



全球金融危機對亞洲地區的省思與啓示

王鶴松（輔仁大學金融研究所教授）

2008年9月中旬爆發的美國華爾街金融風暴，在短短幾個月內，迅速蔓延至英國、德國、法國、比利時、丹麥、荷蘭、冰島、俄羅斯、烏克蘭、波蘭、捷克、匈牙利、拉脫維亞、羅馬尼亞、阿根廷、巴西及南韓等國，成為全球金融危機。受到金融危機的影響，多家歐美大型金融機構相繼發生財務危機，信用市場緊縮，股價大跌，主要通貨兌美元貶值，各國經濟均陷入衰退，失業率節節上升，通貨緊縮風險升高。

面對全球經濟金融危機的挑戰，各國政府，不論是工業國家或是新興市場與開發中國家，紛紛採取緊急財經因應措施，推動中長程經濟結構調整與發展策略，希望能夠安然度過金融危機，促使經濟早日擺脫衰退困境，恢復穩定成長。同時，各國金融管理當局、專家學者與銀行家都致力研究發展一套金融危機預警系統，以防範金融危機的再度發生。

自全球金融危機爆發迄今已滿周年。根據亞洲開發銀行2009年3月發表的研究報告指出，這次全球金融危機所造成的金融資產損失在2008年就高達50兆美元，其中亞洲開發中國家的損失為9.6兆美元，相當於這些國家一年的國內生產毛額。國際貨幣基金2009年7月發表的「世界經濟展望」報告指出，2009年全球產出成長率將由上年的3.1%轉為負1.4%，所有先進工業國家同步陷入經濟衰退，無一例外。

對這一場世紀的空前浩劫，其形成的原因及可能發生的影響，各國政府決策者及財經專家，事前未有警覺，事後正在進行全面性深入探討。基於全球金融危機的經驗，從金融危機發生背景、原因及各國因應對策，可以獲得許多寶貴的教訓。茲就其中有關政策性啓示，摘要析述如下：

- 一、金融危機的發生並非突發事件，而是由若干因素交錯共同促成。這次全球金融危機的罪魁禍首就是美國次級房貸風暴，而次貸風暴的形成因素不祇一個，包括美國自2000年以來的超低利率、房貸借款人收入不穩定，以及房價因經濟不景氣與房屋市場供過於求而下跌等。房貸業者為追求利潤不顧風險，導致房貸過分浮濫，明知故犯，罪有應得。當房屋市價低於房貸金額時，房屋抵押債權只能抵補銀行部分貸款損失。因此，金融業務應分散信用風險，不宜過份集中於房貸。金融管理當局應限制銀行對單一借款人、關係企業和產業的貸款，銀行定期揭露資訊，加強財務及業務透明化，促成銀行業健全發展。
- 二、金融資產證券化對銀行業者有利，對債券投資者則有高度風險。房貸業者將房貸債權賣給投資銀行而轉換成流動資產，投資銀行又將房貸資產包裝成各種衍生性金融商品，如MBS、CDO與CDS賣給各國銀行或投資者，同時也將風險轉嫁給投資者，購買衍生性金融商品的投資者以為買到安全可靠債券，其實是高度風險的商品。一旦房價下跌，房貸違約率升高，發行債券的金融機構發生財務危機或倒閉，則債券投資者將求償無門，血本無歸，造成世界各地的投資人嚴重損失。鑒於證券化金融商品透明度不足，而信評公司又不盡責，今後金融管理當局應強化證券化金融商品之監

