IMF發布全球經濟展望報告，預估2024年全球經濟成長率3.1%，較2023年10月預估上修0.2個百分點，反映美國及部分大型開發中國家經濟表現具韌性，以及中國加大財政支持，惟各主要地區表現不一。其中，2024年美國經濟成長率預估為2.1%，上修0.6個百分點；歐元區預估0.9%，下修0.3個百分點；日本預估0.9%，下修0.1個百分點；中國預估4.6%，上修0.4個百分點。物價方面，隨緊縮政策效應逐漸顯現，預估全球通膨率將由2023年的6.8%降至2024年的5.8%，預估2025年平均4.4%，預期多數國家通膨將降至央行目標區間。惟俄烏戰爭未歇，且以巴戰爭衍生的中東緊張之勢猶存，前述戰爭影響蘇伊士運河等物流運作，加上氣候風險影響巴拿馬運能以及威脅糧食收成，使全球通膨降溫之路仍有相當不確定性。

世界銀行1月預測2024年全球經濟成長率為2.4%，連續三年放緩且明顯低於2010年代(疫情前十年)平均的3.1%，主要是緊縮政策的遞延效應逐漸顯現、先進國家儲蓄率已降至較低水準、服務性消費成長力道減退以及財政政策轉向緊縮的影響。雖預估美國2024年經濟成長較2023年明顯放緩，但擴張力道仍優於歐洲及日本，且景氣軟著陸機會增加；歐洲經濟成長雖較2023年回升，但經濟表現仍不及先進國家平均，反映緊縮政策效應更為明顯；日本2024年經濟成長在汽車及服務出口挹注減退下，景氣動能降至接近疫情前趨勢；中國經濟成長趨緩反映房市持續修正及信心不足等不利影響。

全球及主要國家經濟成長率預測

地區	單位	國際貨幣基金 (IMF)		世界銀行 (WB)	
		2024年	2025年	2024年	2025年
全 球		3.1% (3.0%)	3.1% (2.9%)	2.6% (2.1%)	2.4% (2.4%)
美 國		2.5% (2.1%)	2.1% (1.5%)	2.5% (1.1%)	1.6% (0.8%)
歐元區		0.5% (0.7%)	0.9% (1.2%)	0.4% (0.4%)	0.7% (1.3%)
日 本		1.9% (2.0%)	0.9% (1.0%)	1.8% (0.8%)	0.9% (0.7%)
中 國		5.2% (5.0%)	4.6% (4.2%)	5.2% (5.6%)	4.5% (4.6%)

說明：() 內資料係上一次預測值

資料來源：IMF(2024/1)、WB(2024/1)

(二) 國內經濟展望

隨製造業庫存去化影響減退，科技產業景氣改善，加上基期較低，我國2024年出口及投資可望止跌回升，消費在通膨降溫下可望溫和成長，惟非科技產業出口改善幅度在全球景氣動能仍疲下復甦可能較為緩慢，官方及國內外主要機構預估我國2024年經濟成長率可望較2023年回升，預估介於2.7%~3.43%。

各機構對臺灣經濟成長率預測

預測機構		2024 年經濟成長率
官方及國內預測機構	主計總處 (2024.02)	3.43%
	中央銀行 (2023.12)	3.12%
	中央研究院 (2023.12)	3.02%
	中華經濟研究院 (2024.01)	3.10%
	台灣經濟研究院 (2024.01)	3.15%
	國泰台大產學合作團隊 (2023.12)	2.8%
國外預測機構	亞洲開發銀行 (2023.12)	2.7%
	國際貨幣基金 (2023.10)	3.0%

資料來源：各機構。

（貳）政府重要金融措施

- 一、為維護信用卡持卡人個人資料自主權，及避免銀行與第三人間的合作，涉及持卡人個人資料使用而有衍生消費爭議之虞，金融監督管理委員會（下稱金管會）2023年3月就發卡機構與社群媒體平臺之合作如果涉及於「信用卡申請或履行契約之目的範圍外」使用持卡人個人資料，則發卡機構必須另行取得持卡人同意。金管會籲請各發卡機構與第三人合作時，倘有使用持卡人個人資料，應由其法令遵循單位審慎評估，確認該等資料使用之應遵循規範，以維護信用卡持卡人之個人資料安全。
- 二、金管會先前請各銀行對受疫情影響還款有困難者，就個人金融產品(包括房貸、車貸、消費性貸款、信用卡款項等)提供緩繳或展延3至6個月等措施，將銀行受理展延期限由2023年6月底延長至2023年12月底。
- 三、為加強防杜人頭帳戶監管措施，金管會2023年6月要求銀行對民眾申辦網路銀行或開啟約定轉帳服務時，落實主動關懷提問，如有網路交易應採行OTP驗證機制，防止帳戶款項遭盜轉，金管會並於5月至7月間對於2022年「投資詐欺案件使用人頭帳戶各金融機構占比」之前10名金融機構辦理防詐風控機制檢視專案檢查。另銀行公會已在2023年上半年再研訂銀行提供虛擬帳號服務之強化客戶身分審查措施，並函請各銀行配合辦理。
- 四、近年金融機構積極導入雲端運算、雲端儲存等新興技術，以提升數位轉型及金融服務的敏捷彈性，運用範圍逐漸多樣化。為利金融機構對委外作業建構完整風險管理框架，併檢討相關申請程序及申報作業，金管會2023年8月修正「金融機構作業委託他人處理內部作業制度及程序辦法」。惟金融機構仍負擔最終之責任，故資安之防護、客戶資料之維護仍應依照相關之規定辦理。
- 五、配合都更及危險老舊房屋重建(以下稱都更危老)政策，金管會2023年10月修正「金控公司(銀行)轉投資資產管理公司營運原則」，放寬金控公司或銀行轉投資資產管理公司(以下稱AMC)之業務項目，包括可接受委託辦理都市更新或危老重建案之諮詢、管理顧問服務，讓AMC無須擔任都市更新或危老重建案之實施者或起造人，也可接受委託提供相關服務等，同時強化金控公司及銀行對所屬AMC之管理。
- 六、為因應釣魚簡訊及一頁式廣告詐騙，強化行動裝置綁定信用卡時之防盜刷措施，金管會2023年12月督導銀行公會就國際數位支付服務供應商提供的行動裝置感應支付，研訂防範盜刷措施，包括：(1)強化行動裝置綁定信用卡時之身分確認機制；(2)強化綁定完成之提醒通知機制。
- 七、為簡化銀行提供高資產客戶適用金融商品之作業程序，及鼓勵國際性大型銀行參與國內高資產客戶財富管理市場，金管會2023年12月修正「銀行辦理高資產客戶適用之金融商品及服務管理辦法」，除增訂高資產客戶如為境外華僑及外國人，豁免適用應向臺灣證券交易所股份有限公司辦理登記之規定外，並擴大引資攬才條款之適用對象。
- 八、為提升金融業董事酬金資訊之透明度，及推動金融業揭露減碳資訊，金管會2023年12月預告「銀行年報應行記載事項準則」修正草案，包括：(1)擴大金融業應揭露個別董事酬金之範圍條件；(2)增訂金融業應揭露溫室氣體減量基準年、減量目標、策略及行動計劃；(3)修正推動永續發展執行情形附表等。前述條文已於2024年2月修正發布。

九、金管會2023年12月與社團法人台灣金融服務業聯合總會(下稱金融總會)、各金融業公會等召開研商會議，就金融總會「112年金融建言白皮書」所提建言進行雙向溝通。重點包含「提升金融韌性與風險管理效能」、「營造金融發展環境與成長動能」、「推動數位金融發展與資通安全」、「深化永續金融發展與社會影響」及「金融監理法規與制度調適」等5大建言主題，共計25項建言議題及37則具體建議作法。經金管會評估建言的可行性後，共參採11則具體建議、11則持續評估。

十、央行2023年6月考量自然人新申貸第2筆購屋貸款人數及占比均上升，以及特定地區第2戶購屋貸款平均貸款成數居高且持續上升，為強化管理銀行信用資源及降低相關授信風險，規範自然人特定地區第2戶購屋貸款成數上限為七成，係2020年12月以來第五度調整選擇性信用管制措施。

(參) 2023年銀行業營運概況

一、金融機構營業單位變動概況

我國金融機構包括全體貨幣機構外及人壽保險公司，其中全體貨幣機構又分為中央銀行、其他貨幣機構。後者再細分為本國銀行、外國及大陸銀行在台分行、信用合作社、農會信用部、漁會信用部及中華郵政公司。截至2023年底，我國金融機構總家數為427家，分支機構家數為5,971家。

