



# 中華民國銀行公會

中華民國一一〇年年報

2021

<https://www.ba.org.tw>

壹、理事長序言	2
貳、銀行公會簡介	4
(壹) 公會沿革	4
(貳) 設立宗旨與任務、組織系統	5
(參) 第十三屆理、監事、顧問暨觀察員名錄	8
(肆) 各委員會、組及中心主要工作人員名錄	10
參、銀行業經營概況	11
(壹) 整體經濟金融情勢	11
(貳) 政府重要金融措施	15
(參) 2021年銀行業營運概況	18
肆、工作報告	24
(壹) 2021年重要工作成果	24
(貳) 2022年工作重點	37
伍、附錄	38
(壹) 2021年大事紀	38
(貳) 中華民國銀行公會會員單位所屬總機構名單	42

# 壹、理事長序言

2021年隨全球疫苗覆蓋率提升，疫情對實體經濟影響逐漸緩和，主要國家陸續重啟經濟活動，全球經濟穩健復甦。國際貨幣基金（IMF）估計2021年全球經濟成長率為6.1%。台灣受惠於政府疫情管控得宜，以及推出紓困振興措施，加上轉單效應與台商加速回流，2021年台灣經濟成長率6.45%，創2011年以來新高。



理事長 呂桔誠

受惠於全球經濟復甦，本國銀行平均存放款利差回升，由2020年的1.23個百分點上升至2021年的1.24個百分點，且2021年本國銀行稅前盈餘為3,370億元，較2020年的3,127億元成長7.77%；資產報酬率（ROA）為0.59%，與2020年持平；淨值報酬率（ROE）為8.03%，高於2020年ROE的7.70%。在銀行資產品質方面，2021年底逾期放款比率為0.17%，較2020年底減少0.05個百分點；備抵呆帳覆蓋率為776.24%，較2020年底之623.24%增加153個百分點。整體而言，本國銀行資產品質及風險承擔能力仍保持穩健。

協助政府推行金融政策、促進經濟發展、協調同業關係，以及增進同業之共同利益為本會成立宗旨。2021年本會持續協助會員銀行因應國內外金融法規發展；關注相關法案立法進度，積極確保會員銀行權益；研擬銀行業務自律規範；以及協助會員銀行解決業務及經營問題，促進銀行業共同利益。

因應2021年中本土疫情升溫，本會配合政府推動「紓困4.0」方案，持續參與行政院「企業紓困振興融資跨部會協調平台」會議，積極研擬紓困方案相關簡化措施，且於2021年9月底至11月初至高雄市、台南市、台中市、新竹市、桃園市等5個城市舉辦「銀行業務研討會」，關懷銀行從業人員配合政策協助民眾與企業紓困之辛勞，以及交流相關議題。截至2021年底全體公、民營銀行辦理紓困案件達218萬餘戶、核准金額達5.1兆元，成效卓著。

為協助主管機關研議及執行金融政策，在主管機關指導與會員銀行支持下，本會亦完成下列多項重大業務：1.協助會員銀行因應LIBOR退場準備，辦理線上研討會並提供影響評估及相關建議；2.強化金融機構資訊安全防護措施及研議相關資安自律規範，並委託專業顧問辦理資安事件線上演練事

宜；3.持續協助會員銀行接軌國際風險管理規範；4.推動會員銀行落實氣候風險管理，專案辦理氣候變遷壓力測試作業規劃及研議「氣候相關風險管理實務手冊」；5.促進數位金融業務發展，配合政策研訂相關規範及配合措施。

為善盡銀行企業社會責任，除協助銀行提供友善便利之金融服務環境外，2021年本會持續捐助相關慈善團體及捐贈金融服務業教育公益基金，並針對經濟弱勢族群持續提供相關協助。

展望2022年，IMF及World Bank等國際預測機構皆預估全球經濟維持穩健成長，加以美中貿易戰為台灣帶來轉單效應、政府積極推動投資台灣三大方案、前瞻基礎建設進入密集投資期，以及疫情加速全球供應鏈重組趨勢，帶動更多高附加價值產業移轉台灣，有助提振國內經濟成長動能，亦有利於銀行業的發展，惟宜留意地緣政治、主要國家央行貨幣政策、通膨、新冠肺炎疫情及氣候變遷等風險對全球經濟金融之影響。

感謝會員銀行過去一年的支持、付出，以及主管機關的指導，使本會能兼顧效率與專業完成眾多重要任務。2022年本會除持續配合政府政策訂定相關金融措施，俾達成金融經濟與實體經濟共榮發展之目的，亦將繼續發揮會員銀行間溝通平台之功能，並扮演好政府、會員銀行以及社會大眾三者之間的橋樑，共創政府、銀行及消費者多贏局面，為全民福祉與經濟發展作出最大貢獻。

理事長

呂桂誠

## 貳、銀行公會簡介

### （壹）公會沿革

中華民國銀行商業同業公會全國聯合會（簡稱中華民國銀行公會）成立於1983年8月9日，係以台北市銀行商業同業公會為基礎，聯合台灣省銀行商業同業公會聯合會及高雄市銀行商業同業公會，依據商業團體法之規定，報請內政部核准，共同組成，成立時會址設於臺北市館前路46號8樓。1984年元月起，台北市銀行商業同業公會將歷年全國性銀行公會業務，移轉由中華民國銀行公會辦理，以發揮整體性功能。嗣因臺北縣與桃園縣升格為準直轄市，台北縣銀行商業同業公會與桃園縣銀行商業同業公會退出台灣省銀行商業同業公會聯合會，分別於2010年5月及2013年5月加入本會，台北縣銀行商業同業公會更名為新北市銀行商業同業公會、桃園縣銀行商業同業公會更名為桃園市銀行商業同業公會。另為因應臺中縣市、臺南縣市及高雄縣市合併改制為直轄市，臺中市銀行商業同業公會、臺中市直轄市銀行商業同業公會（原臺中縣銀行公會）、臺南市銀行商業同業公會、臺南市直轄市銀行商業同業公會（原臺南縣銀行公會）及高雄市大高雄銀行商業同業公會（原高雄縣銀行公會）等5公會，分別退出台灣省銀行商業同業公會全國聯合會，並於2016年5月加入本會，本會目前共計10個會員單位。

自1983年8月第1屆第1次會員代表大會至2021年10月第13屆第3次會員代表大會止，歷38年13屆，各屆理事長更迭如下表：

理 事 長	屆 次	任 期
孫 義 宣	第 1、2 屆	1983~1989
許 遠 東	第 3、4 屆	1989~1995
羅 際 棠	第 5、6 屆	1995~2000
李 庸 三	第 7 屆	2000~2002
陳 木 在	第 7 屆	2002~2004
鄭 深 池	第 8 屆	2004~2006
蔡 哲 雄	第 8 屆	2006~2007
許 德 南	第 8、9 屆	2007~2008
張 秀 蓮	第 9、10 屆	2008~2012
劉 燈 城	第 10 屆	2012~2013
李 紀 珠	第 11 屆	2013~2016
呂 桔 誠	第 12、13 屆	2016~迄今



## （貳）設立宗旨與任務、組織系統

### 一、設立宗旨

- (一) 協助政府推行金融政策。
- (二) 促進經濟發展。
- (三) 協調同業關係。
- (四) 增進同業之共同利益。

### 二、主要任務

- (一) 推行財經金融政策及商業法令。
- (二) 配合經濟發展研商各業資金之供需調劑。
- (三) 協調同業間各項業務規章之釐訂及編纂。
- (四) 增進國內外金融業務之聯繫、調查、統計、諮詢、研究、發展及發行刊物。
- (五) 維護會員合法權益及調處同業間業務爭執。
- (六) 促進會員間徵信資料之交流、研析、編報及建立重要授信客戶資料。
- (七) 整合會員間資訊系統之策劃。
- (八) 加強會員單位員工之互助、救濟、進修、聯誼及公益事業之舉辦暨服務道德自律規範之推行。
- (九) 參加國際性金融組織會議。
- (十) 增進與各國銀行公會之聯繫與合作，推展國民外交。
- (十一) 接受政府或團體委託辦理與研究建議事項。
- (十二) 參與各項社會公益活動等。

### 三、組織系統

中華民國銀行公會有10個會員公會，即台北市銀行商業同業公會、台灣省銀行商業同業公會聯合會、新北市銀行商業同業公會、桃園市銀行商業同業公會、臺中市銀行商業同業公會、臺中市直轄市銀行商業同業公會、臺南市銀行商業同業公會、臺南市直轄市銀行商業同業公會、高雄市銀行商業同業公會及高雄市大高雄銀行商業同業公會，而各會員公會所屬會員總機構，截至2021年12月底止，合計為61家，計臺北市56家、新北市1家、臺中市2家、臺南市1家、高雄市1家。至於臺北市、新北市、桃園市、臺中市、臺南市、高雄市六院轄市及各縣（市）開業之分支機構，亦分別加入臺北市、新北市、桃園市、臺中市、臺南市、高雄市及各縣（市）之銀行公會，參與地區性公會之會務運作。

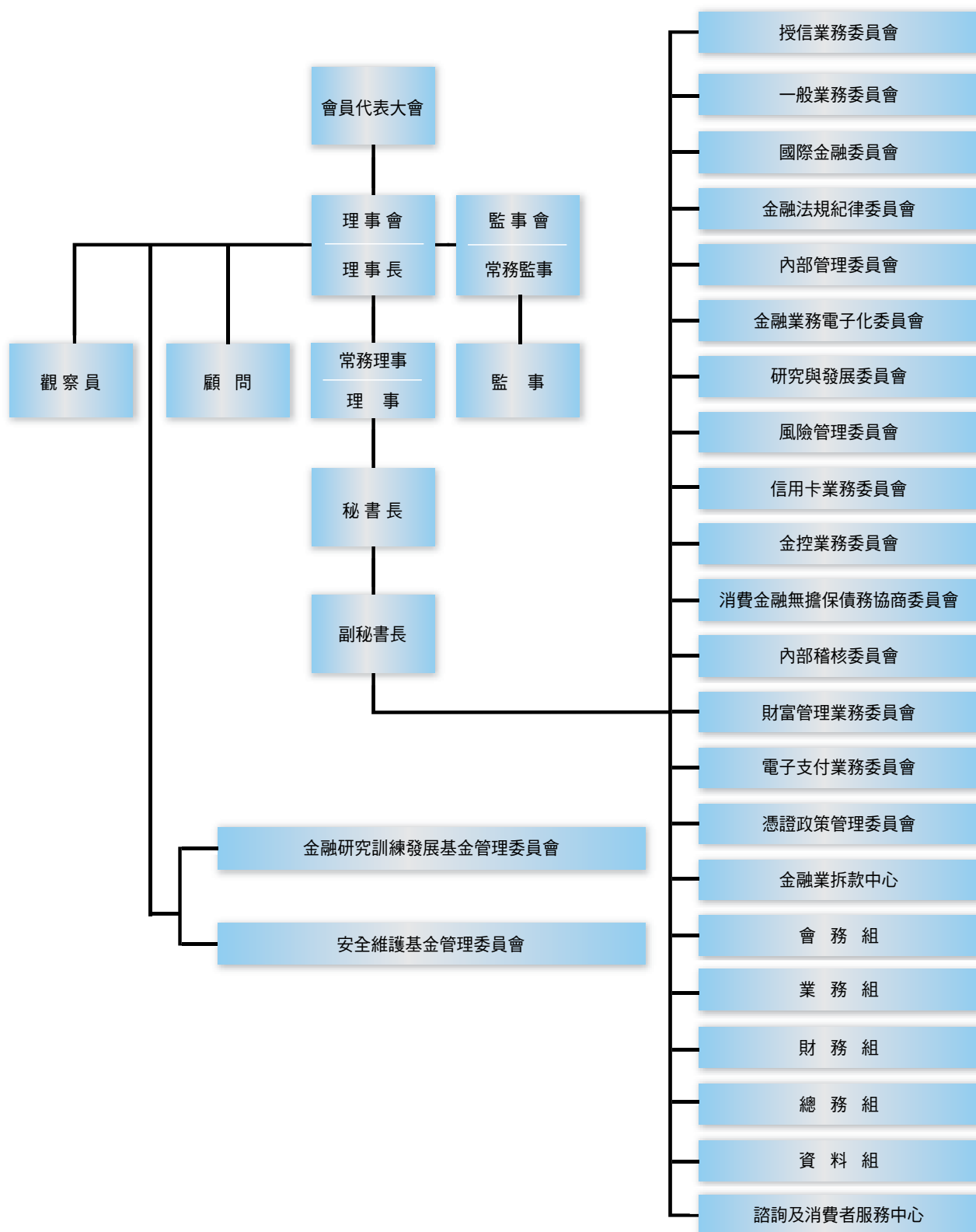
各級銀行公會會員數統計表

2021年12月31日

各級銀行公會	總機構	分支機構
中華民國銀行商業同業公會全國聯合會	<61>	
台北市銀行商業同業公會	<56>	(939)
台灣省銀行商業同業公會聯合會		(582)
新北市銀行商業同業公會	<1>	(515)
桃園市銀行商業同業公會		(257)
臺中市銀行商業同業公會	<2>	(232)
臺中市直轄市銀行商業同業公會		(145)
臺南市銀行商業同業公會	<1>	(136)
臺南市直轄市銀行商業同業公會		(95)
高雄市銀行商業同業公會	<1>	(297)
高雄市大高雄銀行商業同業公會		(90)
基隆市銀行商業同業公會		(26)
新竹市銀行商業同業公會		(83)
新竹縣銀行商業同業公會		(55)
苗栗縣銀行商業同業公會		(46)
彰化縣銀行商業同業公會		(95)
南投縣銀行商業同業公會		(36)
雲林縣銀行商業同業公會		(47)
嘉義市銀行商業同業公會		(44)
嘉義縣銀行商業同業公會		(19)
屏東縣銀行商業同業公會		(48)
宜蘭縣銀行商業同業公會		(41)
花蓮縣銀行商業同業公會		(22)
臺東縣銀行商業同業公會		(15)
澎湖縣銀行商業同業公會		(5)

註：&lt; &gt;符號內數字係總機構會員數，( )符號內數字係分支機構會員數。

中華民國銀行公會置秘書長1人，副秘書長2人，承理事長之命綜理會務，以下分設會務、業務、財務、總務、資料五組暨諮詢及消費者服務中心；另設15個業務委員會、2個特定業務委員會及金融業拆款中心，分別辦理會務及業務。