督。

- 三、投資銀行高度槓桿財務操作更是華爾街金融風暴的主因。金融危機發生前，華爾街投資銀行的槓桿倍數高達25到30倍，這些銀行貪婪無厭，運用槓桿倍數對衍生性金融商品進行操作。照理投資銀行業務和衍生性金融商品的發行應該在聯準會、證券交易委員會及商品期貨交易委員會監控之下，但事實上這三個機構並未嚴密加以規範和監督，顯示金融監管疏忽與不足，已無法趕上金融創新的速度。
- 四、美國是一個採行自由市場經濟制度的國家，但是在金融發生危機時，失靈的自由市場機能不會自動恢復運作，政府不能袖手旁觀，不得不加以干預，以糾正市場失衡的現象。例如當房地美和房利美陷入房貸危機時，美國政府動用公共資金加以接管；又當世界第一大保險公司美國國際集團(AIG)瀕臨倒閉時，政府不得不投下大筆資金加以援救。如果金融機構已「大到不能倒」，在金融市場有舉足輕重的地位，破產倒閉會影響全國或全世界許多存款人和投資者權益以及金融穩定時，政府必須扮演救火員的角色，恢復公眾的信心，使金融危機的損失減至最少。
- 五、此波全球金融危機，歐美大型金融機構相繼發生財務危機，甚至倒閉，主要肇因於銀行負債大於資產，以致缺乏流動性，喪失償付能力。因此，提高金融機構資本適足率已刻不容緩。在經濟景氣時，銀行應提高資本適足率，增強資本，以備經濟不景氣時，仍有充裕的資本以資因應。金融監督管理當局對金融機構之資本適足率應嚴密監視，進行壓力測試，注意其變動並隨時加以糾正，阻止過度槓桿財務操作。
- 六、金融監管之疏忽與不足是這波全球金融危機的主要原因之一，為了亡羊補牢，各國必須儘速推動金融監管改革。改革的範圍包括金融監理機構權責劃分、金融市場之規範、擴大金融監理範圍、消費者與投資者之保護，及金融危機之及時有效處理等；希望金融改革之後，各國能夠防範金融危機再度發生。
- 七、為因應金融危機，各國除採取緊急措施以穩定金融外，並採行量化寬鬆貨幣政策。惟日本過去零利率政策的經驗顯示，貸款利率降低，雖然可以減緩企業財務壓力，但是日本公司並未增加向銀行貸款，進行投資，而民眾則因利率太低，寧願保有貨幣，減少消費支出，使政府的寬鬆貨幣政策無法刺激投資，也未增加民間消費，形成「流動性陷阱」(liquidity trap)。鑒於貨幣政策的效應受到限制，擴張性的財政政策應配合寬鬆的貨幣政策，妥適運用才能促進投資，增加消費，擴大內需，使經濟早日復甦。
- 八、金融危機發生後，各國相繼推出振興經濟方案，採取擴張性的財政政策，增加財政支出，擴大公共投資，導致財政赤字急速擴大。政府以高利率發行債券，吸收銀行體系和民間資金以彌補財政赤字，累積了龐大的國內及國外債務，致使政府債息負擔大增。發生金融危機的國家應致力加速財政改革，提高稅率，增加稅收，以解除財政收支失衡之問題。

九、金融危機爆發前，一國經濟與金融即已潛藏各種徵兆，爲了避免金融危機所造成的重大損失，各國政府、銀行、投資人和經濟學者，莫不致力於發展並建立一套預警系統 (an early warning system)，監測銀行信用量、逾放比率、資本適足率及實質有效匯率等。此一系統能提供政府決策者或金融管理當局有關訊號，在危機發生前，及時採取必要的適當措施，解決金融困境，化解危機於無形或減輕危機的程度。銀行、存款者、投資者及市場參與者 (如股票購買者) 則能夠藉由可靠的預警系統，預作準備，在金融危機發生前採取避險或解套措施，調整其金融資產組合，避免財務損失。