各類金融機構家數統計

單位：家

年 底	總 計		全 體 貨 幣 機 構														人壽保險 公司		
			中央 銀行	其 他 貨 幣 機 構															
				本國銀行		外國及 大陸銀行 在台分行		信用合作社		農會信用部		漁會信用部		中華郵政 公司					
	總 機 構	分 機 構	總 行	分 行	總 行	分 行	總 社	分 社	本 部	分 部	本 部	分 部	總 公 司	支 局	總 公 司	分 公 司			
2013	428	6,050	1	40	3,442	31	39	24	257	278	823	25	44	1	1,322	28	123		
2014	428	6,055	1	40	3,460	30	39	23	246	281	820	25	44	1	1,323	27	123		
2015	429	6,048	1	40	3,444	30	39	23	253	282	822	27	43	1	1,324	25	123		
2016	429	6,031	1	40	3,434	29	38	23	260	283	822	28	43	1	1,311	24	123		
2017	427	6,022	1	39	3,421	29	38	23	268	283	821	28	44	1	1,307	23	123		
2018	425	6,001	1	38	3,407	29	38	23	276	283	817	28	43	1	1,298	22	122		
2019	424	6,010	1	37	3,411	29	38	23	284	283	814	28	43	1	1,298	22	122		
2020	425	6,005	1	38	3,409	29	38	23	285	283	810	28	43	1	1,300	22	120		
2021	427	5,993	1	39	3,410	30	39	23	287	283	809	28	43	1	1,299	22	106		
2022	428	5,968	1	40	3,390	31	40	23	288	283	803	28	44	1	1,298	21	105		
2023	427	5,971	1	39	3,399	31	40	23	289	283	798	28	44	1	1,296	21	105		

資料來源：中央銀行。

二、銀行業逾期放款及呆帳覆蓋率

截至2023年底，本國銀行逾期放款金額為新台幣549.42億元，較2022年底增加2.46億元；逾期放款比率為0.14%，較2022年底減少0.01個百分點；備抵呆帳覆蓋率為968.74%，較2022年底增加58.28個百分點。

三、銀行業獲利概況

自央行2022年3月升息以來，本國銀行存放款利差逐漸上揚，加上美國聯準激進升息使台美利差擴大，帶動銀行換匯交易收益大增。2023年本國銀行稅前盈餘為新台幣4,724.4億元，較2022年的3,919.4億元成長20.5%，資產報酬率(ROA)0.73%，淨值報酬率(ROE)10.40%，均為2016年以來新高。

四、銀行業主要業務概況

(一) 存款業務

2023年底全體貨幣機構存款餘額達新台幣59.43兆元，較2022年底增加3.098兆元，年增5.5%。其中以活期性存款所占比重39.90%最高，定期及定期儲蓄存款占29.72%次之。

各類存款中，外國人新台幣存款及附買回交易餘額及貨幣市場共同基金較2022年底下滑外，其中外國人新台幣存款連續兩年下滑，反映在美國聯準會大幅升息使資金流向美元資產，其餘均較2022年底增加。

就各項觀之，與2022年底相較，以定期及定期儲蓄存款增加1.72兆元為最，年增10.77%，在利率升高之際或增加民眾定存意願；活期性存款增加8,526億元次之，年增3.73%；外匯存款、郵政儲金分別增加2,910億元、2,360億元，各上揚3.35%、3.50%；政府存款略增189億元，年增1.07%。

全體貨幣機構存款變動分析

單位：新臺幣億元

項目 \ 年別	2023年底	2022年底	增加(減少)金額	年增率(%)
活期性存款	237,106	228,580	8,526	3.73
定期及定期儲蓄存款(註)	176,600	159,430	17,170	10.77
外匯存款	89,717	86,807	2,910	3.35
郵政儲金	69,848	67,488	2,360	3.50
外國人新台幣存款	1,958	2,018	(60)	-2.97
附買回交易餘額及貨幣市場共同基金	1,172	1,290	(118)	-9.15
政府存款	17,877	17,688	189	1.07
總計	594,278	563,301	30,977	5.50

註：包括一般定期存款、可轉讓定期存單及定期儲蓄存款。

資料來源：中央銀行。

（二）放款與投資業務

2023年底全體貨幣機構放款與投資餘額為新臺幣46.48兆元，較2022年底增加2.86兆元，年增率6.56%。就對象觀之，對政府部門、公營事業、民間部門債權均較2022年底增加，其中以對民間部門增加2.51兆元為最；對公營事業增加2,556億元，連續兩年維持雙位數增長；對政府部門略增956億元，年增1.71%。

全體貨幣機構放款與投資對象別變動分析

單位：新臺幣億元

項目 \ 年別	2023年底	2022年底	增加(減少)金額	年增率(%)
對政府債權	56,848	55,892	956	1.71
對公營事業債權	19,836	17,280	2,556	14.79
對民間部門債權	388,088	362,996	25,092	6.91
總計	464,772	436,168	28,604	6.56

資料來源：中央銀行。

（三）外匯業務

2023年外匯日平均交易量(合計銀行對顧客市場及銀行間市場交易)達378.18億美元，較2022年平均成長9.7%。其中，銀行對顧客市場日平均交易量為115.8億美元，年增7.2%；銀行間市場日平均交易量262.38億美元，年增10.9%。

2023年銀行間外匯交易各細項之金額，除即期交易較2022年平均減少4.03億美元外，其餘類別均增加，以換匯交易增加24.55億美元為最，連續兩年雙位數成長；遠期交易、選擇權交易分別增加2.87億美元、2.27億美元。

銀行間外匯交易變動分析（日平均數）

單位：百萬美元

項目 \ 年別	2023年	2022年	增加(減少)金額	年增率(%)
即期	7,802	8,205	(403)	-4.91
遠期	1,363	1,076	287	26.67
換匯	16,075	13,620	2,455	18.02
選擇權	970	743	227	30.55
換匯換利	28	20	8	40.00
總計	26,238	23,664	2,574	10.88

資料來源：中央銀行。

（四）消費金融業務

截至2023年底，32家信用卡發卡機構總流通卡數計5,812萬張，較2022年底成長3.3%；總有效卡數3,777萬張，年增6.1%，有效卡數占比由2022年底之63.3%提升至2023年底之65.0%。2023年簽帳金額為新台幣4兆1,860億元，較2022年成長19.9%，其中海外簽帳金額大增逾八成，反映疫情影響減退帶動國人出國旅遊增加；循環信用餘額1,062億元，年增0.7%；預借現金餘額189億元，減少5.6%。

在自動化機器(ATM)方面，截至2023年底，國內金融機構裝設的ATM計有32,957台，較2022年底成長0.85%；累計金融卡發行張數2億4,163萬張，年增3.71%。2023年ATM交易次數9億4,863萬餘次，較2022年增加3.0%，交易金額新臺幣12兆3,756億元，成長4.2%。

(五) 衍生性金融商品業務

2023年底本國銀行(總行、國內外分行及國際金融業務分行)及外國銀行承做衍生性金融商品未結清契約名目本金餘額折合新台幣為74兆1,038億元，較2022年底增加5.33%。

就交易市場分析，店頭市場(OTC)交易、交易所各占99.85%、0.15%，其中店頭市場又以遠期契約占整體名目本金餘額55.93%為最，交換占38.92%次之。

銀行衍生性金融商品名目本金餘額比較表

單位：新臺幣百萬元；%

項 目	2023年12月底		2022年12月底		比 較 增 減	
	金額	百分比	金額	百分比	金額	百分比
一、名目本金餘額	74,103,750	100.00	70,354,855	100.00	3,748,895	5.33
(一)店頭市場(OTC)	73,996,288	99.85	70,191,602	99.77	3,804,686	5.42
1.遠期契約	41,447,850	55.93	38,906,712	55.30	2,541,138	6.53
2.交換	28,844,785	38.92	28,040,479	39.86	804,306	2.87
3.買入選擇權	1,784,144	2.41	1,568,233	2.23	215,911	13.77
4.賣出選擇權	1,919,509	2.59	1,676,178	2.38	243,331	14.52
(二)交易所	107,462	0.15	163,253	0.23	(55,791)	-34.17
1.期貨－長部位	24,711	0.03	49,125	0.07	(24,414)	-49.70
2.期貨－短部位	82,524	0.11	113,030	0.16	(30,506)	-26.99
3.買入選擇權	227	0.00	257	0.00	(30)	-11.67
4.賣出選擇權	0	0.00	841	0.00	(841)	-
二、名目本金餘額	74,103,750	100.00	70,354,855	100.00	3,748,895	5.33
(一)交易目的之契約總額	73,266,512	98.87	69,653,629	99.00	3,612,883	5.19
(二)非交易目的之契約總額	837,238	1.13	701,226	1.00	136,012	19.40

資料來源：中央銀行。

(六) 數位存款帳戶業務

截至2023年底，計有36家銀行開辦線上申請數位存款帳戶開戶，總開立戶數1,968.6萬戶，較2022年底增加32.95%。

數位存款帳戶依身分驗證方式不同分為三類帳戶，其中第三類帳戶(以他行存款或既有之自行信用卡客戶於線上開立之帳戶)之開戶數最多，共1,058.5萬戶；其次為第二類帳戶(已開立自行存款帳戶之既有客戶於線上加開之帳戶)，達532.4萬戶；第一類帳戶(透過自然人憑證於線上開立之帳戶)377.8萬戶最少。

數位存款帳戶開戶數變動分析

單位：戶數

項目 \ 年別	2023年底	2022年底	增加(減少)戶數	年增率(%)
第一類帳戶	3,777,690	2,989,922	787,768	26.35
第二類帳戶	5,323,788	4,295,677	1,028,111	23.93
第三類帳戶	10,584,696	7,521,696	3,063,000	40.72
總計	19,686,174	14,807,295	4,878,879	32.95

資料來源：金管會銀行局。

(七) 商業型不動產逆向抵押貸款(以房養老)業務

截至2023年12月底計有15家本國銀行辦理商業型不動產逆向抵押貸款業務，核貸件數7,838件，核貸額度444億元，較2022年底增加66億元及1,141件，續呈穩定成長。