## (參) 第十三屆理、監事、顧問暨觀察員名錄

2022年4月

職 稱	姓 名	現 任 服 務 單 位
理 事 長	呂 桔 誠	臺灣金融控股公司董事長
常 務 理 事	雷 仲 達	合作金庫金融控股公司董事長
	張 兆 順	兆豐金融控股公司董事長
	張 雲 鵬	華南金融控股公司董事長
	李 長 庚	國泰金融控股公司總經理
理 事	凌 忠 嫻	彰化商業銀行董事長
	陳 勝 宏	陽信商業銀行董事長
	顏 文 隆	中國信託金融控股公司董事長
	李 增 昌	臺灣新光商業銀行董事長
	吳 明 敏	全國農業金庫董事長
	戴 誠 志	京城商業銀行董事長
	廖 松 岳	三信商業銀行董事長
	郭 釗 溥	瑞興商業銀行董事長
	林 維 俊	台新金融控股公司總經理
	陳 志 堅	滙豐（台灣）商業銀行總經理
	陳 聖 德	台北富邦商業銀行董事長
	江 瑞 堂	中華郵政股份有限公司總經理
	賴 昭 銑	華泰商業銀行董事長
	王 貴 鋒	台中商業銀行董事長
	駱 怡 君	王道商業銀行董事長
	廖 美 祝	兆豐票券金融公司董事長
	韓 蔚 廷	富邦金融控股公司總經理
	郭 明 鑑	國泰世華商業銀行董事長
	尚 瑞 強	台新國際商業銀行總經理
	邱 彥 郎	國際票券金融公司總經理
	陳 嘉 賢	永豐商業銀行董事長
常 務 監 事	王 榮 周	元大金融控股公司最高顧問
監 事	丁 予 康	安泰商業銀行董事長
	張 家 祝	中華開發金融控股公司董事長
	周 添 財	遠東國際商業銀行總經理
	莫 兆 鴻	花旗（台灣）商業銀行董事長
	楊 真 理	星展（台灣）商業銀行營運長

職 稱	姓 名	現 任 服 務 單 位
顧 問	郭 建 中	財團法人金融聯合徵信中心董事長
	林 國 良	財金資訊股份有限公司董事長
	林 修 銘	臺灣集中保管結算所董事長
	吳 中 書	財團法人台灣金融研訓院董事長
	林 棟 樑	財團法人聯合信用卡處理中心總經理
	李 紀 珠	中華民國銀行公會顧問
	魏 江 霖	中華民國銀行公會顧問
	魏 政 祥	中華票券金融公司總經理
	方 嘉 男	板信商業銀行總經理
	黃 男 州	玉山商業銀行董事長
	邱 月 琴	第一金融控股公司董事長
	許 志 文	臺灣銀行總經理
	劉 佩 真	中國輸出入銀行理事主席
	林 志 宏	上海商業儲蓄銀行總經理
	曾 士 元	財團法人台灣票據交換所董事長
	謝 娟 娟	臺灣土地銀行董事長
	韓 德 聖	渣打國際商業銀行總經理
	林 謙 浩	臺灣中小企業銀行董事長
	黃 以 孟	連線商業銀行總經理
	高 淑 娟	中華民國信用合作社聯合社總經理
	許 維 文	聯邦商業銀行總經理
	郭 倍 廷	日盛金融控股公司董事
	佐伯和彥	樂天國際商業銀行總經理
	許 柏 林	將來商業銀行總經理
觀 察 員	吳 夏 蓁	法商法國巴黎銀行台北分行總監
	郭 怡 伶	法商東方匯理銀行台北分行執行董事
	黃 本 良	美商美國銀行台北分行執行副總經理
	黃 繼 文	美商摩根大通銀行台北分行副總裁

## (肆) 各委員會、組及中心主要工作人員名錄

2022年4月

職 稱	姓 名	專任或兼任
金融研究訓練發展基金管理委員會主任委員	呂 桔 誠	本會理事長兼任
安全維護基金管理委員會主任委員	呂 桔 誠	本會理事長兼任
秘書長	楊 柝	專任
副秘書長	林 俊 良	專任
副秘書長	王 聰 明	專任
秘書	王 源 遠	專任
秘書	周 紹 義	專任
授信業務委員會主任委員	邱 天 生	臺灣土地銀行副總經理兼任
一般業務委員會主任委員	林 昌 育	臺灣中小企業銀行副總經理兼任
國際金融委員會主任委員	陳 建 中	兆豐國際商業銀行副總經理兼任
金融法規紀律委員會主任委員	徐 錫 漳	合作金庫金融控股公司暨合庫商銀法遵長兼任
內部管理委員會主任委員	邱 福 進	彰化商業銀行財務管理處處長兼任
金融業務電子化委員會主任委員	朱 永 榕	臺灣銀行副總經理兼任
研究與發展委員會主任委員	歐 興 祥	臺灣金融控股公司暨臺灣銀行副總經理兼任
風險管理委員會主任委員	許 俊 仁	中國信託銀行全球資本市場執行長兼任
信用卡業務委員會代理主任委員	林 榮 華	玉山商業銀行信用卡暨支付金融事業處資深副總經理兼任
金控業務委員會主任委員	李 長 庚	國泰金融控股公司總經理兼任
內部稽核委員會主任委員	吳 秀 玲	第一銀行總稽核兼任
財富管理業務委員會主任委員	郭 倍 廷	日盛商業銀行董事長兼任
消費金融無擔保債務協商委員會代理主任委員	戴 志 仁	台新銀行個金資產管理處副總經理兼任
電子支付業務委員會主任委員	沈 駿 怡	玉山銀行支付策略長兼任
憑證政策管理委員會主任委員	張 振 芳	華南銀行總經理兼任
金融業拆款中心召集人	許 志 文	臺灣銀行總經理兼任
會務組長	周 玉 敏	專任
業務組長	溫 國 恩	專任
財務組長	黎 慧 玲	專任
總務組長	李 顏 明	專任
資料組長	蔡 美 玲	專任
諮詢及消費者服務中心主任	李 蔭 棠	專任

## 參、銀行業經營概況

### （壹）整體經濟金融情勢

#### 一、國際經濟金融情勢

##### （一）全球經濟穩健復甦

2021年新冠疫苗施打率提升，以及各國防疫管制措施鬆綁，使經濟活動逐步回復正常，全球經濟穩健復甦。國際貨幣基金（IMF）估計，2021年全球經濟成長率為6.1%，高於2020年的-3.1%，並創1980年IMF有紀錄以來最高水準。

2021年各國經濟表現方面，美國經濟成長率為5.7%，創1985年以來新高；歐元區經濟成長5.3%，遠高於2020年的-6.4%；日本GDP成長1.6%，年增率由負轉正；中國GDP年增率為8.1%，高於2020年的2.2%，並創2012年以來新高。

##### （二）2021下半年起主要央行釋放寬鬆貨幣政策即將退場訊號

2021年隨全球疫苗覆蓋率提升，全球經濟穩健復甦，加以疫情引發供應鏈瓶頸問題致商品供需不平衡，推升國際原油等大宗物資價格上漲，造成全球通膨升溫，自2021下半年起主要經濟體之央行陸續釋出寬鬆貨幣政策退場訊號，將逐步縮減購債規模，且將步入升息循環。

歐美地區由英國率先升息，英國央行於2021年12月15日決議將基準利率由0.10%上調至0.25%，嗣於2022年2月及3月各升息1碼，基準利率回到0.75%之疫前水準。美國聯準會（Fed）於2021年11月會議決議縮減購債，嗣於2022年3月會議決議將政策利率區間調升1碼至0.25% - 0.50%。

亞洲方面，南韓央行於2021年8月及11月各升息1碼，嗣於2022年1月及4月各再升息1碼，基準利率回升至1.5%；紐西蘭央行亦於2021年10月及11月分別將官方現金利率（Official Cash Rate, OCR）調升1碼，2022年2月及4月分別再度調升1碼及2碼至1.5%。

#### 二、國內經濟金融情勢

##### （一）國內經濟持續成長

2021年臺灣在外需亮眼及內需回溫的挹注下，第1季經濟成長率達9.20%，創2010年第4季以來新高；嗣隨全球需求轉強，加上政府推出紓困4.0方案，降低疫情對經濟影響，第2季經濟成長率達7.76%；2021下半年投資及出口續呈擴張，第3季及第4季經濟成長率分別為4.37%及4.86%。2021年全年經濟成長率為6.45%，高於2020年的3.36%。

外需方面，2021年受惠於全球景氣回升，帶動終端需求擴張，加上創新科技應用及數位轉型需求延續，2021年我國商品出口較2020年成長29.34%；併計商品、服務貿易，並將輸出與輸入相抵，國外淨需求對經濟成長貢獻1.90個百分點。

內需方面，2021年5月中旬起全國疫情警戒提升至三級，惟在政府及民間的共同防疫下，國內疫情趨穩，加以政府推出多項紓困與振興措施，以及廠商持續擴增產能與佈建綠能設施，使民間固定投資較2020年成長19.05%，對經濟成長貢獻3.75個百分點；另政府消費成長3.81%，亦對經濟成長貢獻0.53個百分點，總計國內需求對經濟成長貢獻4.55個百分點。

## （二）2022年3月我國央行調升政策利率1碼

考量全球景氣持續復甦，加上臺灣經濟穩健成長且當前國內通膨尚屬可控，中央銀行自2020年3月19日降息0.25個百分點後，截至2021年底，重貼現率、擔保放款融通利率及短期融通利率均維持在1.125%、1.5%及3.375%。

嗣因2022年第1季俄烏衝突導致國際大宗商品價格上揚，致國內物價漲幅持續居高，加以美國等部分經濟體已啟動升息，爰我國央行於2022年3月17日理監事聯席會議決議，自同年3月18日起將重貼現率、擔保放款融通利率及短期融通利率各調升0.25個百分點至1.375%、1.75%及3.625%，以抑制國內通膨預期心理，維持物價穩定，以及協助整體經濟金融穩健發展。

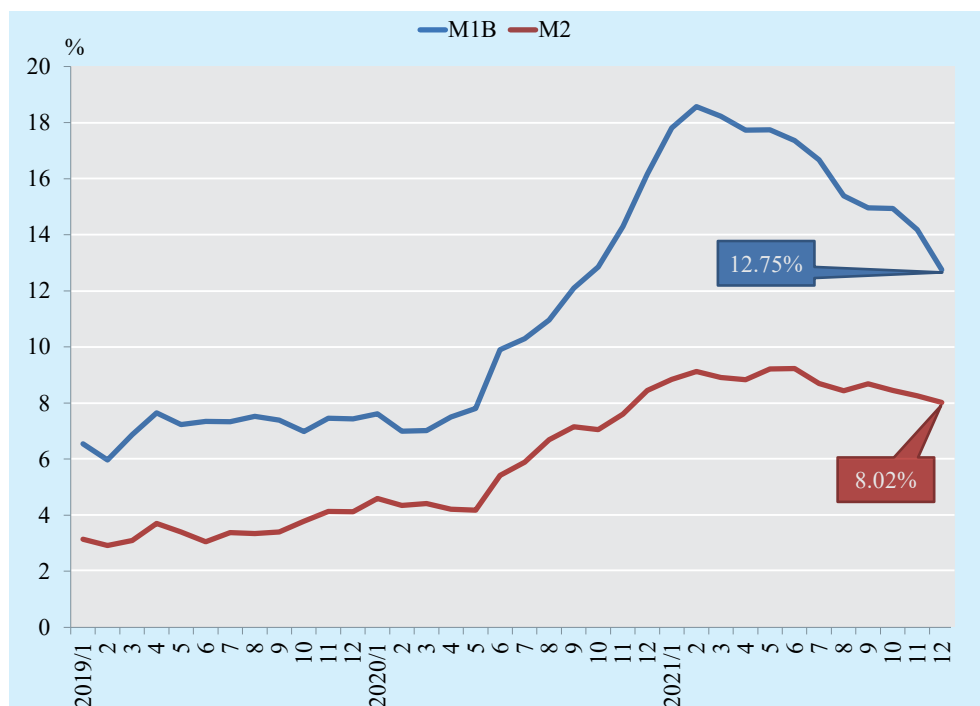
## （三）銀行業存放款利差微幅擴大

2021年本國一般銀行存放款利差自第1季之1.23個百分點擴大至第2季之1.25個百分點，第4季又縮小為1.24個百分點。2021年全年存放款平均利差為1.24個百分點，較2020年之1.23個百分點上升0.01個百分點。

## （四）貨幣總計數M1B及M2年增率均上升

在廣義貨幣總計數方面，2021年M2平均年增率為8.72%，較2020年之5.84%上升2.88個百分點，且高於央行貨幣成長參考區間（2.5%至6.5%）上限。狹義貨幣總計數M1B全年平均年增率為16.29%，較2020年之10.34%增加5.95個百分點，且2021年各月維持M1B年增率高於M2年增率。