十、金融危機具有高度蔓延特性，星星之火可以燎原，不但透過衍生性金融商

品擴散至世界各地，而且各國金融往來頻繁，國際資金在各國之間快速流動，導致一國的金融危機迅速蔓延至其他國家。金融危機的連鎖效應顯示各國金融市場關聯互動頻繁，也指出國際金融合作的必要性與急迫性。主要國家有必要建立一套強有力的金融監管體系，在金融危機發生前就偵察出危機的徵兆，藉由資訊的交換與各國合作，立即採取共同因應對策，提早防止危機的發生。一旦危機發生後，則透過國際金融合作機制，藉各國力量，通力合作，協調財經與金融政策，消除或減少國際金融市場動盪，減輕金融危機的程度，縮短金融危機存續期間，以期減少金融危機的損失。

菲律賓銀行公會簡介

楊茲婷（亞洲銀行協會專門委員）

菲律賓銀行公會歷史悠久，且頗具規模，以下茲針對其沿革、組織架構暨任務等項目加以概述，以增進對該組織之了解，並開啓台菲銀行公會雙方合作之契機。

一、菲律賓銀行公會之沿革

菲律賓銀行公會（Bankers Association of the Philippines）成立於1949年，成立之主要目的在於增進銀行權益，以及提高銀行界對於貿易、商務、企業、農業與公眾福利等各方面所貢獻的價值。公會之前身為馬尼拉銀行協會（The Association of Manila Banks）與馬尼拉票據交換所（The Manila Clearing House），此兩單位之主要業務分別爲外匯交易處理以及票據交換。自菲律賓中央銀行成立後便接手承辦該二項業務，因此馬尼拉銀行協會與馬尼拉票據交換所亦隨之解散。隨後爲促進銀行界發展，菲律賓銀行界遂成立了菲律賓銀行公會。菲律賓銀行公會所具備之功能比其前身更爲廣泛，並與立法機關或各商會進行合作，針對銀行與金融法規或條例之審視、制定與修正進行多方面諮商。

1964年8月24日，爲健全組織發展暨增進營運效率，菲律賓銀行公會正式與另一家企業組織合併，並以非營利組織的身份，向菲律賓證券及交易委員會（Securities and Exchange Commission）登記成立。

二、菲律賓銀行公會組織架構

菲律賓銀行公會之主體爲各會員銀行，會籍僅限於取得成立執照並在菲律賓營運之商業銀行。申請加入之銀行必須獲得兩家以上公會會員之推薦，並由公會理事會通過該申請案。加入公會後，會員必須恪守公會宗旨並同意遵循公會之章程與所有規定。根據規定，各銀行派駐於公會之代表須爲總裁、執行副總裁或總經理層級以上之幹部，以加強其代表性。各代表並具備投票或擔任公會各項職務的權利。截至今（2009）年6月爲止，菲律賓銀行公會共計有36家會員銀行，其中22家爲本地銀行，14家爲外資銀行。

菲律賓銀行公會設有理事會，理事會成員共計15名，由公會會員於每年3月最後一個禮拜一所舉行之例行會議上，互相推選產生。每家會員銀行於理事會之代表不得超過2席，任期爲1年，最多連選得連任4年。理事會之主要職責如下：(一)擬定公會政策，並將重大政策決議呈交會員通過；(二)針對有利於會員之計劃提出建言；(三)執行與管理銀行公會之營運與會務，並爲公會幹部與各委員會之運作制定相關規範；(四)指派公會之常務及特別委員會成員，並批准公會所授權簽署或履行之契約與協定，以及執行其他任何得以完成公會任務之計劃；(五)依菲律賓法律規定執行所有任務。

根據菲律賓銀行公會組織章程規定，菲律賓銀行公會下設「會員委員會」、「金融委員會」、「仲裁委員會」、「經營委員會」、「公開市場委員會」等5個常務委員會。此外，理事會亦可針對特別事由而成立其他特別或臨時委員會。各委員會成員皆由理事會指派，主席則由理事會成員擔任。以下即分別就其工作執掌加以簡介。