商業型不動產逆向抵押貸款變動分析

單位：件；新臺幣億元

項目 \ 年別	截至2023年底	截至2022年底	變動件數及金額
核貸件數	7,838	6,697	1,141
核貸額度	444	378	66

註：核貸件數及額度自各行開辦日起算。

資料來源：金管會銀行局。

(八) 兩岸匯款業務

我國央行於2012年9月規劃建立外幣結算平台，2013年9月開辦境內及跨境人民幣匯款，並於2014年2月將兩岸美元匯款納入此一平台，以簡化銀行作業流程、達到規模經濟效益及降低銀行作業成本。2023年全體銀行對中國匯出匯款及匯入匯款金額分別為4,509.05億美元和3,411.75億美元，分別較2022年同期減少21.43%及22.72%。

兩岸匯款變動分析

單位：億美元

項目 \ 年別	2023年	2022年	增加(減少)金額	年增率(%)
匯出匯款	4,509.05	5,738.96	(1,229.91)	-21.43
匯入匯款	3,411.75	4,415.06	(1,003.31)	-22.72

資料來源：金管會銀行局。

(九) 其他業務

2023年本國銀行手續費收入新臺幣2,595億元，較2022年成長12.3%，占本國銀行總收益比重7.72%，較2022年的8.22%有所回落，主要是利息收入占比提升所致。

銀行手續費收入變動分析

單位：新臺幣億元

項目 \ 年別	2023年	2022年	增加(減少)金額	年增率(%)
手續費收入	2,595	2,310	284	12.30
手續費收入占總收益比重(%)	7.72	8.22	-	-

資料來源：金管會銀行局。

肆、工作報告

(壹) 2023年重要工作成果

一、配合政府打擊詐欺犯罪政策，協助研議防詐相關金融措施

- (一) 為防制詐騙犯罪，研議修正「金融機構辦理警示帳戶聯防機制作業程序」，調整詐騙款項受款帳戶控管圈存時限，由「24小時」，延長為「48小時」，以利檢警調單位有更多時間偵辦案件，阻斷不法集團詐騙資金之流出，經函報主管機關洽悉後，轉知會員機構辦理。
- (二) 為強化防杜人頭帳戶之宣導，研擬修正「防杜人頭帳戶範本」，增列於存摺加註相關警語，提醒客戶提供帳戶供非法使用可能招致各項信用損失及擔負之法律責任相關內容，函報金管會同意備查後，轉知會員機構辦理。
- (三) 為防制人頭帳戶，金管會函囑本會研議強化久未往來帳戶管控措施一案，經研議相關措施函報金管會洽悉後，轉知會員機構辦理。
- (四) 為配合政府打擊詐欺全民防詐，辦理「金融業打擊詐欺高峰會」，承蒙行政院陳建仁院長蒞臨致詞，表揚10位臨櫃關懷提問成效優異之基層行員。院長帶領所有貴賓一同進行「金融機構全國368鄉鎮走透透反詐宣導」啟動儀式，並由臺灣高等檢察署、法務部調查局、內政部警政署、玉山銀行及台北富邦銀行進行防制詐騙之經驗分享，鼓勵所有行員持續積極防制詐騙，守護民眾財產。
- (五) 有關「金融機構全國368鄉鎮走透透反詐宣導」活動，承蒙全體本國銀行及中華郵政之分支機構會同當地警察機關，歷時7個月，前往全國368個鄉鎮市區(包含離島)，總計對20,725位民眾進行防制詐騙宣導，成效斐然。
- (六) 金管會函囑本會就警政署建議參照「疑涉詐欺境外金融帳戶預警機制」，將現行臨櫃成功攔阻尚未匯入款項之疑涉詐騙境內帳戶，由警政署提供金融機構於臨櫃關懷攔阻研議可行性，經研議建置「疑涉詐騙境內金融帳戶預警機制」之配套措施、檔案格式等，函報金管會洽悉後，轉知臺灣銀行等7家試辦銀行於3個月內完成相關規劃辦理。
- (七) 金管會函囑本會研議申請約定帳戶加強防詐措施，經研議由各銀行視客戶性質及風險程度高低自訂是否拉長申請審核期間，由現行申辦日後次一日始生效，改為次日生效、若約定帳戶為同一金融機構警示帳戶或衍生管制帳戶加強合理性關懷等措施，函報金管會洽悉，轉知會員機構辦理。
- (八) 金管會為強化臨櫃及線上申請網路銀行與行動銀行之約定轉帳、調高轉帳額度及交易控管等，囑本會研議強化控管精進措施，經研擬約定轉帳事前、事中、事後管控措施建議意見，業函報金管會。
- (九) 為因應洗錢防制法增訂第15條之2，由警察機關裁處告誡無正當理由交付帳戶之行為人其帳戶控管措施，法務部訂定「洗錢防制法第十五條之二第六項帳戶、帳號暫停、限制功能

或逕予關閉管理辦法」，邀集相關政府機關及本會共同研商，並由內政部警政署建立告誡處分資料通報機制，以提供銀行告誡名單進行帳戶暫停、限制或逕予關閉等控管機制。本案涉及銀行實務作業及資訊系統調整，本會配合提供法規及實務作業之研議意見，並邀請銀行參與說明會並回復相關疑義，管理辦法於113年3月1日正式上線。

- (十) 鑒於第三方支付有遭利用於洗錢或詐騙之情形，金管會函囑研議銀行對第三方支付業者提供虛擬帳號服務之控管措施，業就強化客戶身分審查措施，與業者以契約訂定相關遵循事項，交易監控作業等建議意見，函報金管會洽悉，並轉知會員機構辦理。
- (十一) 為增進民眾防詐知能，業於三立、年代、東森、民視、華視、TVBS等14個電視頻道進行媒體廣宣，總計播放2044個檔次的全民反詐騙宣導影片。
- (十二) 為強化金融機構與檢警調單位之金融聯防機制，內政部警政署規劃建置「金融資料調閱暨聯防通報電子化平臺」，本會協助事項：內政部警政署於112年3月召開第二次說明會，本會協助邀集銀行參加，該署續於112年6月邀集第一銀行等5家銀行召開試辦工作研商會議，決議各銀行於112年7月3日前完成系統上線，電子支付業者則請儘速完成系統架設。
- (十三) 金管會為強化行動裝置感應支付防範盜刷措施，囑研提建議改善措施，研議三項強化配套措施經報奉金管會洽悉並給予6個月調整期，轉知會員機構遵循辦理。
- (十四) 金管會為因應民眾遭詐騙將款項匯入他人信用卡銷帳編號之新型詐騙手法，囑研議信用卡銷帳編號經通報為警示帳戶所研提之建議措施，研議協處機制經報奉金管會洽悉並給予6個月調整期，轉知會員機構遵循辦理。
- (十五) 金管會囑配合「金融機構辦理警示帳戶聯防機制作業程序」，修訂「電子支付機構辦理警示電子支付帳戶聯防機制及衍生管制作業程序」，將受款電支帳戶圈存時限，由24小時修正為48小時，經奉金管會同意備查後轉知會員機構辦理。
- (十六) 為避免民眾因遭詐騙而將銀行或電子支付機構發送之一次性動態密碼(下稱OTP簡訊)告知他人，致遭冒名申辦數位存款帳戶、電子支付帳戶，金管會囑本會轉請會員機構於發送涉及開立數位存款帳戶或電子支付帳戶、電子支付帳戶約定連結存款帳戶等業務之OTP簡訊，應包括「簡訊目的」、「反詐宣導」及「法律責任」；其他業務則至少應包含「簡訊目的」及「反詐宣導」，並避免使用制式文字致歹徒模仿學習，導入新型態犯罪。

二、配合金管會「綠色金融3.0政策」，協助研議相關推動事項

- (一) 研議完成「本國銀行投融资組合財務碳排放(範疇三)實務手冊(含盤查工具模板)」，作為本國銀行推動財務碳排放之盤查計算及揭露確信(查證)之參考。並配合召開3場宣導說明會，以協助會員機構瞭解實務手冊內容及快速掌握財務碳排放盤查與管理等方法。

- (二) 研議完成「會員授信準則」第二十條之六條文，增訂有關銀行辦理企業「綠色」、「ESG」或「永續」等授信業務時，宜參酌金管會等四部會頒定之「永續經濟活動認定參考指引」，以利金融業將資金導引至「永續經濟活動」，帶動企業永續發展及減碳轉型。
- (三) 研議完成「會員授信準則」第七條第二項及「會員徵信準則」第七條之一條文，增訂有關徵、授信人員每年應至少進修三小時永續金融相關訓練課程，以協助金融機構強化訓練及培育永續金融人才。
- (四) 為配合「綠色金融行動方案3.0」共同推動辦理相關措施，本會依金管會函指示修正「銀行業公司治理實務守則」，強化銀行業董事及監事之永續金融相關訓練，經金管會同意備查，函轉本國會員機構遵循辦理。
- (五) 因應金管會推動「綠色金融行動方案3.0」相關措施，本會與「金融業淨零推動工作平台」協力並整合資源，強化金融業董事、高階主管及一般職員永續金融相關訓練，並贊助推動永續金融評鑑。