貨幣總計數日平均值年增率

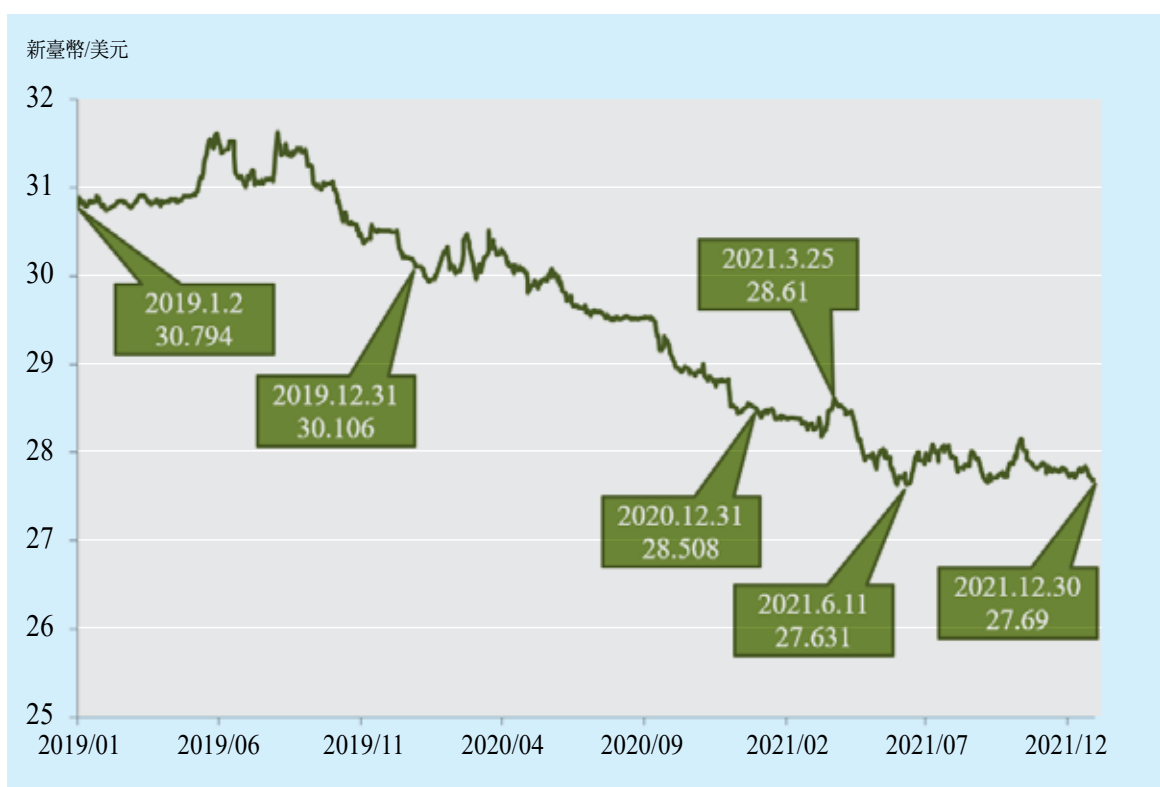


資料來源：中央銀行網站

### （五）新臺幣對美元大致呈升值走勢

2021上半年，主要國家持續維持寬鬆貨幣政策，加以臺灣疫情控制得宜，出口及經濟表現亮眼，帶動新臺幣匯率走升至6月11日的27.631元兌1美元高點。2021下半年隨美國CPI年增率攀升，市場對Fed提前升息預期升溫，加以變種病毒擴散致避險情緒升溫，支撐國際美元走強，新臺幣對美元趨貶；第4季因臺灣出口續創佳績，帶動新臺幣對美元走升，2021年底新臺幣以27.69元兌1美元作收，較2020年底升值2.95%。

新臺幣兌美元匯率走勢



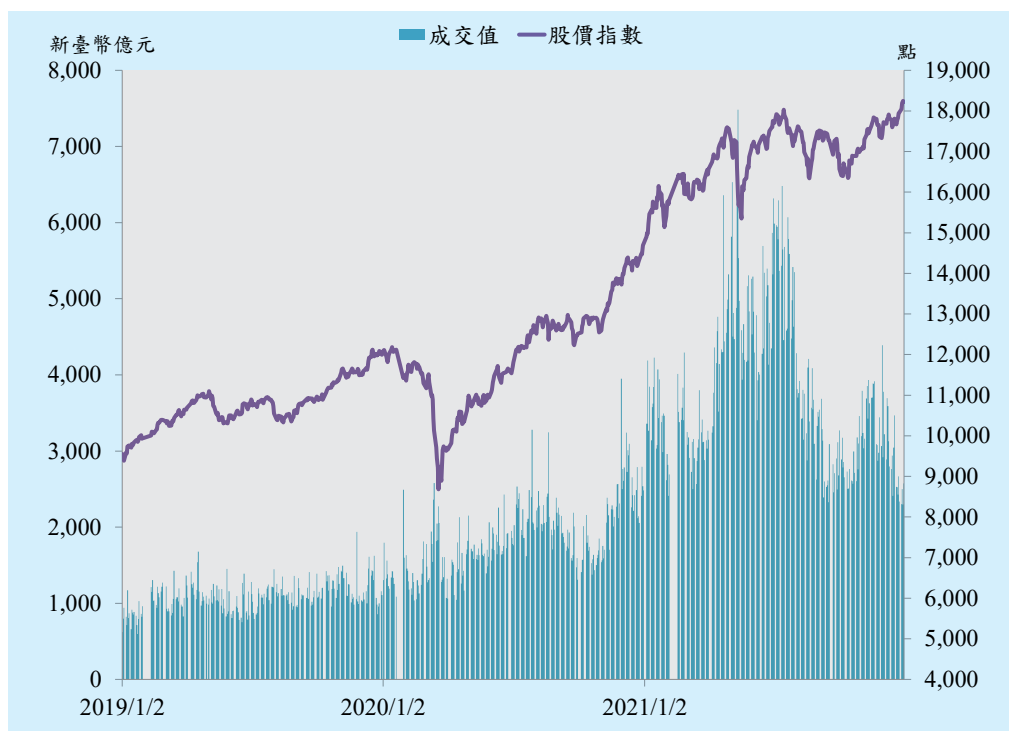
資料來源：中央銀行網站

### （六）臺灣加權股價指數創歷史新高

2021年初，受惠臺灣基本面良好及防疫有成，以及美國擴大經濟刺激政策、國際疫苗研發及美股屢創新高等利多因素帶動下，台股隨國際主要股市震盪走升。第2季雖因本土疫情升溫，致台股回檔下修，嗣隨國內疫情趨穩，加上美國科技股續創新高，以及臺灣上市櫃公司財報亮眼，帶動台股持續攀升，2021年12月31日台股收盤為18,218.84點，累計2021年台股上漲3,486.31點，漲幅達23.66%；2021年全年日平均股票成交值為3,782.38億元，較2020年的1,863.44億元成長102.98%。



臺灣加權股價指數走勢及成交值



資料來源：臺灣證券交易所

### 三、2022年國內外經濟展望

#### （一）全球經濟展望

展望2022年，全球疫苗覆蓋率持續上升，加以主要國家擴大基礎建設，以及數位創新科技應用持續，全球經貿復甦態勢可望延續。IMF 2022年4月預估，2022年全球經濟成長率將達3.6%，其中，美國、歐元區、日本及中國2022年經濟成長率預測值分別為3.7%、2.8%、2.4%及4.4%；世界銀行（World Bank）2022年1月預測，全球經濟成長率為4.1%。惟未來仍宜留意地緣政治、主要央行貨幣政策、通膨、新冠肺炎疫情及氣候變遷等風險對全球經濟金融之影響。

全球經濟成長率預測

單位：%

地區	單位	國際貨幣基金（IMF）		世界銀行（WB）	
		2021年	2022年	2021年	2022年
全 球		6.1(5.9)	3.6(4.4)	5.5(5.6)	4.1(4.3)
美 國		5.7(5.6)	3.7(4.0)	5.6(6.8)	3.7(4.2)
歐元區		5.3(5.2)	2.8(3.9)	5.2(4.2)	4.2(4.4)
日 本		1.6(1.6)	2.4(3.3)	1.7(2.9)	2.9(2.6)
中 國		8.1(8.1)	4.4(4.8)	8.0(8.5)	5.1(5.4)

說明：（ ）內資料係上一次預測值

資料來源：IMF, 2022年4月19日。WB, 2022年1月11日。

## （二）國內經濟展望

隨疫苗覆蓋率上升及有效治療普及，疫情對全球經濟活動之影響將逐漸可控，據IMF預測2022年世界貿易量將成長5.0%，加以台灣產業具國際競爭優勢，有利支撐臺灣外需力道穩健擴張。

內需方面，政府持續推動台商回台投資政策，可望挹注民間投資動能持續熱絡，另在企業產能擴增帶動人力需求，亦有助於推升民間消費動能。

展望2022年，行政院主計總處預測臺灣2022年實質GDP成長率為4.42%，較2021年11月預測值4.15%上修0.27個百分點，惟未來仍宜留意國內外經濟金融情勢之後續發展。

各機構對臺灣經濟成長率預測

單位：%

預測機構		2022年
官方及國內預測機構	行政院主計總處(2022.2)	4.42(4.15)
	中央銀行(2022.3)	4.05(4.03)
	臺灣經濟研究院(2022.1)	4.10(4.10)
	中華經濟研究院(2022.4)	3.96(3.67)
	中央研究院(2021.12)	3.85
	國泰台大產學合作團隊(2022.3)	3.7(3.9)
	臺灣綜合研究院(2021.12)	4.05
國外預測機構	國際貨幣基金(2022.4)	3.2(3.3)
	亞洲開發銀行(2022.4)	3.8(3.0)

註：預測機構右方（ ）內數字表示預測發布日期；預測值右方（ ）內資料係上一次預測值。  
資料來源：各機構。

## （貳）政府重要金融措施

### 一、金融業務方面

（一）為利本國銀行與巴塞爾資本協定三（Basel III）接軌，金管會於2021年1月12日修正「銀行自有資本與風險性資產之計算方法說明及表格」。修正重點包含：1.「不動產暴險」之資本計提改按「貸放比率」（Loan-to-Value, LTV）為基礎，以決定適用之風險權數；2.將以不動產為擔保之暴險區分為「住宅用不動產暴險」、「商用不動產暴險」及「土地收購、開發及建築暴險」；3.明定「住宅用不動產暴險」及「商用不動產暴險」得採用LTV法或現行適用單一風險權數之「簡單法」；4.增訂「土地收購、開發及建築暴險」類型應適用150%之風險權數，惟符合特定條件者得適用100%之風險權數。

（二）配合我國金融控股公司之實務情形及國際計算方式，金管會於2021年1月28日修正「金融控股公司合併資本適足性管理辦法」，明定金融控股公司於計算合格資本時，金融控股公司對其具有重大影響力之被投資事業（含子公司）持有該等資本工具，應視為未發行。另

規定金融控股公司之合格資本及法定資本需求應扣除商譽及其他無形資產，以避免金融控股公司合格資本虛增。

- (三) 配合條文修正及提升本國銀行海外分（子）行籌措資金之能力，金管會於2021年2月24日修正「銀行發行金融債券辦法」。修正要點如下：1.明定高資產客戶之定義；2.訂定銀行海外分行發行金融債券之程序，及銀行辦理高資產客戶適用之金融商品及服務管理辦法所定金融債券之發行，應向主管機關申請核准，且排除適用自動核准生效；3.明定銀行海外分（子）行申請發行或已發行流通在外金融債券餘額，應併入銀行發行金融債券最高餘額限制計算。
- (四) 為營造有利中小企業融資之環境，2021年5月10日行政院備查金管會所報2021年「本國銀行加強辦理中小企業放款方案」第16期，2021年中小企業放款餘額成長目標為新臺幣3,000億元，持續鼓勵銀行協助中小企業取得營運資金，創造有利中小企業發展之金融環境。
- (五) 金管會於2021年6月22日宣布，已與美國德州銀行署（Texas Department of Banking）簽署銀行業監理合作備忘錄（MOU），該協議內容包括雙方資訊分享、實地檢查協助、跨境據點監理合作及雙方舉行監理會議等。該合作備忘錄除強化台美金融監理合作外，對於深化雙方金融業務往來，亦具正面實質效益。
- (六) 經參酌防制洗錢金融行動工作組織（FATF）發布之建議，金管會於2021年6月30日公布「虛擬通貨平台及交易業務事業防制洗錢及打擊資恐辦法」，針對：1.虛擬通貨與新臺幣、外國貨幣及大陸地區、香港或澳門發行貨幣之交換；2.虛擬通貨間之交換；3.進行虛擬通貨之移轉；4.保管、管理虛擬通貨或提供相關管理工具；5.參與及提供虛擬通貨發行或銷售之相關金融服務等5大經營型態之業者，應建立洗錢防制內部控制與稽核制度、進行確認客戶身分、交易紀錄之保存、一定金額以上通貨交易申報及疑似洗錢或資恐交易申報等事項。
- (七) 為提升金融機構對資安議題之執行能力，金管會於2021年9月23日修正「金融控股公司及銀行業內部控制及稽核制度實施辦法」。修正要點如下：1.增訂銀行業國外營業單位之專任內稽人員應具備之資格條件；2.擴增子公司亦為採行風險導向內稽制度之本國銀行應為風險評估及查核之範圍；3.放寬銀行業派駐國外或國外營業單位自當地聘任之內稽人員應參加之訓練規定；4.簡化銀行業出具聲明書之作業程序；5.增訂銀行業應指派副總經理以上或職責相當之人兼任資訊安全長。
- (八) 金管會於2021年10月6日與駐臺北以色列經濟文化辦事處（The Israel Economic and Cultural Office in Taipei, ISECO），以實體及視訊方式合作舉辦「2021臺以金融科技座談」，該座談由臺灣與以色列雙方官員簡報其國內推動金融科技發展現況，期望為雙方產業於未來合作奠定更穩健長遠的基礎，並有助深化雙邊金融科技交流。

- (九) 配合公司法及民法修正，金管會於2021年10月13日修正「信用卡業務機構管理辦法」。
- 修正要點如下：1.將信用卡正卡申請人申辦年齡由「應年滿二十歲」修正為「應為成年人」；2.刪除現行有關外國信用卡公司應經我國政府認許之規定。
- (十) 為協助台商辦理國際資金調度，金管會於2021年11月25日預告修正「境內法人於國際金融業務分行開立授信目的帳戶規定」，放寬授信目的帳戶資金往來對象限制，開放於符合一定情形下，得與同一境內法人於DBU開立之外幣帳戶往來，並放寬帳戶開立方式；另為提升本帳戶之運用彈性，修正相關控管機制回歸各銀行貸後管理機制及洗錢防制相關規定。
- (十一) 為強化本國銀行對氣候相關風險之管理，經參酌當前國際趨勢及考量我國銀行業實際現況，金管會於2021年11月30日發布「本國銀行業氣候風險財務揭露指引」，規定本國銀行應依規模及業務性質建立適切之氣候相關風險管理機制，同時訂定相關內部規範，定期審視，以確保依循指引辦理。
- (十二) 為督導電子支付機構落實執行防制洗錢及打擊資恐工作，金管會於2021年12月15日修正「金融機構防制洗錢辦法」，以落實防制洗錢金融行動工作組織（FATF）國際規範及洗錢防制法之規定。修正要點如下：1.將外籍移工匯兌公司納入上開辦法之規範對象；2.增訂電子支付機構應遵循匯款業務之防制洗錢規定。
- (十三) 為因應金融科技發展、強化金融機構風險控管及促進跨業合作，金管會於2021年12月23日訂定「金融機構間資料共享指引」，明定金融機構間辦理資料共享，應建立內部控制規範，對外揭露隱私權政策；另訂定第一類及第二類金融機構得為辨識風險或進行風險控管而共享資料時應注意之事項，且得建置資料庫，以利執行風險控管。