「會員委員會」- 審查所有申請加入菲律賓銀行公會之案件，並向理事會成員提出相關建議。基於中立原則，委員會成員不可支持任何會員申請案。

「金融委員會」- 本委員會主席即爲銀行公會之財務長。本委員會主要任務爲向理事會呈交公會之年度預算，並針對會員會費與公會員工薪資提出建議。此外，委員會亦針對公會之財政與金融事務進行一般性的監督。在此原則之下，公會所有經費之計算與使用皆須符合合法之目的。

「仲裁委員會」- 針對會員銀行之間所出現的爭議，以適當之程序與方法加以排解。

「經營委員會」- 針對關於一般銀行經營與作業程序之詢問，提出適當之說明與解答。此外，亦針對銀行運作以及其他相關業務之規範應用提出建言。此委員會爲因應金融產業重要議題，可組成不同的任務或工作小組，來研議、審查與制定建議案或政策意見書。

「公開市場委員會」- 針對國內外債券操作與進行步驟之相關詢問與要求加以回應。本委員會遵循銀行公會之規定，監督並協調菲律賓交易系統（Philippine Dealing System; PDS）的運作。爲回應並處理重大金融議題，本委員會得以組成不同的任務或工作小組，來研議、審查與制定建議案或政策意見書。

除上述5個常務委員會之外，菲律賓銀行公會亦設有「執行委員會」，委員會成員包括公會會長、副會長、財務長與秘書長。於理事會休會期間，「執行委員會」負責通過並執行所有關於公會之相關事宜，同時爲因應緊急情況，本委員會得以隨時召開，委員亦得以徵求公會會員之意見或協助。本委員會所通過與執行之所有事項皆須向理事會成員報告。

菲律賓銀行公會主要幹部包括會長1位、副會長2位或以上、財務長1位以及秘書長1位，其職權由理事會依公會規定頒布，其中會長及財務長皆必須爲理事會成員。在職權不相衝突且獲理事會同意之下，一人可身兼多項職位。有需要時，理事會亦可指派人員擔任額外設立之職位。所有幹部之指派皆由理事會成員採多數決推舉產生，任期爲1年。

菲律賓銀行公會會長即爲公會之執行長，其職責爲主持理事會成員之所有會議、透過各委員會之運作來綜理公會事務、監督理事會及各委員會之命令及決議案順利執行、履行由理事會所授權簽署之契約與協定，以及應理事會要求而報告公會之運作概況。會長得以對於所有公會幹部及員工執行一般監理及指導之權力，並可監督其工作執行狀況。菲律賓銀行公會現任會長爲Mr. Aurelio R. Montinola III，他同時亦擔任菲律賓島嶼銀行（Bank of the Philippine Islands）總經理與執行長職位。

菲律賓銀行公會副會長通常爲兩名以上，其職稱分別爲第一副會長、第二副會長等以此類推。第一副會長負責協助會長襄理會務，並在會長無法行使職權時，代理會長職務。

菲律賓銀行公會財務長負責保管並處理公會所有資金暨財產，並妥善維護帳務明細。必要時，財務長得向會長及理事會報告公會之帳務明細或財政狀況。

菲律賓銀行公會秘書長爲協會之行政主管，並依相關規定執行其職務。秘書長應準備所有理事會會議之會議通知以及公會規範之公告，其職務內容將依理事會或會長之決定而有所變動。

三、菲律賓銀行公會任務

菲律賓銀行公會為無股票發行之非營利組織。在菲律賓法律規定之下，具備一般企業所擁有之各項職權、特性與附加權力。此外，菲律賓銀行公會亦提供一個交流平台，以便會員銀行就菲律賓當地影響商業銀行營運之事項，提出議題並進行相關討論。菲律賓銀行公會最獨特之任務為獲得本地與外資銀行授權，擔任菲律賓商業銀行界統一的發聲單位，負責在商業利益與發展背景大為不同的金融環境中，提供建言。