三、持續協助銀行提升友善金融服務

- (一) 為協助金融機構提供友善服務，金管會囑定期與身心障礙者團體開會溝通，業於112年7月31日召開金融機構友善服務溝通會議，邀集主管機關、身心障礙團體及銀行代表就無障礙ATM、網路銀行與行動銀行主網站及友善專區合併為單一入口網站、線上真人及智能文字客服等議題溝通，研議建請會員機構持續加強友善教育訓練、隨時檢視無障礙ATM功能正常運作、擴增線上無障礙金融項目等溝通共識業函報金管會。
- (二) 為便利聽障民眾於操作ATM遭遇問題時，可即時取得協助，將身心障礙團體提出於自動櫃員機旁之24小時客服電話設置QR Code提供線上文字客服之建議，研議納入「銀行業金融友善服務準則」，函報金管會洽悉後，轉知會員機構於6個月內完成相關建置作業。
- (三) 為強化視障民眾友善服務，就身心障礙團體提出視障語音ATM增加存款功能之建議研議後，修正「ATM無障礙語音模式建議操作流程」，函報金管會。
- (四) 為協助建構友善金融環境，蒐集失智者或疑似失智者臨櫃辦理業務行為態樣、金融機構面對失智者或疑似失智者實務問題及其他國家作法資料，研擬「銀行服務失智者或疑似失智者之實務參考做法」，函報金管會洽悉後，轉知會員機構。另於112年6月12日舉辦相關說明會，邀請金管會銀行局童副局長政彰蒞臨致詞，並由萬國法律事務所及台灣失智症協會代表進行專題分享，透過交流分享協助會員銀行提供更符合失智者需求之金融服務。
- (五) 為擴大身心障礙者線上可辦理之金融服務項目，金融機構應依其數位策略、客戶需求與內部資源，分短期（一年內）、中期（三年內）、長期（三年以上）三階段規劃於網路銀行、行動銀行APP或透過OpenAPI與TSP業者合作提供差異化服務，另金融機構得評估其安全設計與交易風險，於金融友善專區增加「非約定轉帳」功能。本會建議銀行於重新改

版網銀或行動APP系統時，把無障礙相關需求納入改版範圍內。

- (六) 定期更新信用卡發卡機構「金融友善服務現況或友善替代措施彙整表」資訊，提供身心障礙者更便利之金融服務措施。

四、持續協助本國銀行接軌國際風險管理規範

為實施「巴塞爾資本協定三：危機後改革定案文件」相關規定，本會與銀行局「新巴塞爾資本協定持續研議工作小組」112年度完成下列工作：

- (一) 依據金管會來函指示於112年6月1日上午及下午分別舉辦「實施Basel III改革定案文件所定『槓桿比率』試算說明會」及「實施Basel III改革定案文件所定『信用風險標準法』試算說明會」，報名出席人數共達360人。
- (二) 規劃試算輔導及疑義釋疑機制，協助會員銀行辦理修正草案有關信用風險標準法、信用風險內部評等法、作業風險及槓桿比率等之試算試填報工作。
- (三) 調查各銀行試算後意見，研議「銀行自有資本與風險性資產之計算方法說明及表格」第二部分、第四部份、第六部分及第七部分信用風險標準法、信用風險內部評等法、作業風險及槓桿比率相關法規及表格修正建議及補充資料，函報金管會。
- (四) 研議完成「市場風險資本計提申報表暨內部模型法申請文件」、「市場風險最低資本要求法規修正建議」及「市場風險資本計提專案小組試算作業問答集」，函報金管會。

五、積極培訓國際化金融人才，協助銀行業拓展海外市場

- (一) 國際化金融人才培育計畫：以培育具國際觀、策略思考與跨文化團隊管理及溝通能力之「即戰力之海外分行負責人（行長）」為目標，研習主題依據海外分行行長所須具備之關鍵能力，架構4大培訓模組「市場趨勢分析」、「經營策略思考」、「跨文化領導溝通」及「海外業務整合管理」，並結合高階決策主管經驗分享、分組個案模擬演練、學習能力評估以及小組專題報告等多元化學習模式，協助建立國際視野、強化管理與創新實力，並掌握最新在地化的業務經營管理議題，進而提升市場即戰力。本計畫共有金管會銀行局2位及21家銀行代表計33位，合計35位取得結訓資格。
- (二) 銀行業前進亞洲關鍵人才培訓計畫：為響應新南向政策，本會自105年度起辦理「銀行業前進亞洲關鍵人才培訓計畫」，期透過系列化、制度化人才訓練機制，增強國內銀行業者經營亞洲市場之實力。本計畫過往以實體方式上課，112年起擬改為數位課程並且聚焦越南市場，完成並上架9門課程，以方便銀行外派（儲備）人員可隨時上線取得學習資源。
- (三) 為提升本會會員銀行外匯業務人員專業素養能與國際並駕齊驅，續將國際商會對於銀行實務案例見解中譯摘要、國際規則發展趨勢，上傳至本會網站「拒付抗辯資料區」及「ICC資料」專區，以利會員外匯從業人員運用查詢。

六、配合政策研訂金融業務應配合措施

(一) 持續配合政府政策，延長本會因應疫情相關金融措施

1. 企業有繼續經營意願且繳息正常者，在113年12月31日以前到期需展延之貸款本金，得向金融機構申請展延6個月，以及舊貸展延案件之存單徵提鬆綁等措施、舊貸展延紓困案件免徵提預估財報等簡化措施，均延長至113年12月31日。
2. 本會所訂「企業債協自律規範」之債務協商會議經占債權總額1/2以上同意之決議門檻及其受理申請期限，續予延長1年至113年12月31日止。

(二) 依金管會函囑，增訂本會所訂「會員執行銀行法第12條之1及第12條之2相關規定作業準則」第9條之1，有關借款人如遲延還本或付息超過1個月時，銀行應通知保證人其保證債務之清償情況相關作業及通知方式。嗣經金管會示復，函知各會員機構在案。

(三) 依金管會函囑，就建設公司工安意外事件，研議如何透過金融機構促使融資對象重視公司治理及社會責任之強化機制，案經研議並函報金管會示復後，函知各會員機構在案。

(四) 依金管會指示就「第三人以同一ATM代多戶借戶存款繳納本息之態樣納入防範投資客炒房及人頭戶申貸機制」研提意見，以利銀行執行風險基礎納管並兼顧實務執行可行性。案經蒐集並彙整研議，俾憑金管會據以發布上開機制之相關補充意見後，函知各會員機構在案。

(五) 依金管會函囑，研提「P2P網路借貸平臺業者與銀行間合作機制之優化」相關意見，以及修訂「會員銀行與網路借貸平台業者間之業務合作自律規範」及「銀行與網路借貸平台業者建立業務關係審查實務參考做法」，函報金管會。

(六) 配合內政部「中產以下自用住宅貸款戶支持方案」一案，協調主銀行參與方案規劃及提供實務執行意見，俾憑內政部參考據以訂定房貸支持金之申請方式、貸款銀行需配合審查事項、支持金撥入帳戶等作業流程。並函請各會員機構協助轉發內政部印製之宣導海報及摺頁予所屬各分支機構進行張貼，同時於本會網站置放內政部新聞稿連結QR，提醒符合資格之民眾於期限內儘速提出申請，協助宣導事宜。

(七) 為強化銀行洗錢防制之控管，依金管會函囑就銀行與虛擬通貨平台及交易業務事業（下稱平台業者）建立業務關係、交易監控及其他應注意事項研訂自律規範，並納入前研議之實務參考做法，函報金管會。嗣後，金管會來函考量「要求平台業者對於平台使用者僅得使用與平台業者同一銀行之存款帳戶」（含對平台使用者交易監控）等內容有執行上之疑義，為利自律規範其他條文順利推動，函囑本會依其來函附件修正後同意備查，業函轉會員機構辦理在案。

- (八) 金管會囑本會就純網銀試辦股東3人以上之法人採行線上申請、線下對保之作業程序，囑研議修正「銀行受理客戶以網路方式開立數位存款帳戶作業範本」，將其他類型之法人客戶納入受理對象一案，研提相關意見經金管會核復，將配合修正數存範本。
- (九) 金管會考量銀行防範理專挪用客戶款項內控原則已有規定，且財政部85年有關嚴禁行員代客辦理存提款或保管印鑑存摺函停止適用，函囑本會研議是否修正「金融機構代客戶辦理存提款作業範本」及「金融機構處理客戶遺留印鑑存摺等作業範本」一案，經研議認為前揭範本無法防杜行員挪用客戶資金情事，建議予以廢止，由各銀行自行評估風險胃納，建置較適之內部控制制度，亦可提供銀行依業務需求之作業彈性，函報金管會。
- (十) 配合政府協助企業鮭魚返鄉政策，就財政部頒定「境外資金匯回專法」有關外幣存款專戶相關增補契約及銀行實務，視銀行需要續予研議參考作法或函轉相關規範，供銀行參考，協助客戶順利將資金匯回臺灣進行投資及運用。
- (十一) 國發會為強化數位隱私與個資保障，經本會蒐集相關意見及提供建議供參，該會研訂「拒絕商業行銷指引」供非公務機關參考，轉知會員機構遵循辦理在案。
- (十二) 因應金管會推動開放銀行第三階段「交易面資訊」政策，及金管會109年間函囑將個別金融機構與第三方服務提供者合作所提供之應用程式介面(Partner API)納入規範，研擬修正「中華民國銀行公會會員銀行與第三方服務提供者合作之自律規範」，函報金管會。嗣後，再依金管會銀行局指示，就立法院財委會委員詢問有關開放銀行關切之議題，蒐集銀行實務意見供銀行局卓參。
- (十三) 數位發展部訂定「非公務機關分級管理規範與系統防護基準」(草案)，金管會銀行局囑本會評估是否有配合增訂或修正相關自律規範之必要一案，業回復銀行局在案。
- (十四) 配合金管會持續推動「主管法規簡化、整合及現代化方案」，依行政函令其適用情形評估繼續保留、重新發布新函文或予以停止適用，供金管會鑒參。嗣後，依金管會函示轉知會員機構遵循辦理。
- (十五) 金管會函有關數位發展部修正「資料集詮釋資料標準規範」、「政府資料開放跨平臺介接規範」及「政府資料品質提升機制運作指引」、訂定「共通性應用程式介面指引」一案，並囑本會據以檢視及調整開放資料集，本會業依規定配合辦理。
- (十六) 配合金管會依「產業創新條例」第17條規定，辦理「113~115年重點產業人才供需調查及推估」事宜，針對臺灣銀行業及金控公司，進行影響銀行業關鍵性人才人力流動供給因子及需求因子之調查及估算，調查銀行業基本資料、未來三年度預估公司退休人數、銀行業海外設點其關鍵性人才選用模式分析、銀行業因新增業務產生關鍵性人才需求量等，期以瞭解我國銀行業短、中、長期人力之配置狀態，提供政府相關單位銀行業關鍵性人才供給及需求之參考資料。