## 二、因應嚴重特殊傳染性肺炎（COVID-19）疫情方面

- (一) 為加強全民共同防疫，降低外出或臨櫃交易需求，同時使金融機構服務不中斷，金管會自2021年5月20日起至8月3日凌晨零時，實施網路銀行（含行動銀行）跨行轉帳手續費減免，以及實體ATM轉帳手續費減收之措施；同時鼓勵銀行紓困貸款儘量以數位化方式辦理，銀行得依現行個人貸款相關安控規範，於符合各政府機關紓困貸款規定下，於線上辦理簽約對保，以更多元便捷方式，提升民眾使用線上金融服務之意願。
- (二) 為降低COVID-19對個人經濟之衝擊，金管會前業分別於2020年2月、5月、12月及2021年6月函請各銀行，針對受疫情影響致還款有困難者，提供緩繳或展延等措施。鑑於展延期限於2021年底屆至，加以疫情仍影響個人償債能力，爰金管會於2021年11月29日再度協調銀行延長信用卡及其他個人貸款之債務協處機制受理期間至2022年6月底，以支持客戶度過疫情。

## （參）2021年銀行業營運概況

### 一、金融機構營業單位變動概況

我國各類金融機構包括全體貨幣機構、信託投資公司（2008年12月以前）及人壽保險公司，其中全體貨幣機構包括中央銀行及其他貨幣機構。其他貨幣機構細分為本國銀行、外國及大陸銀行在台分行、信用合作社、農漁會信用部、中華郵政公司。截至2021年12月底止，我國金融機構之總機構家數為427家，分支機構總家數為5,993家。

各類金融機構家數統計

單位：家

年 底	總 計 <sup>1</sup>		全 體 貨 幣 機 構														信託投資 公司		人壽保險 公司 <sup>4</sup>	
			中 央 銀 行	其 他 貨 幣 機 構																
				本國銀行		外國及大陸銀行 在台分行 <sup>2</sup>		信用合作社		農會信用部		漁會信用部		中華郵政 公司						
	總 機 構	分 機 構		總 行	分 行	總 行	分 行	總 社	分 社	本 部	分 部	本 部	分 部	總 公 司	支 <sup>3</sup> 局	總 公 司	分 公 司	總 公 司	分 公 司	
2011	425	6,016	1	38	3,359	28	92	25	255	277	815	25	43	1	1,323	-	-	30	129	
2012	427	6,034	1	39	3,416	30	51	24	255	277	817	25	43	1	1,323	-	-	30	129	
2013	428	6,050	1	40	3,442	31	39	24	257	278	823	25	44	1	1,322	-	-	28	123	
2014	428	6,055	1	40	3,460	30	39	23	246	281	820	25	44	1	1,323	-	-	27	123	
2015	429	6,048	1	40	3,444	30	39	23	253	282	822	27	43	1	1,324	-	-	25	123	
2016	429	6,031	1	40	3,434	29	38	23	260	283	822	28	43	1	1,311	-	-	24	123	
2017	427	6,022	1	39	3,421	29	38	23	268	283	821	28	44	1	1,307	-	-	23	123	
2018	425	6,001	1	38	3,407	29	38	23	276	283	817	28	43	1	1,298	-	-	22	122	
2019	424	6,010	1	37	3,411	29	38	23	284	283	814	28	43	1	1,298	-	-	22	122	
2020	425	6,005	1	38	3,409	29	38	23	285	283	810	28	43	1	1,300	-	-	22	120	
2021	427	5,993	1	39	3,410	30	39	23	287	283	809	28	43	1	1,299	-	-	22	106	

註：1.係指實際營業家數。

2.外國及大陸銀行在台分行之總行為其家數，分行為其在國內之營業據點。

3.不含郵政代辦所。

4.含中華郵政公司壽險處。

資料來源：「中華民國金融統計月報」，中央銀行經濟研究處編，2022年2月。

### 二、銀行業逾期放款及呆帳覆蓋率

根據金管會統計資料，截至2021年12月底，本國銀行逾期放款金額為新臺幣587.41億元，較2020年底的691.75億元減少104.34億元；2021年12月底逾期放款比率為0.17%，較2020年底的0.22%減少0.05個百分點。

在備抵呆帳覆蓋率方面，本國銀行2021年12月底備抵呆帳覆蓋率為776.24%，較2020年底之623.24%上升153個百分點，顯示本國銀行風險承擔能力穩步提升，整體銀行體質保持穩健。



### 三、銀行業獲利概況

受惠於全球經濟復甦，本國銀行平均存放款利差回升，由2020年的1.23個百分點上升至2021年的1.24個百分點，且2021年本國銀行稅前盈餘為3,370億元，較2020年的3,127億元成長7.77%，連續8年獲利逾3,000億元；資產報酬率（ROA）為0.59%，與2020年持平，淨值報酬率（ROE）為8.03%，高於2020年的7.70%。

### 四、銀行主要業務概況

#### （一）存款業務

2021年底全體貨幣機構存款餘額達新臺幣52.76兆元，較2020年底增加3.54兆元，年增7.19%。其中以活期性存款所占比重42.30%最高、定期及定期儲蓄存款占27.87%次之。

各類存款中，除附買回交易餘額及貨幣市場共同基金較2020年底下滑12.02%外，其餘類別存款均較2020年底增加，其中增幅以活期性存款增加2.38兆元最多，餘額為22.32兆元，年增率11.92%；外匯存款增加5,141億元次之，餘額7.41兆元，年增7.46%。

此外，定期及定期儲蓄存款較2020年底增加3,169億元，餘額為14.70兆元，年增2.20%；郵政儲金較2020年底增加1,788億元，餘額達6.46兆元，年增率2.85%；政府存款較2020年底增加1,653億元，餘額為1.54兆元，年增12.05%；外國人新臺幣存款較2020年底增加14億元，餘額達0.21兆元，年增率0.68%。

#### 全體貨幣機構存款變動分析

單位：新臺幣億元

項目	年別	2021年底	2020年底	變動金額	變動幅度（%）
活期性存款		223,179	199,401	23,778	11.92
定期及定期儲蓄存款(註)		147,018	143,849	3,169	2.20
外匯存款		74,067	68,926	5,141	7.46
郵政儲金		64,615	62,827	1,788	2.85
外國人新臺幣存款		2,073	2,059	14	0.68
附買回交易餘額及貨幣市場共同基金		1,244	1,414	-170	-12.02
政府存款		15,373	13,720	1,653	12.05
總計		527,569	492,196	35,373	7.19

註：包括一般定期存款、可轉讓定期存單及定期儲蓄存款。

資料來源：「中華民國金融統計月報」，中央銀行經濟研究處編，2022年2月。

#### （二）放款與投資業務

2021年底全體貨幣機構放款與投資餘額為新臺幣41.00兆元，較2020年底增加3.17兆元，年增率為8.39%。

綜觀2021年底全體貨幣機構放款與投資對象別餘額，對政府債權、公營事業債權與對民間部門債權均較2020年底擴增，其中以對民間部門債權增加2.87兆元為最多，年增率為9.10%，對政府債權增加1,745億元次之，年增率為3.35%。



## 全體貨幣機構放款與投資對象別變動分析

單位：新臺幣億元

項目 \ 年別	2021年底	2020年底	變動金額	變動幅度(%)
對政府債權	53,828	52,083	1,745	3.35
對公營事業債權	12,591	11,257	1,334	11.85
對民間部門債權	343,576	314,926	28,650	9.10
總計	409,995	378,266	31,729	8.39

資料來源：「中華民國金融統計月報」，中央銀行經濟研究處編，2022年2月。

## (三) 外匯業務

2021年全年外匯日平均交易量（合計銀行對顧客市場及銀行間市場交易）達330.16億美元，較2020年減少0.21%。其中，銀行對顧客市場日平均交易量為111.50億美元，較2020年增加2.35%；銀行間市場日平均交易量為218.66億美元，較2020年下滑1.46%。

2021年銀行間外匯交易各細項之金額，除遠期及換匯交易分別較2020年下滑2.49%、5.70%，其他交易均較2020年增加，以即期交易增加3.58億美元最多，成長4.82%，選擇權交易0.75億美元次之，成長10.53%。

## 銀行間外匯交易變動分析（日平均數）

單位：百萬美元

項目 \ 年別	2021年	2020年	變動金額	變動幅度(%)
即期	7,787	7,429	358	4.82
遠期	1,097	1,125	-28	-2.49
換匯	12,136	12,869	-733	-5.70
選擇權	787	712	75	10.53
換匯換利	59	55	4	7.27
總計	21,866	22,190	-324	-1.46

資料來源：「中華民國金融統計月報」，中央銀行經濟研究處編，2022年2月。

## (四) 消費金融業務

根據金管會銀行局統計資料，截至2021年12月底止，33家信用卡發卡機構總流通卡數約為5,263萬張，較2020年底5,012萬張增加5.01%；總有效卡數約3,379萬張，較2020年底的3,300萬張增加2.39%；全年簽帳金額為新臺幣3兆1,077億元，較2020年增加2.92%；循環信用餘額為1,012億元，較2020年減少4.17%；預借現金金額為204億元，較2020年下滑7.92%。

在自動化服務機器（ATM）方面，截至2021年12月底止，國內金融機構裝設的ATM計有32,150台，較2020年底的31,216台成長2.99%；累計金融卡發行張數達2億2,479萬張，較2020年底的2億1,655萬張增加3.81%。2021全年ATM交易次數達9億3,133萬餘次，較2020全年的9億9,448萬餘次減少6.35%，交易金額為新臺幣13兆503億元，較2020年之13兆2,992億元減少1.87%。

### （五）衍生性金融商品業務

2021年12月底，本國銀行（總行、國內外分行及國際金融業務分行）及外國銀行（在台一般分行及國際金融業務分行）承作衍生性金融商品未結清契約名目本金餘額折合新臺幣為58兆5,615億元，較2020年12月底餘額54兆4,271億元成長7.60%。

就交易市場分析，店頭市場交易仍居大宗，占99.53%，交易所交易僅占0.47%；其中，店頭市場未結清契約名目本金餘額以遠期契約占57.80%為最多，交換占37.73%次之，賣出選擇權及買入選擇權則分別占2.32%及2.14%。若就交易目的分析，仍以交易目的契約為主，比重高達99.06%，非交易目的契約僅占0.94%。

銀行衍生性金融商品名目本金餘額比較表

單位：新臺幣百萬元；%

項 目	2021年12月底		2020年12月底		比 較 增 減	
	金額	百分比	金額	百分比	金額	百分比
<b>一、名目本金餘額</b>	58,561,530	100	54,427,115	100	4,134,415	7.60
(一)店頭市場	58,285,126	99.53	54,267,963	99.71	4,017,163	7.40
1.遠期契約	33,689,812	57.80	30,445,559	56.10	3,244,253	10.66
2.交換	21,993,761	37.73	21,559,436	39.73	434,325	2.01
3.買入選擇權	1,249,868	2.14	978,197	1.80	271,671	27.77
4.賣出選擇權	1,351,685	2.32	1,284,771	2.37	66,914	5.21
(二)交易所	276,404	0.47	159,152	0.29	117,252	73.67
1.期貨－長部位	19,431	7.03	17,424	10.95	2,007	11.52
2.期貨－短部位	254,179	91.96	137,342	86.30	116,837	85.07
3.買入選擇權	1,493	0.54	2,854	1.79	-1,361	-47.69
4.賣出選擇權	1,301	0.47	1,532	0.96	-231	-15.08
<b>二、名目本金餘額</b>	58,561,530	100	54,427,115	100	4,134,415	7.60
(一)交易目的之契約總額	58,009,239	99.06	53,981,672	99.18	4,027,567	7.46
(二)非交易目的之契約總額	552,291	0.94	445,443	0.82	106,848	23.99

註：本表資料包括本國銀行（總行、國內外分行及國際金融業務分行）及外國銀行（在台一般分行及國際金融業務分行）。  
資料來源：中央銀行網站，2022年2月。

### （六）數位存款帳戶業務

截至2021年底，計有37家銀行開辦線上申請數位存款開戶業務，總開立戶數約1,047.0萬戶，較2020年底增加約400.7萬戶，成長61.99%。

數位存款帳戶依身分驗證方式不同分為三類帳戶，其中第三類帳戶（如他行存款或信用卡客戶、或既有之自行信用卡客戶於線上開立之帳戶）之開戶數最多，約469.3萬戶，其次為第二類帳戶（已開立自行存款帳戶之既有客戶於線上加開之帳戶），達332.6萬戶，至於第一類帳戶（透過自然人憑證於線上開立之帳戶）的開戶數約245.2萬戶。

## 數位存款帳戶開戶數變動分析

單位：戶數

項目 \ 年別	2021年底	2020年底	變動戶數	變動幅度(%)
第一類帳戶	2,451,682	1,708,095	743,587	43.53
第二類帳戶	3,325,510	2,257,207	1,068,303	47.33
第三類帳戶	4,692,614	2,497,796	2,194,818	87.87
總計	10,469,806	6,463,098	4,006,708	61.99

資料來源：金融監督管理委員會。

## (七) 商業型不動產逆向抵押貸款業務

目前計有14家本國銀行辦理商業型不動產逆向抵押貸款（以房養老）業務，截至2021年12月底，商業型以房養老貸款之核貸件數為5,626件，核貸額度為321億元，相較2020年12月底分別成長16.19%、16.30%，續呈穩定成長。

## 商業型不動產逆向抵押貸款變動分析

單位：件；新臺幣億元

項目 \ 年別	2021年	2020年	變動件數及金額	變動幅度(%)
核貸件數	5,626	4,842	784	16.19
核貸額度	321	276	45	16.30

資料來源：金融監督管理委員會。

## (八) 兩岸匯款業務

我國央行於2012年9月規劃建立外幣結算平台，2013年9月開辦境內及跨境（包括兩岸）人民幣匯款，並於2014年2月將兩岸美元匯款納入此一平台，以簡化銀行作業流程、達到規模經濟效益及降低銀行作業成本。2021年全體銀行對中國匯出匯款及匯入匯款金額分別為5,732億美元和4,373億美元，分別較2020年成長26.32%及29.27%。