菲律賓銀行公會之主要任務為增進銀行業利益，並以下列方法完成其目標：(一)與中央銀行合作，制定金融相關法規，以促進銀行系統之服務效能與效率；(二)拓展與其他類似組織之合作關係；(三)提供會員有用之相關資訊；(四)以銀行界代表身份與立法或監督機構進行接洽；(五)與立法機構或商會共

同合作，研討金融相關法條規定之擬定或修正。

為協助上述任務之執行，菲律賓銀行公會之附加權利包括：(一)為協助達成其任務，公會得以接觸任何政府機關、中央或地方單位或任何企業團體，以取得任何特許權、經銷權、執照或特權；(二)公會得以利用購買、交換、遺贈或租賃的方式獲取房地產、土地或器材，或出售上述物件，來達成其工作目標；(三)公會須採取任何必須之作為或執行適當之計劃，以達成其任務或保護其權益，包括行使所有法律所賦予公會之正當權力與權責。

四、列表述明會員銀行之資產負債概況

根據菲律賓中央銀行資料，有關菲律賓銀行公會會員銀行之資產負債概況詳如附表。

附表、菲律賓銀行財、業務概況
2008年12月底

單位：菲律賓披索百萬元

單位名稱	項目	存款 (披索百萬元)	放款 (披索百萬元)	資本額 (披索百萬元)	資產 (披索百萬元)	股東權益報酬率 (百分比)
BANCO DE ORO UNIBANK INC		610,331 (424,407)	440,313 (278,143)	55,729 (59,294)	770,835 (584,317)	2.73 (10.76)
METROPOLITAN BANK & TCO		527,868 (473,315)	287,673 (310,994)	55,176 (64,214)	634,715 (595,565)	7.49 (10.98)
BANK OF THE PHIL ISLANDS		441,154 (418,708)	258,286 (234,132)	61,099 (67,244)	551,448 (515,764)	10.20 (16.47)
LAND BANK OF THE PHILIPPINES		333,628 (287,414)	208,967 (165,216)	35,585 (37,414)	434,024 (381,813)	15.69 (13.70)
PHIL NATIONAL BANK		202,004 (181,182)	88,826 (76,731)	25,991 (27,169)	274,391 (240,173)	1.75 (5.42)
CHINA BANKING CORP		171,885 (138,982)	100,010 (88,977)	23,342 (24,259)	205,086 (173,138)	12.18 (15.68)
UNION BANK OF THE PHILS		161,970 (107,106)	86,208 (114,819)	25,269 (25,245)	208,218 (186,715)	10.18 (11.27)
RIZAL COMM'L BANKING CORP		159,127 (142,491)	120,977 (84,839)	27,631 (28,479)	230,680 (203,304)	7.30 (11.17)
ALLIED BANKING CORP		122,513 (100,953)	57,850 (50,626)	12,197 (10,610)	145,951 (120,141)	4.09 (7.21)
CITIBANK, N.A.		121,558 (147,416)	132,161 (141,210)	7,665 (7,817)	187,844 (211,427)	9.81 (22.11)
SECURITY BANK CORP		104,355 (95,552)	66,626 (52,571)	12,707 (12,786)	137,917 (128,971)	17.71 (22.33)
UNITED COCONUT PLANTERS BANK		93,557 (77,644)	35,500 (31,381)	610 (3,496)	114,040 (102,602)	-89.34 (-48.20)
DEVELOPMENT BANK OF THE PHIL		92,976 (70,606)	137,519 (118,675)	34,885 (37,999)	290,279 (241,157)	0.09 (15.11)
BANK OF COMMERCE		77,858 (61,251)	42,015 (40,662)	6,268 (4,834)	95,329 (76,592)	7.53 (13.79)
HONGKONG & SHANGHAI BANKING CORP		69,071 (68,600)	53,063 (38,702)	5,233 (2,523)	113,253 (113,943)	21.66 (26.74)
PHIL TRUST COMPANY		60,403 (53,530)	22,555 (20,528)	10,069 (8,333)	71,417 (63,236)	8.43 (15.56)
EAST WEST BANKING CORP		39,355 (31,274)	27,358 (24,130)	4,396 (4,469)	52,759 (38,719)	8.95 (3.64)
PHILIPPINE VETERANS BANK		37,132 (29,628)	23,924 (18,605)	4,743 (4,595)	45,539 (36,436)	9.56 (12.12)
ASIA UNITED BANK CORPORATION		33,735 (26,536)	18,032 (21,814)	4,953 (6,590)	41,651 (37,496)	10.39 (17.41)
PHIL BANK OF COMMUNICATIONS		31,613 (33,276)	7,863 (10,238)	5,913 (8,345)	50,579 (52,018)	-13.74 (1.29)
STANDARD CHARTERED BANK		29,023 (55,174)	24,440 (32,702)	263 (2,215)	54,304 (104,611)	-19.00 (-)
BDO PRIVATE BANK, INC.		26,183 (12,410)	14,280 (5,767)	3,298 (3,572)	36,877 (24,836)	2.58 (13.39)
THE BANK OF TOKYO-MITSUBISHI UFJ LTD		25,453 (21,475)	21,406 (10,719)	998 (1,018)	32,481 (30,343)	9.09 (10.43)
DEUTSCHE BANK AG		19,244 (14,407)	11,144 (6,605)	946 (862)	33,561 (36,902)	13.38 (9.00)
MIZUHO CORPORATE BANK LTD-MANILA BR		18,984 (21,707)	24,847 (20,450)	1,680 (602)	32,435 (31,551)	3.27 (14.80)
CHINATRUST(PHILS) CBC		18,904 (12,838)	17,990 (11,765)	4,940 (4,974)	27,037 (20,183)	1.41 (2.48)