- (十七) 為有效提升產業人才素質，依勞動部「職能發展及應用推動要點」，辦理建置企業永續治理人員職能基準，函報銀行局轉請金管會向勞動部登錄發布於勞動力發展署「i-CAP職能發展應用平台」供各界參考運用。
- (十八) 為強化銀行業資訊安全控管相關措施，本會依金管會來函研議修正「金融機構資通安全防護基準」，以網路安全管理、作業環境安全管理、資通系統安全管理等架構為主，嗣經金管會核備後函請會員機構配合辦理。
- (十九) 為配合金管會「金融資安行動方案2.0」金融資安精進方向之「擴大導入國際資安管理標準及建置資安監控機制」，研擬完成「金融機構國際資安管理標準驗證範圍」建議，函報金管會鑒參；並按季彙總會員機構金融資安行動方案2.0執行情形，函報金管會參考。
- (二十) 銀行局囑研議評估調高信用卡及電子支付機構委由便利商店業，代收信用卡持卡人及電子支付機構使用者支付款項之每筆代收金額上限由現行新臺幣2萬元調高為新臺幣3萬元一案，將建議維持現狀意見函報金管會鑒參。
- (二十一) 金管會函囑本會協助提供各會員銀行對於「銀行業公平對待高齡客戶自律規範」之執行情形，並綜整為調查報告後函復金管會一案，考量各銀行為執行上開自律規範，均已訂定相關具體措施，並落實於日常運營中，惟各銀行大小規模不一，內控作業制度不同，採取之作法各有側重項目，業將相關執行情形函報金管會在案。
- (二十二) 金管會函囑本會檢視所定「銀行業公平對待高齡客戶自律規範」，針對高齡客戶投資非主流貨幣計價之金融商品，研議強化錄音、錄影或其他保護客戶權益之可行精進作為一案，嗣經該會示復，囑於113年2月底前修正上開自律規範報會。

七、協助解決會員機構有關業務及經營上共同問題

- (一) 促請SWIFT組織協助我國用戶完成CSP(Customer Security Programme)各項資安驗證，轉介用戶線上參加SWIFT於112年4月27日舉辦亞太地區CSP說明會，並以中文講授。另本會SWIFT組於112年10月27日召開之第四次用戶會議，提醒CSP調整1.5A【Customer Environment Protection】項目，由選擇性改為必要項目，籲請各會員用戶注意此項異動，並在112年底前完成第三方驗證報告與系統作業。
- (二) 為協助主管機關掌握銀行業LIBOR轉換因應情形及轉換進度，並持續推動銀行轉換工作，本會續辦理LIBOR轉換專案第二階段推動計畫，問卷調查LIBOR準備及暴險情形及撰寫「全體銀行LIBOR轉換影響分析報告」函報金管會及央行，並按季提供各銀行LIBOR相關國際資訊及疑義釋疑。
- (三) 112年度計有三家廠商來會申請晶片金融卡規格產品之驗證，並通過驗證。

- (四) 金管會為確保金融消費者權益，強化客戶對其個人資料自主權之保障，減少銀行行銷營業項目所屬業務範圍（即「行內行銷」）衍生之爭議案件，於112年4月25日召開研商降低金融消費者對銀行「行內行銷」之客訴爭議會議，本會彙整意見並派員與會，本會代表就現行作業方式進行說明，並就金管會所規劃之行內行銷應遵原則表達執行窒礙之處。已依會議決議辦理信用卡業務申請書告知事項文字供其他銀行業務參考，以及修正「銀行業電話行銷應遵循原則」等事宜，嗣經金管會准予備查，轉請各會員機構遵循辦理。
- (五) 為維護持卡人權益，金管會於112年11月24日召開研商「發卡機構針對久未用卡持卡人停止其使用信用卡(簡稱清卡)之消費權益保障措施」會議，本會出席會議並提供建議意見，並依該會議決議事項辦理本會信用卡業務自律公約修訂事宜及轉知各會員機構配合辦理。
- (六) 本會請聯徵中心賡續協助推動「金融機構透過聯徵中心介接使用公務機關資料，得開放信用卡業務運用」一案，奉金管會示復，原則同意，開放信用卡查調財政資訊中心資料，該管理規範修正作業亦獲金管會核備，並於112年11月1日正式上線。
- (七) 為強化及落實台北金融業拆款定盤利率（TAIBOR）管理機構對TAIBOR報價銀行之監督機制，依據相關規定召開年度TAIBOR監督委員會，並經檢視各報價行自訂之報價作業規章均符合前述報價行為準則之監管精神，以及落實執行其內部報價規範與程序。
- (八) 每日公布市場成交訊息，每月定期考評拆款報價行之市場參與度，年末考評拆款中心選任之TAIBOR報價銀行之續任報價行資格，全年合計召開三次執行小組會議研商市場現況，以協調聯繫會員機構間及本中心與其他機構間有關拆款事宜，提升市場效率。

八、擬訂及研修銀行業務相關自律規範

- (一) 為使各銀行透過VTM提供金融服務有一致性之遵循事項，承囑就VTM存款開戶、後續可擴增項目、安全設計配套措施及設備安全要求等事項擬具自律規範，經邀集會員機構及相關委員會研議，研訂「金融機構辦理多功能視訊櫃檯(Video Teller Machine)作業自律規範」，函報金管會。
- (二) 為強化金融機構運用人工智慧(AI)技術辦理銀行業務的客戶資料保護及銀行風險控管，研擬「金融機構運用人工智慧技術作業規範」草案，函報金管會核備。
- (三) 為強化金融供應鏈體系之風險評估與管理，本會研訂「金融機構資通系統與服務供應鏈風險管理規範」，嗣經金管會核備函請會員機構配合辦理。
- (四) 為強化金融機構使用電子簽名機制簽署電子文件之安全控管，並有一致性的作業準則，研擬「金融機構使用電子簽名機制安全控管作業規範」草案，函報金管會核備。

- (五) 本會依金管會函指示修正「銀行辦理衍生性金融商品自律規範」，明訂使用電話以外設備辦理結構型商品及銀行總行負責衍生性金融商品交易部門以外之單位符合推介資格者辦理推介業務應遵循之規範。經金管會同意備查，函轉會員機構遵循辦理。
- (六) 本會依金管會函指示修正「銀行經營證券業務風險管理自律規範」，增訂交互運用客戶資料之規定及相同性質業務之人員及營業場所相互共用之情形，經金管會同意照辦，函轉會員機構遵循辦理。
- (七) 為強化本國銀行對流動性監控機制，本會依金管會函指示修正「銀行流動性風險管理自律規範」，增訂會員機構應建置適當之社群媒體負面訊息監控及網路大額轉帳警訊機制、強化壓力測試及緊急應變計畫等功能，函報金管會備查。
- (八) 為增進安控基準之易讀性及因應技術發展之彈性，本會研議調整「金融機構辦理電子銀行業務安全控管作業基準」，並於112年7月20日召開線上說明會，以利會員機構了解該作業基準修正內容並有所遵循。
- (九) 為提升金融機構作業效率與相關資訊作業韌性管控措施，具有一致性的作業準則，研擬「金融機構資訊作業韌性規範」草案，並於112年7月25日舉辦線上說明會，以利會員機構了解該草案內容並提供建議。
- (十) 鑒於民法第12條規定，已將成年年齡由滿二十歲調降為滿十八歲，以及主管機關所訂「信用卡業務機構管理辦法」第21條亦修正為正卡申請人之年齡限制應為成年人，爰配合修正本會信用卡業務自律公約，經函報金管會准予核備後，轉知會員機構遵循辦理。
- (十一) 為保障使用者電子支付交易之安全性，兼顧電子支付業務之實務執行，研修「電子支付機構資訊系統標準及安全控管作業基準」，業奉金管會同意備查後轉知會員機構辦理。
- (十二) 為使各金融機構在辦理民眾申辦「前置協商」、「前置調解」、「更生清算」、「更生方案統一收款」、「清算方案不免責統一收款」案件時，能有統一之審核作業流程，本會依實際作業需求持續修訂「前置協商作業準則」、「前置調解作業準則」、「更生清算作業準則」、「更生方案統一收款及撥付款項作業要點」、「清算方案不免責統一收款及撥付款項暫行作業方式」以利金融機構遵循辦理。