## 兩岸匯款變動分析

單位：億美元

項目 \ 年別	2021年	2020年	變動金額	變動幅度(%)
匯出匯款	5,732.27	4,537.72	1,194.55	26.32
匯入匯款	4,372.94	3,382.92	990.02	29.27

資料來源：金融監督管理委員會。

### （九）其他業務

2021年本國銀行手續費收入為新臺幣2,387億元，較2020年的2,251億元成長6.04%；其中，2021年手續費收入占本國銀行總收益比重為12.53%，高於2020年的11.32%，本國銀行手續費收入穩定成長。

#### 銀行手續費收入變動分析

單位：新臺幣億元

項目	年別	2021年	2020年	變動金額	變動幅度（%）
手續費收入		2,387	2,251	136	6.04
手續費收入占本國銀行總收益比重（%）		12.53	11.32	-	-

資料來源：金融監督管理委員會。

# 肆、工作報告

## （壹）2021年重要工作成果

### 一、持續配合政府紓困政策，協調會員銀行執行金融紓困事宜

- （一）因應本土疫情再起，呂理事長於2021年6月1日邀集國發會龔主委明鑫、央行楊總裁金龍、財政部蘇部長建榮、經濟部王部長美花及金管會黃主委天牧等5位財經首長共同舉辦因應「紓困4.0方案」紓困貸款業務視訊研討會，邀請全體銀行董總與會，就紓困貸款業務進行研討交流，並提供建議。
- （二）2021年6月7日召開臨時理監事聯席會議，通過延長2020年所訂因應疫情相關金融措施（包括到期貸款本金展延6個月；新貸及舊貸展延紓困案件財簽徵提、徵信範圍及預估財報等簡化措施）之施行期間至2022年6月30日，以及企業債務協商自律規範之實施期限延長至2022年12月底。
- （三）2021年6月7日召開臨時理監事聯席會議，研擬相關紓困貸款彈性簡化方案及以數位化方式辦理之建議措施，並向「紓困平台」會議提案爭取，建請國發會協調相關部會獲採納事項包括：
1. 銀行因疫情嚴峻多採分組居家辦公，人力不足，紓困貸款原則維持2020年作業時程，惟不強制且不進行紓困競賽，鼓勵申請人直接向原往來銀行申辦，以利加速審核。
  2. 建議勞工紓困貸款相關簡化措施，信保基金理賠代償後，利息可通案予以減免，不再計息，且免再辦理5年利息中斷時效消滅作業，僅貸款本金部分仍維持中斷時效規定。申貸者身分已特定，洗錢防制相關規範得從寬處理。
  3. 建議郵局、信合社等機構加入財金公司2566平台，完備數位金融基礎設施拼圖。
  4. 放寬銀行於疫情期間就既有第三類數位存款帳戶或第一類數位存款低風險帳戶之客戶，得採用財金公司2566平台機制進行身分確認，並搭配電話知識詢問照會機制或上傳身分證影像檔，且限將款項撥入本人非數位存款帳戶。
  5. 因應手機數位行動化趨勢，透過聯徵中心查詢公務機關資料，取得客戶電子授權之方式除使用「自然人憑證」外，可放寬使用「安控基準」規範之「軟體C3憑證」，適用對象限銀行既有客戶，未來客戶可直接手機授權銀行申請國稅局或勞保局相關財力證明。
  6. 央行C方案之數位化配套措施，「小規模營業人」申貸時，銀行得至財政部稅務入口網查詢下載列印稅籍登記證明，無須再請客戶提供紙本文件；央行C方案之公司戶須檢核2020年1月起任1月之銷售額未達新台幣20萬元之條件，由財政部篩選符合門檻資料，提供聯徵中心建置相關資訊產品，銀行直接向聯徵中心查詢判定。
  7. 2020年紓困貸款免責規定繼續適用，以降低銀行員承辦紓困貸款之心理負擔。

(四) 參與行政院「企業紓困振興融資跨部會協調平台」會議計13次。

(五) 截至2021年12月31日止，全體公、民營銀行辦理紓困案件共計2,184,244戶、51,145.8億元，其中勞工紓困貸款1,607,738戶、核准金額1,607.6億元，顯見銀行業執行紓困貸款頗具成效。

## 二、持續因應數位金融發展趨勢，研議相關推動措施

(一) 因應開放法人線上貸款業務需求，金管會囑就1.法人戶同意金融機構查詢聯徵中心信用資料；2.既有法人客戶及法人新戶（3位以下本國籍自然人股東之公司，不包括有法人股東之公司）線上貸款之相關安全設計；及3.會員徵、授信準則相關文件掃描上傳之安全設計等研提意見，經研議並函報金管會核復後，轉知各會員銀行辦理。

(二) 金管會囑就放寬既有第三類數位存款帳戶之客戶申辦個人貸款研提可行之強化控管方式，經研議並函報金管會核示放寬採行相關安全機制後，轉知各會員銀行辦理。

(三) 研議修正「銀行受理客戶以網路方式開立數位存款帳戶作業範本」內容如下：

1. 金管會函請本會就純網銀及銀行業者建議研提評估意見及研議修正「銀行受理客戶以網路方式開立數位存款帳戶作業範本」，經綜合考量業務風險及實務需求，研議開放依商業登記法 / 公司法登記之3人以下本國國籍合夥人 / 股東之合夥組織 / 公司辦理線上開戶，以及再搭配視訊之安控機制即可提升第三類數位存款之非同一統一編號之轉帳限額。業將前開建議修正作業範本，函報金管會同意備查，轉知各會員機構辦理。

2. 金管會囑本會研議有關民眾陳情有關父母有一方為外國人之7歲以上未成年子女開立數位存款帳戶，基於公平待客原則及為符合聯合國兒童權利公約有關對兒少提供金融商品服務之規畫，開放年滿7歲以上且領有國民身分證之未成年人，其法定代理人之一方為持有內政部移民署核發晶片居留證之成年外國人可開立數位存款帳戶，並函報金管會備查。

(四) 本會前陳報金管會有關多功能視訊櫃檯（VTM）後續可擴增項目，金管會函請本會補充說明相關安全控管機制、交易風險暨國外案例，經研議後參照VTM開戶受理對象及相關作業風險管理措施及金融機構辦理電子銀行業務安全控管作業基準辦理，並蒐集其他國家/地區（美國、德國、新加坡、中國、巴林、香港）設置VTM之銀行及功能，且函請金管會鑒參。

(五) 為增加電信認證申辦各項業務、強化金融機構資訊安全與確保消費者於使用ATM轉帳作業與電子支付時，能以簡訊、APP推播或email等方式確認通知，以維護消費者權益，配合修正「金融機構辦理電子銀行業務安全控管作業基準」，經報奉金管會核備後函轉會員機構配合辦理。



### 三、強化金融機構資訊安全相關防護措施並研議相關規範

- (一) 2021年初發生多起不法集團假冒金融機構發送釣魚簡訊，致民眾於假冒網頁輸入個人資料後，帳戶款項遭盜轉等簡訊詐騙事件，研議相關防制措施，函請會員機構強化客戶認證機制並發新聞稿向民眾宣導。
- (二) 因應近年銀行通報重大偶發之核心資通系統轉換作業，致影響客戶權益之資安事件，檢討並提升相關資安防護措施，研議訂定「核心資通系統轉換之事前、事中及事後應進行必要程序或相關要求」，供會員機構參酌辦理。
- (三) 為強化資安風險意識，提升資訊安全集體防護能力，訂定「電腦系統遭受網頁攻擊事件之通報及處理作業程序參考做法」、「電腦系統遭非法入侵之通報及處理作業程序參考做法」、「電腦系統遭惡意程式感染之通報及處理作業程序參考做法」、「設備異常事件之通報及處理作業程序參考做法」、「銀行業設置資安事件應變小組參考做法」及「銀行業CSIRT各銀行業者適用之資安事件分級參考做法」，函送會員機構參考，並委託專業顧問辦理資安事件線上演練事宜。
- (四) 依據金管會函囑，研議金融機構認定為非核心系統但會影響客戶權益之重要軟體升級改版相關程序，提具比照現行防護基準之可行性及核心系統轉換或重要軟體升級改版，應請資安專責單位參與，強化資訊安全控管措施等建議，函復金管會鑒參。
- (五) 為強化金融機構使用物聯網設備之安全控管，降低相關作業風險，依據金管會函囑事項及參酌銀行實務，完成金融機構使用物聯網設備安全控管規範之修正。

### 四、協助銀行業因應LIBOR退場準備，接軌國際資訊及實務

為推動銀行業因應LIBOR退場準備等事宜，LIBOR轉換專案工作小組完成工作如下：

- (一) 2021年3月2日及5日舉辦兩場次「LIBOR轉換國際重要發展線上研討會」，計272人參加。
- (二) 為協助會員銀行了解LIBOR管理機構-洲際交易所定價管理機構（ICE Benchmark Administration, IBA），2021年3月5日公告各幣別LIBOR退場公眾諮詢結果，整理相關內容及重要意義分析報告函送會員銀行。
- (三) 為持續提供國際金融市場相關發展訊息，函送各會員銀行「LIBOR轉換因應措施方向建議報告書」2021年四個季度之更新報告，並對會員銀行之疑義釋疑。
- (四) 為協助主管機關了解全體銀行業受LIBOR退場影響情形及因應情況，調查2021年6月、9月、12月各銀行準備情形，並就6月及12月調查結果出具「全體銀行LIBOR轉換影響評估報告書」，供主管機關卓參。
- (五) 為協助會員銀行加速契約重新協商，撰擬供企業財務管理人員參閱之「LIBOR退場常見問答集」，請各銀行依金管會指示轉交客戶。

## 五、因應Covid-19疫情，保障銀行員安全健康及維持營運不中斷

因應衛福部於2021年5月19日發布全國升級為第三級警戒，本會協助主管機關蒐集會員建議及辦理事項如下：

- (一) 研商銀行應加強之防疫措施，例如規劃妥適之防疫及應變機制，啟動如異地、居家辦公或彈性上班等持續營運之因應措施，並強化資安防護等。
- (二) 研商銀行提供客戶金融商品及服務，須以當面、親自臨櫃等方式辦理者，得經內部授權程序後，採行替代性方式辦理，不列入金融檢查意見；另爭取銀行除得彈性調整分行營業時間及受理業務種類外，分行行員1/2以上隔離得先暫停營業，後續再報會備查；並建請金管會就前開調整導致之客訴案件於評核時予以彈性認定及調整等相關建議。本會亦於本會網站彙整揭露各銀行上開調整之公告資訊，俾利民眾查詢。
- (三) 蒐集各銀行於疫情期間提供金融商品及服務採行之替代方式，並研議常態化之可行性意見及法令修正建議，函報金管會卓參。
- (四) 就行員染疫，研議強化櫃檯防疫措施之建議，經金管會函復洽悉，轉請各會員銀行辦理。
- (五) 鑒於會員機構須遵循防疫措施及維護所屬同仁安全，就本會所訂信用卡特店實地查核自律規範，於防疫期間恐有窒礙難行之處，業將研議放寬上開查核標準之配套措施函報金管會，嗣經該會示復，業轉知會員機構遵循辦理。

## 六、持續協助本國銀行接軌國際風險管理規範

- (一) 配合金管會於2021年1月12日修正發布之不動產暴險資本計提相關規定，研議「本國銀行資本適足性與風險管理相關資訊應揭露事項」之修正建議及說明，函報金管會。
- (二) 「信用風險內部評等法」中文翻譯、法規修正建議、「信用風險內部評等法自評檢查表」及待決建議清單等，函報金管會。
- (三) 本國銀行辦理不動產授信實務適用金管會2021年1月12日修正發布「銀行自有資本與風險性資產之計算方法說明及表格」之資本計提疑義，及對「金管會為控管銀行承作不動產貸款風險採行措施之問與答」之具體修正建議，函報金管會。
- (四) 新版「市場風險最低資本要求」中文翻譯與計算說明草案函報金管會，並建請金管會考量疫情耽誤相關準備及他國延後實施等因素，同意我國新版市場風險最低資本要求計算說明實施時程延後一年。
- (五) 「交易對手信用評價調整（CVA）之最低資本要求」草案，函報金管會。
- (六) 修正「本國銀行辦理壓力測試作業規畫」，並轉知本國銀行自2022年申報2021年第二支柱壓力測試起適用。
- (七) 「信用風險標準法」中文翻譯及法規修正建議，函報金管會。

## 七、推動銀行業落實氣候風險管理，強化經營韌性

專案辦理以下工作，2022年底完成後向全體銀行宣導說明：

### (一) 氣候變遷壓力測試作業規劃專案：

1. 蒐集國際上氣候變遷壓力測試之具體作法。
2. 研議我國參考國際作法辦理氣候變遷壓力測試之具體作法，並提出氣候變遷壓力測試應採單獨辦理或併入現行壓力測試架構之方式辦理之可行方案。
3. 評估啟動辦理氣候變遷壓力測試之具體時程（含資料蒐集、資料庫建置，及對受衝擊風險進行分類所需時間），供政策研議參考。

### (二) 本國銀行業氣候變遷風險管理專案：研議「氣候相關風險管理實務手冊」（含案例說明），並於完成上述工作後，問卷調查各會員銀行辦理氣候相關風險管理及財務揭露進程，協助主管機關政策評估。

## 八、積極培訓國際化金融人才、建置資料庫，協助銀行業拓展海外市場

### (一) 辦理國際化金融人才培育計畫，以「財富管理業務中階管理人才」為培訓重點，課程涵蓋「財富管理業務經營趨勢前瞻」、「產品研發與投資組合」、「業務制度與風險控管」、「UX導向創新服務」及「團隊溝通與商務談判」等五大主題，藉由多元化學習活動，拓展高潛力人才之國際視野、市場開發經營與產品服務之創新實力，計有金管會銀行局及臺灣銀行等18家銀行，共33人參訓。