附表、菲律賓銀行財、業務概況（續）

2008年12月底

單位：菲律賓披索百萬元

單位名稱 \ 項目	存款 (披索百萬元)	放款 (披索百萬元)	資本額 (披索百萬元)	資產 (披索百萬元)	股東權益報酬率 (百分比)
MAYBANK PHILIPPINES INC	10,870 (11,510)	12,661 (10,504)	2,065 (2,642)	20,362 (18,820)	6.28 (3.15)
ANZ BANKING GROUP LTD	10,422 (16,037)	13,459 (18,081)	1,113 (428)	18,504 (20,341)	40.81 (21.39)
JP MORGAN CHASE BANK NATIONAL ASSN.	8,939 (6,562)	11,892 (7,519)	1,451 (1,901)	19,708 (16,453)	5.03 (8.09)
BANK OF AMERICA N.A.	8,376 (5,291)	3,937 (2,729)	423 (423)	11,546 (9,401)	-0.10 (22.51)
INTERNATIONALE NEDERLANDEN GROEP BK	3,703 (8,741)	14,336 (9,915)	3,475 (1,806)	23,947 (22,272)	12.91 (11.01)
BANGKOK BANK PUBLIC CO LTD	2,297 (2,567)	3,032 (3,336)	258 (266)	4,192 (4,616)	0.67 (0.56)
MEGA INT'L COMM'L BANK CO LTD	1,777 (1,454)	8,911 (6,539)	546 (601)	11,428 (22,251)	16.77 (1.21)
BANK OF CHINA LIMITED	1,334 (666)	2,422 (1,727)	618 (618)	3,181 (3,800)	-12.45 (-10.42)
EXPORT AND INDUSTRY BANK INC	- (-)	0 (0)	- (-)	0 (0)	- (-)
KOREA EXCHANGE BANK	- (4,852)	0 (3,119)	- (627)	0 (8,685)	- (8.94)