九、專案研究主管機關及會員銀行關切之金融業務議題

- (一) 因應企業併購法修正，金管會函囑本會就金融併購相關法律之適用關係辦理研究，並提出建議一案，經研商委託專業法律事務所協助撰擬研究報告，業召開「企業併購法修正對金融併購案件之可能影響研究分析報告」期初審查會議，金管會法律事務處、銀行局、證期局及保險局長官均派員與會，將持續研議辦理。

- (二) 為促使我國銀行業建置以責任為基礎之公司治理架構，並強化對高階管理人之問責，以精進我國高階管理人問責機制，金管會函囑本會參酌英國高階管理人制度(Senior Managers Regime)辦理委外研究，經委託專業會計事務所完成「我國銀行業導入責任地圖制度委外研究參考報告」函報金管會卓參。後續配合研究報告成果，研擬「我國銀行業導入責任地圖制度自律規範」草案，且為利會員機構更加瞭解本自律規範內容及實務執行作業，擬訂自律規範問答集草案，函報金管會。
- (三) 因應經濟金融相關議題之研究，本會委外辦理「台灣家族主導企業之特性及經營績效之探討」、「後疫情時期台資銀行在中國面臨之經濟金融風險」及「全球通膨趨勢之探討及對我國銀行業之影響與因應策略」研究報告，並函送主管機關與會員機構卓參。
- (四) 為協助會員銀行管理氣候相關風險，本會研議更新之「本國銀行辦理氣候變遷情境分析作業規畫」(111年版)附件五：轉型風險之各產業排放強度分組與營業額損失對照表函送各本國銀行參酌辦理113年度氣候變遷情境分析工作。

十、參與國際金融會議及活動

- (一) 本會於112年7月10日至12日赴澳洲雪梨市辦理「2023年金融檢查與稽核研修班」，邀請金融監督管理委員會檢查局張局長子浩擔任團長，全團人數為36人。參訪活動內容涵蓋國際金融監理趨勢、內部稽核數位轉型、資訊安全、舞弊稽核、永續發展等五大主軸，藉由演講與機構參訪QA模式，協助主管機關與業者從澳洲經驗中汲取寶貴洞見，做為未來推動金融監理與內部稽核興革之參考。
- (二) 派員以視訊方式參加112年7月10至12日假荷蘭阿姆斯特丹舉辦「2023年國際內部稽核研討會」(2023 IIA International Conference)，本次主題為IC 2023 - one world, ONE FUTURE。
- (三) 本會於112年9月12日及13日赴美國紐約舉辦「2023年海外分區經理人、法遵人員暨內稽內控研討會」，在美設有據點之國銀海外分行均熱烈參與，國內計有12家銀行共同派員參團，其中有4家銀行及研訓院董事長率高階主管出席，美國演講貴賓、各銀行總行及海外分行等金融人士合計110人參與。另本會於研討會結束次日(9月14日)上午，由呂代理理事長偕同金管會銀行局童副局長、兆豐銀行雷董事長仲達(本會現任理事長)、彰化銀行凌董事長忠嫻、研訓院蘇董事長建榮及其他國銀法遵長等16人共同拜會紐約州金融服務署(NYDFS)署長Ms. Adrienne A. Harris及相關高層監理官，雙方就整體金融業有關建立法令遵循、資訊安全、形塑文化等議題的因應情形進行深入交流，對國銀積極與美國金融監理機關合作，以及強化當地法令遵循，具有正面效益。
- (四) 派員以視訊方式參加112年10月11日至13日在菲律賓宿霧市舉行之2023年亞太區內部稽核研討會(2023 ACIIA Regional Conference)，本次主題為#OneIIA Sustaining Relevance and Elevating Impact。

十一、強化金融從業人才培育，舉辦金融專業研討會及相關課程

(一)舉辦金融專業研討會及講習

1. 為協助本國銀行辦理首次氣候變遷情境分析工作，本會於112年1月12日舉辦「本國銀行氣候變遷情境分析作業規畫宣導說明會」，除簡報「氣候變遷相關風險量化分析趨勢」及「本國銀行氣候變遷情境分析作業規畫說明」外，亦邀請銀行局說明相關政策重點，報名出席人數達196人。
2. 為培育會員銀行資訊安全高階專家，強化會員銀行資安防禦能力，本會於112年2月24日舉辦「資安健檢進階課程教育訓練」，計有30位具備資安或網路領域2年以上經驗之行員參加。
3. 本會於112年3月10日辦理「信用卡業務研習會」，參訓學員合計70人。
4. 本會於112年3月15日舉辦「不動產融資相關法規及政策宣導說明會」。
5. 為協助會員銀行了解氣候相關風險管理實務經驗及香港氣候風險管理監管趨勢，本會於112年3月22日舉辦「本國銀行氣候相關風險管理導入經驗分享說明會」，邀請一銀、國泰銀、北富銀及中信金進行分享，並邀請銀行局列席指導，報名出席人數達210人。
6. 為利會員機構了解2021年ISDA利率衍生性商品定義、碳信用之法律影響及2022年ISDA碳信用額度交易定義，本會於112年5月5日辦理「ISDA文件研習活動」，出席人數達83人。
7. 為利會員機構瞭解氣候變遷因應策略與不動產發展趨勢等產業經濟議題，本會於112年5月9日邀請英國標準協會BSI東北亞區蒲樹盛總經理主講「氣候風險導論、氣候變遷因應策略及國際發展趨勢」；112年10月11日邀請住商不動產企劃研究室徐佳馨執行總監主講「台灣不動產發展現況與展望」等兩場經濟金融專題研討會。
8. 本會於112年6月19日舉辦「推動銀行業稽核數位化轉型研究報告座談會」，邀請會員機構就建構本國銀行內部稽核數位化查核轉型未來藍圖下之內部稽核數位化查核轉型現況、動因分析、工具應用分析及建議等進行演講及意見交流。
9. 本會於112年9月1日舉辦「信用卡業務打擊詐騙研習會」，邀請內政部警政署刑事警察局、臺北市、新北市政府警察局及信用卡業者代表合計約70位參與研習，以利信用卡業務之意見交流。
10. 為強化金融機構運用人工智慧(AI)技術辦理銀行業務的客戶資料保護及銀行風險控管，研擬「金融機構運用人工智慧技術作業規範」，於112年9月11日舉辦該作業規範草案線上說明會，以利會員機構了解該草案內容並提供建議。
11. 為宣傳及協助會員瞭解電子支付與外籍移工匯兌業務相關法規重點及金融犯罪型態之防詐機制，並藉由各會員之實務運作分享，達到會員相互業務交流之目的，本會於112

年9月20日及9月22日舉辦「電子支付業務委員會相關法規宣導暨實務運作說明會」，兩場說明會共計199人參加。

12. 本會與法官學院、法務部檢察司於112年10月19日至10月20日及11月2日至11月3日共同辦理「第八屆金融業務及法務研習會」，邀請各地法官、檢察官、金管會、金融業者代表合計二梯次合計100位學員報名參訓。
13. 本會為強化金融機構法令遵循與防制洗錢及打擊資恐(AML/CFT)能力，期藉由金融同業分享AML/CFT實務作法、可疑交易申報之經驗分享，及法令適用疑義，透過同儕溝通與相互學習，提升金融業的法令遵循能力，於112年11月28日舉辦「112年度防制洗錢實務案例研析」法遵論壇，與會學員共計141位。
14. 本會與中華民國信用合作社聯合社於112年12月1日共同辦理「112年度金融知識宣導講師充電研討會」，共計有70位講師報名參訓。
15. 本會於112年12月5日舉辦「企業詐貸風險管理研討會」。
16. 為強化會員銀行資安風險意識，提升會員銀行資訊安全集體防護能力，本會於112年分別就「金融資安聯防教育訓練」及「資安威脅及情資分析」各舉辦3梯次研討會，與會學員共計有826人次。

(二)辦理人才培育與影音課程

1. 金融高階主管儲訓計畫：本計畫規劃涵蓋「領導」、「策略」、「永續」三大培訓模組、小組專題研討與海外課程，以系統化培訓，透過高階經理人經驗分享、個案研討、實作演練與海外考察研習等多元學習，培養具前瞻思維之金融機構領導人，共有臺灣銀行等21家銀行計34位學員參訓。
2. 銀行業核心人才培訓計畫-國內課程：邀聘國內金融實務專家擔任講座，並依銀行從業人員所需職能規劃課程，共計辦理金融商品交易、企業徵授信、風險管理、信託、人力資源管理、會計、分行櫃檯、稽核、法令遵循、財富管理、金融科技、外匯/OBU、消費金融、金融商品長期投資及資產配置等19類90班次課程，培訓4,385人次。
3. 銀行業核心人才培訓計畫-國際課程：邀聘海外金融實務專家擔任講座，引進國際最新金融業務發展趨勢，協助從業人員將專業知識與國際接軌，課程內容涵蓋法令遵循、貿易融資、企業金融、財務金融及風險管理等5大領域共14門課程，培訓386人次。
4. 金融科技關鍵人才培訓計畫：為落實執行金管會推動金融科技之發展，協助銀行培養金融科技人才，本會自106年起辦理「金融科技關鍵人才培訓計畫」，內容包括「國際金融科技論壇」及「數位創新管理人才培訓計畫」，112年共計辦理4場次國際科技金融論壇及2班次數位創新管理人才培訓課程，計有主管機關及各金融機構共996人參訓。
5. 為使各會員銀行符合職業安全衛生法規定暨配合銀行作業需要，本會112年於臺北等7地，辦理98班次銀行業職業安全衛生業務主管在職訓練，培訓5,419人次。