### (二) 蒐集本國銀行於海外目標市場設立據點所需相關資訊，並彙整置於本會網站「海外布局資料區」，藉供本國銀行作為拓展海外市場規劃評估之參考。

### (三) 為提升會員銀行外匯業務人員專業素養並接軌國際，續將國際商會對於銀行實務案例見解中譯摘要、國際規則發展趨勢，上傳至本會網站「拒付抗辯資料區」及「ICC資料」專區，以利會員外匯從業人員運用查詢。

### (四) 與越南銀行公會合作，於2021年9月28日辦理「2021台越銀行不動產貸款業務線上研習班」，台越雙方計1,000名學員參訓。

### (五) 銀行業前進亞洲關鍵人才培訓計畫，共計辦理3班次跨市場專題研討課程及9班次東南亞焦點國家研討課程，培訓298人次。

## 九、配合政策研訂金融業務應配合措施

### (一) 金管會銀行局函送法務部「扣押命令有效執行及銀行加速條款」書面意見乙案，為避免法務部與銀行間對於行使法定或約定抵銷權是否屬銀行對於沒收標的或為追徵目的而扣押之存款債權中，原已存在權利之存續及行使之相關法律見解有所歧異，導致銀行無從行使抵銷權而受有借款債權無法回收損害，經再提具回應意見並函請金管會協助與法務部進行跨部會溝通，對於已遭刑事扣押之存款債權，銀行仍得行使法定或約定抵銷權，以確保交易安全及貫徹憲法第15條對於人民財產權之保障。

- (二) 協助主管機關擴大推動電子支付業務，蒐集、彙整各會員機構就「電子支付業務管理條例」授權法規命令意見，擬具「電子支付機構業務管理規則」、「外籍移工國外小額匯兌業務管理辦法」、「電子支付機構使用者身分確認機制及交易限額管理辦法」、「電子支付機構業務定型化契約應記載及不得記載事項」等共11項建議條文，函報主管機關鑒參，並配合增修「電子支付機構業務自律規範」、「電子支付機構防制洗錢及打擊資恐注意事項範本」、「電子支付機構資訊系統標準及安全控管作業基準」等共5項自律規範，經金管會備查，轉會員機構查照辦理。
- (三) 配合政府振興五倍券之施政政策，協助辦理事項如下：
1. 金管會為鼓勵金融機構踴躍結合政府各部會之加碼活動推出數位振興五倍券行銷方案，與本會舉辦「鼓勵金融業參與數位五倍券，帶動民眾振興消費」會議，邀請經濟部、關貿網路公司、聯合信用卡中心、財金公司說明五倍券推動方案及措施，計有39家金融機構、9家專營電子支付機構及4家專營信用卡機構董事長、總經理共同參與。
  2. 研商學雜費納入紙本振興五倍券範圍並請金融機構協助代收議題，並提供教育部「代收機構收受民眾以振興五倍券繳納學雜費Q&A」建議內容。
- (四) 就春節連續假期國內銀行對疑似遭釣魚簡訊詐騙客戶所匯出資金，協助金管會研議銀行業者之協處措施及流程圖，函轉會員銀行辦理。
- (五) 因應主管機關相關法規、函令之調整，研修「銀行防制洗錢及打擊資恐注意事項範本」金融機構篇及民眾篇問答集內容，轉知各會員機構辦理。
- (六) 為協助金融機構提供友善服務，金管會囑定期與身心障礙者團體開會溝通，分別於2021年4月19日及12月22日召開金融機構友善服務溝通會議，邀集主管機關、身心障礙團體及銀行代表就無障礙ATM設置期程、無障礙網路銀行、手語視訊翻譯服務、線上真人及智能文字客服等議題溝通，將達成共識之無障礙ATM設置期程及相關建議函報金管會洽悉後，轉知會員機構辦理。
- (七) 為提供友善金融服務，金管會函囑修正「銀行業金融友善服務準則」，明訂金融機構應訂定內部教育訓練及相關獎勵措施等，經研議並報金管會修正後洽悉，轉知會員機構辦理。
- (八) 為防範詐騙集團利用虛擬帳號服務犯罪，金管會囑就金融機構接受高風險客戶（如第三方支付、代收代付、網路遊戲及電商平台業者等）使用虛擬帳號服務，研提實務面之強化控管措施意見，經研議將建議之強化控管措施函報金管會洽悉後，轉知會員機構配合辦理。
- (九) 金管會囑配合「電子支付機構管理條例」修正後，警示帳戶內不法款項可能於電子支付帳戶及銀行帳戶間移轉，金融機構均應配合辦理警示聯防機制作業，經研議修正「金融機構辦理警示帳戶聯防機制作業程序」函報金管會。



- (十) 財政部來函就金融機構蒐集提供網路交易金流課稅資料請本會表示意見，會員銀行及本會專業法律顧問認為銀行主動提供相關金融帳戶資料有法律風險疑慮。經與財政部賦稅署及臺北國稅局派員共同研商後，考量銀行代表及法律顧問仍存有法律疑義，爰將適法性意見函復財政部卓參。財政部復囑本會就前開個人金融帳戶資訊之修正蒐集條件惠示意見，鑒於會員銀行配合本案之適法性疑慮尚未釋明，爰將法律顧問及會員銀行適法性疑慮意見，再次函復財政部卓參。
- (十一) 因金融機構發生未能落實內部控制制度，致內部人員藉機竊取客戶保管箱內財物，或客戶指稱存放於保管箱內財物遺失之情事，金管會囑本會檢討修正強化現行保管箱規範，經研議後相關規範已訂有管控措施，業報奉金管會洽悉，且函請各會員銀行遵循相關規定並落實內部控制制度。
- (十二) 金管會囑就網路銀行轉帳是否應通知客戶等事項，研議可行性作法及以LINE官方帳號通知之妥適性及安全性，經研議後，業依金管會相關規定，銀行於客戶進行轉帳時，以電子郵件或行動銀行推播等方式通知客戶；另倘以LINE發送通知時，使用去識別化之用戶識別碼傳送，通知內容之交易帳號亦以隱碼處理，並函復金管會鑒參。
- (十三) 金管會為提升政府數位金融服務效率，函囑評估公告排除適用電子簽章法項目中，關於金融機構合併法及金融控股公司法有關合併、分割或讓與契約等項目，研議廢止之具體影響及可行性，業將會員銀行意見函復金管會鑒參。
- (十四) 法務部就仲裁法相關規定進行檢討，經彙整會員銀行修正意見後，函復法務部鑒參。
- (十五) 協助釐清本國銀行法令遵循單位辦理法令遵循風險評估作業實務執行疑義，彙整銀行實務作法及意見研擬具體建議，函報金管會鑒參，並依金管會函囑轉知會員銀行宣導本國銀行之法令遵循單位應辦理全行法令遵循風險評估作業規範。
- (十六) 金管會函囑邀集會員機構研議於「信用卡申請書」內設計「行內行銷」之同意及不同意選項供客戶勾選之一致性作法，建議尚無須訂定一致性機制之必要性函報金管會鑒參，經該會示復，並轉知會員機構配合辦理在案。
- (十七) 金管會囑就信用卡持卡人可於eToro境外投資交易平臺以信用卡購買股票、期貨等金融商品研提管控措施乙案，經研提意見並建議給予6個月調整期，該會示復業轉知會員機構遵循辦理在案。
- (十八) 金管會為強化信用卡交易之安全性，囑研議信用卡一般交易及網路交易通知機制門檻予以調降之可行性，建議維持現行通知機制，嗣經該會函示，再研議調整網路交易即時通知門檻，惟考量偽冒交易模式變化快速，建議仍維持現行通知門檻，業將上開建議函報金管會鑒參。
- (十九) 配合政府「歡迎臺商回臺投資行動方案」，就財政部頒定「境外資金匯回專法」有關外幣存款專戶相關增補契約及銀行實務，視銀行需要續予研議參考作法或轉介相關規範，供銀行參考，協助客戶順利將資金匯回台灣進行投資及運用。

- (二十) 金管會為內政部警政署建請相關金融機構建立「疑涉詐騙境外金融帳戶」預警機制，囑本會研議一致性與規格化之作業方式，供5家銀行上線試辦後，續囑本會2021年9月29日向會員銀行舉辦說明會，邀集警政署派員說明作業流程，並請試辦銀行於會中報告攔阻成效及實務執行面所發現之問題及建議，協助會員銀行評估加入可行性。
- (二十一) 配合金管會依「產業創新條例」第17條規定，辦理「2022~2024年重點產業人才供需調查及推估」事宜，針對台灣銀行業及金控公司，進行影響銀行業關鍵性人才人力流動供給因子及需求因子之調查及估算，期以瞭解我國銀行業短、中、長期人力之配置狀態，提供政府相關單位銀行業關鍵性人才供給及需求之參考資料。
- (二十二) 為有效提升產業人才素質，依勞動部「職能發展及應用推動要點」，辦理建置防制洗錢/打擊資恐人員職能基準，函報銀行局轉請金管會向勞動部登錄發布於勞動力發展署「i-CAP職能發展應用平台」供各界參考運用。

## 十、協助解決會員機構有關業務及經營上共同問題

- (一) 有關會員銀行建請檢討現行銀行法第33條之1第1款所稱有利害關係者之範圍乙案，經研議考量現行社會親屬關係的變化，及銀行實務執行困難之處，建議參考香港銀行業相關規定，將範圍調整為銀行負責人或辦理授信職員之配偶及下列親屬：「1.三親等以內之直系血親；2.二親等旁系血親；3.配偶之一親等直系血親尊親屬；4.配偶之二親等旁系血親」，並函報金管會卓採。
- (二) 為提升跨國金融服務之便利性，跨國消費扣款業務新增掃碼支付（QR Code）作業，已於2021年12月1日正式上線，目前有12家機構申請開辦。
- (三) 民眾反映非信託業之受託人於銀行開立信託財產之存款專戶，無法就已成立之信託契約提供經「公證」之信託契約正本，銀行局囑本會研議以徵提經「認證」之信託契約正本或其他方式取代之可行性，經研議，金融機構受理非信託業者申請受託信託財產專戶，透過公證人之專業查證能力確認信託關係之真實性，以強化銀行查證能力不足；再者，現行洗錢防制及打擊資恐等相關規範及監管日趨嚴密，故維持現行規範，函復銀行局鑒參。
- (四) 法務部為改善「檢察機關以電子公文調取金融資料機制」，本會協助調查各會員機構意見，就新增以存款帳號查詢、新增外幣存款帳戶及保管箱（室）查詢項目及回復金融資料之期限等提供建議，經法務部參採，本會轉知會員銀行配合於一年內完成系統修改上線。
- (五) 依金管會指示撰擬氣候相關財務揭露及責任銀行原則專案研究報告，函報金管會鑒核。
- (六) 依金管會指示研議本國銀行在美國加州之分支機構（分子行）適用「加州消費者隱私法（California Consumer Privacy Act，下稱CCPA）」之分析及建議，另為協助會員銀行因應，擬具「美國加州消費者隱私法（CCPA）適用對象及因應措施說明」，經金管會核復洽悉函轉會員機構參考。



- (七) 金管會囑就本國銀行在美國適用新洗錢防制法（AMLA），研議法規適用分析及擬定因應措施，經彙整會員銀行實務作業影響及可能之因應措施，並經本會法顧律師依前開資料研擬法律適用分析後，函報金管會鑒參。
- (八) 金管會囑研議財金公司「電子支付跨機構共用平臺」購物等服務功能中，所涉以電子支付帳戶綁定信用卡進行跨機構交易之可行性，研議建議採現行信用卡儲值實務作業模式（先儲值再消費），劃分信用卡與電子支付之權責，函報金管會鑒參。
- (九) 為強化台北金融業拆款定盤利率（TAIBOR）管理機構之監督機制，拆款中心配合中央銀行「我國TAIBOR管理機制之改革建議」相關事宜會議決議，依序完成工作時程規劃並函報央行業務局、成立專案工作小組並召開第一次「TAIBOR管理機制改革專案工作小組」會議、修正「中華民國銀行商業同業公會全國聯合會設置『金融業拆款中心』要點」、研擬TAIBOR監督委員會設置要點（草案）。
- (十) 財政部函請研議信用卡收單機構於特店信用卡請款資料增加次特店統一編號資訊乙案，原則可行，惟仍有實務作業及技術待克服，將於確認報送規格後提供一年系統調整期之意見函復財政部。該部參採本會建議，並請該部臺北國稅局洽各收單機構確認報送規格及上線時程。
- (十一) 會員再次建議「透過金融聯合徵信中心介接使用公務機關資料管理規範得開放信用卡業務運用」乙案，本會擬具信用卡業務得適用上開規範之建議，函請聯徵中心協助推動，並副知金管會及國發會。
- (十二) 為遵守我國反避稅措施，並利會員銀行依據財政部發布之「金融機構執行共同申報及盡職審查作業辦法」，進行稅務用途金融帳戶資訊交換盡職審查及申報稅務資訊，本會配合轉知相關訊息供會員參考辦理。
- (十三) 促請SWIFT組織協助我國用戶完成CSP（Customer Security Programme）各項資安驗證，於2021年10月22日召開之第三次用戶會議，提醒會員用戶CSP要完成第三方的自我驗證，且2021年底前需提交驗證報告，第三方可為行內第二或三道防線或外部第三方來進行。2022年SWIFT將隨機抽檢驗證結果，被抽驗的銀行用戶，需提供第三方驗證報告。另SWIFT將報送主管機關逾期未提交報告之名單，提醒會員用戶務必於時效內完成。
- (十四) 為關懷銀行從業人員疫情期間，配合政策協助紓困，維持營運不中斷之辛勞，並瞭解當地銀行業務經營及關心之議題，本會呂理事長桔誠率本會同仁於2021年9月24日、10月1日、10月8日、10月22日及11月5日，赴高雄、台南、台中、新竹及桃園等五個城市舉辦「銀行業務研討會」，邀請當地銀行公會理事長及各銀行分行經理參加。