註：() 內為2007年資料。
資料來源：菲律賓中央銀行網站。

中華民國銀行公會98年7-8月重要業務事項一覽表

項次	辦理事項
1	本會諮詢及消費者服務中心7月份計發布新聞稿1案，協助民衆查詢繼承8案，受理民衆諮詢、申訴90餘案，其中洽請銀行協同處理回報20案。
2	為防範民國100年金融同業電腦系統採用二位數字年序計算錯亂問題發生，本會自7月起函請會員單位按季填報資訊系統百年年序執行進度，本季資料經彙總結果：在自行資訊作業系統及行內跨作業資訊系統，除少數銀行因特殊狀況外，均可於今年12月完成；在連外資訊作業系統，因需配合外部單位修改時程，最遲可於99年11月完成。
3	金管會函囑本會就銀行於辦理自然人消費借貸時，不再徵取本票之作法研議其可行性，經本會於7月2日召開會議討論，研擬建議意見並陳報金管會卓參。
4	金管會函囑本會就金融機構出售不良債權時，將債權移轉及相關貸款資料，逐一通知債務人之可行性，研提具體意見，經本會於7月2日召開會議討論，研擬建議意見並陳報金管會卓參。
5	舉辦本年度7月份銀行業勞工安全衛生管理人員在職教育訓練，共計13場次，其中台北8場次、中壢1場次、新竹1場次、台中3場次。
6	7月1日、8日、15日舉辦「消費金融的重要議題探討研習班」。
7	7月20日、27日舉辦「催收人員進階培訓課程」。
8	7月22日、29日舉辦「銀行經營管理人員管理技能養成班」。
9	金管會銀行局函囑本會就視障同胞辦理貸款之作業方式，提出具體改善方案，經本會於7月23日召開專案會議討論，研擬修正放寬意見後，併同台灣盲人重建協會及中華視障聯盟之意見，一併函報銀行局。
10	金管會函囑本會就限制金融單位於債務人申請更生至聲請程序完成期間不得計息研提意見乙案，本會經參酌38家金融機構意見並考量法律面、司法實務面及道德風險面等因素，於7月23日函報金管會卓參。

項次	辦理事項
11	瀋陽市政府來台參訪團鄒副市長等一行6人於7月28日拜會本會，由王前秘書長瀋智接見。
12	本會「ICC資料小組」續將研究翻譯Docdex Decision 2004-2008（信用狀紛爭專家意見）及「Uniform Rules for Demand Guarantees 758 Draft 4」（即付保函統一規則4號草案）相關資料上傳至本會網站，供會員銀行查詢。
13	國內外幣（美元）匯款相關作業機制，業經本會研議通過，並將由匯款結算機構（財金公司）及清算銀行（兆豐商業銀行）分別函報主管機關，預定於今年9月底上線。
14	有關開發網路銀行導盲平台乙節，銀行局函囑本會訂定具體改善時間表，並請Daisy有聲書學會參與開發網路銀行導盲平台之可行性，本會金融業務電子化委員會分別於7月8日、10日及16日邀集該學會及相關軟體代理商開會討論「無障礙網頁開發注意事項」，7月29日召開說明會解說開發注意事項，聽取各銀行之回饋意見，並於8月6日函復銀行局。
15	舉辦本年度8月份銀行業勞工安全衛生管理人員在職教育訓練，共計15場次。
16	舉辦本年8月「銀行經營管理人員管理技能養成班」，共計3場次；8月「催收人員進階培訓課程」，共計5場次。
17	8月26日舉辦「銀行經營管理人員領導技能養成班」。
18	全國性繳費業務自93年開辦以來，經本會與會員銀行大力推動，已有2,300餘家事業單位加入，目前月平均交易筆數逾33萬筆，成果豐碩。本項業務已與中華電信異業合作，將積極推動MOD等繳費通路，俾提供消費者及事業單位更多樣化之收付服務。
19	VISA組織函請本會修正「持卡人購買商品或服務應注意事項」第六條有關VISA就商品或服務未獲提供之爭議帳款扣款期限內容乙案，本會俟報請金管會准予備查後，將轉知各信用卡發卡機構公告。