6. 為使各會員銀行符合消防法規定暨配合銀行作業需要，本會112年於臺北等6地，同步辦理97班次銀行業防火管理人在職訓練，培訓4,640人次。
7. 為促進發生勞資爭議及受政府機關依勞動相關法令裁罰事業單位之勞動權益保障知能，本會與台北市銀行公會於112年4月19日合辦2場次「2023年勞動法令研習-常見勞資爭議解析」，參訓人數共計82位。
8. 影音課程：為因應數位化之全球趨勢，提供金融從業人員豐富、深入與彈性的多元自我進修管道，自104年間建置影音學習平台(本會網站-影音課程)，112年共計上架297門進階金融實務與知識系列課程。

十二、提供社會大眾金融諮詢及資訊，並參與慈善捐助

- (一) 112年度接受民眾之銀行業務諮詢，提供相關資料或解說，包含配合金管會1998專線轉接服務等，計受理民眾諮詢828案，另受理會員機構客戶申訴案件之調處計23案。協助轉函銀行客戶清查自身帳戶計4,783案。依主管機關轉內政部有關身分證遭偽、冒申領通報個案函文計136案。
- (二) 本會信用卡單一諮詢服務窗口112年度接獲申訴電話211通，申訴案件計214件（申訴電話涉及數家機構申訴），上述申訴案經單一諮詢服務窗口與相關信用卡機構聯繫協調均處理完成。
- (三) 本會債務協商諮詢專線(02-85961629)於112年持續服務民眾債務協商諮詢電話計6,621通次。
- (四) 112年度金融機構受理清償債務困難之民眾，申請前置協商件數共10,828件，申請協商金額為新臺幣117.82億元。
- (五) 112年農曆春節前，為體恤有還款困難債務人之感受，協調各會員銀行（含委外催收機構）於春節前加強宣導協商相關資訊，並於春節休假期間停止催收作業，使債務人可安心過年。
- (六) 對符合經濟弱勢族群且有短暫性繳款困難之債務人，持續提供「還款困難之經濟弱勢債務人消費金融無擔保債務展延方案」協助度過短暫經濟難關。
- (七) 配合金管會指示，協調金融機構對遭受COVID-19疫情影響之「95年度銀行公會債務協商」、「前置協商」、「前置調解」履約戶繼續履行繳款有困難者，持續於112年1月起至112年12月底止提供「短暫性延期繳款」之協助措施。
- (八) 按季公布下列貸款相關資訊於本會網站供社會大眾參考：1.通過會員機構評量而續予委託之債權催收及貸款委外行銷機構名單；2.各會員機構現金卡各項利費率、信貸手續費及貸款相關共通性費用收取標準等資訊；3.各會員機構個人貸款諮詢窗口、主力商品內容及連結網址等相關資訊；4.各銀行辦理各項消費性貸款提前清償違約金收費標準；5.各銀行協助女性就業或創業相關金融措施；6.各會員機構不良債權售後申訴處理窗口等相關資訊；7.銀行辦理商業型以房養老貸款相關業務資訊。

- (九) 於本會網站公布銀行辦理ESG融資面議合(赤道原則)相關資訊揭露網址，提供社會大眾瀏覽查詢及參考。
- (十) 定期彙整「本會會員機構辦理信用卡委外行銷業務通過評量而續予委託之受託機構名單」公告於本會網站上，提供社會大眾瀏覽查詢及參考。
- (十一) 定期彙整「信用卡發卡機構採取差別循環信用利率及各項費用收取方式等資訊」、「信用卡分期付款服務手續費收費標準」、「各信用卡發卡機構提供免費調閱信用卡帳單之資訊」、「各信用卡發卡機構提供金融友善服務現況或其他友善替代措施」、「各信用卡業務機構對網路交易所採行之防盜刷機制彙整表」及「各信用卡發卡機構紅利點數使用期限及範圍彙整表」，公告於本會網站上，提供社會大眾瀏覽查詢及參考。
- (十二) 彙整「各金融機構特定金錢信託業務共通性費用資訊」公告於本會網站上，提供社會大眾瀏覽查詢及參考。
- (十三) 為協助及提供弱勢學子獎助學金及辦理金融知識教育宣導，參與金融服務業教育公益基金之捐贈，以善盡金融業回饋社會之責任。
- (十四) 為善盡社會責任及關懷慈善團體，本會捐贈天主教安老院、創世基金會、基督教救助協會、中華民國快樂學習協會、育成社會福利基金會及心路社會福利基金會等社福團體活動經費，關懷弱勢家庭、弱勢學童及低收入戶等。
- (十五) 配合各界慶祝112年國慶活動，本會共襄盛舉，參與獻建總統府前大會觀禮臺暨牌樓，並分攤相關經費。

(貳) 2024年工作重點

項次	辦理事項
1	配合金管會政策，參加「金融業淨零推動工作平台」-資金與統計、政策與指引及資料、風控資料與風控等工作群，協助研提相關自律規範修正建議、金融業減碳目標設定與策略規劃指引及前瞻技術產業融資建議、推動建置企業ESG資料平台等相關事宜。
2	配合內政部警政署及金融主管機關防範詐騙犯罪政策，持續協同會員銀行辦理警示帳戶、民眾身分證偽冒申領通報相關事宜，研議強化金融機構與檢警調機關聯防通報平台效率及疑涉詐騙帳戶預警機制等相關防範詐騙措施，以共同維護民眾財產安全。
3	配合主管機關政策及因應科技演進，協助研議推動雲端委外、新興科技運用、開放銀行等相關建議事宜，以協助會員機構提升數位金融競爭力。
4	配合政府政策及產業發展需要，協助會員機構辦理資訊數位、資安卓越、臺灣精準健康、國防戰略、綠電再生能源、民生戰備等六大核心戰略產業融資相關事宜。
5	配合主管機關建構友善金融環境，適時邀集身心障礙團體與銀行代表溝通研商，依業務需要委請專家蒐集及研究友善金融專業性問題，持續協助會員機構研議服務各種障別身心障礙者精進措施，研修「銀行業金融友善服務準則」、「金融友善服務作業Q&A」等，並協助會員機構製作易讀版資訊、規劃辦理在職教育訓練，俾身心障礙者取得妥適金融服務。
6	參考氣候相關財務揭露(TCFD)架構及國際作法，研議本國銀行業氣候相關風險管理實務手冊，並規劃辦理對全體銀行之宣導說明會，協助銀行業實務導入。
7	因應數位金融業務發展需要，持續協助會員機構研議法規放寬及業務推動相關措施。
8	持續辦理各項金融人才培育與辦理開放式影音課程，供各會員機構從業人員免費上網學習。

伍、附錄

(壹) 2023年大事紀

- ◎2023.02.17 舉辦第14屆第4次理監事聯席會議
- ◎2023.03.30 舉辦第14屆第5次理監事聯席會議
- ◎2023.04.19 舉辦「2023勞動法令研習-常見勞資爭議解析」
- ◎2023.04.27 舉辦第14屆第6次理監事聯席會議
- ◎2023.05.09 舉辦「氣候風險導論、氣候變遷因應策略及國際發展趨勢研討會」
- ◎2023.05.25 舉辦第14屆第7次理監事聯席會議
- ◎2023.06.12 舉辦「銀行服務失智者或疑似失智者實務研討說明會」
- ◎2023.06.19 舉辦「推動銀行業稽核數位化轉型研究報告座談會」



2023年2月17日春節聯誼餐會大合照



2023年5月11日金融業打擊詐欺高峰會啟動儀式大合照

- ◎2023.06.29 舉辦第14屆第2次理事會議
- ◎2023.07.11 舉辦「金融機構辦理電子銀行業務安全控管作業基準線上說明會」
- ◎2023.07.27 舉辦第14屆第8次理監事聯席會議
- ◎2023.08.31 舉辦第14屆第9次理監事聯席會議
- ◎2023.09.01 舉辦「本國銀行投融資組合財務碳排放(範疇三)盤查相關事宜說明會」
- ◎2023.09.10 舉辦「海外分區經理人、法遵人員暨內稽內控人員研討會」
- ◎2023.09.28 舉辦第14屆第10次理監事聯席會議
- ◎2023.10.11 舉辦「2024年臺灣房地產市場及展望研討會」
- ◎2023.10.20 舉辦第14屆第11次理監事聯席會議
- ◎2023.11.02 舉辦「資安威脅及情資分析研討會」
- ◎2023.11.20 舉辦「金融資安聯防教育訓練研討會」
- ◎2023.11.30 舉辦第14屆第12次理監事聯席會議
- ◎2023.12.05 舉辦「企業詐貸風險管理研討會」
- ◎2023.12.11 舉辦「金融機構國際資安管理標準驗證範圍」草案線上說明會
- ◎2023.12.21 舉辦第14屆第3次理事會議
- ◎2023.12.25 舉辦「本國銀行投融資組合財務碳排放(範疇三)實務手冊」宣導說明會