## 十一、擬訂及研修銀行業務相關自律規範

- (一) 金管會期透過金融機制引導授信企業重視環境、社會及公司治理，鼓勵產業追求永續發展及達成減碳目標，爰囑研議將赤道原則4.0主要增修內容納入會員授信準則，經研議增訂會員授信準則第20條之5相關規定，並函報金管會。
- (二) 金管會囑就不動產逆向抵押貸款研議訂定最佳實務守則，經研議增修會員授信準則第14條第2項、第20條之4及附表說明內容，金管會核復後，函轉各會員銀行辦理。
- (三) 金管會囑將該會2021年4月16日召開防範票券商信用資源過度流向不動資產會議之會議決議有關「各銀行於辦理聯貸案時如搭配發行商業本票，應遵循徵授信程序，依企業資金用途為適當之配置，避免以短支長及惡性價格競爭等」納入會員授信準則，經研議增訂會員授信準則第26條第5項，並函報金管會。
- (四) 為明訂銀行與專業機構投資人及高淨值投資法人以外之客戶辦理複雜性高風險商品業務，向客戶揭露權利金及權利金占比之相關規範，研議修正「銀行辦理衍生性金融商品自律規範」，報金管會備查後，函送各銀行遵循辦理。
- (五) 有關會員機構反映「金融機構資通安全防護基準」涉及銀行端須配合調整或建置之範疇較廣，建請本會考量其適用期限，業研議通過「金融機構資通安全防護基準」第四條第五款及第十一款給予適用緩衝期，預定2022年12月31日前完成資通系統調整及建置，另第六條第二款、第八條第一款及第十條第十三款給予適用緩衝期至2022年12月31日，並納入未來修正條文，函復金管會鑒參。
- (六) 為金融機構辦理民眾申辦前置協商、前置調解、更生清算、更生方案統一收款、清算方案不免責統一收款等案件時，能有統一審核作業流程，持續修訂「前置協商作業準則」、「前置調解作業準則」、「更生清算作業準則」、「更生方案統一收款及撥付款項作業要點」及「清算方案不免責統一收款及撥付款項暫行作業方式」。
- (七) 依據金管會函囑研議對帳實務作業及強化銀行理財專員關聯戶之監控機制，修正「銀行防範理財專員挪用客戶款項相關內控作業原則」例示表及新增「疑似理財專員挪用客戶款項之態樣」，報奉金管會備查，轉知會員銀行參辦。

## 十二、專案研究主管機關及會員銀行關切之金融業務議題

- (一) 針對重要雲端服務平台與提供之資訊安全防護機制進行研究，以利掌握雲端服務安全威脅及雲端服務平台之技術，供會員銀行瞭解與因應，本會委託專業顧問辦理「雲端服務與資訊安全防護委外研究案」。
- (二) 為有效防範深度偽造（Deepfake）詐騙，確保金融交易之安全性，金管會銀行局函請本會適時強化人臉辨識之相關保護機制，本會將持續關注Deepfake詐騙手法，以利制定相關防範機制事宜。

- (三) 依銀行局囑蒐集大陸及英美法系國家對於信用卡利息起息日及循環信用制度，並出具研究報告。經遴選外部律師協助辦理，將該研究報告函報金管會鑒參，業經該會洽悉。
- (四) 依銀行局囑強化更新本會前致消保處2020年12月18日召開會議所關切議題之說帖內容，以預為因應，經委請外部律師事務所協助修訂完成在案。
- (五) 因應經濟金融相關議題之研究，本會委請台灣金融研訓院辦理「臺灣產業變遷及我國銀行業的發展機會與挑戰」及「國際發展綠色債券現況及我國發展機會與挑戰」2項研究計畫，研究報告業已完成並函送主管機關與會員機構卓參。
- (六) 為因應主管機關開放境內企業得於國際金融業務分行（OBU）往來之三階段規劃對OBU業務發展影響，委外研商「OBU未來定位與發展」（第一階段）研究報告，蒐集國外金融中心作法與金融監理經驗、相關優惠稅賦配套措施等，供主管機關規劃參考並訪談銀行局及外匯局，後續視主管機關業務開放方向定調後，研商法令具體修正建議，提高客戶透過OBU進行業務往來誘因。

### 十三、參與國際金融會議及活動

- (一) 派員以視訊方式參加2021年6月14日至18日於新加坡舉辦之2021年IIA國際內部稽核研討會（2021 IIA International Conference）。
- (二) 環球金融財務電信協會訂於2021年10月11日至14日於新加坡舉辦Sibos 2021（SWIFT International Banker's Operations Seminar），因受COVID-19疫情影響改採線上方式進行且開放免費報名，本會轉介會員銀行共襄盛舉，以掌握金融業務與SWIFT技術發展趨勢，並增進我國銀行業對國際金融事務之參與及國際市場能見度。
- (三) 國際商會（International Chamber of Commerce）銀行委員會2021年3月31採線上方式舉行年會，本會轉介會員銀行報名與會，以即時掌握電子信用狀統一慣例（eUCP）等發展趨勢。

### 十四、強化金融從業人才培育，舉辦金融專業研討會及相關課程

#### (一) 舉辦金融專業研討會及講習

1. 依金管會銀行局函囑，舉辦綠色化學相關業務研習課程，以增進銀行業對於綠色化學認識。
2. 2021年1月18日至20日、5月10日至12日、11月24日至26日共舉辦6場次「金融資安聯防教育訓練研討會」，另於2021年3月25日舉辦「資安威脅及情資分析研討會」，以強化會員銀行資安風險意識，提升會員銀行資訊安全集體防護能力。
3. 2021年9月29日及2021年10月12、13日舉辦「國際金融監理論壇」及「金融檢查與稽核研修班」等兩項活動。

4. 為利會員機構瞭解重要產業經濟議題，於2021年11月25日邀請戴德梁行不動產投資顧問公司顏炳立董事總經理主講「臺灣不動產發展現況與展望研討會」。2021年12月16日邀請資訊工業策進會產業情報研究所陳子昂資深產業顧問兼資深研究總監主講「臺灣科技產業在全球供應鏈之發展現況與展望研討會」。
5. 為強化金融機構法令遵循與防制洗錢及打擊資恐（AML/CFT）能力，於2021年10月27日舉辦「110年度防制洗錢實務案例研析」法遵論壇，邀請金管會檢查局、法務部調查局、玉山銀行及渣打銀行進行三場專題演講及綜合座談，參與長官及學員共計180位。
6. 於SWIFT 3次用戶會議中，提供SWIFT平臺新產品、新技術資訊，並轉知會員用戶參加SWIFT線上說明會：
  - (1) 2021年2月24日舉辦線上課程，簡介關於ISO 20022最近更新及實施方法。
  - (2) 2021年4月20日舉辦Customer Security Controls Framework（CSCF）2021網路中文說明會，說明透過KYC Registry平台，能有效提升通匯行KYC資料查詢效率及促進KYC標準的採納。
  - (3) SWIFT於2021年11月16日至19日舉辦視訊會議，詳介ISO 20022受影響之電文（MT 1,2,9類）及Cross Border Payments & Reporting Plus（CBPR+）培訓課程。
  - (4) 2021年10月22日於第三次用戶會議由專業經理人介紹SWIFT新產品服務「Transactions Screening」新增功能的說明。

## (二) 辦理人才培育與影音課程

1. 銀行業核心人才培訓計畫-國內課程：邀聘國內金融實務專家擔任講座，並依銀行從業人員所需職能規劃課程，共計辦理19類94班次課程，培訓4,796人次。
2. 銀行業核心人才培訓計畫-國際課程：邀聘海外金融實務專家擔任講座，引進國際最新金融業務發展趨勢，協助從業人員專業知識國際接軌，共計辦理21門課，培訓710人次。
3. 金融科技關鍵人才培訓計畫：內容包括6場次國際科技金融論壇、8場次金融科技未來趨勢線上演講會及3班次數位創新管理人才培訓課程，計有主管機關及各金融機構共1,323人參訓。
4. 金融高階主管儲訓計畫：透過高階經理人經驗分享、個案研討、實作演練與海外考察研習等多元學習，培養具前瞻思維之金融機構領導人，計有18家銀行共33人參訓。
5. 影音課程：為因應數位化之全球趨勢，提供金融從業人員豐富、深入與彈性的多元自我進修管道，自2015年間建置影音學習平台（本會網站-影音課程），2021年共計上架321門課程，內容涵蓋初階、進階金融實務與知識及專業英文系列課程。
6. 為使各會員銀行符合職業安全衛生法規定暨配合銀行作業需要，於台北、新北、中壢、新竹、台中、彰化、台南及高雄等8地同步辦理96班次「銀行業職業安全衛生業務主管在職訓練」，培訓5,569人次。



## 十五、提供社會大眾金融諮詢及資訊，並參與慈善捐助

- (一) 與金融研訓院、保發中心及評議中心於各縣（市）政府、各大專院校及偏鄉地區合辦「2021年全民金融知識，A+巡迴講座列車」金融知識宣導講座，結合偏鄉小學金融教育營，教育正確理財觀念，共計舉辦17場，計有1,343人次參與。
- (二) 與中華民國信用合作社聯合社於2021年7月7日及7月15日辦理線上「110年度金融知識宣導講師培訓課程」，共計112位金融從業人員報名參訓。
- (三) 與中華民國信用合作社聯合社於2021年10月15日及10月22日辦理線上「110年度金融知識宣導講師充電研討會」，共計177位講師報名參訓。
- (四) 協調金融機構對受COVID-19疫情影響之「95年度銀行公會債務協商」、「前置協商」、「前置調解」履約戶繼續履行繳款有困難者，持續於2021年1月至12月提供「短暫時延期繳款」之協助措施。
- (五) 信用卡單一諮詢服務窗口2021年度受理申訴案件計116件，並經單一諮詢服務窗口與相關信用卡機構聯繫協調處理完成。
- (六) 定期彙整「本會會員機構辦理信用卡委外行銷業務通過評量而續予委託之受託機構名單」公告於本會網站，提供社會大眾瀏覽查詢及參考。
- (七) 定期彙整更新「信用卡發卡機構採取差別循環信用利率及各項費用收取方式等資訊」及「信用卡分期付款服務手續費收費標準」，公告於本會網站，提供社會大眾瀏覽查詢。
- (八) 2021年共接獲民眾債務協商諮詢電話7,423通次，金融機構受理民眾申請前置協商件數共11,215件，申請金額為新臺幣128.2億元。
- (九) 2021年接受民眾之銀行業務諮詢，提供相關資料或解說，包含配合金管會1998專線轉接服務等，計受理民眾諮詢704案，另受理會員機構客戶申訴案件之調處計20案。通函轉銀行協查客戶遺留於銀行之存款保管箱等遺產之查詢申請計2,994案，轉函財政部窗口協助銀行客戶之繼承人金融遺產查詢申請計50,453案，協助銀行客戶清查自身帳戶計2,994案。依主管機關轉內政部有關身分證遭偽、冒申領通報個案函文計280案。
- (十) 定期彙整各金融機構特定金錢信託業務共通性費用資訊，供民眾參考。
- (十一) 按季公布下列貸款相關資訊於本會網站供社會大眾參考：1.通過會員機構評量而續予委託之債權催收及貸款委外行銷機構名單；2.各會員機構現金卡各項利費率、信貸手續費及貸款相關共通性費用收取標準等資訊；3.各會員機構個人貸款諮詢窗口、主力商品內容及連結網址等相關資訊；4.各銀行辦理各項消費性貸款提前清償違約金收費標準；5.各銀行協助女性就業或創業相關金融措施；6.各會員機構不良債權售後申訴處理窗口等相關資訊；7.銀行辦理商業型以房養老貸款相關業務資訊。

- (十二) 2021年農曆春節前，為體恤有還款困難之債務人，協調各會員機構（含委外催收機構）於春節前加強宣導協商相關資訊，並於春節休假期間停止催收作業，使債務人可安心過年。
- (十三) 對符合經濟弱勢族群且有短暫性繳款困難之債務人，持續提供「還款困難之經濟弱勢債務人消費金融無擔保債務展延方案」，協助度過短暫經濟難關。
- (十四) 為協助及提供弱勢學子獎助學金及辦理金融知識教育宣導，參與金融服務業教育公益基金之捐贈，以善盡金融業回饋社會之責任。
- (十五) 為善盡社會責任及關懷慈善團體，本會捐贈台灣天主教（八里）安老院、創世社會福利基金會、中華基督教救助協會1919食物銀行、中華民國快樂學習協會、育成社會福利基金會、心路社會福利基金會等相關經費，關懷弱勢家庭、弱勢學童及低收入戶等。
- (十六) 配合各界慶祝2021年國慶活動，本會共襄盛舉，參與獻建總統府前大會觀禮臺暨牌樓，並分攤相關經費。

## （貳）2022年工作重點

項次	辦理事項
1	因應金融科技趨勢，配合主管機關政策研議行動支付、電子支付、開放銀行等創新金融數位服務及應用，適時研商法規放寬及修訂相關自律規範供會員機構遵循。
2	強化我國理財服務之人才優化及產業發展，並研擬「銀行辦理高資產客戶適用之金融商品及服務」相關配套措施。
3	強化我國AML/CFT（防制洗錢/打擊資恐）機制，配合主管機關，繼續研修銀行、信用卡業務機構、電子支付機構及電子票證發行機構防制洗錢及打擊資恐注意事項範本、疑似洗錢或資恐交易態樣、實質受益人等實務參考做法及相關宣導事宜。
4	落實會員銀行間之資訊安全聯防機制，CSIRT（Computer Security Incident Response Team）小組持續辦理金融資安訓練研討會、維運資安訊息分享平台，協助提升會員銀行總體資安防護能量。
5	配合政府政策，協助會員銀行推動各項新冠肺炎疫情「紓困4.0方案」紓困貸款相關事宜，參與「企業紓困振興融資跨部會協調平台」會議，研商處理紓困貸款相關疑難問題。
6	推動銀行業落實氣候風險管理，研議本國銀行辦理氣候變遷壓力測試具體措施及本國銀行氣候相關風險管理手冊。
7	協助主管機關掌握銀行業LIBOR轉換因應情形及轉換進度，提供銀行業國際間對於LIBOR轉換重要發展及市場資訊，並對共通性問題進行研議。
8	持續蒐集資通安全相關報告，並據以對金融業務電子化進行安全議題之研究，訂定相關安全規範。
9	協助會員機構蒐集於海外目標市場設立據點所需相關資訊，持續更新本會網站「海外布局資料區」，俾供本國銀行拓展海外市場之參考。
10	持續辦理各項金融人才培育與辦理開放式影音課程，供各會員機構從業人員免費上網學習。



## 伍、附錄

### (壹) 2021年大事紀

- ◎2021.01.18-20 舉辦「金融資安聯防教育訓練研討會」。
- ◎2021.01.28 舉辦第13屆第11次理監事聯席會議。
- ◎2021.03.02及05 舉辦2場次「LIBOR轉換國際重要發展線上研討會」。
- ◎2021.03.03 舉辦第13屆第12次理監事聯席會議。
- ◎2021.03.25 舉辦「資安威脅及情資分析研討會」。
- ◎2021.03.26 舉辦「研議『金融控股公司及銀行業內部控制及稽核制度實施辦法』專案暨實務分享簡報」。
- ◎2021.04.29 舉辦第13屆第13次理監事聯席會議。
- ◎2021.05.10-12 舉辦「金融資安聯防教育訓練研討會」。
- ◎2021.05.27 舉辦第13屆第14次理監事聯席會議。
- ◎2021.06.01 舉辦因應「紓困4.0方案」紓困貸款業務視訊研討會。
- ◎2021.06.07 召開臨時理監事聯席會議。
- ◎2021.07.07及15 與中華民國信用合作社聯合社合辦線上「110年度金融知識宣導講師培訓課程」。
- ◎2021.07.29 舉辦第13屆第15次理監事聯席會議。
- ◎2021.08.26 舉辦第13屆第16次理監事聯席會議。
- ◎2021.09.24 舉辦5場次「銀行業務研討會」。
- 11.05



2021年9月24日至11月5日，本會分別假高雄、台南、台中、新竹及桃園舉辦「銀行業務研討會」

- ◎2021.09.28 與越南銀行公會合辦「2021台越銀行不動產貸款業務線上研習班」。
- ◎2021.09.29 舉辦「警政署推動『疑涉詐欺境外金融帳戶預警機制』說明會」。
- ◎2021.09.29 舉辦金融檢查與稽核系列研討會之國際金融監理論壇視訊會議。
- ◎2021.09.30 舉辦第13屆第17次理監事聯席會議。
- ◎2021.10.12-13 舉辦「金融檢查與稽核研修班」。
- ◎2021.10.15及22 舉辦線上「110年度金融知識宣導講師充電研討會」。
- ◎2021.10.22 舉辦第13屆第18次理監事聯席會議。
- ◎2021.10.27 舉辦「110年度防制洗錢實務案例研析」法遵論壇。



2021年10月27日本會舉辦「110年度防制洗錢實務案例研析」法遵論壇

- ◎2021.11.24-26 舉辦「金融資安聯防教育訓練研討會」。
- ◎2021.11.25 舉辦第13屆第19次理監事聯席會議。
- ◎2021.11.25 與台北市銀行公會共同舉辦「臺灣不動產發展現況與展望研討會」。

◎2021.12.10-11 舉辦第13屆第4次理事會議暨聯誼活動。



2021年12月10日至11日本會舉辦第13屆第4次理事會議暨聯誼活動

◎2021.12.16 與台北市銀行公會共同舉辦「臺灣科技產業在全球供應鏈之發展現況與展望研討會」。

◎2021.12.23 舉辦第13屆第5次理事會議。

◎2021.12.24-26 舉辦6場次「金融資安教育訓練研討會」。

◎2022.01.04 舉辦「CPTPP與臺灣的國際經貿策略研討會」，邀請中華經濟研究院WTO及RTA中心資深副執行長李淳博士演講。



2022年1月4日本會舉辦「CPTPP與臺灣的國際經貿策略研討會」，本會呂理事長桔誠與李淳博士及與會貴賓合影



©2022.01.24 為獎勵對金融監理及發展有卓越事蹟、勞績或特殊貢獻人員，金管會於2014年訂定「金融監督管理委員會專業獎章頒給辦法」。2022年1月24日金管會依據前開辦法，特頒「一等金融專業獎章」予本會呂理事長桔誠，表揚呂理事長長期致力於強化金融業法遵與自律機制，並提升我國金融業國際能見度，對促進金融穩定及金融業務發展貢獻卓著。



2022年1月24日金管會黃主委天牧頒發「一等金融專業獎章」予本會呂理事長桔誠

## (貳) 中華民國銀行公會會員單位所屬總機構名單

2022年4月

單位名稱	負 責 人		電話號碼	傳真號碼	網 址
	職稱	姓名			
臺灣銀行	董事長 總經理	呂 桔 誠 許 志 文	(02)23493456	(02)23315840	www.bot.com.tw
臺灣土地銀行	董事長 總經理	謝 娟 娟 何 英 明	(02)23483456	(02)23757023	www.landbank.com.tw
合作金庫商業銀行	董事長 總經理	雷 仲 達 林 衍 茂	(02)21738888	(02)27316026	www.tcb-bank.com.tw
第一商業銀行	董事長 總經理	邱 月 琴 鄭 美 玲	(02)23481111	(02)23892967	www.firstbank.com.tw
華南商業銀行	董事長 總經理	張 雲 鵬 張 振 芳	(02)23713111	(02)87291747	www.hncb.com.tw
彰化商業銀行	董事長 總經理	凌 忠 嫻 周 朝 崇	(04)22222001	(02)25716871	www.bankchb.com
上海商業儲蓄銀行	董事長 總經理	李 慶 言 林 志 宏	(02)25817111	(02)25318501	www.scsb.com.tw
台北富邦商業銀行	董事長 總經理	陳 聖 德 程 耀 輝	(02)27716699	(02)27736769	www.fubon.com/banking
國泰世華商業銀行	董事長 總經理	郭 明 鑑 李 偉 正	(02)87226666	(02)87898789	www.cathaybk.com.tw
中國輸出輸入銀行	理事主席 總經理	劉 佩 真 戴 燈 山	(02)23210511	(02)23940630	www.eximbank.com.tw
高雄銀行	代董事長 總經理	陳 勇 勝 徐 翠 梅	(07)5570535	(07)5580529	www.bok.com.tw
兆豐國際商業銀行	董事長 總經理	張 兆 順 蔡 永 義	(02)25633156	(02)23569169	www.megabank.com.tw
全國農業金庫	董事長 總經理	吳 明 敏 蘇 佐 政	(02)23805100	(02)23805251	www.agribank.com.tw
花旗（台灣）商業銀行	董事長 總經理	莫 兆 鴻 張 聖 心	(02)87269600	(02)87801300	www.citibank.com.tw
王道商業銀行	董事長 總經理	駱 怡 君 李 芳 遠	(02)87527000	(02)87519568	www.o-bank.com
臺灣中小企業銀行	董事長 總經理	林 謙 浩 張 志 堅	(02)25597171	(02)25507942	www.tbb.com.tw
渣打國際商業銀行	董事長 總經理	龐 維 哲 韓 德 聖	(02)27166261	(02)66036399	www.sc.com/tw
台中商業銀行	董事長 總經理	王 貴 鋒 賈 德 威	(04)22236021	(04)22240748	www.tcbbank.com.tw
京城商業銀行	董事長 總經理	戴 誠 志 姜 宏 亮	(06)2139171	(06)2136885	customer.ktb.com.tw
滙豐（台灣）商業銀行	董事長 總經理	陳 紹 宗 陳 志 堅	(02)66339000	(02)27575150	www.hsbc.com.tw



單位名稱	負責人		電話號碼	傳真號碼	網 址
	職稱	姓名			
瑞興商業銀行	董事長 總經理	郭 釗 溥 陳 建 豪	(02)25575151	(02)25534883	www.taipeistarbank.com.tw
華泰商業銀行	董事長 總經理	賴 昭 銑 傅 瑞 媛	(02)27525252	(02)27775213	www.hwataibank.com.tw
臺灣新光商業銀行	董事長 總經理	李 增 昌 謝 長 融	(02)87587288	(02)87895600	www.skbank.com.tw
陽信商業銀行	董事長 總經理	陳 勝 宏 丁 偉 豪	(02)28208166	(02)28233414	www.sunnybank.com.tw
板信商業銀行	董事長 總經理	張 明 道 方 嘉 男	(02)29629170	(02)29572011	www.bop.com.tw
三信商業銀行	董事長 總經理	廖 松 岳 蕭 志 昇	(04)22245171	(04)22275237	www.cotabank.com.tw
中華郵政股份有限公司	董事長 總經理	吳 宏 謀 江 瑞 堂	(02)23931260	(02)23911209	www.post.gov.tw
聯邦商業銀行	董事長 總經理	林 鴻 聯 許 維 文	(02)27180001	(02)27174093	www.ubot.com.tw
遠東國際商業銀行	董事長 總經理	侯 金 英 周 添 財	(02)23786868	(02)23779000	www.feib.com.tw
元大商業銀行	董事長 總經理	翁 健 卜 繁 聖	(02)21736699	(02)27722455	www.yuantabank.com.tw/ bank/
永豐商業銀行	董事長 總經理	陳 嘉 賢 莊 銘 福	(02)25173336	(02)81618485	bank.sinopac.com
玉山商業銀行	董事長 總經理	黃 男 州 陳 茂 欽	(02)27751313	(02)27138713	www.esunbank.com.tw
凱基商業銀行	董事長 總經理	魏 寶 生 曹 慧 姝	(02)21759959	(02)27849848	www.kgibank.com.tw
星展（台灣）商業銀行	董事長 總經理	伍 維 洪 林 鑫 川	(02)66129889	(02)66129285	www.dbs.com.tw
台新國際商業銀行	董事長 總經理	吳 東 亮 尚 瑞 強	(02)25683988	(02)25234551	www.taishinbank.com.tw
日盛國際商業銀行	董事長 代總經理	郭 倍 廷 郭 倍 廷	(02)25615888	(02)25217698	www.jihsunbank.com.tw
安泰商業銀行	董事長 總經理	丁 予 康 張 振 芳	(02)81012277	(02)81012233	www.entiebank.com.tw
中國信託商業銀行	董事長 總經理	利 明 獻 陳 佳 文	(02)33277777	(02)87809122	www.ctbcbank.com
將來商業銀行	董事長 總經理	鍾 福 貴 許 柏 林	(02)89797000	(02)27001999	www.nextbank.com.tw
連線商業銀行	董事長 總經理	黃 仁 竣 黃 以 孟	(02)66229999	(02)27585553	www.linebank.com.tw

單位名稱	負 責 人		電話號碼	傳真號碼	網 址
	職稱	姓名			
樂天國際商業銀行	代董事長 總經理	佐伯和彥 佐伯和彥	(02)55692688	(02)25180508	www.rakuten-bank.com.tw
兆豐票券金融 股份有限公司	董事長 總經理	廖美祝 蔡耀光	(02)23831616	(02)23822878	www.megabills.com.tw
中華票券金融 股份有限公司	董事長 總經理	張政權 魏政祥	(02)27991177	(02)26592919	www.cbf.com.tw
國際票券金融 股份有限公司	董事長 總經理	魏啟林 邱彥郎	(02)25181688	(02)25158430	www.ibfc.com.tw
萬通票券金融 股份有限公司	董事長 總經理	王和生 賴永梁	(02)87802801	(02)87884031	www.grandbill.com.tw
華南金融控股 股份有限公司	董事長 總經理	張雲鵬 羅寶珠	(02)23713111	(02)87291943	www.hnfhc.com.tw
富邦金融控股 股份有限公司	董事長 總經理	蔡明興 韓蔚廷	(02)66366636	(02)66360111	www.fubon.com
中華開發金融控股 股份有限公司	董事長 總經理	張家祝 龐德明	(02)27638800	(02)27660047	www.cdfholding.com
國泰金融控股 股份有限公司	董事長 總經理	蔡宏圖 李長庚	(02)27087698	(02)23252488	www.cathayholdings.com
中國信託金融控股 股份有限公司	董事長 總經理	顏文隆 吳一揆	(02)33277777	(02)26539580	www.ctbcholding.com
永豐金融控股 股份有限公司	董事長 總經理	陳思寬 朱士廷	(02)81618935	(02)81618485	www.sinopac.com
玉山金融控股 股份有限公司	董事長 總經理	黃永仁 陳美滿	(02)21751313	(02)27199313	www.esunfhc.com
元大金融控股 股份有限公司	董事長 總經理	申鼎錢 翁健	(02)27811999	(02)27721585	www.yuanta.com
台新金融控股 股份有限公司	董事長 總經理	吳東亮 林維俊	(02)23268888	(02)37076889	www.taishinholdings.com.tw
新光金融控股 股份有限公司	代董事長 總經理	李增昌 吳欣儒	(02)23895858	(02)23892868	www.skfh.com.tw
兆豐金融控股 股份有限公司	董事長 總經理	張兆順 胡光華	(02)23578888	(02)33938755	www.megaholdings.com.tw
第一金融控股 股份有限公司	董事長 總經理	邱月琴 陳芬蘭	(02)23111111	(02)23119691	www.firstholding.com.tw
日盛金融控股 股份有限公司	董事長 代總經理	韓蔚廷 韓蔚廷	(02)25673688	(02)25175408	www.jsun.com
國票金融控股 股份有限公司	董事長 代總經理	魏啟林 魏啟林	(02)77520088	(02)77520099	www.ibf.com.tw
臺灣金融控股 股份有限公司	董事長 總經理	呂桔誠 魏江霖	(02)23493456	(02)23115060	www.twfhc.com.tw
合作金庫金融控股 股份有限公司	董事長 總經理	雷仲達 陳美足	(02)21738888	(02)27313677	www.tcfhc.com.tw
元大證券金融 股份有限公司	董事長 總經理	龔紹興 楊麗華	(02)21736833	(02)27721101	www.yuantafinance.com.tw



## 中華民國銀行公會

104439臺北市中山區德惠街9號3樓

電話：(02)8596-2229

傳真：(02)8596-2228

網址：<https://www.ba.org.tw>

### 台北市銀行公會

104439臺北市中山區德惠街9號3樓

電話：(02)8596-2229

傳真：(02)8596-2228

網址：<https://www.bat.org.tw>

### 高雄市銀行公會

813626高雄市左營區立文路77號5樓

電話：(07)557-7112

傳真：(07)557-7113

### 新北市銀行公會

220214新北市板橋區府中路21號4樓

電話：(02)2969-9366

傳真：(02)2967-6416

### 台灣省銀行公會

220214新北市板橋區府中路21號4樓

電話：(02)2969-0555

傳真：(02)2967-6416

網址：<http://www.batwn.org.tw>

### 桃園市銀行公會

330002桃園市桃園區中正路46號

電話：(03)334-4417

傳真：(03)334-4417

### 臺中市銀行公會

403307台中市西區自由路1段140號

電話：(04)2222-4001

傳真：(04)2222-4274

### 臺中市直轄市銀行公會

420016台中市豐原區中正路302號

電話：(04)2527-8686

傳真：(04)2529-7577

### 臺南市銀行公會

700010台南市中西區府前路1段155號

電話：(06)216-0168

傳真：(06)216-0188

### 臺南市直轄市銀行公會

730208台南市新營區中正路10號

電話：(06)635-1111

傳真：(06)632-1843

### 高雄市大高雄銀行公會

830025高雄市鳳山區曹公路20號

電話：(07)741-6131

傳真：(07)743-3478