2023年3月10日信用卡業務打擊詐騙研習會



2023年10月19日舉辦「第八屆金融業務及法務研習會」研習會講座與學員合影

(貳) 中華民國銀行公會會員單位所屬總機構名單

2024年1月

單位名稱	負 責 人		電話號碼	傳真號碼	網 址
	職稱	姓名			
臺灣銀行	董事長 總經理	呂 桔 誠 施 瑪 莉	(02)23493456	(02)23315840	www.bot.com.tw
臺灣土地銀行	董事長 總經理	謝 娟 娟 何 英 明	(02)23483456	(02)23757023	www.landbank.com.tw
合作金庫商業銀行	董事長 總經理	林 衍 茂 蘇 佐 政	(02)21738888	(02)27316026	www.tcb-bank.com.tw
第一商業銀行	董事長 總經理	邱 月 琴 李 嘉 祥	(02)23481111	(02)23892967	www.firstbank.com.tw
華南商業銀行	董事長 總經理	張 雲 鵬 黃 俊 智	(02)23713111	(02)87291747	www.hncb.com.tw
彰化商業銀行	董事長 總經理	凌 忠 嫻 周 朝 崇	(02)25362951	(02)25716871	www.chb.com.tw
上海商業儲蓄銀行	董事長 總經理	李 慶 言 郭 進 一	(02)25817111	(02)25318501	www.scsb.com.tw
台北富邦商業銀行	董事長 總經理	蔡 明 興 郭 倍 廷	(02)27716699	(02)27736769	www.taipeifubon.com.tw
國泰世華商業銀行	董事長 總經理	郭 明 鑑 李 偉 正	(02)87226666	(02)87898789	www.cathaybk.com.tw
中國輸出入銀行	理事主席 總經理	戴 燈 山 謝 富 華	(02)33220202	(02) 23222858	www.eximbank.com.tw
高雄銀行	董事長 總經理	鄭 美 玲 徐 翠 梅	(07)5570535	(07)5580529	www.bok.com.tw
兆豐國際商業銀行	董事長 總經理	雷 仲 達 胡 光 華	(02)25633156	(02)23569169	www.megabank.com.tw
全國農業金庫	董事長 總經理	吳 明 敏 李 國 忠	(02)23805100	(02)23805252	www.agribank.com.tw
花旗（台灣）商業銀行	董事長 總經理	安 孚 達 張 聖 心	(02)87269999	(02)87801300	www.citibank.com.tw
王道商業銀行	董事長 總經理	駱 怡 君 李 芳 遠	(02)87527000	(02)87519568	www.o-bank.com
臺灣中小企業銀行	董事長 總經理	劉 佩 真 張 志 堅	(02)25597171	(02)25507942	www.tbb.com.tw
渣打國際商業銀行	董事長 總經理	禰 惠 儀 韓 德 聖	(02)27166261	(02)66036399	www.sc.com/tw
台中商業銀行	董事長 總經理	王 貴 鋒 賈 德 威	(04)22236021	(04)22240748	www.tcbbank.com.tw
京城商業銀行	董事長 總經理	戴 誠 志 姜 宏 亮	(06)2139171	(06)2136885	www.ktb.com.tw
滙豐（台灣）商業銀行	董事長 總經理	紀 睿 明 陳 志 堅	(02)27230088	(02)27575150	www.hsbc.com.tw

單位名稱	負責人		電話號碼	傳真號碼	網 址
	職稱	姓名			
瑞興商業銀行	董事長 總經理	郭 釗 溥 陳 瑞 璋	(02)25575151	(02)25534883	www.taipeistarbank.com.tw
華泰商業銀行	董事長 總經理	賴 昭 銑 傅 瑞 媛	(02)27525252	(02)27775213	www.hwataibank.com.tw
臺灣新光商業銀行	董事長 總經理	賴 進 淵 李 正 國	(02)87587288	(02)87895600	www.skbank.com.tw
陽信商業銀行	董事長 總經理	陳 勝 宏 丁 偉 豪	(02)66188166	(02)28233414	www.sunnybank.com.tw
板信商業銀行	董事長 總經理	張 明 道	(02)29629170	(02)29572011	www.bop.com.tw
三信商業銀行	董事長 總經理	廖 松 岳 李 世 昭	(04)22245161	(04)22275237	www.cotabank.com.tw
中華郵政股份有限公司	董事長 總經理	吳 宏 謀 江 瑞 堂	(02)23931260	(02)23911209	www.post.gov.tw
聯邦商業銀行	董事長 總經理	林 鴻 聯 許 維 文	(02)27180001	(02)27174093	www.ubot.com.tw
遠東國際商業銀行	董事長 總經理	侯 金 英 周 添 財	(02)23786868	(02)23779000	www.feib.com.tw
元大商業銀行	董事長 總經理	蔡 明 修 張 財 育	(02)21736699	(02)27722455	www.yuantabank.com.tw/ bank
永豐商業銀行	董事長 總經理	曹 為 實 莊 銘 福	(02)25173336	(02)81618485	bank.sinopac.com
玉山商業銀行	董事長 總經理	黃 男 州 林 隆 政	(02)27191313	(02)27138713	www.esunbank.com.tw
凱基商業銀行	董事長 總經理	龐 德 明 許 維 銘	(02)27011777	(02)27849848	www.kgibank.com
星展（台灣）商業銀行	董事長 總經理	伍 維 洪 黃 思 翰	(02)66129889	(02)66129285	www.dbs.com/tw
台新國際商業銀行	董事長 總經理	吳 東 亮 尚 瑞 強	(02)25683988	(02)25234551	www.taishinbank.com.tw
安泰商業銀行	董事長 總經理	俞 宇 琦 張 振 芳	(02)81012277	(02)81012233	www.entiebank.com.tw
中國信託商業銀行	董事長 總經理	利 明 猷 楊 銘 祥	(02)33277777	(02)87809122	www.ctbcbank.com
將來商業銀行	董事長 總經理	鍾 福 貴 許 柏 林	(02)89798672	(02)27001999	www.nextbank.com.tw
連線商業銀行	董事長 總經理	黃 仁 竣 黃 以 孟	(02)66229999	(02)27585553	www.linebank.com.tw
樂天國際商業銀行	董事長 總經理	王 東 和 佐 伯 和 彥	(02)55692688	(02)25180508	www.rakuten-bank.com.tw

單位名稱	負 責 人		電話號碼	傳真號碼	網 址
	職稱	姓名			
兆豐票券金融股份有限公司	董事長 總經理	廖美祝 蔡耀光	(02)23831616	(02)23822878	www.megabills.com.tw
中華票券金融股份有限公司	董事長 總經理	張政權 魏政祥	(02)27991177	(02)26592919	www.cbf.com.tw
國際票券金融股份有限公司	董事長 總經理	魏啟林 邱彥郎	(02)25181688	(02)25158430	www.ibfc.com.tw
萬通票券金融股份有限公司	董事長 總經理	王和生 賴永梁	(02)87802801	(02)87884031	www.grandbill.com.tw
華南金融控股股份有限公司	董事長 總經理	張雲鵬 李耀卿	(02)23713111	(02)87291943	www.hnfhc.com.tw
富邦金融控股股份有限公司	董事長 總經理	蔡明興 韓蔚廷	(02)66366636	(02)66360111	www.fubon.com/ financialholdings
中華開發金融控股股份有限公司	董事長 總經理	黃思國 龐德明	(02)27638800	(02)27660047	www.cdibh.com
國泰金融控股股份有限公司	董事長 總經理	蔡宏圖 李長庚	(02)27087698	(02)23252488	www.cathayholdings.com.tw
中國信託金融控股股份有限公司	董事長 總經理	顏文隆 陳佳文	(02)33277777	(02)26539580	www.ctbcholding.com
永豐金融控股股份有限公司	董事長 總經理	陳思寬 朱士廷	(02)81618888	(02)81618485	www.sinopac.com
玉山金融控股股份有限公司	董事長 總經理	黃男州 陳茂欽	(02)21751313	(02)27199313	www.esunfhc.com/zh-tw/
元大金金融控股股份有限公司	董事長 總經理	申鼎錢 翁健	(02)27811999	(02)27721585	www.yuanta.com
台新金融控股股份有限公司	董事長 總經理	吳東亮 林維俊	(02)23268888	(02)37076889	www.taishinholdings.com.tw
新光金融控股股份有限公司	董事長 總經理	陳淮舟 陳恩光	(02)23895858	(02)23892868	www.skfhc.com.tw
兆豐金融控股股份有限公司	董事長 總經理	雷仲達 蕭玉美	(02)23578888	(02)33938755	www.megaholdings.com.tw
第一金融控股股份有限公司	董事長 總經理	邱月琴 陳芬蘭	(02)23111111	(02)23119691	www.firstholding.com.tw
國票金融控股股份有限公司	董事長 總經理	魏啟林 陳冠舟	(02)77520088	(02)77520099	www.ibf.com.tw
臺灣金融控股股份有限公司	董事長 總經理	沈榮津 魏江霖	(02)23493456	(02)23115060	www.twfhc.com.tw
合作金庫金融控股股份有限公司	董事長 總經理	董瑞斌 陳美足	(02)21738888	(02)27313677	www.tcfhc.com.tw
元大證券金融股份有限公司	董事長 總經理	龔紹興 楊麗華	(02)21736833	(02)27721101	www.yuantafinance.com.tw